



Bijlage 01 Begrippenlijst

IWR2026 | Werkplek hardware | Diensten

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Datum: 18-8-2026
Referentie: IUC 202503045
TenderNed kenmerk: TN-606615

1 Inleiding

In het Bestek en in de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis. Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, mede namens de Deelnemende diensten.
Aanbestedingsdocument	Het document waarin de aanbesteding is vastgelegd, inclusief bijlagen.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
ABRO	Algemene Beveiligingseisen Rijksoverheidsopdrachten (Staatscourant 2025, 42214).
Acceptatie	Vaststelling dat (onderdelen van)de Prestatie voldoet aan alle gestelde functionele- en niet functionele vereisten.
Accessoires	Bij de Devices horende middelen zoals tasjes, beschermcases, screenprotectors, beveiligingskabels, draadloos en niet-draadloze oortjes, ARBO-middelen zoals bijv. een speciaal toetsenbord.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
All-in prijs (of All-in Tarief)	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, aan- en afrijtijden, parkeerkosten, kosten voor voorbereiding op de uitvoering, inwerken, opleidings- en trainingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging van personeel, coördinatie en aansturing, implementatie- en transitiekosten, rapportages en audits, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten.

AMDB sticker	De op een Product aangebrachte (aan te brengen) sticker voorzien van identificatiegegevens, die corresponderen met de in een Asset Management Database opgenomen identificatiegegevens.
Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP)	Een strategisch plan dat de onderneming opstelt om ervoor te zorgen dat zij kan blijven functioneren tijdens en na een calamiteit of verstoring. Het bevat procedures en middelen om kritieke bedrijfsfuncties te herstellen en zo de impact van onverwachte gebeurtenissen te minimaliseren.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het Aanbestedingsdocument, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Bijlage	Een aanhangsel bij het Aanbestedingsdocument en bij de Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
Centraal Contractmanagement (CCM)	De functionaris, die namens de Categorie IWR en Deelnemers het contractmanagement over de Raamovereenkomst voert. Deelnemer overstijgende belangen aangaande de Raamovereenkomst worden uitgevoerd door CCM. Het contractmanagement over de uitvoering van de Nadere overeenkomst voert het DCM uit. CCM is het 1 ^e escalatiepunt voor Deelnemer en Opdrachtnemer met betrekking tot de Raamovereenkomst (ROK).
Centraal loket	Het organisatieonderdeel van Opdrachtnemer dat in de context van de uitvoering van deze Raamovereenkomst jegens CCM en DCM verantwoordelijk is voor het ontvangen in behandeling nemen, en opvolging geven aan meldingen zoals Incidenten, problemen en/of vragen vanuit de Deelnemers.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Commissie	De Europese Commissie.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdp opdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.

Contractjaar	De periode van telkens 12 maanden volgend op de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst.
Deelnemende dienst (Deelnemer)	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten en die de Prestatie kunnen afnemen. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	Decentraal Contractmanagement (DCM) vertegenwoordigt de Deelnemer op operationeel niveau. Dit betreft de totstandkoming en uitvoering van de Nadere overeenkomst tussen Deelnemers en Opdrachtnemer. DCM kan worden ondersteund door onder meer servicemanagement, leveranciersmanagement en productmanagement van de Deelnemer. DCM is het eerste escalatiepunt bij de Deelnemer binnen een Nadere overeenkomst.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.
Device	Een Product dat voorzien is van een besturingssysteem (operating system, met uitzondering van zero clients) en autonoom functioneert.
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkaafspraken dat door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden.
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Eindgebruiker	De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.
Fabrikant	Zie omschrijving Merk.
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.

Financieringsmaatschappij	Een organisatie die, voor het verrichten van de activiteiten van een financieringsmaatschappij als bedoeld in deze aanbesteding, beschikt over alle, op grond van Nederlandse en/of Europese regelgeving, noodzakelijke registraties en/of vergunningen.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	De eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is. In deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de minister van Economische Zaken en Klimaat (Min EZK/LVVN). De rechtspersoon, die als formele wederpartij van Opdrachtnemer ten behoeve van de Aanbestedende dienst en de Deelnemende diensten met Opdrachtnemers de Raamovereenkomst sluit. In de praktijk wijst deze Hoofdopdrachtgever de categorie IWR aan als (gedelegeerd) Opdrachtgever om het beheer over de betreffende Raamovereenkomst te voeren. De Hoofdopdrachtgever is het 3 ^e escalatieniveau met betrekking tot de ROK. Deze rol wordt uitgevoerd door de Coördinerend Directeur Inkoop (CDI) van Min EZK/LVVN. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.

Inschrijver	De geïnteresseerde(n) die een Inschrijving heeft/hebben ingediend of van plan is/zijn een Inschrijving in te dienen. Waar in dit document "u" wordt gebruikt, wordt hier Inschrijver mee bedoeld.
Inschrijving	Een door een Inschrijver ingediende offerte op het Aanbestedingsdocument.
IUC-EZK	Het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK/LVVN), ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	De categorie ICT Werkomgeving Rijk, onderdeel van het Rijks inkoopstelsel.
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Kritieke Prestatie Indicator (KPI)	Een KPI is een doelstelling die relateert aan de missie en visie van de Rijksoverheid (waaronder Inkopen met Impact). De aan een KPI toegekende waarde maakt geleverde en te leveren Prestaties meetbaar en bespreekbaar.
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Loonsom	Het totaalbedrag aan salarissen, lonen en andere arbeidsgerelateerde kosten dat een werkgever op jaarbasis uitbetaalt aan zijn medewerkers voor de uitvoering van de Prestatie. Brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkeringen, pensioenbijdragen en andere secundaire arbeidsvoorwaarden.
Merk (of Fabrikant)	Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: - een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk; - dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.
Migratie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een Deelnemer de Prestaties volledig conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst kan afnemen.
Nadere offerte	De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdpdrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een Nadere oproep tot mededinging.

Nadere opdracht	De opdracht, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst door de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt verstrekt met betrekking tot de levering van de Prestatie. Een Nadere opdracht komt tot stand via e-mailwisseling tussen de in de DAP benoemde, bevoegde personen.
Nadere oproep tot mededinging	De oproep die Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer verstuurt op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere offerte dient uit te brengen.
Nadere overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
Norm	De numerieke waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd en waarover de Opdrachtnemer rapporteert op resultaten.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de gestelde vragen met antwoorden geanonimiseerd zijn opgenomen. Hieronder vallen ook de vragen en antwoorden die verstuurd zijn via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert en/of verricht.
OEM	Original equipment manufacturer: De Fabrikant van het betreffende Product.
Onderhoud	Fysiek en technisch onderhoud van Producten. Dit kan bestaan uit het schoonmaken van de Producten, maar ook uit het uitvoeren van technische herstelwerkzaamheden, het installeren van verbeterde softwareversies en patches.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De partij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Prestatie.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overbruggingsovereenkomst	De overeenkomst die met zittende Opdrachtnemers werd gesloten na looptijd van de voorgaande raamovereenkomst. Deze Overbruggingsovereenkomst heeft een looptijd tot uiterlijk 30 november 2027.
Overeenkomst	De schriftelijke Raamovereenkomst tussen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de

	voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere overeenkomsten) zijn vastgelegd.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 die het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdpdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022. Tevens de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Prestatie Indicator (PI)	Een prestatie indicator (PI) is een Norm, die een waarde vertegenwoordigt waarop door CCM gemonitord wordt.
Product	Hardware uit een of meer van de IWR Productcategorieën: de Devices en/of Accessoires die door de leveranciers uit de andere IWR-overeenkomsten zijn geleverd en die Opdrachtnemer o.a. moet verplaatsen/transporteren/opslaan/beheren/repareren in de context van de in deze Raamovereenkomst vergunde werkplekgerelateerde Diensten.
Productcategorie	Producten waarvoor geldt dat de functionele eigenschappen vergelijkbaar zijn. De Productcategorieën betreffen: 1. laptops en vaste ICT werkplekken (thin-, fat- en/of hybride clients); 2. beeldschermen ten behoeve van laptops en/of vaste ICT werkplekken; 3. Android devices (Android smartphones en/of Android tablets); 4. Apple devices (iOS-, iPadOS-, MacOS- en/of WatchOS devices); 5. werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, audio visuele middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of brancheorganisatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst.
Refurbishment (Refurbished Product)	Refurbishment conform de definitie van E45553:2020 betreft het opknappen en testen van een Product om opnieuw te functioneren. Hierbij kan het product echter niet dezelfde garantie

	of prestaties leveren als een nieuw of remanufactured product. Het doel is om de bruikbaarheid te herstellen.
Remanufacturing	Remanufacturing conform de definitie van EN4553:2020 betreft een proces waarbij een Product wordt gedemonteerd, gereinigd, gerepareerd of vervangen met onderdelen om dezelfde prestatie-eisen te behalen als een fabrieksnieuw Product. Het Product wordt opnieuw samengesteld en voldoet aan de specificaties van een nieuw exemplaar. Remanufacturing voor Producten dient uitgevoerd te zijn conform BS 8887-220:2010 Design for Manufacture, Assembly, Deassembly and End-of-Life (MADE) Treatment standard of gelijkwaardig.
Reseller	Een leverancier van hardware op basis van één of meer IWR werkplekhardware aanbestedingen/raamovereenkomsten.
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits.
Servicedesk	Het organisatieonderdeel van Opdrachtnemer dat in de context van de uitvoering van de Nadere overeenkomst(en) voor Servicedesk-dienstverlening verantwoordelijk is voor het ontvangen in behandeling nemen, en opvolging geven aan meldingen zoals Incidenten, problemen en vragen of aanvragen vanuit de Opdrachtgever(s).
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
Speciale Dienst	De Dienst, waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer, Hoofdpdrachtgever en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven, die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke

	escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Dit is de entiteit die voor een of meer Deelnemers zorg draagt voor de vaststelling van de behoefte aan Producten en Diensten van de Deelnemer en bestellingen initieert namens de Deelnemer. Een SI kan de volgende organisatievormen hebben: • Een interne ICT-afdeling bij een Deelnemer; • Een ICT-afdeling die voor meerdere Deelnemers werkt (een zogenaamde shared service); • Een externe ICT-aanbieder die op basis van een outsourcingovereenkomst de Diensten levert; • Een publiek private samenwerking (PPS). Voor de Opdrachtnemer zal de SI in veel gevallen de intermediair van de Deelnemer zijn en vult hierbij ook de functie van DCM in.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Third Party Mededeling (TPM)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en -beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdpdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	Een omstandigheid die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreft en die leidt tot uitsluiting van zijn deelname aan de aanbesteding.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Een verklaring waarin de Inschrijver verklaart aan de in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gestelde eisen te voldoen door middel van het invullen en

	ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden.
Vergoeding	De (financiële) vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdpdrachtgever/Deelnemer en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (zoals opgenomen in bijlage 28 van het Bestek).
Voorwaarden	De Algemene voorwaarden bij deze Raamovereenkomst: ARBIT-2022.
Wederpartij	Opdrachtnemer.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.
ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.