

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Recycled content matras	Bijlage B PvE	1	Eis 1.4	2	De vulling moet voor ten minste 20% uit gerecycled materiaal bestaan. Kunt u bevestigen dat zowel post-consumer als post-industrieel gerecycled schuim meetelt, en welk bewijsmiddel (bijv. certificaat leverancier, GRS) u verlangt?	Opdrachtgever bevestigt dit: zowel post-consumer als post-industrieel gerecycled schuim telt mee. Als bewijsmiddel is GRS (Global Recycled Standard) of gelijkwaardig toegestaan.
2	Normverwijzing treksterkte	Bijlage B PvE	1	Eis 1.8	2	Eis 1.8 verwijst naar "ISO 1789". Deze norm bestaat niet voor soepel polyurethaanschuim. Wij gaan ervan uit dat ISO 1798 (treksterkte en rek) is bedoeld. Kunt u dit bevestigen en de eis corrigeren?	Opdrachtgever bevestigt dit. De verwijzing naar ISO 1789 betreft inderdaad een kennelijke typefout. De te hanteren norm voor het bepalen van de treksterkte en de breukrek van soepel polyurethaanschuim is ISO 1798. Eis 1.8 wordt hiermee gecorrigeerd; overal waar 'ISO 1789' staat vermeld, dient 'ISO 1798' gelezen te worden.
3	Meetpunt stramheid	Bijlage B PvE	1	Eis 1.10	2	Bij welke indrukking (bijv. CV40, 40%) dient de stramheid van 3,8 kPa conform ISO 3386 te worden gemeten?	Zie hiervoor eis 1.7 van het Programma van Eisen.
4	Binnenhoes en CRIB5	Bijlage B PvE	1 / 7	Eis 1.12 jo. 7.1	2, 9	Eis 1.12 eist dat de binnenhoes (100% PES tricot, ca. 60 g/m²) voldoet aan "CIRB 5". a) Kunt u bevestigen dat CRIB 5 is bedoeld? b) Dient de binnenhoes zelfstandig CRIB5 te doorstaan, of geldt — conform BS 6807 — dat het matras als geheel (samenstel van kern, binnenhoes en buitenhoes) de CRIB5-test moet doorstaan? Een los tricot van 60 g/m² 100% PES kan zonder chemische nabehandeling (verboden in eis 7.1) redelijkerwijs niet zelfstandig CRIB5 halen.	a) Ja dit moet zijn "CRIB 5". b) Het matras moet als geheel (samenstel van kern, binnenhoes en buitenhoes) de CRIB 5 test doorstaan. Het gaat hierbij niet om de losse componenten.
5	Waterdichtheid buitenhoes	Bijlage B PvE	1	Eis 1.14	2	Eis 1.14 vermeldt "Waterdichtheid: <200 cm". Wij nemen aan dat bedoeld is een waterkolom van tenminste 200 cm (bijv. conform ISO 811). Kunt u de eis corrigeren en de testnorm benoemen?	Hiermee wordt ≥200 cm (lees = groter of gelijk aan) bedoeld conform ISO 811 of gelijkwaardig.
6	Waterdampdoorlaatbaarheid	Bijlage B PvE	1	Eis 1.16	2	Eis 1.16 luidt "Waterdamp doorlaatbaarheid: 600 – 45 h - 38°". Kunt u de bedoelde norm (bijv. ISO 15496 of ASTM E96), de eenheid (g/m²/24h) en de minimumwaarde verduidelijken?	10.000 g / m2 / 24 uur is de minimumwaarde conform ISO 15496 of gelijkwaardig.
7	Huidvriendelijkheid	Bijlage B PvE	1	Eis 1.21	2	Eis 1.21 verwijst naar "EN30993-10". Wij nemen aan dat EN ISO 10993-10 (irritatie/sensibilisatie) is bedoeld. Kunt u dit bevestigen en aangeven welk bewijsmiddel volstaat?	Ja, bedoeld wordt EN ISO 10993-10. Als bewijs volstaat een testrapport, certificaat of een daarmee gelijkwaardig bewijsmiddel waaruit blijkt dat aan deze norm wordt voldaan.
8	Kussentijk vs. CRIB5	Bijlage B PvE	1 / 7	Eis 1.26 + 1.28 jo. 7.1	3, 9	Eis 1.28 schrijft een tijk voor van min. 40% katoen / max. 60% polyester; eis 1.26 eist CRIB5 voor het gehele kussen en eis 7.1 verbiedt impregneermiddelen. Een katoenrijke tijk is niet inherent brandvertragend. Staat u toe dat: a) de CRIB5-prestatie op het samenstel (tijk + vulling) wordt aangetoond, en/of b) een inherent brandvertragende vezelsamenstelling (bijv. FR-polyester/modacryl-blends) wordt toegepast in afwijking van de 40%-katoeneis?	a) Het is zelfs wenselijk dat de CRIB 5 prestatie op het samenstel (tijk + vulling) wordt aangetoond. b) Zie het antwoord op vraag 112.
9	Krimpeis kussen	Bijlage B PvE	1	Eis 1.32	3	Eis 1.32 (eisen aan kussens) vermeldt dat "de kussensloop" na vijf bewassingens minimaal 58×68 cm moet meten. Wij nemen aan dat hier het kussen (60×70 cm) is bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Eis 1.32 (aangepaste versie eis 1.31) is naar oordeel van Opdrachtgever inderdaad niet duidelijk en wordt aangepast. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de bewassingskrimp voor het kussen maximaal 8% mag zijn, voor de kussensloop met een afmeting van minimaal 58x68 cm na vijf bewassingens.
10	Testnorm CRIB5 per productgroep	Bijlage B PvE	7	Eis 7.1	9	BS 6807:2006 ziet op matrassen en bedbodems. Voor dekens, kussens en hoezen is doorgaans BS 7175 (ignitability of bedcovers and pillows, bron 5) de gangbare CRIB5-norm. Kunt u per productgroep bevestigen welke testnorm en ontstekingsbron u hanteert, en bevestigen dat 50 wascycli (en niet 100) de harde eis is voor behoud van brandvertraging?	Voor alle hierna genoemde testen geldt Crib 5 als bron en testniveau: Matras BS 6807, Samenstel van matras, kussen en deken BS 6807, Kussen BS 7175, Dekens BS 7175. Opdrachtgever bevestigt dat 50 wascycli de harde eis is.
11	CE-vermelding	Bijlage B PvE	3	Eis 3.10	5	Eis 3.10 stelt dat "Opdrachtgever" alle producten van een CE-vermelding voorziet. a) Wij nemen aan dat Opdrachtnemer is bedoeld. b) Matrassen, kussens en dekens vallen onder geen enkele CE-markeringsrichtlijn/-verordening; het aanbrengen van CE-markering zonder toepasselijke harmonisatiewetgeving is niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat een productlabel met productiedatum (maand/jaar) en wettelijk verplichte etikettering (vezelsamenstelling conform Vo. (EU) 1007/2011) volstaat?	De CE-vermelding komt te vervallen. Een productlabel met productiedatum en wettelijke verplichte etikettering volstaat. De eis is hierop aangepast.
12	Testcertificaat na gunning	Bijlage B PvE / Bijlage A	7	Eis 7.1	9	Binnen welke termijn na voorlopige gunning dient het CRIB5-testcertificaat van een geaccrediteerd instituut te worden overgelegd, en accepteert u bestaande (recente) testrapporten op identieke productsamenstellingen? Doorlooptijd van nieuwe tests bedraagt doorgaans 4-8 weken.	Binnen de bezwaartermijn dienen deze te worden overlegd. Recente testrapporten op indientieke productsamenstellingen wordt binnen deze termijn geaccepteerd. Nieuwe tests dienen daarna nogmaals aangetoond te worden.
13	Garennummer kindermolton	Bijlage B PvE	2	Eis 2.29	5	Eis 2.29 vermeldt "Garennummer: Nm 20Nm 8". Kunt u bevestigen dat bedoeld is: ketting Nm 20 en inslag Nm 8?	Opdrachtgever bevestigt dit.
14	Recycled baddoek	Bijlage B PvE	2	Eis 2.32	5	Welk minimumpercentage gerecycled katoen verlangt u voor de baddoek, en welk bewijsmiddel (GRS/RCS)? Is een blend van gerecycled katoen met virgin katoen en/of recycled polyester toegestaan, mede gezien de eis "optisch wit"?	De baddoek dient te bestaan uit minimaal 50% gerecycled katoen. Een blend van het gerecyclede katoen met virgin katoen en/of (gerecycled) polyester is toegestaan om de vereiste kwaliteit en industriële wasbaarheid te garanderen. Als bewijsmiddel verlangt Opdrachtgever een GRS-certificaat (Global Recycled Standard) of gelijkwaardig. Opdrachtgever streeft naar een zo duurzaam mogelijk product en wil overmatig chemisch bleken voorkomen. De eis aangaande optisch wit wordt daarom verduidelijkt: een natuurlijke/gebroken witte tint (off-white) als gevolg van het recyclingproces is toegestaan, mits de uitstraling representatief en egaal is.
15	Kwartaalregels prijzenblad	Bijlage H1 + H2	—	Prijzenblad, kolom E "Periode"	—	Onder elke productregel "Geheel jaar" staan drie (deels ongelabelde) regels Q2/Q3/Q4 met invulbare prijsvelden zonder afzet-weging. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de regel "Geheel jaar" per product hoeft te worden ingevuld en meeweegt in de fictieve inschrijfsom, en dat de kwartaalregels leeg mogen blijven zonder risico op terzijdelegging wegens "niet volledig ingevuld" (Bijlage A)?	Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar u op doelt binnen de prijzenbladen. Inschrijver dient enkel de groene invulvelden in te vullen.
16	Betekenis afzetkolom	Bijlage H1 + H2	—	Kolom F "Afzet (weging)"	—	Kunt u bevestigen dat de in kolom F genoemde aantallen indicatieve jaarvolumes betreffen (en niet volumes over de gehele looptijd)?	Opdrachtgever bevestigt dit. Het gaat hier om een indicatieve afzet van een geheel jaar.
17	Minimale afroepgrootte	Bijlage B PvE / Bijlage C	3	Eis 3.8 / RO art. 3	5	Geldt er een minimale bestelgrootte per bestelopdracht (bijv. per doos of pallet), of dient ook levering van zeer kleine aantallen tegen dezelfde stuksprijs DDP plaats te vinden? Dit is relevant voor een reële prijsstelling.	Prijzen gelden per stuk, maar producten worden in de regel wel per pallet en of trailer ingekocht. Dit wordt tijdens de implementatie verder afgestemd. Bijgevoegd is een document genaamd "orderhoeveelheden" en is inzichtelijk hoe dit nu wordt ingekocht per product.
18	Levertijd bij opschaling	Bijlage B PvE	3	Eis 3.8	5	Geldt de maximale levertijd van 8 weken (P1) / 2 weken (P2) onverkort bij acute, grootschalige opschalingen boven de indicatieve volumes? Bent u bereid voor bestellingen boven een nader te bepalen drempel (bijv. 150% van het gemiddelde kwartaalvolume) een in overleg vast te stellen levertijd te hanteren?	Nee, de maximale levertijd is bewust gekozen om aan te kunnen sluiten op een sterk wisselende behoefte.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
19	Einddata looptijd	Beschrijvend document / Bijlage C	1 / 2	§1.4 / RO art. 2.1	8	De Raamovereenkomst gaat in op 14-12-2026 met een initiële looptijd van 27 maanden en maximaal 51 maanden; §1.4 noemt als einddatum 28-02-2031 (dat is 50,5 maanden). Kunt u de exacte einddatum van de initiële looptijd en van beide verlengingsopties bevestigen?	Dit is aangepast en verduidelijkt.
20	Gestanddoening wachtkamer	Beschrijvend document / Bijlage D	1 / 6	§1.6.3 / WKO art. 6.1	11	§1.6.3 stelt dat de nr. 2 zijn inschrijving zes maanden gestand doet "vanaf het moment van indienen van een Inschrijving", terwijl art. 6.1 van de Wachtkamerovereenkomst uitgaat van zes maanden vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (14-12-2026). Welke termijn prevaleert?	De tekst vanuit de Wachtkamerovereenkomst is de juiste. Inschrijver dient de Inschrijving voor de Wachtkamerovereenkomst gestand te doen vanaf ingang van de Raamovereenkomst. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
21	Wachtkamer: tweede of derde	Beschrijvend document	Begripsbepalingen	"Wachtkamerovereenkomst"	5	De begripsbepaling noemt "de opvolgende Inschrijver die als tweede of derde is geëindigd", terwijl §1.6.3 en Bijlage D uitsluitend van de nummer 2 uitgaan. Kunt u bevestigen dat alleen met de nummer 2 een Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten?	Opdrachtgever bevestigt dit. Enkel met de nummer 2 wordt een Wachtkamerovereenkomst gesloten. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
22	Aansprakelijkheidsplafond	Bijlage E ARIV / Bijlage C	—	ARIV art. 15.2 jo. RO art. 7	6	a) Kunt u bevestigen dat onder "opdrachtwaarde" in art. 15.2 ARIV wordt verstaan de waarde van de betreffende Bestelopdracht (en niet de geraamde of maximale waarde van de Raamovereenkomst)? b) Bent u, gelet op de aard van de leveringen (laag schaderisicoprofiel) en de verzekerbare, bereid het maximum te beperken tot bijv. éénmaal de contractwaarde per jaar dan wel € 2.500.000 per gebeurtenis/jaar?	a) Ja. Onder de opdrachtwaarde als bedoeld in artikel 14 van de ARIV-2018 wordt in het kader van deze aanbesteding de waarde van de betreffende Bestelopdracht verstaan en niet de geraamde of maximale waarde van de Raamovereenkomst. b) Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de aansprakelijkheidsregeling aan te passen. Opdrachtgever acht de in de ARIV-2026 opgenomen aansprakelijkheidsregeling proportioneel en passend nu deze gekoppeld wordt aan de omvang van de opdracht. Daarbij is reeds voorzien in een beperking van de aansprakelijkheid.
23	Overmacht toeleveringsketen	Bijlage E ARIV	—	Art. 16.2 jo. art. 3.3	7	Art. 16.2 sluit "verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigde goederen" uit van overmacht, terwijl beide percelen afhankelijk zijn van internationale toeleveringsketens en zeetransport. Bent u bereid aantoonbare, niet aan de Leverancier toerekenbare ketenverstoringen van buitengewone aard (havencongestie, blokkade vaarroutes, exportrestricties) als overmacht aan te merken, dan wel te bevestigen dat in die gevallen de Niet-leveringsverklaring (Bijlage B1) wordt toegepast zonder dat verzuim ex art. 3.3 intreedt?	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om af te wijken van artikel 15.3 van de ARIV-2018. De in dit artikel genoemde omstandigheden, waaronder transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers, worden niet als overmacht aangemerkt. Opdrachtgever acht deze regeling passend gelet op het belang van leveringszekerheid voor de opvanglocaties.
24	Uitgestelde aflevering	Bijlage E ARIV	—	Art. 3.6	3	Kunt u bevestigen dat kosteloze opslag bij door Koper uitgestelde aflevering beperkt is tot een redelijke termijn (bijv. 30 dagen), waarna in overleg een opslagvergoeding wordt vastgesteld?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om een afzonderlijke regeling op te nemen voor opslagkosten als gevolg van uitgestelde levering. Opdrachtgever stelt levering niet uit dus dit is niet van toepassing.
25	Accountantsverklaring	Beschrijvend document	3	§3.5.2	21	MPS-vraag: kunt u bevestigen dat voor een inschrijver die als "kleine rechtspersoon" niet controleplichtig is, een beoordelings- of samenstellingsverklaring over uitsluitend het meest recente boekjaar (2025) volstaat, ook indien over 2024 geen dergelijke verklaring is afgegeven?	Nee. Indien een Inschrijver kwalificeert als kleine rechtspersoon of micro-rechtspersoon volstaat op grond van paragraaf 3.5.2 een beoordelings- of samenstellingsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar. De gevraagde bewijsstukken dienen echter betrekking te hebben op de in de aanbestedingsstukken genoemde boekjaren 2024 en 2025.
26	Referentie-aggregatie	Beschrijvend document / Bijlage F	3	§3.5.3, Geschiktheidseis 3	22-23	a) Is het toegestaan de gevraagde minimumaantallen per kerncompetentie aan te tonen met meerdere referentieopdrachten (bij verschillende opdrachtgevers) tezamen, mits elke referentie aan de 97%-percentages voldoet? b) Geldt de CRIB5-eis in de referentie voor Perceel 1 voor alle drie de productgroepen of volstaat CRIB5 op de matrassen en dekens? c) Mag de referentieperiode van één jaar over kalenderjaren heen lopen?	a) Het is toegestaan de gevraagde minimumaantallen per kerncompetentie aan te tonen met meerdere referentieopdrachten indien ook aan alle overige eisen is voldaan. Inschrijver dient minimaal één referentieopdracht aan te leveren maar mag dit optellen met meerdere referentieopdrachten. b) De Crib 5 test geldt voor dekens, kussens en matrassen. c) Ja, een referentieperiode van één jaar hoeft niet samen te vallen met een kalenderjaar. Een aaneengesloten periode van twaalf maanden volstaat, mits wordt voldaan aan de overige eisen die aan de referentie zijn gesteld.
27	Social return	Beschrijvend document	1	§1.6.2	11	De Social Return-bijdrage bedraagt 5% van de "voor de opdracht relevante loonsom". Hoe definieert u bij een leveringsopdracht (productie grotendeels buiten Nederland) de relevante loonsom, en welke invullingen (logistiek, sorteren, reconditioneren, PSO-inkoop) accepteert u?	De relevante loonsom heeft uitsluitend betrekking op de directe Nederlandse loonkosten die voor de uitvoering van deze specifieke opdracht worden gemaakt (zoals de uren voor logistiek, accountmanagement, distributie en reconditioneren). Buitenlandse productieloonkosten blijven hier buiten; deze worden geborgd via de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). Om aan de Social Return-verplichting te voldoen, worden de volgende invullingen geaccepteerd: - Directe inzet: Het inzetten van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor logistiek, sorteren, reconditioneren of verpakken. - Sociaal inkopen (PSO): Inkopen bij erkende sociaal ondernemers (bijv. PSO-gecertificeerde bedrijven of sociale werkvoorzieningen) voor werkzaamheden gerelateerd aan deze opdracht. - Maatschappelijke activiteiten: In overleg af te stemmen projecten met een aantoonbare sociale impact. Dit wordt verder afgestemd tijdens de implementatieperiode.
28	UPV textiel	Bijlage B PVE	6	Eis 6.1	8	Kunt u bevestigen dat voor Perceel 2 wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer als producent/importeur voldoet aan het Besluit UPV textiel (registratie, verslaglegging, inzameldoelen), en verduidelijken wat u verstaat onder "een innamesysteem voor de geleverde producten" — volstaat aansluiting bij een collectieve producentenorganisatie?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit. De Opdrachtnemer dient als producent/importeur te voldoen aan het Besluit UPV textiel (inclusief de verplichtingen voor registratie, verslaglegging en inzameldoelen). Onder 'een innamesysteem voor de geleverde producten' verstaat Opdrachtgever dat er een werkend systeem moet zijn (of gebruikt kan worden) waar Opdrachtgever de afgedankte goederen kan aanbieden, zodat de grondstoffen behouden blijven voor hergebruik of hoogwaardige recycling in de keten. Aansluiting bij een collectieve producentenorganisatie volstaat, mits daarmee aan de gestelde eisen wordt voldaan."
29	Emissieklasse 6	Bijlage B PVE	6	Eis 6.3	8	Geldt de eis van emissieklasse 6 uitsluitend voor het wegtransport binnen Nederland naar het centrale magazijn, en ook voor door derden (charters) uitgevoerd transport?	Opdrachtgever bevestigt dit. De eis van emissieklasse 6 geldt uitsluitend voor het wegtransport dat binnen de Nederlandse landsgrenzen plaatsvindt. Dit geldt onverkort voor al het transport op Nederlands grondgebied, ongeacht of dit door de Opdrachtnemer zelf of door derden (zoals charters) wordt uitgevoerd
30	Verzamelfacturatie	Bijlage C1	3	Verzamelfacturatie	1	Wenst het COA binnen deze Raamovereenkomst verzamelfacturatie per maand, of facturatie per bestelopdracht/levering met één inkoopordernummer per factuur?	Facturatie vindt in beginsel plaats per inkoopordernummer. Verzamelfacturatie is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en dient te voldoen aan de geldende factuurstandaard.
31	Matrashoes kindermatras	Bijlage B PVE / Bijlage H1	1	Eis 1.1 / prijzenblad	2	Het prijzenblad bevat geen aparte regel voor een afneembare matrashoes in kindermaat (58×118×10). Kunt u bevestigen dat losse kindervezels niet worden uitgevraagd en dat de hoes van het kindermatras in de matrasprijs is inbegrepen?	Dit is correct er is geen behoefte aan vervangbare hoezen voor het kindermatras.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
32	Indexcijferreeks	Bijlage C	4	Art. 4.3	—	Art. 4.3 noemt "CPI, alle huishoudens, 2025=1—of opvolgende reeks". Kunt u bevestigen dat de reeks 2025=100 is bedoeld? Bent u daarnaast bereid, gezien de grondstof- en vrachtgevoeligheid van textiel, naast CPI een productspecifieke index (bijv. CBS PPI textiel) toe te staan?	Opdrachtgever bevestigt dat wordt bedoeld: CPI Alle Huishoudens, 2025=100 (of opvolgende reeks). Aanbestedende dienst staat geen alternatieve of aanvullende index toe. De opgenomen indexeringssystematiek blijft ongewijzigd.
33	Referentieperiode / optellen aantallen	Beschrijvend document / Bijlage F	3	§3.5.3, Geschiktheidseis 3 (kerncompetenties)	22-23	Geschiktheidseis 3 noemt minimaal aantallen "per jaar" binnen één referentieopdracht. a) Mag Inschrijver de gevraagde minimaal aantallen aantonen met de binnen één referentieopdracht (bijvoorbeeld een raamovereenkomst met afroeporders) geleverde aantallen over de volledige referentieperiode van maximaal drie jaar, dan wel over het beste aaneengesloten venster van 12 maanden binnen die periode, in plaats van per kalender- of contractjaar? b) Indien de aantallen per kerncompetentie (lakens, slopen, baddoeken respectievelijk matrassen, kussens, dekens) uit verschillende referentieopdrachten mogen komen (zie ook vraag 26), mag dat dan ook per afzonderlijk productsoort een andere referent zijn?	a) Ja. De gevraagde minimaal aantallen mogen worden aangetoond binnen één referentieopdracht over een aaneengesloten periode van twaalf maanden. Deze periode hoeft niet samen te vallen met een kalenderjaar of contractjaar, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de aanbestedingsstukken. De referentieopdracht dient wel te voldoen aan de gestelde referentie-eisen, waaronder de eis dat deze binnen de toegestane referentieperiode valt. b) Ja. Indien de aantallen behorende bij een kerncompetentie worden aangetoond met verschillende referentieopdrachten, dan mogen deze ook afkomstig zijn van verschillende referenten. Daarbij geldt wel dat de gezamenlijke ingediende referentie(s) volledig moeten aantonen dat aan de betreffende kerncompetentie wordt voldaan.
34	Opmaak	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	3.5.3	26	Aangegeven wordt dat voor de kwaliteitsstukken leverbetrouwbaarheid en duurzaamheid een limiet van maximaal 2 A4-pagina's per plan (exclusief voorblad) in lettertype Arial, lettergrootte 10. Zijn er verder nog criteria. Kunt u bevestigen dat er geen bijlagen toegevoegd mogen worden?	Dit staat uitgewerkt per Subgunningscriteria en zie ook paragraaf 4.1.2.2 voor de overige eisen. Er mogen inderdaad geen bijlagen worden toegevoegd.
35	Borging kwaliteit	Beschrijvend document	Hoofdstuk 3	Paragraaf 3.5.3	23	Bij Geschiktheidseis 4 wordt gevraagd naar een geldig ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig. Dan is het toch niet noodzakelijk dat er nog steeds een toelichting van maximaal 1 A4 waarin de kwaliteitsborging wordt toegelicht? Aangeleverd moet worden? Of is deze toelichting van maximaal 1 A4 uitsluitend van toepassing als men geen certificaat heeft en een beschrijving van het kwaliteitssysteem overlegt?	Dit is correct. Dit is enkel van toepassing indien men geen certificaat heeft en met de gelijkwaardige optie (beschrijving van het kwaliteitssysteem) inschrijft.
36	Verwijderingsbijdrage	Bijlage H1 Prijzenblad Perceel 1	Prijzenblad Perceel 1	Invoervelden / Tarieven	Matrassen	Er geldt voor matrassen straks ook een verwijderingsbijdrage voor matrassen (UPV). Hoe kunnen wij dat als leverancier deze jaarlijkse kosten doorbelasten omdat de hoogte momenteel nog onduidelijk is? Graag uw toelichting en oplossing	Opdrachtnemer mag dit bedrag jaarlijks als aparte regel op de facturen vermelden waarbij de UPV bijdrage inzichtelijk wordt gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 101.
37	UPV textiel	Bijlage H2 Prijzenblad Perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	invoervelden	Linnen & Textiel	Voor de linnen- en textielproducten onder Perceel 2 geldt ook UPV. De bedragen voor de contractperiode fluctueren. Hoe dienen wij als inschrijver hier mee om te gaan.	Opdrachtnemer mag dit bedrag jaarlijks als aparte regel op de facturen vermelden waarbij de UPV bijdrage inzichtelijk wordt gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 102.
38	Opening kluis	Beschrijvend Document	2	2.7 Openingsprocedure	16	Verstrekt de AD bij opening van de kluis het aantal inschrijvers met de namen?	Ja, Opdrachtgever maakt gebruik van de optie binnen TenderNed voor het versturen van een proces verbaal van opening kluis.
39	Beroep op derde: reikwijdte garantstelling Bijlage G	Beschrijvend document / Bijlage G	3	§3.2 jo. §3.5.3 (Geschiktheidseis 3)	18-19	Bijlage G is blijkens de kop opgesteld voor een beroep op de financiële draagkracht van een derde en bevat een volledige en onvoorwaardelijke garantie voor alle (betalings)verplichtingen van Inschrijver. §3.2 vraagt Bijlage G ook bij een beroep op de technische bekwaamheid (referentieopdracht), waarbij de derde als Onderaannemer wordt ingezet. a) Kunt u bevestigen dat bij een beroep uitsluitend op de technische bekwaamheid van een derde (Geschiktheidseis 3) een verklaring volstaat waarin de derde zich verbindt de voor de uitvoering benodigde middelen ter beschikking te stellen en als Onderaannemer te worden ingezet, dan wel dat de garantstelling in dat geval beperkt mag worden tot het door de derde uit te voeren deel van de Opdracht? b) Zo nee, kunt u bevestigen dat de garantstelling van Bijlage G in dat geval integraal en ongewijzigd wordt verlengd?	Bijlage G dient enkel te worden ingevuld indien een beroep wordt gedaan op de financiële middelen van een derden. Het gaat hier om het beroep doen op een derde voor de technische bekwaamheid. Hiervoor dient Inschrijver rekening te houden met de de eisen die worden gesteld aan de derde beschreven in paragraaf 3.2. De derde dient in dit geval ook als Onderaannemer ingezet te worden voor de uitvoering van de Opdracht voor dit onderdeel.
40	Referentieopdracht van een buitenlandse derde	Beschrijvend document / Bijlage F	3	§3.5.3 (Geschiktheidseis 3)	22-24	a) Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht die door de derde (op wiens technische bekwaamheid Inschrijver zich beroept) is uitgevoerd voor een opdrachtgever buiten Nederland, waaronder buiten de EU, wordt geaccepteerd, mits deze voldoet aan de gestelde aantallen, periode en leverpercentages? b) Accepteert u Bijlage F, het UEA van de derde en het bewijs van inschrijving in het beroeps- of handelsregister van het land van herkomst in de Engelse taal? c) Kunt u bevestigen dat de leverpercentages (≥97% volledig en ≥97% tijdig) mogen worden onderbouwd met een schriftelijke bevestiging van de referent, en welke documentatie u bij navraag bij de referent verlangt?	a) Ja. Een referentieopdracht die is uitgevoerd voor een opdrachtgever buiten Nederland, waaronder buiten de Europese Unie, wordt geaccepteerd, mits de referentieopdracht voldoet aan alle in de aanbestedingsstukken gestelde eisen. Daarnaast dient de derde te worden ingezet voor de uitvoering van dit onderdeel van de Opdracht. b) Enkel het bewijs van inschrijving in het beroeps- of handelsregister van het land van herkomst mag in de Engelse taal worden ingediend. Overige bijlagen dienen in Nederlandse taal te zijn. c) Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen mits uit de verklaring voldoende blijkt dat aan de gestelde percentages is voldaan.
41	Verruiming referentietermijn Perceel 2	Beschrijvend Document	3	3,5,3	23-24	In paragraaf 3.5.3 geldt voor Perceel 2 een referentietermijn van maximaal drie jaar. Naar onze marktkennis worden opdrachten waarin binnen één referentieopdracht alle vereiste minimumvolumes worden gerealiseerd slechts beperkt en periodiek aanbesteed. Hierdoor kunnen ondernemingen die in de contractperiode voorafgaand aan de huidige overeenkomst aantoonbaar een rechtstreeks vergelijkbare opdracht, bijvoorbeeld voor het COA zelf, naar behoren hebben uitgevoerd, deze relevante ervaring uitsluitend vanwege de tijdsgrens niet benutten. Kan de Aanbestedingsdienst, mede met het oog op een toereikend mededingingsniveau en een bredere toegang tot de opdracht, de referentietermijn voor alle inschrijvers verruimen van drie naar vijf jaar? De inhoudelijke referentie-eisen blijven daarbij ongewijzigd; uitsluitend de referentieperiode wordt verruimd. Bevestigt de Aanbestedingsdienst tevens dat een opdracht die vóór de vijfaarsperiode is gestart, maar binnen die periode gedurende minimaal één jaar is uitgevoerd, als referentie mag worden gebruikt, en past de Aanbestedingsdienst de aanbestedingsstukken hierop aan? Indien de Aanbestedingsdienst dit verzoek niet honoreert, verzoeken wij dit gemotiveerd toe te lichten op basis van welke marktverkenning of concrete marktgegevens is vastgesteld dat de huidige driejaarstermijn, gelet op het beperkte en periodieke aanbod van vergelijkbare opdrachten, proportioneel is en een toereikend mededingingsniveau waarborgt.	Opdrachtgever ziet geen aanleiding de referentietermijn te verruimen van drie naar vijf jaar. De referentietermijn van drie jaar is in overeenstemming met de Aanbestedingswet en wordt passend geacht om recente en relevante ervaring aan te tonen. Opdrachtgever acht het van belang dat de aangetoonde ervaring voldoende actueel is, gelet op de aard van de Opdracht en de vereiste logistieke prestaties. Voor de volledigheid bevestigt Opdrachtgever dat een referentieopdracht reeds vóór de toegestane referentieperiode mag zijn gestart, zoals reeds in de aanbestedingsstukken is opgenomen. De uitvoering die wordt gebruikt om aan te tonen dat aan de Geschiktheidseis wordt voldaan, dient echter te vallen binnen de in het Beschrijvend Document gestelde referentieperiode van maximaal drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor indiening van de inschrijving.
42	Correctie verwijzing Subgunningscriterium 2	Beschrijvend Document	4	4,1,2,1	28	In paragraaf 4.1.2.1 staat op pagina 28 bij het beoordelingskader van Subgunningscriterium 2: Duurzaamheid dat de aangeboden maatregelen een positief effect moeten hebben op het doel van Subgunningscriterium 1. Wij gaan ervan uit dat dit een kennelijke verschrijving betreft en dat hier Subgunningscriterium 2 moet staan. Kan de Aanbestedingsdienst dit bevestigen en de aanbestedingsstukken hierop aanpassen?	Dit is correct. Dit betreft een verschrijving. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
43	cumuleren van aantallen bij één referent	Beschrijvend Document + Bijlage F	3	3,5,3	23-24	In paragraaf 3.5.3 wordt voor Perceel 2 minimaal één referentieopdracht verlangd. Bijlage F biedt ruimte om meerdere referentieopdrachten in te dienen. Kan de Aanbestedingsdienst bevestigen dat de daadwerkelijk geleverde aantallen binnen de geldige driejaarsperiode bij één en dezelfde opdrachtgever/referent mogen worden opgeteld om aan de minimumaantallen voor Perceel 2 te voldoen, wanneer deze leveringen zijn verdeeld over meerdere opeenvolgende of herhaalde opdrachten binnen één doorlopende leveringsrelatie voor hetzelfde of een vergelijkbaar productpakket? Hierbij geldt dat de inschrijver bij alle opdrachten eindverantwoordelijk was en iedere opdracht afzonderlijk aan beide 97%-normen voldoet. De contractuele verdeling over meerdere opdrachten doet geen afbreuk aan de aantoonbare ervaring en levercapaciteit. Het toestaan hiervan vergroot bovendien de toegang voor aantoonbaar geschikte inschrijvers, zonder dat de inhoudelijke referentie-eisen worden verlaagd. Kan dit worden aangetoond met een afzonderlijke Bijlage F per opdracht en één geconsolideerd overzicht van de geleverde aantallen? Indien de Aanbestedingsdienst dit niet toestaat, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom het voor het aantonen van de gevraagde kerncompetentie noodzakelijk en proportioneel is dat alle minimumaantallen binnen één afzonderlijke opdracht zijn gerealiseerd, terwijl meerdere opdrachten bij dezelfde opdrachtgever binnen één doorlopende leveringsrelatie dezelfde ervaring en levercapaciteit aantonen en een ruimere uitleg de toegang voor geschikte inschrijvers vergroot.	a) Opdrachtgever bevestigt dit. b) Dit mag worden aangetoond met een afzonderlijke Bijlage F per opdracht en één overzicht van geleverde aantallen met een toelichting.
44	Verduidelijking gerecycled katoen – eis 2.32	PvE Bijlage B	2	2,32		Bij eis 2.32 is voor de badoek "gerecycled katoen" voorgeschreven, zonder vermelding van een minimumpercentage of de toegestane samenstelling van het overige materiaal. Hierdoor is niet duidelijk welk percentage gerecycled katoen wordt verlangd en of een vezelmenging is toegestaan. Naar onze technische ervaring is een badoek van 100% gerecycled katoen niet geschikt om bij frequente industriële wasbeurten op 90 °C een voldoende lange levensduur en blijvende gebruikskwaliteit te behouden. Hiervoor is een toevoeging van nieuw katoen en/of gerecycled polyester noodzakelijk. Kan de Aanbestedingsdienst bevestigen dat inschrijvers, met behoud van alle overige eisen, naar eigen technisch inzicht een vezelsamenstelling mogen aanbieden, mits zij het percentage gerecycled katoen vermelden en de industriële wasbaarheid, levensduur en geschiktheid voor hoogfrequent gebruik onderbouwen? Kan de Aanbestedingsdienst tevens bevestigen dat aanvulling met nieuw katoen en/of maximaal 25% gerecycled polyester is toegestaan? Indien de Aanbestedingsdienst geen technisch onderbouwde vrije samenstelling toestaat, verzoeken wij u het minimaal vereiste percentage gerecycled katoen en de toegestane aanvullende vezels expliciet vast te leggen, zodat alle inschrijvers van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan.	Zie antwoord op vraag op vraag 14.
45	Objectieve toetsing gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem	Beschrijvend Document	3	3,5,3	24 & 25	In paragraaf 3.5.3 wordt bij een aan ISO 9001:2015 gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem een periodieke onafhankelijke en deskundige audit verlangd. Niet is bepaald hoe de deskundigheid en onafhankelijkheid van de auditor worden vastgesteld en welk auditbewijs moet worden overgelegd. Kan het COA bevestigen dat een inschrijver die zich op gelijkwaardigheid beroept een recent extern auditrapport moet overleggen waaruit blijkt dat het kwaliteitssysteem daadwerkelijk organisatiebreed wordt toegepast en nageleefd, inclusief de reikwijdte van de audit, bevindingen en opvolging van eventuele afwijkingen? Kan het COA tevens bevestigen dat de inschrijver objectief moet aantonen dat de auditor: aantoonbaar gekwalificeerd en ervaren is in het auditen van ISO 9001 of gelijkwaardige kwaliteitsmanagementsystemen; en onafhankelijk is van de inschrijver, geen financieel belang heeft en niet betrokken is geweest bij het ontwerpen, invoeren of onderhouden van het beoordeelde systeem? Wij gaan ervan uit dat uitsluitend een eigen beschrijving, interne audit of managementverklaring zonder objectief extern auditbewijs onvoldoende is. Kan het COA dit bevestigen en tevens aangeven welke maximale ouderdom voor het auditrapport geldt? Indien het COA dit niet bevestigt, verzoeken wij toe te lichten hoe de daadwerkelijke toepassing en gelijkwaardigheid objectief worden gecontroleerd en hoe gelijke behandeling met extern gecertificeerde ISO 9001-inschrijvers wordt gewaarborgd.	a) Opdrachtgever bevestigt dit. b) Opdrachtgever bevestigt dit. c) Een interne audit is niet voldoende. Een auditrapport mag niet ouder dan 12 maanden zijn vergelijkbaar met de ISO 9001. De bewijslast voor gelijkwaardigheid ligt bij Inschrijver conform de punten in paragraaf 3.5.3.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
46	Objectieve verificatie naleving UPV Textiel	Beschrijvend Document en PVE 5,3	3	3,4 en PVE 5,3	19 & 20	In paragraaf 3.4 van het Beschrijvend Document heeft het COA de facultatieve uitsluitingsgrond 'schending van verplichtingen op het gebied van milieu-, sociaal- of arbeidsrecht' van toepassing verklaard. De UPV Textiel is voor producenten en importeurs van huishoudtextiel een wettelijke milieuverplichting. Daarnaast verlangt het COA in PvE-eis 5.3 rapportage over retour- en recyclestromen. Zoals de naleving van fiscale verplichtingen bij de beoogde opdrachtnemer aan de hand van een extern bewijsstuk wordt geverifieerd, ligt objectieve verificatie van de toepasselijke UPV-verplichtingen eveneens in de rede. Zonder deze controle kan een inschrijver die de wettelijke verplichtingen en bijbehorende kosten niet naleeft een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel verkrijgen. Wij verzoeken het COA daarom de aanbestedingsstukken aan te vullen met de eis dat de beoogde opdrachtnemer vóór definitieve gunning, voor zover hij producent of importeur in de zin van de UPV Textiel is, objectief aantoont dat hij over de toepasselijke periode aan zijn UPV-verplichtingen heeft voldaan door middel van: bij collectieve uitvoering: een actuele verklaring van de producentenorganisatie, met vermelding van de aansluitdatum en de bevestiging dat de relevante textielvolumes in de meest recente wettelijk vereiste verslaglegging zijn opgenomen; of bij individuele uitvoering: de ontvangstbevestiging van de melding en van het meest recente wettelijk vereiste jaarverslag bij Rijkswaterstaat, aangevuld met de relevante onderdelen van het ingediende verslag en een beschrijving van het eigen inzamel-/retoursysteem. Indien de inschrijver niet zelf UPV-plichtig is, dient hij aan te tonen welke ketenpartij deze verantwoordelijkheid draagt en dat de aangeboden textielproducten onder de melding en verslaglegging van deze partij vallen. Een uitsluitend eigen verklaring van de inschrijver volstaat daarbij niet. Bevestigt het COA dat deze bewijscontrole vóór definitieve gunning wordt uitgevoerd en dat de checklist en aanbestedingsstukken hierop worden aangepast? Indien het COA dit verzoek niet honoreert, verzoeken wij het COA gemotiveerd toe te lichten hoe zonder objectieve bewijscontrole wordt gewaarborgd dat de geselecteerde uitsluitingsgrond ten aanzien van milieuwetgeving effectief wordt toegepast, dat UPV-plichtige inschrijvers aan dezelfde wettelijke verplichtingen en kosten voldoen en dat de rapportage over retour- en recyclestromen op grond van PvE-eis 5.3 betrouwbaar en controleerbaar is.	Opdrachtgever hecht grote waarde aan het borgen van een gelijk speelveld en de naleving van wettelijke milieuverplichtingen (UPV Textiel), maar wil tegelijkertijd de administratieve lasten bij inschrijving voor partijen zo laag mogelijk houden. Inschrijvers hoeven bij inschrijving nog geen externe bewijsstukken aan te leveren. Het volstaat dat de inschrijver in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) of via een eigen verklaring bevestigt dat de aangeboden producten voldoen aan de wettelijke UPV-verplichtingen. Uitsluitend aan de voorlopige winnaar zal vóór definitieve gunning worden gevraagd om de UPV-naleving aan te tonen (bijvoorbeeld via een bewijs van aansluiting bij een collectieve producentenorganisatie, een RWS-melding, of een verklaring van de toeleverancier/fabrikant die de UPV-afdracht voor de betreffende producten verzorgt). Indien de voorlopige winnaar het gevraagde bewijsstuk niet binnen de gestelde termijn kan overleggen, of indien uit de bewijsstukken blijkt dat niet aan de wettelijke UPV-verplichtingen wordt voldaan, wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt en terzijde gelegd. In dat geval zal het voornemen tot gunning worden ingetrokken en zal de opdracht worden aangeboden aan de inschrijver die als tweede in de rangschikking is geëindigd (onder voorbehoud van dezelfde bewijscontrole). Hiermee wordt geborgd dat alle partijen aan dezelfde wettelijke verplichtingen voldoen, zonder dat inschrijvers voorafgaand aan de gunning belast worden met onnodige administratieve druk of kosten.
47	Perceel 1 – Matrasspecificatie – waterdichtheid	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.14	2	Eis 1.14 vermeldt 'Waterdichtheid: <200 cm'. Kunt u de bedoelde acceptatie-eis bevestigen, inclusief of deze waarde als minimum of maximum geldt, de eenheid, de toepasselijke testmethode/norm en de testcondities?	Zie het antwoord op vraag 5.
48	Perceel 1 – Matras – testnorm treksterkte	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.8	2	Eis 1.8 vermeldt een minimale treksterkte van 110 kPa en verwijst naar ISO 1789. Kunt u bevestigen welke testnorm en testmethode voor deze eis moeten worden toegepast?	Dit betreft ISO 1798, testmethode betreft een trekbank.
49	Perceel 1 – Huidvriendelijkheid / biocompatibiliteit	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.21	2	Eis 1.21 verwijst voor huidvriendelijkheid naar EN 30993-10. Kunt u de exact bedoelde norm en editie bevestigen en aangeven welke testendpunt(s) en welk bewijs voor acceptatie vereist zijn?	Zie het antwoord op vraag 7.
50	Perceel 1 – Matrashoes – basisweefsel en kleur	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.13	2	Kunt u voor de buitenhoes van de matras bevestigen of het polyester basisweefsel gebreid mag zijn of dat een geweven basisweefsel vereist is? Wilt u tevens aangeven of voor de buitenhoes een specifieke kleur is vereist?	a) Dit mag gebreid of geweven zijn. b) Er is geen specifieke kleur geëist.
51	Perceel 1 – Biobased PU / gelijkwaardigheid	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.13, 1.22 en 1.38	2–3	De eisen voor de hoezen verwijzen naar een polyester basisweefsel met een biobased polyurethaancoating 'of materiaal met soortgelijke/gelijkwaardige eigenschappen'. Kunt u aangeven of een minimaal biobased gehalte vereist is, volgens welke methode dit gehalte moet worden bepaald en welke technische prestatiecriteria en bewijsstukken COA zal hanteren om een alternatief materiaal als gelijkwaardig te beoordelen?	Er geldt geen vastgesteld minimumpercentage voor het biobased gehalte, mits het materiaal aantoonbaar biobased bestanddelen bevat. Voor het aantonen/bepalen van het biobased gehalte wordt de norm EN 16640 (of gelijkwaardig, zoals ASTM D6866) gehanteerd. Een alternatief materiaal wordt als gelijkwaardig beoordeeld wanneer het minimaal voldoet aan de functionele en technische prestatie-eisen die aan de hoes worden gesteld, waaronder: Waterdichtheid / vochtwerendheid; Reinigbaarheid en bestandheid tegen desinfectiemiddelen; Mechanische sterkte (scheur- en treksterkte volgens de toepasselijke normen uit het PvE). Inschrijvers die een alternatief materiaal aanbieden, dienen zelf aan te tonen waaruit blijkt dat het materiaal aan bovenstaande criteria én het biobased karakter voldoet.
52	Perceel 1 – Materiaal afneembare kussenhoes	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.38–1.40	3	Is voor de afneembare kussenhoes specifiek een PU-gecoat polyesterweefsel verplicht, of mag een ander materiaal worden aangeboden indien aantoonbaar gelijkwaardige eigenschappen worden geboden ten aanzien van brandvertraging, reiniging/desinfectie, hygiëne, duurzaamheid en veiligheid? Indien PU-gecoat materiaal verplicht is, kunt u bevestigen of zowel een gebreid als een geweven basisweefsel is toegestaan en of een specifieke kleur is vereist?	Dit is toegestaan indien inderdaad aan alle eisen wordt voldaan. Dit dient aangetoond te worden door Inschrijver. Er is geen specifieke kleur vereist.
53	Perceel 1 – Constructie en kleur deken	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.41–1.47	3	Kunt u de beoogde textielconstructie/uitvoering van de brandvertragende dekens specificeren, bijvoorbeeld fleece, badstof/terry, velours of een andere constructie, en aangeven of een specifieke kleur is vereist? Kunt u tevens bevestigen dat iedere constructie die aan alle genoemde prestatie-eisen voldoet, verder acceptabel is?	Dit is aan Inschrijver indien maar aan alle gestelde eisen wordt voldaan. Er is geen specifieke kleur vereist.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
54	Perceel 2 – Materiaal lakens en kussenslopen	Bijlage B - Programma van Eisen	2 Eisen producten Perceel 2	2.3 en 2.14	4	Eisen 2.3 en 2.14 schrijven minimaal 80% katoen en maximaal 20% polyester voor. Kunt u bevestigen dat 100% katoen volledig aan deze eisen voldoet?	Opdrachtgever bevestigt dit, mits ook aan alle andere kwaliteitseisen wordt voldaan.
55	Perceel 2 – Kleur kindermoltonhoes	Bijlage B - Programma van Eisen	2 Eisen producten Perceel 2	2.23–2.27	4–5	Eis 2.27 bepaalt dat de kindermoltonhoes optisch gebleekt moet zijn. Kunt u bevestigen dat hiermee optisch wit wordt bedoeld en aangeven of een specifieke witheidsgraad, kleurtint of kleurtolerantie van toepassing is?	Opdrachtgever streeft naar een zo duurzaam mogelijk product en wil overmatig chemisch bleken voorkomen. De eis aangaande optisch wit wordt daarom verduidelijkt: een natuurlijke/gebroken witte tint (off-white) als gevolg van het recyclingproces is toegestaan, mits de uitstraling representatief en egaal is.
56	Perceel 2 – Garennummer kindermoltonhoes	Bijlage B - Programma van Eisen	2 Eisen producten Perceel 2	2.29	5	Eis 2.29 vermeldt 'Garennummer: Nm 20Nm 8'. Kunt u de bedoelde garennummer(s) verduidelijken, inclusief welk getal eventueel voor ketting en welk voor inslag geldt?	Zie het antwoord op vraag 13.
57	Perceel 1 & 2 – Testmethode naadsterkte	Bijlage B - Programma van Eisen	1 / 2 Eisen producten	1.34 en 2.19	3–4	Eisen 1.34 en 2.19 schrijven een minimale naadsterkte van 150 N voor en verwijzen naar ISO 13934. Kunt u de exacte norm/het deel en de testmethode bevestigen die voor de naadsterkte moeten worden gebruikt, inclusief proefstukconfiguratie en acceptatiecriterium?	Inschrijver dient voor de minimale naadsterkte uit te gaan van ISO 13935 als norm (in plaats van ISO 13934 zoals beschreven in de eis) en bijbehorende testmethodes. Beide testmethodes zijn toegestaan. Het acceptatiecriterium is 150 N.
58	Perceel 1 & 2 – Kleurechtheidsnormen	Bijlage B - Programma van Eisen	1 / 2 Eisen producten	1.36–1.37 en 2.21–2.22	3–4	Kunt u de exacte ISO 105-deelnormen en testcondities specificeren voor lichtechtheid, wrijftechtheid (nat/droog), alkali, water, zweet en wassen met zeep? In het bijzonder verwijst eis 1.37 naar 'ISO 150 A t/m Z', terwijl eis 2.22 verwijst naar ISO 105 A t/m Z; kunt u de juiste referentie bevestigen?	De juiste verwijzing betreft de normen onder ISO 105 voor; Lichtechtheid B02 zoals opgenomen in het PvE. Voor wrijftechtheid: X12. Voor Alkali: E06. Voor Water: E01. Voor Zweet/transpiratie: E04. Voor wassen met zeep: C06 subprogramma C2S voor kussens en 508 voor matrassen.
59	Perceel 1 – Brandveiligheid matras – alternatieve Europese testnormen	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1 / 7 Implementatie eisen CRIB5	1.5 en 7.1	2 en 9	Eisen 1.5 en 7.1 vereisen voor de matras CRIB 5 / BS 6807:2006. Onze voorgestelde matrasconstructie wordt ondersteund door onafhankelijke brandtestdocumentatie conform EN 597-1 en EN 597-2, en de relevante beddengoed-/hoescomponenten worden ondersteund door EN ISO 12952-1 en EN ISO 12952-2. Accepteert COA dat naleving van deze Europese normen als alternatieve route voor brandveiligheidscompliance ten opzichte van CRIB 5 / BS 6807:2006 wordt aangetoond, mits de aangeboden matrasconstructie wordt onderbouwd met testrapporten van een onafhankelijk geaccrediteerd laboratorium? Indien deze normen niet als alternatief worden geaccepteerd, wilt u dan exact aangeven welke aanvullende ontstekingsbron, testconfiguratie en prestatie-eis onder CRIB 5 / BS 6807:2006 vereist is, zodat inschrijvers kunnen bepalen of bestaande Europese testdocumentatie kan worden aangevuld in plaats van een volledig nieuw testprogramma uit te voeren?	Nee, testen volgens EN 597-1 en EN 597-2 zijn niet afdoende. Deze EN normen testen op sigaret en vlam, niet op Crib 5 en worden daarmee niet als gelijkwaardig beschouwd. Niet acceptabel als alternatief dus. De prestatie-eis is crib 5 volgens BS 6807. De BS 6807 schrijft de testconfiguratie voor en Crib 5 is het niveau waarop moet worden getest. Eventueel mogen de losse elementen worden getest volgens crib 5 volgens BS 7175. BS 6807 test het gecombineerde systeem van het opgemaakte bed. Met BS 7175 kun je de afzonderlijke componenten testen. Leveranciers van alleen de componenten zijn genoodzaakt zo te testen, of zij moeten componenten gebruiken van andere leveranciers in hun test.
60	Perceel 1 – Behoud CRIB 5 na wassen	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1 / 7 Implementatie eisen CRIB5	1.44 en 7.1	3, 9	Kunt u bevestigen welke wasbare producten in Perceel 1 de CRIB 5-prestatie na minimaal 50 was-/droogcycli moeten behouden en welk exact conditionerings-/wasprogramma per product moet worden gebruikt? Eis 1.44 voor dekens verwijst naar ISO 15797, Procedure 1b, terwijl eis 7.1 verwijst naar ISO 15797, Procedure 1 bij 90°C en mangelprocedure B. Wilt u per product aangeven welk programma van toepassing is en bevestigen of 100 cycli verplicht of uitsluitend 'bij voorkeur' is?	a) Dit geldt voor alle wasbare producten. b) Opdrachtgever heeft eis 1.44 aangepast. Daarnaast verwijst Opdrachtgever naar de specifieke eisen per artikel als het gaat om wasbaarheid. Eis 7.1 is ook aangepast.
61	Perceel 1 – Chemische veiligheid hoofdkussen	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.26	3	Eis 1.26 bepaalt dat het volledige hoofdkussen 'toxine-neutraal' moet zijn. Kunt u deze term definiëren en de vereiste testnorm(en), grenswaarden en acceptabele bewijsstukken specificeren?	Onder 'toxine-neutraal' verstaat Opdrachtgever dat het hoofdkussen (zowel de vulling als de hoes/tijk) vrij is van schadelijke hoeveelheden stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu, en ten minste voldoet aan de eisen uit de Europese REACH-verordening (EG 1907/2006, inclusief de SVHC-kandidatenlijst). Als normering en de daaraan gekoppelde grenswaarden worden de criteria gehanteerd van OEKO-TEX Standard 100 (Klasse I of II) voor het textiel en CertiPUR (of gelijkwaardig) voor eventuele schuimvullingen. Als bewijsmiddel verlangt Opdrachtgever een geldig OEKO-TEX Standard 100 certificaat (of CertiPUR voor schuim), een REACH-conformiteitsverklaring van de fabrikant, of een gelijkwaardig testrapport van een geaccrediteerd testinstituut."
62	Perceel 1 – Antibacterieel / schimmelwerend / bacterievrij	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.17, 1.18 en 1.46	2–3	Kunt u de vereiste testnormen, testorganismen, prestatiedrempels en duurzaamheidseisen specificeren voor 'antibacterieel', 'schimmelwerend' en de eis dat de deken na wassen en drogen 'vrij van bacteriën' moet zijn?	Opdrachtgever verduidelijkt de eisen ten aanzien van de matrassen (tijk/hoes) als volgt: Eis 1.17 Antibacterieel Normering: Het tijk/de hoes dient te voldoen aan ISO 20743 (of gelijkwaardig, zoals AATCC 100). Testorganismen: De testen dienen minimaal te zijn uitgevoerd met Staphylococcus aureus (ATCC 6538) en Klebsiella pneumoniae (ATCC 4352). Prestatiedrempel: Er dient sprake te zijn van een significante antibacteriële activiteit, te weten een bacteriële reductiewaarde van minimaal A ≥ 2,0 (≥99% reductie ten opzichte van het controlemonster). Eis 1.18 Schimmelmwerend Normering: Het tijk/de hoes dient te voldoen aan AATCC 30 (of ISO 14119 / EN 14119). Testorganisme: Aspergillus niger (ATCC 6275). Prestatiedrempel: Er mag geen sprake zijn van schimmelgroei op het materiaal (evaluatieklasse 0 / geen groei). Eis 1.46 ten aanzien van het 'kiemdodend vermogen' op de stof zelf komt te vervallen. Opdrachtgever verlangt geen chemische of biocatale toevoegingen aan het textiel. Het hygiënisch schoon en gedesinfecteerd opleveren van de dekens is het resultaat van het was- en droogproces in de gebruiksfase. Hiervoor verwijst opdrachtgever naar eis 1.44 ten aanzien van wasbaarheid.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
63	Perceel 1 – Gerecycled materiaal in matrasschuim	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.4	2	Eis 1.4 vereist minimaal 20% gerecycled materiaal in de vulling van de matras. Kunt u bevestigen of dit percentage op massabasis wordt berekend, of pre-consumer en/of post-consumer gerecycled materiaal wordt geaccepteerd, of de eis uitsluitend betrekking heeft op de schuimkern/vulling en welke bewijsstukken vereist zijn om naleving aan te tonen?	Het percentage van minimaal 20% gerecycled materiaal wordt berekend op basis van massa (gewichtspercentage van de vulling). Zowel pre-consumer (post-industrieel) als post-consumer gerecycled materiaal is toegestaan. De eis heeft uitsluitend betrekking op de schuimkern/vulling van de matras (exclusief tijk/hoes). Als bewijsmiddel verlangt Opdrachtgever een GRS-certificaat (Global Recycled Standard), RCS-certificaat (Recycled Claim Standard) of een gelijkwaardige verklaring/datablad van de schuimfabrikant inclusief grondstoffsificatie waaruit de massabalans van het gerecyclede aandeel blijkt."
64	Perceel 1 – Gelijkwaardigheid CertiPUR	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.4	2	Kunt u aangeven welke criteria en documentatie COA zal hanteren om een certificaat of testprogramma als gelijkwaardig aan CertiPUR™ te accepteren? Worden certificaten/testrapporten van geaccrediteerde laboratoria buiten Nederland/de EU geaccepteerd indien zij aantoonbaar gelijkwaardige eisen dekken?	Voor wat betreft de acceptatie van CertiPUR™ verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 63. Ten aanzien van de gelijkwaardigheid en de herkomst van testrapporten geldt het volgende: Een alternatief certificaat of testprogramma wordt als gelijkwaardig geaccepteerd indien het aantoont dat het schuim voldoet aan dezelfde veiligheids-, gezondheids- en milieucriteria als CertiPUR™ (met name de limieten op emissies van vluchtige organische stoffen (VOC) en de afwezigheid van schadelijke stoffen/zware metalen). Testrapporten van laboratoria buiten Nederland/de EU worden geaccepteerd, mits het betreffende laboratorium aantoonbaar geaccrediteerd is conform ISO/IEC 17025 door een accreditatie instantie die is aangesloten bij de ILAC MRA (International Laboratory Accreditation Cooperation), én het rapport inhoudelijk aantoont dat aan de gestelde normen wordt voldaan."
65	Beide percelen – Bewijsstukken / taal / moment van indienen	Bijlage A - Checklist Inschrijving en Bijlage B - Programma van Eisen	Checklist Inschrijving / PvE producteisen	Checklist + technische eisen	2–3 / diverse	Kunt u een definitieve lijst verstrekken van productgerelateerde certificaten, testrapporten en verklaringen die bij de Inschrijving moeten worden ingediend versus documenten die pas na voorlopige gunning of tijdens de implementatie vereist zijn? Kunt u tevens bevestigen of certificaten en laboratoriumrapporten van derden in het Engels zonder Nederlandse vertaling mogen worden ingediend en of ISO/IEC 17025-geaccrediteerde laboratoria buiten Nederland/de EU worden geaccepteerd?	a) Enkel de voorlopige winnaar dient de certificaten, testrapporten en verklaringen aan te leveren. Na voorlopige gunning zal dit met de voorlopige winnaar worden afgestemd. b) Documentatie dient in het Nederlands te zijn. c) Dit is niet toegestaan.
66	Beide percelen – Levertijd / forecast	Bijlage H1/H2 en Bijlage B - Programma van Eisen	Prijzenbladen / 3 Eisen logistiek	Verwachte afzet + 3.8	Prijzenbladen / p.5	Eis 3.8 schrijft voor Perceel 1 een maximale levertijd van acht weken voor vanaf de datum van de bestelopdracht. Zou COA voor geplande afroeporders in Perceel 1 een langere overeengekomen levertijd accepteren binnen een make-to-order leveringsmodel, ondersteund door rolling forecasts? Een dergelijk model maakt het mogelijk productie beter af te stemmen op de werkelijke vraag en onnodige voorraad, handling, opslag en milieubelasting te beperken, terwijl leveringscontinuïteit via overeengekomen productie- en logistieke planning wordt geborgd. Indien dit mogelijk is, kunt u bevestigen of COA een gedifferentieerd levertijdmodel accepteert waarbij geplande afroeporders een langere overeengekomen levertijd dan acht weken mogen hebben en uitzonderlijke of urgente behoeften afzonderlijk in onderling overleg worden behandeld? Wilt u tevens aangeven welke maximale levertijd COA binnen een dergelijk model acceptabel acht en of COA een rolling forecast kan verstrekken, bijvoorbeeld voor de verwachte vraag in de daaropvolgende 3–6 maanden?	Nee, vanwege de onvoorspelbaarheid van vluchtingenstromen en het maatschappelijke en politieke draagvlak hiervoor, is het niet mogelijk om periodiek een sluitende forecast aan te kunnen leveren.
67	Beide percelen – Palletteisen	Bijlage B - Programma van Eisen	3 Eisen logistiek	3.4–3.5	5	Kunt u het vereiste pallettype en de afmetingen, maximale pallethoogte/-gewicht en eventuele eisen aan ladingstabiliteit specificeren? Voor pallets met matrassen die eigendom van COA worden, kunt u bevestigen of eenmalige/wegwerppallets zijn toegestaan en of een specifieke kwaliteitsnorm van toepassing is?	a) Dit is aan Inschrijver. Hiervoor stelt Opdrachtgever geen specifieke eisen. Als maar wel aan de eisen onder hoofdstuk drie wordt voldaan. b) Dit is toegestaan.
68	Beide percelen – Verpakkingshoeveelheden	Bijlage B - Programma van Eisen	3 Eisen logistiek	3.13	6	Eis 3.13 noemt globale verpakkingshoeveelheden. Kunt u bevestigen welke tolerantie rond deze hoeveelheden wordt geaccepteerd en aangeven welke verpakkingshoeveelheid wordt verwacht voor producten die niet zijn genoemd, met name de volwassenmatras, afneembare matrashoes en afneembare kussenhoes? Voor het kindermatras wordt circa 10 stuks per verpakking genoemd; kunt u bevestigen of compressie-/rolverpakking of een andere specifieke verpakkingsmethode wordt verwacht?	Max 10% afwijken, mits leveringen voldoen aan PvE eis 3,12. Voor de producten die niet benoemd zijn verwachten we een zo efficiënt mogelijke belading van het door leverancier gebuikt transportmaterieel. De kindermatrassen mogen los op een pallet geleverd te worden.
69	Beide percelen – Vacuümverpakking / gerecyclede verpakking	Bijlage B - Programma van Eisen	3 Eisen logistiek / 6 Eisen aan MVOI	3.14 en 6.4–6.5	6, 8–9	Kunt u voor hoofdkussens bevestigen of vacuümverpakking individueel moet plaatsvinden of dat meerdere hoofdkussens samen vacuüm verpakt mogen worden? Kunt u tevens verduidelijken of de vacuümzak als primaire verpakking wordt beschouwd en daarmee buiten de eisen voor gerecycled materiaal voor secundaire/tertiaire verpakking valt? Welke bewijsstukken zijn vereist om minimaal 80% post-consumer gerecycled karton en 75% gerecycled materiaal in niet-biobased kunststof aan te tonen?	a) Kussen mogen met meerdere stuks, in een omdoos vacuüm verpakt worden. b) Dit bevestigt Opdrachtgever. c) Inschrijver dient op verzoek bewijs te overleggen waaruit blijkt dat aan het vereiste percentage gerecycled materiaal wordt voldaan. Als bewijs worden in ieder geval geaccepteerd: productspecificaties, certificaten van onafhankelijke certificerende instellingen of een verklaring van de fabrikant.
70	Beide percelen – Retouren bij foutieve bestelling door COA	Bijlage B - Programma van Eisen	3 Eisen logistiek	3.16	6	Indien COA een onjuist aantal of een onjuist product heeft besteld en Opdrachtnemer het product op grond van eis 3.16 retour moet nemen, kunt u de retourvoorwaarden, toegestane termijn, vereiste staat van de goederen en verdeling van kosten voor retourtransport en eventuele handling/restocking verduidelijken?	Kosten voor retour en handeling komen voor rekening van Opdrachtgever, mits de producten niet speciaal voor Opdrachtgever geproduceerd zijn. De overige voorwaarden worden tijdens de implementatie afgestemd. De foutieve bestelling wordt in ieder geval retour gegeven indien de Opdrachtnemer al aanwezig is voor levering van een nieuwe/juiste bestelling.
71	Beide percelen – Termijnen Internationale Sociale Voorwaarden	Beschrijvend document / Bijlage B - Programma van Eisen	1.6 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden / 6 Eisen aan MVOI	1.6.1 / 6.2	11 / 8	Kunt u de bindende planning voor de verplichtingen inzake Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) verduidelijken? Het Beschrijvend document vermeldt dat bij gunning een beleid en keten-/risicoanalyse beschikbaar moeten zijn en dat een mitigatieplan binnen drie maanden na het sluiten van de raamovereenkomst moet worden ingediend, terwijl PvE 6.2 de risicoanalyse binnen drie maanden na gunning en het plan van aanpak binnen zes maanden na gunning vereist. Welke termijn is leidend?	Opdrachtgever bevestigt dat de termijnen uit paragraaf 6.2 van het Programma van Eisen leidend zijn.
72	Beide percelen – Social Return	Beschrijvend document	1.6.2 Social Return	1.6.2	11	Kunt u verduidelijken hoe de verplichte Social Return-bijdrage van 5% van de 'relevante loonsom' wordt berekend? Welke loonkosten vallen binnen/buiten de grondslag, welke activiteiten en doelgroepen kwalificeren en hoe wordt de eis toegepast wanneer producten buiten Nederland worden geproduceerd en de Nederlandse contractactiviteiten hoofdzakelijk logistiek/accountmanagement betreffen? Wilt u tevens de vereiste rapportage/bewijsvoering specificeren?	Zie antwoord op vraag 27.
73	Perceel 1 – Referentie-eis – combineren referenties	Beschrijvend document / Bijlage F	3.5.3 Technische bekwaamheid / Kerncompetentie 1	3.5.3 / Kerncompetentie 1	23–24 / DOCX	Mag voor Perceel 1 de vereiste referentie-ervaring van minimaal 8.000 matrassen, 26.000 hoofdkussens en 30.000 dekens, samen met de vereiste percentages voor leverprestatie, worden aangetoond door meerdere referentieopdrachten te combineren, of moet één afzonderlijke referentieopdracht aan alle vereiste aantallen en percentages voldoen?	Het is toegestaan de gevraagde minimaal aantallen per kercompetentie aan te tonen met meerdere referentieopdrachten indien ook aan alle overige eisen is voldaan. Inschrijver dient minimaal één referentieopdracht aan te leveren maar mag dit optellen met meerdere referentieopdrachten.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
74	Perceel 1 – Referentie-eis – alternatieve Europese brandnormen	Beschrijvend document / Bijlage F	3.5.3 Technische bekwaamheid / Kerncompetentie 1	3.5.3 / Kerncompetentie 1	23–24 / DOCX	Voor de referentie-eis van Perceel 1 vermeldt Bijlage F dat de onder de referentie geleverde matrassen, hoofdkussens en dekens brandvertragend moeten zijn volgens CRIB 5. Accepteert COA ook referentieleveringen waarbij de relevante producten aantoonbaar brandvertragend waren volgens erkende Europese brandveiligheidsnormen, zoals EN 597-1 en EN 597-2 voor matrassen en EN ISO 12952-1 en EN ISO 12952-2 voor relevante beddengoed-/textielproducten, onderbouwd met testrapporten van een onafhankelijk geaccrediteerd laboratorium? Het doel van de referentie-eis lijkt te zijn om ervaring met het leveren van grote volumes brandveilige producten met een hoge leverbetrouwbaarheid aan te tonen. Daarom verzoeken wij COA te bevestigen dat gelijkwaardige Europese brandveiligheidsdocumentatie voor de historische referentieleveringen kan worden geaccepteerd, in plaats van te eisen dat de referentieproducten specifiek volgens CRIB 5 zijn getest.	Nee, testen volgens EN 597-1 en EN 597-2 zijn niet afdoende. Zie ook het antwoord op vraag 59.
75	Beide percelen – Prijsindexatie	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst	4 Prijs en overige financiële bepalingen	Artikel 4.2	DOCX	Kunt u de exacte CBS CPI-reeks identificeren die voor de jaarlijkse prijsaanpassing moet worden gebruikt, inclusief het juiste basisjaar/de juiste indexreferentie? Kunt u tevens bevestigen hoe met een negatieve CPI-ontwikkeling wordt omgegaan: worden prijzen neerwaarts aangepast of is jaarlijkse aanpassing uitsluitend mogelijk bij een positieve CPI-ontwikkeling?	Voor de jaarlijkse prijsaanpassing wordt gebruikgemaakt van de CBS consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, 2025 = 100, of opvolgende reeks. Conform artikel 4.2 vindt prijsaanpassing uitsluitend plaats op schriftelijk verzoek van Leverancier. Bij een negatieve CPI-ontwikkeling worden tarieven niet neerwaarts aangepast; zonder verzoek van Leverancier blijven de geldende tarieven ongewijzigd.
76	Beide percelen – Garantietermijn	Bijlage E - ARIV-2026 / aanbestedingsstukken	ARIV artikel 4 Garantie	ARIV artikel 4.1	ARIV p.3	Is voor de producten in Perceel 1 en/of Perceel 2 een specifieke contractuele garantietermijn vereist? ARIV artikel 4.1 biedt de mogelijkheid om een garantietermijn overeen te komen, maar in de aanbestedingsstukken is geen productspecifieke garantietermijn geïdentificeerd.	In de aanbestedingsstukken is geen afzonderlijke contractuele garantietermijn opgenomen. De garantie zoals opgenomen in artikel 4.1 van de ARIV-2026 is van toepassing. Opdrachtgever stelt geen aanvullende productspecifieke garantietermijn.
77	Beide percelen – Toleranties bij 'ca.' / 'ongeveer'	Bijlage B - Programma van Eisen	Diverse product-/logistieke eisen	Diverse producteisen	2–6	In meerdere specificaties worden termen als 'ca.'/'ongeveer' gebruikt zonder tolerantie, bijvoorbeeld circa 850 g kussenvulling, circa 400 g/m² voor deken, circa 60 g/m² voor de binnenhoes van de matras en globale verpakkingshoeveelheden. Kunt u per verplichte productparameter die als 'ca.'/'ongeveer' is vermeld de acceptabele tolerantie bevestigen, of een algemene tolerantieregel geven die in het gehele PvE van toepassing is?	Opdrachtgever stelt voor het gehele Programma van Eisen (PvE) de volgende algemene tolerantieregel vast voor specificaties waarin de termen 'ca.', 'ongeveer' of 'globale' worden gebruikt: Maximaal 5% afwijking naar beneden ten opzichte van de gestelde waarde. Maximaal 10% afwijking naar boven ten opzichte van de gestelde waarde. Verpakkingshoeveelheden: de genoemde verpakkingsaantallen betreffen richtwaarden. Afwijkingen van 10% zijn toegestaan, mits de verpakking hanteerbaar blijft en de logistieke efficiëntie niet negatief beïnvloedt. Zie ook het antwoord op vraag 68.
78	Beide percelen – Maattoleranties producten	Bijlage B - Programma van Eisen	1 / 2 Eisen producten	1.1 and 2.1–2.2	2, 4	Kunt u de toegestane maattoleranties bevestigen voor de eindproducten in beide percelen (matrassen, matrashoezen, hoofdkussens, dekens, lakens, kussenslopen, moltonhoes, baddoeken en theedoeken)? Alleen voor de afneembare kussenhoes wordt expliciet een circa-afwijking vermeld.	Zie het antwoord op vraag 77.
79	Beide percelen – Bewijs OEKO-TEX / ECO PASSPORT	Bijlage B - Programma van Eisen	6 Eisen aan MVOI	6.6–6.7	9	Kunt u voor eisen 6.6 en 6.7 verduidelijken welke bewijsstukken nodig zijn om naleving van de grenswaarden uit OEKO-TEX Standard 100 en de eisen uit OEKO-TEX ECO PASSPORT aan te tonen? Is voor ieder eindproduct een OEKO-TEX-certificaat en voor iedere chemische stof/kleurstof/hulpstof een ECO PASSPORT-certificaat vereist, of worden gelijkwaardige laboratorium-/fabrikantendocumenten geaccepteerd? Kunt u tevens verduidelijken wat 'naargelang van toepassing' in eis 6.7 betekent?	Eis 6.6 Als bewijs geldt een geldig OEKO-TEX Standard 100 certificaat (Klasse I of II) voor het betreffende (eind)product óf een gelijkwaardig testrapport van een onafhankelijk en ISO/IEC 17025 geaccrediteerd testinstituut waaruit blijkt dat de limietwaarden voor schadelijke stoffen niet worden overschreden. Er dient voor elk aangeboden product type/artikel (zoals matras, kussen, deken) een toepasselijk certificaat of testrapport te worden overgelegd (dit mag een verzamelcertificaat van de fabrikant zijn waarin de productgroep geborgd is). Eis 6.7 Indien voor een product reeds een geldig OEKO-TEX Standard 100 certificaat (of gelijkwaardig testrapport) wordt overgelegd, wordt hiermee eveneens geacht te zijn voldaan aan eis 6.7. Losse ECO PASSPORT-certificaten per chemische toevoeging zijn in dat geval niet aanvullend vereist. Toelichting 'Naargelang van toepassing': Deze zinsnede ziet op de situatie waarin bij de fabricage van een product daadwerkelijk chemicaliën, kleur- of hulpstoffen zijn gebruikt. Voor onbehandelde of ongeverfde/natuurlijke materialen waar deze stoffen niet zijn toegepast, is deze specifieke toetsing niet van toepassing. Gelijkwaardigheid: Indien geen ECO PASSPORT wordt overgelegd, volstaat een gelijkwaardige verklaring/veiligheidsdatablad (MSDS) of certificering (zoals ZDHC MRSL conformance of Bluesign) van de chemicaliënleverancier."
80	Perceel 1 – TDI-schuim als alternatief voor CMHR	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.4 in samenhang met 1.6–1.11	2	Eis 1.4 schrijft CMHR-schuim of vergelijkbare kwaliteit voor. Kunt u bevestigen dat een TDI-gebaseerd flexibel polyurethaanschuim als 'vergelijkbare kwaliteit' kan worden geaccepteerd, mits het aangeboden schuim voldoet aan alle gespecificeerde prestatie-eisen voor soortelijke massa, hardheid, treksterkte, rek bij breuk, stramheid en blijvende vormverandering in eisen 1.6–1.11, evenals aan de eisen voor gerecycled materiaal en CertiPUR™/gelijkwaardig in eis 1.4? Het voorgestelde TDI-gebaseerde schuim is gekozen omdat het een beter vormherstel en betere maatstabiliteit biedt na langdurige compressie/rolverpakking, wat compacte verpakking, opslag en transport ondersteunt. Kunt u bevestigen dat naleving wordt beoordeeld op basis van de genoemde functionele en prestatie-eisen en niet op basis van de CMHR-aanduiding zelf?	De beoordeling van de schuimkern vindt plaats op basis van de gestelde functionele en prestatie-eisen, en niet enkel op de specifieke benaming 'CMHR'. Een TDI-gebaseerd flexibel polyurethaanschuim wordt als 'vergelijkbare kwaliteit' geaccepteerd, mits dit schuim onverkort voldoet aan: Alle fysieke en mechanische prestatie-eisen (eisen 1.6 t/m 1.11, zoals soortelijke massa, hardheid, treksterkte en blijvende vormverandering); De gestelde brandveiligheidseisen (CRIB 5); Het vereiste percentage gerecycled materiaal en de milieunormen (CertiPUR™ of gelijkwaardig) zoals genoemd in eis 1.4. Inschrijvers die een alternatief schuimtype aanbieden, dienen middels de relevante testrapporten (van een geaccrediteerd testinstituut) en technische datablad bij de inschrijving aan te tonen dat aan al deze criteria wordt voldaan.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
81	Perceel 1 – Kussentijk – kleur en doekgewicht	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.28	3	Eis 1.28 specificeert de vezelsamenstelling van de stof van het hoofdkussen, maar vermeldt geen kleur of doekgewicht. Kunt u bevestigen of een specifieke kleur en/of een minimum-/streefdoekgewicht (g/m²) voor de kussentijk vereist is? Indien geen dergelijke eis geldt, kunt u bevestigen dat de inschrijver kleur en doekgewicht mag kiezen, mits aan alle overige technische eisen inzake brandveiligheid, wasbaarheid, sterkte en maatvoering wordt voldaan?	a) Er is geen specifieke kleur en/of minimum-/streefdoekgewicht vereist. b) Opdrachtgever bevestigt dit.
82	Perceel 1 – Constructie hoofdkussens en afneembare kussenhoes	Bijlage B - Programma van Eisen	1 Eisen producten Perceel 1	1.1, 1.27 en 1.38–1.40	2–3	Kunt u voor het hoofdkussen 60 × 70 cm en de afneembare brandvertragende kussenhoes de vereiste constructie en naad-/sluitingsuitvoering verduidelijken? Voor het gevulde hoofdkussen schrijft eis 1.27 een hotelsluiting met een meegeestikte onderslag van 15–20 cm voor. Kunt u bevestigen of het gevulde hoofdkussen zelf deze hotelsluiting moet hebben, of dat het permanent mag worden dichtgenaaid met een naar binnen afgewerkte naad? Kunt u voor de afneembare kussenhoes bevestigen of piping/bies vereist is of dat een naar binnen afgewerkte naad is toegestaan, en wilt u tevens het vereiste type sluiting specificeren?	Het hoofdkussen mag permanent worden dichtgenaaid. Eis 1.27 is komen te vervallen onder de Eisen aan Kussens. Deze eis is verplaatst naar de Eisen aan de Afneembare Kussenhoes (eis 1.40).
83	Kerncompetentie Perceel 2	Beschrijvend document Levering van matrassen kussens dekens en linnen en textiel	Geschiktheids eisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijver	3.5.3	22	Kerncompetentie Perceel 2: U vraagt een referentie waar gedurende de referentieperiode minimaal 45000 lakens, minimaal 40000 kussenslopen en minimaal 65000 baddoeken zijn geleverd. Door het benoemen van deze handelsproducten wordt de eis zeer specifiek en in combinatie met de grote hoeveelheden, is er slechts een zeer beperkt aantal bedrijven dat kan voldoen aan deze referentie. In feite wordt hiermee een soort marktbeperking gecreëerd. Ben u bereid de kerncompetentie aan te passen door aan de specificatie toe te voegen "of vergelijkbaar huishoud- en/of bedtextiel" in een oplage van minimaal 10.000 per item, waardoor er voor binnen deze aanbesteding meer marktwerking zal ontstaan?	Opdrachtgever is niet bereid deze eis aan te passen. De gevraagde kerncompetentie ziet op de continuïteit van levering en leverbetrouwbaarheid van producten die behoren tot de meest essentiële en bedrijfskritische basisvoorzieningen binnen de opvang van het COA. Opdrachtgever acht het daarom noodzakelijk dat Inschrijvers aantoonbaar beschikken over recente en relevante ervaring met de gevraagde volumes en prestaties zoals omschreven in de kerncompetentie.
84	Proeflevering					In het recente verleden zijn bij aanbestedingen van vergelijkbare producten als hier worden uitgevraagd, er regelmatig producten aangeboden tegen lagere kwaliteit en lagere specificatie als opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Uiteraard heeft dit veel impact op het prijsniveau en dus op het gunningsmodel. De negatieve gevolgen van de mindere kwaliteit worden vaak pas na gunning ervaren. Om dit te voorkomen wordt door experts vaak geadviseerd om een proeflevering onderdeel te maken van de aanbesteding. Bent u bereid een proeflevering op te nemen, als voorwaarde voor definitieve gunning voor de partij aan wie het voornemen tot gunning is gecommuniceerd? Op deze manier kan aanbestedende dienst controleren of de artikelen voldoen aan de kwalitatieve eisen en ontstaat er een eerlijk speelveld voor alle inschrijvers.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid en heeft passende maatregelen genomen om dit te voorkomen in het Programma van Eisen.
85	Eisen aan kussens	PvE		Eis 1.27	3	Eisen aan kussens: Eis 1.27. U stelt eisen die van toepassing zijn op een kussensloop en niet op een kussentijk. Mogelijk is deze tekst uit Perceel 2 gekomen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 82.
86	Eisen aan kussens	PvE		Eis 1.28	3	Programma van Eisen: Eisen aan kussens: Eis1.28. U eist Materiaal: minimaal 40% katoen/ maximaal 60% polyester. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 100% polyester. Het is anders niet mogelijk om inherente brandwerende kwalificatie toe te voegen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw motivatie.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met 100% polyester. Zie ook het antwoord op vraag 112.
87	Eisen aan kussens	PvE		Eis 1.32	3	Eisen aan kussens eis 1.32. U eist Bewassingskrimp: in beide richtingen maximaal 8%, na vijf bewassingen moet de kussensloop een afmeting hebben van minimaal 58x68 cm. Echter is een kussensloop 60x70 cm. Indien de bewassingkrimp maximaal 8% mag bedragen dan zou de kussensloop een afmeting hebben van minimaal 55x64cm. Kennelijk worden hier producten door elkaar heen gehaald. Wij verzoeken u deze eis aan te passen dan wel laten te vervallen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 9.
88	Eisen aan matrassen	PvE		Eis 1.13 t/m eis 1.21	2	Eis 1.13 t/m eis 1.21 staan onder het onderdeel "Eisen aan matrassen". Wij gaan er van uit dat deze eisen horen bij het onderdeel "Afneembare matrashoes". Is onze aanname correct?	Uw aanname is niet correct. Eis 1.13, 1.14 en 1.16 tot en met 1.21 gelden voor de (buitenhoes van de) matrassen. Eis 1.15 over de wasbaarheid geldt voor afneembare matrashoezen.
89	Uitwerking Subgunningscrit	Beschrijvend document	4.1.2	4.1.2.1	26	Subgunningscriterium 1 en 2: Bij de uitwerking is een voorblad toegestaan. Mag daarnaast een inhoudsopgave worden toegevoegd die niet meetelt voor het maximaal toegestane aantal pagina's?	Dit is toegestaan, dit mag enkel een inhoudsopgave zijn en geen overige informatie bevatten.
90	Beoordelingskader Subgun	Beschrijvend document	4.1.2	4.1.2.1	27 en 28	Beoordelingskader Subgunningscriterium 2 In de tekst behorende bij het beoordelingskader Subgunningscriterium 2 wordt verwezen naar subgunningscriterium 1. Wij gaan ervan uit dat dit een verwijzing naar subgunningscriterium 2 had moeten zijn. Klopt dit?	Zie het antwoord op vraag 42.
91	Communicatiestructuur	PvE		Eis 4.1 + 4.3	6 en 7	Communicatiestructuur In eis 4.1 wordt onderscheid gemaakt tussen een operationeel en een tactisch aanspreekpunt. In eis 4.3 wordt daarnaast gesproken over één centraal contactpersoon die als eerste aanspreekpunt fungeert voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Aangezien ook het operationele en tactische aanspreekpunt betrokken zijn bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, is de onderlinge verhouding tussen deze rollen niet geheel duidelijk. Kunt u verduidelijken hoe het centrale contactpersoon uit eis 4.3 zich verhoudt tot de operationele en tactische aanspreekpunten uit eis 4.1, en aangeven of deze rollen door dezelfde persoon mogen worden vervuld?	De contactpersoon uit eis 4.3 is het eerste aanspreekpunt. De operationele en tactische aanspreekpunten verzorgen de afstemming op operationeel en tactisch niveau. Deze rollen mogen door dezelfde persoon worden ingevuld, zolang deze over voldoende kennis en bevoegdheden beschikt.
92	KPI's	PvE		Eis 5.4	7	In eis 5.4 is opgenomen dat Opdrachtnemer per kwartaal rapporteert over overeengekomen KPI's en dat de bijbehorende normwaarden in overleg bij aanvang van de dienstverlening worden vastgesteld en vastgelegd. Kunt u bevestigen dat zowel de definitieve KPI's, inclusief definities en berekeningsmethodiek, als de bijbehorende normwaarden bij aanvang van de dienstverlening in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgesteld?	De KPI-onderwerpen zoals opgenomen in eis 5.4 staan vast. De definities, berekeningsmethodiek en normwaarden worden bij aanvang van de dienstverlening in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader uitgewerkt en vastgelegd.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
93	Eisen aan MVOI	PvE		Eis 6.5	8	In eis 6.5 is bepaald dat Inschrijver een toelichting dient te geven op de verpakkingskeuze conform de Essentiële Eisen. Kunt u aangeven op welk moment deze toelichting moet worden aangeleverd?	De toelichting op de verpakkingskeuze conform de Essentiële Eisen dient te worden aangeleverd door de voorlopige winnaar (beoogde gegunde partij) tijdens de bezwaartermijn , ná het bekendmaken van de voorlopige gunningsbeslissing maar vóór de definitieve gunning. Indien de voorlopige winnaar de gevraagde toelichting niet binnen de gestelde termijn aanlevert, of indien uit de onderbouwing blijkt dat de voorgestelde verpakking niet voldoet aan de Essentiële Eisen (Besluit beheer verpakkingen / PPWR), vervalt het voornemen tot gunning aan deze partij. Opdrachtgever zal de voorlopige gunningsbeslissing in dat geval intrekken en het voornemen tot gunning overdragen aan de inschrijver die als tweede is geëindigd in de rangorde.
94	Circulariteit	Beschrijvend document	4.1.2	4.1.2.1	27	Bij Subgunningscriterium 2 Duurzaamheid wordt van Inschrijver gevraagd maatregelen te beschrijven gedurende de volledige levenscyclus van producten en verpakkingsmaterialen, waaronder hergebruik, recycling en circulaire oplossingen. De realiseerbaarheid van dergelijke maatregelen is mede afhankelijk van medewerking van Opdrachtgever, bijvoorbeeld ten aanzien van retourlogistiek, inzameling, scheiding en beschikbaarstelling van gebruikte producten en verpakkingsmaterialen zoals pallets. Kunt u aangeven welke concrete medewerking Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal verlenen om de door Inschrijver aangeboden circulaire maatregelen daadwerkelijk mogelijk te maken?	Opdrachtgever erkent dat het slagen van duurzaamheidsmaatregelen inzet vraagt van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal zich inspannen om aan zijn kant de uitvoering van een door Inschrijver voorgestelde maatregelen mogelijk te maken.
95	Eisen aan MVOI	PvE		Eis 6.4	8	PvE eis 6.4: In deze eis is opgenomen dat kartonnen dozen die worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton dienen bestaan. De consequentie hiervan is dat de betreffende dozen zeer zacht worden. Kan aanbestedende dienst heroverwegen of een minimum van 20% uit post-consumer gerecycled karton ook acceptabel is?	Opdrachtgever gaat niet mee in het verzoek om het vereiste percentage post-consumer gerecycled karton te verlagen naar 20% De eis van minstens 80% post-consumer gerecycled karton voor secundaire en tertiaire verpakkingen is conform de landelijke MVI-criteria en sluit direct aan bij het landelijke duurzaamheidsbeleid voor circulair materiaalgebruik. De constructieve stevigheid en bescherming van de goederen (zoals de stapelsterkte van de doos) worden geborgd door de gekozen golfkartonkwaliteit (bijv. dubbele golf) en het papiergewicht (GSM), en noodzaken niet tot het gebruik van primair/virgin materiaal. Inschrijvers kunnen binnen de gestelde 80%-norm een verpakking selecteren die voldoende bescherming biedt. Eis 6.4 blijft onverkort van kracht.
96	Eisen aan MVOI	PvE		Eis 6.4	8	PvE eis 6.4: in deze eis is opgenomen dat wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal dient te bestaan. Dit kan de kwaliteit en de transparantie van het materiaal behoorlijk beïnvloeden. Kan aanbestedende dienst heroverwegen of een minimum van 50% uit gerecycled materiaal ook acceptabel is?	Opdrachtgever gaat niet mee in het verzoek om het vereiste percentage gerecycled materiaal voor niet-biobased kunststof folie of -vellen te verlagen naar 50%. De eis van minstens 75% gerecycled materiaal voor secundaire en tertiaire kunststof verpakkingen is conform de landelijke MVI-criteria en sluit aan bij het landelijke duurzaamheidsbeleid voor circulair materiaalgebruik. Voor secundaire en tertiaire toepassingen (zoals transport- en beschermfolies) is volledige optische helderheid niet noodzakelijk. Mocht een hoge mate van transparantie of treksterkte vereist zijn voor specifieke verpakkingen, dan biedt de markt folies met 75% recycleert die functioneel, mechanisch én qua scannbaarheid aan de eisen voldoen. Tevens blijft het alternatief om gebruik te maken van biobased kunststof folie onverkort toegankelijk. Eis 6.4 blijft onverkort van kracht.
97	Eisen logistiek	PvE		Eis 3.11	5	PvE eis 3.11: Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat in welke hoeveelheid wordt verstaan onder beschikbaar stellen van monstermateriaal?	Een enkel exemplaar om te kunnen beoordelen is afdoende.
98	Beoordeling kwaliteit	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	Paragraaf 4.1.2.2 (Beoordeling)	28	In paragraaf 4.1.2.2 staat vermeld dat het niet is toegestaan om hyperlinks of QR-codes op te nemen in de kwaliteitsdocumenten en dat deze niet worden mee beoordeeld. Betekent dit dat wanneer een inschrijver desondanks een hyperlink of QR-code opneemt . Kunt u bevestigen dat wanneer dit plaatsvindt maar ook in bijvoorbeeld een voorblad of voettekst, de gehele inschrijving terzijde wordt gelegd (ongeldig wordt verklaard).	Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat het opnemen van een hyperlink of QR-code, bijvoorbeeld in een voorblad of voettekst, automatisch leidt tot het terzijde leggen van de gehele inschrijving. Zoals opgenomen in paragraaf 4.1.2.2 is het niet toegestaan hyperlinks of QR-codes op te nemen in de kwaliteitsdocumenten. Eventuele hyperlinks, QR-codes en de informatie waarnaar deze verwijzen maken geen onderdeel uit van de beoordeling en worden niet meegenomen bij de beoordeling van de inschrijving en wordt niet met de beoordelaars gedeeld.
99	Kwaliteit & opmaak	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	Paragraaf 4.1.2.1 (Uitwerking)	26, 27	Voor de kwalitatieve criteria (leverbetrouwbaarheid en duurzaamheid) geldt een limiet van maximaal 2 A4-pagina's per plan (exclusief voorblad) in lettertype Arial, lettergrootte 10. Gelden er verder nog eisen voor de gehanteerde marge A4-blad bijv rondom 1,0 cm? Kunt u bevestigen dat het lettertype in binnen tabellen of grafieken minimaal lettergrootte 10 dient te hebben?	a) De eisen zijn opgenomen in het Beschrijvend document. b) Opdrachtgever bevestigt dit.
100	Prijzenblad & indexering	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst	Hoofdstuk 4	Artikel 4.2 en 4.3 (Prijnsindexatie)	12	De grondstofprijzen voor polyurethane schuimen (CMHR-schuim, gebruikt voor de matrassen in Perceel 1) kennen historisch gezien en ook richting de toekomst zeer sterke en onvoorspelbare fluctuaties vanuit de producenten. De voorgestelde indexering op basis van de CBS consumentenprijsindex (CPI) eenmaal per jaar vanaf 1 april 2028 (Artikel 4.2 en 4.3) dekt dit grondstofrisico en andere risico's niet af en leidt tot een aanzienlijk financieel risico voor inschrijvers. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om voor de matrassen in Perceel 1 een meer representatieve index voorstel PPI voor kunststoffen/chemie toe te passen. En een tussentijdse prijsaanpassing toe te staan indien de grondstofprijzen met meer dan een bepaald percentage (bijv. 10%) stijgen? Graag uw toelichting omdat deze stijgingen buiten de invloedssferen valt van een inschrijver en ook niet als een in te calculeren ondernemersrisico kan worden gezien.	Opdrachtgever handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen indexeringsregeling. Voor de jaarlijkse prijsaanpassing wordt gebruikgemaakt van de CBS consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, 2025 = 100, of een opvolgende reeks. Opdrachtgever is niet voornemens voor Perceel 1 een afwijkende indexeringsmethodiek of tussentijdse prijsaanpassingen toe te passen. Het door Inschrijver beschreven risico wordt geacht onderdeel uit te maken van de aanbidding en dient als zodanig door Inschrijver te worden meegewogen bij het opstellen van de inschrijving.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
101	Verwijderingsbijdrage	Bijlage H1 - Prijzenblad Perceel 1	Prijzenblad Perceel 1	Lichtgroene invoervelden / Tarieven	Matrassen	Per 1 nov 2026 geldt ook de wettelijke of sectorbrede verwijderingsbijdrage voor matrassen (zakelijk). Dit op grond van de nieuwe Algemeen Verbindend Verklaring (AVV) voor matrassen, de afvalbeheerbijdrage geldt per ingang van november 2026 en is dan ook van toepassing op matrassen die binnen de zakelijke markt op de Nederlandse markt worden gebracht. Vraag 1. Kunt u bevestigen dat de levering van matrassen aan COA gezien wordt als zakelijke matrassen. De bijdrage is nu nog onbekend en wordt pas eind oktober 2026 voor het opvolgende jaar bekendgemaakt. Aangezien deze bijdrage een externe, dwingende heffing is die buiten de invloedssfeer van de leverancier ligt, kan deze nu niet betrouwbaar verwerkt worden in het prijzenblad. Vraag 2. Is de aanbestedende dienst bereid om in Bijlage H1 (Prijzenblad Perceel 1) een aparte regel toe te voegen voor de verwijderingsbijdrage matrassen, waarbij de aanbestedende dienst een fictief bedrag meeneemt op basis van de huidige verwijderingsbijdrage in de consumenten markt, aangezien dit van toepassing is op alle leveranciers. De bijdrage wordt jaarlijks opnieuw bekend gemaakt. Vraag 3. Kunt u bevestigen dat wij jaarlijks deze bijdrage als aparte regel op de facturen vermelden met de voor dat jaar geldende bedrag UPV matrix welke bekend gemaakt wordt door MRN?	1) Opdrachtgever bevestigt dat het COA gezien kan worden als zakelijk gebruiker van matrassen en niet als consument. 2) Opdrachtgever is niet bereid een aparte regel op te nemen op het prijzenblad, maar Opdrachtnemer mag dit bedrag jaarlijks als aparte regel op de facturen vermelden waarbij de UPV bijdrage inzichtelijk wordt gemaakt. 3) Opdrachtgever bevestigt dit.
102	UPV textiel	Bijlage H2 - Prijzenblad Perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	Lichtgroene invoervelden / Tarieven	Linnen & Textiel	Voor de linnen- en textielproducten onder Perceel 2 geldt de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) voor textiel. De bijbehorende bijdragen en tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen en wettelijke aanpassingen. Vraag 1. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om in Bijlage H2 (Prijzenblad Perceel 2) een aparte regel op te nemen voor de UPV-bijdrage waarbij de aanbestedende dienst een fictief bedrag meeneemt op basis van de huidige verwijderingsbijdrage in de aangezien dit van toepassing is op alle leveranciers. De bijdrage wordt jaarlijks opnieuw bekend gemaakt. Vraag 3. Kunt u bevestigen dat wij jaarlijks deze bijdrage als aparte regels op de facturen vermelden met de voor dat jaar geldende bedrag UPV welke bekend gemaakt?	1) Opdrachtgever is niet bereid een aparte regel op te nemen op het prijzenblad, maar Opdrachtnemer mag dit bedrag jaarlijks als aparte regel op de facturen vermelden waarbij de UPV bijdrage inzichtelijk wordt gemaakt. 2) Opdrachtgever bevestigt dit.
103	Opening kluis & Bekendma	Beschrijvend Document	2	2.7 Openingsprocedure	16	In paragraaf 2.7 staat vermeld dat het COA na opening van de digitale kluis aan alle inschrijvers een proces-verbaal van opening doet toekomen. Kunt u bevestigen dat de namen van de inschrijvers ook bekend gemaakt worden?	Zie het antwoord op vraag 38.
104	Beoordelingssystematiek -	Beschrijvend Document	4	4.1.2.1 Uitwerking Subgunningscriteria kwaliteit	27-28	Onder het beoordelingskader voor Sg1 en Sg2 staat dat plannen mede beoordeeld worden op de wijze waarop de inschrijver 'door middel van een onderbouwing aannemelijk maakt dat de aangeboden maatregelen daadwerkelijk worden getroffen'. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat plannen die onderbouwd worden met feitelijke, controleerbare gegevens hoger gewaardeerd worden op aannemelijkheid dan zuiver theoretische toezeggingen?	Feitelijke, concrete en verifieerbare onderbouwingen kunnen bijdragen aan de overtuigingskracht en aannemelijkheid van een plan. De beoordeling vindt echter integraal plaats op basis van het gepubliceerde beoordelingskader. Het beoordelingsteam beoordeelt per inschrijving in hoeverre de ingediende onderbouwing de uitvoering van de voorgestelde maatregelen aannemelijk maakt.
105	Theedoek					Eis 2.36 – afmeting theedoek Aanbestedende dienst schrijft voor de theedoek een afmeting van 68 x 68 cm voor. Uit navraag in de markt blijkt dat voor vergelijkbare professionele theedoeken een afmeting van 65 x 65 cm een gangbare standaardmaat is. Het vasthouden aan exact 68 x 68 cm beperkt de mogelijkheid om gangbare standaardproducten aan te bieden, terwijl het geringe verschil in afmeting naar onze mening geen wezenlijke invloed heeft op de functionaliteit of het gebruik van de theedoek. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom Eis 2.36 aan te passen naar 65 x 65 cm, dan wel een afmeting van 65 x 65 cm als gelijkwaardig toe te staan. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Opdrachtgever ziet een theedoek met 65 x 65 cm als gelijkwaardige optie.
106	Eis 2.2 – uitvoering kinderlaken 100 x 150 cm					In Eis 2.2 wordt onder de omschrijving “Kophoeslaken, bed (zonder elastiek)” zowel een laken van 150 x 270 cm als een laken van 100 x 150 cm genoemd. Daarbij wordt voorgeschreven dat het laken aan één zijde dient te zijn uitgevoerd met een kophoes van ten minste 30 cm. Inschrijver constateert dat een kinderlaken van 100 x 150 cm in de markt gebruikelijk zonder kophoes wordt uitgevoerd. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het kinderlaken van 100 x 150 cm zonder kophoes mag worden aangeboden? Indien Aanbestedende dienst ook voor het kinderlaken een kophoes van minimaal 30 cm verlangt, verzoeken wij Aanbestedende dienst toe te lichten waarom deze uitvoering voor het kinderlaken noodzakelijk is.	Het kinderlaken met de afmeting 100 x 150 cm mag zonder kophoes worden aangeboden. De eis ten aanzien van een kophoes van minimaal 30 cm is uitsluitend van toepassing op het laken met de afmeting 150 x 270 cm.
107	Eisen 2.2 en 2.3 – afwerking zijden laken					In Eis 2.2 wordt voor het laken van 150 x 270 cm gesproken over dubbele zomen van 4 + 4 cm. In Eis 2.3 staat daarnaast vermeld dat het materiaal “aan beide zijden gezoomd” dient te zijn. Voor Inschrijver is hierdoor niet eenduidig welke afwerking van de verschillende zijden wordt verlangd. Kan Aanbestedende dienst exact aangeven aan welke zijden van het laken de dubbele zoom van 4 + 4 cm dient te worden aangebracht en bevestigen of aan de overige zijden een zelfkant is toegestaan, dan wel dat deze zijden eveneens gezoomd dienen te worden?	Het kophoeslaken dient aan de onderzijde of 'voetenzijde' voorzien te zijn van een dubbele zoom (4x 4 cm), dat wil zeggen aan de korte zijde die niet is voorzien van de kophoes (omslag/ insteekstrook). Voor de lengtezijden (zijanten) is een geweven zelfkant toegestaan, voor deze zijden heeft een zelfkant de voorkeur boven een zoom. Aanvullend op het PVE dient de kophoes (de omslag/ insteekstrook) voorzien te zijn van een smalle dubbele zoom (1 tot 1,5 cm).

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
108	Eis 2.2 – uitvoering laken/kophoeslaken					n het Prijzenblad wordt het artikel omschreven als “Laken 150 x 270 cm”, terwijl in het Programma van Eisen wordt gesproken over een “Kophoeslaken, bed (zonder elastiek)”. In Eis 2.2 staat vervolgens dat het laken aan één zijde dient te zijn uitgevoerd met een kophoes van ten minste 30 cm. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor het in het Prijzenblad opgenomen “Laken 150 x 270 cm” een kophoeslaken wordt verlangd, voorzien van een kophoes van minimaal 30 cm? Indien dit het geval is, verzoeken wij Aanbestedende dienst de omschrijving in het Prijzenblad hierop aan te passen, zodat hierover geen verschil in interpretatie kan ontstaan.	Opdrachtgever bevestigt dat het in het prijzenblad opgenomen laken 150 x 270 het kophoeslaken betreft uit het PvE, eis 2.2.
109	Matrashoes – gebruikerscomfort, warmte- en vochtregulatie					Aanbestedende dienst stelt diverse technische eisen aan de matrashoes, waaronder eisen ten aanzien van waterdichtheid, waterdampdoorlaatbaarheid, reinigbaarheid en brandveiligheid. Inschrijver constateert echter dat niet duidelijk is op welke wijze wordt geborgd dat de gekozen combinatie van basisweefsel en PU-coating ook bij langdurig gebruik voldoende ademend, warmte- en vochtregulerend is. Bij matrashoezen met een waterdichte PU-coating kan de gekozen materiaalopbouw en coating van invloed zijn op de afvoer van warmte en transpiratievocht. Bij onvoldoende waterdampdoorlaatbaarheid kan dit leiden tot warmte- en vochtophoping tussen gebruiker en matras en daarmee tot een klam of plakkerig ligoppervlak en verminderd slaapcomfort. Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke wijze in het Programma van Eisen wordt geborgd dat de aangeboden matrashoes naast waterdicht en reinigbaar ook voldoende ademend en warmte- en vochtregulerend is voor langdurig dagelijks gebruik? Wij verzoeken Aanbestedende dienst hiervoor objectief toetsbare functionele prestatie-eisen op te nemen, inclusief de toepasselijke testmethode, eenheid en minimale/maximale grenswaarde, zodat niet uitsluitend de technische samenstelling van de hoes, maar ook het daadwerkelijke gebruikerscomfort wordt geborgd. Kan Aanbestedende dienst daarbij tevens toelichten welk functioneel prestatieniveau met de in Eis 1.16 opgenomen waarde “600 – 45 h – 38°” wordt beoogd en of deze waarde specifiek is vastgesteld met het oog op het voorkomen van warmte- en vochtophoping tijdens gebruik?	Zie voor de juiste waarde onder eis 1.16 het antwoord bij vraag 6 over de waterdamp doorlaatbaarheid: 10.000 g / m2 / 24 uur is de minimumwaarde conform ISO 15496 of gelijkwaardig. Verder is Opdrachtgever van mening dat het geheel aan in het PvE opgenomen pakket aan eisen, normen en testmethodes voldoende basis biedt voor een veilig en een basaal comfortabel gebruik van een matrashoes geurende een langere periode. Er worden geen aanvullende toetsbare prestatie-eisen opgenomen.
110	Eisen 1.14 en 1.16 – waterdichtheid en waterdampdoorlaatbaarheid matrashoes					In Eis 1.14 wordt voor de matrashoes een waterdichtheid van “< 200 cm” voorgeschreven. Inschrijver constateert dat hierbij geen testmethode of norm is vermeld. Daarnaast lijkt het teken “<” niet logisch wanneer hiermee de weerstand tegen waterpenetratie/waterkolom wordt bedoeld, aangezien een hogere waterkolom in beginsel juist een hogere weerstand tegen waterpenetratie betekent. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat met “< 200 cm” wordt bedoeld en daarbij aangeven: of hier mogelijk “≥ 200 cm” is bedoeld; volgens welke testnorm en testmethode deze waarde dient te worden bepaald; en welke eenheid en grenswaarde bij de beoordeling worden gehanteerd? Ook Eis 1.16, waarin voor de waterdampdoorlaatbaarheid uitsluitend “600 – 45 h – 38°” is opgenomen, is voor Inschrijver onvoldoende duidelijk. Uit deze formulering kan niet eenduidig worden afgeleid welke prestatie wordt verlangd, welke eenheden gelden en volgens welke testmethode of norm dit dient te worden vastgesteld. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom ook voor Eis 1.16 de vereiste waarde, eenheid, testcondities, testmethode/norm en eventuele toegestane tolerantie expliciet te vermelden, zodat voor alle Inschrijvers objectief en op gelijke wijze kan worden vastgesteld of het aangeboden materiaal aan de eis voldoet. Kan Aanbestedende dienst Eisen 1.14 en 1.16 hierop verduidelijken en aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 5 en vraag 6.
111	Weging					Aanbestedende dienst heeft gekozen voor BPKV waarbij kwaliteit voor 70% wordt meegewogen. De kwalitatieve beoordeling ziet echter uitsluitend op Leverbetrouwbaarheid en Duurzaamheid. De daadwerkelijke gebruikskwaliteit van het product – waaronder bijvoorbeeld comfort, ondersteuning, vormvastheid en verwachte levensduur van een matras geen onderdeel uit maakt van de kwalitatieve beoordeling. Hierdoor wordt bijv. een matras dat minimaal aan de technische eisen voldoet binnen de gunningssystematiek op productkwaliteit niet anders gewaardeerd dan een aantoonbaar kwalitatief beter matras. Gezien het intensieve gebruik van de matrassen en het belang van kwaliteit voor de gebruikers, is Aanbestedende dienst bereid productkwaliteit als afzonderlijk kwalitatief beoordelingsaspect op te nemen, bijvoorbeeld door middel van objectief aantoonbare prestaties ten aanzien van comfort, ondersteuning, duurzaamheid/vormvastheid en verwachte levensduur?	Opdrachtgever begrijpt de stelling van de vraagsteller, maar ziet af van het opnemen van productkwaliteit in de zin zoals vraagsteller bedoelt als beoordelingsaspect. Het uitgevraagde matras voldoet aan de behoefte van Opdrachtgever en sluit aan bij het beoogd gebruik.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
112	Eisen 1.26 en 1.28 – CRIB5 in combinatie met katoenaandeel					Aanbestedende dienst verlangt in Eis 1.26 dat het gehele kussen, inclusief vulling en stikgaren, brandvertragend van aard is en minimaal voldoet aan CRIB5. Tegelijkertijd wordt in Eis 1.28 voorgeschreven dat het materiaal uit minimaal 40% katoen en maximaal 60% polyester bestaat. Uit navraag bij gespecialiseerde producenten blijkt dat katoen van nature niet over de voor CRIB5 benodigde brandvertragende eigenschappen beschikt en dat toepassing van katoen voor een dergelijke brandklasse een aanvullende brandvertragende behandeling van het materiaal noodzakelijk kan maken. Dit lijkt op gespannen voet te staan met de overige uitgangspunten in het Programma van Eisen ten aanzien van het gebruik van chemische brandvertragende behandelingen. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de verplichte materiaalsamenstelling van minimaal 40% katoen uit Eis 1.28 te laten vervallen en Inschrijvers ruimte te bieden een andere materiaalsamenstelling aan te bieden waarmee aantoonbaar aan de vereiste brandveiligheid en overige functionele eisen kan worden voldaan. Kan Aanbestedende dienst Eis 1.28 hierop aanpassen?	Opdrachtgever dankt de inschrijver voor de opmerking en verduidelijkt/wijzigt de eisen 1.26 en 1.28 (eis 1.27 aangepaste versie) als volgt: De eis dat het gehele kussen (inclusief tijk, vulling en stikgaren) moet voldoen aan de CRIB 5 / BS 5852 Source 5 brandveiligheidsnorm (Eis 1.26) blijft onverkort van kracht. Om te voorkomen dat er zware chemische nabehandelingen (topical finishes) op natuurlint (katoen) moeten worden toegepast om CRIB 5 te behalen, vervalt de dwingende eis van minimaal 40% katoen. Inschrijvers krijgen de ruimte om een inherent brandvertragende kwaliteitsmix aan te bieden (zoals inherent FR-polyester / Trevira CS, modacryl of FR-viscosemixen), waarbij de brandvertragende eigenschappen permanent in de moleculaire structuur van de vezel zijn opgesloten. Ten behoeve van een minimale ecologische footprint en de inzet van non-virgin grondstoffen geldt als nieuwe ondergrens voor de tijk van het kussen: de tijk dient te bestaan uit minimaal 30% post-consumer gerecycled materiaal (bijv. rPES) óf aantoonbaar duurzame/biobased FR-vezels. Het materiaal dient te voldoen aan de chemische limietwaarden conform OEKO-TEX Standard 100 (Eis 1.20) en mag geen schadelijke of uitwasbare chemische brandverragers bevatten.
113	Eis 1.26/1.28 – katoen in combinatie met CRIB5					Aanbestedende dienst verlangt in Eis 1.26 dat het gehele kussen, inclusief vulling en stikgaren, brandvertragend van aard is en minimaal voldoet aan CRIB5. In Eis 1.28 wordt tegelijkertijd voorgeschreven dat het materiaal van het kussen uit minimaal 40% katoen dient te bestaan. Uit navraag in de professionele markt blijkt dat katoen niet van nature over de voor CRIB5 benodigde brandvertragende eigenschappen beschikt en dat voor CRIB5-toepassingen met katoen doorgaans een aanvullende brandvertragende behandeling van het textiel noodzakelijk is. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe de eis van minimaal 40% katoen zich verhoudt tot de eis dat het gehele kussen brandvertragend van aard dient te zijn en tot het elders in het Programma van Eisen opgenomen uitgangspunt ten aanzien van het gebruik van chemische brandvertragende behandelingen? Wij verzoeken Aanbestedende dienst de verplichte toepassing van minimaal 40% katoen te laten vervallen en voor het materiaal van het kussen functionele prestatie-eisen te hanteren, zodat een materiaal kan worden aangeboden dat aantoonbaar aan CRIB5 en de overige kwaliteits- en veiligheidseisen voldoet. Kan Aanbestedende dienst de eis hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 112.
114	REACH en herkomst/traceerbaarheid materialen					Kan Aanbestedende dienst tevens aangeven welke bewijsstukken zij verlangt om de herkomst, chemische samenstelling en naleving van de toepasselijke Europese stoffenwetgeving van het aangeboden matrashoesmateriaal te verifiëren, in het bijzonder wanneer het basisweefsel, de coating of het eindproduct buiten de Europese Unie wordt geproduceerd?	Opdrachtgever verduidelijkt Programma van Eisen (PvE) op het punt van de chemische veiligheid, REACH-naleving en traceerbaarheid van de matrashoes (inclusief basisweefsel, PU-coating, kleurstoffen en hulpstoffen) als volgt aan: Opdrachtgever bevestigt dat alle aangeboden matrashoezen en de daarin verwerkte materialen en chemische componenten volledig moeten voldoen aan de verplichtingen uit de Europese REACH-verordening (EG nr. 1907/2006). Ongeacht of het basisweefsel, de coating of het geleverde eindproduct binnen of buiten de Europese Unie wordt geproduceerd, draagt de inschrijver de volledige verantwoordelijkheid voor de conformiteit en traceerbaarheid binnen de toeleveringsketen. Om de herkomst, chemische samenstelling en naleving van de Europese stoffenwetgeving objectief te verifiëren, verlangt Opdrachtgever de volgende bewijsstukken: REACH-conformiteitsverklaring OEKO-TEX Standard 100 Certificaat (of gelijkwaardig) Technische Databladen (TDS) van de Tijk/Coating.
115	Eisen matrashoes – REACH en herkomst/traceerbaarheid materialen					De matrashoes wordt intensief gebruikt en komt gedurende langere tijd rechtstreeks in contact met de gebruiker. Inschrijver acht het daarom van belang dat niet alleen de functionele eigenschappen van het doek worden geborgd, maar ook de veiligheid en traceerbaarheid van de gebruikte grondstoffen en chemische componenten, waaronder het polyester basisweefsel, de PU-coating, kleurstoffen en overige hulpstoffen. Aanbestedende dienst stelt in het Programma van Eisen reeds eisen ten aanzien van schadelijke stoffen, waaronder OEKO-TEX Standard 100 en, voor zover van toepassing, OEKO-TEX ECO PASSPORT. Inschrijver constateert echter dat niet expliciet is voorgeschreven dat de matrashoes en de daarin gebruikte materialen en chemische componenten aantoonbaar dienen te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit REACH (Verordening (EG) nr. 1907/2006). Wij verzoeken Aanbestedende dienst dit expliciet als eis op te nemen en van de Opdrachtnemer te verlangen dat op verzoek aantoonbaar kan worden gemaakt dat het aangeboden doek, inclusief coating, kleurstoffen en overige toegepaste chemische stoffen, voldoet aan de toepasselijke REACH-verplichtingen en dat de herkomst en samenstelling van de gebruikte materialen voldoende traceerbaar zijn. Kan Aanbestedende dienst het Programma van Eisen hierop aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 114.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
116	Eis 1.13 – doekgewicht buitenhoes matras					Aanbestedende dienst schrijft voor de buitenhoes van het matras een polyester basisweefsel met een PU-coating of materiaal met soortgelijke eigenschappen voor met een gewicht van 150 g/m². Inschrijver constateert dat binnen de professionele markt voor vergelijkbare matrashoezen onder meer PU-gecoate doeken van 120 en 140 g/m² gangbaar zijn. Daarbij is het doekgewicht op zichzelf niet bepalend voor de kwaliteit en geschiktheid van de matrashoes; deze worden mede bepaald door onder andere de samenstelling en kwaliteit van het basisweefsel en de coating en de daaruit voortvloeiende functionele prestaties. Voor een gangbaar doek van nominaal 140 g/m² geldt bovendien een normale productietolerantie van circa ±10 g/m². Het voorschrijven van exact 150 g/m² zonder tolerantie kan er daardoor toe leiden dat gangbare en aantoonbaar geschikte professionele matrashoesmaterialen worden uitgesloten, zonder dat daarmee noodzakelijkerwijs een hoger kwaliteits- of prestatieniveau wordt geborgd. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom voor het voorgeschreven doekgewicht een marktconforme tolerantie toe te staan en in ieder geval een nominaal doekgewicht van 140 g/m² met een productietolerantie van ±10 g/m² te accepteren, mits het aangeboden doek aantoonbaar aan alle overige functionele en kwalitatieve eisen van het Programma van Eisen voldoet.	Opdrachtgever gaat niet mee in het verzoek om het nominale doekgewicht te verlagen naar 140 g/m², maar verduidelijkt de toepassing van de tolerantieregel als volgt: De keuze voor een zwaardere kwaliteit van 150 g/m² is bewust gemaakt op basis van de specifieke en intensieve gebruikscondities binnen de locaties van Opdrachtgever. Een zwaardere PU-coating biedt aantoonbaar meer materiaalmassa en robuustheid. Dit is noodzakelijk om: De mechanische slijtvastheid, trek- en scheurweerstand te borgen bij frequent verplaatsen en intensief dagelijks gebruik; Langdurige bestandheid te garanderen tegen chemische aantasting door periodieke, agressieve desinfectie- en reinigingsmiddelen alsmede herhaaldelijk wassen op 95°C (Eis 1.15); Micro-scheurtjes en delaminatie (strikethrough van vocht) over de gehele beoogde levensduur effectief te voorkomen. Voor alle gewichten en grammages geldt in de aanbestedingsstukken de algemene tolerantieregel van maximaal 5% afwijking naar beneden en maximaal 10% afwijking naar boven ten opzichte van de gestelde normwaarde. (zie beantwoording vraag 77) Dit betekent dat voor het voorgeschreven doekgewicht van 150 g/m² een doekgewicht vanaf 142,5 g/m² geaccepteerd wordt, mits het aangeboden doek aantoonbaar aan alle overige functionele, kwalitatieve en veiligheidseisen van het Programma van Eisen voldoet (waaronder de waterdichtheid, CRIB 5 brandveiligheid en waterdampdoorlaatbaarheid).
117	Eis 1.13 – biobased polyurethaan coating matrashoes					Aanbestedende dienst verlangt dat de buitenhoes van het matras wordt vervaardigd van een polyester basisweefsel met een biobased polyurethaan coating of een materiaal met soortgelijke eigenschappen. Inschrijver onderschrijft de duurzaamheidsambitie van Aanbestedende dienst. Biobased polyurethaan coatings zijn echter nog volop in ontwikkeling en de prestaties zijn sterk afhankelijk van de specifieke samenstelling. Voor de onderhavige intensieve toepassing zijn juist de langdurige prestaties ten aanzien van onder meer slijtvastheid, hydrolysebestendigheid, waterdichtheid, reinigbaarheid/desinfecteerbaarheid en behoud van eigenschappen gedurende de gebruiksduur van groot belang. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de voorgeschreven toepassing van biobased polyurethaan te laten vervallen en de eis functioneel te formuleren op basis van de prestaties waaraan de matrashoes gedurende de beoogde levensduur dient te voldoen. Daarmee wordt ruimte geboden voor zowel biobased als conventionele PU-coatings, mits aantoonbaar aan de gestelde functionele, kwalitatieve, veiligheids- en duurzaamheidseisen wordt voldaan. Kan Aanbestedende dienst Eis 1.13 hierop aanpassen?	Het hoofddoel van Opdrachtgever is het borgen van de duurzaamheid, langdurige waterdichtheid, reinigbaarheid/desinfecteerbaarheid, CRIB 5 brandveiligheid en de minimaal geëiste waterdampdoorlaatbaarheid ($600\frac{\text{g}}{\text{m}^2/24\text{h}}$), zie ook het antwoord op eerdere vragen over Eis 1.16). Eis 1.13 staat reeds expliciet toe dat naast een biobased PU-coating ook een 'materiaal met soortgelijke eigenschappen' mag worden aangeboden. Dit betekent dat een kwalitatief gelijkwaardige conventionele polyurethaan (PU) coating eveneens geaccepteerd wordt, mits deze aantoonbaar aan alle gestelde kwaliteits-, veiligheids-, milieugrenswaarden (OEKO-TEX / REACH) en functionele prestatie-eisen voldoet."
118	Eis 1.4 – CertiPUR-certificering in combinatie met brandvertragend schuim					Aanbestedende dienst verlangt voor de matraskern CMHR-schuim of vergelijkbaar en schrijft daarbij een CertiPUR-certificaat of gelijkwaardig voor. Tegelijkertijd dient het matras te voldoen aan de voorgeschreven brandveiligheidseisen, waaronder CRIB5. Uit navraag bij gespecialiseerde producenten blijkt dat CertiPUR-certificering niet gebruikelijk is voor het hier gevraagde type brandvertragend schuim en dat de combinatie van deze certificering met de voorgeschreven brandvertragende eigenschappen niet zonder meer beschikbaar is. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de verplichting tot het beschikken over een CertiPUR-certificaat voor de matraskern te laten vervallen en de eis te beperken tot de functionele, kwalitatieve en brandveiligheidseigenschappen waaraan het schuim dient te voldoen. Kan Aanbestedende dienst Eis 1.4 hierop aanpassen? Indien Aanbestedende dienst de mogelijkheid van een gelijkwaardig bewijs wenst te handhaven, verzoeken wij concreet aan te geven welke onderliggende eigenschappen, grenswaarden en/of normen met CertiPUR worden beoogd en aan de hand van welke objectieve criteria de gelijkwaardigheid wordt beoordeeld.	Zie het antwoord op vraag 63.
119	Eis 1.4 – gerecycled materiaal in combinatie met brandvertragende eigenschappen					Aanbestedende dienst verlangt dat de matraskern bestaat uit CMHR-schuim of vergelijkbaar, waarbij minimaal 20% van de vulling uit gerecycled materiaal bestaat. Tegelijkertijd dient het matras te voldoen aan de gestelde brandveiligheidseisen, waaronder CRIB5. Uit navraag bij gespecialiseerde producenten van brandvertragend schuim blijkt dat een gerecycled aandeel van 20% in de schuimkern technisch niet verenigbaar is met de vereiste brandvertragende eigenschappen. Gerecycled materiaal kan bij bepaalde reguliere, niet-brandvertragende schuimen worden toegepast, maar niet in de voorgeschreven verhouding in combinatie met de vereiste brandvertragende prestaties. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de eis van minimaal 20% gerecycled materiaal voor de matraskern te laten vervallen, zodat Inschrijvers een schuimkern kunnen aanbieden waarvan de voorgeschreven brandveiligheid aantoonbaar kan worden gegarandeerd. Kan Aanbestedende dienst Eis 1.4 dienovereenkomstig aanpassen?	Opdrachtgever gaat niet mee in het verzoek om de eis van minimaal 20% gerecycled materiaal voor de schuimkern te laten vervallen. De eis van minimaal 20% gerecycled materiaal (op basis van massa) sluit direct aan bij het overheidsbeleid voor circulair materiaalgebruik. De markt biedt verschillende technische oplossingen om een gerecycled aandeel te combineren met de CRIB 5 brandveiligheidsnorm. Dit kan worden gerealiseerd via mechanisch gerecycled schuim (zoals gebonden vlakkenschuim/rebound foam) óf via chemisch gerecyclede grondstoffen (polyolen via mass balance). De inschrijver dient de aanwezigheid van minimaal 20% gerecycled materiaal aan te tonen middels een GRS- (Global Recycled Standard), RCS- (Recycled Claim Standard) of ISCC+ certificaat van de schuimfabrikant, in combinatie met het vereiste CRIB 5 testrapport.
120	"Subgunningscriterium					In het beoordelingskader van Subgunningscriterium 2 Duurzaamheid staat bij het derde beoordelingsaspect dat wordt beoordeeld in welke mate de maatregelen een positief effect hebben op het doel van "Subgunningscriterium 1". Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hier "Subgunningscriterium 2" bedoeld wordt en dit corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 42.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
121	Productmix versus logistieke competentie					Waarom acht Aanbestedende dienst voor het aantonen van continuïteit en leverbetrouwbaarheid de historische productmix van de referentieopdracht bepalend, terwijl de benodigde logistieke processen – zoals voorraadbeschikbaarheid, orderverwerking, distributie, tijdige levering en opschaling – niet noodzakelijk afhankelijk zijn van het specifieke product waarop deze processen betrekking hebben?	Opdrachtgever acht de historische afname van de huidige producten relevant omdat deze inzicht biedt in de ervaring van de Inschrijver met het leveren van een vergelijkbaar assortiment en de daarmee samenhangende operationele complexiteit. Het gaat daarbij niet uitsluitend om generieke logistieke processen, maar om de aantoonbare ervaring met het beheersen van voorraad, beschikbaarheid, bestelgedrag en leveringszekerheid binnen een opdracht met een vergelijkbare productscope.
122	Is de organisatie achter de levering niet veel relevanter?					Welke betekenis kent Aanbestedende dienst bij de beoordeling van continuïteit en leverbetrouwbaarheid toe aan de wijze waarop een leverancier zijn voorraad, productiecapaciteit, leveranciersketen, logistiek, distributie en eventuele opschalingscapaciteit heeft georganiseerd, en waarom acht Aanbestedende dienst historische absolute productaantallen hiervoor een geschiktere maatstaf?	Opdrachtgever verwacht dat u met deze vraag doet op Geschiktheidseis 3. Opdrachtgever onderkent dat voorraadbeheer, productiecapaciteit, leveranciersketen, logistiek, distributie en opschalingscapaciteit belangrijke factoren zijn voor continuïteit van levering en leverbetrouwbaarheid. De Opdracht ziet echter niet uitsluitend op deze processen, maar tevens op de levering van specifieke productcategorieën in substantiële volumes. Om die reden acht Opdrachtgever het proportioneel om te verlangen dat Inschrijvers aantoonbare ervaring hebben met het leveren van de betreffende producten in vergelijkbare aantallen en met een vergelijkbare leverprestatie. De gevraagde historische productaantallen vormen hiervoor een objectieve en verifieerbare maatstaf.
123	Waarom zegt historisch volume iets over toekomstige capaciteit?					Op welke wijze toont het historisch geleverd hebben van een bepaald absoluut aantal producten aan dat een Inschrijver gedurende de toekomstige looptijd van de Raamovereenkomst over voldoende capaciteit beschikt om fluctuaties in afname en acute opschalingen van COA op te vangen?	Opdrachtgever stelt niet dat historische productaantallen op zichzelf toekomstige capaciteit aantonen. De gevraagde aantallen dienen als objectieve en verifieerbare maatstaf voor relevante ervaring met het leveren van de betreffende productcategorieën in substantiële volumes. De wijze waarop een Inschrijver tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst omgaat met fluctuaties in de vraag, externe verstoringen en opschalingen wordt afzonderlijk beoordeeld binnen Subgunningscriterium 1 Leverbetrouwbaarheid. Opdrachtgever acht deze combinatie passend om zowel relevante ervaring als de borging van de toekomstige dienstverlening te beoordelen.
124	Welke competentie bewijst het volume eigenlijk?					Welke specifieke ervaring, capaciteit of bekwaamheid die noodzakelijk is voor het waarborgen van continuïteit en leverbetrouwbaarheid wordt volgens Aanbestedende dienst aangetoond door het in het verleden geleverd hebben van de voorgeschreven absolute aantallen per productcategorie?	Zie het antwoord op vraag 121, 122 en 123.
125	Referentie-eis					Aanbestedende dienst staat toe dat voor de technische bekwaamheid een beroep wordt gedaan op een derde, maar verlangt tegelijkertijd dat Inschrijver dan wel deze derde bij de referentieopdracht als hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij voor de totale opdracht heeft gefungeerd. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom wordt verlangd dat de betreffende partij eindverantwoordelijk is geweest voor de totale referentieopdracht en op welke wijze een beroep op de technische bekwaamheid van een derde mogelijk is wanneer die derde aantoonbaar verantwoordelijk is geweest voor het relevante onderdeel van de kerncompetentie?	Opdrachtgever verlangt dat de Inschrijver dan wel derde bij de referentieopdracht eindverantwoordelijk is geweest, omdat daarmee wordt aangetoond dat de betreffende partij ervaring heeft met de integrale uitvoering en beheersing van een opdracht van vergelijkbare aard en omvang. Ervaring met uitsluitend een deelaspect van een opdracht biedt daarvoor onvoldoende zekerheid. Een beroep op de technische bekwaamheid van een derde blijft mogelijk, mits deze derde zelf aan de gestelde referentie-eisen voldoet. Daarmee wordt geborgd dat de ingebrachte ervaring daadwerkelijk ziet op de voor deze Opdracht relevante kerncompetenties en verantwoordelijkheden.
126	De 97% leverbetrouwbaarheid					Aanbestedende dienst verlangt dat minimaal 97% van de bestellingen volledig is geleverd en minimaal 97% binnen de overeengekomen levertijd is geleverd. Kan Aanbestedende dienst toelichten op welke grond het percentage van 97% is vastgesteld en op welke wijze dit percentage dient te worden berekend? Wat wordt hierbij verstaan onder een 'bestelling' en hoe worden afwijkingen behandeld die aantoonbaar niet aan de leverancier zijn toe te rekenen, zoals wijzigingen in aantallen of leverdata op verzoek van de opdrachtgever?	Een leverbetrouwbaarheid van 97% is in de logistiek en supply chain een gangbare doelstelling of norm. Een bestelling is een formele inkoopopdracht voor het leveren van een of meerdere goederen. Indien leveringen verlaat zijn op verzoek van Opdrachtgever, tellen deze niet mee in het resultaat.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
127	Geschiktheidseis 3 – Kerncompetentie 1 Perceel 1 en Perceel 2 – minimumaantallen					Voor het aantonen van Kerncompetentie 1 verlangt Aanbestedende dienst voor Perceel 1 dat gedurende minimaal één jaar minimaal 8.000 matrassen, 26.000 kussens en 30.000 dekens zijn geleverd en voor Perceel 2 minimaal 45.000 lakens, 40.000 kussenslopen en 65.000 baddoeken. Aanbestedende dienst geeft aan dat met deze kerncompetentie wordt beoogd vast te stellen dat Inschrijver beschikt over voldoende ervaring en logistieke capaciteit om de continuïteit en leverbetrouwbaarheid van de Opdracht te waarborgen. Inschrijver onderschrijft dat Aanbestedende dienst mag verlangen dat een referentieopdracht voldoende substantieel is om deze ervaring aan te tonen. De voorgeschreven absolute minimumaantallen per afzonderlijke productcategorie zijn naar mening van Inschrijver echter niet noodzakelijk om deze kerncompetentie aan te tonen. Het feit dat een leverancier in het verleden exact deze volumes van ieder van de genoemde producten heeft geleverd, zegt op zichzelf niet of deze leverancier beschikt over de capaciteit en organisatie om de onderhavige Opdracht continu, tijdig en volledig uit te voeren. Omgekeerd kunnen marktpartijen beschikken over ruime aantoonbare ervaring met omvangrijke en bedrijfskritische leveringen en een hoge leverbetrouwbaarheid, terwijl zij niet binnen één referentieperiode voor ieder afzonderlijk voorgeschreven product het door Aanbestedende dienst genoemde minimumvolume hebben gerealiseerd. De huidige formulering creëert daarmee een zeer specifiek historisch referentieprofiel en kan marktpartijen uitsluiten die objectief wel beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde ervaring, logistieke capaciteit en leverbetrouwbaarheid. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de afzonderlijke absolute minimumaantallen per productcategorie voor beide percelen te laten vervallen en Kerncompetentie 1 zodanig te formuleren dat Inschrijver met een voldoende substantiële en vergelijkbare referentieopdracht kan aantonen ervaring te hebben met het gedurende langere tijd continu, tijdig en volledig leveren van relevante dan wel naar logistieke aard vergelijkbare producten. Indien Aanbestedende dienst van mening is dat absolute minimumvolumes noodzakelijk zijn, verzoeken wij haar toe te lichten welke voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke bekwaamheid uitsluitend kan worden aangetoond door het historisch leveren van de voorgeschreven minimumaantallen van ieder	Opdrachtgever handhaaft de gestelde referentie eis. Zie ook het antwoord op vraag 83, 121, 122 en 123.
128	Referentie-eis – 97% leverperformance					Voor beide percelen geldt dat uit de referentie moet blijken dat minimaal 97% van de bestellingen volledig én minimaal 97% binnen de overeengekomen levertijd is geleverd. Op welke wijze dient Inschrijver deze percentages bij de referentieopdracht aantoonbaar te maken? Volstaat een verklaring/bevestiging van de referent waarin deze percentages worden bevestigd, of verlangt de Aanbestedende dienst hiervoor aanvullende onderliggende rapportages of KPI-gegevens?	Een verklaring/bevestiging van de referent volstaat.
129	Geschiktheidseis 2 – Financiële draagkracht / geconsolideerde jaarrekening					Onder Geschiktheidseis 2 verlangt Aanbestedende dienst een kopie van de originele accountantsverklaring over de twee meest recent afgesloten boekjaren, waarbij als geldigheidstermijn de afgesloten boekjaren 2024 en 2025 worden genoemd. Tevens wordt verwezen naar onder meer een 2:403-verklaring, concerngarantie of Verklaring garantstelling derden. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern waarbij de financiële verslaglegging en accountantscontrole op geconsolideerd niveau van de moedermaatschappij kunnen plaatsvinden en waarbij derhalve niet noodzakelijk voor iedere afzonderlijke groepsmaatschappij een afzonderlijke accountantsverklaring beschikbaar is. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in dat geval de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, voorzien van de daarbij behorende accountantsverklaring, als bewijsstuk voor de financiële draagkracht kan worden overgelegd, zo nodig aangevuld met een 2:403-verklaring, concerngarantie of Verklaring garantstelling derden? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat, indien de definitieve jaarrekening en/of accountantsverklaring over boekjaar 2025 ten tijde van de Inschrijving nog niet beschikbaar is, mag worden volstaan met de twee meest recente boekjaren waarvoor deze stukken definitief zijn vastgesteld? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Aanbestedende dienst aan te geven welk alternatief bewijsstuk voor boekjaar 2025 wordt geaccepteerd.	a) Ja. Indien een Inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern en de financiële verslaglegging en accountantscontrole op geconsolideerd niveau plaatsvinden, accepteert Opdrachtgever dat de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, voorzien van de daarbij behorende accountantsverklaring, wordt overgelegd als bewijs van de financiële draagkracht In dat geval dient tevens te worden voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 3.5.2 van het Beschrijvend Document. Indien de Inschrijver voor het aantonen van de financiële draagkracht een beroep doet op de moedermaatschappij of een concernmaatschappij, dient een geldige 2:403-verklaring, concerngarantie of Verklaring garantstelling derden te worden overgelegd, voor zover van toepassing. b) Nee. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat mag worden volstaan met de twee meest recente boekjaren waarvoor de jaarrekening en/of accountantsverklaring definitief zijn vastgesteld. In paragraaf 3.5.2 van het Beschrijvend Document is expliciet bepaald dat de gevraagde bewijsstukken betrekking moeten hebben op de afgesloten boekjaren 2024 en 2025. Opdrachtgever acht deze informatie noodzakelijk om de financiële en economische draagkracht van de inschrijver actueel te kunnen beoordelen. Indien een Inschrijver niet beschikt over de voor hem vereiste accountantsverklaringen over de boekjaren 2024 en 2025, voldoet hij niet aan de gestelde geschiktheidseis.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
130	Matras- en kussenhoes					In het Programma van Eisen stelt Aanbestedende dienst diverse eisen ten aanzien van schadelijke stoffen en chemicaliën. Zo wordt onder eis 1.20 voor de buitenhoes van het matras OEKO-TEX Standard 100 voorgeschreven en is onder de MVOI-eisen bepaald dat de limietwaarden voor schadelijke stoffen volgens OEKO-TEX Standard 100 niet mogen worden overschreden en dat toevoegingen zoals chemicaliën, kleur- en hulpstoffen dienen te voldoen aan de eisen van het OEKO-TEX ECO PASSPORT. Daarnaast is onder eis 7.1 bepaald dat geen chemische brandvertragers in de vorm van impregneermiddelen mogen worden toegepast. Inschrijver constateert echter dat in het Programma van Eisen niet expliciet is opgenomen dat de voor de matrassen en matrashoezen toegepaste materialen en chemische bestanddelen dienen te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit Verordening (EG) nr. 1907/2006 (REACH). Is Aanbestedende dienst bereid dit expliciet als eis op te nemen en te bepalen dat Inschrijver op verzoek dient te kunnen aantonen dat de aangeboden matrassen en matrashoezen, inclusief de toegepaste coatings, kleurstoffen, hulpstoffen en overige chemische bestanddelen, voldoen aan de toepasselijke REACH-verplichtingen? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat deze verplichting eveneens geldt voor producten en/of materialen die geheel of gedeeltelijk buiten de Europese Unie worden geproduceerd of betrokken?	Zie het antwoord op vraag 114.
131	Matras- en kussenhoes					Inschrijver constateert dat de materiaalkeuze en eventuele chemische behandeling van de matras- en kussenhoes van invloed kunnen zijn op zowel de veiligheid en duurzaamheid als het dagelijkse gebruikerscomfort van het matras en kussen. Gelet op het intensieve gebruik van de matrassen en kussens binnen COA-locaties en het langdurige directe contact van gebruikers met het product, acht Inschrijver het van belang dat aantoonbaar wordt geborgd dat de toegepaste materialen en eventuele chemische behandelingen voldoen aan de geldende Europese wet- en regelgeving ten aanzien van chemische stoffen. Is Aanbestedende dienst bereid om voor de matrashoes expliciet als eis op te nemen dat deze aantoonbaar voldoet aan de toepasselijke verplichtingen uit de REACH-verordening (EG) nr. 1907/2006 en dat Inschrijver dit op verzoek van Aanbestedende dienst dient te kunnen onderbouwen met relevante verklaringen en/of documentatie van de fabrikant of producent? Hiermee wordt naar mening van Inschrijver geborgd dat alle Inschrijvers bij hun materiaalkeuze vanuit een gelijkwaardig minimumkader opereren en wordt voorkomen dat prijsverschillen ontstaan door toepassing van materialen of chemische behandelingen die niet aan de binnen de Europese Unie geldende eisen voldoen.	Zie het antwoord op vraag 114.
132	Prijsplafond perceel 1					Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende dienst met het hanteren van prijsplafonds de kosten van de Opdracht beheersbaar wenst te houden. Inschrijver constateert echter dat de vastgestelde prijsplafonds voor met name de matrassen zeer scherp zijn in verhouding tot de gevraagde technische specificaties en de kwaliteits- en duurzaamheidsambities van Aanbestedende dienst. Het is naar verwachting mogelijk om binnen het gestelde prijsplafond een matras te produceren dat technisch voldoet aan de gestelde minimumeisen. De hoogte van het prijsplafond heeft echter rechtstreeks invloed op de ruimte die een producent heeft ten aanzien van materiaalkeuze en kwalitatieve eigenschappen die niet volledig in minimumeisen zijn vastgelegd, zoals het comfort van de matrashoes, ademend vermogen, vocht- en warmteregulatie, materiaalkeuze en daarmee het dagelijkse gebruikerscomfort en de duurzaamheid van het product. Inschrijver ziet hierdoor het risico dat het prijsplafond marktpartijen stimuleert om primair te optimaliseren op het behalen van de minimale technische eisen tegen de laagst mogelijke kostprijs, terwijl kwalitatief betere materiaalkeuzes die bijdragen aan comfort, levensduur en duurzaamheid juist kostprijsverhogend kunnen zijn. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe zij bij het vaststellen van het prijsplafond rekening heeft gehouden met deze kwalitatieve aspecten die niet uitsluitend uit de technische minimumeisen voortvloeien? Is Aanbestedende dienst bereid het prijsplafond voor de matrassen zodanig te heroverwegen dat Inschrijvers voldoende ruimte krijgen om binnen het plafond niet alleen een technisch compliant product, maar tevens een kwalitatief hoogwaardig, comfortabel en duurzaam product aan te bieden? Indien Aanbestedende dienst het prijsplafond ongewijzigd wenst te handhaven, is zij dan bereid binnen de gunningsmethodiek aanvullende kwalitatieve criteria op te nemen waarmee aantoonbaar onderscheid in onder meer materiaalkeuze, gebruikerscomfort, ademend vermogen, vocht- en warmteregulatie en duurzaamheid van het matras daadwerkelijk wordt gewaardeerd?	Het is voor Opdrachtgever onduidelijk op welke prijsplafonds u doelt gezien u specifiek prijsplafonds voor bijvoorbeeld de matrassen noemt. Opdrachtgever werkt niet met een prijsplafond per product. Inschrijver dient een prijs op te geven per product in het prijzenblad, deze wordt vermenigdvuldigd met de afzet (de weging) en hieruit komt een inschrijfprijs per product. De totale inschrijfprijs van alle producten samen is de fictieve inschrijfsom. De fictieve inschrijfsom wordt beoordeeld binnen een bandbreedte. Opdrachtgever is niet bereid om aanvullende kwalitatieve criteria op te nemen
133	Prijsplafonds Perceel 1 en Perceel 2					Indien Aanbestedende dienst de huidige prijsplafonds handhaaft, kan zij dan toelichten op welk prijspeil en welke peildatum de gehanteerde prijsplafonds zijn gebaseerd en bevestigen dat daarbij rekening is gehouden met alle in deze aanbesteding gestelde product-, kwaliteits-, duurzaamheids-, verpakkings- en logistieke eisen?	Zie het antwoord op vraag 132.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
134	Subgunningscriterium 2 – Duurzaamheid					Binnen Subgunningscriterium 2 vraagt Aanbestedende dienst om binnen maximaal 2 A4 in te gaan op meerdere omvangrijke onderwerpen gedurende de volledige levenscyclus van de producten en dienstverlening, waaronder levensduurverlenging, hergebruik, recycling, circulaire oplossingen, verpakkingsmaterialen, CO₂-reductie vanaf productie tot einde gebruik en marktontwikkelingen en innovaties gedurende de contractperiode. Gelet op de breedte van deze onderwerpen en het belang dat Aanbestedende dienst hecht aan een concrete en onderbouwde uitwerking, verzoekt Inschrijver het maximaal toegestane aantal pagina's voor Subgunningscriterium 2 te verruimen van 2 naar 3 A4. Is Aanbestedende dienst bereid hiermee in te stemmen en de Aanbestedingsdocumenten hierop aan te passen?	Opdrachtgever is niet bereid hiermee in te stemmen en laat het aantal pagina's ongewijzigd.
135	Subgunningscriterium 1 – Leverbetrouwbaarheid					Voor Subgunningscriterium 1 vraagt Aanbestedende dienst Inschrijvers om binnen maximaal 2 A4 onder meer in te gaan op het borgen van de levertijden bij sterk fluctuerende behoefte, externe verstoringen in de keten en beschikbare back-upmaatregelen en noodscenario's. Daarbij wordt de beantwoording mede beoordeeld op de concreetheid van de maatregelen, de onderbouwing dat deze daadwerkelijk worden getroffen en de mate waarin aannemelijk wordt gemaakt dat deze bijdragen aan de doelstelling. Om Inschrijvers voldoende gelegenheid te bieden deze maatregelen concreet, onderbouwd en verifieerbaar uit te werken en Aanbestedende dienst daarmee voldoende onderscheidend vermogen te bieden voor de kwalitatieve beoordeling, verzoekt Inschrijver het maximaal toegestane aantal pagina's voor Subgunningscriterium 1 te verruimen van 2 naar 4 A4 per Perceel. Is Aanbestedende dienst bereid hiermee in te stemmen en de Aanbestedingsdocumenten hierop aan te passen?	Opdrachtgever is niet bereid hiermee in te stemmen en laat het aantal pagina's ongewijzigd.
136	Percelen					In paragraaf 1.3 geeft Aanbestedende dienst aan dat de afhankelijkheid van één leverancier te groot is wanneer deze alle voor het COA kritische artikelen levert. Tegelijkertijd begrijpen wij uit de Aanbestedingsdocumenten dat Inschrijvers op beide Percelen mogen inschrijven en dat de gunning per Perceel plaatsvindt. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat één Inschrijver beide Percelen gegund kan krijgen indien deze Inschrijver voor beide Percelen als economisch meest voordelige Inschrijving eindigt?	Ja, dit wordt bevestigd. Een Inschrijver mag op beide Percelen inschrijven en kan, indien diens Inschrijving voor beide Percelen als economisch meest voordelige inschrijving wordt beoordeeld, beide Percelen gegund krijgen. De passage in paragraaf 1.3 ziet op de overwegingen die ten grondslag hebben gelegen aan de perceelindeling. Door de Opdracht in twee Percelen in de markt te zetten, wordt beoogd de afhankelijkheid van één leverancier te beperken en tegelijkertijd ruimte te bieden aan een bredere groep marktpartijen om in te schrijven. Opdrachtgever heeft er echter niet voor gekozen een beperking op te nemen waarbij een Inschrijver maximaal één Perceel gegund kan krijgen. Een dergelijke beperking zou de mededinging kunnen beperken en de markt voor de afzonderlijke Percelen kunnen verkleinen.
137	aantallen					In paragraaf 1.5 geeft Aanbestedende dienst inzicht in de historische uitgaven per perceel. Voor het kunnen maken van een realistische inschatting van de benodigde productie-, voorraad- en logistieke capaciteit is tevens inzicht in de historische afname per artikel van belang. Kan Aanbestedende dienst per artikel uit het prijzenblad de afgenomen aantallen over 2024, 2025 en 2026 tot en met juli verstrekken?	Opdrachtgever heeft enkel de gegevens beschikbaar vanaf 01-2025. Deze zijn toegevoegd aan de documenten. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan deze gegevens.
138	Prijzen					De huidige markt wordt gekenmerkt door onzekerheid en sterke fluctuaties in onder meer grondstof-, productie-, energie- en transportkosten. Dergelijke ontwikkelingen kunnen gedurende de looptijd leiden tot substantiële kostprijsstijgingen die niet of niet volledig worden opgevangen door de reguliere contractuele indexeringsystematiek. Gelet op de looptijd van de Raamovereenkomst en het belang van continuïteit en leveringszekerheid, verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst om een regeling op te nemen waarbij Opdrachtnemer, indien de aantoonbare kostprijs van een product met meer dan 5% meer dan de indexatie stijgt ten opzichte van de kostprijs die ten grondslag lag aan de laatst vastgestelde prijs, een onderbouwd verzoek tot prijsaanpassing kan indienen. De prijsaanpassing zou daarbij uitsluitend betrekking hebben op de aantoonbare kostprijsstijging boven de 5% tov de indexatie, waarbij Opdrachtnemer de stijging transparant en objectief dient te onderbouwen. Is Aanbestedende dienst bereid een dergelijke bepaling in de Raamovereenkomst op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 32. Opdrachtgever handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen prijs- en indexeringsregeling. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om aanvullende bepalingen voor tussentijdse prijsaanpassingen op te nemen. De indexeringsystematiek blijft ongewijzigd.
139	ondertekening					Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat alle documenten die in het kader van de Inschrijving door Inschrijver dienen te worden ondertekend, rechtsgeldig elektronisch mogen worden ondertekend via DocuSign? Indien dit niet voor alle documenten is toegestaan, verzoeken wij Aanbestedende dienst aan te geven voor welke documenten een ondertekening via DocuSign niet wordt geaccepteerd en welke wijze van ondertekening voor deze documenten wel is vereist.	Ja. Documenten mogen rechtsgeldig elektronisch worden ondertekend, mits de elektronische handtekening voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en de bevoegdheid van de ondertekenaar kan worden vastgesteld. Een ondertekening via DocuSign wordt geaccepteerd indien aan deze voorwaarden is voldaan.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
140	Wachtkamervereenkomst					In paragraaf 1.6.3 is bepaald dat de als eerste reserve geëindigde Inschrijver zijn Inschrijving gedurende een maximale termijn van zes maanden gestand dient te doen. Indien de oorspronkelijke Opdrachtnemer gedurende deze periode uitvalt, kan de Raamovereenkomst vervolgens aan deze Inschrijver worden gegund. Inschrijver merkt op dat gedurende deze periode geen opdrachten of omzet uit de Raamovereenkomst worden verkregen, terwijl Inschrijver wel gedurende maximaal zes maanden aan zijn oorspronkelijke Inschrijving, waaronder de aangeboden prijzen en voorwaarden, gebonden blijft. Gelet op de huidige markt, waarin prijzen van onder meer grondstoffen, schuim, textiel, energie en transport aan fluctuaties onderhevig kunnen zijn, kan hierdoor de situatie ontstaan dat de bij inschrijving aangeboden prijzen op het moment van activering van de wachtkamer niet langer aansluiten bij de dan geldende kostprijs. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat, indien de wachtkamerconstructie wordt geactiveerd, de in de Raamovereenkomst opgenomen prijssherzienings- en/of indexeringssystematiek voor de wachtkamerleverancier wordt toegepast alsof de Raamovereenkomst vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum van de Opdracht van kracht is geweest? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Aanbestedende dienst toe te staan dat bij activering van de wachtkamerconstructie de aangeboden prijzen worden aangepast aan aantoonbare prijsontwikkelingen die zich tussen het moment van inschrijving en het moment van activering hebben voorgedaan. Indien Aanbestedende dienst ook hiertoe niet bereid is, verzoeken wij de verplichting tot ongewijzigde gestanddoening van de Inschrijving gedurende de volledige periode van zes maanden te heroverwegen dan wel de wachtkamerperiode te verkorte	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de wachtkamerregeling of de prijsindexeringssystematiek aan te passen. De maximale wachtkamertermijn bedraagt zes maanden. Gedurende deze periode dient de Inschrijver de Inschrijving gestand te doen onder de aangeboden voorwaarden. Opdrachtgever acht dit proportioneel, mede gelet op de beperkte duur van de wachtkamerperiode en het feit dat ook de winnende inschrijver gedurende deze periode geen aanspraak heeft op tussentijdse prijsaanpassing.
141	Wachtkamervereenkomst					In paragraaf 1.6.3 geeft Aanbestedende dienst aan dat, indien Opdrachtnemer "uitvalt" en de Raamovereenkomst met hem wordt beëindigd, de Raamovereenkomst vervolgens wordt gegund aan de Inschrijver waarmee de Wachtkamervereenkomst is gesloten. Voor Inschrijver is niet duidelijk welke situaties Aanbestedende dienst precies onder het "uitvallen" van Opdrachtnemer verstaat en onder welke omstandigheden de wachtkamerconstructie kan worden geactiveerd. Kan Aanbestedende dienst limitatief aangeven welke beëindigingsgronden van de Raamovereenkomst kunnen leiden tot activering van de Wachtkamervereenkomst en daarbij verwijzen naar de betreffende bepalingen in de concept-Raamovereenkomst? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat de wachtkamerconstructie uitsluitend wordt geactiveerd indien de Raamovereenkomst met de oorspronkelijke Opdrachtnemer rechtsgeldig en definitief is beëindigd en niet reeds bij bijvoorbeeld een tekortkoming, discussie over nakoming, ingebrekestelling of tijdelijke verstoring in de uitvoering? Tot slot verzoekt Inschrijver te bevestigen dat activering van de wachtkamerconstructie uitsluitend binnen de in paragraaf 1.6.3 genoemde maximale wachtkamertermijn van zes maanden kan plaatsvinden.	a) Nee. De in paragraaf 1.6.3 gebruikte term "uitvallen" is niet limitatief bedoeld. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de beëindigingsgronden zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en de ARIV-2018. b) Ja. De wachtkamerconstructie wordt uitsluitend geactiveerd indien de Raamovereenkomst met de oorspronkelijke Opdrachtnemer rechtsgeldig is beëindigd. Een enkele tekortkoming, ingebrekestelling, discussie over nakoming of tijdelijke verstoring in de uitvoering leidt niet automatisch tot activering van de wachtkamerconstructie. c) Ja. Activering van de wachtkamerconstructie kan uitsluitend plaatsvinden binnen de in paragraaf 1.6.3 genoemde wachtkamertermijn van zes maanden.
142	Wachtkamervereenkomst					Uit paragraaf 1.6.3 volgt dat, indien de oorspronkelijke Opdrachtnemer uitvalt en diens Raamovereenkomst wordt beëindigd, de Inschrijver met wie de Wachtkamervereenkomst is gesloten vervolgens de Raamovereenkomst gegund krijgt. Inschrijver begrijpt het belang van continuïteit voor Opdrachtgever. Het gedurende de wachtkamerperiode volledig operationeel gereedhouden van onder meer voorraden, productie- en logistieke capaciteit, leveranciersafspraken en overige voor de uitvoering benodigde middelen, zonder zekerheid dat de Raamovereenkomst daadwerkelijk aan de wachtkamerleverancier wordt gegund, zou echter een aanzienlijke en moeilijk te beprijzen verplichting betekenen. Kan Aanbestedende dienst daarom aangeven welke implementatietermijn de wachtkamerleverancier krijgt vanaf het moment waarop Aanbestedende dienst besluit de Wachtkamervereenkomst te activeren tot het moment waarop de daadwerkelijke leveringen conform de Raamovereenkomst dienen aan te vangen? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat gedurende de wachtkamerperiode niet van de wachtkamerleverancier wordt verlangd dat deze reeds voorraden, productiecapaciteit of andere specifiek voor deze Opdracht benodigde middelen reserveert of beschikbaar houdt en dat de reguliere implementatietermijn aanvangt op het moment waarop de Raamovereenkomst daadwerkelijk aan deze Inschrijver wordt gegund?	Opdrachtgever bevestigt dit. Indien de Wachtkamervereenkomst wordt geactiveerd, zal Opdrachtgever een redelijke implementatieperiode bieden.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Levering van matrassen, kussens en dekens en linnen en textiel Aanbestedingsnummer: CDR-1294638 Datum: 17 september 2026							
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
143	Social Return					In paragraaf 1.6.2 geeft Aanbestedende dienst aan dat Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst een Social Return-bijdrage dient te realiseren ter hoogte van 5% van de voor de opdracht relevante loonsom. Voor Inschrijver is niet volledig duidelijk wat Aanbestedende dienst in het kader van deze opdracht verstaat onder de "voor de opdracht relevante loonsom". De onderhavige opdracht betreft immers in belangrijke mate de levering van producten, waarbij slechts een gedeelte van de totale opdrachtwaarde betrekking heeft op arbeid en/of dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst nader definiëren welke loonkosten tot de voor de opdracht relevante loonsom worden gerekend en op welke wijze deze loonsom dient te worden vastgesteld? Kan Aanbestedende dienst daarbij tevens bevestigen dat de 5% Social Return-bijdrage uitsluitend wordt berekend over de daadwerkelijk aan de uitvoering van deze opdracht toe te rekenen loonsom en derhalve niet over de totale omzet of totale factuurwaarde van de geleverde producten? Tot slot verzoeken wij Aanbestedende dienst te verduidelijken op welk moment en op welke wijze de relevante loonsom en de daaruit voortvloeiende Social Return-verplichting gedurende de looptijd van de overeenkomst worden vastgesteld en gecontroleerd.	Zie het antwoord op vraag 27.
144	Social Return					Aanbestedende dienst geeft aan dat Social Return van toepassing is op de dienstverlening binnen deze opdracht en dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst een Social Return-bijdrage dient te realiseren ter hoogte van 5% van de voor de opdracht relevante loonsom. Daarbij worden als voorbeelden onder meer genoemd de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij logistieke werkzaamheden, het sorteren en/of het reconditioneren van textiel. Inschrijver onderschrijft het belang van Social Return en het creëren van maatschappelijke waarde. Uit de aanbestedingsstukken blijkt echter niet op welke wijze Inschrijver bij inschrijving inzichtelijk dient te maken hoe aan deze verplichting gedurende de uitvoering concreet invulling zal worden gegeven. Juist de wijze waarop Social Return wordt ingevuld kan naar mening van Inschrijver onderscheidend zijn in de maatschappelijke waarde die met de uitvoering van de opdracht wordt gerealiseerd. Is Aanbestedende dienst daarom bereid om binnen Gunningscriterium 2 – Duurzaamheid tevens aandacht te besteden aan de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan Social Return, bijvoorbeeld door Inschrijver te laten beschrijven welke activiteiten worden ingezet, welke doelgroepen daarbij worden betrokken en op welke wijze de maatschappelijke impact gedurende de looptijd wordt geborgd en aantoonbaar gemaakt? Indien Aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, kan zij dan verduidelijken op welke wijze de winnende Inschrijver na gunning dient aan te tonen hoe de vereiste Social Return-bijdrage van 5% concreet wordt ingevuld, gewaardeerd en gemonitord?	Zie het antwoord op vraag 27.