



Bijlage KPI's Koopvaarder 1

1. Locatie management (huismeesters)

KPI 1: Veiligheid en leefbaarheid.

<i>Doelstelling</i>	<i>Norm</i>
Een veilige, ordelijke en leefbare woonomgeving voor bewoners.	Opdrachtnemer voert halfjaarlijks een enquête uit onder alle volwassen bewoners, waarbij de minimale respons 70% is en waarbij minimaal 90% van de bewoners een score van minimaal 7 geeft op veiligheid en leefbaarheid.

2. Schoonmaak

KPI 2: Schoonmaak algemene ruimtes

<i>Doelstelling</i>	<i>Norm</i>
Waarborgen van hygiëne, leefbaarheid en veiligheid in gemeenschappelijke ruimten.	De hygiëne in het pand wordt door minimaal 70% van de bewoners beoordeeld met minimaal een 7.