

Nota van inlichtingen II

Aanbesteding: Financieel systeem

Datum: 5 oktober 2026

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.2	Artikel 3 spreekt over looptijd en opzegtermijnen. Leverancier heeft een initiele vast periode nodig om haar kosten te bepalen. We stellen voor om de looptijd aan te passen naar een minimale looptijd van 3 jaar en daarna verlengen met onbepaalde tijd. Bent u akkoord?	De VRH is er mee akkoord dat partijen de overeenkomst niet op kunnen zeggen in de eerste 3 jaar na ingebruikname. Overigens heeft de VRH de intentie om een langdurige samenwerking aan te gaan, vandaar de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5 en 6	"Naar aanleiding van uw antwoord op ref. 8 van NVI 1, waarin u aangeeft een zo volledig mogelijke implementatie te verwachten inclusief functionaliteiten, koppelingen en verbeterkansen binnen het beschikbare implementatiebudget van € 75.000 exclusief BTW, verzoeken wij u te bevestigen of leveranciers voor hun aanbieding mogen uitgaan van een implementatie waarbij bestaande processen, inrichting, integraties, rapportages en werkwijzen zoveel mogelijk worden hergebruikt binnen de nieuwe oplossing. Wij vragen dit om de beoogde implementatieaanpak en scope eenduidig te kunnen interpreteren. Het beschikbare implementatiebudget lijkt aan te sluiten bij een implementatie waarbij zoveel mogelijk wordt voortgebouwd op de bestaande inrichting en werkwijzen. Indien Opdrachtgever verwacht dat binnen de vaste implementatiescope tevens sprake is van substantiële procesoptimalisaties, herontwerp van processen, aanpassingen aan integraties en rapportages of andere ingrijpende wijzigingen, verzoeken wij Opdrachtgever dit nader toe te lichten. Deze activiteiten kennen veelal een grotere implementatie-inspanning dan een implementatie die primair uitgaat van hergebruik van de bestaande situatie. Een duidelijke afbakening hiervan is daarom van belang om de gevraagde scope en het beschikbare implementatiebudget op een eenduidige wijze te kunnen interpreteren."	De VRH staat er voor open om bestaande processen in gelijke vorm terug te laten komen maar procesoptimalisatie is zeker gewenst. Daarmee staat de VRH dus ook open voor aanpassingen van de processen om aan te sluiten op de aangeboden functionaliteit. Ook willen we zaken automatiseren/inrichten die nu nog niet in het systeem zitten (bijvoorbeeld zoals beschreven in paragraaf 5.7).

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	"Overeenkomst Artikel 1.1"	Kunt ermee instemmen dat de SLA van Leverancier kernverplichtingen van Leverancier bevat, alsmede gevolgen voor het niet-nakomen van die verplichtingen, en dat deze zullen moeten worden geaccepteerd door Opdrachtgever? Afwijking is eenvoudigweg niet mogelijk. Leverancier zal de SLA uiteraard bij de offerte toevoegen, en deze zal worden toegelicht en afgestemd na eventuele gunning. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord maar de SLA zal worden gezien als onderdeel van de Offerte van de leverancier. Zie ook artikel 12.1 van de Overeenkomst.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 29.10	Leverancier wenst niet vooraf toestemming te verlenen en vraagt dus om wederzijdse instemming.	Akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 27.11	Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat, indien de wetgeving wijzigt, en deze wijziging heeft geen betrekking op Leverancier of de ICT Prestatie, maar allen op Opdrachtgever, de overeenkomst wel beëindigd kan worden et een opzegtermijn van 12 maanden, maar dat de Opdrachtgever dan wel de resterende looptijd vergoed aan Leverancier? Niet valt in te zien waarom een vaste looptijd wordt overeengekomen, maar dat deze looptijd eenzijdig kan worden verkort zonder dat Leverancier blaam treft, en Leverancier dus haar inkomsten mist. Is dat akkoord?	In het geval een wetwijziging uitsluitend betrekking heeft op Opdrachtgever, geldt de reguliere opzegtermijn, inclusief de initiële periode zoals benoemd in het antwoord bij vraag 1.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 21.8	Indien delen van de ICT Prestatie niet kunnen worden voortgezet door schending van rechten van derden, kan het niet de bedoeling zijn dat Leverancier die inbreukmakende delen moet blijven leveren. Kunt u uw antwoord herzien?	Niet akkoord, in dit artikel worden al 3 suggesties gegeven om de inbreuk op te heffen. Het niet meer leveren van de aangeboden dienstverlening is daarbij geen optie.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Demonstratie	Hoeveel personen zijn toegestaan bij de demonstratie in december?	Wij verwachten dat u de demonstratie met maximaal 4 personen verzorgt.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Demonstratie	Kunt u een beeld geven van de medewerkers die de demonstratie gaan bijwonen?	Bij de demonstratie zullen diverse gebruikers van het systeem aansluiten, betrokken bij de beschreven processen en managers verantwoordelijk voor deze processen. Daarnaast zullen adviseurs vanuit diverse ICT disciplines, financiën en projectmanagement aansluiten.

De termijn voor het stellen van vragen is hiermee gesloten. Wij zien uit naar uw inschrijving die voor donderdag 5 november 2026 13.00 uur moet worden ingediend.