

NHA

Digitalisering archiefmateriaal

Tweede Nota van Inlichtingen

9-okt-26

noord-hollands archief



De volgende documenten zijn gewijzigd en worden meegestuurd met deze Nota van Inlichtingen:

Beschrijvend document versie 3

Bijlage 1 Programma van eisen versie 3

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Transport	Kan aanbestedende dienst aangeven welk formaat (maximale afmeting) rolcontainers gebruikt kan worden voor uithaling & terugplaatsing van de archieven uit het depot?	Maximale breedte: 72 cm. Maximale hoogte: 190 cm. Maximale diepte: 115 cm. Maximale belasting lift: 675 kg.
2	Transport	Zijn binnen het Noord-Hollands Archief drempelplankjes aanwezig om de rolcontainers over de drempel te krijgen of dienen deze zelfstandig meegenomen te worden?	Zowel op de locatie Kleine Houtweg als Jansstraat kunnen de depots zonder drempel worden bereikt.
3	Nvl vraag 14 - PvE 2.22	Naar aanleiding van uw antwoord begrijpen wij dat voor eis 2.22 uitgegaan kan worden van standaardformaten A2 t/m A5, zowel gebonden als losbladig materiaal. Deze omschrijving omvat echter een breed scala aan materiaalsoorten met sterk uiteenlopende productiesnelheden. Met name gebonden materiaal en grotere formaten binnen deze categorie vereisen aanzienlijk meer handling, positionering en scanhandelingen dan losbladig materiaal. Kunt u nader specificeren welke uitgangspunten het NHA hanteert bij de capaciteits- en doorloopeis van 100.000 scans per maand? Wordt hierbij uitgegaan van een representatieve mix van materiaalsoorten of dient Opdrachtnemer er rekening mee te houden dat deze hoeveelheid ook grotendeels uit gebonden materiaal en/of grotere formaten zoals A2 kan bestaan?	In de Marktverkenning is door alle bevroagde marktpartijen aangegeven dat een doorloopeis van 100.000 scans per maand haalbaar is (Verslag marktconsultatie vraag 10). Hierbij is geen specificatie gegeven, maar is impliciet uitgegaan van een representatieve mix van materiaalsoorten waarbij een normale productiesnelheid kan worden behaald, waarbij vanuit het NHA geen onderscheid tussen gebonden of losbladig materiaal gemaakt wordt. Deze eis is met name bedoeld om een voortgang van de Nadere Overeenkomst te garanderen. Indien Opdrachtnemer bij het aangaan van een Nadere Overeenkomst voorziet (door de beschrijving van de opdracht of na schouw) door de karakteristieken van het te scannen materiaal voor (een gedeelte van) de Nadere Overeenkomst geen normale productiesnelheid te kunnen behalen voor dat gedeelte, zal het NHA zich hierin redelijk opstellen en zich niet rigide vasthouden aan 100.000 scans per maand; mits door Opdrachtnemer wel wordt aangetoond dat er voor het betreffende materiaal een realistische productiesnelheid kan worden behaald.

4	Nvl vraag 65 en Beschrijven document 6.3.1 Technische en beroepsbekwaamheid	In de Nota van Inlichtingen heeft u aangegeven vast te houden aan de eis dat de referentieopdracht is uitgevoerd voor een erfgoedinstelling. Daarmee wordt de kring van potentiële inschrijvers aanzienlijk beperkt. Gelet hierop verzoeken wij u de omvangseis binnen Geschiktheidseis 1.1 te heroverwegen. Momenteel dient een referentieopdracht te bestaan uit minimaal 400.000 scans, waaronder minimaal 8.000 scans grootformaat (A1/A0). Wij verzoeken u daarom de minimale omvang van de referentie te verlagen van 400.000 naar 200.000 scans, en de eis van minimaal 8.000 grootformaatsscans te handhaven. De geraamde opdrachtomvang bedraagt circa 800.000 scans per jaar, verdeeld over ongeveer vier Nadere Overeenkomsten. Een referentie van 200.000 scans sluit daarmee nog steeds aan bij de gemiddelde omvang van een afzonderlijke opdracht onder de raamovereenkomst. Wij zijn van mening dat de gevraagde ervaring met 200.000 scans reeds voldoende aantoont dat een inschrijver beschikt over de benodigde kennis en ervaring met het digitaliseren van complex archiefmateriaal bij een erfgoedinstelling. Hiermee blijft de gevraagde ervaring aantoonbaar relevant voor de opdracht, terwijl meer marktpartijen kunnen deelnemen en de mededinging wordt vergroot.	De referentie-eis wordt niet aangepast. De omvang van 400.000 scans voor één opdrachtgever in één jaar is vastgesteld omdat het NHA referenties relevant acht die aantonen dat een Inschrijver in staat is omvangrijke digitaliseringsopdrachten voor een erfgoedinstelling uit te voeren, inclusief de daarbij behorende logistieke, kwaliteitsborgings- en productieprocessen. De geschiktheidseis ziet niet alleen op de gemiddelde omvang van een afzonderlijke Nadere Overeenkomst, maar op het aantoonbaar kunnen verwerken van substantiële productievolumes binnen een beperkte periode en binnen de context van archiefmateriaal van een erfgoedinstelling. Daarbij blijft toegestaan om opdrachten die binnen één jaar voor dezelfde opdrachtgever zijn uitgevoerd samen als één referentie-opdracht op te voeren. Het NHA acht de eis daarom proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht (de referentie eis is 50% van de omvang van de opdracht per jaar).
5	Nvl vraag 65 en Beschrijven document 6.3.1 Technische en beroepsbekwaamheid	Gezien uw eerdere antwoord dat de referentie specifiek binnen een erfgoedinstelling moet zijn opgedaan, verzoeken wij u te overwegen de referentie-eis zodanig te verruimen dat meerdere erfgoedopdrachten binnen de referentieperiode gezamenlijk mogen worden ingezet ter onderbouwing van de gevraagde ervaring. Hiermee blijft de sectorspecifieke ervaring behouden terwijl ook gespecialiseerde dienstverleners met ervaring bij meerdere erfgoedinstellingen een eerlijke kans krijgen om mee te dingen.	Het NHA past de referentie-eis hier niet op aan. De referentie-opdracht kan een zelfstandige opdracht behelzen, een raamovereenkomst of losse opdrachten die voor één opdrachtgever zijn uitgevoerd. Als de referentie-opdracht een raamovereenkomst is tellen de onder de raamovereenkomst in één jaar verstrekte opdrachten als één opdracht. Als de referentie-opdracht bestaat uit losse opdrachten die voor één opdrachtgever zijn uitgevoerd, dan tellen deze in één jaar verstrekte opdrachten tezamen als één opdracht.
6	Voorbeeldmateriaal	In de voorbeelden die bij vraag 4 zijn verstrekt (voorbeeldmateriaal), zitten veel pagina's met een mix van tekstvormen: gedrukt materiaal met veel handgeschreven aantekeningen (geen ingevulde formulieren, maar doorgestreepte tekst en handgeschreven opmerkingen boven of naast de gedrukte tekst). Moeten deze via OCR worden verwerkt? De kwaliteit is mogelijk nog slechter dan bij gewone handgeschreven tekst.	OCR is alleen van toepassing op gedrukte tekst; handgeschreven tekst betreft HTR en valt als zodanig buiten scope van deze opdracht. Bij materiaal waar een mix van handgeschreven en gedrukte tekst is, zal in de Nadere Overeenkomst geen OCR gevraagd worden door het NHA.
7	Controle transportlijst Verwijzing: Programma van eisen 2.1; Nvl 1, antwoord 86	De transportlijst dient op het niveau van inventarisnummer gecontroleerd te worden. Betekent dit dat elke doos door opdrachtnemer geopend dient te worden om te controleren of alle inventarisnummers aanwezig zijn, of betekent dit dat op basis van het etiket op de buitenzijde van de doos gecontroleerd wordt of inventarisnummers aanwezig zijn (d.w.z. zonder doos te openen en te kijken of de inventarisnummers fysiek aanwezig zijn)?	De transportlijsten worden op inventarisnummer aangeleverd. In afwijking op het eerdere antwoord op vraag 86 van Nvl1 kan de controle worden uitgevoerd op basis van de inventarisnummers op de etiketten op de dozen. Indien bij het scannen blijkt dat een inventarisnummer in de doos ontbreekt, wordt hiervan direct melding gemaakt bij het NHA.
8	Verwijderen en terugplaatsen van bindmiddelen Verwijzing: Beschrijvend document 3.2.1; Nvl 1, antwoorden 7, 46, 53 en 119.	Digitaliseringsklaar maken omvat onder meer het verwijderen van nietjes en andere bindmiddelen. Antwoord 53 verlangt dat archieven in dezelfde staat worden geretourneerd, inclusief eventuele bindmiddelen. Kunt u dit nader toelichten?	In een Nadere Overeenkomst voor Digitaliseringsklaar maken zal worden gespecificeerd welke werkzaamheden voor het desbetreffende archief worden gevraagd; hierbij zal ook rekening worden gehouden met de in dat archief aanwezige bindmiddelen. Nietjes zijn hechtmiddelen en uit conserverings-oogpunt sowieso ongewenst ivm roestvorming. Een voorbeeld van een archiefstuk dat bij digitalisering wel in originele staat moet worden geretourneerd zijn bijvoorbeeld dossiermappen die voor het digitalisering los gemaakt kunnen worden; maar voor de bewaring in het depot weer in originele staat teruggebracht dienen te worden (dus vast in het dossieromslag).

9	Uitvoeringsvoorwaarden voor aflevering in Emmen Verwijzing: Beschrijvend document 8.4; Prijzenblad versie 2, regel 20; Nvl 1, antwoord 56.	Voor de route Haarlem–Opdrachtnemer–Emmen wordt een vast tarief gevraagd, inclusief laden en lossen. Voor een vergelijkbare calculatie ontvangen wij graag de uitvoeringsvoorwaarden van de afleverlocatie in Emmen. Kunt u het afleveradres, de ontvangsttijden, aanmeldprocedure, laad- en losvoorzieningen en eventuele aanvullende verpakings- of registratie-eisen verstrekken? Omvat de verplichting in Emmen ook het plaatsen van de archiefstukken op de definitieve depotplank? Wie verzorgt daar de ontvangstcontrole en aftekening van de transportlijst, en op welk moment eindigt de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor het betreffende transport?	Afleverlocatie in Emmen is: Nationaal Archief, Bendienplein 5, 7815 SM Emmen. Het NA Emmen beschikt over een laad- en losvoorziening. De ontvangsttijden zijn in overleg met het NA Emmen, maar zullen altijd tijdens kantooruren zijn. De overige uitvoeringsvoorwaarden zijn conform het terugplaatsen in het depot in Haarlem. Het NHA heeft voordat een archief voor plaatsing in Emmen in aanmerking komt uitgebreid contact hierover met NA Emmen, waarin de verpakings- en registratie-eisen voor het betreffende archief besproken worden. Het NHA zorgt ervoor dat aan deze eisen wordt voldaan.
10	AQL-telling en indeling van inventarisnummers in Lots Verwijzing: PvE 2.15–2.16; Nvl 1, antwoorden 17, 32, 83, 161 en 184.	De inspectie-eenheid is het volledige inventarisnummer. De leverancier kan voor de Lotindeling kiezen tussen een productiedag en een productieweek. Kunt u verduidelijken: of voor de acceptatie- en afkeurgewijzigingen het aantal afwijkende inventarisnummers wordt geteld, of het aantal afzonderlijke afwijkingen binnen die inventarisnummers; hoe een inventarisnummer met meerdere ernstige en/of lichte afwijkingen per afwijkingscategorie wordt geteld; aan welk Lot een inventarisnummer wordt toegewezen wanneer de digitalisering meerdere productiedagen of productieweken beslaat; hoe wordt gehandeld wanneer een inventarisnummer op meerdere digitaliseringssystemen wordt verwerkt?	1. Voor de toepassing van de acceptatie- en afkeurgewijzigingen wordt het aantal afwijkende inspectie-eenheden (inventarisnummers) geteld. Het aantal afzonderlijke afwijkingen binnen een inspectie-eenheid is hierbij niet bepalend. 2. De categorieën Ernstige afwijkingen en Lichte afwijkingen worden afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de voor de betreffende afwijkingscategorie vastgestelde kwaliteitsniveaus en de daarbij behorende acceptatie- en afkeurgewijzigingen, zoals opgenomen in eisen 2.15 en 2.16. Een Lot wordt uitsluitend geaccepteerd indien het voor beide afwijkingscategorieën aan de daarvoor geldende acceptatiecriteria voldoet. Indien voor één of beide afwijkingscategorieën het daarvoor geldende afkeurcriterium wordt bereikt, wordt het Lot afgekeurd. 3. Ieder inventarisnummer wordt volledig aan één Lot toegewezen. De toewijzing aan een Lot wordt voorafgaand aan de kwaliteitscontrole eenduidig vastgelegd en blijft gedurende het verdere controle- en acceptatieproces ongewijzigd. Het spreiden van de digitalisering over meerdere productiedagen of productieweken leidt niet tot verdeling van één inventarisnummer over meerdere Lots. In afwijking van het antwoord op vraag 17 uit Nvl 1 zal de omvang en afbakening van een Lot per nadere overeenkomst in overleg met de opdrachtnemer worden vastgesteld. 4. Het gebruikte digitaliseringssysteem is niet bepalend voor de indeling in Lots. Een Lot kan inventarisnummers bevatten die met verschillende digitaliseringssystemen zijn verwerkt. Wanneer één inventarisnummer met meerdere digitaliseringssystemen wordt verwerkt, blijft het inventarisnummer één inspectie-eenheid en wordt het volledig aan één Lot toegewezen.
11	Startmoment en reikwijdte van de acceptatietermijn Verwijzing: Beschrijvend document 3.3; PvE 3.1; Nvl 1, antwoorden 80, 135 en 182.	Antwoord 80 vermeldt dat NHA de levering binnen vier weken controleert en bij akkoord accepteert. Antwoord 182 verwijst voor de controle na fysieke retournering eveneens naar deze termijn. Vanaf welk concreet moment loopt de termijn van vier weken: vanaf volledige digitale levering, vanaf fysieke retourlevering of vanaf het moment waarop beide hebben plaatsgevonden? Kunt u tevens aangeven of de vierwekentermijn zowel de technische bestandscontrole als de controle aan de hand van de fysieke originelen omvat, en hoe dit wordt uitgevoerd bij retournering naar Emmen?	Vanaf het moment dat beiden hebben plaats gevonden. De vierwekentermijn is van toepassing op de technische bestandscontrole en de controle aan de hand van de fysieke originelen. Voor deze Raamovereenkomst kan er van uit gegaan worden dat, indien het archief in Emmen is geplaatst, alle originelen die nodig zijn voor het uitvoeren van de a-selectie steekproef door het NHA worden gelicht; eventueel transport hiervoor valt buiten deze Raamovereenkomst. De termijn van vier weken blijft hierbij gehandhaafd.

12	Betekenis van fysieke en logische gegevensscheiding. Verwijzing: PvE 3.3; Nvl 1, antwoord 79.	Antwoord 79 bepaalt dat de digitale gegevens van NHA zowel fysiek als logisch gescheiden moeten zijn van gegevens van andere afnemers. Kunt u concreet aangeven op welk niveau fysieke scheiding wordt verlangd? Is afzonderlijke fysieke opslaghardware verplicht, of voldoet aantoonbare isolatie op gedeelde infrastructuur door middel van afzonderlijke opslagvolumes, toegangsrechten en encryptiesleutels? Graag ontvangen wij deze verduidelijking voor productieopslag, back-ups en tijdelijke verwerking door OCR-systemen, zodat alle inschrijvers dezelfde technische en financiële uitgangspunten hanteren.	Isolatie op gedeelde infrastructuur door middel van afzonderlijke opslagvolumes, toegangsregels en encryptiesleutels is voldoende. Dit geldt voor de productieopslag, back-ups en tijdelijke verwerking door OCR-systemen.
13	Hersteltermijn en beschikbaarheid van geretourneerde originelen. Verwijzing: PvE 2.17; Beschrijvend document 3.3, stap 18; Nvl 1, antwoorden 56 en 182.	De hersteltermijn bedraagt tien werkdagen, terwijl de controle door NHA mede plaatsvindt nadat de fysieke originelen zijn geretourneerd. Een deel van de originelen kan inmiddels in Emmen zijn opgeslagen. Vanaf welk moment vangt de hersteltermijn aan wanneer voor herstel opnieuw toegang tot de originelen nodig is? Kunt u bevestigen dat de termijn voor werkzaamheden waarvoor originelen noodzakelijk zijn pas aanvangt zodra de betreffende stukken en de volledige bevindingen beschikbaar zijn voor Opdrachtnemer? Wie organiseert en bekostigt in deze situatie het opnieuw beschikbaar stellen, ophalen en retourneren van de originelen, zowel vanuit Haarlem als vanuit Emmen?	Het NHA kan bevestigen dat de hersteltermijn aanvangt als de bevindingen beschikbaar zijn voor Opdrachtnemer. Eis 2.17 wordt aangepast, de hersteltermijn wordt verlengd. Het opnieuw beschikbaar stellen van de originelen wordt georganiseerd door het NHA. Indien een Lot of Batch geheel opnieuw moet worden gedigitaliseerd, dient deze in Haarlem hetzij Emmen te worden opgehaald. De kosten voor het transport en retourneren zijn voor de Opdrachtnemer, maar kunnen mogelijk worden gecombineerd met transport voor een andere Nadere Overeenkomst (indien daardoor geen extra transport ontstaat).
14	1. Eenduidige herstelverplichting bij afkeuring. Verwijzing: PvE 2.17; Nvl 1, antwoorden 82, 148, 162 en 183.	Antwoord 82 bepaalt dat een volledig afgekeurd Lot opnieuw moet worden gescand. Antwoord 162 beperkt de volledige kwaliteitscontrole tot het afgekeurde Lot, terwijl antwoord 183 hiervoor de aangeleverde batch noemt. Antwoord 148 bevestigt dat herstel en hercontrole proportioneel worden beperkt tot de aantoonbaar getroffen batch of het betrokken Lot. Kunt u deze antwoorden harmoniseren in één vervangende tekst voor eis 2.17, waarin afzonderlijk wordt vastgelegd: wanneer volledige hercontrole noodzakelijk is en op welke eenheid deze betrekking heeft; wanneer selectief herscannen dan wel volledig herscannen verplicht is; onder welke omstandigheden de verplichting wordt uitgebreid naar andere Lots of batches? Kunt u daarbij verduidelijken of een afgekeurd Lot altijd volledig opnieuw moet worden gescand, ook wanneer volledige hercontrole uitwijst dat uitsluitend afzonderlijke scans moeten worden gecorrigeerd?	Indien uit de door het NHA uitgevoerde a-selectie steekproef op een aangeleverde batch blijkt dat er bij er bij één of meerdere Lots sprake is van een uitvoering die niet in overeenstemming is met de overeengekomen kwaliteitsnormen is het opnieuw levereren en controleren alleen van toepassing op alle inventarisnummers in de betreffende Lots. Het is toegestaan om een correctie uit te voeren waarbij uitsluitende afzonderlijke scans moeten worden gecorrigeerd. Zie voor verdere toelichting de aanpassing van eis 2.17.

15	Facturatie, betaling en acceptatie	In antwoord op vraag 167 verwijst NHA naar de antwoorden op vragen 78 en 134. Hiermee is nog niet duidelijk of formele acceptatie door NHA een voorwaarde is voor facturatie en/of betaling van aantoonbaar uitgevoerde prestaties. NHA heeft daarnaast aangegeven dat zij leveringen binnen vier weken controleert en bij akkoord accepteert. Kan NHA expliciet bevestigen dat uitgevoerde en opgeleverde prestaties per overeengekomen facturatiemoment mogen worden gefactureerd, dat de betalingstermijn van 30 dagen ingaat na ontvangst van de correcte factuur en niet afhankelijk is van formele acceptatie door NHA, en dat het enkele feit dat de reguliere controle- of acceptatietermijn nog loopt niet betekent dat de betreffende factuur of prestatie als betwist geldt? Gezien de omvang van de Nadere Overeenkomsten dient Opdrachtnemer aanzienlijke personele, productie- en overige kosten voor te financieren, terwijl de duur van de controle door NHA buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Eventueel geconstateerde afwijkingen kunnen conform de overeengekomen herstelprocedure worden hersteld, waarbij uitsluitend een daadwerkelijk en gemotiveerd betwist onderdeel voor opschorting in aanmerking kan komen. Indien NHA dit niet kan bevestigen, verzoeken wij NHA de betalings- en acceptatieprocedure hierop aan te passen.	Ia dit kan het NHA bevestigen.
16	Herstel bij afkeur: Lot of batch?	De antwoorden in Nvl 1 lijken elkaar tegen te spreken. Bij vraag 162 zegt NHA dat het afgekeurde Lot wordt bedoeld; bij vraag 183 wordt gesproken over de betreffende batch. Kan NHA eenduidig bevestigen dat bij afkeur van een AQL-steekproef in beginsel uitsluitend het betreffende afgekeurde Lot opnieuw wordt verwerkt en gecontroleerd, en dat uitbreiding naar overige Lots, de volledige batch of de gehele Nadere Overeenkomst uitsluitend aan de orde is indien aantoonbaar sprake is van een structurele of systematische afwijking? Wij verzoeken NHA tevens eis 2.17 van het Programma van Eisen overeenkomstig deze verduidelijking aan te passen.	Indien uit de door het NHA uitgevoerde a-selecte steekproef op een aangeleverde batch blijkt dat er bij er bij één of meerdere Lots sprake is van een uitvoering die niet in overeenstemming is met de overeengekomen kwaliteitsnormen is het opnieuw levereren en controleren alleen van toepassing op alle inventarisnummers in de betreffende Lots. Zie voor verdere toelichting de aanpassing van eis 2.17.
17	Vraag 174	Hoe wordt omgegaan met de linker- en rechterpagina bij spreads bij het toepassen van OCR? Wat zijn uw verwachtingen hierin?	De verwachting is dat de teksten van de linkerpagina en rechterpagina als één doorlopende tekst beschikbaar worden gesteld (dus eerst de tekst van de linkerpagina, gevolgd door de tekst van de rechterpagina).
18	Vraag 174	Hoe gaat u dit in de praktijk beoordelen? Gaat u de karakters tellen?	Eis 1.17 is in de vorige nota van inlichtingen aangepast. Opdrachtnemer en opdrachtgever komen hierbij in overleg tot de keuze voor het toe te passen OCR-model. Om de kwaliteit te controleren worden vooraf enkele tests gedaan.
19	Vraag 124	Hoe wordt omgegaan met meerdere leesrichtingen?	Zie Nvl-1 vraag 94. De overheersende leesrichting bepaalt de stand van het document. Als er meerdere leesrichtingen op één spread voorkomen, is het voldoende om hier één opname van te maken.
20	Vraag 106	Mag dit bij zware archieven aangepast worden naar verdeeld over 3 transporten? Sommige archieven, zoals kaartsystemen, bevatten zeer zware dozen waardoor rekening moet worden gehouden met het laadvermogen van de transportmiddelen om de veiligheid te waarborgen.	Voor het voldoen aan de referentie-eis mag dit over maximaal 3 transporten verdeeld zijn. Let op: de opgegeven prijs in het prijzenblad is voor het vervoer van 15 rolcontainers, ongeacht het aantal vervoersbewegingen.
21	Vraag 98	Wat is uw voorstel om hiervoor om te gaan qua kosten? We kunnen nu op voorhand niets inschatten, maar het werkt in de praktijk wel ontzettend vertragend.	Eventuele kosten kunnen opgenomen worden in de onderdelen van het prijzenblad.

22	Vraag 95	Dit werkt enorm kostenverhogend (minimaal 30-40%). Zelf bij Metamorfoze projecten wordt dit in de praktijk toegestaan, mits aangetoond kan worden dat de scherpte geborgd blijft. Kunt u toelichten waarom u hiervan afwijkt van wat andere opdrachtgevers in de praktijk toestaan?	Het NHA staat alsnog toe om deskew toe te passen, indien aangetoond kan worden dat de scherpte hierbij binnen de Metamorfoze richtlijnen blijft.
23	Vraag 94	Is het in het geval van spreads met meerdere leesrichtingen akkoord om het gebonden stuk door te scannen vanaf de originele leesrichting in het begin? Dit om de scans voor de eindgebruiker logisch te houden.	Ja, dit kan het NHA bevestigen.
24	Vraag 86	Kunt u hiervoor dan een regel met kosten per uur toevoegen aan het prijzenblad? In het geval van archieven met zeer veel kleine inventarisnummers is dit zeer tijdrovend, en omdat we op voorhand niet weten om hoeveel inventarisnummers het gaat gaat dit in de praktijk een onbekend maar wel significant aantal uren kosten.	Zie ook het antwoord op vraag 7. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
25	Vraag 82	Indien fouten binnen en buiten de foutmarge te allen tijde dienen te worden hersteld, dan geldt er in feite een foutmarge van 0% in plaats van de bij 2.15 en 216 genoemde acceptance levels. Kunt u dit toelichten?	Als uit een uitgevoerde steekproef blijkt dat een Lot niet voldoet aan de kwaliteit dient de volledige Lot opnieuw gescand te worden of na volledige controle te worden aangevuld en gecorrigeerd (zie vraag 14 en 16). In de praktijk zal dit betekenen dat ook eventuele andere fouten in dit Lot zullen worden verholpen, omdat het Lot immers in zijn geheel opnieuw wordt bekeken en waar nodig opnieuw gescand. Zie ook de aangepaste eis 2.17.
26	Vraag 53	Het terugbinden van documenten kost zeer veel tijd. Aangezien u op voorhand niet kunt aangeven hoeveel dit voorkomt, kunt u hiervoor net als bij het scanklaar maken een aparte post toevoegen aan het prijzenblad? Ofwel bevestigen dat dit als scanklaar maken gefactureerd mag worden? We moeten er anders voorzichtigheidshalve rekening mee houden dat dit voor alle inventarisnummers gedaan moet worden, wat leidt tot een grote en onnodige kostenverhoging.	Het prijzenblad wordt niet aangepast. Deze werkzaamheden vallen volgens het NHA onder de standaard workflow van digitalisering en kunnen dus niet als digitaliserings-klaar maken worden gefactureerd.
27	Vraag 17	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de opdracht zelf indeelt in lots?	Dit kan het NHA niet bevestigen. De omvang en afbakening van een Lot worden per nadere overeenkomst in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld. Zie ook antwoord bij vraag 10.
28	Vraag 5	Kunt u bevestigen dat wel/geen OCR wel altijd in zijn geheel voor één nadere overeenkomst geldt? We kunnen niet per inventarisnummer gaan bepalen of OCR wel of niet van toepassing is, dat kost veel te veel tijd.	Dit kan het NHA niet bevestigen. Het NHA bepaalt of OCR van toepassing is (en niet Opdrachtnemer); en geeft dit van tevoren aan in de aanvraag voor de Nadere Overeenkomst. Naar verwachting zal, indien OCR door het NHA wordt gevraagd, dit wel alleen voor grote doorgaande series binnen een archief van toepassing zijn, of de gehele Nadere Overeenkomst, en niet voor losse inventarisnummers.
29	Bijlage 2 prijzenblad nieuwe versie	In de praktijk is het niet haalbaar om per inventarisnummer te noteren of het ofwel een combinatie van losbladig materiaal tussen A2 en A4 en losbladig materiaal groot formaat A0 en A1 was, of dat het gehele inventarisnummer uit één van beide bestaat. Onze ervaring is ook dat de combinatie in de praktijk zeer veel voorkomt, maar dat de formaten dan sterk kunnen verschillen. Het verschil in verwerkingstijd is dermate groot dat het niet mogelijk is om één prijs af te geven voor deze nieuw toegevoegde regel. Dit leidt tot te grote risico's in de praktijk voor archieven waarin veel combinatie-inventarisnummers voorkomen met veel grote formaten. De eerste drie regels lijken ons afdoende en maken registratie voor beide partijen eenvoudiger. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het NHA geeft per nadere overeenkomst aan of het archiefmateriaal een combinatie treft. Dit hoeft niet genoteerd te worden door Opdrachtnemer. Het prijzenblad wordt niet aangepast. Er is ook geen regel toegevoegd aan het prijzenblad. De combinatie van materiaal stond er al in. U kunt met de opgegeven prijs in het prijzenblad rekening houden met allerlei combinaties. De prijsonderdelen in het Prijzenblad zijn tot stand gekomen op basis van de uitkomsten van de marktverkenning.

30	Beschrijvend document 4. Aansprakelijkheidsverzekering	U benoemt hier bij de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering 'inclusief transport'. In de markt is het gangbaar om een aparte transportverzekering uit te vragen. Transporten hebben immers zelden een waarde van €1.000.000 en verruiming van de transportverzekering naar dit bedrag zou een zeer disproportionele premie voor deze opdracht inhouden. Kunt u bevestigen dat het transport apart verzekerd dient te zijn tot een bedrag van maximaal €50.000,- per transport?	Voor het transport van documenten mag een afzonderlijke transportverzekering worden aangetoond. De eis ten aanzien van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft ongewijzigd. De minimale dekking voor deze verzekering bedraagt € 100.000,- per transport.
31	Antwoord 166 Nvl 1	Zijn er beperkingen ten aanzien van de FTPS-server?	Het NHA stelt de FTPS-server en de benodigde toegang beschikbaar. Ten aanzien van de bestandsgrootte zijn er geen beperkingen. De capaciteit van de server zelf is beperkt tot 599GB. Er gelden nagenoeg geen beperkingen op het aantal gelijktijdige verbindingen. De netwerkverbinding waarop het FTPS-verkeer binnenkomt, heeft een capaciteit van 1 Gbps.