

Motorvoertuigenverzekering 2027-2028

**Gemeente Terneuzen
2026-E02**

Publicatiedatum 20 augustus 2026

Aanbestedende dienst:
Gemeente Terneuzen
Oostelijk Bolwerk 4
Postbus 35
4530 AA Terneuzen

ALGEMEEN

Naam opdrachtgever	college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Terneuzen
Correspondentieadres	Gemeente Terneuzen Taakveld Inkoop Postbus 35 4530 AA Terneuzen
Bezoekadres	Stadhuisplein 1 Terneuzen
Inlichtingen en contactpersonen	mevr. J.Knuyt Telefoon : 06 16508842 email : inkoop@terneuzen.nl

Begrippenlijst

Aanbestedende dienst	De gemeente Terneuzen.
Aanbesteder	De gemeente Terneuzen.
Aanbestedingsdocumenten	De documenten die ten behoeve van deze Aanbestedingsprocedure zijn opgesteld, waaronder de Aankondiging, de Inschrijfleidraad, de Nota's van Inlichtingen en alle bij deze stukken behorende bijlagen.
Inschrijfleidraad	Het onderhavige Aanbestedingsdocument, inclusief alle bijlagen waarin de Aanbestedende dienst informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen doen van een Inschrijving in het kader van deze Europese aanbestedingsprocedure.
Combinatie	Samenwerkingsverband van ondernemers, dat zich gezamenlijk inschrijft, waarbij ondernemers gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig nakomen van verplichtingen.
Combinant	Een ondernemer die deel uit maakt van een Combinatie
Derde	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap - niet (tevens) zijnde een Inschrijver - op wiens financieel economische draagkracht en/of technische bekwaamheden een Inschrijver zich beroept.
Gunning	De mededeling van de Aanbestedende dienst aan de Inschrijver die een Voornemen tot gunning heeft ontvangen dat de opdracht wordt gegund en dat wordt overgegaan tot het sluiten van de (Raam)Overeenkomst.
Inschrijving	Het schriftelijk aanbod van de Inschrijver
Inschrijver	De gegadigde die door Inschrijving deelneemt aan de aanbestedingsprocedure.
Nota van Inlichtingen	De door de Aanbestedende dienst verschaft nadere inlichtingen over de voor Inschrijving relevante aanbestedingsstukken.
Opdrachtgever	De gemeente Terneuzen.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de opdracht in het kader van deze aanbesteding wordt gegund.
Overeenkomst	Het geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Programma van Eisen	Hoofdstuk 3 van de inschrijfleidraad, waarin is beschreven welke eisen gelden bij de uitvoering van de Opdracht



Uniform Europees
Aanbestedingsdocument (UEA)

Verklaring inzake uitsluitingsgronden en
geschiktheidseisen.

Algemeen

1.1 Inleiding

De Gemeente Terneuzen is voornemens een nieuwe overeenkomst af te sluiten voor het verzekeren van voertuigen van de gemeente Terneuzen. De overeenkomst kent een initiële looptijd van twee jaar. Deze looptijd kan twee keer met telkens een jaar worden verlengd.

Het uitgangspunt bij de optionele verlengingen is een verlenging onder gelijkblijvende commerciële, technische en juridische voorwaarden. Het uitgangspunt bij de optionele verlengingen is een verlenging onder gelijkblijvende commerciële, technische en juridische voorwaarden.

Voor de inschrijver geldt een opzegtermijn van 6 maanden, voor de gemeente Terneuzen een termijn van 2 maanden.

Alle in dit aanbestedingsdocument en bijbehorende stukken genoemde objecten zijn indicatief. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. De uiteindelijke omvang en keuze van de afname kan afwijken. Indien de Gemeente Terneuzen gedurende de duur van de overeenkomst besluit om aanvullende diensten en/of producten aan te schaffen dan kunnen deze uitbreidingen onderdeel gaan uitmaken van één of meerdere van de naar aanleiding van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst.

De Gemeente Terneuzen behoudt zich echter het recht voor om deze eventuele aanvullende diensten en/of producten buiten deze overeenkomst te laten en dus door een derde te doen leveren.

1.2 Beschrijving van de opdracht

Aanbestedingswijze: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure op basis van economisch meest voordelige inschrijving; gunningscriterium Laagste prijs.

Het betreft een verzekering voor de volgende types voertuigen: Personenauto's, bestelauto's, reinigingsauto's, vrachtauto's, aanhangwagens, veegwagens, golfcar etc.

Ten einde u in de gelegenheid te stellen het risico naar behoren te kunnen bepalen, zijn de schadecijfers van het wagenpark in het Schadeoverzicht vanaf 1 januari 2022 t/m 14 augustus 2026 bijgevoegd.

Aanbesteding bestaat uit 2 blokken:

- A. Voertuigen welke inclusief BTW verzekerd dienen te worden
- B. Voertuigen welke exclusief BTW verzekerd dienen te worden

De gemeente Terneuzen wil voor de verschillende blokken gescheiden polissen afsluiten. Bij de beoordeling zal rekening worden gehouden met de totaalprijs. Dus de som van de twee blokken. Zie ook bijgevoegd inschrijfbiljet. De opdracht dient als één geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende dienstverleners zouden worden betrokken.

1.3 Te volgen procedure

Aangezien de geraamde waarde van de onderhavige opdracht hoger is dan de Europese drempelwaarde voor aanbesteden van diensten voor decentrale overheden maakt de Aanbestedende dienst gebruik van een Europese openbare procedure conform de Richtlijn nr. 2014/24/EG en de per 1 juli 2016 gewijzigde Aanbestedingswet 2012.

Er wordt, zoals reeds aangegeven, bij deze aanbesteding, geen gebruik gemaakt van percelen. De gemeente wenst met 1 contactpersoon te maken te hebben. Deze dient beslissingsbevoegd te zijn en gemachtigd om namens de inschrijver op te treden.

1.4 Algemene voorwaarden

Het indienen van een Inschrijving betekent dat de inschrijver met voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure en bijlagen instemt.

De inschrijver stemt in met de algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Terneuzen. De Gemeente Terneuzen hanteert hier voor de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten die op deze procedure van toepassing zijn. Deze inkoopvoorwaarden zijn bijgesloten bij de publicatie op TenderNed. Overigens zijn de voorwaarden gesteld in het bestek leidend.

De Inschrijving dient een gestanddoeningstermijn te hebben vanaf de datum van inschrijving van ten minste 2 maanden. De Inschrijver stemt reeds hierbij in met een verlenging van de gestanddoeningstermijn van 14 dagen na een onherroepelijk vonnis, in geval tegen de voorgenomen gunningbeslissing een procedure is of wordt aangevangen.

De Inschrijving als ook overige correspondentie dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.

Alle communicatie verloopt via TenderNed. Het risico van het niet tijdig up- of downloaden van de benodigde gegevens en documenten (wegens welke omstandigheden dan ook) komt geheel voor rekening van de Inschrijver, tenzij het naar het oordeel van de aanbestedende dienst niet redelijk is dat het niet tijdig up- of downloaden voor rekening en risico komt van de Inschrijver

De inschrijvingen dienen te worden aangeleverd via: www.tenderned.nl. Indien er problemen zijn op deze site, verzoeken wij u dit te melden op het e-mail adres: inkoop@terneuzen.nl.

In geval van een digitale storing van TenderNed kan de Aanbestedende dienst besluiten om de deadline te verlengen, mits hij nog geen kennis heeft genomen van de inhoud van enige Inschrijving. De offerte dient op het moment van de deadline compleet geüpload in de Digitale Kluis van TenderNed aanwezig te zijn. De digitale klok van TenderNed is daarbij leidend.

Gunning van de opdracht zal eveneens via TenderNed kenbaar worden gemaakt.

Het ongemotiveerd weglaten van gegevens en/of bijlagen kan tot uitsluiting leiden, evenals inschrijving in een andere vorm en volgorde dan voorgeschreven in deze aanbestedingsprocedure.

De Gemeente Terneuzen behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene situaties en in geval van het ontbreken van naar haar oordeel geschikte inschrijvingen de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen.

De Gemeente Terneuzen behoudt zich het recht voor te allen tijde de verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te controleren, evenals de opgegeven referenties te benaderen.

Het verstrekken van onjuiste gegevens kan tot uitsluiting leiden. De gemeente Terneuzen behoudt zich het recht voor de door inschrijvers ingediende documenten die niet voldoen aan de voorgeschreven aanbestedingsprocedure, dan wel niet volledig of onjuist zijn, niet in behandeling te nemen.

De inschrijvers zullen bovendien strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle vertrouwelijke informatie welke hen bekend is of wordt van de Gemeente Terneuzen. De informatie welke hem ter beschikking staat, zal hij niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het doen van de inschrijving.

Gunning geschiedt onder het voorbehoud, tot dat daartoe vereiste toestemmingen door de bevoegde autoriteiten zijn verkregen. De Gemeente Terneuzen behoudt zich het recht voor om de gehele aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen.

De door de inschrijver gemaakte kosten voor het opstellen en het aanbieden van de inschrijving worden niet vergoed, ongeacht of eventuele onderhandelingen leiden tot het sluiten van een overeenkomst.

Correspondentie en ontvangen inschrijvingen worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Gegevens en documentatie waar in dit aanbestedingsdocument niet uitdrukkelijk om wordt gevraagd, worden niet in de beoordeling betrokken en niet op prijs gesteld.

Eventuele geschillen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure, en/of de daaruit voortkomende overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter. De kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de eiser.

De Gemeente Terneuzen is niet verplicht interne (aanbestedings)documenten, zoals resultaten van evaluaties, adviezen aangaande kwalificatie en gunning aan inschrijvers bekend te maken.

Door inschrijver gebruikte branchevoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van inschrijver zijn niet van toepassing. Polisvoorwaarden mogen gebruikt worden indien deze niet in tegenspraak zijn met de eisen uit het bestek.

Nederlands Recht

Op de aanbestedingsprocedure, de Gunning, de overeenkomst en eventuele geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Tegenstrijdigheden/onvolkomenheden.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan maakt de Inschrijver deze zo spoedig mogelijk, doch

uiterlijk voor de termijn voor het stellen van vragen aan Opdrachtgever via TenderNed kenbaar, met opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing. Ook eventuele bezwaren tegen (delen van) dit document dient Inschrijver zo spoedig mogelijk voor, in elk geval voor de termijn voor het stellen van vragen, via TenderNed kenbaar te maken. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van deze onvolkomenheden of tegenstrijdigheden heeft een Inschrijver in die situatie zijn rechten verwerkt.

Klachtenprocedure

Indien een (potentiële) Inschrijver een klacht heeft over de aanbestedingsprocedure dan wel over de handelswijze van de Aanbestedende dienst, dient de (potentiële) Inschrijver gemotiveerd en onderbouwd aan te geven met welke punten/onderdelen van de aanbesteding zij het niet eens is. Indien u een klacht heeft, dan moet deze klacht worden ingediend via het e-mailadres: inkoop@terneuzen.nl.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of zij de aanbestedingsprocedure stop zet, opschort of voortzet.

1.5 Planning

De procedure verloopt volledig digitaal via TenderNed. De planning staat in het dashboard van TenderNed en is als volgt:

Publicatie aankondiging TenderNed	20-08-2026
Uiterste termijn indienen vragen 1e ronde	04-09-2026 17:00
Beantwoording vragen / nota van inlichtingen	18-09-2026
Uiterste termijn indienen vragen 2e ronde	24-09-2026 17:00
Beantwoording vragen / nota van inlichtingen	29-09-2026
Uiterste termijn indienen offertes	12-10-2026 10:00
Opening kluis	12-10-2026 10:00
Voornemen gunnen	19-10-2026
Definitieve gunning	10-11-2026

De data voor het stellen van vragen en het indienen van de inschrijvingen gelden als uiterste termijn, de overige hierboven genoemde data zijn streefdata. De tweede Nota van Inlichtingen is enkel voor vervolgvragen, dus verduidelijkingsvragen op de eerder gegeven antwoorden. Nieuwe vragen zullen niet worden beantwoord.

Inschrijvingen dienen dus uiterlijk op 12 oktober 2026 om 10:00 uur via TenderNed te zijn ingediend. Inschrijvingen die ontvangen worden na deze datum en tijdstip worden niet door de aanbestedende dienst in behandeling genomen. Het risico van mogelijke vertraging voor het indienen van de stukken berust bij de inschrijver. In geval van een digitale storing van TenderNed kan de aanbestedende dienst besluiten om de deadline met enkele uren te verlengen. Hierin volgt de aanbestedende dienst zo goed mogelijk het advies van TenderNed op.

De inschrijving dient de volgende documenten te bevatten:

- A. Inschrijfbiljet met bijlage tarieven per voertuig (per dekkingssoort)
- B. Referentie
- C. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

2.11 Rangorde documenten

Voor zover ondergenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- 1. De gunningsbrief
- 2. Verificatieverslag (indien van toepassing)
- 3. (Eventuele) Beantwoording van vragen uit “Vraag & Antwoord” module in Tendered(*)
- 4. Aanbestedingsdocument + alle bijlagen.
- 5. Inkoopvoorwaarden VNG.
- 6. Aanbieding van de (winnende) inschrijver.
- 7. De polis en de hierbij behorende voorwaarden.

(*) Indien er meer vragen en antwoorden zijn over eenzelfde onderwerp, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de antwoorden, het bepaalde in het meest recente antwoord.

2. Uitsluiting, Selectiecriteria en Geschiktheidseisen

Wij verwijzen u naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor de invulling van de gegevens. Met het tekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de inschrijver zich hoofdelijk aansprakelijk en vrijwaart de inschrijver de opdrachtgever van deze aansprakelijkheid.

Samenwerkingsverbanden

Indien inschrijver niet zelfstandig de in dit aanbestedingsdocument gevraagde diensten kan of wenst te leveren, is het mogelijk om aan te melden in samenwerking met (een) andere onderneming(en). Aanmelden in samenwerking kan op twee manieren:

1. In combinatie (Uniform Europees Aanbestedingsdocument deel II onderdeel C)
Inschrijven in combinatie met andere ondernemingen kan als een samenwerkingsverband waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband verklaart hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de aanmelding en eventuele inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract. De combinatie dient gezamenlijk te voldoen aan de selectiecriteria. Een combinatie geldt als één inschrijver.

Indien er als combinatie wordt ingeschreven, wordt aan de inschrijving toegevoegd:
- een verklaring van alle aan de combinatie deelnemende partijen waarin één partij wordt aangewezen als penvoerder voor de gehele combinatie.

Na inschrijving kan de combinatie niet meer van deelnemers/combinanten wisselen.

2. Als hoofdaannemer / onderaannemer (Uniform Europees Aanbestedingsdocument deel II onderdeel D)
Het is toegestaan om te werken met onder aanneming. De inschrijver (hoofdaannemer) is en blijft hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de overeenkomst indien de aanbidding wordt geaccepteerd.

Uitsluitingscriteria

De gegadigde toont aan dat voor hem geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De gegadigde doet dit door het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te ondertekenen. De gegadigde verklaart dat de inschrijving op de onderhavige opdracht niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht.

Verklaringen/Bewijzen

1. De aanbestedende dienst kan een inschrijver verzoeken om binnen een redelijke termijn (7 dagen) bewijsstukken te overleggen van hetgeen verklaard is in het UEA.
2. Bewijsmiddelen die ouder zijn dan zes maanden voor datum van inschrijving worden als niet recent aangemerkt en dus verworpen. De Gedragsverklaring aanbesteden heeft een geldigheidstermijn van 2 jaar.

Uitsluiting van deelname Russische en Wit-Russische partijen

Vanwege de ingestelde sancties tegen Rusland mag de gemeente Terneuzen geen opdracht gunnen aan Russische en/of Wit-Russische partijen. Inschrijver moet daarom verklaren geen Russische en/of Wit-Russische partij te zijn. Is dit wel het geval, dan mag geen Inschrijving worden ingediend. Zolang deze sanctie van kracht is, mag tijdens de looptijd van de Overeenkomst deze situatie niet wijzigen.

Met 'Russische partijen' wordt bedoeld:

- personen met een Russische nationaliteit en/of personen die in Rusland woonachtig zijn, ditzelfde geldt voor Wit-Rusland;
- personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland en/of Wit-Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische en/of Wit-Russische partij zoals genoemd hierboven;
- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische en/of Wit-Russische partij; en
- niet-Russische entiteiten, waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, Opdrachtnemers of entiteiten die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt op basis van bovenstaande, idem voor Wit-Rusland.

De personen als bedoeld bij de derde of vierde bullet omvatten ook natuurlijke personen en rechtspersonen gevestigd in de EU/EER of in een ander land dan Rusland.

De Inschrijver en indien van toepassing elke Combinant en/of elke Derde dient bij zijn Inschrijving een 'Verklaring geen Russische en Wit-Russische betrokkenheid' toe te voegen, zie hiervoor de bijlage in TenderNed van deze Offerteaanvraag.

Geschiktheidseisen

Eisen financiële en economische draagkracht

Ondergetekende verklaart dat:

Rating

Inschrijver beschikt over een goede meerjarige “security rating” (ten minste een Standard & Poor’s BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating). Het bedrag aan eigen vermogen is minstens gelijk aan € 25.000.000,00. Wanneer de verzekeraar geen rating heeft, dient deze ten minste te beschikken over een vrij vermogen van USD 50 miljoen (of equivalent in euro).

In geval van een samenwerkingsverband geldt deze eis voor iedere afzonderlijke deelnemer, met uitzondering van een gevolmachtigd agent.

1 Aansprakelijkheid

De inschrijver is adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico’s in verband met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst, waarbij geldt dat het verzekerde bedrag ten minste € 2.500.000,00 per aanspraak dient te bedragen. Inschrijver dient gedurende de gehele contractperiode aan deze eis te voldoen. Op verzoek kan de aanbestedende dienst aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving een bewijs vragen om toe te zenden.

Eisen Technische bekwaamheid/vakbekwaamheid/ beroepsbevoegdheid

Eisen beroepsbevoegdheid

De inschrijver dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd. Op verzoek dient een kopie te worden overlegd. Indien de ondertekening geschiedt door een ander dan die is vermeld in het register dient dit te worden aangegeven en op verzoek dient (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden overlegd. Indien de inschrijver deel uitmaakt van een concern/holdingmaatschappij en voor het voldoen aan selectiecriteria gebruik maakt van gegevens of documenten van de concern/holdingmaatschappij dan dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument door een daartoe bevoegde persoon te zijn ondertekend.

Vergunningen

Beschrijving: Door het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart inschrijver te voldoen aan de volgende eis met betrekking tot de vergunningen: Alle leden van Inschrijver, met uitzondering van een gevolmachtigd agent, dienen conform de Wet op het Financieel Toezicht (WFT in het bezit te zijn van een vergunning als schadeverzekeraar voor de relevante branches van DNB voor het uitvoeren van het verzekeringsbedrijf of te beschikken over toestemming van DNB om als schadeverzekeraar voor de relevante branches in Nederland op te treden en te zijn bijgeschreven in het openbare register.

Een gevolmachtigd agent dient te beschikken over een door AFM verleende vergunning als bedoeld in artikel 2:92 WFT om op te treden als gevolmachtigd agent.

Toelichting op Bewijsstuk: In eerste instantie volstaat het ondertekenen van het UEA. De aanbestedende dienst kan op een later moment verzoeken officiële bewijsstukken te overleggen. Indien de inhoud van deze bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in het UEA wordt gesteld, worden de (betreffende) inschrijvers uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Inschrijver is gehouden gevraagde bewijsstukken binnen 7 kalenderdagen na een dergelijk verzoek te overleggen.

Nederlandse taal

Het verantwoordelijk management en de met de uitvoering van de opdracht belaste personeelsleden (kantoorhouders in Nederland) moeten bij opdrachtverlening de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden en contractuele verplichtingen. Toelichting op Bewijsstuk: In eerste instantie volstaat het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Referenties

De inschrijver dient ervaring te hebben met het leveren van dit soort diensten. Om aan te tonen dat u over de kerncompetentie beschikt om deze opdracht te vervullen overlegt de inschrijver één (1) referentie van een opdracht van gelijksoortige aard die niet ouder is dan 3 jaar en een contractduur heeft gehad van minimaal 24 maanden. Deze referentie dient u dus in te leveren bij uw inschrijving.

Het tekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument betekent dat de inschrijver aan de gestelde eisen voldoet en ook dat de inschrijver akkoord gaat met het minimale niveau van het Programma van Eisen.

3. Programma van eisen

- Ingangsdatum van het contract is 1 januari 2027. De overeenkomst kent een initiële looptijd van twee jaar. Deze looptijd kan twee keer met telkens een jaar worden verlengd.
- De polisvoorwaarden dienen minimaal aan onderstaande te voldoen. (dit dient uitdrukkelijk in een clausule en/of in de polis te worden opgenomen):
 - Dekkingsgebied conform landen (groene) kaart.
 - Alle communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, en rapportages dient in de Nederlandse taal te zijn.
 - eigen risico WA, per gebeurtenis:

personenvoert./golfcar: nihil	eigen risico Casco,(uitgebreid/beperkt)
bestelvoertuigen: € 250,00;	personenvoert./golfcar: € 250,00;
vrachtvoertuigen € 500,00	bestelvoertuigen € 500,00;
	vrachtvoertuigen € 1.000,00.
 - De mogelijkheid tot digitale informatie uitwisseling.
 - Periodiek (tweemaal per jaar) dient management informatie aangeleverd te worden. Ook dient dit op aanvraag mogelijk zijn.
 - De dekkingen (wa, casco uitgebreid/beperkt, werkrisico, SVI, (bestuurder/werknemer “werkgeversaansprakelijkheid”), rechtsbijstand en ondergrondse schade) zoals vermeldt in de bijlage wagenpark exclusief btw en inclusief btw, dient aangehouden te worden. Bovendien dient voor alle voertuigen het laad/los en gevaarlijke stoffen risico gedekt te zijn.
 - Minimum verzekerde bedragen per gebeurtenis per object:
 - wa; zaak schade € 2.500.000,00 letsel schade € 6.070.000,
 - werkrisico € 5.000.000,00;
 - ondergrondse schade € 2.500.000,00;
 - laad/los risico € 2.500.000,00;
 - gevaarlijke stoffen per voertuig € 10.000.000,00.
 - Verzekerde waarden van de objecten zijn inclusief opbouw, belettering/bestickering en overige extra's.
 - Reparatieclausule cascoschade: bevoegdheid tot direct herstel zonder tussenkomst van expert tot € 1.000,00/€ 1.500,00 per schadegeval. Herstel moet zowel in eigen beheer als door een (regionaal) herstelbedrijf, vrije keus verzekeringnemer, uitgevoerd kunnen worden.
 - Herstelbedrijf moet rechtstreeks aan verzekeraar kunnen factureren.
 - Ruitschade: geen eigen risico bij reparatie en maximaal € 70,00 eigen risico bij een ruitvervanging indien de werkzaamheden worden uitgevoerd door een (glas) herstelbedrijf in de regio van de opdrachtgever.



- De verzekeraar moet 24 uur beschikbaar zijn ten hoeve van digitaal en telefonisch aan- en afmelden van voertuigen, materieel en schaden. Opdrachtgever dient geïnformeerd te worden over de voortgang van de schadeafwikkeling. Coullance bij het aanmelden van schade;
- Bij schade van inzittende/bestuurder (letsel en/of zaak schade) zal afhandeling plaatsvinden middels deze SVI, primaire dekking.
- De rechtsbijstandverzekering dient dekking te bieden bij zowel letsel- als zaak schade. Meldingsdatum schade is maatgevend.
- Schade aan eigen voertuigen dient gedekt te zijn, sistercarclausule (in openbare ruimten maar ook op eigen terrein en in eigen gebouwen).
- Schade aan eigendommen van het publiek rechtelijk lichaam dient verzekerd te zijn.
- Gedurende de contractperiode moeten mutaties kunnen plaatsvinden in objecten. Inschrijver behandelt mutaties tijdig en zorgvuldig zodat er ook geen problemen ontstaan ten aanzien van de registratie bij de RDW.
- Geen eisen betreffende de beveiliging van de voertuigen. (De voertuigen zijn voorzien van track and trace).
- Kilometrage is onbeperkt.
- Schade als gevolg van rijvaardigheidstraining is standaard meeverzekerd.
- Verzekeraar dient binnen 5 werkdagen in contact te treden met gedupeerde ter afwikkeling van de schade.
- Mogelijkheid, jaarlijks per object per premievervaldatum, tot het kunnen wijzigen cq aanpassen van de lopende dekkingen en het kunnen afsluiten van aanvullende dekkingen zoals: werkrisico, casco (uitgebreid/beperkt, top, BEZVD), SVI, Rechtsbijstand enz.
- Een voertuig start op de bonus/malus ladder met een korting van minstens 40 procent. Een schadevrij jaar betekent ten minste een extra trede op de bonus/malus ladder. Mogelijkheid tot terugbetalen van een geclaimde schade in verband met terugval in de no-claim.
- In geval van een opzegging dient de wagenparkverzekering opnieuw aanbesteed te worden. De opdrachtgever zal dit traject direct na opzegging opstarten. Inschrijver dient, indien het afronden van deze aanbesteding voor de contractvervaldatum niet haalbaar blijkt, de dekking te handhaven tot het moment van definitieve gunning van de heraanbesteding. Opdrachtgever zal ernaar streven dit traject zo spoedig mogelijk af te ronden.
- Het is de opdrachtgever toegestaan voertuigen uit te lenen aan collega gemeenten.

- -De bedrijfsprocessen van de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen te voldoen aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
 - De opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens van opdrachtgever buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, tenzij voor dit land een adequaatheidsbesluit is genomen door de Europese Commissie.
 - Partijen zijn ieder voor hun eigen verwerkingsdoelen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4, aanhef en onder 7 AVG.
 - Persoonsgegevens zullen op een vertrouwelijke en zorgvuldige manier worden uitgewisseld, handelend conform het eigen privacybeleid van de betrokken partijen.
 - Leverancier zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten de geheimhoudingsplicht na te leven (bijv. door middel van een geheimhoudingsverklaring).
 - Partijen dragen zelf zorg voor passende maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, zoals het beveiligd opslaan van gegevens (bijv. gegevensbestanden opslaan in een versleutelde omgeving).
- 4. Gedurende de initiële looptijd inclusief de verlengingsperiode bestaat de kans dat er een 20 tal voertuigen omgezet worden naar hybride of elektrisch maar dat ligt aan de markt. Elektrische voertuigen worden door de Inschrijver geaccepteerd en onder dezelfde voorwaarden/condities verzekerd.

Gunningscriteria

4.1 Aanbesteding

Aanbestedingswijze: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure.

Gunning: Economische Meest Voordelige Inschrijving op basis van de laagste prijs.

De Gemeente Terneuzen hanteert als gunningscriterium voor deze aanbesteding *de laagste prijs*. De uitgevraagde verzekering is een homogeen product. De gemeente acht de kwalitatieve verschillen tussen inschrijvers beperkt, omdat de gewenste dienstverlening, polisvoorwaarden en minimale dekkingen volledig zijn voorgeschreven in het bestek. Daarom wordt gegund op basis van de laagste prijs.

Bij de laagste prijs gaat het om de totaalprijs van de bijlage Inschrijfbiljet. Dit is de som van beide uitgevraagde polissen. De prijs is inclusief alle kosten zoals onder meer maar niet uitsluitend schadebehandeling, dienstverlening, polis opmaak, contractbeheer, fee, makelaarskosten, poliskosten en (assurantie)belastingen.

4.2 Beoordeling

De beoordeling van de inschrijvingen met bijbehorende stukken vindt plaats in meerdere stappen.

De offertes worden allereerst beoordeeld op volledigheid. Offertes die niet alle gevraagde gegevens bevatten, of niet zo zijn opgesteld als voorgeschreven, worden terzijde gelegd en vallen dus af.

Voorlopige gunning:

Nadat de beslissing is genomen aan welke inschrijver de opdracht wordt gegund, wordt aan deze een bericht van voorlopige gunning gezonden. Met deze inschrijver wordt daarna een afspraak gemaakt voor een verificatiegesprek. Het verificatiegesprek leidt niet tot aanpassing van de inschrijving.

Bezwaarprocedure:

Gelijktijdig met het bekendmaken van het gunningbesluit aan de inschrijver met wie een overeenkomst zal worden gesloten, zullen de afgewezen inschrijvers van die beslissing in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een brief met een korte motivering van de reden van de afwijzing en de naam van de begunstigde. Door iedere belanghebbende kan voorts nadere informatie worden ingewonnen bij de opdrachtgever.

Iedere inschrijver die het niet met de gunningbeslissing eens is kan binnen een periode van twintig (20) dagen na dagtekening van de voorlopige afwijzingsbrief een civiel of arbitraal kort geding aanspannen tegen deze beslissing, bij de rechtbank Zeeland-West-Brabant. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende dringend verzocht om de Gemeente Terneuzen tijdig op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, bij voorkeur door het opsturen van de kopie dagvaarding.

In het geval dat er tegen de voorlopige gunning rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter het bezwaar (*kortgeding*) toewijst, zal de opdrachtnemer aan wie de verzekering (voorlopig) was gegund, zorg dragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 01-01-2027 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Premieverrekening vindt plaats door de geoffreerde premie te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat de dekking van kracht is geweest gedeeld door 365 dagen.