



Bijlage D – concept
Dienstverleningsovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid
de directie Kinderopvang

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Wachttijdenonderzoek kinderopvang 2026-2030

met kenmerk
201865005.011.100



Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: <...>

Verplichtingennummer: <...>

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, namens deze, de directeur directie Kinderopvang, de heer S. Verbaan, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan het uitvoeren van een wachttijdenonderzoek kinderopvang over de jaren 2026 tot en met 2030;
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verzocht hiervoor een Inschrijving uit te brengen;
- Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.



KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever van <datum>, kenmerk 201865005.011.100 (Bijlage 1) en de Inschrijving van Opdrachtnemer van <datum>, kenmerk <kenmerk> (Bijlage 2).
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage 3), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de ARVODI-2025;
 4. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen **<INDIEN VAN TOEPASSING>** zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van <datum>;
 5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.
- 1.4. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.5. De Diensten worden geleverd in de vorm van deelresultaten, zoals opgenomen in artikel 3.5. De rapporten bevatten in ieder geval een managementsamenvatting, een beschrijving van het onderzoek en de resultaten inclusief nadere duiding (analyse en verklaring meerjarige trends). De rapporten worden in digitale vorm opgeleverd. Publicatie van de cijfers gebeurt in de vorm van een dashboard op een openbare website.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van 4 januari 2027 tot en met 31 mei 2031. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging zonder wijziging van de totaalprijs. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal één (1) keer voor maximaal drie (3) maanden. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlenging is tot en met maximaal 31 augustus 2031.



3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1. Opdrachtnemer voert de Diensten uit tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € <bedrag>,- (exclusief btw en inclusief reis-, verblijf en eventuele overige kosten) (€ <bedrag>,- inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 4 januari 2029.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is september en het voorstel dient uiterlijk 1 november ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100$$

De Opdrachtnemer voegt een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk naar het volgende emailadres: CM.RIS@rijksoverheid.nl.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 3.5. Onderstaand schema is leidend waarbij betalingen tot 80% van het totaalbedrag per jaar maandelijks plaats kunnen vinden op basis van daadwerkelijke kosten/ureninzet. Het restant wordt voldaan na acceptatie van alle resultaten van dat jaar.



Deelresultaten	Deadline	%	€ exclusief btw
Publicatie cijfers 2026 Q1 - Q4 en rapport wachttijdenonderzoek Europees Nederland	Juli 2027	27.5%	€
Totaal facturatie 2027		27.5%	€
Rapport wachttijdenonderzoek 2027 Caribisch Nederland	Februari 2028	17,5%	€
Publicatie cijfers 2027 Q1 - Q4 en rapport wachttijdenonderzoek Europees Nederland	Februari 2028	10%	€
Totaal facturatie 2028		27,5%	€
Rapport wachttijdenonderzoek 2028 Caribisch Nederland	Februari 2029	5%	€
Publicatie cijfers 2028 Q1 - Q4 en rapport wachttijdenonderzoek Europees Nederland	Februari 2029	10%	€
Totaal facturatie 2029		15%	€
Rapport wachttijdenonderzoek 2029 Caribisch Nederland	Februari 2030	5%	€
Publicatie cijfers 2029 Q1 - Q4 en rapport wachttijdenonderzoek Europees Nederland	Februari 2030	10%	€
Totaal facturatie 2030		15%	€
Rapport wachttijdenonderzoek 2030 Caribisch Nederland	Februari 2031	5%	€
Publicatie cijfers 2030 Q1 - Q4 en rapport wachttijdenonderzoek Europees Nederland	Februari 2031	10%	€
Totaal facturatie 2031		15%	€
Totaal facturatie		100%	€ <inschrijfprijs>

Opdrachtnemer voorziet tussentijdse facturen van een onderbouwing van de daadwerkelijk gemaakte kosten/ureninzet.

- 3.6. Op basis van artikel 15.1 van de ARVODI-2025 is Opdrachtnemer verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, directie Kinderopvang het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000001003227522000.



4. Contactpersonen

- 4.1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

- 4.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Social return

- 5.1. Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst € <bedrag>,- (5%) van de opdrachtwaarde aan Social return zoals beschreven in het Beschrijvend document en Bijlagen.

6. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

7. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

8. Onderzoeksmateriaal (niet wetenschappelijk onderzoek)

- 8.1. Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschaf of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de in het tweede lid genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

- 8.2. Opdrachtnemer bewaart het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos tot uiterlijk twee (2) maanden na overdracht.



- 8.3. Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

9. Einde van de Overeenkomst (exit)

- 9.1. Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende opdrachtnemer.
- 9.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert Opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde Diensten uit tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde Diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.
- 9.3. Opdrachtnemer zal de in artikel 12.1 van de ARVODI-2025 bedoelde gegevens na afloop van de Overeenkomst terugbezorgen, of zoveel eerder als is overeengekomen. Ten aanzien van persoonsgegevens geldt hetgeen overeengekomen is in de Verwerkersovereenkomst.
- 9.4. De in het derde lid bedoelde gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag
Datum:-.....-.....

de minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,
namens deze,
de directeur directie Kinderopvang,

Plaats:
Datum:-.....-.....

<naam Opdrachtnemer>,

namens deze,

<Naam gevolmachtigde>

de heer S. Verbaan

<functie gevolmachtigde>,

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk 201865005.011.100;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 met kenmerk 201865005.011.100_A;
5. Financiële bijsluiter SZW.