



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Bijlage I – Concept Raamovereenkomst

**IWR2026| Werkplek
hardware| Diensten**

ICT Werkomgeving Rijk

Status:	versie 1.0
Datum:	18-8-2026
Referentie:	IUC 20250345
TenderNed kenmerk:	TN-606615

Inhoud

Titel 1: Algemene bepalingen	5
1. Begrippen en titels	5
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	5
3. Contactpersonen en rapportage	6
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst	6
Titel 2 De Prestatie	7
5. Minicompetitie	7
6. SLA parameters	8
7. Serviceherstelmaatregelen	8
8. Wijzigingsprocedure	8
9. Speciale Diensten	9
Titel 3 Tarieven en marktconformiteit	9
11. Tarieven en indexering	9
12. Service Credits	10
Titel 4 Gunning en duur Nadere overeenkomsten	10
13. Gunning Nadere overeenkomsten	10
14. Oplevering en Acceptatie van de Prestatie	11
15. Facturering	11
16. Betaling	11
17. Kwaliteitsborging en audit	12
Titel 5 Contractbeheer	12
18. Organisatie en Contactpersonen	12
19. Standaardrapportages	12
20. Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	13
Titel 6 Overige bepalingen	13
21. Algemene en bijzondere voorwaarden	13
22. Beveiligingseisen	14
23. Wijziging van de Raamovereenkomst	14
24. Sociale voorwaarden	14
25. Social return	14
26. Arbeidsvoorwaarden	15
27. Verwerking gegevens / Privacyrecht	15
28. Hoofdelijke aansprakelijkheid holding via 403-verklaring	16
29. Overige bepalingen	16

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	Tarievenlijst
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT 2022
Bijlagen 04.1	Addendum bij ARBIT 2022
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Vervallen
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 11	Normen en Service Credits
Bijlage 12	Online portal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst
Bijlage 14	Vervallen
Bijlage 15	Model Nadere overeenkomst
Bijlage 16	Procedure Nadere oproep tot mededinging
Bijlage 17 t/m 27	Vervallen
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: dhr. J. Nieuwenhuis, teammanager IUC-EZK, te dezen handelend namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdpdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- a. Hoofdpdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Hoofdpdrachtgever>, voor zover van belang voor de Raamovereenkomst IWR2026|Werkplekhardware (WpHW)|Diensten van <datum> met kenmerk IUC 2025123350;
- b. Hoofdpdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) zoals omschreven in paragraaf 1 van Bijlage 02 (Specificatie van de Prestatie);
- c. Hoofdpdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, is overgegaan tot aanbesteding van IWR2026|WpHW|Diensten, door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- d. op <datum> door of namens Hoofdpdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat de drie Inschrijvers, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding hebben ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- h. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch <op één na/op twee na> meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- i. Hoofdpdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan drie Inschrijvers waaronder Opdrachtnemer;
- j. Hoofdpdrachtgever en Deelnemer op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer opnieuw kunnen oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst of een Nadere opdracht.
- k. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om de Diensten marktconform te leveren.. Opdrachtnemer dit onder andere doet door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Diensten en/of tijdige levering daarvan in het gedrang dreigt te komen;
- l. Opdrachtnemer erkent dat hij een expert is naar internationale maatstaven op het gebied van de te leveren Diensten;
- m. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdpdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Diensten te kunnen verwerven;
- n. Daar waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie.
- o. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Diensten.

Komen overeen als volgt:

Titel 1: Algemene bepalingen

1. Begrippen en titels

- 1.1 In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 - Begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze Begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
 - Titel 1: Algemene bepalingen
 - Titel 2: De Prestatie
 - Titel 3: Tarieven en marktconformiteit
 - Titel 4: Gunning en duur Nadere overeenkomsten
 - Titel 5: Contractbeheer
 - Titel 6: Overige bepalingen

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Hoofddopdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Deelnemers gerechtigd zijn Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kunnen Deelnemers met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten of Nadere opdrachten sluiten.
- 2.2. Opdrachtnemer verbindt zich tot het op basis van Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten tegen de daarin overeengekomen Tarieven de overeengekomen Prestaties te verrichten die invulling geven aan Bijlage **02 - Specificatie van de Prestatie**. Eén en ander teneinde Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken. De limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in **Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst**.
- 2.3 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (Bijlage 7). Nadere opdrachten worden schriftelijk (via e-mail) verstrekt.
- 2.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) Dit document exclusief de Bijlagen 01 t/m 28 bij deze Raamovereenkomst;
 - 2) Nota(’s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding **<kenmerk, datum>** waarbij geldt dat indien antwoorden op vragen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, dan prevaleert een later opgesteld antwoord boven het eerder opgesteld antwoord. Indien de antwoorden op vragen en de Nota van Inlichtingen onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan prevaleert de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen boven de eerder gegeven antwoorden op vragen;
 - 3) Begrippenlijst (Bijlage 01 bij deze Raamovereenkomst);
 - 4) De Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02 bij deze Raamovereenkomst);
 - 5) Het Aanbestedingsdocument, exclusief de Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave van het Aanbestedingsdocument **<datum>**;
 - 6) De overige Bijlagen 3 en 5 t/m 28 bij deze Raamovereenkomst, waarbij de inhoud van de lager genummerde Bijlage prevaleert boven een hoger genummerde Bijlage;
 - 7) ARBIT-2022 (Bijlagen 04 en 04.1 bij deze Overeenkomst);
 - 8) De tussen Partijen gesloten Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten met Bijlagen;
 - 9) Dossier Afspraken en Procedures CCM (conform Bijlage III Aanbestedingsdocument);
 - 10) Dossier Afspraken en Procedures DCM (conform Bijlage IV Aanbestedingsdocument);

- 11) Bijlagen A t/m O Aanbestedingsdocument;
- 12) Bijlagen II en V t/m VIII Aanbestedingsdocument;
- 13) De door Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever in de aanbestedingsprocedure uitgebrachte offerte (de Inschrijving) van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

- 2.5 Voor zover de verplichtingen zoals Opdrachtnemer die in zijn Inschrijving heeft aangeboden – naar het oordeel van Hoofdpdrachtgever c.q. Deelnemer – voor Hoofdpdrachtgever c.q. Deelnemer gunstiger zijn dan de verplichtingen die tijdens de aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in het door Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP CCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE III.
- 3.2. De personen die de contacten over de uitvoering van Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onderhouden, zijn opgesomd in het door Deelnemer en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP DCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE IV.
- 3.3. Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten conform het gestelde in Bijlage 2 Specificaties van de Opdracht en Bijlage 10 Rapportages.

4. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst komt tot stand op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar (exclusief verlengingsoptie(s)) en eindigt op <datum>.
- 4.3. Hoofdpdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen met een nader te bepalen periode verlengen tot in totaal maximaal drie jaar. Indien Hoofdpdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de betreffende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) of Nadere opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 4.5. De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer of Hoofdpdrachtgever zijn gerechtigd om een Nadere overeenkomst of Nadere opdracht geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten of Nadere opdracht noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen recht op een financiële vergoeding als bedoeld in artikel 30.6 tot en met 30.9 ARBIT 2022, of anderszins.
- 4.6. De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien blijkt dat door overname van de onderneming van Opdrachtnemer, dan wel door een participatie van een aanmerkelijk deel

van de aandelen (meer dan 35%) in de onderneming van de Opdrachtnemer, door een derde marktpartij- de economische veiligheid in het gedrang kan komen. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen recht op een financiële vergoeding als bedoeld in artikel 30.6 tot en met 30.9 ARBIT 2022, of anderszins.

- 4.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Hoofdopdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen recht op een financiële vergoeding als bedoeld in artikel 30.6 tot en met 30.9 ARBIT 2022, of anderszins.

Titel 2 De Prestatie

5. Minicompetitie

- 5.1 Deelnemer kan Opdrachtnemer oproepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken en Nadere overeenkomsten te sluiten tot het leveren van Prestaties binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten en/of Nadere overeenkomsten tot het leveren van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT 2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en van de Nadere opdrachten.
- 5.3 Opdrachtnemer brengt binnen 10 Werkdagen na dagtekening van de Nadere oproep tot mededinging een Nadere offerte uit aan de Deelnemer op het in de Nadere oproep tot mededinging benoemde adres. De hiervoor genoemde termijn is een fatale termijn. De termijn wordt aangepast tot vijftien (15) werkdagen, als Opdrachtnemer voor de opdracht een nieuwe onderaannemer inzet, en daarvoor aan CCM eerst een nieuw UEA-formulier dient te overleggen.
- 5.4. Indien een Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst een lopende (raam)overeenkomst voor een soortgelijke Prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende (raam)overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Raamovereenkomst af te nemen, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1. De startdatum waarop een Deelnemer gebruik kan gaan maken van de Raamovereenkomst kan per Deelnemer verschillend zijn. Indien de startdatum van een Deelnemer afwijkend is van de startdatum van de Raamovereenkomst, is dat vermeld in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer accepteert, dat als gevolg hiervan, de indicatieve c.q. te verwachten omzet negatief beïnvloed kan worden.
- 5.5 Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.3 gestelde termijn door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 5.6 Deelnemer kan een in de DAP DCM bepaalde boete in rekening brengen bij Opdrachtnemer voor iedere keer dat Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer geen Nadere offerte doet.
- 5.7 De in artikel 5.6 bedoelde boete is niet van toepassing indien Opdrachtnemer in een voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Nadere offerte en Deelnemer dit verzoek heeft gehonoreerd.
- 5.8 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Hoofdopdrachtgever de Raamovereenkomst al dan niet tussentijds beëindigen. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadeloosstelling of ander vorm van financiële vergoeding.

- 5.9 Indien geen van de door Deelnemer tot mededinging opgeroepen Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer een Nadere offerte heeft ingediend, staat het Deelnemer vrij om de opdracht bij een derde plaatsen.

6. SLA parameters

- 6.1 De Prestatie die Opdrachtnemer verricht, dient te voldoen aan de SLA parameters die zijn opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 6.2 De in artikel 6.1 opgenomen verplichting om te voldoen aan de SLA parameters is een resultaatsverbintenis.

7 Serviceherstelmaatregelen

- 7.1 Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA-parameters (Bijlage 11 – Normen en Service Credits) worden overschreden, kunnen Deelnemer en/of Hoofdpdrachtgever in onderlinge afstemming de serviceherstelmaatregelen inroepen die zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van Hoofdpdrachtgever/Deelnemer, onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden.

8 Wijzigingsprocedure

- 8.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciale Dienst;
 - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 8.2 Opdrachtnemer is verplicht om nieuwe en verbeterde Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een Nadere oproep tot mededinging aan te bieden aan Deelnemer volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 8.3 Opdrachtnemer is verplicht om Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer bij een Nadere oproep tot mededinging aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.
- 8.4 Opdrachtnemer informeert de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Diensten.
- 8.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.
- 8.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdpdrachtgever.
- 8.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 8.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

9 Speciale Diensten

- 9.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 8.1 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure en conform de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. De gunning van een Nadere overeenkomst tot het leveren van een Speciale Dienst geschiedt conform de procedure voor het gunnen van Nadere overeenkomsten en van Nadere opdrachten, zoals opgenomen in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging.
- 9.2 Voor Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 9.3 Het Tarief voor een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Nadere Overeenkomst(en).
- 9.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdpdrachtgever en de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.

Titel 3 Tarieven en marktconformiteit

10 Algemeen

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen Tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
- 10.2 Indexering van Tarieven gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 23 van toepassing is.

11 Tarieven en indexering

- 11.1 Opdrachtnemer verplicht zich om tegen de in de Nadere overeenkomst of Nadere opdracht opgenomen Tarieven de daarin opgenomen Prestatie aan de Deelnemer te leveren die valt binnen de scope van deze Raamovereenkomst.
- 11.2 Voor Speciale Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer overeenkomstig de procedure van artikel 9.
- 11.3 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdpdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdpdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.
- 11.4 De onder de Raamovereenkomst overeengekomen Tarieven kunnen na 1-1-2029 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100"¹ Hierbij wordt telkens het indexcijfer van het vierde kwartaal van het voorafgaande jaar gehanteerd.

¹ <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1762851321679>

- 11.5** De in de Nadere overeenkomst overeengekomen Tarieven worden niet geïndexeerd, tenzij indexatie van Tarieven uitdrukkelijk is overeengekomen in de Nadere overeenkomst.

12 Service Credits

- 12.1** Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de uitvoering van de Prestatie zoals beschreven als een norm van een SLA parameter zoals opgenomen in Bijlage 11 –Normen en Service Credits , dan heeft Hoofdopdrachtgever/Deelnemer het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer niet binnen een door Hoofdopdrachtgever/Deelnemer gestelde redelijke termijn alsnog deugdelijk nakomt, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het tekortschieten niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 12.2** Indien een norm van een SLA parameter is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan DCM (met afschrift aan CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en of de overschrijding wel of niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 12.3** Hoofdopdrachtgever of Deelnemer (afhankelijk aan wie de Service Credit toekomt) informeert Opdrachtnemer of de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, toereikend is.
- 12.4** Indien de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, niet toereikend is, dan krijgt Opdrachtnemer een redelijke termijn om alsnog deugdelijk na te komen. Wanneer Hoofdopdrachtgever/Deelnemer na ommekomst van deze termijn moeten concluderen dat Opdrachtnemer het Gebrek niet op deugdelijke wijze heeft verholpen, dan stuurt Opdrachtnemer binnen een maand na deze mededeling van Hoofdopdrachtgever/Deelnemer een creditfactuur aan de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.
- 12.5** In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits het recht van Hoofdopdrachtgever/Deelnemer onverlet laat om daarnaast volledige schadevergoeding, nakoming en/of andere rechtsmiddelen te vorderen. De Service Credit strekt niet in mindering op verschuldigde schadevergoeding.
- 12.6** Aan het gegeven dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Gunning en duur Nadere overeenkomsten

13 Gunning Nadere overeenkomsten

- 13.1** De Deelnemer kan met Opdrachtnemer slechts een Nadere overeenkomst of Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst afsluiten door het proces Schriftelijke Nadere oproep tot mededinging toe te passen zoals beschreven in Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging en voor zover aan de voorwaarden zoals daar beschreven wordt voldaan.
- 13.2** Bij inzet van een Nadere oproep tot mededinging dient de daaruit af te nemen omvang van de Diensten voor marktpartijen duidelijk te zijn. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere overeenkomst of Nadere opdracht voldoende bepaalbaar is. De looptijd van de Nadere overeenkomst of Nadere opdracht kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar.
- 13.3** De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere oproep tot mededinging vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

- 13.4** Indien de waarde van de Nadere oproep tot mededinging uitstijgt boven de toepasselijke Europese aanbestedingsdrempel, gunt de Deelnemer de opdracht niet eerder nadat een termijn van minimaal 20 (kalender) dagen na verzending van de uitkomst van de beoordeling zoals bedoeld in artikel 13.3 is verstreken. In geval van spoed of een eenvoudige en/of niet complexe Nadere oproep tot mededinging, kan Deelnemer een kortere bezwaartermijn hanteren. Deelnemer meldt de bezwaartermijn die wordt gehanteerd in de Nadere oproep tot mededinging.

14 Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

- 14.1** Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.2** In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT 2022 deelt Deelnemer binnen 14 dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere overeenkomst of Nadere opdracht deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 14.3** Aflevering en Oplevering van een Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer en Hoofdupdrachtgever.

15 Facturering

- 15.1** Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Hoofdupdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.
- 15.2** Slechts indien Hoofdupdrachtgever of Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 15.3** Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde Diensten per Nadere overeenkomst dan wel een Nadere opdracht.
- 15.4** Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdupdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring van de Deelnemer, kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Opdrachtnemer.
- 15.5** Hoofdupdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdupdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten. Opdrachtnemer zal als deze situatie zich voordoet door de Deelnemer worden geïnformeerd.

16 Betaling

- 16.1** Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' ARBIT 2022 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur.

- 16.2** Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.
- 16.3** Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

17 Kwaliteitsborging en audit

- 17.1** Opdrachtnemer dient op verzoek van Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of van de Nadere overeenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 17.2** Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.
- 17.3** Opdrachtnemer verplicht zich om binnen de met Deelnemer of Hoofdopdrachtgever afgesproken termijn, opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.
- 17.4** Indien uit een audit blijkt dat een bepaalde Dienst van de Opdrachtnemer niet conform de eisen van de Raamovereenkomst, of Nadere overeenkomst is, kan de Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer besluiten dat de Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan Nadere oproep tot mededinging voor de gunning van Nadere Overeenkomsten, waarin deze Dienst wordt uitgevraagd.

Titel 5 Contractbeheer

18 Organisatie en Contactpersonen

- 18.1** Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 18.2** In aanvulling op artikel 2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT 2022 worden de Contactpersonen en plaatsvervangers voor Hoofdopdrachtgever en voor individuele Deelnemers en voor Opdrachtnemer, alsmede hun contactgegevens en bevoegdheden, opgenomen in Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM. Opdrachtnemer en Hoofdopdrachtgever maken de Contactpersonen en hun plaatsvervangers zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst aan elkaar bekend.
- 18.3** In afwijking van artikel 2.2 ARBIT-2022 is CCM bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen met betrekking tot het Dossier Afspraken en Procedures CCM, de wijzigingsprocedure zoals beschreven in artikel 8 en de Speciale diensten zoals beschreven in artikel 9.

19 Standaardrapportages

- 19.1** Opdrachtnemer zal rapporteren aan Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

- 19.2** Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nulrapportage op te geven.
- 19.3** Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Hoofdopdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

20 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 20.1** Tussen CCM en de Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen CCM en Opdrachtnemer.
- 20.2** Tussen DCM en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.
- 20.3** Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en de Nadere opdrachten.
- 20.4** Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst met de Deelnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) DCM op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 20.5** Bepalingen in een Dossier Afspraken en Procedures die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende documenten zijn nietig. In onderlinge rangorde prevaleren bepalingen bij mogelijke inhoudelijke strijdigheid uit een Dossier Afspraken Procedures van Hoofdopdrachtgever boven bepalingen uit een Dossier Afspraken Procedures van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

21 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 21.1** Met uitzondering van de ARBIT 2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, dan wel van een branche vereniging, nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en Nadere opdrachten. .
- 21.2** De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Hoofdopdrachtgever of Deelnemer niet. Opdrachtnemer garandeert Hoofdopdrachtgever en Deelnemer dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.3** Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

22 Beveiligingseisen

- 22.1** De Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 22.2** Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 22.3** In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT 2022 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.4** In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en een Deelnemer vastgelegd.

23 Wijziging van de Raamovereenkomst

- 23.1** Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 7 gevolgd.
- 23.2** Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.
- 23.3** Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdpdrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.

24 Sociale voorwaarden

- 24.1** Opdrachtnemer geeft invulling aan de in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie benoemde uitvoering van de ISV-voorwaarden (zie Bijlage 02, paragraaf 16.4).

25 Social return

- 25.1** Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, uitvoering te geven aan de Social Return verplichtingen als omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, paragraaf 16.5, waartoe hij zich bij Inschrijving heeft verbonden.
- 25.2** Opdrachtnemer rapporteert elk kalenderjaar aan Hoofdpdrachtgever conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.
- 25.3** Hoofdpdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Opdrachtnemer blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1.
- 25.4** Indien Hoofdpdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal achtereenvolgend niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 25.1, dan treedt hij met Opdrachtnemer in overleg. Op basis van dit overleg:
 - a) stellen Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer.
 - b) stellen Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Opdrachtnemer. Zij voegen deze maatregelen als Bijlage aan de Raamovereenkomst.
- 25.5** Het overleg beschreven in artikel 25.4 laat de mogelijkheid voor de Hoofdpdrachtgever tot het opleggen van een Service credit (zie Bijlage 11) onverlet.

26 Arbeidsvoorwaarden

- 26.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.
- 26.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdpdrachtgever toegang tot de in artikel 26.2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdpdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 26.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

27 Verwerking gegevens / Privacyrecht

- 27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 'Verwerking gegevens' van de ARBIT-2022, gebruikt de Opdrachtnemer de door de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gegenereerde gegevens, uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften of door de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer rechtmatige verstrekte instructies.
- 27.2 Voor zover de Opdrachtnemer, als verwerker, in het kader van deze Raamovereenkomst, de Nadere overeenkomst of Nadere opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer, houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. De Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in een voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer, die de verwerkingsverantwoordelijke is, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 27.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Hoofdpdrachtgever en Deelnemer in separate Verwerkingsovereenkomsten.
- 27.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 27.5 Indien sprake is van de situatie zoals beschreven in de artikel 18 van de ARBIT 2022 wordt tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere overeenkomst tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer. Indien daarvan sprake is, is Opdrachtnemer daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkers-overeenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Deelnemer opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 27.6 Opdrachtnemer zal, onder de in dit artikel omschreven voorwaarden, zijn volledige medewerking om niet verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.

- 27.7** Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofddopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 27.8** Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, een Nadere overeenkomst of Nadere opdracht zal Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofddopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst -, en is Deelnemer gerechtigd de Nadere overeenkomst of Nadere opdracht, met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofddopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

28 Hoofdelijke aansprakelijkheid holding via 403-verklaring

- 28.1 (Optioneel en indien van toepassing)** De holding van Opdrachtnemer <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

29. Overige bepalingen

- 29.1** Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Hoofddopdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 29.2** De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 29.3** Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 29.4** Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen 12 maanden na afloop van de Raamovereenkomst of de Nadere overeenkomst, of zoveel eerder als in de Dossiers Afspraken en Procedures is overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is zoals in deze Dossiers Afspraken en Procedures is vermeld. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 29.5** De gegevens worden in de door Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer aangegeven vorm en op de door Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer aangegeven wijze terugbezorgd.
- 29.6** In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan mits deze elektronische communicatie aan de in Bijlage 6 benoemde informatie-beveiligingseisen voldoet.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: