september-26

Vragen en antwoorden marktconsultatie: Verwerking en verzending belastingcorrespondentie en notificaties verlopen reisdocumenten

Nr	Vraag	Antwoord
1	Kunt u aangeven of u naast een koppeling met Gouw andere specifieke wensen heeft met betrekking tot koppelingen?	Op dit moment hebben wij geen aanvullende specifieke wensen ten aanzien van koppelingen naast een koppeling met Gouw.
2	Om een goed beeld te tegen van de verwachtingen met betrekking tot termijnen verzoeken wij u inzichtelijk te maken hoeveel verschillende stromen u bij benadering denkt te laten implementeren	Op basis van de huidige inzichten gaan wij uit van circa 13 verschillende documentstromen.
3	Beschikt u over procesbeschrijvingen die inzichtelijk maken hoe stromen door uw huidige opdrachtgever worden verwerkt of kunt u dit ten tijde van een mogelijke aanbesteding kenbaar maken?	Momenteel beschikken wij niet over uitgewerkte procesbeschrijvingen van de verwerking door de huidige leverancier. Voor een eventuele aanbesteding zullen wij relevante informatie over de documentstromen en de gewenste dienstverlening op hoofdlijnen beschikbaar stellen.
4	Heeft u met uw huidige leverancier een exitstrategie afgestemd om te komen tot een zo volledig mogelijke overdracht van werkzaamheden?	In de aanloop naar de eventuele aanbesteding zal aandacht worden besteed aan passende afspraken rondom een eventuele overdracht van werkzaamheden.
5	Maakt u voor alle documentstromen gebruik van een omnichannelstrategie (waaronder fysiek en de Berichtenbox MijnOverheid)?	Op dit moment is dit niet voor alle documentstromen het geval. De gemeente heeft wel de ambitie om waar mogelijk zowel fysieke als digitale verzending te kunnen ondersteunen. Voor bepaalde documentstromen kunnen wettelijke of procesmatige beperkingen gelden.
6	Kunt u aangeven van welke digitale kanalen u op dit moment gebruik maakt om een goede inschatting te kunnen geven op uw vraag 8?	Wij maken momenteel gebruik van verschillende digitale kanalen voor de aanlevering en verwerking van documentstromen, waaronder een SFTP-server, API-koppelingen en de online applicatie van de huidige leverancier.
7	Kunt u benoemen of de door u benoemde txt bestanden in uw vraag 11 opgemaakte bestanden zijn of databestanden die verwerkt moeten worden in workflows?	Dit zijn databestanden. Dit betreft een GIT bulk bestand.
8	Kunt u toelichting wat u bedoelt met meerdere bestanden in uw vraag 14? Zijn dit PDF bestanden, losse GIT bestanden (1 bestand is gelijk aan 1 aanslag) of losse GIT bulk bestanden (meerdere documenten in het bestand die verwerkt moeten worden)?	Dit kunnen verschillende typen bestanden zijn die voor verwerking worden aangeleverd. Dit kan een PDF-bestand zijn waar bijvoorbeeld elke pagina 1 brief is welke naar een ander adres gestuurd moet worden. Dit kan ook een GIT bulk bestand zijn. Dit kan ook een Excel bestand zijn waar elke regel een aparte brief moet zijn.