



## **Bijlage 4**

### **Concept verwerkersovereenkomst Digitalisering archiefmateriaal**

De gemeenschappelijke regeling ‘Het Noord-hollands Archief’, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. W. de Groot, directeur

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de Raamovereenkomst Digitalisering archiefmateriaal, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke:
  - Transport: ophalen archiefmateriaal bij het NHA (vanaf plank depot NHA tot scanlocatie)
  - Digitaliserings-klaar maken van het archiefmateriaal.
  - Digitaliseren van archiefmateriaal.
  - Kwaliteitscontrole van de gescande bestanden.
  - Digitale oplevering van scanbestanden aan het NHA.
  - Retourtransport van fysiek archiefmateriaal (tot plank depot NHA).
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 2 Ingangsdatum en duur**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

### **Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

### **Artikel 4 Inhoudelijke afspraken**

- 4.1 **Beveiligingsmaatregelen**  
Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.
- 4.2 **Audits**  
Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 **Verwerking buiten de EER**  
~~Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.~~  
Alle gegevens die in het kader van deze opdracht worden verwerkt, worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 4.4 **Geheimhouding**  
Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 4.5 **Subverwerkers**  
De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over voorgenomen toevoegingen of vervangingen van Subverwerkers, zodat Verwerkingsverantwoordelijke hiertegen bezwaar kan maken. . Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 4.6 **Rechten van betrokkenen**  
Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**  
Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

## **Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst**

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 8 Overige bepalingen**

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

## **Ondertekening**

Aldus overeengekomen en in tweevoud

ondertekend, Ingangsdatum:

**Noord-Hollands Archief**

namens deze: W. de Groot, Directeur

plaats:

datum:

**<Verwerker>**

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

## Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

### 1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

| Naam verwerking                                    | Verwerkingen doeleinden                                                                                                                                                                                                                                                        | Categorieën van Betrokkenen                                              | Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)                                                                                                                                                                                                                                 | Doorgifte naar derde landen                                                                   | Doorgifte - instrument                                                            | Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scanning van cultuur-historische archiefmateriaal. | Het in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke transporten van en naar de locatie van de Opdrachtnemer, het daar opslaan van de fysieke stukken in een depot, het scannen, en tijdelijk opslaan van de digitale bestanden ten behoeven van levering aan de Opdrachtgever. | Burgers, wiens gegevens voorkomen in de te digitaliseren archiefstukken. | <b>Gewone persoonsgegevens</b><br>: Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, burgerlijke staat (gehuwd).<br><br><b>Bijzondere/gevoelige persoonsgegevens</b><br>: Religie/levensovertuiging, strafrechtelijk verleden.<br><br><b>Nationaal identificatienummer:</b><br>Burgerservicenummer (BSN). | Nee, niet van toepassing. De verwerking en opslag vinden uitsluitend plaats binnen de EU/EER. | Niet van toepassing (aangezien er geen sprake is van doorgifte buiten de EU/EER). | * Fysieke transportbeveiliging van de originele fysieke stukken<br><br>* Strikt geconditioneerde en fysiek beveiligde depot- en scanruimte (toegangscontrole).<br><br>* Gekwalificeerd personeel.<br><br>* Gescheiden en beveiligde opslag van de digitale bestanden, en beveiligde digitale overdracht.<br><br>* Veilige, gecertificeerde vernietiging van back-ups en restbestanden na oplevering en acceptatie. |

### 2. Contactgegevens

|                                                                                 |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)</b> | Naam:<br>Contactgegevens: |
| <b>Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)</b>                    | Naam:<br>Contactgegevens: |

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

### 3. Ingeschakelde subverwerkers

| Naam en contactgegevens subverwerker | KvK-nummer | Uitbestede verwerkingen | Toepassing |
|--------------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                                      |            |                         |            |

## Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

In deze Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd en worden onderhouden. De getroffen maatregelen kunnen worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is.

De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- a. toegangsbeveiliging tot gebouwen, ruimten en digitale systemen;
- b. autorisatie op basis van functies en het need-to-know-principe;
- c. beveiligd transport, beheer en opslag van archiefstukken;
- d. logging van toegang tot digitale systemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt;
- e. versleuteling van gegevensdragers en digitale overdracht van Persoonsgegevens;
- f. maatregelen ter waarborging van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens.

Verwerker draagt in het kader van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG ten minste zorg voor voorzieningen van technische en organisatorische aard zoals volgen uit de meest actuele versie van NEN-ISO/IEC 27001

### Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

.....