

Algemene informatie

Aanbesteding: Welzijnscoaching– Welzijn op Recept
Aanbestedende Dienst: gemeente Het Hogeland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.1, pagina 4

Vraag:

Heeft de opdrachtgever al een beeld bij de samenwerking/taakverdeling tussen de welzijnscoach, POH-S en leefstijlcoach/buurtwerker dat gedeeld kan worden?

Antwoord:

De opdrachtgever ziet de welzijnscoach als een laagdrempelige professional die samen met de inwoner de hulpvraag en onderliggende problematiek verkent. De welzijnscoach ondersteunt de inwoner bij het bepalen van passende vervolgstappen en het vinden van de juiste ondersteuning.

De leefstijlcoach richt zich met name op het stimuleren van inwoners om actief deel te nemen aan activiteiten en voorzieningen die bijdragen aan een gezonde leefstijl en het versterken van de zelfredzaamheid. Daarnaast begeleidt de leefstijlcoach inwoners naar passend aanbod in de wijk of het dorp. Op dit onderdeel is sprake van raakvlakken met de rol van de welzijnscoach.

De POH-S vervult een zorg coördinerende rol. Aangezien deze samenwerking voor de opdrachtgever nog relatief nieuw is, wordt de exacte taakverdeling en onderlinge samenwerking gezamenlijk met de opdrachtnemer verder uitgewerkt en vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching– Welzijn op Recept

Ref.nr. 2
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.5, pagina 9

Vraag:

a. Er wordt in deze alinea geschreven: "Na deze periode is er nog de mogelijkheid om 3 keer met 12 maanden te verlengen". Vervolgens is de laatste zin van deze alinea: "Na afloop van de initiële looptijd en 2 verlengingen eindigt de overeenkomst van rechtswege." Bedoelt opdrachtgever 2 of 3

verlengingen?

b. Er van uitgaande dat de opdrachtgever 3 verlengingen bedoelt, is de einddatum van de opdracht tot 31 december 2030. Dat is een jaar eerder dan de opdracht voor basisondersteuning in de gemeente Het Hogeland. Vanuit de theorie van Welzijn op Recept werkt dit het beste als een welzijnscoach verbonden is aan de aanbieder van het welzijnswerk. Is de gemeente akkoord met het verlengen van de looptijd tot 31 december 2031, zodat Welzijn op Recept vervolgens in de opdracht voor basisondersteuning opgenomen kan worden?

c. Opdrachtgever geeft in de offerteaanvraag aan veel waarde te hechten aan continuïteit van dienstverlening. Een initiële periode van 1 jaar en vervolgens steeds mogelijkheid tot verlenging met 1 jaar, levert een risico op voor de continuïteit van personeel en daarmee voor de continuïteit van de dienstverlening aan de inwoners. Gaat de opdrachtgever akkoord met het voorstel om de initiële looptijd te verhogen naar 3 jaar en afhankelijk van het antwoord op vraag b te verlengen met 2 of 1 jaar? Zo nee, heeft de opdrachtgever dan een ander voorstel?

Antwoord:

a. De aanbestedende dienst heeft de datums aangepast. Zie ook antwoord b en c.

b. Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. De aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast.

c. De aanbestedende dienst wijzigt de initiële looptijd naar 2 jaar. Daarna nog de mogelijkheid om 3 keer met 1 jaar te verlengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.4.1, pagina 13

Vraag:

Hoe staat de opdrachtgever er tegenover om zelf als referent te acteren?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Mits aan de voorwaarden in paragraaf 2.4 van de offerteaanvraag wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
4

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.4.2, pagina 13

Vraag:

Opdrachtgever schrijft: "Opdrachtgever verlangt van inschrijver dat hij voldoende middelen heeft om de opdracht naar behoren uit te voeren tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief de optionele verlengingen. Met het indienen van de inschrijving verklaart inschrijver voldoende financieel gezond te zijn om de continuïteit te waarborgen".

1. Welke uitgangspunten hanteert opdrachtgever hierbij ten aanzien van 'voldoende middelen' en 'financieel gezond'?

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder 'voldoende middelen' dat inschrijver gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, in staat is de opdracht zonder onderbreking uit te voeren en aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

Onder 'financieel gezond' verstaat opdrachtgever dat er geen aanwijzingen zijn dat de continuïteit van de onderneming in gevaar is. Hierbij wordt geen specifiek minimum gesteld aan financiële kengetallen zoals solvabiliteit, liquiditeit, omzet of kredietwaardigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.4.2, pagina 13

Vraag:

Welk type verklaring bedoelt opdrachtgever met 'accountantsverklaring' in deze paragraaf?

Antwoord:

Met 'accountantsverklaring' bedoelt opdrachtgever een door een onafhankelijke accountant afgegeven verklaring bij de jaarrekening. Zowel een controle verklaring als een beoordelingsverklaring wordt geaccepteerd. Indien inschrijver hierover niet beschikt, kan een

gelijkwaardige onderbouwing worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, checklist, pagina 24

Vraag:

Wordt met de "ingevulde en ondertekende verklaringen" bedoeld het "formulier referenties"?
Welke verklaring bedoelt de opdrachtgever eventueel nog meer?

Antwoord:

Hiermee worden alle verklaringen bedoeld die nog niet in de checklist staan maar wel conform de offerteaanvraag aangeleverd moeten worden bij inschrijving. Naast de checklist betreft dit enkel de holding verklaring (indien van toepassing).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Programma van eisen 11 en 24

Vraag:

Gelden voor de begeleiding van inwoners met (risico op) overgewicht binnen Vitaal Groningen dezelfde normen als bij regulier Welzijn op Recept (maximaal 6 uur, 5-7 gesprekken, 3 maanden), of mag/moet hier meer tijd voor uitgetrokken worden?

Antwoord:

Voor de begeleiding van inwoners met (risico op) overgewicht gelden dezelfde normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Programma van eisen 24

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat een traject maximaal 3 maanden duurt. In de methode Welzijn op Recept, staat dat er na 3 maanden na afsluiting van een traject een follow up contact plaatsvindt. Daarvoor dient het traject in de registratie open te blijven staan. Kan opdrachtgever aangeven hoe zich dit tot elkaar verhoudt?

Antwoord:

Ja, het follow-upcontact na afloop van het traject maakt onderdeel uit van de methodiek Welzijn op Recept en dient daarom te worden uitgevoerd.

De opdrachtgever beschouwt het follow-upcontact als onderdeel van het traject, maar onderscheidt dit van de intensievere begeleidingsfase van maximaal drie maanden waarin de reguliere gesprekken plaatsvinden. Het follow-upcontact betreft een beperkt contactmoment gericht op het evalueren van de situatie van de inwoner en het vaststellen of de ingezette ondersteuning het gewenste effect heeft gehad.

Hiermee blijft de uitvoering in lijn met de methodiek Welzijn op Recept, terwijl de actieve begeleiding binnen de gestelde termijn van maximaal drie maanden wordt afgerond.

Het maximum van 6 uur dat in beginsel per inwoner ingezet dient te worden is inclusief het follow-up gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
9

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Onderwerp:

Programma van eisen 12

Vraag:

Opdrachtgever schrijft: "De beschikbaarstelling van de ruimte, de huisvestingskosten en de hierover te maken praktische afspraken zijn de verantwoordelijkheid van DokNoord". Betekent dit dat de kosten hiervan niet in rekening gebracht worden bij de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van eisen 16

Vraag:

In het programma van eisen, artikel 16 staat: "Er zijn geen kosten verbonden aan de verplichte training van Tintengroep". Begrijpen we het goed dat de kosten van deze training voor de welzijnscoaches niet voor rekening van de opdrachtnemer zijn?

Antwoord:

Dit is correct. De training(en) uitgevoerd door de Tintengroep wordt bekostigd door de opdrachtgever middels een subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
11

Percelen:

P1 Welzijnscoaching– Welzijn op Recept

Onderwerp:

Programma van eisen 26

Vraag:

"De welzijnscoach draagt door middel van en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aantoonbaar en actief bij aan het normaliseren en de-medicaliseren van ondersteunings- en zorgvragen van inwoners van Het Hogeland." Hoe verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer dit aantoonbaar maakt?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer actief bijdraagt aan het normaliseren en de-medicaliseren van ondersteunings- en zorgvragen door inwoners te begeleiden naar passende oplossingen in het sociale domein, in plaats van deze vragen binnen de medische zorgketen te laten behandelen. Hierbij staat het beantwoorden van de onderliggende hulpvraag centraal, zonder direct een medische oplossing in te zetten wanneer dit niet noodzakelijk is.

De opdrachtnemer kan deze bijdrage aantoonbaar maken door de uitgevoerde werkzaamheden en resultaten vast te leggen in de registratie. Hierbij kan bijvoorbeeld inzichtelijk worden gemaakt hoeveel inwoners zijn begeleid naar voorliggende voorzieningen, welzijnsactiviteiten of andere vormen van informele ondersteuning, en op welke wijze daarmee een alternatief is geboden voor een zorg- of ondersteuningsvraag die anders mogelijk bij de huisarts terecht was gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching– Welzijn op Recept

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van eisen 30

Vraag:

Bij punt e wordt 'het resultaat van WoR voor de inwoners genoemd. Het implementatieonderzoek dat door het UMCG uitgevoerd wordt loopt in 2026 af. Vervolgafspraken rondom monitoring worden in de provinciale werkgroep gemaakt. Volgt opdrachtgever de monitoringsafspraken die hier worden gemaakt rondom het resultaat?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen 40

Vraag:

In deze eis staat dat de welzijnscoach minimaal een keer per jaar een bijeenkomst per gebied organiseert om in gezamenlijkheid met de huisartsenpraktijken en de welzijnscoaches de ervaringen en resultaten te delen.

- a. Zijn huisartsen er goed van op de hoogte dat zij op deze jaarlijkse bijeenkomst worden verwacht en is de bereidheid hiertoe aanwezig?
- b. Hoe verhoudt zich dit tot de (bovenlokale) lerende netwerken die vanaf 2027 worden uitgerold?

Antwoord:

A. Nee de huisartsen zijn hier niet van op de hoogte. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

B. De aanbestedende dienst is van mening dat dit naast elkaar kan bestaan. Indien in de uitvoering blijkt dat dit niet het geval is, is opdrachtgever bereid hierover in gesprek te gaan met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen 47

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met het combineren van het inhoudelijk overleg (minimaal 4 keer per jaar) met het contractoverleg dat de opdrachtnemer al heeft met opdrachtgever over een andere

opdracht?

Antwoord:

Dit is bespreekbaar mits de betrokken contactpersoon van de aanbestedende dienst (m.b.t. de andere opdracht) ook de contactpersoon is van de opdracht welzijnscoaching. En daarnaast de juiste personen van opdrachtnemer betrokken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van eisen 66

Vraag:

Opdrachtgever verwijst naar bijlage 9 Uitvoering Social Return. Klopt het dat deze bijlage niet is gepubliceerd?

Antwoord:

De bijlage is vanaf heden te vinden onder 'documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Concept overeenkomst, algemeen

Vraag:

Klopt het dat we in plaats van de term zorg in de concept raamovereenkomst in het geval van

Welzijn op Recept dienstverlening/ondersteuning kunnen lezen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 5

Vraag:

"Artikel 5. Weigeren dienstverlening

5.1 Aanbieder is verplicht de dienstverlening te weigeren of tijdens de levering bij de gemeente melding te maken als één of meerdere van onderstaande omstandigheden zich voordoen:

- a) aanbieder, of één of meerdere van zijn medewerkers, is bewindvoerder, curator, mentor en/of PGB administrateur van de cliënt;
- b) aanbieder, of één of meerdere van zijn medewerkers, heeft een overwegende invloedrelatie op de cliënt, zoals voogdij of een rol zoals genoemd onder a ten aanzien van een direct gezinslid van cliënt;
- c) aanbieder, of één of meerdere van zijn medewerkers, is een familielid in de eerste of tweede graad van de cliënt, of onderhoudt een persoonlijke relatie met de cliënt."

1. Bedoelt opdrachtgever met medewerker alleen de medewerkers die de opdracht Welzijn op Recept uitvoeren of alle medewerkers die in de organisatie van opdrachtnemer werken?

2. Betekent dit dat wanneer bijvoorbeeld een dochter van een medewerker ondersteuning vraagt en dit gegeven wordt door een collega van haar moeder, dit gemeld moet worden bij de opdrachtgever?

Antwoord:

Artikel 5 van de raamovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 8.3

Vraag:

Artikel 8.3 in de raamovereenkomst luidt. "8.3 Aanbieder overlegt op eerste aanvraag van de gemeente alle gevraagde informatie. De gemeente zal niet meer gegevens op (laten) vragen dan, gelet op de vraagstelling of het doel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is. Als de aanbieder van mening is deze informatie niet beschikbaar te kunnen dan wel moeten stellen, onderbouwt zij haar weigering met steekhoudende argumentatie. Op basis van deze argumentatie vindt tussen de aanbieder en de gemeente overleg plaats. Als de gemeente de argumentatie als ongegrond beoordeeld, is de aanbieder verplicht de gevraagde informatie alsnog aan te leveren." We gaan er van uit dat de opdrachtgever hierbij geen naar de persoon herleidbare gegevens vraagt aan opdrachtnemer. Klopt dat?

Antwoord:

Uw aanneme kan de Opdrachtgever niet bevestigen. Wel kan de Opdrachtgever bevestigen dat zij zich zal houden aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 12

Vraag:

Wat verstaat de opdrachtgever onder een ernstige fout?

Antwoord:

Bij ernstige fout kan bijvoorbeeld gedacht worden aan kwade opzet of nalatigheid van een zekere ernst. De vaststelling of er sprake is van een ernstige fout zal echter afhangen van de omstandigheden van het geval en vergt een concrete en individuele beoordeling van het gedrag de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 15.4

Vraag:

"15.4 Als de gemeente vaststelt dat sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, dan rust op de aanbieder de verplichting om actief samen met de cliënt(en) een andere aanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde diensten, tenzij de aanbieder aantoont dat er geen alternatieve aanbieders voor de diensten beschikbaar zijn."

Wanneer is de wachttijd onaanvaardbaar volgens de opdrachtgever?

Antwoord:

Onder onaanvaardbaar verstaat de aanbestedende dienst 2 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst staat "5.2 De navolgende bescheiden maken deel uit van de Wachtkamerovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. de Wachtkamerovereenkomst;
2. Nota van Inlichtingen;
3. de Offerteaanvraag inclusief de digitale, in TenderNed opgenomen informatie, vragenlijsten.
4. de Algemene Inkoopvoorwaarden VNG;
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Indien op grond van een lager gerangschikt document verdergaande eisen aan de door

Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden gesteld, gelden steeds die verdergaande eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken."

Is de opdrachtgever bereid om de rangorde aan te passen waarbij de Nota van inlichtingen prevaleert boven de wachtkamerovereenkomst? Dan is het vergelijkbaar met de afspraak over de raamovereenkomst.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
22

Onderwerp:

VNG Algemene Voorwaarden, artikel 8

Vraag:

Artikel 8 handelt over IE. Het gestelde in lid 1 en 4 lijkt zich naar onze mening niet goed te verhouden tot de werkelijkheid waarin opdrachtnemer resultaten ontwikkelt voor meerdere opdrachtgevers die hier allen van profiteren. Denk hierbij aan methodieken, aanpakken, en andere resultaten waarvan in het algemeen geldt dat het bevorderlijk is om deze vrij te kunnen delen en toepassen in andere settings. Opdrachtgever profiteert zelf ook van dit soort resultaten opgedaan in andere gemeenten en bij andere opdrachtgevers. We stellen voor om deze werkelijkheid expliciet op te nemen in de overeenkomst die op dit punt dan afwijkt van de voorwaarden: De intellectuele eigendomsrechten op alle door opdrachtnemer ter beschikking te stellen/gestelde gegevens, niet zijnde cliëntgegevens, documenten, online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten, producten, etc., blijven berusten bij opdrachtnemer of bij de derde van wie opdrachtnemer het recht heeft verkregen dit aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer verleent aan de opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht, welk gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is. Kan de opdrachtgever hierin mee gaan of indien niet een ander voorstel doen hoe met deze werkelijkheid om te gaan?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. In artikel 8 lid 1 van de algemene inkoopvoorwaarden staat al dat de IE rechten voor de Resultaten bij de Opdrachtnemer blijven. Dit is alleen anders wanneer het om maatwerk gaat. In dit artikel 8 lid 1 en lid 4 algemene inkoopvoorwaarden vindt er dus ook geen overdracht van IE rechten van Resultaten plaats, aangezien het in lid 1 om gebruiksrechten gaat en in lid 4 om IE rechten op de bijdragen van de Gemeente zelf en niet die van de Opdrachtnemer. Ten aanzien van de eigen bijdragen van de Gemeente wil zij deze IE rechten niet overdragen aan de Opdrachtnemer. Verder wil de Opdrachtgever op de Resultaten een onherroepelijk, onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om te zorgen dat zij gebruik kan maken van de Resultaten. Bij een gebruiksrecht kunnen nog steeds meerdere opdrachtgevers profiteren. Hierdoor zal de

Opdrachtgever het voornoemde artikel niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 17.1

Vraag:

In artikel 17.1 van de raamovereenkomst staat "Partijen werken volgens de AVG en stellen vast dat zij bij de uitvoering van deze raamovereenkomst in het kader van de AVG (mede-) verwerkersverantwoordelijke zijn."

Klopt het dat hier in plaats van "(mede-)verwerkersverantwoordelijke" "verwerkersverantwoordelijke en verwerker" moet staan?

Antwoord:

Dit klopt niet. Opdrachtnemer is verwerkersverantwoordelijke. Daarnaast omdat tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever geen persoonsgegevens worden gedeeld is een verwerkersovereenkomst niet nodig. Deze zal onder 'documenten' komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Welzijnscoaching- Welzijn op Recept