Vrijwillige transparantie – Overeenkomst maatschappelijke begeleiding Oekraïense ontheemden 2027-2028

Sinds 2022 verzorgt Stichting VluchtelingenWerk Nederland in opdracht van de gemeente Maasgouw de maatschappelijke begeleiding van Oekraïense ontheemden die onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming vallen. De dienstverlening bestaat uit het verzorgen van een laagdrempelig spreekuur, het verstrekken van informatie en advies, het beantwoorden van vragen over verblijf, inkomen, zorg, onderwijs, werk en participatie, het uitleggen van overheidscorrespondentie en het waar nodig doorverwijzen naar reguliere voorzieningen en gespecialiseerde organisaties. Daarnaast draagt de dienstverlening bij aan het signaleren van problemen en het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid.

Sinds de start van de opvang in 2022 is de ondersteuningsvraag van Oekraïense ontheemden veranderd. Waar in de eerste fase de nadruk lag op crisisopvang en intensieve begeleiding bij het regelen van basisvoorzieningen, is de begeleiding inmiddels doorontwikkeld naar een aanpak die gericht is op zelfredzaamheid, participatie en eigen regie. De dienstverlening is daarop aangepast door te werken met vaste spreekuren, vraaggerichte ondersteuning en gerichte doorverwijzing naar reguliere voorzieningen. Deze werkwijze sluit aan bij de huidige beleidsdoelstellingen van de gemeente.

VluchtelingenWerk Nederland beschikt over specialistische kennis van de maatschappelijke en juridische positie van Oekraïense ontheemden en van de voortdurend wijzigende wet- en regelgeving die op deze doelgroep van toepassing is. Daarnaast beschikt VluchtelingenWerk Nederland over een landelijke kennis- en ondersteuningsstructuur, waaronder juridische expertise, een helpdesk, het informatieplatform RefugeeHelp, een eigen opleidingsstructuur en een landelijk netwerk van professionals en vrijwilligers. Hierdoor kan snel worden ingespeeld op wijzigingen in wet- en regelgeving en landelijke uitvoeringsafspraken.

De begeleiding wordt uitgevoerd door Oekraïenstalige medewerkers, waardoor rechtstreeks met de doelgroep kan worden gecommuniceerd. Dit maakt de dienstverlening laagdrempelig, voorkomt misverstanden en vergroot de toegankelijkheid van de ondersteuning.

In de afgelopen vier jaar heeft VluchtelingenWerk Nederland, in nauwe samenwerking met de gemeente Maasgouw, de uitvoeringsorganisatie MER SD en lokale maatschappelijke partners, een goed functionerende uitvoeringspraktijk opgebouwd. Er zijn vaste werkafspraken gemaakt, een laagdrempelig spreekuur ingericht en een samenwerkingsstructuur ontwikkeld die aansluit bij de lokale situatie. Voor een kwetsbare doelgroep, waarbij wet- en regelgeving regelmatig wijzigt, is continuïteit van de dienstverlening van groot belang.

Gelet op de vereiste combinatie van specialistische expertise, de landelijke kennis- en ondersteuningsstructuur, de inzet van Oekraïenstalige medewerkers, de opgebouwde lokale uitvoeringspraktijk, de doorontwikkeling van de dienstverlening naar zelfredzaamheid en participatie en de noodzakelijke continuïteit van de ondersteuning, is

de gemeente Maasgouw van oordeel dat uitsluitend Stichting VluchtelingenWerk Nederland deze dienstverlening in de vereiste samenhang kan uitvoeren.

Om deze reden is sprake van het ontbreken van mededinging om technische redenen.

De gemeente Maasgouw is derhalve voornemens de opdracht voor de **maatschappelijke begeleiding van Oekraïense ontheemden** rechtstreeks te gunnen aan **Stichting VluchtelingenWerk Nederland** op grond van artikel 2.32, eerste lid, aanhef en onder b, sub 2, van de Aanbestedingswet 2012.

De voorgenomen overeenkomst wordt aangegaan van **1 januari 2027 tot en met 31 december 2027**, met een optie tot eenmalige verlenging van één jaar, tot uiterlijk 31 december 2028.

De geraamde waarde van de voorgenomen overeenkomst voor de periode 1 januari 2027 tot en met 31 december 2028 bedraagt circa € 282.706,- exclusief btw. Rekening houdend met de waarde van de reeds sinds 2022 uitgevoerde dienstverlening bedraagt de totale opdrachtwaarde € 942.316,95 exclusief btw. Daarmee wordt de voor sociale en andere specifieke diensten geldende Europese drempelwaarde overschreden. De gemeente is evenwel van oordeel dat de opdracht overeenkomstig artikel 2.32, eerste lid, aanhef en onder b, sub 2, van de Aanbestedingswet 2012 rechtsgeldig kan worden gegund.

Wij hanteren een termijn van **20 kalenderdagen** voor marktpartijen om tegen deze vrijwillige transparantie op te komen.