

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

Rechtsvorm van de koper:
: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 31219254 Reis- en routeinformatie Noordtunnel

Beschrijving: Doel van deze opdracht is het organiseren en uitvoeren van route- en reisinformatiediensten om weggebruikers te informeren over hinder tijdens de werkzaamheden aan de Noordtunnel (NOT) en te informeren over alternatieve reismogelijkheden. Het gaat hierbij om het gericht bereiken van specifieke weggebruikers-doelgroepen met een boodschap 'op maat' middels diverse digitale kanalen en in verschillende tijdspannen. Met reis- en routeinformatie krijgen naast de voorspelbare weggebruikers ook de minder voorspelbare en lastig te bereiken doelgroepen van buiten de regio gerichte doelgroep specifieke informatie. Nadere informatie treft u aan in de Vraagspecificatie. Zie het reeds ingevulde veld met betrekking tot de korte omschrijving.

Identificatiecode van de procedure: 1d919c77-5c0c-41bd-b6ce-96f1f316fb07

Interne identificatiecode: 31219254

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie Aanbestedingsleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71354100 Digitale kartering

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zie Vraagspecificatie

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: [Rijkswaterstaat hanteert de Gedragscode 'Publiek Opdrachtgeverschap'. Deze gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/rijkswaterstaat-als-samenwerkingspartner/gedragscode-publiek-opdrachtgeverschap](https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/rijkswaterstaat-als-samenwerkingspartner/gedragscode-publiek-opdrachtgeverschap) Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: 31219254 Reis- en routeinformatie Noordtunnel

Beschrijving: Doel van deze opdracht is het organiseren en uitvoeren van route-en reisinformatiediensten om weggebruikers te informeren over hinder tijdens de werkzaamheden aan de Noordtunnel (NOT) en te informeren over alternatieve reismogelijkheden. Het gaat hierbij om het gericht bereiken van specifieke weggebruikers-doelgroepen met een boodschap 'op maat' middels diverse digitale kanalen en in verschillende tijdsperioden. Met reis- en routeinformatie krijgen naast de voorspelbare weggebruikers ook de minder voorspelbare en lastig te bereiken doelgroepen van buiten de regio gerichte doelgroep specifieke informatie. Zie het reeds ingevulde veld met betrekking tot de korte omschrijving.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71354100 Digitale kartering

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zie Vraagspecificatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten betreffende de EMVI-BPKV. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in bijlage G (Uitwerking BPKV-criteria voor de beste prijs-kwaliteitverhouding) van de Aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (inschrijfbiljet en onderbouwingen).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/09/2026 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438396>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438396>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 15:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/10/2026 09:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering

: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud - Burgerlijke Rechter te Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

Registratienummer: 82067183

Postadres: Griffioenlaan 2

Stad: Utrecht

Postcode: 3526 LA

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Alice Rietveld

E-mail: aanbestedingsteam-GWW@rws.nl

Telefoon: +31 887970777

Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Burgerlijke Rechter te Den Haag

Stad: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 8ea21306-18af-44cf-b032-8081f26bb5e1-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De termijn van vragen stellen is aangepast, deze loopt nu tot en met vrijdag 4 september 23.59
uur in plaats van 2 september 23.59 uur

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: af0e85f7-d086-488d-976d-fed38459d1c8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 02/09/2026 16:59 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands