

Wens	Website	Categorie	Subcategorie	Omschrijving	Score	Ja / Binnen 6 maanden / Nee	Toelichting leverancier
W2-01	Beide	2. Vormgeving, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid	Design	Beide websites bieden configureerbare kleurenthema's die door de opdrachtgever beheerd kunnen worden. De oplossing ondersteunt het samenstellen van eigen kleurenschema's ten behoeve van de huisstijl.	30		
W2-02	Beide	2. Vormgeving, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid	Digitale toegankelijkheid	Het CMS biedt de mogelijkheid om bij video's ondertiteling, audiodescriptie en een tekstueel alternatief, zoals een transcript of samenvatting, toe te voegen en te beheren. Bij voorkeur kunnen ondertiteling en transcripten automatisch worden gegenereerd, gecontroleerd, aangepast en na goedkeuring gepubliceerd.	30		
W2-03	Beide	2. Vormgeving, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid	Digitale toegankelijkheid	De websites bieden een voorleesfunctie waarmee bezoekers websitecontent eenvoudig hardop kunnen laten voorlezen. De functie is gebruiksvriendelijk, digitaal toegankelijk en beschikbaar op desktop, tablet en mobiel.	30		
W2-04	Beide	2. Vormgeving, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid	Digitale toegankelijkheid	De oplossing heeft een dark-mode en een hoog-contrast-thema beschikbaar, conform de toegankelijkheidseisen van WCAG 2.2 niveau AA.	30		
W2-05	Veilig-website	2. Vormgeving, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid	Devices	Het beheer van incidenten via het meldingssysteem van de Veilig-website is geoptimaliseerd voor gebruik op mobiele devices, zoals smartphones en tablets. Bevoegde Crisisfunctionarissen kunnen via een mobiel device snel incidentinformatie aanmaken, bewerken, publiceren en afsluiten, zonder dat hiervoor een desktop of laptop nodig is.	150		
W3-01	Beide	3. CMS en contentbeheer	Content en pagina's	Het CMS kan een aanpasbare lay-out voor bieden voor de startpagina, waarmee bevoegde gebruikers de inhoud, positie en volgorde van verschillende onderdelen kunnen beheren. Dit geldt onder meer voor thematische secties, uitgelichte content, nieuws, links, afbeeldingen, call-to-actions, hoofdnavigatie en footer.	200		
W3-02	Beide	3. CMS en contentbeheer	Content en pagina's	Bevoegde gebruikers kunnen de navigatiestructuur van de websites beheren binnen het CMS. Dit omvat minimaal het toevoegen, wijzigen, verplaatsen en verwijderen van menu onderdelen, submenu's en interne links, binnen de daarvoor ingestelde rechten en rollen.	30		
W3-03	Beide	3. CMS en contentbeheer	Content en pagina's	Het CMS biedt een herbruikbaar contentblok voor gerelateerde content. Redacteuren kunnen binnen dit blok handmatig verwijzen naar relevante content binnen beide websites, zoals pagina's, nieuwsberichten, incidentinformatie, risicopagina's en documenten. Het contentblok ondersteunt daarmee kruisverwijzingen tussen de corporate website en de risico- en crisiswebsite.	50		
W3-04	Beide	3. CMS en contentbeheer	Content en pagina's	Het CMS biedt een herbruikbaar contentblok voor veelgestelde vragen. Redacteuren kunnen dit FAQ blok toevoegen aan pagina's en per pagina zelf vragen en antwoorden toevoegen, wijzigen, verplaatsen en verwijderen.	40		
W3-05	Beide	3. CMS en contentbeheer	Contentbeheer en kwaliteit	De aangeboden oplossing controleert periodiek automatisch op gebroken links binnen beide websites. Bevoegde gebruikers hebben bijvoorbeeld via een dashboard in het CMS inzicht in gevonden gebroken links, inclusief de pagina waarop de link voorkomt, zodat content of verwijzingen kunnen worden aangepast.	150		
W3-06	Beide	3. CMS en contentbeheer	Contentbeheer en kwaliteit	Content kan in het CMS worden voorzien van een publicatieperiode of herzieningsdatum. Per contenttype kan standaard worden ingesteld welke publicatieperiode of herzieningsdatum geldt. Het CMS signaleert tijdig wanneer deze termijn verloopt en biedt een overzicht van content die gecontroleerd, geactualiseerd of verwijderd moet worden.	60		



Wens	Website	Categorie	Subcategorie	Omschrijving	Score	Ja / Binnen 6 maanden / Nee	Toelichting leverancier
W3-07	Beide	3. CMS en contentbeheer	Webstatistieken en optimalisatie	Bepaalde pagina's kunnen worden voorzien van een laagdrempelige feedbackmogelijkheid. Bezoekers kunnen eenvoudig aangeven of de informatie duidelijk, volledig en bruikbaar is. Bevoegde gebruikers kunnen de ontvangen feedback inzien en gebruiken om content te verbeteren.	30		
W3-08	Beide	3. CMS en contentbeheer	Webstatistieken en optimalisatie	Het platform dient analysemogelijkheden te bieden waarmee gebruikersgedrag, contentprestaties (downloads, gemiddelde leestijd, in- en uitstappagina's en meest bezochte pagina's) en doelrealisatie inzichtelijk worden gemaakt, inclusief visuele analyses zoals klik- en scrollgedrag.	200		
W3-09	Corporate website	3. CMS en contentbeheer	Notificaties	Bezoekers kunnen zich abonneren op nieuws en automatisch een notificatie ontvangen bij publicatie van nieuwsberichten, bijvoorbeeld via e-mail of een andere toegankelijke notificatievorm. De inschrijver zorgt voor een functionaliteit voor het geven, beheren en intrekken van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Iedere verzonden notificatie bevat een duidelijke afmeldmogelijkheid.	30		
W3-10	Veilig-website	3. CMS en contentbeheer	Notificaties	Bezoekers kunnen zich abonneren op incidenten en updates hiervan via e-mail, pushmelding of een andere toegankelijke notificatievorm. De inschrijver zorgt voor een functionaliteit voor het toestemming geven op het verwerken van de persoonsgegevens en neemt een eenvoudige afmeldknop onderaan de gestuurde mail, pushmelding of andere toegankelijke notificatievorm op.	150		
W4-01	Beide	4. Techniek, hosting en beveiliging	Beschikbaarheid en continuïteit	De inschrijver beschikt over een actueel continuïteitsplan waarin is beschreven hoe de dienstverlening wordt voortgezet bij calamiteiten, langdurige uitval of bedrijfsbeëindiging. Dit plan wordt op verzoek ter inzage verstrekt.	150		
W4-02	Beide	4. Techniek, hosting en beveiliging	Informatiebeveiliging en privacy	De applicatie dient met haar logging ook aangesloten te kunnen worden op een SIEM/SOC oplossing van VRIJsselland of derde partij. Inschrijver heeft hiertegen geen bezwaar.	20		
W4-03	Beide	4. Techniek, hosting en beveiliging	Technische architectuur en hosting	Inschrijver toetst zijn product aan de VERA architectuur en geeft vooraf aan of het aangeboden systeem voldoet aan de VERA architectuur en waar eventueel aanpassingen nodig zijn. Voor meer informatie zie https://www.veraonline.nl/	20		
W5-01	Veilig-website	5. Meldingensysteem en risico-/crisiscommunicatie	Banners en doorplaatsing	De vormgeving van de melding of banner op gemeentewebsites kan per gemeente worden aangepast, zodat deze aansluit bij de look and feel van de betreffende gemeentewebsite, met behoud van herkenbaarheid, toegankelijkheid en urgentie.	150		
W5-02	Veilig-website	5. Meldingensysteem en risico-/crisiscommunicatie	Incidenten en updates	Bij een incident kan een geografische kaart worden getoond met de locatie of het gebied waarop het incident betrekking heeft.	30		
W5-03	Veilig-website	5. Meldingensysteem en risico-/crisiscommunicatie	Templates en contentelementen	Het meldingensysteem biedt de mogelijkheid om bij een incident een Q&A of veelgestelde vragen contentblok toe te voegen en te beheren.	150		
W5-04	Veilig-website	5. Meldingensysteem en risico-/crisiscommunicatie	Templates en contentelementen	Vaktermen en complexe begrippen kunnen centraal worden beheerd in een begrippenlijst en worden voorzien van een begrijpelijke toelichting. Wanneer een opgenomen begrip wordt gebruikt in incidentinformatie, wordt de bijbehorende toelichting automatisch op een gebruiksvriendelijke en toegankelijke wijze aan de bezoeker aangeboden, bijvoorbeeld via een tooltip, uitklapbare toelichting of verklarende tekst. De functionaliteit werkt op zowel desktop als mobiele apparaten en voldoet aan de gestelde toegankelijkheidseisen	50		
W6-01	Beide	6. Vindbaarheid, zoeken en koppelingen	Koppelingen en gegevensuitwisseling	Het vacatureoverzicht op de werken-bij pagina kan vacatures tonen in een rasterweergave en ondersteunt het koppelen van afbeeldingen aan functiecategorieën of andere dynamische velden uit HR Office. Hierdoor kan per type vacature automatisch een passende afbeelding worden getoond in het vacatureoverzicht.	40		



Wens	Website	Categorie	Subcategorie	Omschrijving	Score	Ja / Binnen 6 maanden / Nee	Toelichting leverancier
W6-02	Beide	6. Vindbaarheid, zoeken en koppelingen	SEO en GEO	Het CMS ondersteunt redacteuren bij het optimaliseren van content voor vindbaarheid in zoekmachines en AI-gedreven zoekassistenten. Het CMS geeft eenvoudige signaleringen of suggesties, zoals ontbrekende metaomschrijvingen, te lange paginatitels, ontbrekende alt-teksten, ontbrekende headings of onvoldoende gestructureerde content.	150		
W6-03	Beide	8. Beheer, dienstverlening en contractafspraken	Onderhoud en rapportages	De inschrijver levert ieder kwartaal een informatiebeveiligingsrapportage aan voor de ISO en de functioneel beheerder. Deze rapportage bevat minimaal informatie over informatiebeveiligingsincidenten, verholpen kwetsbaarheden, relevante beveiligingsupdates, uitgevoerde maatregelen en risico's of aandachtspunten. Bij ernstige incidenten, datalekken of kritieke kwetsbaarheden informeert de inschrijver Veiligheidsregio IJsselland direct.	30		
				Totaal	2000		
		Ondertekening namens de Inschrijver:					
		Statutaire naam van de Inschrijver					
		Naam ondertekenaar					
		Functie ondertekenaar					
		Handtekening					
		Plaats en datum					

