1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Hoorn
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Facilitaire dienstverlening Koopvaarder 1 te Hoorn
Beschrijving:	De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure:	53cb6b0f-ab8a-43c2-9f78-ef6a39812f36
Interne identificatiecode:	CM00629
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Op dit moment is Koopvaarder 1 al in gebruik als gemeentelijke opvanglocatie voor circa 70 Oekraïners. De huidige beheer en schoonmaakovereenkomsten lopen af op 31 oktober 2026. De opdracht bestaat uit twee onderdelen: 1. Onderdeel 1: Diensten locatiemanagement (algemeen beheer) Dit gaat om het beheren van de locatie, dat wil zeggen: klein technisch onderhoud, controleren op huisregels, registratie bewoners, kamercontroles uitvoeren, rapporteren aan gemeente, aanspreekpunt voor bewoners, monitoring op brandveiligheid en controles. 2. Onderdeel 2: Schoonmaak Dit gaat om het schoonmaken van de algemene ruimten, het opruimen en schoonmaken van de buitenruimte en indien nodig ongediertebestrijding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	70330000 Beheer van onroerend goed op honorarium- of contractbasis
Aanvullende classificatie (cpv):	90911100 Reinigen van accommodatie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Facilitaire dienstverlening gebouw C
Beschrijving:	De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van

Rijksoverheid

	de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	70330000 Beheer van onroerend goed op honorarium- of contractbasis
Aanvullende classificatie (cpv):	39100000 Meubilair
Aanvullende classificatie (cpv):	39200000 Meubilering
Aanvullende classificatie (cpv):	39300000 Diverse uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv):	39800000 Producten voor schoonmaken en poetsen
Aanvullende classificatie (cpv):	90911100 Reinigen van accommodatie
Opties:	
Beschrijving van de opties:	n.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/11/2026
Einddatum van de duur:	31/10/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	1
Overige informatie over verlengingen:	32 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

Rijksoverheid

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak
Beschrijving:	De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SLA en KPI's
Beschrijving:	In het programma van eisen zijn meerdere KPI’s genoemd. Dit zijn minimale KPI’s. Welke KPI’s kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI’s. De SLA en KPI’s worden toegevoegd aan de overeenkomst.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Locatiemanager/beheerder
Beschrijving:	Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals Koopvaarder 1. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	07/09/2026 08:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436578

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436578
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/09/2026 08:30 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	21/09/2026 08:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Rijksoverheid

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Hoorn - TenderNed
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Hoorn

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hoorn
Registratienummer:	341772977
Postadres:	Nieuwe Steen 1
Stad:	Hoorn
Postcode:	1625 HV
Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Contactpunt:	W.A.(Wilco) van Schagen
E-mail:	inkoop@hoorn.nl
Telefoon:	+31 229252200
Internetadres:	http://www.hoorn.nl
Kopersprofiel:	http://www.hoorn.nl/Inkoop

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbesteden
Postadres:	Postbus 603
Stad:	Hoorn
Postcode:	1620 AR
Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt aanbesteden
E-mail:	gemeente@hoorn.nl
Telefoon:	+31 229252200
Internetadres:	http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland

Rijksoverheid

Postadres:	Jansstraat 81
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 RW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 238884444
Fax:	+31 238884888
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Postadres:	Jansstraat 81
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 RW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 238884444
Fax:	+31 238884888
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed
Postadres:	Prinses Beatrixlaan 2
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Servicedesk
E-mail:	info@tenderned.nl
Telefoon:	+31 08008363376
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4684fbe0-d6a1-41fc-8d73-5d1923b08a36 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de	

Rijksoverheid

aankondiging:	18/08/2026 14:31 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid