

Bijlage 1: Beschrijving van de voorgenomen opdracht¹.

Aard en doel van de voorgenomen opdracht

Het Belasting & Douane Museum is voornemens de eerste, tweede en derde verdieping, inclusief de bordessen, herin te richten. De oppervlakte die hiermee voor herinrichting in aanmerking komt bedraagt in totaal ongeveer 470 m². Hiervoor is reeds een definitief ontwerp (DO) opgesteld, waarbij op enkele elementen nog een nadere uitwerking van de details nodig is op het gebied van het tentoonstellingsconcept, de verhaallijn en de publieksgerichte content. Het museum wil dit definitieve ontwerp verder laten doorontwikkelen, realiseren en optimaliseren tot een samenhangende, toegankelijke, inclusieve en toekomstbestendige museumbeleving.

Het museum richt zich op een breed publiek, waaronder gezinnen, individuele bezoekers, schoolgroepen, jongeren, volwassenen en internationale bezoekers. De vernieuwde inrichting moet bezoekers op een aansprekende wijze kennis laten maken met thema's zoals belastingen, douane, handel, geldstromen en de invloed daarvan op de samenleving.

De opdracht vraagt om een integrale benadering waarbij inhoud, vormgeving, techniek en bezoekersbeleving nauw op elkaar worden afgestemd. Daarbij wordt gezocht naar innovatieve oplossingen die bijdragen aan educatie, interactie, toegankelijkheid en betrokkenheid van verschillende doelgroepen.

De voorgenomen opdracht omvat in hoofdlijnen:

- de verdere uitwerking van het tentoonstellingsconcept, de verhaallijn en de publieksgerichte content. Er is reeds een Definitief Ontwerp (DO) aanwezig;
- de vertaling van content naar een aansprekende bezoekerservaring, inclusief grafische, audiovisuele en interactieve toepassingen;
- de realisatie van de expobouw, waaronder tentoonstellingsmeubilair, vitrines, grafische uitingen, objectpresentaties en bijbehorende technische voorzieningen;
- de ontwikkeling, levering en implementatie van interactieve en digitale belevingselementen, zoals educatieve toepassingen, audiovisuele producties, interactieve installaties en digitale applicaties;
- de integrale afstemming tussen concept, content, techniek en uitvoering.

Uitgangspunten bij de voorgenomen opdracht zijn:

- eigentijds;
- toekomstbestendig;
- duurzaam;
- bezoekersvriendelijk;
- toegankelijk en inclusief;
- educatief en interactief.

¹ De informatie in de leidraad van de marktconsultatie en in deze bijlage over de voorgenomen opdracht is onder voorbehoud en niet definitief. Deze kan nog veranderen.

Doorlooptijd van de opdracht

De aanbestedende dienst is voornemens de mededingingsprocedure met Onderhandeling te volgen bij deze opdracht, waarbij wordt uitgegaan van één (1) onderhandelingsronde.

waarbij geselecteerde inschrijvers:

1. een voorlopige inschrijving indienen;
2. een terugkoppeling ontvangen met bevindingen en verbeterpunten;
3. een definitieve inschrijving indienen.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, indien de kwaliteit van de voorlopige inschrijvingen daartoe aanleiding geeft, een aanvullende onderhandelingsronde op te nemen. Dit kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke planning.

Hieronder vindt u een globale planning van de aanbestedingsprocedure:

Fase	Periode
Marktconsultatie	Q3 2026
Verwerken uitkomsten marktconsultatie en opstellen aanbestedingsdocumenten	Q3 2026
Publicatie selectiefase	November 2026
Selectie gegadigden	November - december 2026
Start gunningsfase	Januari 2027
Indiening voorlopige inschrijving	Februari 2027
Beoordeling en onderhandelingsronde	Februari - maart 2027
Indiening definitieve inschrijving	April 2027
Beoordeling en afronding gunningsadvies	April - mei 2027
Voorgenomen gunning	Mei 2027
Alcateltermijn	Mei - juni 2027
Definitieve gunning en contractondertekening	Juni 2027
Beoogde start overeenkomst	1 juli 2027

Hieronder vind u een verwachte tijdlijn voor de uitvoering van de opdracht:

Fase	Periode
Creatieve fase	Q3 2027
Uitwerkingsfase	Q4 2027 - Q1 2028
Realisatiefase	Q1 - Q2 2028
Oplevering en opening	1 juni / 1 juli 2028 (begin Q3 2028)

Deze planning gaat uit van het bestaande Definitief Ontwerp (DO) en een geïntegreerde aanpak waarbij ontwerp-, content-, ontwikkel-, realisatie- en coördinerende werkzaamheden zoveel mogelijk parallel worden uitgevoerd.

De belangrijkste mijlpalen daarbij zijn:

- **Start opdracht:** Q3 2027
- **Creatieve uitwerking gereed:** eind Q3 2027
- **Definitieve uitwerking gereed:** eind Q1 2028
- **Start realisatie:** Q1 2028
- **Oplevering:** 1 juni 2028
- **Opening tentoonstelling:** 1 juli 2028

Procedure en planning

De aanbestedende dienst is voornemens om een aanbestedingsprocedure te houden die bestaat uit 2 fases:

1. selectiefase;
2. gunningsfase.

Raming/omvang van de voorgenomen opdracht

De omvang van de voorgenomen opdracht wordt geraamd op circa € 2.000.000,-.

Duur en looptijd van de overeenkomst

De aanbestedende dienst streeft ernaar de overeenkomst op 1 juli 2027 van start te laten gaan. De uitvoering van de werkzaamheden vindt naar verwachting plaats in de periode vanaf 1 juli 2027 tot 1 juli 2028.