

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding 'Eten en Drinken'

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	Blz	VRAAG	
1.	2.1	15	Kunt u aangeven wanneer het formele besluit wordt genomen over de voorgenomen sluiting van de counters in Alkmaar, Barendrecht en Groningen? Indien wordt besloten de counters niet te sluiten, welke uitgangspunten dienen inschrijvers dan te hanteren ten aanzien van de aanwezige medewerkers op deze locaties?	Het formele besluit over de voorgenomen sluiting van de counters in Alkmaar, Barendrecht en Groningen is voorzien voor binnen 14 dagen. Het CBR zal hierover in NVI 2 uitsluitel geven. Eventuele uitgangspunten ten aanzien van de aanwezige medewerkers op deze locaties worden daarbij eveneens nader toegelicht.
2.	2.7 .1	17	In paragraaf 2.7.1 wordt vermeld dat de Overeenkomst naar verwachting ingaat op 18 januari 2027, dat de implementatieperiode circa drie maanden duurt en dat de dienstverlening vanaf 1 mei 2027 volledig operationeel moet zijn. In Bijlage 2, artikel 3.1, staat dat de implementatieperiode loopt vanaf de ingangsdatum tot 1 juni 2027. Welke datum is leidend voor het einde van de implementatieperiode en welke datum geldt als definitieve operationele ingangsdatum: 1 mei 2027 of 1 juni 2027?	U constateert terecht dat hierover in de aanbestedingsstukken niet eenduidig wordt gecommuniceerd. De informatie zoals opgenomen in paragraaf 2.7.1 is leidend. Dit betekent dat de implementatieperiode naar verwachting eindigt op 1 mei 2027 en dat 1 mei 2027 geldt als de definitieve operationele ingangsdatum van de dienstverlening. De Concept Overeenkomst is hierop aangepast.
3.	2.5	17	De geraamde opdrachtwaarde geeft volgens het Beschrijvend Document geen afnamegarantie. Kan CBR per locatie de meest recente beschikbare uitgangsgegevens verstrekken voor bezoekersaantallen, transacties/afnames, gemiddelde besteding, openingstijden en personele inzet, inclusief de referentieperiode waarop deze gegevens betrekking hebben?	Deze gegevens zijn terug te vinden in bijlage 14 – locatiekenmerkenoverzicht en/of het bijlage 12 - Prijzenblad. De peildatum of het tijdvak waarop de gegevens toepassing hebben staat erbij vermeld.
4.	4.4 .2	25/ 26	In de geschiktheidseisen wordt voor de referentieopdrachten gevraagd om ervaring met dienstverlening op meerdere, minimaal vijf, locaties die minimaal 25 km van elkaar verwijderd liggen. Kan CBR toelichten welke specifieke bekwaamheid of welk uitvoeringsrisico met de afstandseis van minimaal 25 km wordt getoetst, en waarom hiervoor specifiek een grens van 25 km noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor het aantonen van de technische en beroepsbekwaamheid? Kan CBR tevens aangeven of de achterliggende doelstelling van deze eis ook kan worden aangetoond met een referentie waarbij sprake is van minimaal vijf geografisch gespreide locaties en	De afstandseis van minimaal 25 km tussen de locaties is opgenomen om aan te tonen dat de Inschrijver ervaring heeft met het organiseren en uitvoeren van de dienstverlening over geografisch gespreide locaties. Hiermee wordt onder meer de bekwaamheid getoetst om de dienstverlening, logistiek, planning en personele inzet over meerdere locaties te coördineren en daarbij de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening op de verschillende locaties te borgen. De grens van 25 km is daarbij bedoeld om voldoende geografische spreiding van de referentielocaties te waarborgen. De aanbestedende dienst acht deze eis passend en proportioneel

			aantoonbare centrale coördinatie, logistieke aansturing en borging van uniforme dienstverlening, maar waarbij niet alle betreffende locaties minimaal 25 km van elkaar verwijderd zijn	in verhouding tot de omvang en de geografische spreiding van de dienstverlening binnen de opdracht. De referentieopdracht dient derhalve te voldoen aan alle in de betreffende geschiktheidseis opgenomen voorwaarden, waaronder de eis dat sprake is van minimaal vijf locaties die minimaal 25 km van elkaar verwijderd liggen.
5.	4.4 .3	26/ 27	In paragraaf 4.3.3 wordt als eis gesteld dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificering. De onderliggende doelstelling van deze eis, het borgen van een adequaat niveau van informatiebeveiliging, wordt onderschreven. Tegelijkertijd is het bezit van een ISO 27001-certificaat momenteel binnen de Nederlandse cateringbranche nog niet breed vertegenwoordigd. Hierdoor lijkt deze eis de markt onnodig te beperken. Onze organisatie bevindt zich in een vergevorderd traject om ISO 27001-certificering te behalen, waarbij de certificeringsaudit reeds gepland staat voor Q4 2026 of Q1 2027. Wij kunnen aantonen dat het implementatietraject is gestart, welke maatregelen reeds zijn geïmplementeerd en op welke termijn certificering wordt verkregen. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te verruimen, zodat naast een reeds behaald ISO 27001-certificaat ook een aantoonbaar lopend certificeringstraject, inclusief onderbouwing van de getroffen maatregelen en planning richting certificering, als voldoende wordt geaccepteerd? Zo nee, kan aanbestedende dienst motiveren waarom uitsluitend het bezit van het certificaat op het moment van inschrijving noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor de uitvoering van de opdracht?	De aanbestedende dienst is bereid de eis ten aanzien van het beschikken over een ISO 27001-certificering te laten vervallen. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
6.	4.4 .3	26, 27	In de aanbestedingsstukken lezen wij dat een partij slechts eenmaal mag deelnemen aan de aanbesteding, ongeacht of dit als hoofdaannemer, onderaannemer of onderdeel van een combinatie is.	De betreffende bepaling staat er niet aan in de weg dat dezelfde Onderaannemer door meerdere Inschrijvers als Onderaannemer wordt ingezet. De bepaling houdt in dat een partij die zelfstandig als Inschrijver deelneemt, niet tevens als lid van een

			Binnen de cateringbranche zijn voor specialistische dienstverlening, zoals koffievoorzieningen en vendingoplossingen, slechts een beperkt aantal landelijk opererende partijen beschikbaar. Door ook het aantal onderaannemers te beperken tot deelname aan één inschrijving bestaat het risico dat potentiële inschrijvers worden uitgesloten, wat de concurrentie en het aantal inschrijvingen kan beperken. Heeft CBR dit effect op de marktwerking meegewogen bij het opstellen van deze bepaling? En is CBR bereid te overwegen deze voorwaarde te verruimen, zodat specialistische onderaannemers bij meerdere inschrijvers betrokken kunnen zijn, mits de onafhankelijkheid van de inschrijvingen geborgd blijft?	Samenwerkingsverband of als Onderaannemer aan dezelfde aanbesteding kan deelnemen. Een Onderaannemer die niet zelf als Inschrijver deelneemt, mag derhalve door meerdere Inschrijvers als Onderaannemer worden ingezet. Specialistische Onderaannemers kunnen dus bij meerdere Inschrijvers betrokken zijn, mits de onafhankelijkheid van de inschrijvingen geborgd blijft.
7.	3.2	28	We zien één maand tussen de definitieve gunning en de start van het contract. Dat is niet gebruikelijk en te kort. Bent u bereid om dit te verruimen naar 3 maanden?	De aanbestedende dienst is niet bereid de periode tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de Overeenkomst te verruimen. De ingangsdatum van de Overeenkomst blijft 18 januari 2027. Voor de uitvoering van de dienstverlening is een implementatieperiode voorzien, de operationele ingangsdatum van de dienstverlening is 1 mei 2027.
8.	2.1	15	Wanneer verwacht u een formeel besluit te doen over of de locaties wel/niet worden gesloten? Waar wilt u dat wij vanuit gaan wel overnemen van deze locaties of niet?	Zie beantwoording vraag 1.
9.	2.1	15	Kunt u bevestigen dat u met warme/koude dranken automaten bedoelt: 1x een warme dranken automaat + 1x een koude dranken automaat?	Nee, uw aannname is onjuist. Zoals u kunt teruglezen in de begrippenlijst in het beschrijvend document, kunt u warme- en koude drankenautomaat als volgt lezen: 'Één automaat waar zowel warme als koude dranken uit geserveerd kunnen worden.'
10.	6.8 .1	31	Wat verstaat u onder gastvrijheidsconcept?	Met het gastvrijheidsconcept bedoelt het CBR de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan gastvrijheid en gastbeleving binnen de dienstverlening en hoe dit in de praktijk tot uiting komt. Het CBR schrijft geen specifiek concept voor; het is aan Inschrijver om een passend concept voor te stellen dat aansluit bij de verschillende doelgroepen, locaties en dienstverlening van het CBR.
11.	6.8 .1	32	Kunt u uitlegen wat u bedoeld met landelijke leveringsmogelijkheden in deze context?	Met landelijke leveringsmogelijkheden bedoelt het CBR de mogelijkheden van Inschrijver om banqueting op de

				verschillende CBR-locaties in Nederland te bestellen. Inschrijver beschrijft hoe hieraan invulling wordt gegeven en welke mogelijkheden daarbij worden geboden.
12.	6.8 .2	33	Wat bedoeld u met 'vervanging' -> vervanging van personeel?	Met 'vervanging' wordt de vervanging van personeel bij onder andere ziekte, verlof of onverwachte uitval bedoeld, zodat de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd.
13.	6.8 .2	33	Gaat u er mee akkoord dat wij het implementatieplan zelf los aanleveren in Excel en dat dit niet wordt meegerekend in het aantal A4 dat staat voor GC2?	De aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde maximumaantal A4 voor Gunningscriterium 2. Het implementatieplan dient binnen het voorgeschreven maximumaantal A4 te worden opgenomen en mag niet als afzonderlijk document in Excel worden ingediend.
14.	6.8 .1	32	Gaat u er mee akkoord dat we los van het maximum aantal A4's dat gesteld is voor de verschillende Gunningscriteria, wij separaat beeldmateriaal aanleveren? Het beeldmateriaal ondersteund onze tekst om bijvoorbeeld de conceptuele invulling meer tot leven te brengen.	De aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde maximumaantallen A4 voor de verschillende Gunningscriteria. Eventueel beeldmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de beantwoording dient binnen het gestelde maximumaantal A4 te worden opgenomen. Separaat aangeleverd beeldmateriaal, boven het gestelde maximumaantal A4, wordt niet meegenomen in de beoordeling.
15.	1.6 .1	9	Wie bedoeld u met Opdrachtnemers?	Met Opdrachtnemers worden de overige opdrachtnemers van het CBR bedoeld die op de CBR-locaties werkzaamheden uitvoeren.
16.	6.8 .1	31	Wat is het huidige aandeel in % aan gezond, vegetaisch, vegan, en vlees? En kunt u daarin onderscheid maken tussen werkcafé en counter?	Het CBR beschikt niet over betrouwbare historische gegevens waarmee het huidige aandeel gezonde, vegetarische, veganistische en vlees bevattende producten in percentages kan worden vastgesteld. Hierdoor kan het CBR hierin ook geen onderscheid maken tussen het Werkcafé en de counters. Inschrijvers dienen hun Inschrijving te baseren op de eisen en uitgangspunten voor het toekomstige assortiment zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
17.	7.1 3	40	In paragraaf 7.13 'Eenmalige deelname' van het Beschrijvend document EA Eten en Drinken is bepaald dat een (rechts)persoon of vennootschap slechts eenmaal mag inschrijven, hetzij als zelfstandige Inschrijver, als lid van een Samenwerkingsverband of als Onderaannemer.	Zie beantwoording vraag 6.

			Gespecialiseerde onderaannemers werken binnen deze markt veelal samen met meerdere cateraars en/of hoofdaannemers. Door de huidige bepaling kan een onderaannemer echter slechts bij één inschrijving betrokken zijn. Dit brengt het risico met zich mee dat potentiële Inschrijvers niet kunnen deelnemen of geen passende onderaannemer kunnen inzetten, waardoor CBR uiteindelijk minder inschrijvingen ontvangt en de concurrentie binnen de aanbesteding onbedoeld wordt beperkt. Is Opdrachtgever, mede gelet op dit risico, bereid de bepaling te verruimen zodat een Onderaannemer bij meerdere Inschrijvers betrokken mag zijn, mits geen sprake is van belangenverstrengeling of anderszins verstoring van de eerlijke mededinging?	
--	--	--	---	--

18.	7.3	38	In paragraaf 7.3 stelt u: "Een Inschrijver ((rechts)persoon of vennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als zelfstandige Inschrijver, hetzij als lid van een Samenwerkingsverband, hetzij als Onderaannemer." Aangezien alle inschrijvers voor het onderdeel automaten (warme- en koude drankenautomaten) gebruikmaken van een onderaannemer, verzoeken wij u te bevestigen dat het een onderaannemer (met name automatenleverancier) is toegestaan om samen te werken met meerdere cateraars die ieder afzonderlijk op deze aanbesteding inschrijven. Kunt u dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 6.
19.	2.1	15	Kunt u bevestigen dat de counters van de locaties Alkmaar, Barendrecht, Groningen en LKW 60 buiten scope zijn en dus niet meegenomen worden in de aanbieding en de calculaties? Het personeel van deze locaties is geen onderdeel van de overname. Kunt u dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 1.
20.	2.1	15	Begrijpen wij het goed dat wij voor de locatie Arnhem uit moeten gaan van een countervoorziening (zie prijzenblad) ondanks dat dit mogelijk per Q2 2027 wordt vervangen voor een werkcafe?	Ja, dat is juist. Voor de locatie Arnhem dient u voor de inschrijving uit te gaan van een countervoorziening, zoals opgenomen in het prijzenblad.

21.	2.7.1	17	Begrijpen wij het goed dat de operationele startdatum 1 mei 2027 is? Het is niet gebruikelijk dat de datum van start implementatie als ingangsdatum van de overeenkomst wordt gehanteerd. Gebruikelijk is dat de ingangsdatum van de overeenkomst de dag van formele start van de operationele dienstverlening is namelijk 1 mei 2027. De werkzaamheden voorafgaand aan deze datum zijn voor rekening en risico van de cateraar en worden namelijk ook niet doorbelast. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 mei 2027 is?	Zie ook beantwoording vraag 2. Dat is correct. De operationele startdatum van de dienstverlening is 1 mei 2027. De werkzaamheden die voorafgaand aan deze datum in het kader van de implementatie worden uitgevoerd, vinden plaats ter voorbereiding op de operationele dienstverlening. De ingangsdatum van de overeenkomst is 18 januari 2027. De operationele dienstverlening start vervolgens op 1 mei 2027.
22.	§ 4.4.3	26	In deze paragraaf wordt een informatiebeveiligingsmanagementsysteem geëist. Dit is geen gangbare eis in onze branche, mede omdat wij nauwelijks tot geen data die naar specifieke personen te herleiden is gebruiken of opslaan. Voor betalingen worden banken gebruikt die in Nederland alle onder toezicht staan waardoor informatiebeveiliging geborgd is. Tevens lezen wij op pagina 14 dat de Bio niet rechtstreeks van toepassing is op de Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid om deze eis te laten vervallen?	Zie beantwoording vraag 5.
23.	§ 6.8	32+35	Het genoemde aantal maximumpagina's bij G1 en G3 is gezien de hoeveelheid te beantwoorden vragen bijzonder weinig. Bent u voor beide subgunningscriteria bereid om het maximum aantal pagina's met 2 pagina's te verruimen, zodat er dus respectievelijk 6 en 4 pagina's gebruikt mogen worden?	De aanbestedende dienst is niet bereid het maximumaantal pagina's voor Gunningscriterium G1 en G3 te verruimen. De gestelde maximumaantallen pagina's blijven ongewijzigd van toepassing.
24.	§ 8	44	In de aanbestedingsstukken zijn twee UEA-bestanden opgenomen: 'Bijlage 5 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument' en 'uea_604882_20260820091433'. Kunt u bevestigen welk bestand door de inschrijver moet worden ingevuld, ondertekend en ingediend, en het niet-leidende bestand laten vervallen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de Inschrijver het UEA zoals opgenomen in Bijlage 5 – Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij de Inschrijving in te dienen. Het andere UEA-bestand, 'uea_604882_20260820091433', komt hiermee te vervallen en dient niet te worden gebruikt.

25.	§ 2.5	15	Kunt u aangeven of in de berekening van de geraamde maximale waarde van de Opdracht rekening is gehouden met indexatie?	Ja, in de berekening van de geraamde opdrachtwaarde is rekening gehouden met indexatie. De Aanbestedende dienst wilt hierbij echter benadrukken dat het benoemde bedrag een geraamde opdrachtwaarde betreft en geen maximale waarde.
26.	§ 2.5	15	Kunt u aangeven wat voor contractjaar 1 de geraamde waarde van de Opdracht is en hoe deze is opgebouwd?	Dit is voor de Aanbestedende dienst niet goed te ramen. Gebaseerd op de berekening voor de geraamde totale opdrachtwaarde zal geraamde waarde van het eerste contractjaar naar verwachting circa €2.500.000,- euro exclusief btw bedragen. Echter aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend. Hierbij zullen in beginsel ook extra kosten gemaakt worden in verband met werkzaamheden omtrent de implementatie.
27.	§ 2.5	15	Kunt u aangeven wat in de afgelopen twee jaar de banquetingomzetten per locatie waren?	Het CBR beschikt over cijfers van 2025 van de locaties waar een counter aanwezig is. Deze cijfers zijn toegevoegd aan bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht. Voor 2024 en 2026 zijn deze cijfers helaas niet beschikbaar.
28.		15	Lezen wij de eerste bullet “Cateringdiensten” juist en bestaat de scope qua bemande catering -en daarmee de aanneemsom- uit de exploitatie van het werkcafé van LKW30 en vier counters (LKW30, Eindhoven, Amsterdam en Leusden)?	Nee. Naast het Werkcafé en de counters zoals genoemd in de vraag, maakt ook de counter op de tijdelijke locatie Arnhem Wassenaarweg onderdeel uit van de bemande cateringdienstverlening. Deze locatie dient derhalve eveneens te worden meegenomen in de aanneemsom. De bemande cateringdienstverlening bestaat daarmee uit het Werkcafé op LKW30 en de counters op LKW30, Eindhoven, Amsterdam, Leusden en Arnhem Wassenaarweg.
29.	§ 2.7	17	We lezen hier dat de overeenkomst een initiële looptijd van 3 jaar heeft. Dat is voor vending een (te) korte looptijd, waardoor bij een commerciële exploitatie de prijs en/of kwaliteit onder druk kan komen te staan, terwijl het CBR nadrukkelijk een hogere tevredenheid nastreeft. Bent u bereid om de initiële looptijd voor de vendingautomaten (snoep/fris/warme dranken) aan te passen naar minimaal 5 jaar, waarbij een eventuele	De aanbestedende dienst is niet bereid om de initiële looptijden te wijzigen. De aanbestedende dienst acht de opgenomen initiële looptijd passend bij de aard en omvang van de opdracht en de beoogde dienstverlening en bijhorende leveringen, zoals vendingautomaten.

		opvolgende Opdrachtnemer (na jaar 3 of 4) verplicht is om de geplaatste automaten minimaal te gebruiken tot aan het verstrijken van de aangepaste initiële looptijd voor vending?	
--	--	---	--

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
30.	eis 239	32	In eis 239 staat dat geen separate kosten voor de implementatie in rekening mogen worden gebracht. Kan CBR verduidelijken welke werkzaamheden en kosten exact onder de kosteloze implementatie vallen, en welke werkzaamheden vóór de operationele ingangsdatum als test, pilot, training, smaaktest of technische implementatie mogen worden uitgevoerd?	Onder de kosteloze implementatie verstaat Aanbestedende Dienst alle werkzaamheden en bijbehorende kosten die noodzakelijk zijn om de dienstverlening op de operationele ingangsdatum volledig, tijdig en conform de overeenkomst te kunnen starten. Hieronder vallen tevens de benodigde voorbereidende, organisatorische en technische werkzaamheden voorafgaand aan de operationele ingangsdatum. Hiervoor mogen geen separate kosten in rekening worden gebracht.	
31.	Eis 56	10	CBR vergoedt 60% van de salariskosten en werkgeverslasten die rechtstreeks samenhangen met de feitelijke inzet van personeel op de counters. Kan CBR bevestigen hoe deze vergoeding moet worden berekend en gedeclareerd en hoe wordt omgegaan met vervanging, ziekte, pauzes, inwerken, opleiding en incidentele extra inzet?	Inschrijver berekent de benodigde personele inzet o.b.v. het aantal gasten per dag, het aantal openingsdagen en de gemiddelde besteding. Dit leidt per counter tot een vast jaarbedrag aan personeelskosten. Hiervan vergoedt CBR 60%. Deze 60% wordt vervolgens in de totaalberekening op tabblad 3a van Bijlage 12 Prijzenblad meegenomen. De overige 40%, evenals vervanging, ziekte, pauzes, inwerken, opleiding en incidentele extra inzet is voor rekening en risico van Inschrijver.	
32.	Eis 38	10	CBR kan verzoeken om counters buiten de reguliere openingstijden in de avond en/of het weekend te openen. Vallen deze aanvullende openingsuren binnen de aangeboden tarieven en personele afspraken uit de Inschrijving, of wordt hiervoor een afzonderlijke vergoeding toegepast?	Hiervoor kunnen de benodigde loonkosten worden opgegeven in het Prijzenblad, tabblad 4 Extra openstellingen.	
33.	Eis 219	30	In eis 219 wordt gesteld dat Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers ISO 27001-gecertificeerd dienen te zijn en dat het certificaat, de scope en de verklaring van toepasselijkheid gedeeld moeten worden. Kan CBR toelichten welk specifiek risico binnen de dienstverlening Eten & Drinken met de eis tot ISO 27001-certificering van de Opdrachtnemer wordt	Zie beantwoording vraag 5.	

			afgedekt en of deze certificering daadwerkelijk voor de Opdrachtnemer zelf vereist is? Kan CBR bevestigen dat aan de achterliggende doelstelling van deze eis eveneens wordt voldaan wanneer de Opdrachtnemer zelf niet ISO 27001-gecertificeerd is, maar de voor de opdracht ingezette leveranciers/onderaannemers die verantwoordelijk zijn voor de relevante IT-systemen, gegevensverwerking, koppelingen en informatiebeveiliging wel beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat met passende scope, waarbij Opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft voor naleving van de informatiebeveiligingseisen?	
34.			Indien CBR vasthoudt aan ISO 27001-certificering van de Opdrachtnemer zelf, kan CBR dan toelichten waarom deze eis noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor een opdracht waarvan de kern bestaat uit dienstverlening op het gebied van eten en drinken, en waarom niet kan worden volstaan met aantoonbare beheersmaatregelen voor informatiebeveiliging in combinatie met ISO 27001-certificering van de partijen die de relevante IT- en gegevensverwerkende dienstverlening uitvoeren?	Zie beantwoording vraag 5.
35.			Kunt u bevestigen dat de cateraar niet verantwoordelijk wordt voor het openen en sluiten van een pand?	Dit is correct, in bijlage 12 Locatiekenmerken wordt vermeld welke partij verantwoordelijk is voor het openen en sluiten van de panden.
36.			De eis schrijft voor dat u monoverpakkingen met broodbeleg wenst. Kunt u toelichten wat de reden is dat u dit in mono-verpakking wenst?	De keuze voor mono verpakkingen is met name bedoeld om een gevarieerd aanbod van broodbeleg mogelijk te maken, ook bij kleinere afname. Daarnaast spelen hygiëne, houdbaarheid en het beperken van derving een rol.
37.			In deze eis schrijft u dat u een menucyclus van 4 weken wenst. Wat is de reden hierachter? Wij werken op al onze locaties met een cyclus van 3 weken, daarbij krijgt de locatieverantwoordelijke voldoende vrijheid om binnen die cyclus recepturen toe te voegen of te wijzigen voor een andere receptuur. Onze ervaring leert dat dit ruim voldoende is. Gaat u akkoord met een menucyclus van 3 weken?	Het CBR houdt vast aan een menucyclus van vier weken. In het verleden is de menucyclus teruggebracht naar drie weken. Uit gebruikersfeedback bleek dat hierdoor onvoldoende variatie in het aanbod werd ervaren. Naar aanleiding hiervan is de cyclus weer aangepast naar vier weken. Het CBR acht een cyclus van vier weken daarom passend om voldoende afwisseling en variatie in het assortiment te waarborgen. Een menucyclus van drie weken voldoet niet aan de gestelde eis.
38.			Klopt het dat de verwijzing naar eis 83 moet gaan ipv 63?	Dat klopt, dit is gewijzigd in de nieuwe versie van Bijlage 1 PVE.

39.			In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat communicatie-uitingen ter goedkeuring aan CBR dienen te worden voorgelegd en/of dienen aan te sluiten bij de huisstijl van CBR. Kunt u nader toelichten wat met deze eis wordt bedoeld? Meer specifiek vernemen wij graag: • Dient iedere communicatie-uiting van de cateraar vooraf ter goedkeuring aan CBR te worden voorgelegd? • Of wordt bedoeld dat alle communicatie-uitingen vanuit de cateraar volledig moeten worden uitgevoerd in de huisstijl van CBR? Indien het laatste wordt bedoeld, verzoeken wij u toe te lichten wat de onderliggende motivatie hiervoor is. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de huidige cateringcommunicatie niet volledig in de huisstijl van CBR is uitgevoerd. Om die reden vernemen wij graag of u bereid bent deze eis te heroverwegen of te verruimen, zodat cateraars hun eigen communicatiemiddelen en operationele formats kunnen blijven inzetten. Indien u vasthoudt aan toepassing van de CBR-huisstijl, verzoeken wij u tevens het actuele huisstijlhandboek, inclusief richtlijnen voor catering- en horecacomunicatie, als aanbestedingsdocument beschikbaar te stellen zodat alle inschrijvers hiervan op gelijke wijze gebruik kunnen maken.	Onder communicatie-uitingen wordt onderscheid gemaakt tussen externe communicatie en communicatie die betrekking heeft op de dagelijkse cateringdienstverlening. <i>Externe communicatie</i> Communicatie-uitingen van Opdrachtnemer waarin CBR, de samenwerking met CBR of de dienstverlening namens of voor CBR naar buiten toe wordt gecommuniceerd, bijvoorbeeld via de website, LinkedIn of andere (social)mediakanalen, dienen voorafgaand aan publicatie ter goedkeuring aan CBR te worden voorgelegd. <i>Communicatie over de cateringdienstverlening</i> Communicatie-uitingen die betrekking hebben op de dagelijkse uitvoering van de cateringdienstverlening, zoals menukaarten, informatie over het assortiment, openingstijden en andere informatie voor medewerkers en bezoekers, hoeven niet vooraf ter goedkeuring aan CBR te worden voorgelegd, mits deze communicatie-uitingen worden uitgevoerd in de huisstijl van Opdrachtnemer en geen CBR-logo of andere CBR-huisstijlelementen bevatten. Communicatie- en reclame-uitingen van Opdrachtnemer die niet in de huisstijl van Opdrachtnemer zijn, worden altijd voorafgaand aan gebruik met het CBR worden gedeeld en ter goedkeuring worden voorgelegd. Indien het CBR-logo of andere CBR-huisstijlelementen worden gebruikt, dienen deze conform de geldende huisstijlrichtlijnen van het CBR te worden toegepast. De huisstijl van Opdrachtnemer wordt tijdens de implementatie eenmalig ter kennisname en goedkeuring aan CBR voorgelegd.
40.	48	9	Kunt u de tekst 'een uniform landelijke menucyclus van minimaal 4 weken' schrappen, zodat opdrachtnemer in staat is om maximaal te anticiperen op onder andere seizoensaanbod, regionaal aanbod en locatie specifieke wensen?	Het CBR houdt vast aan een landelijk uniforme menucyclus van minimaal vier weken, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 37. Hiermee wil het CBR een consistent basisaanbod op de verschillende locaties waarborgen en tegelijkertijd voldoende variatie in het aanbod bieden. Binnen deze landelijke

				menucyclus is ruimte om te anticiperen op seizoensaanbod. De betreffende tekst wordt daarom niet geschrapt.
41.	54	10	Op basis van een geldige CBR-pas wordt een korting van 50% op de verkoopprijs bij de counters gegeven. Kunt u aangeven, welk percentage CBR-pas gebruikers dit is op het totaal aantal transacties per dag en per locatie?	Helaas heeft Aanbestedende Dienst geen inzicht in aantal transacties per locatie. De totale omzet per locatie (van 2025) per locatie door CBR-pas gebruikers is toegevoegd in Bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht. De genoemden bedragen zijn incl. BTW en de korting is hier al vanaf (dwz deze omzet is de afgerekende omzet door de CBS-pas gebruiker).
42.	61	11	Kunt u bevestigen dat; de kosten van dieptereiniging Voor rekening van het CBR zijn en dus mogen worden doorbelast?	De kosten voor de dieptereiniging komen voor rekening van CBR. De dieptereiniging wordt rechtstreeks in opdracht van het CBR door de schoonmaakleverancier uitgevoerd. De begeleiding van de dieptereiniging door Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van de dienstverlening en wordt niet separaat vergoed.
43.	71	12	Kunt u bevestigen dat; de kosten van aanschaf, onderhoud en vervanging van keukenbenodigdheden mogen worden doorbelast aan het CBR?	Nee, conform eis 71 komen de aanschaf, onderhoud en vervanging van keukenbenodigdheden voor de bereiding en verwerking van voedsel voor rekening van Opdrachtnemer. Deze kosten dienen in de aangeboden prijzen te worden verdisconteerd.
44.	127	18	Om een goede inschatting te maken van de benodigde personele ureninzet ontvangen wij graag een opgave van het huidige aantal uren per locatie per dag voor de mokkenlogistiek. Kunt u hier een overzicht per locatie / per dag van verstrekken?	De gevraagde huidige ureninzet voor de mokkenlogistiek per locatie is toegevoegd aan bijlage 14 - Locatiekenmerkenoverzicht.
45.	135/ 139	20	Kunt u bevestigen dat; de kosten voor de cursistenservice, separaat mogen worden doorbelast aan het CBR?	Nee. De personele inzet en overige werkzaamheden voor de service Cursisten Educatieve Maatregelen dienen onderdeel te zijn van de aangeboden dienstverlening en mogen niet separaat aan het CBR worden doorbelast. Voor de consumpties levert Inschrijver de koffie en/of thee vanuit haar warmedrankenvoorziening in de counter. Inschrijver belast hiervoor de banquetingsprijs voor een kan koffie en/of thee door aan Opdrachtgever.
46.	204	28	Kunt u hieraan, voor de volledigheid, toevoegen de facturatie wijze van: * dieptereiniging, * aanschaf, vervanging, onderhoud van keukenbenodigdheden, * kosten gerelateerd aan vrije verstekking cursistenservice.	Dieptereiniging en keukenbenodigdheden is niet van toepassing. Ten behoeve van de kosten gerelateerd aan de vrije verstrekking cursistenservice zie antwoord op de vraag hierboven.

47.	3.4 - Algemeen	14	Conform de geldende SUP-regelgeving is het gebruik van disposable bekers bij consumptie ter plaatse niet toegestaan. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat inschrijvers hun aanbieding conform de geldende wet- en regelgeving dienen op te stellen en dat voor de geëxploiteerde koffievendingautomaten derhalve geen aanbieding mag worden gedaan die uitgaat van de standaarduitgifte van disposable bekers? Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat alle inschrijvers hierbij hetzelfde uitgangspunt dienen te hanteren, zodat sprake is van een gelijk speelveld?	Het CBR bevestigt dat Inschrijvers hun Inschrijving dienen op te stellen conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor de geëxploiteerde koffievendingautomaten dient niet te worden uitgegaan van de uitgifte van disposable bekers. Het uitgangspunt voor de Inschrijving is dat bij afname van een consumptie een herbruikbare beker wordt uitgegeven. De kosten van deze herbruikbare beker dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden verkoopprijs van de consumptie. Alle Inschrijvers dienen ditzelfde uitgangspunt te hanteren, zodat sprake is van een gelijk speelveld.
48.	3.4 - Algemeen	14	Het vervallen van disposable bekers kan een aanzienlijke invloed hebben op het gebruik en daarmee op de omzet van geëxploiteerde koffievendingautomaten. Vanuit vergelijkbare exploitaties hebben wij na het vervallen van disposable bekers omzetzakkingen tot circa 58% waargenomen. Kan de Aanbestedende Dienst, ten behoeve van een gelijk speelveld, aangeven hoe dit risico binnen de gevraagde exploitatie dient te worden meegenomen? Is CBR bereid om bij een structureel achterblijvende omzet als gevolg van het voorgeschreven bekersisteem afspraken te maken over een vorm van minimumomzet, onderdekking of een andere vorm van risicodeling?	Het CBR bevestigt dat alle Inschrijvers voor de exploitatie van de koffievendingautomaten hetzelfde uitgangspunt dienen te hanteren, namelijk dat bij afname van een consumptie een herbruikbare beker wordt uitgegeven en dat de kosten hiervan zijn inbegrepen in de aangeboden verkoopprijs. Inschrijvers dienen de gevolgen van dit uitgangspunt voor gebruik, omzet en exploitatie in hun Inschrijving en exploitatiemodel te verdisconteren. De commerciële exploitatie van de koffievendingautomaten vindt voor rekening en risico van Opdrachtnemer plaats. Het CBR verstrekt geen minimumomzet, vergoeding voor onderdekking of andere vorm van omzetgarantie of risicodeling indien de gerealiseerde omzet achterblijft bij de verwachtingen.
49.	3.4 - Algemeen	14	In de markt zijn vendingoplossingen beschikbaar met grotere digitale schermen waarop, naast productinformatie, ook communicatie en marketing kan worden getoond. Hiermee kunnen aanvullende inkomsten worden gegenereerd en kan het exploitatierisico worden beperkt cq de kosten voor alle automaten worden verlaagd. Staat CBR toe dat de geëxploiteerde vendingautomaten, binnen vooraf met CBR overeengekomen kaders, mede worden ingezet	Nee, dit is niet toegestaan. Zie hiervoor eisen 107 en 190.

			voor commerciële communicatie en/of reclame-uitingen? Zo ja, welke voorwaarden of beperkingen stelt CBR hieraan?	
50.	3.4 - Algemeen	14	Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken voor wiens rekening eventuele derving binnen de vendingexploitatie komt, waaronder producten die over datum raken, beschadigd raken of om andere redenen niet meer verkoopbaar zijn?	Eventuele derving binnen de vendingexploitatie, waaronder producten die over de houdbaarheidsdatum raken, beschadigd raken of om andere redenen niet meer verkoopbaar zijn komt voor rekening van de Opdrachtnemer. De vendingexploitatie wordt commercieel geëxploiteerd door de Opdrachtnemer. Het ondernemersrisico ligt daarmee bij de Opdrachtnemer.
51.	3.5 – Eis 114	17	Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de warme drankenautomaten wordt uitgegaan van machines op basis van melktopping en dat verse melk derhalve niet wordt vereist?	Opdrachtgever bevestigt dat verse melk niet wordt vereist. Voor de bereiding van melk gerelateerde warme dranken kan gebruik worden gemaakt van melktopping, mits hiermee wordt voldaan aan de overige eisen ten aanzien van kwaliteit, smaak, hygiëne en het gevraagde drankenassortiment.
52.	3.4 – Eis 92	14	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat toepassing hiervan niet eenzijdig door opdrachtgever kan worden bepaald, maar uitsluitend plaatsvindt na wederzijdse overeenstemming, waarbij ook de commerciële en financiële consequenties voor opdrachtnemer worden meegewogen en schriftelijk worden vastgelegd?	Opdrachtgever geeft eenzijdig opdracht hiervoor. Contractafspraken, zoals commerciële en financiële consequenties kunnen uiteraard besproken worden. Opdrachtgever is uiteindelijk beslissend hierin.
53.	3.5 – Eis 122	18	Eis 122 schrijft biologische producten voor. Biologisch gecertificeerde cacao is binnen de professionele koffiemarkt slechts beperkt beschikbaar en kan daarmee de keuzevrijheid en marktwerking beperken. Kan de Aanbestedende Dienst ermee instemmen cacao van deze eis uit te zonderen, dan wel voor cacao een aantoonbaar duurzaam gecertificeerd alternatief toe te staan?	Eis 122 geeft aan dat cacao het Fairtrade keurmerk of Rainforest Alliance keurmerk bevatten. En waar mogelijk voldoen aan de eisen voor biologische landbouw. Biologisch is daarmee geen harde eis.
54.	219	30	In eis 219 wordt gevraagd dat zowel Opdrachtnemer als eventuele onderaannemers beschikken over een ISO 27001-certificering.	Zie beantwoording vraag 5.

		Opdrachtnemer maakt voor de verwerking en opslag van gegevens grotendeels gebruik van gespecialiseerde SaaS-leveranciers. De belangrijkste leveranciers beschikken reeds over aantoonbare informatiebeveiligingsmaatregelen en certificeringen, waaronder ISO 27001, ISAE 3402, SOC 1 Type II en SOC 2 Type II. Daarnaast worden gegevens binnen de Microsoft 365-omgeving beveiligd door middel van actuele transportencryptieprotocollen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor deze opdracht de eis wordt geacht te zijn ingevuld indien: • de door Opdrachtnemer ingezette SaaS-platformen, hosting- en cloudomgevingen beschikken over aantoonbaar gelijkwaardige informatiebeveiligingscertificeringen of assuranceverklaringen; en • Opdrachtnemer aantoonbaar beleid voert ten aanzien van informatiebeveiliging, leveranciersmanagement en AVG-compliance; zonder dat Opdrachtnemer zelf ISO 27001-gecertificeerd hoeft te zijn? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever toelichten waarom een zelfstandige ISO 27001-certificering van Opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht voor een cateringdienstverlening waarbij de opslag en verwerking van gegevens grotendeels plaatsvindt binnen gecertificeerde SaaS-oplossingen van derden?	
55.	18	In eis 18 wordt verwezen naar het "Overheidsniveau Gezonde Catering aan de hand van de Richtlijn Eetomgevingen van het Voedingscentrum". Kan Opdrachtgever verduidelijken welk ambitieniveau binnen de Richtlijn Eetomgevingen wordt bedoeld en welke concrete normering daarbij geldt voor het assortiment en de presentatie van producten?	Het CBR verwijst met deze eis naar het Overheidsniveau Gezonde Catering zoals bedoeld in de Richtlijn Eetomgevingen van het Voedingscentrum. Opdrachtgever hanteert het ambitieniveau <i>Overheidsniveau Gezonde Catering</i>, gebaseerd op de Richtlijn Eetomgevingen van het Voedingscentrum. Dit houdt onder meer in dat er gratis kraanwater beschikbaar is voor gasten, dat er binnen iedere productcategorie minimaal 60% van het aangeboden assortiment bestaat uit een betere keuze. Daarnaast wordt er op opvallende plaatsen overwegend gezondere keuzes

				aangeboden en dienen deze keuzes herkenbaar en aantrekkelijk te worden gepresenteerd.
56.	20		In eis 20 is opgenomen dat voedselverspilling éénmaal per kwartaal wordt gemeten en geanalyseerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit een minimale rapportage- en meetverplichting betreft en dat Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst een eigen methodiek mag toepassen waarbij voedselverspilling frequenter wordt gemonitord en gestuurd, mits minimaal eenmaal per kwartaal hierover wordt gerapporteerd?	Het CBR bevestigt dat eenmaal per kwartaal de minimale meet- en analysefrequentie betreft. Het staat de Opdrachtnemer vrij om voedselverspilling frequenter te monitoren en hiervoor een eigen methodiek toe te passen, mits minimaal eenmaal per kwartaal wordt gemeten en geanalyseerd conform eis 20 en hierover wordt gerapporteerd aan het CBR.
57.	44		In eis 44 is opgenomen dat de dienstverlening op alle locaties een eenduidig en herkenbaar niveau dient te hebben, waarbij assortiment, kwaliteit en service op elkaar zijn afgestemd en voor dezelfde producten gelijke verkoopprijzen gelden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat binnen deze landelijke herkenbaarheid ruimte bestaat voor locatie-specifieke aanvullingen op het assortiment, bijvoorbeeld op basis van gebruikersprofielen, lokale voorkeuren, seizoensinvloeden of regionale producten, mits de kern van het concept, de kwaliteitsstandaard en de prijsstelling van identieke producten op alle locaties gelijk blijven?	Zie hiervoor ook antwoord op vraag 40. Het CBR beoogt met eis 44 een landelijk uniform en herkenbaar assortiment, waarbij op alle betreffende locaties hetzelfde assortiment, dezelfde kwaliteitsstandaard en voor identieke producten dezelfde verkoopprijzen worden gehanteerd. Locatie specifieke aanvullingen op het assortiment zijn daarom niet het uitgangspunt.
58.	46		In eis 46 is opgenomen dat Opdrachtnemer dagelijks verse broodjes en salades aanbiedt die geschikt zijn als volwaardige lunchvervanging. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op de werkcafés en andere locaties waar een volledige lunchfunctie wordt gevraagd, en niet op counters waar primair sprake is van een beperkter grab & go- en convenience-assortiment? Indien de eis ook van toepassing is op counters, kan Opdrachtgever nader toelichten welke minimale invulling van het lunchassortiment hierbij wordt verwacht?	Het CBR bevestigt dat eis 46 ook van toepassing is op de counters, met uitzondering van de in deze eis genoemde mono verpakkingen met broodbeleg. Deze zijn uitsluitend van toepassing op de werkcafés. Het CBR vindt het belangrijk dat op iedere betreffende locatie een gezonde, betaalbare en volwaardige lunch beschikbaar is. Voor de counters betekent dit dat de aangeboden verse broodjes en salades qua samenstelling en portiegrootte voldoende vullend dienen te zijn om als lunch te kunnen dienen. Het CBR schrijft hiervoor geen nadere minimale aantallen of portiegroottes voor.

59.	54	In eis 54 is opgenomen dat gebruikers met een geldige CBR-pas 50% korting ontvangen op de verkoopprijzen van eten en drinken bij de counters en dat de prijzen in de werkcafés gelijk zijn aan de verkoopprijzen bij de counters na toepassing van deze korting. Op basis van de in Bijlage 16 - Huidige verkoopprijzen.xlsx opgenomen prijsniveaus constateren wij dat toepassing van deze systematiek er bij diverse producten toe kan leiden dat verkoopprijzen onder de kostprijs of zelfs onder de inkoopprijs komen te liggen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het uitgangspunt van deze eis is dat medewerkers in het werkcafé en aan de counter vergelijkbare prijsniveaus ervaren, maar dat Inschrijvers hiervoor een eigen prijslijn mogen hanteren zolang: • de prijsstelling voor medewerkers marktconform en betaalbaar blijft; • de prijsstructuur transparant is; • de medewerkerskorting controleerbaar wordt verwerkt; • de werkcaféprijzen aansluiten bij de huidige prijsniveaus zoals opgenomen in bijlage 16? Indien dit niet de bedoeling is, kan Opdrachtgever toelichten hoe verwacht wordt dat deze korting wordt toegepast zonder dat product structureel onder kostprijs worden verkocht?	Het uitgangspunt van deze eis is dat de prijs voor hetzelfde product in het Werkcafé en in de counter voor een CBR-pashouder, na toepassing van de 50% medewerkerskorting op de counterprijs, gelijk is. Het CBR vergoedt een gedeelte van de kosten die samenhangen met de cateringdienstverlening (personele kosten), zodat de prijs voor de CBR-pashouder op het gewenste niveau kan worden aangeboden en de kostprijs voor de Opdrachtnemer verlaagd wordt. Daarnaast verwijzen we voor de prijsstelling naar eis 57 in het PvE, waarin Aanbestedende dienst aangeeft dat het Inschrijver vrij staat om nieuwe producten toe te voegen aan het assortiment.
-----	----	--	--

60.	62		In eis 62 is opgenomen dat Opdrachtgever minimaal tweemaal per jaar per locatie controles uitvoert op de naleving van de HACCP-richtlijnen. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze eis van toepassing is op alle locaties binnen de scope van de overeenkomst, waaronder werkcafés, counters én vendinglocaties? Indien de eis ook van toepassing is op vendinglocaties, kan Opdrachtgever verduidelijken welke HACCP-controles en beoordelingscriteria daarbij worden gehanteerd, aangezien het risicoprofiel en de aard van de dienstverlening op vendinglocaties wezenlijk verschillen van locaties waar voedsel wordt bereid en/of uitgegeven?	Het CBR verduidelijkt dat de minimaal tweemaal jaarlijkse HACCP-controle betrekking heeft op locaties waar sprake is van voedselbereiding en/of bemande uitgifte, waaronder de werkcafés en counters. Voor locaties waar uitsluitend vendingvoorzieningen aanwezig zijn, geldt deze minimale controlefrequentie niet. De Opdrachtnemer blijft voor de vendingvoorzieningen verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke eisen op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.
61.	16		Eis 16 schrijft voor dat minimaal 50% van alle plantaardige producten een topkeurmerk dient te hebben. Inschrijver merkt op dat deze eis aanzienlijke impact kan hebben op de inkoopkosten en daarmee op de uiteindelijke prijsstelling. Kan Opdrachtgever toelichten hoe dit percentage dient te worden bepaald: op basis van inkoopwaarde, verkoopwaarde, aantallen producten of een andere methodiek? Is Opdrachtgever, gelet op de kostenimpact van deze eis, bereid het percentage te heroverwegen?	Het percentage van minimaal 50% wordt bepaald op basis van het aantal plantaardige producten in het assortiment en niet op basis van inkoop- of verkoopwaarde. Het CBR houdt vast aan het percentage van minimaal 50%, conform het in eis 16 opgenomen MVI-criterium 014.024.
62.	49		Wat verstaat u onder een 'toenemend aandeel'?	Met een 'toenemend aandeel' bedoelt het CBR dat de Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd inspant om, waar mogelijk, het aandeel biologische producten binnen het assortiment te vergroten. Hieraan is geen vast jaarlijks groeipcentage verbonden. De Opdrachtnemer maakt de ontwikkeling van dit aandeel inzichtelijk en rapporteert hierover periodiek aan het CBR.

63.	§ 3.5-3.6	16-20	Wie draagt gedurende de looptijd de kosten van elektriciteit, water, afvalwater/afvoer en overige nutsvoorzieningen die nodig zijn voor keukenapparatuur, warme-/koudedrankenautomaten, vendingautomaten en waterkoelers? Kunt u dit per voorziening expliciet bevestigen?	Het CBR draagt gedurende de looptijd de kosten voor het reguliere verbruik van elektriciteit, leidingwater en de afvoer van afvalwater voor de keukenapparatuur, warme- en koude drankenautomaten, vendingautomaten en waterkoelers.
64.	§ 3.5-3.6 / 10.1	16-20 / 32	Wie draagt de kosten van bouwkundige en installatietechnische aanpassingen die nodig blijken voor plaatsing of vervanging van apparatuur, zoals extra groepen, krachtstroom, stopcontacten, wateraansluitingen, afvoer, ventilatie, dataverbindingen en herstelwerkzaamheden? Geldt dit ook indien bestaande aansluitingen onvoldoende of ondeugdelijk zijn?	Het CBR draagt zorg voor de deugdelijkheid van de bestaande bouwkundige en installatietechnische voorzieningen en draagt de kosten van herstel indien bestaande aansluitingen ondeugdelijk blijken te zijn. Aanpassingen die specifiek noodzakelijk zijn als gevolg van de door Opdrachtnemer voorgestelde apparatuur worden vooraf met het CBR afgestemd. De uitvoering en kostenverdeling hiervan worden voorafgaand aan plaatsing schriftelijk overeengekomen. Door Opdrachtnemer mogen geen bouwkundige of installatietechnische aanpassingen worden uitgevoerd.
65.	§ 3.2, eis 59	11	Eis 59 bepaalt dat basisservies, dienbladen en glaswerk eigendom van CBR zijn en dat vervanging of uitbreiding na goedkeuring plaatsvindt. Kunt u bevestigen of de aanschafkosten van een goedgekeurde vervanging of uitbreiding volledig voor rekening van CBR komen en hoe breuk en vermissing worden behandeld?	Het CBR bevestigt dat de aanschafkosten van vooraf goedgekeurde vervanging of uitbreiding voor rekening van het CBR komen. Ook kosten als gevolg van reguliere breuk, verlies of vermissing komen voor rekening van het CBR. Indien vervanging noodzakelijk is als gevolg van aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtnemer, komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
66.	§ 3.2, eisen 58/61	11	Het Beschrijvend document noemt op pagina 15 dieptereiniging binnen de scope, terwijl eis 61 bepaalt (zoals gangbaar in de branche) dat deze jaarlijks door de schoonmaakleverancier in opdracht van CBR wordt uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat de inhoud van eis 61 leidend is?	Het CBR bevestigt dat eis 61 leidend is. De jaarlijkse dieptereiniging en de reiniging van onderdelen boven 180 cm in de keuken en spoelkeuken worden in opdracht van het CBR uitgevoerd door de schoonmaakleverancier. Deze werkzaamheden behoren niet tot de uitvoerende werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor de begeleiding van de dieptereiniging conform eis 61.
67.	§ 4.4.3	26	In geval Inschrijver zelf niet over een of meerdere vereiste standaarden beschikt, beschrijft u op pagina 27 bij de laatste bullet dat Inschrijver een beroep op een Derde(n) kan doen. Kunt u bevestigen dat deze Derde(n) een Onderaannemer kan zijn?	Ja, dat is juist. De Derde op wie de Inschrijver een beroep doet om aan één of meerdere vereiste standaarden te voldoen, kan tevens een Onderaannemer zijn.

				De Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de volledige uitvoering van de Opdracht en voor de naleving van de gestelde eisen.
68.	§ 8, eis 219	30	Het Beschrijvend document staat ISO 27001 of een gelijkwaardig systeem toe, terwijl PvE-eis 219 verlangt dat zowel opdrachtnemer als eventuele onderaannemers ISO 27001-gecertificeerd zijn en certificaat, scope en verklaring van toepasselijkheid aanleveren. Is gelijkwaardigheid toegestaan, of is een geldig ISO 27001-certificaat voor alle betrokken partijen een harde eis? Op welk moment moeten de bewijsstukken worden aangeleverd?	Zie beantwoording vraag 5.
69.	§ 3.2, eis 56	10	Wij dachten dat de counterexploitatie is opgenomen in de aanneemsom. Kunt u aangeven in welke situatie sprake is van de bij deze eis beschreven vergoeding en daarbij dan aub de berekenings- en facturatiemethodiek voor de 60%-vergoeding van directe counterpersoneelskosten volledig toelichten? Graag bevestigen welke looncomponenten en werkgeverslasten meetellen, hoe feitelijke uren worden geregistreerd en goedgekeurd, hoe ziekte, vervanging, overwerk en toeslagen worden behandeld en op welke wijze deze vergoeding wordt geïndexeerd.	Zie hiervoor beantwoording vraag 31.
70.	§ 5.1, eis 198	27-28	PvE-eis 198 bepaalt dat bij een tijdelijke shut-down geen kosten aan CBR in rekening worden gebracht. Worden aantoonbaar onvermijdbare kosten, zoals overgenomen personeelskosten, wettelijke loondoorbetaling, niet-opzegbare leaseverplichtingen, voorraadverlies en noodzakelijke beschikbaarheidskosten, geheel uitgesloten van vergoeding? Zo ja, kan CBR dit risico nader begrenzen of een compensatiemechanisme opnemen?	Het uitgangspunt van eis 198 blijft dat tijdens een tijdelijke shut-down geen kosten voor niet-geleverde dienstverlening bij het CBR in rekening worden gebracht. Voorafgaand aan een eventuele shut-down treden het CBR en Opdrachtnemer in overleg over de gevolgen en de dienstverlening die nog wel kan worden uitgevoerd. Indien sprake is van aantoonbare, onvermijdbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de shut-down en redelijkerwijs niet door Opdrachtnemer kunnen worden beperkt, kunnen partijen hierover in overleg treden. Dit antwoord en de mogelijkheid om hierover in overleg te treden houden niet in dat het CBR een toezegging doet of zich verplicht tot vergoeding van dergelijke kosten. Een eventuele vergoeding kan uitsluitend aan de orde zijn indien het CBR daarmee vooraf schriftelijk instemt.

71.	§ 3.4	14-16	Mag de opdrachtnemer gedurende de looptijd, na analyse en voorafgaande goedkeuring van CBR, verlieslatende of zeer laag gebruikte vendingautomaten samenvoegen, vervangen, verplaatsen of verwijderen, mits een passend serviceniveau beschikbaar blijft? Zo ja, welke procedure en financiële verrekening gelden er in dat geval?	Nee. Het CBR heeft bewust gekozen voor een landelijk uniforme dienstverlening en wenst de voorgeschreven vendingvoorzieningen ook op locaties met een lagere afname beschikbaar te houden. Een lagere omzet of gebruiksintensiteit vormt daarom geen grond voor het samenvoegen, verplaatsen of verwijderen van vendingautomaten.
72.	§ 3.4, eis 38	8	Kunt u bevestigen dat een dergelijke openstelling als meerwerk wordt gezien en ook als zodanig kan worden gefactureerd aan Opdrachtgever?	Ja, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 32. Een openstelling van een counter buiten de reguliere openingstijden op verzoek van het CBR wordt aangemerkt als meerwerk en kan afzonderlijk worden gefactureerd conform de daarvoor overeengekomen tarieven in het Prijzenblad, tabblad 4 – Extra openstellingen.
73.	§ 3.2, eis 54	10	Kunt u aangeven of deze 50% korting door Opdrachtnemer met het CBR verrekend kan worden? Kunt u tevens per locatie met een counter aangeven hoeveel omzet er op basis van de commerciële prijzen wordt gehanteerd en hoeveel omzet met 50% korting?	Nee, dit kan niet verrekend worden. De informatie betreffende de omzet waarover de 50% korting is verrekend is toegevoegd aan Bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht.
74.	§ 3.2, eis 57	10	De formulering van deze eis lijkt ons niet helemaal correct. Kunt u bevestigen dat Inschrijver haar verkoopprijzen niet in Bijlage 16 hoeft op te nemen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de Inschrijver zijn verkoopprijzen niet in Bijlage 16 hoeft op te nemen. De formulering van de eis is aangepast om een onjuiste interpretatie te voorkomen. De nieuwe eis luidt: 'De door Opdrachtnemer aangeboden verkoopprijzen voor de producten mogen bij aanvang van de overeenkomst maximaal 10% hoger zijn dan de in Bijlage 16 opgenomen referentieprijzen. Voor nieuwe of niet in Bijlage 16 opgenomen producten hanteert de Opdrachtnemer marktconforme verkoopprijzen die in lijn liggen met het prijsniveau van vergelijkbare producten uit het bestaande assortiment.'
75.	§ 2.2, eis 16	5	Voldoen aan de eis van 50% plantaardig aanbod is ambitieus maar haalbaar. De eis zoals nu geformuleerd is voor cateraars niet haalbaar, omdat er (in onze ogen) onvoldoende producten	Zie antwoord op vraag 61. Het CBR houdt vast aan eis 16. De eis houdt in dat minimaal 50% van de plantaardige producten binnen het assortiment is voorzien van een topkeurmerk dat

			beschikbaar zijn die over een topkeurmerk beschikken. Wilt u desondanks vasthouden aan deze eis en bent u derhalve als gevolg bereid om een zeer beperkte variatie in het aanbod/assortiment te accepteren?	goed scoort op milieueisen, of een gelijkwaardig keurmerk. Het CBR ziet op dit moment geen aanleiding om aan te nemen dat deze eis noodzakelijkerwijs leidt tot een zeer beperkte variatie in het assortiment. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij binnen deze kaders een voldoende gevarieerd assortiment samenstelt dat tevens voldoet aan de overige eisen uit het Programma van Eisen.
76.	§ 2.2, eis 17	5	Deze informatie is via (het bestelsysteem van) onze grossier niet beschikbaar, waardoor het voldoen aan deze eis (100% voldoen) voor ons en vrijwel elke cateraar die op de schouw was praktisch onmogelijk is. Bent u derhalve bereid om deze eis te laten vervallen?	Het CBR begrijpt dat informatie over de herkomst en certificering van palmolie en soja, met name bij samengestelde producten, niet altijd beschikbaar is. Het CBR versoepelt deze eis. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij bij de samenstelling van het assortiment waar mogelijk rekening houdt met het gebruik van duurzaam geproduceerde en gecertificeerde palmolie en soja. Het CBR verlangt niet dat Opdrachtnemer voor 100% van het assortiment aantoonbaar kan maken dat aan deze eis wordt voldaan. De eis wordt hierop aangepast. Eis: Opdrachtnemer houdt bij de samenstelling van het assortiment waar mogelijk rekening met het gebruik van duurzaam geproduceerde palmolie en soja en geeft daarbij waar mogelijk de voorkeur aan producten met een relevante duurzaamheidscertificering, zoals RSPO, RTRS of gelijkwaardig.
77.	§ 5.2, eis 204	28	Het is gangbaar om de A-nota te versturen in de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft. De overige diensten worden standaard uiteraard achteraf gefactureerd. Bent u bereid het vooraf factureren van de A-nota toe te staan?	Het CBR gaat akkoord met facturatie van de A-factuur aan het begin van de maand waarop de factuur betrekking heeft. De A-factuur kan vanaf de eerste dag van de betreffende kalendermaand worden ingediend. Vanaf dat moment geldt de overeengekomen betalingstermijn. De overige dienstverlening (B- en C-facturatie) wordt achteraf gefactureerd conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen facturatieafspraken.

78.	§ 8, eis 219- 234		Deze eisen zijn we in de afgelopen 15 jaar nog niet eerder tegengekomen. Bent u bereid om deze eisen te laten vervallen, mede aangezien in het Beschrijvend document staat beschreven dat de Bio niet rechtstreeks van toepassing is op de Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst is niet bereid om alle eisen te laten vervallen. Enkel eis 219 komt te vervallen.
79.	§ 3.4, eis 105		Kan Opdrachtgever aangeven of alle locaties waar vendingautomaten geplaatst dienen te worden goed toegankelijk zijn voor het aan- en afvoeren en plaatsen van de automaten? Wij ontvangen hierbij graag per locatie informatie over de bereikbaarheid, waaronder of de automaten op de begane grond staan of via een lift bereikbaar zijn en of er beperkingen zijn ten aanzien van deuren, doorgangen, drempels of andere obstakels die van invloed kunnen zijn op de plaatsing of vervanging van de automaten.	Het CBR kan niet bevestigen dat alle locaties zonder beperkingen toegankelijk zijn voor het aan- en afvoeren en plaatsen van vendingautomaten. De bereikbaarheid en fysieke situatie kunnen per locatie verschillen. Het CBR beschikt niet over een overzicht per locatie van onder andere deurbreedtes, doorgangen, drempels, liften en overige obstakels. Het transport, de plaatsing en verwijdering van de vendingautomaten, inclusief de hiervoor benodigde logistieke voorzieningen, maken onderdeel uit van de opdracht en dienen door Opdrachtnemer te worden georganiseerd. Voorafgaand aan plaatsing stemt Opdrachtnemer de uitvoering af met het CBR.
80.	§ 3.4, eis 102		In het Prijzenblad en het Programma van Eisen is opgenomen dat de vendingautomaten commercieel en voor eigen rekening en risico van Opdrachtnemer worden geëxploiteerd. Uit de verstrekte omzetgegevens blijkt dat op enkele locaties sprake is van een zeer beperkte omzet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, wanneer uit de nulmeting of gedurende de looptijd blijkt dat een vendingvoorziening op een locatie niet rendabel te exploiteren is, in onderling overleg kan worden besloten om de vendingvoorziening op de betreffende locatie te laten vervallen?	Nee, zie hiervoor ook antwoord op vraag 71. Het CBR heeft bewust gekozen voor een landelijk uniforme dienstverlening en wenst de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven vendingvoorzieningen ook op locaties met een beperkte omzet beschikbaar te houden. De commerciële exploitatie vindt voor eigen rekening en risico van Opdrachtnemer plaats. Een beperkte omzet of niet-rendabele exploitatie op een individuele locatie vormt daarom op zichzelf geen grond om de vendingvoorziening op die locatie te laten vervallen.

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
81.	Eis 54/5 7	9- 10	CBR hanteert voor gebruikers met een geldige CBR-pas een korting van 50% op de verkoopprijzen bij de counters. Daarnaast mogen de aangeboden verkoopprijzen van de producten uit Bijlage 16 bij aanvang maximaal 10% hoger zijn dan de	De maximale afwijking van 10% wordt getoetst aan de referentieprijzen zoals opgenomen in Bijlage 16 voor de toepassing van de 50% korting.	

			referentieprijzen. Wordt de maximale afwijking van 10% berekend ten opzichte van de referentieprijs vóór of ná toepassing van de 50% CBR-korting?	
82.	Eis 57	10	Voor nieuwe of niet in Bijlage 16 opgenomen producten moeten marktconforme verkoopprijzen worden gehanteerd. Kan CBR verduidelijken welke objectieve maatstaf hiervoor wordt gebruikt en of voorafgaande goedkeuring door CBR vereist is voor nieuwe producten en bijbehorende verkoopprijzen?	Zoals aangegeven in diezelfde eis wordt marktconformiteit getoetst aan het prijsniveau van vergelijkbare producten uit het bestaande assortiment. Voorafgaande goedkeuring is niet vereist, Aanbestedende Dienst wenst hier vooraf over te worden geïnformeerd.
83.	Eis 74 / Bijlage 12	13/44	In het PvE staat dat de vaste verrekenprijzen voor banqueting inclusief btw zijn, terwijl in de concept Dienstverleningsovereenkomst de overeengekomen tarieven voor de diensten als exclusief btw worden omschreven. Kan CBR per onderdeel van het Prijzenblad bevestigen of de inschrijver prijzen inclusief of exclusief btw moet invullen en welke btw-behandeling voor elk prijsonderdeel geldt?	De aanbestedende dienst bevestigt dat voor het invullen van het Prijzenblad de volgende uitgangspunten gelden: • Werkcafé en counters: de in te vullen prijzen en tarieven dienen exclusief btw te worden aangeboden. • Extra openstellingen: de in te vullen uurtarieven dienen exclusief btw te worden aangeboden. • Banqueting – Vaste Verrekenprijzen (VVP): de Inschrijver vult de VVP exclusief btw in. Vervolgens wordt de toepasselijke btw toegevoegd, zodat de prijs inclusief btw wordt berekend. De in het Prijzenblad opgenomen maximale VVP is een maximum inclusief btw. De berekende VVP inclusief btw mag dit maximum niet overschrijden. • Warme- en koudedrankenautomaten: de in te vullen lease-, service-, onderhouds- en ingrediënprijzen dienen exclusief btw te worden aangeboden. • Waterkoelers: de in te vullen huur-, service- en onderhoudsprijzen dienen exclusief btw te worden aangeboden. • Vendingautomaten: voor de vendingautomaten worden geen prijzen of tarieven aan het CBR in rekening gebracht. De vendingexploitatie wordt commercieel door de Opdrachtnemer geëxploiteerd. • Regietarieven: alle in te vullen regietarieven dienen exclusief btw te worden aangeboden. Dit is ook expliciet vermeld in het Prijzenblad. De algemene regel is daarmee dat alle door de Inschrijver in te vullen prijzen en tarieven exclusief btw zijn, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven. Voor

				banqueting geldt specifiek dat de aangeboden prijs exclusief btw wordt ingevuld, maar dat deze tevens moet worden getoetst aan de opgenomen maximale prijs inclusief btw. De Concept Dienstverleningsovereenkomst sluit hierbij aan: de overeengekomen tarieven voor de Diensten zijn daarin als all-in en exclusief btw opgenomen.
84.	Tab 6-8	n.v. t.	De aantallen in Bijlage 12 en Bijlage 14 sluiten niet op elkaar aan. Zo bevat het prijzenblad 26 warme-/koudedrankenautomaten en 50 waterkoelers, terwijl het locatieoverzicht respectievelijk 28 pantry-bonenmachines en 68 waterkoelers vermeldt. Ook bevat het vendingoverzicht een ander aantal locaties en automaten dan in het locatieoverzicht. Welke aantallen en locaties zijn leidend voor inschrijving, prijsbeoordeling, implementatie en facturatie?	Het prijzenblad bevat 26 warme-koude drankenautomaten. Er zijn reeds 4 stuks voor de nieuw te openen locatie LKW40 uitgevraagd in het prijzenblad. Op het Locatiekenmerkenoverzicht staan er totaal 34. 3 locaties (LKW 60 en 62, Arnhem Hazenkamp) met in totaal 12 warmedrankenautomaten hiervan sluiten of zijn tijdelijk gesloten. Deze worden derhalve niet uitgevraagd op het prijzenblad. Met betrekking tot de waterkoelers geldt het volgende. Er staan in het prijzenblad 55 waterkoelers opgenomen. Voor een vijftal locaties (Arnhem Hazenkamp, LKW 60 en 62, Doetinchem en Leiden) met in totaal 13 waterkoelers geldt dat deze sluiten of tijdelijk zijn gesloten. Deze worden derhalve niet uitgevraagd op het prijzenblad. De uitgevraagde aantallen in het Prijzenblad zijn leidend voor inschrijving en prijsbeoordeling. De aantallen op het Locatiekenmerkenoverzicht geven een beeld van de huidige situatie inclusief locaties die voor de operationele ingangsdatum sluiten of tijdelijk in gebruik zijn. Voor de verschillen in aantallen vendingautomaten ligt dit anders. De verschillen hebben met het feit te maken dat er locaties zijn waar in de huidige situatie nog geen vendingautomaat staat. De huidige automaten incl. omzetgegevens staan vermeld in het prijzenblad. De toekomstige situatie staat vermeld in het Locatiekenmerkenoverzicht.

85.	Tab 4, r. 15-16	n.v. t.	Geldt de 60/40-verdeling ook voor avond- en zaterdagopenstellingen? Het prijzenblad berekent de fictieve jaarprijs als 40% van de ingevoerde loonkosten na een CBR-bijdrage van 60%. Kunt u bevestigen welk bedrag de inschrijver moet aanbieden, welk deel in de evaluatieprijs meetelt en welk(e) bedrag(en) tijdens de uitvoering wel/niet aan CBR wordt gefactureerd?	Ja, voor de avond- en zaterdagopenstellingen geldt ook dat CBR 60% van de personele kosten vergoedt. Het Prijzenblad is aangepast met de juiste berekening.
86.	Tab 5-6	n.v. t.	Kunt u een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken voor de volgende vermoedelijke formulefouten: cel I24 op tabblad 6 staat hard op 0 en telt LKW54 niet mee; cel H51 telt 'Overige thee' in H49 niet mee; en cel J37 op tabblad 5 bevat geen formule voor de fictieve jaarprijs inclusief btw?	De genoemde formulefouten zijn aangepast in het Prijzenblad. De gecorrigeerde versie wordt beschikbaar gesteld als Herziene documentatie.
87.	Tab 3 / 8	n.v. t.	Zijn de fictieve bezoekersaantallen, gemiddelde bestedingen en omzetgegevens in het prijzenblad inclusief of exclusief de 50%-korting voor CBR-pashouders, gratis verstrekkingen, kostenplaatsboekingen en btw? Kunt u per rekenparameter de definitie en de gebruikte brondata bevestigen?	De bezoekersaantallen zijn inclusief de aantallen voor CBR-pashouders. De gemiddelde besteding en daarmee de omzet betreft de bedragen na toepassing van de korting voor CBR-pashouders en inclusief kostenplaatsboekingen zoals bv. voor de OR. Gratis verstrekkingen zijn exclusief.
88.	Tab 5	n.v. t.	Kan u de inzichtelijk maken hoe de verdeling/spreiding van de banquetingomzet zich verhoudt tussen de verschillende locaties? Zijn de banquetingprijzen all-in prijzen die voor elke locatie hetzelfde zijn? Mogen er aparte leveringskosten aangerekend worden voor locaties zonder een bemande cateringvoorziening?	In Bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht zijn de banquetingomzetten per locatie over 2025 toegevoegd. De in het Prijzenblad aangeboden banquetingprijzen gelden voor alle CBR-locaties waarop de banquetingdienstverlening van toepassing is. De aangeboden prijzen dienen all-in te zijn. Er mogen geen afzonderlijke leverings-, transport- of bezorgkosten in rekening worden gebracht voor locaties zonder bemande cateringvoorziening. Inschrijver dient deze kosten in de aangeboden banquetingprijzen te verdisconteren.
89.	Tab 5, r. 15		Kunt u verduidelijken of het bij Vergaderassortiment basis om een prijs per persoon gaat, of om een prijs per kan?	Het betreft een prijs per vergaderassortiment en niet een prijs per persoon. Onder het vergaderassortiment basis wordt verstaan: een kan koffie, een kan thee, een karaf water en melk & suiker, conform het Prijzenblad. Een kan/karaf bevat 8 consumpties.
90.	Tab 8		Omzet. In Bijlage 12, tabblad 8, zijn de gerealiseerde omzetten van de vendingautomaten per locatie opgenomen. Kan	De vermelde omzetten zijn inclusief BTW.

			Opdrachtgever aangeven of de vermelde omzetten inclusief of exclusief BTW zijn?	
91.	Tab 8		Verkoopaantallen. Ten behoeve van een juiste beoordeling van de exploitatie en het samenstellen van een passend assortiment verzoeken wij Opdrachtgever om, naast de in Bijlage 12, tabblad 8 opgenomen omzetgegevens, ook de beschikbare historische verkoopaantallen van de vendingautomaten te verstrekken. Kan Opdrachtgever deze aantallen per locatie en, indien beschikbaar, per product of productcategorie beschikbaar stellen?	Het CBR heeft de beschikbare historische gegevens over de vendingautomaten opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het CBR beschikt niet over aanvullende betrouwbare historische gegevens per individuele automaat over onder andere transacties, gemiddelde besteding, gratis verstrekkingen, CBR-pasgebruik, derving, vulfrequentie, storingen, onderhoud en uitval. De verstrekte historische omzetgegevens vormen het uitgangspunt voor de Inschrijving. Een nadere uitsplitsing van de omzet per maand wordt niet verstrekt, aangezien het CBR deze voor de onderlinge vergelijkbaarheid en calculatie van de Inschrijvingen niet van aanvullende betekenis acht.
92.	Tabblad 8	Rij 95	Kunnen wij ervan uitgaan dat de door CBR verstrekte historische omzetcijfers voor alle typen betaalde koffievendingautomaten zijn gerealiseerd op basis van uitgifte met kartonnen disposable bekertjes? Indien dit niet voor alle automaten of locaties geldt, kan de Aanbestedende Dienst dan aangeven voor welke automaten of locaties een ander bekertjesstelsel van toepassing was?	Nee, dit kan niet worden bevestigd. De door het CBR verstrekte historische omzetcijfers betreffen de totale gerealiseerde omzet van de betreffende betaalde koffievendingautomaten. Bij de automaten kan worden gekozen voor uitgifte met een (herbruikbare) beker of voor uitgifte zonder beker, waarbij gebruik kan worden gemaakt van een eigen/herbruikbare beker. Sinds de invoering van de SUP-maatregelen maakt het CBR geen gebruik meer van kartonnen wegwerpbekertjes voor deze voorziening en wordt gebruikgemaakt van herbruikbare bekertjes. Uit de beschikbare historische omzetgegevens kan niet worden afgeleid welk aandeel van de consumpties met een herbruikbare beker dan wel zonder beker is afgenomen. Het CBR beschikt niet over een nadere uitsplitsing hiervan per automaat of locatie.
93.	Regi etari even	9	Het calculeren van een baristakar, inclusief medewerke en ingrediënten (per dagdeel van 4 uur), betreft maatwerk en is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de locatie (inclusief	Het CBR gaat niet akkoord met het laten vervallen van dit onderdeel uit het Prijzenblad. Om de Inschrijvingen op een

			toegankelijkheid), het al dan niet plaatsvinden op een werkdag of weekenddag en het verwachte aantal bezoekers. Wij verzoeken u daarom dit onderdeel uit het prijzenblad te laten vervallen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Indien u deze prijs uitsluitend voor vergelijkingsdoeleinden wenst op te nemen, verzoeken wij u de uitgangspunten die wij hiervoor dienen te hanteren nader te verduidelijken in de Nota van Inlichtingen (NvI). Daarbij merken wij op dat de prijs in de praktijk zal afwijken, aangezien de uitgangspunten per inzet van de baristakar verschillen en daarmee van invloed zijn op de uiteindelijke kostprijs.	uniforme wijze te kunnen vergelijken, dient Inschrijver voor de calculatie uit te gaan van één inzet van de baristakar gedurende een dagdeel van vier uur op een reguliere werkdag (maandag tot en met vrijdag), inclusief één medewerker, transport, op- en afbouw, benodigde materialen en ingrediënten, op basis van 150 consumpties. Het aantal van 150 consumpties betreft uitsluitend een calculatie-uitgangspunt en is geen afnamegarantie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het CBR onderkent dat de omstandigheden bij een daadwerkelijke inzet kunnen verschillen. Indien een concrete aanvraag aantoonbaar afwijkt van de genoemde uitgangspunten en dit gevolgen heeft voor de kosten, worden eventuele aanvullende kosten vooraf met het CBR afgestemd en schriftelijk overeengekomen.
94.	3.b.		In Deelbegroting 3b, staat bij gemiddelde besteding werkcafe (Rijswijk) € 3,96 exclusief BTW vermeld. Is dit correct, gezien het feit dat de bedragen van de counters inclusief BTW zijn vermeld?	Ja, dit is correct

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				ANTWOORD
NR.	§	B L Z	VRAAG	
95.	A R t 9 . 3 - 9 . 4	8	Bij toevoeging of vervallen van locaties kan de omvang van de dienstverlening wijzigen. Artikel 9.4 bepaalt tegelijkertijd dat wijzigingen in het aantal locaties of de omvang van de dienstverlening geen invloed hebben op de overeengekomen tarieven. Kan CBR verduidelijken op welke wijze financiële verrekening plaatsvindt bij toevoeging of vervallen van locaties wanneer de overeengekomen tarieven ongewijzigd blijven, en welke kostencomponenten daarbij wel worden aangepast?	De aanbestedende dienst bevestigt dat mutaties in locaties en de omvang van de dienstverlening vanaf de operationele ingangsdatum worden verwerkt in de daadwerkelijke afname en daarmee in de financiële afrekening. De overeengekomen tarieven per eenheid of dienst blijven daarbij ongewijzigd. Bij het toevoegen of vervallen van een locatie wordt de omvang van de dienstverlening derhalve aangepast op basis van de daadwerkelijk af te nemen dienstverlening. Er vindt geen

				afzonderlijke aanpassing of heronderhandeling van de overeengekomen tarieven plaats.
96.	A r t 5 . 1 2	7	Bij een structurele wijziging van bezoekersaantallen en/of gemiddelde besteding van minimaal 15% hoger of lager, gedurende meer dan drie opeenvolgende maanden, treden partijen in overleg over de gevolgen voor de aanneemsom. Kan CBR verduidelijken hoe de 15%-grens wordt berekend, welke uitgangswaarde als referentie geldt en of naast bezoekersaantallen en gemiddelde besteding ook wijzigingen in assortiment, openingstijden en andere commerciële parameters worden meegenomen?	De uitgangswaarden zoals opgenomen in Bijlage 12 – Prijzenblad gelden als referentie, aangezien de Inschrijving hier op wordt gebaseerd. Reguliere indexeringen overeenkomstig de Overeenkomst worden hierbij niet als wijziging van de bezoekersaantallen of gemiddelde besteding aangemerkt. Wijzigingen in assortiment, openingstijden of andere commerciële parameters vormen op zichzelf geen grond voor aanpassing van de aanneemsom. Wanneer de gerealiseerde omzet volgens de managementrapportage gedurende meer dan drie opeenvolgende maanden minimaal 15% hoger of lager ligt, treden partijen in overleg over de gevolgen voor de aanneemsom en overige voorwaarden. Tijdens dit overleg zal de berekening van de aanneemsom zoals ook gebruikt in tabblad 3b van Bijlage 12-Prijzenblad de grondslag zijn voor een herberekening. Dit betekent dat er nieuwe referentiewaarden worden vastgesteld inzake bezoekersaantallen en gemiddelde besteding, op basis waarvan de aanneemsom gewijzigd kan worden. Een aanpassing in de aanneemsom wordt schriftelijk vastgelegd na goedkeuring van Opdrachtgever.
97.	A r t 5 . 4	5 - 6	De overeenkomst bevat verschillende indexeringsmethodieken voor personeelskosten, exploitatiekosten, ingrediënten en condimenten, terwijl lease van drankenvoorzieningen niet wordt geïndexeerd. Kan CBR verduidelijken hoe de indexering wordt toegepast wanneer een prijscomponent onder meerdere categorieën kan vallen en hoe wordt omgegaan met het wijzigen of vervallen van een genoemde CBS-indexreeks?	De indexering wordt toegepast op basis van de kostencategorie waaronder de betreffende prijscomponent valt. Een prijscomponent wordt niet gelijktijdig op basis van meerdere indexreeksen geïndexeerd. CBR kies in dit geval de meest passende. Indien een genoemde CBS-indexreeks wordt gewijzigd, vervalt of niet langer beschikbaar is, wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald welke vervangende indexreeks het beste aansluit bij de oorspronkelijke indexreeks.
98.	A r t	3	In artikel dit stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze	De aanbestedende dienst is niet bereid de bepaling aan te passen. De in artikel 2.1 opgenomen verlengingsopties kunnen

	i k e l 2 l i d 1		bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	door Opdrachtgever worden uitgeoefend onder de overeengekomen voorwaarden. Veranderde omstandigheden kunnen uiteraard met Opdrachtgever worden besproken. Het uitgangspunt is echter dat zij niet leiden tot aanpassing van de overeenkomst of de tarieven. Voor prijsaanpassingen geldt de indexeringsregeling zoals opgenomen in artikel 5.4 van de overeenkomst.
99.	A r t i k e l 5 . 2	5	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	De overeengekomen tarieven zijn all-in en omvatten ook overige toeslagen en heffingen. Een verhoging hiervan kan niet afzonderlijk aan Opdrachtgever worden doorbelast. Een wijziging van het btw-tarief wordt wel verwerkt tegen het op dat moment wettelijk geldende btw-tarief, aangezien de overeengekomen tarieven exclusief btw zijn.
100.	A r t i k e l 5 . 1 1	7	In dit artikel wordt een verjaringstermijn van 1 jaar genoemd. In het zakelijk verkeer is de wettelijke verjaringstermijn voor facturen 5 jaar. Bent u ermee akkoord deze termijn naar 5 jaar aan te passen? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Partijen kunnen in de Overeenkomst afspraken maken over de termijn waarbinnen vorderingen van de Opdrachtnemer jegens het CBR geldend moeten worden gemaakt. De aanbestedende dienst acht de overeengekomen termijn van één (1) jaar passend, mede met het oog op een tijdige en efficiënte financiële afwikkeling van de dienstverlening. De aanbestedende dienst is daarom niet akkoord met het aanpassen van de contractueel overeengekomen verjaringstermijn. De in de Overeenkomst opgenomen termijn van één (1) jaar blijft ongewijzigd van toepassing.
101.	A r t i k	8	Kunt u bevestigen dat het een verwijzing naar eis 170 PvE betreft (ipv 167) en kunt u dit aanpassen in de tekst?	Ja, dat klopt. De verwijzing betreft eis 170 van het PvE in plaats van eis 167. De tekst wordt hierop aangepast.

	e l 1 0 . 3			
102.	3 . 2	1 0	Eis 54: u geeft aan dat er gebruikers zijn met een CBR pas, waarmee betreffende gebruiker 50% korting krijgt bij de counters. Hoeveel van de gemiddelde lunchgebruikers uit Bijlage 14 zijn dit per betreffende locatie? En zit deze korting al verwerkt in de gemiddelde besteding cf bijlage 14?	Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de aantallen gebruikers. Wel heeft Aanbestedende Dienst inzicht in de omzet door CBR-pas gebruikers als onderdeel van de totale omzet. Deze informatie is toegevoegd aan Bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht. De korting zit inderdaad verwerkt in de gemiddelde besteding.
103.	3 . 2	1 0	Eis 54: mag opdrachtnemer een factuur sturen naar opdrachtgever ter waarde van de gemiste verkoopomzet als gevolg van het gebruik van de CBR kaarten?	Nee, dit is niet toegestaan.
104.	3 . 2 / / 5 . 1	1 0 / 2 / 7	Eis 194: op het prijzenblad (bijlage 12) wordt een vast bedrag aan personeelskosten gevraagd en dat dient volgens eis 194 als basis voor voor de verrekening van de dienstverlening (of 60% daarvan). Bij eis 56 geeft u aan dat het bedrag wordt bepaald op basis van feitelijke inzet. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt? Opdrachtnemer heeft de voorkeur om een vaste aanneemsom op lonen af te spreken (als in Eis 194), gaat u hiermee akkoord?	Het CBR verduidelijkt dat geen sprake is van maandelijkse nacalculatie van de daadwerkelijk gemaakte personeelskosten. Voor de counters wordt uitgegaan van de in Bijlage 12 – Prijzenblad aangeboden vaste personeelskosten, waarbij het CBR 60% van deze kosten vergoedt en 40% voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt. De personeelskosten voor de extra openstellingen worden wel op basis van het werkelijke aantal extra openstellingen doorbelast aan Aanbestedende Dienst. Hiermee wordt aangesloten bij eis 194: de in Bijlage 12 aangeboden prijzen en tarieven vormen de basis voor de verrekening van de dienstverlening.
105.	3 . 4	1 4	Kunt u aangeven of de huidige opdrachtnemer alle werkzaamheden mbt vbendingautomaten zelf uitvoert, of dat deze zijn uitbesteed (aan derden)?	De aanbestedende dienst verstrekt geen informatie over de wijze waarop de huidige opdrachtnemer haar dienstverlening heeft georganiseerd, waaronder de inzet van eventuele derden of onderaannemers.

				Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de informatie die in de aanbestedingsstukken beschikbaar is gesteld.
106.	3 . 5	1 7	Dit zal in de praktijk lastig zijn op locaties waar beide van toepassing zijn. Stelt opdrachtgever hiervoor een aparte opslagmogelijkheid beschikbaar?	Een fysiek gescheiden opslagruimte kan niet op iedere locatie worden gegarandeerd. Een scheiding binnen dezelfde ruimte of afsluitbare kasten is een optie.
107.	5 . 2	2 9	Opdrachtnemer is gwend de A factuur vóóraf te sturen, gaat u hiermee akkoord?	Zie hiervoor antwoord op vraag 77. Het CBR gaat akkoord met facturatie van de A-factuur aan het begin van de maand waarop de factuur betrekking heeft. De A-factuur kan vanaf de eerste dag van de betreffende kalendermaand worden ingediend. Vanaf dat moment geldt de overeengekomen betalingstermijn. De overige dienstverlening (B- en C-facturatie) wordt achteraf gefactureerd conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen facturatieafspraken.
108.	5 . 2	2 9	Een aanlevertermijn van 5 dagen voor de B en C factuur is doorgaans niet gebruikelijk. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar 12 werkdagen?	Het CBR is bereid de aanlevertermijn voor de B- en C-factuur te verlengen naar tien (10) werkdagen na afloop van de betreffende kalendermaand.
109.	5 . 4	5	Het is gebruikelijker de indexaties toe te passen op die categorieën waar ze ook daadwerkelijk betrekking op hebben. Dus CAO lonen op de personeelskosten en Kantines op de andere componenten van de aanneemsom. Kunt u daarmee akkoord gaan en, zo ja, de tekst bij betreffende bullets daarop aanpassen?	Voor het personeelsdeel van de aanneemsom mag de feitelijke loonontwikkeling conform de geldende Horeca CAO als uitgangspunt worden gehanteerd. Dit zal worden aangepast in artikel 5.4. De overige bepalingen en indexatiemethodiek zoals opgenomen in artikel 5.4 blijven ongewijzigd. Aanbestedende Dienst is van mening dat zij met de gehanteerde indexeringsmethodiek recht doet aan de uitsplitsing van personele kosten en overige kosten en daarmee kijkt naar de ontwikkeling van de verschillende relevante componenten van de aanneemsom.

110.	5 . 4	5 / 6	Bent u bereid het indexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen" te vervangen door de daadwerkelijke mutaties in de van toepassing zijnde CAO, op het moment dat deze zich voor doen?	Nee, het CBR gaat hier niet mee akkoord. Het in de aanbestedingsstukken opgenomen indexcijfer 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' blijft gehandhaafd.
111.	2 . 1 & 3 . 1	3	De implementatiefase vangt aan op 18 januari 2027 en loopt tot 1 juni 2027. Kunt u de formele operationele startdatum van 1 mei 2027 aan dit artikel toevoegen? Het is niet gebruikelijk dat de datum van start implementatie als ingangsdatum van de overeenkomst wordt gehanteerd. Gebruikelijk is dat de ingangsdatum van de overeenkomst de dag van formele start van de operationele dienstverlening is namelijk 1 mei 2027. De werkzaamheden voorafgaand aan deze datum zijn voor rekening en risico van de cateraar en worden namelijk ook niet doorbelast. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 mei 2027 is?	Zie beantwoording vraag 2 en vraag 21.
112.	2 . 2		Artikel 2.2 bepaalt dat Opdrachtgever de Overeenkomst wegens zwaarwegende redenen tussentijds kan opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, zonder recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding. U geeft aan dat artikel 21.4 niet meer van toepassing is. Echter in artikel 21.4 ARVODI-2025 is opgenomen dat Opdrachtnemer bij opzegging recht heeft op vergoeding van toekomstige verplichtingen die hij voor de uitvoering redelijkerwijs is aangegaan. Kan Opdrachtgever heroverwegen dat het artikel wel weer van toepassing wordt verklaard, aangezien dit een groot risico is voor de opdrachtnemer. Zo nee, hoe verwacht Opdrachtgever dat Inschrijvers dit risico op een uniforme en vergelijkbare wijze in hun aanbieding verwerken?	De aanbestedende dienst is niet bereid artikel 2.2 van de Concept Overeenkomst aan te passen. De daarin opgenomen regeling blijft ongewijzigd van toepassing. Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 wordt voor dit onderdeel uitdrukkelijk vervangen. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun aanbieding rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele risicoverdeling. Deze is voor alle Inschrijvers gelijk en vormt daarmee een onderdeel van de voorwaarden waaronder op de Opdracht wordt ingeschreven.
113.	2 . 2		Kan Opdrachtgever nader definiëren welke omstandigheden onder "zwaarwegende redenen" vallen? Kan daarnaast worden bevestigd dat een tussentijdse opzegging op deze grond uitsluitend plaatsvindt wanneer voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Opdrachtgever kan worden verlangd?	De aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om een limitatieve opsomming te geven van omstandigheden die als "zwaarwegende redenen" kunnen worden aangemerkt. Of sprake is van een zwaarwegende reden is afhankelijk van de omstandigheden van het concrete geval.

114.	2 . 1	De huidige overeenkomst loopt tot 31-3-2027 en deze overeenkomst gaat in op 1-18-2027. Kunt u de ingangsdatum aanpassen aan de looptijd van de huidige overeenkomst?	De aanbestedende dienst is niet bereid de ingangsdatum van de Overeenkomst aan te passen. De ingangsdatum van de Overeenkomst blijft 18 januari 2027. De implementatieperiode loopt vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst. De dienstverlening dient vanaf 1 mei 2027 volledig operationeel te zijn.
115.	2 . 3	Artikel 2.3 geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per direct en zonder schadeplichtigheid op te zeggen wanneer de geraamde opdrachtwaarde wordt overschreden en geen succesvol beroep op artikel 8 kan worden gedaan. Kan Opdrachtgever toelichten hoe de ontwikkeling van de opdrachtwaarde wordt gemonitord, wanneer Opdrachtnemer hierover wordt geïnformeerd en welke beïnvloedingsmogelijkheden Opdrachtnemer heeft? Kan daarnaast eerst een overleg- en herstelperiode worden toegepast voordat tot onmiddellijke opzegging wordt overgegaan?	De ontwikkeling van de opdrachtwaarde wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst door het CBR gemonitord. Indien het CBR voorziet dat de geraamde opdrachtwaarde wordt overschreden, zal het CBR de Opdrachtnemer hierover informeren en, waar mogelijk, hierover met de Opdrachtnemer in overleg treden. De Opdrachtnemer dient binnen de kaders van de Overeenkomst rekening te houden met de ontwikkeling van de opdrachtwaarde. De daadwerkelijke afname wordt bepaald door de feitelijke behoefte van het CBR. De geraamde opdrachtwaarde vormt daarbij geen afnamegarantie. Indien sprake is van een overschrijding van de geraamde opdrachtwaarde en geen succesvol beroep op artikel 8 van de Overeenkomst kan worden gedaan, is het CBR op grond van artikel 2.3 gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen. Een afzonderlijke overleg- of herstelperiode voorafgaand aan een dergelijke opzegging wordt niet opgenomen.
116.	2 . 3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij beëindiging op grond van artikel 2.3 ten minste de reeds uitgevoerde Diensten, aangegane verplichtingen en resterende boekwaarde van specifiek voor de opdracht ingezette apparatuur en investeringen worden vergoed?	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Bij beëindiging op grond van artikel 2.3 bestaat geen aanspraak op vergoeding van toekomstige verplichtingen, resterende boekwaarde van apparatuur of andere investeringen, tenzij daar op grond van de Overeenkomst uitdrukkelijk anders in is voorzien. Reeds correct uitgevoerde en verschuldigde Diensten worden uiteraard conform de Overeenkomst afgerekend.
117.	5 . 4	In artikel 5.4 is opgenomen dat de personeelskosten jaarlijks geïndexeerd kunnen worden op basis van het CBS-prijsindexcijfer	Het CBR stemt hiermee in. Voor het personeelsdeel van de aanneemsom mag de feitelijke loonontwikkeling conform de geldende Horeca CAO als uitgangspunt worden gehanteerd. Dit

		CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak I Horeca. Aangezien de personeelskosten van Opdrachtnemer rechtstreeks worden bepaald door de voor de cateringbranche geldende Horeca CAO, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat voor het personeelsdeel van de aanneemsom de feitelijke loonontwikkeling conform de geldende Horeca CAO als uitgangspunt mag worden gehanteerd. Indien Opdrachtgever dit niet toestaat, kan Opdrachtgever toelichten waarom gekozen is voor een CBS-afgeleide index in plaats van de daadwerkelijk van toepassing zijnde cao-loonontwikkeling?	zal worden aangepast in artikel 5.4. De overige bepalingen en indexatiemethodiek zoals opgenomen in artikel 5.4 blijven ongewijzigd.
118.	5 . 5	Artikel 5.5 koppelt betaling aan acceptatie van de resultaten van de Diensten. Welke acceptatiecriteria en beoordelingstermijnen gelden hiervoor? Kan Opdrachtgever bevestigen dat het uitblijven van een reactie binnen de overeengekomen beoordelingstermijn de betalingstermijn niet opschort?	Opdrachtgever beoordeelt de ontvangen maandelijkse rapportage en factuur aan de hand van de eisen en voorwaarden van de Overeenkomst. Hierbij wordt aangesloten bij artikel 16.1 van de ARVODI: Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 kalenderdagen na de dag van ontvangst, mits de Diensten en de factuur voldoen aan de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de geleverde Diensten of de factuur niet aan de Overeenkomst voldoen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en aangeven welke afwijking(en) zijn geconstateerd. Er geldt geen afzonderlijke acceptatieprocedure of verplichting voor Opdrachtgever om na iedere geleverde Dienst expliciet akkoord te geven. Het uitblijven van een reactie van Opdrachtgever betekent dan ook niet dat voor iedere afzonderlijke Dienst een fictieve acceptatie ontstaat.
119.		Voor lease van drankenvoorzieningen geldt gedurende maximaal zeven jaar geen indexering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare wijzigingen als gevolg van nieuwe wetgeving, fiscale maatregelen of verplicht door Opdrachtgever verlangde technische aanpassingen afzonderlijk worden vergoed?	Technische aanpassingen die het CBR aanvullend verlangt en die niet in de Aanbestedingsdocumenten zijn meegenomen, worden uitgevoerd op basis van een vooraf goedgekeurde offerte.

120.	9 · 3		Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij het vervallen of toevoegen van locaties met personele gevolgen rekening wordt gehouden met wettelijke en cao-verplichtingen?	Dit is een erg ruime vraag. Het CBR gaat om met sluitingen en toevoegingen van locaties conform het bepaalde in de aanbestedingsstukken. Als Opdrachtnemer op grond van cao of wettelijke verplichtingen een werknemer dient te compenseren dan verstrekt het CBR hier, buiten hetgeen expliciet tussen partijen is overeen gekomen geen vergoeding voor.
121.	B D § 2 · 7 · 1 / a r t. 3 · 1	1 7 / 3	Het Beschrijvend document vermeldt dat de dienstverlening vanaf 1 mei 2027 volledig operationeel moet zijn, terwijl artikel 3.1 van de conceptovereenkomst een implementatieperiode tot 1 juni 2027 noemt. Welke datum geldt als operationele startdatum en vanaf welke datum moet de volledige dienstverlening worden uitgevoerd?	Zie beantwoording vraag 2.
122.	A r / t. 2 9 / P v v e e is 1 9 9	8 2 8	Bijlage 14 noemt reeds bekende sluitingen en verhuizingen, waaronder Arnhem, Doetinchem, Leiden, Rijswijk 60/62 en Venlo. Welke kosten van verplaatsing, demontage, herplaatsing, tijdelijke voorzieningen, transport, installatie en niet-terugverdiende apparatuur worden door CBR vergoed wanneer deze mutaties al vóór inschrijving bekend zijn?	De plaatsing van voorzieningen bij aanvang is voor rekening van de Opdrachtnemer. Voor verplaatsingen die na de operationele ingangsdatum op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden, waaronder de terugverhuizing van Arnhem Wassenaarweg naar Arnhem Hazenkamp, worden verrekend tegen de regietarieven voor verhuiskosten per stuk in Bijlage 12, tabblad 9 – Regietarieven. Kosten voor tijdelijke voorzieningen of niet-terugverdiende apparatuur als gevolg van mutaties die voor de inschrijving bekend zijn, worden niet afzonderlijk vergoed.
123.	A r	7	Artikel 5.12 bepaalt dat partijen in overleg treden indien bezoekersaantallen en/of gemiddelde besteding structureel leiden tot	De 15%-grens wordt berekend ten opzichte van de geraamde omzet van het Werkcafé zoals die volgt uit de uitgangswaarden

	t. 5 . 1 2		minimaal 15% hogere of lagere geraamde omzet. Kunt u de concrete herberekeningsmethodiek, ingangsdatum, referentieperiode, databronnen, bandbreedte en verdeling van risico en opbrengst voor aanpassing van de werkcafé-aanneemsom vastleggen?	in Bijlage 12, tabblad 3b (aantal gasten x gemiddelde besteding x aantal dagen), omgerekend naar een gemiddelde per maand. Wanneer de gerealiseerde omzet volgens de managementrapportage gedurende meer dan drie opeenvolgende maanden minimaal 15% hoger of lager ligt, treden partijen in overleg over de gevolgen voor de aanneemsom en overige voorwaarden. Tijdens dit overleg zal de berekening van de aanneemsom zoals ook gebruikt in tabblad 3b van Bijlage 12-Prijzenblad de grondslag zijn voor een herberekening. Dit betekent dat er nieuwe referentiewaarden worden vastgesteld inzake bezoekersaantallen en gemiddelde besteding, op basis waarvan de aanneemsom gewijzigd kan worden. Een aanpassing in de aanneemsom wordt schriftelijk vastgelegd na goedkeuring van Opdrachtgever. Zie ook de beantwoording van vraag 96.
124.	A r t. 8 / / P v E e is 1 9 9	7 - 8 / 2 8	Artikel 8 staat wijzigingen tot maximaal 30% toe en bepaalt dat tarieven in stand blijven, terwijl PvE-eis 199 eveneens stelt dat op- en afschaling geen invloed heeft op prijzen. Welke tarieven, vaste kosten, personeelscomponenten, leasekosten, implementatiekosten en overige kosten worden aangepast bij een scopewijziging van 20-30%, en volgens welke objectieve verrekenmethodiek?	Artikel 8 is toegevoegd om vanuit aanbestedingsrechtelijk oogpunt in te kaderen welke herzieningen van de opdracht mogelijk zijn. Het artikel regelt daarbij expliciet dat tarieven niet worden aangepast, dit staat ook zo in eis 199. Er is in dergelijke gevallen dan ook geen sprake van wijzigingen van tarieven, vaste kosten etc. Een objectieve verrekenmethodiek is daarbij niet aan de orde. Tenzij in de aanbestedingstukken ten aanzien van een specifieke kostenpost expliciet is benoemd dat er een betaald geval tarieven kunnen worden aangepast is dit niet mogelijk.

VRAGEN OVER DE ARVODI-2025					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	

125.	Bijlage 4 en 2	44/2	In Bijlage 4 wordt onder de rubriek "Vragen over de ARVODI-2018" verwezen naar ARVODI-2018, terwijl in Bijlage 2 en de overige aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de ARVODI-2025. Kan CBR bevestigen dat uitsluitend de ARVODI-2025 van toepassing zijn op deze aanbesteding en de toekomstige overeenkomst en dat de verwijzing naar ARVODI-2018 in Bijlage 4 een kennelijke verschrijving is?	Wij kunnen bevestigen dat uitsluitend de ARVODI-2025 van toepassing is op deze aanbesteding en de toekomstige overeenkomst.
126.	Art 19	7-8	De ARVODI-2025 kent een aansprakelijkheidsbeperking met afzonderlijke maxima per gebeurtenis en per contractjaar, met uitzonderingen waarbij de beperking vervalt. Kan CBR bevestigen dat de aansprakelijkheidsregeling uit de ARVODI-2025 onverkort geldt, behoudens de expliciete afwijkingen in de concept Dienstverleningsovereenkomst?	Ja, voor zover in de concept Dienstverleningsovereenkomst niet expliciet van de ARVODI-2025 wordt afgeweken, zijn de bepalingen van de ARVODI-2025, waaronder de daarin opgenomen aansprakelijkheidsregeling, onverkort van toepassing.
127.	4.1	2	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Het CBR bevestigt dat deze bepaling uitsluitend betrekking heeft op de voor de dienstverlening aangewezen hoofdverantwoordelijke persoon/personen die als vast aanspreekpunt voor het CBR fungeren. De bepaling is niet van toepassing op reguliere operationele medewerkers die worden ingezet voor de dagelijkse uitvoering van de dienstverlening.
128.	4.2	2	Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 4.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan	Het CBR bevestigt dat een verzoek tot vervanging op grond van artikel 4.2 schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer zal worden medegedeeld. Het CBR ziet geen aanleiding artikel 4.2 hiervoor aan te passen.
129.	16.5 b	6	Een (onbeperkt) recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorgestelde recht om de dienstverlening na het verstrijken van twee maanden op te schorten of te staken. De bepalingen in de Overeenkomst en de ARVODI-2025 met betrekking tot opschorting van betalingsverplichtingen blijven ongewijzigd van toepassing.

130.	19.5	8	Dit artikel is naar onze mening te ruim geformuleerd. De bepaling lijkt ertoe te leiden dat de Opdrachtgever iedere aansprakelijkheid uitsluit voor zaken die hem toebehoren. Dat achten wij onaanvaardbaar. Bij gebruik van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde roerende zaken is begrijpelijk dat de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die hij zelf veroorzaakt door onjuist gebruik (bijvoorbeeld schade veroorzaakt met een geleende kar). Anders ligt dit bij schade als gevolg van een gebrek aan een zaak van de Opdrachtgever. Als bijvoorbeeld een stoomoven van de Opdrachtgever door een technisch mankement letsel veroorzaakt, behoort die aansprakelijkheid in beginsel bij de eigenaar van de zaak te liggen en niet bij de Opdrachtnemer. Hetzelfde geldt voor onroerende zaken. Als bijvoorbeeld een plafond instort in een door de Opdrachtgever aangewezen ruimte, achten wij het niet redelijk dat de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk zou zijn. Wilt u aangeven in welke situaties volgens u de aansprakelijkheid bij de Opdrachtnemer respectievelijk bij de Opdrachtgever behoort te liggen? Daarnaast verzoeken wij u het woord "roerende" toe te voegen vóór "zaken" in artikel 19.5. Indien u daartoe niet bereid bent, ontvangen wij graag een nadere motivering.	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt bepaald overeenkomstig artikel 19 van de ARVODI-2025. Artikel 19.5 ziet op schade aan zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld en laat de overige bepalingen van artikel 19 onverlet. Dit betekent dat niet iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die hem toebehoren wordt uitgesloten. De aansprakelijkheid wordt vastgesteld aan de hand van de omstandigheden van het geval en de toepasselijke bepalingen van artikel 19 van de ARVODI-2025. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om het woord "roerende" toe te voegen aan artikel 19.5. De bepaling blijft ongewijzigd.
131.	20.2	8	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	De aanbestedende dienst is niet bereid stakingen, ook niet uitsluitend landelijke stakingen, aan te merken als een geval van overmacht. De bepaling uit de ARVODI-2025 blijft ongewijzigd van toepassing.
132.	21.2	8	De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmacht situatie in artikel 21.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	De aanbestedende dienst is niet bereid de in artikel 21.2 van de ARVODI-2025 opgenomen termijn te verruimen. De termijn van 15 werkdagen blijft ongewijzigd van toepassing.

133.	21.3 c en d	9	In dit artikel stelt u dat de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd of een fusie of splitsing aangaat. Voornoemde situaties frustreren in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	De aanbestedende dienst is niet bereid deze aanvulling op te nemen. De in de ARVODI-2025 opgenomen ontbindingsgrond blijft ongewijzigd van toepassing.
134.	23	9	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve van opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de regeling uitsluitend betrekking heeft op intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst specifiek voor of ten behoeve van Opdrachtgever tot stand zijn gebracht. Bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, waaronder bestaande formules, recepturen en overige reeds vóór de uitvoering van de Overeenkomst aanwezige kennis en materialen, vallen hier niet onder.
135.	4 4.1		Kan Opdrachtgever bevestigen dat de voorafgaande toestemming voor vervanging alleen geldt voor sleutelfunctionarissen en andere vooraf specifiek benoemde personen, en niet voor reguliere operationele medewerkers binnen de catering- en automaten-service?	Zie hiervoor ook antwoord op vraag 128. Het CBR bevestigt dat voorafgaande toestemming voor vervanging uitsluitend geldt voor sleutelfunctionarissen en andere vooraf specifiek met het CBR afgestemde personen. Voor reguliere operationele medewerkers binnen de catering- en automaten-service is geen voorafgaande toestemming van het CBR vereist.
136.	20.2		Artikel 20.2 sluit onder meer gebrek aan personeel, ziekte, stakingen en verlate aanlevering uit van overmacht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat landelijke of sectorbrede omstandigheden waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder algemene stakingen, wettelijke beperkingen en ernstige verstoringen van essentiële toevoerketens, per situatie worden beoordeeld op grond van artikel 20.1?	Nee, de aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat landelijke of sector brede omstandigheden, waaronder algemene stakingen, wettelijke beperkingen of ernstige verstoringen van essentiële toevoerketens, zonder meer per situatie als overmacht in de zin van artikel 20.1 van de ARVODI-2025 worden beoordeeld. De in artikel 20.2 opgenomen uitsluitingen blijven onverkort van toepassing.
137.	Art. 19 en 25	7-8 / 10- 11	Het Beschrijvend document eist minimaal € 1,25 miljoen dekking per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per jaar, terwijl ARVODI-2025 artikel 19 aansprakelijkheid tot maximaal € 3 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per contractjaar kent en voor bepaalde risico's geen limiet toepast. Kunt u bevestigen welke verzekeringsdekking daadwerkelijk vereist is en of CBR de	De vereiste verzekeringsdekking is de dekking zoals opgenomen in het Beschrijvend document: minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Deze verzekeringsvereisten staan los van de aansprakelijkheidsregeling uit artikel 19 van de ARVODI-2025. De in het Beschrijvend document genoemde verzekerde bedragen beperken niet de aansprakelijkheid van

			aansprakelijkheid beperkt tot de minimaal verlangde verzekerde bedragen?	Opdrachtnemer zoals die op grond van artikel 19 van de ARVODI-2025 geldt.
--	--	--	--	---

VRAGEN OVER HET LOCATIE KENMERKEN OVERZICHT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
138.	Bijlage 14	nvt	Kan CBR bevestigen dat Bijlage 14 een volledig en actueel overzicht bevat van alle locaties die bij de start van de overeenkomst onderdeel zijn van de opdracht, inclusief de beoogde vorm van dienstverlening per locatie?	Bijlage 14 geeft het overzicht van de locaties en de bijbehorende vorm van dienstverlening weer op basis van de bij het CBR bekende situatie per juni 2026 en vormt het uitgangspunt voor de Inschrijving. Het CBR kan daarom niet bevestigen dat Bijlage 14 ongewijzigd de situatie bij de start van de dienstverlening weergeeft. Tijdens de implementatie wordt, conform de implementatie-eisen uit het Programma van Eisen, de inrichting van de dienstverlening per locatie nader afgestemd en wordt voorafgaand aan de start van de dienstverlening een nulmeting uitgevoerd. Het CBR verstrekt tijdens de implementatie een geactualiseerd locatieoverzicht, zodat Opdrachtnemer beschikt over de actuele locaties.
139.	Bijlage 14/2.1	7/16	Voor enkele locaties wordt in de aanbestedingsstukken een voorgenomen wijziging beschreven, waaronder het vervallen van counters en de realisatie van een werkcafé in Arnhem. Kan CBR bevestigen welke van deze wijzigingen definitief zijn en welke uitgangssituatie als basis voor de inschrijving en prijsstelling moet worden gehanteerd	Voor de vraag over het vervallen van de counters, zie beantwoording van vraag 1. Voor wat betreft de realisatie van het Werkcafé in Arnhem is op dit moment nog niet meer informatie bekend. Het Werkcafé wordt derhalve niet meegenomen in de Inschrijving.
140.	Bijlage 14	nvt	Kan CBR per locatie de beschikbare volumes en operationele kenmerken actualiseren, waaronder openingstijden, verwachte bezoekersaantallen, bezettingsgraad/transacties, type voorziening en personele inzet, zodat alle inschrijvers hun prijs en operationele aanpak op dezelfde uitgangsgegevens kunnen baseren?	Het CBR heeft de op dit moment beschikbare en relevante gegevens gedeeld in de aanbestedingsstukken. Meer recente gegevens zijn op dit moment niet beschikbaar. Inschrijvers dienen hun Inschrijving te baseren op de verstrekte informatie en de uitgangspunten zoals opgenomen in de

				aanbestedingsstukken.
141.			Er staan 2 locaties in in Arnhem, het is niet helemaal duidelijk: zijn hier nu 1 of 2 restaurants? En hoe ziet u dit voorzich binnen de scope van het nieuwe contract? Wordt verwacht dat dan de gehele doelgroep van deze 2 locaties op 1 locatie gaan lunchen?	Het CBR verduidelijkt dat in Arnhem geen sprake is van twee gelijktijdige bemande cateringlocaties binnen de toekomstige dienstverlening. De locatie Arnhem Wassenaarweg betreft de huidige tijdelijke locatie. Op deze locatie is momenteel een counter aanwezig, waarvan zowel CBR-medewerkers als klanten van het CBR gebruik kunnen maken. Na de terugverhuizing naar de locatie Arnhem Hazekamp wordt de bemande cateringdienstverlening op de Wassenaarweg beëindigd. Op Arnhem Hazekamp wordt een werkcafé ingericht. Dit werkcafé is uitsluitend toegankelijk voor CBR-medewerkers en is bedoeld voor hun lunchvoorziening. Dit werkcafé maakt op dit moment nog geen onderdeel uit van de scope.
142.			Wat voor locatie is LWK50? (vervangende locatie rijswijk) -> wat verwacht u hier van de toekomstige cateraar?	LKW 50 is onbekend en geen onderdeel van de scope.
143.			Welke locatie wordt bedoeld met 'venice'?	Met 'Venice' wordt de locatie Rijswijk LKW60 bedoeld. Op deze locatie is momenteel een werkcafé aanwezig. LKW60 wordt per 31 december 2026 gesloten en maakt daarom geen onderdeel uit van de scope van de nieuwe overeenkomst.
144.			Het is voor ons niet helemaal duidelijk of u wenst dat we enkel de banqueting op de bemande locaties (counters/werkcafé) organiseren, of dat we de locaties waar staat 'banqueting extern' moeten verzorgen. Kunt u dit nader toelichten?	Zie hiervoor antwoord op vraag 11. Het CBR verduidelijkt dat de banquetingdienstverlening niet uitsluitend betrekking heeft op de bemande locaties met een werkcafé of counter. Ook op de locaties die in het locatieoverzicht zijn aangeduid met 'banqueting extern' dient Opdrachtnemer een mogelijkheid te bieden om banqueting te kunnen bestellen. De wijze van bestellen, leveren en overige voorwaarden voor banqueting dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
145.		Rij 34	Is de gemiddelde besteding inclusief de korting agv het gebruik van de CBR pas?	De jaarlijkse omzet per locatie waarbij de 50% gehanteerd is, is toegevoegd aan bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht.
146.			Kunt u aangegeven of het aantal transacties per dag, evenredig over de werkdagen zijn, ofwel er zijn geen piek- en daldagen?	Voor CBR-personeel geldt dat het aantal transacties niet evenredig over de werkdagen is verdeeld. In de huidige situatie

				zijn maandag, dinsdag en donderdag over het algemeen de drukker dagen. Woensdag en vrijdag kennen doorgaans een lagere gebruiksintensiteit. De daadwerkelijke aantallen kunnen per locatie, dag en periode variëren. De genoemde verdeling is indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
147.	AR cel 38		Kunt u controleren of het aantal van 6 automaten klopt?	Het aantal automaten is gecontroleerd en aangepast in Bijlage 14 – Locatiekenmerken.
148.	Rij 3-30	n.v.t.	Kunt u één definitieve en bindende locatiescope per operationele startdatum verstrekken, inclusief alle locaties die openen, sluiten, tijdelijk worden gebruikt, verhuizen of nog een vervangende locatie krijgen, met per locatie de dienstverlening die tot de opdracht behoort?	Het CBR kan op dit moment geen definitieve en bindende locatiescope per operationele startdatum verstrekken. Het bij de aanbestedingsstukken gevoegde locatieoverzicht bevat de bij het CBR op dit moment bekende locaties en de daarbij behorende dienstverlening en vormt het uitgangspunt voor de Inschrijving. Bekende wijzigingen zijn, voor zover relevant voor de Inschrijving, via de aanbestedingsstukken en Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakt. Tussen het moment van Inschrijving en de operationele start kunnen zich wijzigingen voordoen, bijvoorbeeld als gevolg van opening, sluiting, verhuizing of tijdelijk gebruik van locaties. Tijdens de implementatiefase verstrekt het CBR een geactualiseerd locatieoverzicht. De inrichting van de dienstverlening per locatie wordt vervolgens conform de implementatie-eisen afgestemd en voorafgaand aan de operationele start wordt een nulmeting uitgevoerd. Eventuele wijzigingen gedurende de looptijd worden afgehandeld conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen bepalingen over het op- en afschalen van de dienstverlening.

149.	Rij 38-42	n.v.t.	Kunt u één bindende apparatenlijst verstrekken met per locatie: type voorziening, merk/model, aantal, eigendom, bouwjaar/leeftijd, technische staat, keuringsstatus, huidige exploitant en status bij de operationele start?	Het CBR verstrekt geen aanvullende bindende apparatenlijst met de gevraagde gegevens. De bij het CBR beschikbare informatie over de aanwezige voorzieningen en aantallen is opgenomen in Bijlage 14 – Locatiekenmerken. Aanvullende gegevens over onder andere merk/model, bouwjaar, technische staat en keuringsstatus zijn niet voor alle voorzieningen beschikbaar. Inschrijvers dienen hun Inschrijving te baseren op de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Tijdens de implementatiefase wordt de actuele situatie per locatie nader vastgesteld en vindt conform het Programma van Eisen een nulmeting plaats.
150.	Rij 5 en 27-30	n.v.t.	Kunt u de definitieve status per operationele startdatum bevestigen van de catering/counters in Alkmaar, Barendrecht, Groningen en de drie Arnhemse locaties, inclusief opening, sluiting, interne of externe exploitatie, personele bezetting en de exacte dienstverlening die tot deze opdracht behoort?	Zie voor het eerste gedeelte van de vraag de beantwoording vraag 1. Het CBR verwijst voor de actuele status van de genoemde locaties en de bijbehorende dienstverlening naar Bijlage 14 – Locatiekenmerken, zoals aangepast naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen. Deze bijlage vormt het uitgangspunt voor de Inschrijving. Het CBR kan niet garanderen dat de situatie bij de operationele start op alle genoemde locaties ongewijzigd is. Indien zich voorafgaand aan de operationele start wijzigingen voordoen in bijvoorbeeld opening, sluiting, verhuizing, exploitatievorm of dienstverlening, worden deze tijdens de implementatiefase met Opdrachtnemer afgestemd en verwerkt in het geactualiseerde

				locatieoverzicht. De actuele situatie wordt voorafgaand aan de operationele start tevens betrokken bij de nulmeting.
151.	Rij 30, 40-41 / tab 8	n.v. t.	Kan CBR historische gegevens per individuele vendingautomaat en per maand verstrekken over omzet, transacties, gemiddelde besteding, gratis verstrekkingen, CBR-pasgebruik, derving, vulfrequentie, storingen, onderhoud en uitval? De huidige bijlagen bevatten hoofdzakelijk jaaromzet per automaat.	Zie hiervoor ook beantwoording vraag 91. Het CBR heeft de beschikbare historische gegevens over de vendingautomaten opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het CBR beschikt niet over aanvullende betrouwbare historische gegevens per individuele automaat over onder andere transacties, gemiddelde besteding, gratis verstrekkingen, CBR-pasgebruik, derving, vulfrequentie, storingen, onderhoud en uitval. De verstrekte historische omzetgegevens vormen het uitgangspunt voor de Inschrijving. Een nadere uitsplitsing van de omzet per maand wordt niet verstrekt, aangezien het CBR deze voor de onderlinge vergelijkbaarheid en calculatie van de Inschrijvingen niet van aanvullende betekenis acht.
152.			Tijdens de schouw is geconstateerd dat de vendingautomaten op de bezochte locatie(s) in een bestaande ombouw zijn geplaatst. Kan Opdrachtgever aangeven of dergelijke ombouwen ook op de overige locaties aanwezig zijn waar vendingautomaten dienen te worden geplaatst? Indien dit het geval is, ontvangen wij graag per locatie de beschikbare inbouwmaten, waaronder minimaal breedte, hoogte en diepte. Kan Opdrachtgever tevens aangeven of de bestaande ombouwen eigendom zijn van Opdrachtgever en gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijven voor gebruik door Opdrachtnemer? Indien niet alle locaties over een ombouw beschikken, kan Opdrachtgever aangeven op welke locaties Opdrachtnemer zelf dient te voorzien in een passende afwerking rondom de vendingautomaten?	Voor zover bij het CBR bekend, betreft de tijdens de schouw aangetroffen ombouw een uitzondering. Het CBR kan niet uitsluiten dat op andere locaties eveneens een bestaande ombouw aanwezig is. Een overzicht van de aanwezige ombouwen en de bijbehorende inbouwmaten is niet beschikbaar. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat op locaties waar geen ombouw aanwezig is een nieuwe ombouw of vergelijkbare afwerking wordt gerealiseerd.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
153.	Overnamelijst		Op de meegezonden overnamelijst, is de locatie Leusden niet vermeld, kan opdrachtgever deze als nog toevoegen?	Het CBR heeft een geactualiseerde overnamelijst bijlage 18 toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
154.	Overnamelijst		De beslissing ten aanzien van de locaties Barendrecht, Alkmaar en Groningen is nog niet genomen. Groningen staat wel op de lijst van medewerkers maar de locatie Barendrecht en Alkmaar niet. Kunt u dit als nog doen als deze locaties wel onderdeel van de scope blijven?	Zie beantwoording van vraag 1.
155.	1.10/eis 12	13/5	De SROI-verplichting bedraagt minimaal 5% over de gerealiseerde opdrachtwaarde. Kan CBR exact definiëren welke omzet- en kostencomponenten onderdeel vormen van de grondslag voor deze berekening, en bevestigen of btw, doorbelaste kosten, leasecomponenten en verkoopomzet van counters wel of niet in de gerealiseerde opdrachtwaarde worden meegenomen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de SROI-verplichting van minimaal 5% wordt berekend over de gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw. Onder de gerealiseerde opdrachtwaarde wordt verstaan de waarde van de dienstverlening die op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt afgenomen en aan Opdrachtnemer wordt vergoed. Omzet die Opdrachtnemer rechtstreeks bij gebruikers realiseert en die geen vergoeding vormt die door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, maakt geen onderdeel uit van de grondslag.
156.	Bijlage 15/eis 170	24	De SLA verlangt dat minimaal 95% van alle meldingen en overeengekomen prestaties binnen de afgesproken servicelevels wordt gerealiseerd. Kan CBR verduidelijken over welke meetperiode de 95%-norm wordt beoordeeld en hoe wordt omgegaan met meldingen waarvan de oorzaak aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt, bijvoorbeeld door CBR, derden, ontbrekende informatie of ontoegankelijkheid van een locatie?	Het CBR verduidelijkt dat de 95%-norm per kwartaal wordt beoordeeld. De prestaties op de SLA worden conform de rapportage-eisen maandelijks gerapporteerd en gemonitord. De formele beoordeling van de 95%-norm vindt plaats over het betreffende kwartaal en wordt meegenomen in het tactische kwartaaloverleg. Indien een overeengekomen servicelevel niet wordt behaald en daarbij sprake is van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, wordt aan de hand van de Overeenkomst, de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving beoordeeld in hoeverre de betreffende omstandigheid en de

				gevolgen daarvan aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Daarbij wordt onder meer de in de ARVODI opgenomen regeling inzake overmacht betrokken. Opdrachtnemer dient omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het behalen van de overeengekomen servicelevels tijdig te signaleren en aantoonbaar vast te leggen.
157.	Bijlage 18	-	De arbeidsovereenkomsten van medewerkers 4, 9 en 13 lopen binnenkort af. Graag vernemen wij of er voornemens zijn om deze arbeidsovereenkomsten te verlengen.	Het CBR heeft een geactualiseerde overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Hierin is de actuele situatie ten aanzien van de arbeidsovereenkomsten verwerkt. Voor medewerker 4 en medewerker 9 is de arbeidsovereenkomst verlengd. De arbeidsovereenkomst van medewerker 13 wordt niet verlengd. Inschrijvers dienen uit te gaan van de geactualiseerde overnamelijst.
158.	Bijlage 18	-	Op de locatie CBR Groningen zien wij twee medewerkers geregistreerd als Cateringbeheerder A. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze dubbele bezetting?	De locatie Groningen maakt geen onderdeel uit van de scope van de nieuwe overeenkomst. De betreffende medewerkers zijn niet opgenomen in de geactualiseerde overnamelijst. Het CBR heeft een geactualiseerde overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken
159.	Bijlage 18	-	Op de locatie CBR Amsterdam zien wij drie medewerkers geregistreerd als Cateringmedewerker en geen medewerker in de functie van Cateringbeheerder. Kunt u toelichten wat de reden is dat op deze locatie geen Cateringbeheerder is opgenomen?	Op de locatie Amsterdam is wel een Cateringbeheerder werkzaam. Deze medewerker is onderdeel van de personeelsovername. De eerdere overnamelijst was op dit punt niet volledig/correct. Dit is gecorrigeerd in de geactualiseerde overnamelijst die aan de aanbestedingsstukken is toegevoegd.
160.	Bijlage 18	-	Op de locatie CBR Rijswijk LKW zien wij een Cateringmanager A en een Cateringmanager C. Kunt u toelichten wat de reden is dat op deze locatie 2 managers zijn opgenomen?	Op de locatie Amsterdam is één Cateringbeheerder werkzaam die onderdeel uitmaakt van de personeelsovername. De functie was in de eerder verstrekte overnamelijst niet correct weergegeven. Dit is gecorrigeerd in de geactualiseerde overnamelijst.
161.	Bijlage 18	-	Medewerker 7 is ingeschaald als Cateringmedewerker A in schaal 3. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze inschaling en waarom deze medewerker niet is ingedeeld in de functie van Cateringmedewerker B?	De Cateringmanager C is niet uitsluitend werkzaam voor de locatie Rijswijk, maar verricht tevens ondersteunende werkzaamheden voor de overige CBR-locaties. Dit verklaart waarom naast de Cateringmanager A ook een Cateringmanager C op de overnamelijst is opgenomen.

162.	Bijlage 18	-	Medewerker 1 is ingeschaald als Cateringmedewerker B in schaal 3. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze inschaling en waarom deze medewerker niet is ingedeeld in de functie van Cateringmedewerker C?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen uit te gaan van deze geactualiseerde bijlage.
163.	Bijlage 18	-	Medewerker 1 ontvangt een vestigingstoelage. In hoeverre wordt deze toeslag pro rata aangepast bij een eventuele wijziging van het aantal contracturen? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze toeslag wordt geïndexeerd bij een salarisindexatie, dan wel gelijk blijft of eventueel wordt afgebouwd.	De vestigingstoelage wordt pro rata aangepast bij een eventuele wijziging van de contracturen. De vestigingstoelage wordt niet geïndexeerd bij een salarisindexatie. De actuele vestigingstoelagen zijn opgenomen in Bijlage 18 – Overnamelijst.
164.	Wachtkamerovereenkomst Artikel 3.4	4	Een ingangsdatum van de dienstverlening binnen één maand is in de branche ongebruikelijk. Kunt u deze periode oprekken naar ten minste 3 maanden?	De aanbestedende dienst is bereid de periode tot de ingangsdatum van de dienstverlening te verlengen naar binnen drie maanden. De Concept Wachtkamerovereenkomst wordt hierop aangepast.
165.	Bijlage 18	-	Op de locatie van het CBR in Eindhoven zijn momenteel twee medewerkers werkzaam. Deze locatie zal worden gesloten. Kunt u aangeven welke gevolgen de sluiting van deze locatie heeft voor deze medewerkers en op welke wijze hiermee rekening dient te worden gehouden?	Het CBR bevestigt dat de locatie Eindhoven niet wordt gesloten. De in de vraag genoemde gevolgen voor de medewerkers zijn daarom niet aan de orde.
166.	Schoon	-	We hebben tijdens de schouw enkel de locatie Rijswijk en Rotterdam kunnen bezichtigen. Om een volledig passende aanbieding te doen zouden we ook graag de andere locaties zien waar u een werkcafé/counter wenst. Wilt u voor ons een document opstellen met daarin foto's van alle bemande locaties?	De aanbestedende dienst heeft bijlage 19- 'Foto's bemande locaties' toegevoegd waarmee uw vraag wordt beantwoord.
167.	SROI		In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal 5% Social Return dient te worden gerealiseerd over de opdrachtwaarde. Daarbij worden voorbeelden genoemd zoals de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, leerwerkplekken en stageplaatsen.	De aanbestedende dienst bevestigt niet dat sociale inkoop bij erkende sociale ondernemingen of sociale werkbedrijven kan worden opgevoerd als invulling van de Social Return-verplichting. De Social Return-verplichting van minimaal 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingevuld door middel van de inzet en ontwikkeling van personen uit de doelgroep.

			Kunt u bevestigen dat de invulling van de Social Return-verplichting niet uitsluitend bestaat uit de inzet van medewerkers uit de doelgroep, maar dat ook andere vormen van maatschappelijke waardecreatie, zoals sociale inkoop bij erkende sociale ondernemingen of sociale werkbedrijven, mogen meetellen voor het behalen van de 5%-doelstelling? Indien dit is toegestaan, verzoeken wij u tevens toe te lichten welke vormen van sociale inkoop door u als geldig worden beschouwd en op welke wijze deze worden gewaardeerd binnen de SROI-verplichting.	Voorbeelden hiervan zijn de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, leerwerkplekken en stageplaatsen. Dit sluit aan bij de wijze waarop de Social Return-verplichting in de aanbestedingsstukken is uitgewerkt en waarover jaarlijks dient te worden gerapporteerd, waaronder het aantal ingezette SR-medewerkers, de periode van inzet, de doelgroep en de gerealiseerde waarde. Uitgaven aan producten of diensten bij sociale ondernemingen of sociale werkbedrijven gelden daarom niet als afzonderlijke invulling van de 5%-verplichting. Voor deze vormen van sociale inkoop wordt geen waarde toegekend binnen de SROI-doelstelling.
168.	Bijlage 18, Blad 1	n.v.t.	Kunt u een geactualiseerd personeelsbestand verstrekken waarin o.a. is opgenomen: - Of de bepaalde tijdscontracten die in september of oktober aflipen/aflopen zijn verlengd en indien ja, met welke termijn; - Op welke locatie aan LKW de medewerkers die in Rijswijk werken hun standplaats hebben; Of er sprake is van arbeidsongeschikte medewerkers?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
169.	Bijlage 18, Blad 1	n.v.t.	In Bijlage 18 staat bij medewerker 17 de standplaats 'CBR Venice'. Welke CBR-locatie wordt hiermee bedoeld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 143.
170.	Bijlage 18 / 14	n.v.t.	Bijlage 18 vermeldt twee medewerkers op CBR Groningen, terwijl locatie Groningen geen bemande cateringvoorziening binnen de scope heeft. Kunt u dit bevestigen, zodat Inschrijvers weten dat er voor die locatie geen overnameplicht bestaat?	Zie hiervoor antwoord op vraag 1.
171.	Bijlage 11, art. 2.1	3	Artikel 2.1 van de wachtkamerevenementsovereenkomst noemt een periode van twee jaar na de ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de wachtkamer uitsluitend kan worden ingeroepen bij beëindiging binnen twee jaar na 18 januari 2027, dan wel	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

			aangeven welk ander startmoment geldt, met name indien de operationele start later ligt?	
172.	Bijlage 11, art. 4	4	Artikel 4.4 van de wachtkamervereenkomst bepaalt dat de prijzen tijdens de wachtkamervereenkomst vast en onveranderlijk zijn. Welke indexatie en welk prijspeil gelden indien CBR de wachtkamer pas maanden of jaren na inschrijving inroept, en hoe verhoudt dit zich tot de indexeringsregeling van artikel 5.4 van de conceptovereenkomst?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de door de Inschrijver ingediende prijzen gedurende de looptijd van de Wachtkamervereenkomst vast en onveranderlijk blijven. Er vindt gedurende de wachtkamerperiode derhalve geen indexatie plaats. Indien CBR een beroep doet op de wachtkamerregeling, wordt vervolgens een Dienstverleningsovereenkomst gesloten conform de concept Dienstverleningsovereenkomst. Vanaf de ingangsdatum van deze Dienstverleningsovereenkomst is de daarin opgenomen indexeringsregeling van artikel 5.4 van toepassing. De periode waarin de Inschrijver zich in de wachtkamer bevindt leidt niet tot een tussentijdse aanpassing van de ingediende prijzen. Indien de Dienstverleningsovereenkomst op een later moment ingaat dan de datum waarop de prijzen zijn ingediend, kunnen de prijzen bij aanvang van de Dienstverleningsovereenkomst worden aangepast overeenkomstig de indexeringsregeling van artikel 5.4, waarbij de indexeringen worden toegepast die op grond van deze regeling vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst van toepassing zouden zijn geweest. Over de periode waarin de Inschrijver zich in de wachtkamer bevindt, vindt geen afzonderlijke of terugwerkende indexering plaats.
173.	PvE eis 13 / KPI 3	4 / n.v.t.	Het Beschrijvend document en PvE-eis 13 spreken over jaarlijkse Social Return-rapportage, terwijl KPI 3 in Bijlage 17 een kwartaalrapportage vermeldt. Welke rapportagefrequentie is contractueel leidend en welke inhoud, meetperiode en bewijsstukken worden per rapportage verwacht?	Het CBR verduidelijkt dat de Social Return-prestaties per kwartaal worden gemonitord in het kader van KPI 3. De formele rapportage over Social Return vindt eenmaal per jaar plaats, conform het Beschrijvend Document en eis 13 van het Programma van Eisen. De kwartaalmonitoring is bedoeld om inzicht te houden in de voortgang ten opzichte van de overeengekomen Social Return-

				doelstelling en maakt onderdeel uit van de periodieke KPI-monitoring. Hiervoor wordt geen afzonderlijke formele Social Return-rapportage verlangd. De jaarlijkse rapportage heeft betrekking op het betreffende contractjaar en bevat de gerealiseerde Social Return-prestaties en de onderbouwing daarvan met relevante en controleerbare bewijsstukken.
--	--	--	--	---

174.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst staan locaties die niet in scope zijn; Groningen, Venice en mogelijk Rijswijk LKW 60. Graag ontvangen wij een personeelsovernamelijst van uitsluitend de locaties die in scope zijn. Dit zijn de personeelleden die in aanmerking komen voor overname door de nieuwe cateraar.	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
175.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst zijn de locaties LKW 30 (HQ) en LKW 60 (buiten scope) niet gespecificeerd. Om er zeker van te zijn dat het huidige personeel van de counter op LKW 60 niet op de overnamelijst staan, ontvangen wij graag een bevestiging dat uitsluitend personeelsleden van LKW 30 op de overnamelijst staan. Kunt u dit bevestigen?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
176.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst staan op Rijswijk LKW een Cateringmanager A en een Cateringmanager C. Gezien de te verrichten werkzaamheden en de functieinhoud van een Cateringmanager C, lijkt ons deze inzet niet reëel. Graag ontvangen wij een toelichting op de aanwezigheid van een Cateringmanager C op de overnamelijst.	De Cateringmanager C verricht naast werkzaamheden op de locatie Rijswijk tevens ondersteunende werkzaamheden voor de overige CBR-locaties.
177.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst ontbreekt personeel van de locatie Leusden. Is dit correct?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
178.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst ontbreekt de informatie over arbeidsongeschikte(n). Kunt u deze informatie, indien van toepassing, toevoegen op de overnamelijst?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
179.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst ontbreekt de informatie over reiskosten en/of (lease-)auto van de medewerkers. Kunt u deze informatie toevoegen op de overnamelijst?	Het CBR heeft een geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
180.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst zijn in kolom Q, V en X toeslagen opgenomen. Kunt u hierbij de periode (per maand?) van de toeslagen vermelden?	De in kolom Q, V en X opgenomen toeslagen betreffen maandbedragen. Dit is verwerkt in de geactualiseerde Bijlage 18 – Overnamelijst.
181.	Bijl. 18		Op de personeelsovernamelijst heeft medewerker 1 een vestigingstoelage op verzoek van de opdrachtgever a € 346,40. Omdat dit op verzoek van opdrachtgever is, kunnen wij er dan vanuitgaan dat deze kosten separaat middels een B-factuur doorbelast mogen worden? Betreft dit een maandelijks bedrag?	De vestigingstoelage van € 346,40 betreft een maandelijks bedrag. Deze toeslag wordt niet separaat aan het CBR doorbelast en kan derhalve niet via een B-factuur in rekening worden gebracht.

182.	Bijl. 14	Om een banqueting prognose per locatie te kunnen maken ontvangen wij graag de banquetingomzet over 2025. Kunt u de banquetingomzet per locatie toevoegen aan het locatieoverzicht?	Deze informatie is toegevoegd aan bijlage 14 – Locatiekenmerkenoverzicht.
183.		Smaakbeleving / kwaliteitsniveau / U geeft aan dat de smaakbeleving van warme dranken verbeterd moet worden. Kunt u specificeren welk gewenst kwaliteitsniveau CBR nastreeft per dranksoort (bijvoorbeeld koffie, espresso, cappuccino, thee en chocoladedrank), naast de genoemde minimale KTO-score?	Het CBR schrijft geen afzonderlijk kwaliteits- of smaakniveau per dranksoort voor. Het CBR beoogt een aantoonbare verbetering van de algehele smaakbeleving van de warme dranken ten opzichte van de huidige situatie. Het is aan Inschrijver om vanuit zijn expertise invulling te geven aan de kwaliteit en smaak van de verschillende warme dranken, met inachtneming van de eisen en doelstellingen uit de aanbestedingsstukken.
184.		Drankassortiment per locatie / Kunt u per locatietype aangeven welke warme dranken minimaal beschikbaar moeten zijn via de automaten (bijvoorbeeld koffie, espresso, cappuccino, café crème, heet water, thee, chocoladedrank, melkvarianten)?	Het CBR hanteert voor de warme-drankenautomaten geen verschillend minimaal drankassortiment per locatietype. Voor alle warme-drankenautomaten geldt het minimale assortiment zoals opgenomen in eis 114 van het Programma van Eisen. Voor de vendingautomaten geldt hiervoor eis 99 uit het Programma van Eisen.
185.		Zetmethode / techniek / Kunt u bevestigen of CBR een voorkeur of eis heeft ten aanzien van de zetmethode van de warme drankenautomaten, bijvoorbeeld bonen, instant of fresh brew, per locatie of gebruiksprofiel?	Het CBR verwijst hiervoor naar eis 114 van het Programma van Eisen. Voor koffiedranken wordt uitgegaan van bereiding op basis van hele koffiebonen. Het CBR maakt hierin geen onderscheid per locatie of gebruiksprofiel. Voor de overige warme dranken schrijft het CBR geen specifieke zet- of bereidingstechniek voor, mits wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen.
186.		Melkconcept / Kunt u verduidelijken of CBR specifieke eisen stelt aan het melksysteem in de warme drankenautomaten, bijvoorbeeld melktopping, verse melk of een gelijkwaardig alternatief, en of dit per locatie mag verschillen?	Het CBR schrijft geen specifiek melksysteem voor. Melktopping, verse melk of een gelijkwaardig alternatief is toegestaan, mits wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van kwaliteit, smaak, hygiëne en het gevraagde drankenassortiment. Het uitgangspunt is een uniform concept voor alle locaties; verschillen per locatie zijn uitsluitend toegestaan na afstemming en akkoord van het CBR.
187.		Theevoorziening / Kunt u specificeren hoe CBR de theevoorziening voor zich ziet: via heet water uit de automaat met losse theezakjes, via geïntegreerde theeoptyes in de automaat, of zijn beide toegestaan?	Het CBR gaat uit van heet water uit de warme-drankenautomaat in combinatie met losse theezakjes. Geïntegreerde thee uit de automaat geldt niet als vervanging van deze theevoorziening. Het

				theeassortiment dient te voldoen aan de hiervoor opgenomen eisen in het Programma van Eisen.
188.			Ingrediënten en kwaliteit / Kunt u nader specificeren welke kwaliteits- en samenstellingseisen gelden voor koffie, thee, cacao, suiker en melkcomponenten binnen de warme drankenvoorziening, zodat duidelijk is waarop de inschrijving concreet moet worden gebaseerd	Het CBR stelt geen aanvullende kwaliteits- of samenstellingseisen aan koffie, thee, cacao, suiker en melkcomponenten naast de eisen die reeds in het Programma van Eisen zijn opgenomen. Inschrijver dient zijn Inschrijving op deze eisen te baseren en is binnen deze kaders vrij in de keuze van producten en samenstelling. Daarbij dient het aangeboden concept bij te dragen aan de door het CBR gewenste kwaliteit en verbetering van de smaakbeleving van de warme dranken.
189.			Capaciteit en piekbelasting / Kunt u per locatie of locatietype aangeven welke capaciteit en piekbelasting van de warme drankenautomaten wordt verwacht, zodat inschrijvers het juiste type automaat en serviceniveau kunnen aanbieden?	Het CBR beschikt niet over aanvullende gegevens over de capaciteit en piekbelasting van de warme-drankenautomaten per locatie of locatietype. De beschikbare relevante gegevens zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het is aan Inschrijver om op basis van deze informatie en vanuit zijn expertise per locatie een passende automaat en capaciteit aan te bieden, zodat gedurende de openingstijden een adequate beschikbaarheid van warme dranken is geborgd.
190.	Bijlage 14 -	Rij 38	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de 12 in Bijlage 14 genoemde luxe bonenmachines bij de counters en werkcafés door de nieuwe opdrachtnemer moeten worden geleverd en dat deze bij aanvang van de dienstverlening de huidige machines vervangen? Kan tevens worden bevestigd dat alle hiermee samenhangende kosten onderdeel dienen te zijn van de aanneemsom voor de betreffende werkcafés en counters?	Het CBR bevestigt dat de in Bijlage 14 opgenomen luxe bonenmachines (5 stuks) bij de counters onderdeel uitmaken van de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening en bij aanvang van de dienstverlening de huidige machines vervangen. Alle hiermee samenhangende kosten dienen te zijn opgenomen in de aanneemsom voor de betreffende counter.