

Nota van Inlichtingen 24 september 2026

EA Wachtijdenonderzoek kinderopvang 2026-2030

Bijbehorende bijlagen:

- Beschrijvend document 1.1
- Bijlage 2 – Prijsopgaveformulier 1.1
- Bijlage F – Programma van Eisen 1.1

VRAAG 1	In paragraaf 2.3 wordt verwezen naar de huidige monitoring over 2023, 2024 en 2025. Kan Opdrachtgever nader toelichten welke typen databronnen en gegevensleveranciers bij de huidige monitoring worden gebruikt en in hoeverre de Opdrachtnemer vanaf 2027 kan voortbouwen op deze bestaande databronnen en gegevensstromen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het is aan Opdrachtnemer zelf om databronnen en gegevensstromen te verkrijgen en afspraken te maken met dataleveranciers over de data die voor de huidige monitoring is gebruikt.. Voor meer informatie over de monitor, wordt verwezen naar het metadatabestand (Bijlage C) en de onderzoeksverantwoording van de Wachtijdenmonitor (Onderzoeksverantwoording Wachtijdenonderzoek Kinderopvang Rijksoverheid.nl).

VRAAG 2	Worden de contactgegevens van kinderopvangorganisaties, gastouderbureaus en eventuele andere dataleveranciers die aan de huidige monitoring deelnemen na gunning beschikbaar gesteld aan de nieuwe Opdrachtnemer?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Nee. Het is aan Opdrachtnemer om contacten te leggen met dataleveranciers, kinderopvangorganisaties en gastouderbureaus.

VRAAG 3	Is bij de huidige monitoring sprake van structurele gegevenslevering via één of meer leveranciers van kinderopvangsoftware of administratiesystemen? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre bestaande dataspecificaties, technische afspraken, formats en/of koppelingen beschikbaar worden gesteld aan de nieuwe Opdrachtnemer?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het is aan Opdrachtnemer om gegevenslevering voor de wachtijdenmonitor te organiseren. Voor meer informatie over de data die gebruikt zijn voor de huidige monitor, wordt verwezen naar het metadatabestand (Bijlage C) en de onderzoeksverantwoording van de Wachtijdenmonitor (Onderzoeksverantwoording Wachtijdenonderzoek Kinderopvang Rijksoverheid.nl).

VRAAG 4	Begrijpen wij goed dat Opdrachtgever geen specifieke wijze van dataverzameling voorschrijft en dat het aan Inschrijver is om een passende combinatie van bijvoorbeeld administratieve registratiedata, gegevensleveringen via softwareleveranciers en/of rechtstreekse gegevensuitvraag bij kinderopvangorganisaties voor te stellen, mits daarmee wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van representativiteit, betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, dat is juist.

VRAAG 5	Kan een onderzoeksozet waarbij gedurende meerdere jaren grotendeels met dezelfde structurele groep gegevensleveranciers wordt gewerkt, eventueel aangevuld met nieuwe organisaties ter borging van de representativiteit, voldoen aan de eisen van Opdrachtgever?
Document	Beschrijvend document

Antwoord	Ja, het is aan Opdrachtnemer om gegevenslevering voor de wachttijdenmonitor te organiseren. Er wordt geen data beschikbaar gesteld vanuit Opdrachtgever. Het gebruik maken van dezelfde leveranciers over de jaren heen is geen bezwaar.
----------	--

VRAAG 6	In paragraaf 2.5.4 staat dat de wachttijdmetingen gebaseerd moeten zijn op een representatieve steekproef van de gehele populatie. Op welk niveau dient de representativiteit primair te worden geborgd: kinderopvangorganisaties/houders, locaties, kindplaatsen, kinderen/aanvragen of een combinatie hiervan?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	De representativiteit dient primair te zijn geborgd op het niveau van de opvangvorm. De cijfers dienen dermate representatief te zijn dat wij betrouwbare uitspraken kunnen doen over de wachttijden in Nederland. En dat er zicht is (niet noodzakelijkerwijs representatief) op regionale verschillen, verschillen tussen stedelijke en niet-stedelijke gebieden en naar leeftijd. Het is aan Opdrachtnemer te onderbouwen dat er wordt gewerkt met een representatieve steekproef. Hoe meer representativiteit op verschillende niveaus, hoe beter. Tegelijkertijd realiseren wij ons ook dat een steekproef die op allerlei verschillende vlakken representatief is, niet haalbaar is.

VRAAG 7	Dient de monitoring uitsluitend op landelijk niveau representatief te zijn, waarbij regionale spreiding als analysevariabele wordt meegenomen, of verwacht Opdrachtgever tevens dat voor afzonderlijke regio's representatieve uitspraken kunnen worden gedaan? Indien dit laatste het geval is, welke regionale indeling en welk betrouwbaarheidsniveau verwacht Opdrachtgever?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6.

VRAAG 8	Begrijpen wij goed dat publicatie van kwartaalcijfers niet betekent dat ieder kwartaal een volledig nieuwe representatieve steekproef moet worden getrokken, en dat ook een opzet kan voldoen waarbij een structurele groep databronnen periodiek wordt geactualiseerd en de representativiteit van het totale bestand doorlopend wordt bewaakt?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, dat is juist.

VRAAG 9	De Opdrachtgever vraagt naast de kwantitatieve monitoring om kwalitatieve duiding en mogelijke verklaringen van ontwikkelingen in de wachttijden. Begrijpen wij goed dat de aard en omvang van deze kwalitatieve onderzoekscomponent door Inschrijver mogen worden bepaald en bijvoorbeeld risicogestuurd kan worden ingezet op ontwikkelingen die op basis van de kwantitatieve analyse nadere verklaring behoeven?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, dat is juist.

VRAAG 10	Opdrachtgever geeft aan dat voor Caribisch Nederland nog geen vergelijkbaar wachttijdenonderzoek is uitgevoerd. Welke gegevensbestanden, administratieve registraties of andere bronnen zijn momenteel beschikbaar die als basis voor de monitoring kunnen dienen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Opdrachtgever is niet bekend met gegevensbestanden, administratieve registraties of andere bronnen die kunnen dienen voor de monitoring in Caribisch Nederland. Het is aannemelijk dat kinderopvangorganisaties op Caribisch Nederland zelf ook de wachttijden beperkt monitoren. Opdrachtnemer zal daarom waarschijnlijk moeten werken met een enquête/vragenlijsten en/of bevestigingen van kinderopvanglocaties.

VRAAG 11	In paragraaf 2.5.3 staat dat Opdrachtgever ondersteuning biedt bij het aanleveren van de juiste contactpersonen en ingangen in Caribisch Nederland. Kan Opdrachtgever toelichten wat deze ondersteuning concreet inhoudt en in hoeverre bestaande contacten met kinderopvangorganisaties, lokale overheden en andere stakeholders beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtnemer?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in contact brengen met de projectleiders op de eilanden. Deze projectleiders hebben relaties met kinderopvangorganisaties op Caribisch Nederland. Daarnaast kan Opdrachtgever Opdrachtnemer in contact brengen met de uitvoeringsorganisatie, de RCN-unit.

VRAAG 12	Bij geschiktheidseis 4.5.3, kerncompetentie 3, vraagt Opdrachtgever ervaring met "het verrichten van onderzoek op het beleidsterrein van kinderopvang". Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze kerncompetentie moet worden geïnterpreteerd? Kan hieraan ook worden voldaan met een onderzoeksopdracht op het terrein van integrale kindvoorzieningen en/of voorzieningen voor kinderen van 0-12 jaar, waarin opvang, ontwikkeling en ondersteuning van kinderen en ouders centraal staan en waarin aantoonbare inhoudelijke raakvlakken bestaan met bijvoorbeeld buitenschoolse opvang, voorschoolse voorzieningen en VVE?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, ervaring op het vlak van voorzieningen van kinderen van 0-12 jaar, waarin opvang een wezenlijk onderdeel van de onderzoeksopdracht vormen en er inhoudelijk raakvlakken zijn met het beleidsterrein van kinderopvang, kan onder de kerncompetentie worden geschaard.

VRAAG 13	Is voor het t.b.v. een gelijk speelveld voldoen aan kerncompetentie 3 doorslaggevend dat de referentieopdracht formeel als onderzoek binnen het beleidsterrein kinderopvang is aangemerkt, of kan eveneens worden voldaan met een inhoudelijk vergelijkbare onderzoeksopdracht binnen het bredere domein van kindvoorzieningen, wanneer de aard van de onderzochte voorzieningen, doelgroepen en onderzoeksvraagstukken aantoonbaar nauw verwant is aan kinderopvang?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het is niet doorslaggevend als een referentieopdracht formeel als onderzoek binnen het beleidsterrein kinderopvang is aangemerkt. Aan de kerncompetentie kan ook worden voldaan met een onderzoeksopdracht binnen het bredere domein van kindvoorzieningen – mits uit de referentie aantoonbaar blijkt dat de aard van de onderzochte voorzieningen, de doelgroepen en de vraagstukken inhoudelijk nauw aansluiten bij het beleidsterrein van kinderopvang.

VRAAG 14	Welke eisen stelt Opdrachtgever aan het eigendom, de overdraagbaarheid en de beschikbaarheid na afloop van de Overeenkomst van de verzamelde onderzoeksdata, databewerkingen, scripts en eventuele dashboardomgeving?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Samenvattend eisen wij dat alle resultaten (data, scripts, dashboard) volledig in eigendom van Opdrachtgever komt. Na afloop moet Opdrachtnemer het materiaal kosteloos overdragen of vernietigen op verzoek en mag het tijdens de looptijd niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Wij verwijzen u voor de uitwerking van deze eisen graag naar het volgende: 1. Eigendom en overdracht van intellectuele eigendomsrechten: artikel 23 van de ARVODI-2025; 2. Overdracht van onderzoeksmateriaal: Bijlage D – Concept Overeenkomst, artikel 8.1; 3. Bewaartermijn en beschikbaarheid: Bijlage D – Concept Overeenkomst, artikel 8.2 en artikel 9.3; 4. Gebruiksbeperking: Bijlage D – Concept Overeenkomst, artikel 8.3.

VRAAG 15	U geeft aan "Publiceren op een openbare website in de vorm van een dashboard (webpagina afspreken in nadere overeenstemming). Het is aan de opdrachtnemer om het dashboard vorm te geven." Kunt u nader duiden wat u in dit kader als resultaat van de opdrachtnemer ziet? Betreft het puur het aanleveren van de content?
Document	Bijlage F - Programma van Eisen; E2.2
Antwoord	Het betreft het faciliteren van een webpagina, uitsluitend met als doel het presenteren van wachttijdencijfers. Op deze pagina plaatst Opdrachtnemer het dashboard.

VRAAG 16	De wachttijdenmonitor over 2023 tot en met 2025 is uitgevoerd door onderzoeksbureau Significant, terwijl van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de vergelijkbaarheid met eerdere meetjaren borgt. Kunt u aangeven welke informatie naast de openbare rapportages, het dashboard en de bijlage Metadata aan alle inschrijvers beschikbaar wordt gesteld om een gelijke informatiepositie te waarborgen, waaronder de gehanteerde onderzoeksopzet, steekproef- en wervingsaanpak, vragenlijsten en uitvraagformats, dataverwerkings- en analysemethoden, kwaliteitscontroles en relevante ervaringen met respons en databeschikbaarheid?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Naast de informatie die is bijgevoegd in de aanbestedingsdocumenten en de verwijzingen in het beschrijvend document, kan er gebruik worden gemaakt van de onderzoeksverantwoording van de wachttijdenmonitor. Verkrijgbaar via: Onderzoeksverantwoording Wachttijdenonderzoek Kinderopvang Rijksoverheid.nl

VRAAG 17	In 2.5.3 staat dat de opdrachtgever ondersteuning biedt bij het aanleveren van contactpersonen en ingangen in Caribisch Nederland. Kunt u nader toelichten welke bestaande relaties, lokale netwerken en contactpersonen op Bonaire, Sint Eustatius en Saba voor het onderzoek beschikbaar worden gesteld en in hoeverre de opdrachtgever de medewerking van deze partijen kan faciliteren? Verwacht de opdrachtgever daarnaast dat de opdrachtnemer in het kader van de dataverzameling en duiding locatiebezoeken aan één of meer eilanden uitvoert en, zo ja, dient de inschrijver de reis- en verblijfskosten hiervoor volledig in de all-in inschrijfprijs op te nemen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 11, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in contact brengen met de projectleiders op de eilanden en de RCN-unit. Het is aan Opdrachtnemer om het onderzoek vorm te geven, het kan daarbij zinvol zijn om locatiebezoeken te doen aan één of meerdere eilanden. Inschrijver dient reis-en verblijfskosten hiervoor volledig in de all-in inschrijfprijs op te nemen.

VRAAG 18	Kunt u nader duiden hoe u ervaring definieert rondom "het verrichten van onderzoek op het beleidsterrein van kinderopvang". Mogen wij hij uitgaan van een brede opvatting van deze definitie?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, u mag uitgaan van een brede opvatting.

VRAAG 19	Kunt u bevestigen dat het maximum van 4.000 woorden geldt voor de gezamenlijke beantwoording van SG1 tot en met SG6 en verduidelijken of bijschriften, bronvermeldingen, inhoud van CV's en tekst in grafische elementen volledig in deze woordtelling worden meegenomen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, dat is juist. Graag verwijzen wij u ook naar het antwoord op vraag 30 waarbij wij dit woordenaantal hebben verruimd naar 6.000 woorden. Bijschriften, bronvermeldingen, inhoud van CV's en tekst in grafische elementen wordt volledig meegenomen in de woordentelling.

VRAAG 20	Kunt u de minimale reikwijdte en diepgang van de gevraagde nadere duiding specificeren, waaronder de verwachte kwalitatieve onderzoeksmethoden, het minimaal te betrekken aantal stakeholdergroepen en de mate waarin mogelijke verklaringen empirisch moeten worden onderbouwd?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het is aan Opdrachtnemer om een onderzoeksmethode of plan van aanpak te formuleren voor het duiden van de cijfers. Opdrachtnemer kan denken aan het doen van deskresearch en gesprekken met sector(experts).

VRAAG 21	Voor verschillende variabelen geldt dat deze "waar mogelijk" moeten worden opgenomen. Kunt u aangeven aan de hand van welke criteria wordt vastgesteld of opname mogelijk is en of het niet of slechts gedeeltelijk kunnen opnemen van deze variabelen gevolgen heeft voor de acceptatie van de onderzoeksresultaten?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	De verplichte variabelen zijn regionale spreiding, leeftijd en VE-indicatie, voor het monitoren van de wachttijden in de dagopvang, gastouderopvang en buitenschoolse opvang. Het is aan Opdrachtnemer om een voorstel te doen voor de "waar mogelijk" variabelen. Indien een opdrachtnemer vaststelt dit onderzoek niet te kunnen uitvoeren, kan de opdracht worden verleend ondanks dat deze variabelen geen plek krijgen in het onderzoek. De onderbouwing voor het al dan niet opnemen van de 'waar mogelijk' variabelen speelt een rol in de beoordeling van de offerte.

VRAAG 22	In 2.6 worden kwartaalcijfers als afzonderlijke eindresultaten genoemd, waarbij deze vanaf 2027 uiterlijk twee maanden na het betreffende kwartaal worden opgeleverd. In 5.2.4 kan de inschrijver kiezen voor jaarlijkse, halfjaarlijkse of kwartaalpublicatie. Kunt u verduidelijken wat bij iedere aangeboden publicatiefrequentie wordt verstaan onder het opleveren van kwartaalcijfers en welke gegevens respectievelijk per kwartaal, halfjaar of jaar openbaar moeten worden gepubliceerd?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Voor Europees Nederland geldt dat de kwartaalcijfers moeten worden gepubliceerd. Er is ruimte binnen de frequentie van publicatie van deze kwartaalcijfers. Namelijk: per jaar (0 punten), per halfjaar (25 punten) of per kwartaal (50 punten). De wachttijden per KDV, GOO en BSO, dienen minimaal geactualiseerd te worden aan de hand van leeftijd, regionale spreiding en VE-indicatie. Het is toegestaan om voor regionale spreiding en VE-indicatie een afwijkende actualisatiefrequentie (minimaal jaarlijks) te hanteren dan de gekozen basisfrequentie (per jaar, halfjaar of kwartaal) indien er sprake is van beperkte datakwaliteit of beschikbaarheid.

VRAAG 23	Kunt u de functionele en technische scope van het openbare dashboard verduidelijken en aangeven of ontwikkeling, hosting, beheer, beveiliging, digitale toegankelijkheid, onderhoud en overdracht van het dashboard onderdeel moeten zijn van de all-in inschrijfprijs?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Opdrachtnemer faciliteert een webpagina, uitsluitend met als doel het presenteren van wachttijdencijfers. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de webpagina (ontwikkeling, hosting, beheer, beveiliging, digitale toegankelijkheid, onderhoud, overdracht). Op deze pagina plaatst Opdrachtnemer het dashboard. Dit is onderdeel van de all-in inschrijfprijs.

VRAAG 24	Kunt u verduidelijken welke eisen aan representativiteit en datakwaliteit specifiek gelden voor Caribisch Nederland en welke alternatieve onderzoeksmethoden of databronnen aanvaardbaar zijn indien de administraties van
-----------------	--

	kinderopvangorganisaties onvoldoende beschikbaar, volledig of uniform blijken te zijn?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Naar verwachting zijn er onvoldoende databronnen beschikbaar of zijn deze bronnen niet van voldoende kwaliteit. Daarom is de verwachting van Opdrachtgever dat er onderzoek wordt uitgevoerd op basis van enquêtes. Dus onderzoek op basis van enquêtes/ vragenlijsten/ bevraging van kinderopvanglocaties op de eilanden.

VRAAG 25	De overeenkomst gaat in op 4 januari 2027, terwijl in juli 2027 kwartaalcijfers en een rapport over geheel 2026 moeten worden opgeleverd. Kunt u verduidelijken of de voor 2026 benodigde gegevens reeds door of namens de opdrachtgever zijn verzameld en aan de opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld, dan wel of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gegevens na aanvang van de overeenkomst retrospectief worden verzameld?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de gegevens over 2026 voor Europees Nederland na aanvang van de overeenkomst retrospectief worden verzameld. Dit is niet van toepassing op Caribisch Nederland. Daarbij worden de wachttijden gemonitord vanaf het jaar 2027.

VRAAG 26	Kunt u aangeven welke historische gegevens, methodedocumentatie, geanonimiseerde databestanden, scripts en overige onderzoeksdocumentatie van de metingen over 2023 tot en met 2025 bij aanvang van de opdracht aan de opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld, zodat de gevraagde continuïteit en vergelijkbaarheid met eerdere meetjaren kan worden geborgd (Aanvullend aan Bijlage C)?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Er worden, aanvullend aan bijlage C, geen andere bestanden beschikbaar gesteld. Daar waar gerichte vragen zijn over de cijfers over de jaren 2023 tot en met 2025 zal Opdrachtgever waar nodig een gesprek met onderzoeksbureau van de eerdere meting faciliteren.

VRAAG 27	Welke vorm verwacht de opdrachtgever voor de op te leveren rapportages?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het rapport wordt opgeleverd in PDF. Het is verder aan Opdrachtnemer om het rapport vorm te geven.

VRAAG 28	Kan opdrachtgever verduidelijken of voor verslagjaar 2026 een afzonderlijk rapport Caribisch Nederland moet worden opgeleverd? Zo ja, wat is de beoogde opleverdatum?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Nee, voor het verslagjaar 2026 hoeft er geen rapport voor Caribisch Nederland worden opgeleverd. Het monitoren van de wachttijden voor Caribisch Nederland start in 2027.

VRAAG 29	Kan opdrachtgever verduidelijken welke gegevens en indicatoren bij een halfjaarlijkse respectievelijk kwartaalpublicatie minimaal moeten worden geactualiseerd? Is het toegestaan om voor onderdelen met beperkte datakwaliteit of beschikbaarheid een afwijkende actualisatiefrequentie te hanteren?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	De wachttijden per KDV, GOO en BSO, dienen minimaal worden geactualiseerd aan de hand van leeftijd, regionale spreiding en VE-indicatie. Het is toegestaan om voor regionale spreiding en VE-indicatie een afwijkende actualisatiefrequentie (minimaal jaarlijks) te hanteren dan de gekozen basisfrequentie (per jaar, halfjaar of kwartaal) indien er sprake is van beperkte datakwaliteit of beschikbaarheid.

VRAAG 30	Is opdrachtgever bereid het maximum van 4.000 woorden te verruimen, zodat inschrijvers hun aanpak en onderscheidend vermogen voldoende kunnen onderbouwen?
Artikel	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, het wordt verruimd naar 6.000 woorden.

VRAAG 31	Kan Opdrachtgever nader specificeren aan welke criteria de representativiteit van de steekproef minimaal moet voldoen? Wordt hierbij bijvoorbeeld representativiteit verwacht naar opvangtype, regio, organisatieomvang en/of andere kenmerken? Zijn er minimeisen voor respons, dekkinggraad of statistische nauwkeurigheid?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6.

VRAAG 32	Een beperkt aantal bureaus heeft de afgelopen drie jaar onderzoek gedaan op het beleidsterrein van kinderopvang. Kan de maximumtermijn voor referentieopdrachten worden uitgebreid naar maximaal 5 jaar oud op het moment van inschrijven?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Wij gaan hiermee akkoord. Om voldoende ruimte te bieden aan marktpartijen om aan de kerncompetenties te voldoen, en daarmee de mededinging te bevorderen, wordt de termijn voor referentieopdrachten uitgebreid. Referentieopdrachten mogen maximaal 5 jaar oud zijn op het moment van inschrijving.

VRAAG 33	In eerste instantie lijkt het alsof Significant ook de plaatsing van broertjes en zusjes zouden meenemen in de monitoring, maar deze informatie staat niet in het dashboard of het laatste rapport. Kunt u toelichting geven over waarom dit niet is meegenomen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Bij een uitbreiding van de huidige monitor met aanvullende databronnen bleek de variabele broertje/zusje niet op een uniforme en goed vergelijkbare wijze beschikbaar te zijn voor alle deelnemende organisaties. In combinatie met de beperkte interpreteerbaarheid van de uitkomsten, is voor de huidige monitor besloten deze indicator niet langer op te nemen in dashboard en rapportage.

VRAAG 34	Via Bijlage C komen we bij de onderzoeksverantwoording van Significant over het onderzoek. Deze lijkt echter verouderd te zijn. Hier staan o.a. variabelen in genoemd die niet in het dashboard of meest recente rapport zijn opgenomen. Ook staat er 'De data beslaat de periode van 1 oktober 2022 – 31 december 2023'. Is er een update van deze onderzoeksverantwoording beschikbaar?
Document	Bijlage C
Antwoord	Dat betreft een fout in de onderzoeksverantwoording. Via Onderzoeksverantwoording Wachttijdenonderzoek Kinderopvang Rijksoverheid.nl kunt u de laatste versie inzien.

VRAAG 35	Zijn er minimale eisen of wensen ten aanzien van de rapportages en het dashboard?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het is aan de opdrachtnemer om het rapport vorm te geven. In het rapport dienen de kwartaalcijfers en de elementen uit 2.5, 2.5.1, 2.5.2., 2.5.3. terug te komen. Voor Caribisch Nederland en Europees Nederland dienen twee separate rapporten te worden gepubliceerd.

VRAAG 36	Subgunningscriterium kwaliteit 2, 3 en 4 lijken vooral betrekking te hebben op de beoordeling van de kwantitatieve dataverzameling. Klopt dat? Zo ja, op welke
-----------------	--

	wijze wordt de aanpak van de kwalitatieve dataverzameling beoordeeld? Zo nee, kunt u toelichten hoe de kwalitatieve dataverzameling binnen deze subgunningscriteria wordt meegewogen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Nee, dat is niet juist. Subgunningscriterium 2 is ook van toepassing op de beoordeling van kwalitatieve dataverzameling. We beoordelen de kwalitatieve dataverzamelmingsmethode conform de genoemde elementen in het subgunningscriterium.

VRAAG 37	Zijn de data voor heel het meetjaar 2026 reeds verzameld door de eerdere opdrachtnemer, of dient de nieuwe opdrachtnemer vanaf de start van de overeenkomst op 4 januari 2027 alle historische data over 2026 met terugwerkende kracht te verzamelen en te analyseren?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 25. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de gegevens over 2026 voor Europees Nederland na aanvang van de overeenkomst retrospectief worden verzameld.

VRAAG 38	De verplichte variabele "regionale spreiding naar eiland" (paragraaf 2.5.2) vereist dat er per eiland wordt uitgesplitst, terwijl paragraaf 2.5.4 een representatieve steekproef van de gehele populatie verlangt. Op Saba (met 3 kinderopvanglocaties) en Sint Eustatius (met 8 locaties) is dit vrijwel niet haalbaar zonder een respons van nagenoeg 100%, zeker gezien de vrijwillige deelname. Het uitvallen van één of enkele organisaties heeft daar al een disproportioneel grote impact op de dekking. Hoe definieert de opdrachtgever de term "representativiteit" voor deze twee eilanden? Welke minimale respons of dekking accepteert de opdrachtgever nog? En is het acceptabel dat de rapportage transparant aangeeft welke dekkingsbeperkingen er per eiland zijn, als deze onder de gestelde grens blijven?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Opdrachtgever is niet bekend met gegevensbestanden, administratieve registraties of andere bronnen die kunnen dienen voor de monitoring in Caribisch Nederland. Het is aannemelijk dat deze kinderopvangorganisaties zelf de wachttijden beperkt monitoren. Opdrachtnemer zal daarom waarschijnlijk moeten werken met een enquête/ vragenlijsten/ bevraging van de kinderopvanglocaties op de eilanden. Het is voor ons belangrijk om een beeld te kunnen vormen over de wachttijden op Caribisch Nederland. En om vervolgens, over tijd, trends en ontwikkelingen te kunnen vormen. Het is aan Opdrachtnemer om te beargumenteren welke minimale respons of dekking nodig is om deze uitspraken te kunnen doen. Het streven is om zo veel als mogelijk eilanden te betrekken in het onderzoek. Als dit niet lukt, is het belangrijk om hier helder over te rapporteren.

VRAAG 39	Welke minimale eisen stelt de Opdrachtgever aan de wijze van dataverzameling en de datakwaliteit in Caribisch Nederland, gezien het ontbreken van digitale systemen en gestandaardiseerde administraties?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.

VRAAG 40	Dienen alle kosten voor projectmanagement, overleggen en dashboard-onderhoud evenredig te worden verwerkt in de tarieven van de kwartaalrapportages en jaarrapporten op het Prijsopgaveformulier?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Dat is juist, het gaat om een all-in prijs.

VRAAG 41	SG4: wij zien mogelijkheden om een deel van de cijfers per kwartaal te publiceren. Hoe beoordeelt u dit onderdeel als:
-----------------	--

	a. De cijfers van Europees Nederland per kwartaal worden gepubliceerd, en de cijfers voor Caribisch Nederland per jaar? b. Een deel van de cijfers voor Europees Nederland per kwartaal wordt gepubliceerd, maar verificatie van de cijfers met gebruik van andere bronnen achteraf plaatsvindt tijdens de jaarrapportage?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Graag wijzen wij u erop dat het publiceren van kwartaalcijfers toeziet op Europees Nederland (zie ook beschrijvend document, paragraaf 2.6). Indien u wel de cijfers voor Caribisch Nederland publiceert ontvangt u hier geen extra punten voor in dit subgunningscriterium. a. Geen verplicht onderdeel, maar u mag de cijfers publiceren. b. Dat zou een passende invulling kunnen zijn van het onderzoek. Voorwaarde is wel dat bijstelling als gevolg van de verificatie niet tot grote veranderingen ten opzichte van de kwartaalcijfers leidt.

VRAAG 42	Kunt u het maximumaantal woorden verhogen van 4.000 naar 6.000 woorden voor de uitwerking van de Subgunningscriteria kwaliteit? Er zijn zes Subgunningscriteria gevraagd. Nu vragen deze niet allemaal om een uitgebreide beantwoording, maar 4.000 woorden is krap. Kan het daarom verhoogd worden naar 6.000 woorden?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Ja, zie het antwoord op vraag 30.

VRAAG 43	Hoe ervaart de Opdrachtgever het huidige dashboard? Welke wensen zijn er om de bruikbaarheid van het dashboard te vergroten?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Opdrachtgever acht de informatie die op het dashboard gepresenteerd wordt voldoende, maar zou graag verbeteringen zien op het vlak van gebruiksvriendelijkheid.

VRAAG 44	Wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat deze zelf een openbaar dashboard ontwikkelt, host en gedurende de gehele looptijd technisch beheert, of stelt Opdrachtgever hiervoor een bestaande omgeving beschikbaar waarin de Opdrachtnemer de resultaten aanlevert?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Er wordt verwacht dat Opdrachtnemer zelf een openbaar dashboard ontwikkelt en host gedurende de looptijd.

VRAAG 45	Welke historische onderzoeksbestanden worden na gunning beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer ten behoeve van de continuïteit en vergelijkbaarheid?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Er worden geen aanvullende onderzoeksbestanden beschikbaar gesteld.

VRAAG 46	Kan de eis aan bereikbaarheid tijdens kantooruren worden aangepast naar het meer gangbare tussen 9.00 uur en 17.00 uur als definitie van kantooruren?
Document	Bijlage F Programma van Eisen Eis E3.1
Antwoord	Wij gaan akkoord. Wij passen de eis als volgt aan: <i>Bereikbaarheid</i> U bent op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08.00 09.00 en 18.00 17.00 uur) voor Opdrachtgever zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar.

VRAAG 47	§2.6 vraagt kwartaalcijfers 2026 Q1 t/m Q4 uiterlijk juli 2027, terwijl de Overeenkomst per januari 2027 ingaat en Bijlage 2 (Prijsopgaveformulier) voor de cijfers Europees Nederland begint bij 2027. Kan opdrachtgever verduidelijken of over 2026 met terugwerkende kracht kwartaalcijfers worden verwacht, en waar deze in het prijsopgaveformulier moeten worden opgenomen?
-----------------	---

Document	Beschrijvend document en bijlage 2 Prijsopgaveformulier
Antwoord	De kwartaalcijfers voor kinderopvang in Nederland worden gevraagd voor de jaren 2026 tot en met 2030 (5 jaar). De kwartaalcijfers voor kinderopvang in Caribisch Nederland worden gevraagd voor de jaren 2027 tot en met 2030. Dit stond onjuist in het prijsopgaveformulier (cijfers 2026 Q1 t/m Q4 miste). Het formulier is hierop aangepast.

VRAAG 48	In §2.5.1 en §2.5.2 wordt Voorrang (broertje(s) en/of zusje(s) op de opvang, ouder is medewerker van de opvang, spoedplaatsing, etc.) opgenomen onder de variabelen die "waar mogelijk" moeten worden opgenomen. Deze variabele komt niet voor in Bijlage C – Metadata Wachttijdenonderzoek, die de variabelen van de huidige monitoring beschrijft. Kan opdrachtgever verduidelijken: a) welke definitie en welke categorieën van Voorrang opdrachtgever hanteert, en of de opsomming in paragraaf 2.5.1 limitatief of indicatief is; b) of het is toegestaan deze variabele gefaseerd op te nemen, bijvoorbeeld vanaf het meetjaar waarin de bronsystemen dit gegeven als afzonderlijk veld ondersteunen?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	a) De opsomming is indicatief, Opdrachtnemer heeft de ruimte om de categorie voorrang zelf in te vullen. Ook is het niet vereist deze categorie op te nemen in het onderzoek. b) Dat zou een mogelijke invulling kunnen zijn.

VRAAG 49	Kan opdrachtgever verduidelijken wanneer een steekproef als representatief wordt beoordeeld? Hanteert opdrachtgever een minimale dekkinggraad, en zo ja: uitgedrukt in organisaties, locaties, kindplaatsen of plaatsingen, en per opvangvorm (KDV, GOO, BSO) en per regio afzonderlijk? Geldt dezelfde eis voor Caribisch Nederland, gegeven de daar genoemde 79 locaties?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6 aangaande de representativiteit in Europees Nederland. Op Caribisch Nederland zijn de administratieve registraties van de wachttijden beperkt. Opdrachtnemer zal daarom waarschijnlijk werken met enquête uitvragen. Het is aan Opdrachtnemer om te onderbouwen wanneer de response voldoende is om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Daarbij dient Opdrachtnemer rekening te houden met spreiding naar eiland. Zie ook het antwoord op vraag 38.

VRAAG 50	Kan opdrachtgever aangeven welke informatie reeds beschikbaar is over de registratiesystemen en administratieve inrichting van kinderopvangorganisaties in Caribisch Nederland en in hoeverre deze informatie beschikbaar wordt gesteld aan de opdrachtnemer?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 11.

VRAAG 51	Welke vorm verwacht de opdrachtgever voor de op te leveren rapportages?
Document	Beschrijvend document
Antwoord	Het rapport wordt opgeleverd in PDF. Het is verder aan de opdrachtnemer om het rapport vorm te geven.