

Nota van Inlichtingen 1

(Ontbrekende vragen)

Europese openbare aanbesteding
'Eten en Drinken'

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BL Z	VRAAG	ANTWOORD
1.			Schoonmaak en kwaliteitsborging / Kunt u specificeren welke frequentie- en kwaliteitsnormen CBR hanteert voor reiniging, onderhoud en kwaliteitscontrole van warme drankenautomaten, naast de algemene SLA-verplichtingen?	De reiniging, het onderhoud en de kwaliteitsborging van de warme drankenautomaten dienen te worden uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften van de fabrikant en de eisen zoals opgenomen in het PvE en de SLA. Het CBR hanteert hiervoor geen aanvullende, afzonderlijke frequentie- of kwaliteitsnormen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en aantoonbaar uitvoeren van de benodigde werkzaamheden en het waarborgen van een hygiënische, veilige en goed functionerende automaat.
2.			Proefplaatsing / beoordeling / Aangezien smaakbeleving een belangrijk onderdeel van de opdracht is, kunt u bevestigen of CBR tijdens de beoordeling nog een praktische demonstratie, presentatie of proefmoment van koffie en warme dranken verlangt, of dat beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de schriftelijke inschrijving en eventuele presentatie?	Het CBR vraagt geen demonstratie of proefmoment uit van koffie. De beoordeling bestaat uitsluitend uit een schriftelijke inschrijving en eventuele presentatie. Na definitieve gunning stemmen wij wel graag de mogelijkheden voor proefplaatsingen en/of smaaktesten af, mogelijk in de vorm van een pilot.
3.			Beschikbaarheid buiten countertijden / Kunt u bevestigen op welke locaties de warme drankenvoorziening ook buiten openingstijden van counters of horeca volledig beschikbaar moet zijn, en of hiervoor aanvullende eisen gelden aan beschikbaarheid of bijvulfrequentie?	Wij gaan ervan uit dat u doelt op de warmedrankenvendingautomaten. Voor de warme-drankenvoorziening die Inschrijver zelf plaatst ten behoeve van commerciële exploitatie tijdens openingstijden van de counter is onderstaande niet van toepassing. De warmedrankenvendingautomaat dient wel buiten openingstijden van de counter beschikbaar te zijn, zie hiervoor eis 106. Dit geldt voor alle locaties met een counter, zoals opgenomen in het Locatiekenmerkenoverzicht. Er gelden geen aanvullende eisen ten aanzien van de bijvulfrequentie. Wel dienen de automaten tijdig en zodanig te worden bijgevuld dat deze ook buiten de openingstijden voldoende gevuld en beschikbaar zijn.