

Bijlage 14 Casus Begeleid wonen

Schriftelijke beantwoording

In een gemengde woonwijk staat een kleinschalige woonvorm waar 14 jongvolwassenen met diverse hulpvragen begeleid wonen en een mogelijkheid is voor 1 spoedplek. De wijk is al langere tijd kritisch: bewoners hebben zorgen over veiligheid en ervaren soms overlast. De relatie tussen de organisatie en de buurt is daardoor gespannen; sommige omwonenden geven aan dat zij onvoldoende worden meegenomen in wat er gebeurt.

Enkele buurtbewoners hebben een buurtapp waarin regelmatig berichten over de woonvorm circuleren. Soms klopt de informatie, soms niet. De zorgorganisatie probeert de relatie met de buurt te verbeteren via periodieke gesprekken, een aanspreekpunt voor bewoners en incidentele buurtbijeenkomsten, maar het vertrouwen blijft kwetsbaar.

Jesse (19 jaar) woont sinds negen maanden in de woonvorm. Zijn jeugd was instabiel: zijn ouders zijn gescheiden toen hij twaalf was. Zijn relatie met zijn vader is problematisch en conflictsituaties lopen snel op. Met zijn moeder heeft hij een wisselende band. Zijn stiefvader is vaak degene die het beste tot Jesse kan doordringen.

Op school gaat het de laatste weken slechter: veel verzuim, dalende cijfers en meldingen van spijbelen. Begeleiders merken dat Jesse vaker geïrriteerd reageert en meer tijd buiten doorbrengt in gezelschap van jongeren die bekendstaan om risicovol gedrag.

Wat is uw aanpak in deze situatie en wie betreft u daarbij?

Vragen:

1. Welke veiligheidsmaatregelen neem je direct?
2. Hoe bewaak je je professionele rol?
3. Wat mag je delen met politie volgens AVG en beroepsgeheim?
4. Hoe voer je het gesprek met Jesse (de-escalatie, begrenzen, gevolgen)?
5. Hoe betrek je zijn netwerk erbij?
6. Hoe betrek je de andere inwonende jongeren erbij?
7. Hoe informeer je je collega/achterwacht/leidinggevende?
8. Hoe leg je zorgvuldig vast wat er gebeurt?
9. Hoe betrek je de buurt op een verantwoorde manier?
10. Hoe ga je om met mogelijke onrust of speculaties in de buurt-app?