1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Beschrijving:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Identificatiecode van de procedure:	08ac611e-d638-451d-859a-be2c56c122b2
Eerdere aankondiging:	cf961515-9fa1-4272-9822-440b80b19bd6-01
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75000000 Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering
Aanvullende classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	75100000 Administratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	98200000 Advies op het gebied van gelijke kansen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	930 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Beschrijving:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Belangrijkste

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	75000000 Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering
Aanvullende classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	75100000 Administratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	98200000 Advies op het gebied van gelijke kansen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Tweemaal één jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	930 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inhoudelijke doelstellingen (700 punten)
Beschrijving:	K1.1 Betrouwbaar en toegankelijk meld- en steunpunt (300) K1.2 Analyse en advies (200) K1.3 Samenwerking interne meldketen (200)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	700
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2. Uitvoering (200 punten)
Beschrijving:	K2.1 Op- en afschalen (100) K2.2 Vindbaar en bekend (100)
Categorie van het	

Rijksoverheid

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs (100 punten)
Beschrijving:	Er zijn 100 punten te verdienen voor de gunningscriterium prijs. De Inschrijver vult het Prijzenblad in en daarnaast voegt de Inschrijver ook een Specificatie van de Inschrijfprijs toe. In de Specificatie van de Inschrijfprijs staat een toelichting waar de prijsonderdelen uit het prijzenblad uit bestaat. De prijs wordt beoordeeld op basis van een lineair scoremodel: - Een inschrijfprijs van €750.000 levert de maximale score van 100 punten op. - Een inschrijfprijs van €930.000 levert 0 punten op. Inschrijvingen onder de €750.000 en Inschrijven boven de €930.000 worden ter zijde gelegd en uitgesloten van verdere deelneming aan de aanbesteding. De score voor de prijs wordt op de volgende manier berekend: Score voor de prijs = 100 / (€750.000 - € 930.000) * (inschrijfprijs Inschrijver - € 930.000)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Amsterdam

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	849 900 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

Rijksoverheid

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	849 900 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	SIBW B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T149146
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 000 000 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T149146
Datum van sluiting van het contract:	01/07/2026
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Amsterdam

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	0 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	0 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Natalie Kiem
E-mail:	n.kiem@amsterdam.nl
Telefoon:	+31642062988
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	SIBW B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro
Registratienummer:	95009485
Postadres:	Belle van Zuylenlaan 3
Stad:	Culemborg
Postcode:	4105JX
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Karl van der Horst
E-mail:	kvdhorst@sibw.nl
Telefoon:	+31653461734
Internetadres:	https://www.sibw.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	d719cabf-a55c-4fac-bf78-85461d5ec607 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/08/2026 11:16 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	20/08/2026 11:16 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid