

Algemene informatie

Aanbesteding: Motorvoertuigenverzekering 2027-2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen
Referentie: 2026-E02
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 31
Onderwerp: Ref.nr.24: 1.1 Inleiding

Vraag:

Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 6 maanden. Een opzegtermijn van 6 maanden is niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt. De termijn waarover verzekeraar moet beoordelen het contract al dan niet te verlengen is dan aan de korte kant. Immers wenst verzekeraar ook rekening te houden met potentiële schadelast van deze 6 maanden. Bent u derhalve bereidt de opzegtermijn voor verzekeraar / opdrachtnemer aan te passen naar 4 maanden? Bent u niet bereidt om de opzegtermijn aan te passen naar 4 maanden kunnen wij niet inschrijven

Antwoord:

Nee. Deze termijn is bewust gekozen om de continuïteit van de verzekeringsdekking te waarborgen en de aanbestedende dienst voldoende tijd te geven om, indien nodig, een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen en een opvolgende verzekeringsovereenkomst te sluiten. De aanbestedende dienst acht deze termijn redelijk gelet op de aard, omvang en continuïteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr. 32
Onderwerp: Ref.nr.21: 2.11 Rangorde documenten

Vraag:

Een verzekeraar kan niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden, ook niet als de eigen polisvoorwaarden voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel ook niet geschikt voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen? Verder stellen de volgende volgorde voor:

1. NVI

2. Programma van eisen
3. Aanbestedingsdocument
4. Onze inschrijving (=polis)
5. Clausules
6. Onze polisvoorwaarden
Gaat u akkoord? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft het eerder gegeven antwoord. De reeds gepubliceerde verduidelijking omtrent de verhouding tussen aanbestedingsstukken, polisvoorwaarden en algemene inkoopvoorwaarden blijft van kracht. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de rangorde verder aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Ref.nr.18: Programma van eisen

Vraag:

Het verzekerd bedrag bedraagt EUR 2.500.000,00 bij schade aan zaken van een ander en EUR 6.500.000,00 bij schade aan andere personen. Dit is het maximale verzekerd bedrag wat wij kunnen aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. In het Programma van Eisen is voor het werkrisico een minimale dekking van EUR 5.000.000 per gebeurtenis opgenomen. De aanbestedende dienst handhaaft deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Ref.nr.14: Programma van eisen

Vraag:

Indien het schadebedrag onder het eigen risico valt factureren wij het schadebedrag, niet het volledige eigen risico. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Ref.nr.11: Programma van eisen

Vraag:

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. U dient zo snel mogelijk de schades te melden op basis van onze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Ref.nr.10: Programma van eisen

Vraag:
Eventuele schade van de bestuurder is gedekt onder de SVI-dekking. De SVI geldt als een secundaire dekking op WA-dekking voor overige inzittenden. De SVI kent een gelimiteerde verzekerde som en de WA-dekking niet. Hierdoor zullen schades primair op WA afgehandeld worden voor de inzittenden. De bestuurder wordt altijd uitgekeerd op de SVI want die is uitgesloten volgende de WAM. Gaat u akkoord? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:
Niet akkoord. Zie het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:
P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Ref.nr.9: Programma van eisen

Vraag:
De schadedatum moet binnen de looptijd van de verzekering plaatsvinden anders is er geen dekking. Gaat u ermee akkoord dat de schadedatum maatgevend is? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven. Indien u momenteel een rechtsbijstandverzekering heeft dekken zij de schades die ontstaan voor de ingangsdatum van het eventuele nieuwe contract.

Antwoord:
Niet akkoord. De aanbestedende dienst handhaaft haar eis dat voor de rechtsbijstandverzekering de meldingsdatum maatgevend is. De eerder gegeven toelichting blijft onverkort van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Ref.nr.7: Programma van eisen

Vraag:

Dit is onvoldoende. Voor bestelauto's (en personenauto's en kleinbussen) geldt als de verzekerde waarde meer is dan EUR 70.000,00 een voertuigvolgsysteem aangevuld met jamming detectie. Bovendien is dit voertuigvolgsysteem aangemeld bij een particuliere alarmcentrale. Het voertuigvolgsysteem heeft verbinding via GSM of Internet. Het voertuigvolgsysteem staat aan en werkt op het moment van diefstal, verduistering, oplichting of joyriding. Deze plichten gelden alleen als het voertuig jonger is dan 4 jaar. In het geval dat dit niet zo is, is diefstaldekking, joyriding, oplichting en verduistering uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis dat geen aanvullende beveiligingseisen worden gesteld aan de voertuigen. De voertuigen zijn voorzien van track-and-trace-systemen. Inschrijver dient hiermee bij zijn aanbieding rekening te houden. De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen. De voertuigen zijn voorzien van een voertuigvolgsysteem dat is aangemeld bij een particuliere alarmcentrale. Jamming detectie is niet aanwezig. De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende beveiligingseisen. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Ref.nr. 3: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Een verzekeraar kan niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden, ook niet als de eigen polisvoorwaarden voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel ook niet geschikt voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen? Doet u dit niet dan kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft haar eerder gegeven antwoord. Voor verzekeringstechnische bepalingen prevaleren de polis en polisvoorwaarden. Voor overige onderwerpen blijven de aanbestedingsstukken en de daarin opgenomen contractuele bepalingen

van toepassing. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding dit verder aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Ref.nr.1: Inschrijfbiljet motorvoertuigenverzekering 2027-2028

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij alleen de totaalpremie in kolom U en V moeten invullen?

Antwoord:

Afhankelijk van de gevraagde dekking dienen ook de kolommen I t/m Q ingevuld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Motorvoertuigenverzekering 2027-2028