

Bijlage 11 Marktconsultatie

Begeleid wonen Wmo en Jeugd

Samenvatting van de ingediende antwoorden

5 februari 2026

Kenmerk: SWF 2515

1 Inleiding

De gemeente Súdwest-Fryslân voerde in de periode december 2025 - januari 2026 een marktverkenning uit voor de levering van begeleid wonen voor Jeugd en Wmo te realiseren op de locatie Waarlamke in Bolsward.

Deze marktverkenning is bedoeld om inzicht te krijgen in innovatieve en flexibele oplossingen binnen de bestaande kaders van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) en Jeugdwet..

De Marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed en diende uitsluitend ter informatie en marktraadpleging. Op basis van de uitkomsten van deze marktverkenning bepaalt de gemeente het eventuele verdere inkoopproces.

2 Situatieschets

Op deze locatie komen 14 jongeren te wonen in de leeftijd van 16 tot 23 jaar die dreigen uit te vallen omdat zij geen plek meer hebben in hun ouderlijk huis en ook geen eigen woonruimte. Daarnaast hebben zij vanwege uiteenlopende situaties achterstanden op meerdere leefgebieden. Zij zwerven van bank naar bank, bij vrienden/familie en dan weer eens buiten. We willen deze jongeren een tijdelijke woonplek met begeleiding aanbieden. Het doel is dat zij op het gebied van wonen, leren en werken worden begeleid zodat het hen gaat lukken om na een begeleidingsperiode van maximaal 2 jaar uit te stromen om zelfstandig te kunnen wonen of doorstromen naar de locatie SunnyHome in Sneek. Op dit moment zijn er 40-50 'bankhoppers' per jaar in beeld in Súdwest-Fryslân. Wij verwachten naast de begeleiding en ondersteuning ook dat u oplossingen zoekt voor een daginvulling, school of werk.

Daarnaast biedt deze locatie een mogelijkheid van één noodbed. Een noodbed voor een jongere is een tijdelijke (maximaal 5 dagen) en acute opvangplek voor jongeren die plotseling geen veilige slaapplek meer hebben. Het biedt directe hulp in crisissituaties, zoals bij huisuitzetting, onveilige thuissituaties of dakloosheid, en is bedoeld als een korte termijn oplossing totdat er een duurzamere oplossing gevonden is. Het primaire doel is om de jongere een veilige plek te bieden en te voorkomen dat deze op straat belandt.

3 De Marktconsultatie

Voor het houden van de marktconsultatie zijn de volgende doelen geformuleerd.

1. Het toetsen van de voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de komende inkoopprocedure aan de markt;
2. Inzicht verkrijgen in kansen en risico's die door de markt worden gezien met betrekking tot de opdracht en/of de inkoopprocedure. De informatie die met deze marktconsultatie wordt vergaard, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming rondom invulling van de inkoopprocedure;
3. Een beeld te vormen van de potentiële aanbieders op de markt voor Wmo en Jeugd die in staat zijn om een oplossing te bieden zoals bedoeld in de inleiding. Hierbij wordt gezocht naar aanbieders die een bewezen oplossing bieden in de complexe (semi-) overheidsomgeving met meerdere complexe processen.

4 Procedure

De deelnemers aan de marktconsultatie worden gevraagd om schriftelijk te reageren door het invullen van de bijgevoegde vragenlijst.

De gemeente Súdwest-Fryslân houdt de mogelijkheid open om één of enkele aanbieders mondelinge verdiepingsvragen te stellen. Hiervoor maken wij een afspraak, bij voorkeur fysiek maar eventueel via Teams of telefonisch. De inhoud van dit gesprek wordt schriftelijk op hoofdlijnen vastgelegd. Mocht de gemeente een nadere toelichting op uw bijdrage wensen te

ontvangen, dan ontvangt u medio februari 2026 een uitnodiging met datum en tijdstip. Als tijdens het uitvoeren van de marktconsultatie blijkt dat er meer partijen dezelfde dienstverlening kunnen bieden kunnen deze alsnog door de gemeente in de marktconsultatie worden betrokken. Er hebben bij de indiening van de schriftelijke vragenlijst 3 partijen gereageerd en er zijn na de verwerking van de informatie geen aanvullende vragen gesteld en er hebben geen verdiepingsgesprekken plaatsgevonden.

Samenvatting van de ontvangen antwoorden van de marktverkenning

Nr.	Vraag	Samenvattend Antwoord
A. Visie en bedrijfsprofiel		
1	Wat is uw visie op begeleid wonen voor jongeren in de leeftijd van 16 tot 23 jaar? Graag in maximaal 10 zinnen samenvatten.	Aanbieders geven verschillende antwoorden, mede gebaseerd op hun eigen visies: - Hou 18+ gescheiden van 18- - Kijk niet perse naar leeftijden maar kijk zorgvuldig welke jongeren wel en niet bij elkaar geplaatst kunnen worden - Richt je op woonvaardigheden en niet op leeftijd - Zie jongeren nooit los van hun omgeving, zet in op wonen in de wijk, het versterken van de sociale basis en het vergroten van de bestaanszekerheid.
2	Kunt u een korte beschrijving geven van uw organisatie (omvang, rechtsvorm, vestigingslocatie, aantal medewerkers)?	De drie respondenten hebben veel ervaring met de beoogde doelgroep en zijn gevestigd door de hele provincie en ook op landelijke schaal werkzaam.
3	Wat is de verhouding tussen vaste medewerkers en flexibele medewerkers (zoals zzp'ers)?	In principe werken de aanbieders niet met ZZP'ers
4	Welke ervaring heeft uw organisatie met het aanbieden van ondersteuning voor jongeren tussen de 16 en 23 jaar?	2 respondenten zijn bekend met WMO aanbod, de derde aanbieder heeft ervaring met Wmo, Jeugd en WLZ.
B. Wat is uw aanbod in zorg		
5	Kunt u zowel Jeugd als Wmo aanbieden? En in hoeverre en op welke wijze brengt u onderscheid aan tussen deze twee regelingen in uw begeleiding naar de jongeren?	Zie ook vraag 4. Er wordt door 2 aanbieders geen onderscheid aangegeven, omdat ze niet beide regelingen aanbieden. 1 aanbieder maakt geen onderscheid in de begeleiding, de 2 andere aanbieders gaan ofwel een partnerschap aan met een derde partij met jeugdhulpaanbod ofwel trekken personeel aan om de deskundigheid aan te vullen.
6	Kunt u ook andere vormen van zorg aanbieden als bijvoorbeeld crisis, Forensische Zorg, Wet langdurige zorg en/of Zorgverzekeringswet?	Crisis en forensisch wordt door alle aanbieders aangeboden WLZ wordt ook door alle aanbieders aangeboden Zorgverzekering wordt door 2 aanbieders aangeboden
7	Welke vormen van ondersteuning en zorg kunt u aanbieden? Denk aan 24/7 zorg, 1 op 1 begeleiding en groepsondersteuning.	24/7 en 1:1 hulp kan door alle aanbieders aangeboden worden. Aanbod voor groepsondersteuning wordt geen duidelijk antwoord op gegeven.

8	Welke ervaring heeft u met het geven van ondersteuning aan jongeren?	Het antwoord bij vraag 4 komt overeen
C. Doelgroepgericht werken		
9	Geef een beschrijving van hoe u de doelgroep ziet. "Jongeren tussen de 16-23 jaar die....". Denk hierbij aan problematiek en gedragskenmerken.	Hierin zijn meerdere doelgroepen en profielen genoemd. De volgende antwoorden zijn overeenkomstig: - Mensen met uiteenlopende achtergronden en verschillende mate van problematiek - De groepen kunnen samengevoegd maar moeten wel uitgebalanceerd zijn - Een aanbieder pleit voor een gescheiden locatie per doelgroep
10	Hoe kan het aanbod op verschillende problematieken worden afgestemd? Zoals verslaving, detentie?	Een aanbieder pleit voor gescheiden locatie per doelgroep. Een aanbieder is van mening dat bovenliggende verslavingsproblematiek eerst moet worden opgelost. Een aanbieder betreft netwerkpartners.
11	Welke ondersteuning sluit aan bij de werkende of studerende jongere?	Een aanbieder heeft het over lichte ondersteuning, andere aanbieders leggen meer focus op individuele begeleiding en situationele ondersteuning.
12	Welke ketenpartners zijn belangrijk bij de ondersteuning van de jongere?	Er wordt een zeer breed beeld geschetst met talrijke mogelijke ketenpartners.
13	Zijn er buiten de ketenpartners nog meer aspecten waar we rekening mee moeten houden bij de implementatie?	Antwoorden zijn o.a.: - afstemming met en draagvlak van het netwerk, de buurt, de jongere zelf - zinvolle dag invulling - risicofactoren zoals dealers en loverboys
14	Wat is het gemiddeld aantal uren dat u denkt nodig te hebben om de jongere te ondersteunen? In hoeverre maximeert u dit aantal uren? Zit er verschil in 18- en 18+?	Dat varieert van 2 tot 8 uur per week. 1 aanbieder benoemt ook de 24/7 beschikbaarheid op afstand. 1 aanbieder geeft aan dat onder de 18 jaar intensievere begeleiding nodig is en dat daarvoor andere verantwoordelijkheden gelden.
D. Huisvesting		
15	Hoe ziet u de huisvesting? Is de aanbieder hoofdhurder en verhuurt deze de appartementen onder aan de jongeren of heeft u hier een ander idee bij en welke dan?	2 Aanbieders geven aan dat de aanbieder hoofdhurder kan zijn, andere opties die genoemd worden zijn rechtstreeks huren bij de eigenaar. Uniform wordt aangegeven geen huur te vragen aan de jongere, maar een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.

16	Wat is volgens u gebruikelijk bij het toepassen van de huurprijs? Is het een aandachtspunt om onderscheid te maken tussen de 18- en 18+ jongere?	Zie ook antwoord op vraag 15. 1 aanbieder stelt voor om vanaf 21 jaar onderscheid te maken in verband met huurtoeslag grens.
17	Ziet u naast de gebruikelijke oplossingen voor de huurprijs/verhuur van de appartementen ook alternatieven en welke zijn dat dan?	Zie ook het antwoord op vraag 15. Scheiden van wonen en zorg wordt door 1 aanbieder duidelijk benoemd.
E. Kwaliteit, monitoring en continuïteit		
18	Welke kwaliteitsstandaarden zijn relevant voor begeleiding en hoe worden deze geborgd?	Er wordt door 1 aanbieder verwezen naar het kwaliteitskader Jeugd. Alle aanbieders verwijzen naar (gecertificeerde) kwaliteitsborgingsmethodieken, bijvoorbeeld HKZ.
19	Wat zijn redelijke eisen aan minimale en maximale uitvoeringscapaciteit bij 15 appartementen?	Twee aanbieders kunnen deze vraag niet beantwoorden, omdat ze deze niet duidelijk genoeg vinden. 1 aanbieder geeft aan tussen de 2 en 4 FTE nodig te hebben.
20	Wat is een redelijke termijn tussen aanmelding en wonen/start ondersteuning?	Algemeen antwoord is "zo snel mogelijk", als er plaats is. 1 aanbieder spreekt over bij langere wachttijden over een overbruggingsaanbod vooraf en nazorg achteraf.
21	Hoe gaat u om met zorg mijndend gedrag en welke maatregelen kunnen genomen worden om dit te beperken?	Alle aanbieders hebben ervaring met zorgmijndend gedrag. 1 aanbieder geeft aan dat hij uitgaat van vertrouwen, uitgaand van onmacht i.p.v. onwil. Zorgen voor aansluiting door begeleiders nabij te houden, aan te sluiten bij de jongere en begrenzing aan te geven.
22	Hoe kunnen we de doelen en voortgang van de begeleiding van de jongeren monitoren?	Door toepassing van KPI's voor de doelrealisatie, regelmatig evalueren, door methodisch te werken met een PDCA cyclus.
23	Hoe kunnen we omgaan met de begeleiding en financiering van jongere die moeten wachten op woonplek en al wel ondersteuning nodig hebben?	Alle aanbieders geven aan te werken met overbruggingszorg in ambulante begeleiding.
24	Hoe kunnen we omgaan met de begeleiding en financiering van jongere waarvan het traject langer duurt dan bij aanvang verwacht?	2 aanbieders geven aan dat verlenging dan nodig is, eventueel met toepassing van maatwerk. Alle aanbieders kunnen werken met een nazorg traject.

	F. Aanbieders	
25	Moeten we werken met 1 aanbieder of heeft u de voorkeur voor meerdere aanbieders en waarom?	Algemeen wordt aanbevolen 1 tot 2 aanbieders. 1 aanbieder geeft aan 1 aanbieder 1 aanbieder geeft aan bij voorkeur de regie bij 1 aanbieder
26	Wat vindt u van de eis dat uw medewerkers de Friese taal moeten kunnen verstaan?	2 aanbieders vinden dit een prima vereiste. 1 aanbieder kan zich niet vinden in deze eis.
27	Gezien het feit dat de combinatie Jeugd en Wmo mogelijk is. Welke eisen zijn proportioneel en kunnen we stellen aan de aanbieder? Bijvoorbeeld dat u elders een contract heeft zoals bij SDF. Heeft u daarvoor goede voorbeelden of voorstellen?	Aangegeven wordt dat een contract voor Jeugdhulp en Wmo vereist zou moeten zijn. 1 aanbieder adviseert daarnaast ook forensische zorg en WLZ verplicht te stellen.
	G. Contractering en financiering	
28	Welke financieringsvorm adviseert u? Moeten we bijvoorbeeld werken met p*q financiering of heeft u andere voorstellen?	Alle aanbieders hebben de voorkeur voor lumpsum financiering. Daarnaast wordt aanbevolen als alternatief een trajectprijs per dag. Aanbevolen wordt om rekening te houden met leegstand in de vaststelling van een lumpsum afspraak.
29	Kunt u aanvullend op vraag 26 aangeven welke tarieven gehanteerd moeten worden? Kunt u dit toelichten?	Aanbieders geven aan dat het lastig is om concrete bedragen te noemen omdat nog niet duidelijk is welke kosten tot de tarieven gaan behoren.
30	Hoe staat u tegenover een prestatiebekostiging en resultaatverantwoording?	2 aanbieders vinden prestatiebekostiging geen passende oplossing. 1 aanbieder geeft aan de vraag niet geheel te begrijpen. Ten aanzien van resultaatverantwoording zijn de antwoorden deels positief en deels negatief.
	H. Algemeen	
31	Wat zijn disproportionele eisen die vooral niet gesteld moeten worden?	Genoemd worden : Acceptatieplicht, financieel risico bij de aanbieder neerleggen, Uitstroom termijnen moeten meer flexibiliteit bieden. 1 aanbieder stelt voor de eisen in een marktconsultatie mondeling te willen bespreken.

32	Welke vraag of vragen hebben we niet gesteld die u wel had verwacht? En wat had u daarop geantwoord?	Gaat het om een pilot of is het een structureel contract? Vragen over het Noodbed ontbreken. Voor een marktconsultatie was dit een vrij uitgebreide vragenlijst, wij willen graag een persoonlijk gesprek.
33	Wat wilt u ons graag meegeven maar hebben we niet gevraagd?	Kies niet voor een korte termijn oplossing De rol van de ouders blijft tot 21 jaar van belang. Hoe ziet de hele keten van zorg eruit voor de jongere?