

Nota van inlichtingen I

Aanbesteding: Financieel systeem

Datum: 14 september 2026

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	Gezien de vakantieperiode en de beperkte beschikbaarheid van verschillende teamleden die betrokken zijn bij deze uitvraag, willen wij graag verzoeken de termijn voor het indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen te verlengen met 1 week. Op deze manier ontstaat voldoende ruimte om de uitvraag zorgvuldig te beoordelen en vragen goed af te stemmen. Dit draagt uiteindelijk ook bij aan de kwaliteit en volledigheid van de ingediende inschrijvingen.	Nav dit verzoek is de termijn voor het stellen van vragen voor de 1 ^e vragenronde uitgesteld tot maandag 7 september 10.00 uur.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Paragrafen 6.2 tot en met 6.7	Wij vragen de VRH de tekst van de paragrafen 6.2 tot en met 6.7 zo aan te passen dat niet de huidige processen maar het beoogde resultaat de maatstaf is, en dat een inrichting die dat resultaat aantoonbaar langs een andere weg bereikt daarmee gelijkwaardig scoort, zodat afwijking van de bestaande werkwijze op zichzelf niet tot een lager cijfer of tot afwijking op grond van paragraaf 4.3 kan leiden.	De huidige processen en eventuele bijzonderheden per proces zijn opgenomen zodat duidelijk is welke processen de VRH in het nieuwe systeem wil onderbrengen. De huidige werkwijze hoeft zeker niet 1-op-1 overgenomen te worden. Wij laten hierbij vooral ruimte voor een andere procesinvulling en zullen de effecten van voorgestelde processen en de resultaten daarvan beoordelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Vaste implementatie-vergoeding	Wij vragen de VRH vast te leggen welke werkzaamheden binnen de vaste vergoeding van € 75.000 vallen, in het bijzonder de migratie van data en historische data uit het huidige systeem en de realisatie van de gevraagde koppelingen, en op welke wijze werkzaamheden worden vergoed die daarbuiten vallen.	De vaste vergoeding is de vergoeding voor de totale implementatie, inclusief migratie van standen en de realisatie van gevraagde koppelingen. Er is daarmee geen vergoeding voor werkzaamheden die daarbuiten vallen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Vraag 13	Vraag 13 vraagt te beschrijven welke data uit het huidige systeem wordt overgenomen, hoe dat gebeurt en hoe met historische data wordt omgegaan, en vraagt vraag 4 om de koppelingen met de omliggende systemen. Uit de stukken blijkt niet of de migratie van data en historische data en de realisatie van die koppelingen binnen de vaste vergoeding vallen of daarbuiten.	De migratie van balansstanden, leveranciersgegevens en de realisatie van koppelingen vallen binnen de implementatie en daarmee ook binnen de vaste vergoeding. De historische data (facturen uit eerdere jaren bijvoorbeeld) worden niet overgenomen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Aanbestedingsdocument Paragraaf 6.9 Vraag 14	De VRH vraagt onder vraag 14 om een beschrijving van de aangeboden ondersteuning op het gebied van functioneel beheer. Kunt u bevestigen of deze dienstverlening verplicht onderdeel uitmaakt van de opdracht en daarmee geacht wordt te zijn inbegrepen in het aanbod of dat het aanvullende dienstverlening betreft waarvoor uitsluitend tarieven worden uitgevraagd onder vraag 16?	Wij vragen u wel om deze ondersteuning aan te bieden (verplicht omdat wij deze nodig hebben) maar de vergoeding hiervoor valt niet onder de jaarkosten.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Aanbestedingsdocument Paragraaf 6.10 Vraag 16	Kunt u bevestigen dat diensten die na ingebruikname worden afgenomen, zoals functioneel beheer, consultancy, trainingen, ondersteuning bij wijzigingen en realisatie van nieuwe koppelingen, buiten de onder vraag 15 gevraagde jaarkosten mogen worden aangeboden en uitsluitend onder vraag 16 hoeven te worden geprijsd?	Dat is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Aanbestedingsdocument vraag 4 blz 34	Kan VRH per in scope zijnde koppeling aangeven: - welke bron- en doelsystemen betrokken zijn; - welke gegevensobjecten worden uitgewisseld; - de richting van de gegevensstroom; - de gewenste frequentie van synchronisatie of verwerking; - en of sprake is van bestaande, reeds operationele koppelingen of nieuw te realiseren interfaces? Dit teneinde de implementatieomvang, migratie-inspanning en beheerimpact eenduidig te kunnen bepalen.	Zie bijlage bij deze NvI.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5 en 6	Kan VRH aangeven welke zaken onderdeel dienen te zijn van de vaste implementatiescope binnen de implementatievergoeding van € 75.000 exclusief BTW en welke optionele functionaliteiten, koppelingen of verbeterwensen hiervan zijn uitgesloten en als aanvullende dienstverlening mogen worden aangeboden?	Wij vragen een zo compleet mogelijke implementatie, inclusief alle functionaliteiten, koppelingen en verbeterkansen die u ziet. In basis zijn er geen aanvullende functionaliteiten voorzien welke als optioneel worden gezien en waarvoor aanvullende vergoedingen van toepassing zijn tijdens de implementatieperiode.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Overeenkomst Artikel 1.1	Opdrachtnemer vraagt om de standaard SLA's op te nemen in de rangorde, direct na de Overeenkomst en voor de Nota's van Inlichtingen. Het betreft namelijk een standaard dienstverlening die voor alle klanten van Opdrachtnemer van toepassing is, en waarop geen afwijkingen kunnen worden aangenomen. Opdrachtnemer zal deze SLA's met Haaglanden vooraf afstemmen en nader overeenkomen.	Niet akkoord, de SLA wordt gezien als onderdeel van de offerte van leverancier.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 32.2	Leverancier stelt voor de namen van de functies te delen, in plaats van namen van personen. Is dat akkoord?	Dat is akkoord tenzij er zwaarwegende redenen zijn voor een dergelijk verzoek.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 29.10	Leverancier gaat alleen akkoord met dit artikel, indien zij voorafgaand haar toestemming heeft gegeven. Kunt u daarmee instemmen?	Door in te schrijven op deze aanbesteding geeft u vooraf toestemming. Een dergelijke situatie is niet voorzien en in voorkomende gevallen mag van de VRH een redelijke opstelling verwacht worden.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 29.9 (ii)	Leverancier stelt voor dat Partijen nadere afspraken maken in een zogenoemd exit-plan omtrent de periode na beëindiging van de Overeenkomst. Daarbij wordt opgemerkt dat Leverancier niet zonder meer akkoord gaat met partiele of tijdelijke voortzetting van de Overeenkomst, zonder nadere voorwaarden en (financiële) afspraken.	Het maken van een exit-plan is zeker akkoord. Zoals in artikel 29.9 is aangegeven zal er sprake zijn van kosten, welke in redelijke verhouding staan. Hierover worden dan afspraken gemaakt.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 29.4	Leverancier zal de Data aan Opdrachtgever terugleveren in een gangbaar formaat. Andere werkzaamheden kunnen nader worden overeengekomen tegen geldende tarieven. Is dat akkoord?	Wij bespreken de invulling hiervan graag in het exit-plan, vooralsnog is tegen de voorgestelde invulling geen bezwaar.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 28.6	Leverancier verzoekt toe te voegen dat het moet gaan om "redelijke"kosten. Is dat akkoord?	Van de VRH mag een redelijke opstelling worden verwacht in de samenwerking.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 27.11	Leverancier gaat ervan uit dat hier alleen de wetgeving wordt bedoeld die van toepassing is op de ICT Prestatie. Kunt u dat bevestigen?	Dit lijkt logisch maar de VRH kan andere wetgeving niet op voorhand uitsluiten.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 27.3	Leverancier kan niet akkoord gaan met een partiele voortzetting of splitsing van samenhangende overeenkomsten, en verzoekt dit artikel te schrappen, of, als alternatief, te handhaven, maar de toestemming van Leverancier te verbinden aan dit artikel. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Is dat akkoord?	De VRH heeft geen intentie de overeenkomst gedeeltelijk voort te zetten zonder afstemming. Wel zou het kunnen dat voor optionele diensten afwijkende afspraken worden afgestemd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 21.8	Leverancier verzoekt als (iv) in dit artikel op te nemen: "de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te beëindigen, indien geen van de andere opties mogelijk zijn of niet redelijk zijn."	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 21.4	Leverancier levert geen Maatwerk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Maatwerk geen onderdeel is van deze Overeenkomst?	Het is aan u om uw dienstverlening in een voorstel aan te bieden. Hoewel de VRH geen voorstander is van maatwerk sluiten wij het niet op voorhand uit. Dit artikel is op een dergelijke situatie van toepassing.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 10.13	Leverancier levert service-credits indien een beschikbaarheidspercentage niet wordt behaald, namelijk 10% van de maandelijkse vergoeding, met een maximum van 40% voor de vierde maand en verder. Deze service-credit geldt als enige schadevergoeding. Leverancier heeft deze regeling ook zo met haar sub-processor MS Azure afgesproken en zij kan daarvan aldus niet afwijken. Leverancier vraagt uitdrukkelijk instemming met deze regeling, anders zal zij niet kunnen inschrijven.	Wij zien uw voorstel voor de door u aangeboden dienstverlening graag terug in uw offerte. De VRH stemt niet op voorhand in met afwijkende regelingen maar van de VRH mag een redelijke opstelling worden verwacht in de samenwerking.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 10.11	Leverancier levert support op issues door middel van haar Support service-level agreement. Daarin zijn reactietijden opgenomen, maar er is geen herstelverplichting als resultaatsverbintenis opgenomen. Leverancier kan immers niet voorzien wat de oorzaken zijn van issues, en zal aan de hand van de SLA bepalen op welke wijze zij het issue adresseert op basis van een inspanningsverplichting. Leverancier vraagt uitdrukkelijk instemming met deze werkwijze, anders zal zij niet kunnen inschrijven.	Wij zien uw voorstel voor de door u aangeboden dienstverlening graag terug in uw offerte en zullen deze meenemen in de beoordeling. De VRH stemt niet op voorhand in met afwijkende regelingen maar van de VRH mag een redelijke opstelling worden verwacht in de samenwerking.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 10.9	Dit artikel lijkt te suggeren dat Leverancier verplicht is storingen of Gebreken te herstellen indien aan Leverancier toerekenbaar. Echter, Leverancier levert support op issues door middel van haar Support service-level agreement. Daarin zijn reactietijden opgenomen, maar er is geen herstelverplichting als resultaatsverbintenis opgenomen. Leverancier kan immers niet voorzien wat de oorzaken zijn van issues, en zal aan de hand van de SLA bepalen op welke wijze zij het issue adresseert op basis van een inspanningsverplichting. Leverancier verzoekt uitdrukkelijk akkoord op deze werkwijze, anders zal zij niet kunnen inschrijven.	Wij zien uw voorstel voor de door u aangeboden dienstverlening graag terug in uw offerte en zullen deze meenemen in de beoordeling. De VRH stemt niet op voorhand in met afwijkende regelingen maar van de VRH mag een redelijke opstelling worden verwacht in de samenwerking.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
22.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden artikel 4.2	Leverancier vraagt Opdrachtgever te bevestigen dat het behalen van een implementatiedatum een gezamenlijk project is en dat van Opdrachtgever ook inspanningen en resources worden verwacht, zoals nader overeen te komen in een implementatieplan. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
23.	Aanbestedingsdocument Financieel systeem VRH - Paragraaf: 6.10	Inzake de gevraagde Verbeterwensen in Paragraaf 5.7 heeft Inschrijver best practice oplossingen beschikbaar. De praktijk leert dat deze in de meeste gevallen nog aangepast moeten worden om volledige te voldoen aan de wensen van opdrachtgevers omdat de nu omschreven tekst op meerdere wijzen door Inschrijver te interpreteren is. Kunt u aangeven in hoeverre deze wensen volledig opgenomen moeten worden in de implementatie c.q. deze in een optimalisatiefase meegenomen kunnen worden? Kunt u tevens aangeven of deze dan ook buiten het implementatiebudget kunnen blijven?	Wij verwachten een zo compleet mogelijke implementatie. Alle onderdelen die u hierin aanbiedt moeten binnen de implementatievergoeding worden gerealiseerd. Voorstellen die niet in de implementatie vallen zullen in basis niet worden afgenomen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24.	Aanbestedingsdocument Financieel systeem VRH - Paragraaf: 6.9 - Vraag 15	Kunt u een inschatting geven van de gevraagde ondersteuning door de Inschrijver? De zinsneden 'ondersteuning bij projectmatige veranderingen, ondersteuning bij realisatie van nieuwe koppelingen' is zeer breed te interpreteren. Kunt u dit verder specificeren door het gevraagde aantal uren per jaar voor (beheer)consultancy op te geven c.q. aangeven of u andere ondersteuning hierin verlangt?	Dit is lastig in te schatten omdat wij de complexiteit van uw systeem niet kennen. In de huidige situatie betrof dit enkele uren per maand.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
25.	Aanbestedingsdocument Financieel systeem VRH - Paragraaf: 6.9 - Vraag 13	Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de training van de key users en eindgebruikers? Inschrijver hanteert het principe van Train-de-trainer, is dit voor u voldoende? En in hoeverre moeten deze kosten gedekt worden door het implementatiebudget c.q. is hiervoor extra budget voorzien?	Deze basistraining die nodig is om met het systeem te kunnen werken verwachten wij in de implementatie en in het implementatiebudget. De inhoudelijke invulling verwachten wij in uw voorstel.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.	Aanbestedingsdocument Financieel systeem VRH - Paragraaf: 6.9 - Vraag 13	Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de data die overgenomen moet worden uit het huidige systeem? Is dit alleen de openingsbalans en de openstaande posten, of ook actuele gegevens m.b.t. tot de financiële en/op projectdata? En in hoeverre moeten deze kosten gedekt worden door het implementatiebudget c.q. is hiervoor extra budget voorzien?	De data betreft inderdaad openingsbalans en openstaande posten maar ook leveranciersgegevens. Projectdata is er (nog) niet. De migratie valt binnen de implementatie en daarmee ook binnen de vaste vergoeding. De historische data (facturen uit eerdere jaren bijvoorbeeld) worden niet overgenomen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Aanbestedingsdocument Financieel systeem VRH - Paragraaf: 3.4	Kunt u bevestigen dat Inschrijvers die optreden als implementatie- en contractpartner voor een financieel SaaS-systeem aan de kerncompetentie 1 kunnen voldoen, indien de SaaS-dienst technisch wordt geleverd door een derde partij? Mogen in dat geval de referenties van de klanten van deze derde partij worden opgevoerd als bewijs voor deze kerncompetentie?	Als u contractpartij bent van de referentieorganisatie, met uw onderaannemer die een deel van de dienstverlening verzorgt voor de SaaS-dienst, voldoet u voor deze kerncompetentie. Als u zelf niet de contractpartij bent voor de SaaS-dienst, voldoet u niet aan deze kerncompetentie. Referenties van een onderaannemer voldoen niet voor deze kerncompetentie. De referenties kunnen wel voldoen als u aanbiedt in een samenwerkingsverband, niet zijnde onderaannemer.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
28.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.7	Op basis van welke criteria wordt beoordeeld of de logging een voldoende mate van traceerbaarheid biedt en is Opdrachtgever bereid hierbij aan te sluiten bij de eisen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving?	De VRH volgt hierin deze algemeen gebruikelijke normen. Het voldoen aan wet- en regelgeving is hierin een minimaal niveau.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.6	Inschrijver verzoekt te verduidelijken dat deze verplichting uitsluitend geldt voor zover logging technisch mogelijk is binnen de door Leverancier geleverde oplossing en voor zover Inschrijver daarover feitelijke zeggenschap heeft. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. De inzet hiervan blijft de verantwoordelijkheid van de leverancier.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 28.7	Geldt dit artikel ook indien Inschrijver reeds onder toezicht staat conform de Cyberbeveiligingswet en hierover periodiek verantwoording aflegt? Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dat geval aanwezige auditrapportages en certificeringen als alternatief kunnen dienen voor een controle door het CSIRT?	Dit zal per situatie beoordeeld moeten worden. Mogelijk zijn deze rapportages en certificering voldoende maar de VRH laat de controleoptie open.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
31.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 28.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat certificeringen en onafhankelijke assurance-rapportages (zoals ISO 27001, ISAE 3402 of vergelijkbare rapportages) in beginsel als alternatief voor een audit kunnen worden verstrekt?	Dit zal per situatie beoordeeld moeten worden. Mogelijk zijn deze certificering en rapportages voldoende maar de VRH laat de controleoptie open.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 28.1	Mag inschrijver ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?	Nee, de benoeming is aan de VRH, wel zal hierover afstemming zijn waarbij de VRH open staat om eventuele bezwaren te bespreken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
33.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 28.1	Inschrijver ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?	Dit is in basis akkoord, tenzij een audit aanleiding geeft voor vervolgaudits.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.14	Kan opdrachtgever bevestigen dat de verklaring van vernietiging uitsluitend betrekking heeft op gegevens die door Inschrijver redelijkerwijs kunnen worden verwijderd en geen betrekking heeft op gegevens die krachtens wet- en regelgeving of reguliere back-up- en archiveringsprocedures moeten worden bewaard?	Dit is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.12	Inschrijver acht de zinsnede 'tenzij is' in de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	Dit zal per geval bekeken worden, waarbij verwacht mag worden dat de VRH zich redelijk zal opstellen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
36.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.11	Sub xi: Kan opdrachtgever nader specificeren in welke uitzonderlijke omstandigheden deze bepaling beoogt toepassing te vinden en bevestigen dat deze bepaling slechts wordt ingeroepen indien sprake is van zwaarwegende en objectief vast te stellen omstandigheden?	De VRH zal niet lichtzinnig van deze uitzonderlijke bepaling gebruik maken maar kan de omstandigheden niet op voorhand definiëren.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
37.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.11	Inschrijver is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?	Niet op voorhand akkoord, de VRH zal dit in voorkomend geval beoordelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
38.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.11	Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om inschrijver zolang in onzekerheid te laten.	Niet akkoord maar de VRH zal in voorkomende gevallen zo snel als mogelijk duidelijkheid geven.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
39.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.10	Inschrijver ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door inschrijver uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Niet op voorhand akkoord, dit hangt sterk af van de mate en reden van verzuim. De VRH zal zich hierin redelijk opstellen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
40.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 27.2	Inschrijver acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?	Dit artikel is ondergeschikt aan artikel 3 van de overeenkomst.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
41.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 25.2	Artikel 25.2 lijkt te impliceren dat uitsluitend certificering conform ISO/IEC 5230:2020 als voldoende wordt beschouwd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver ook op andere wijze mag aantonen dat aan artikel 25.1 wordt voldaan en dat certificering geen verplichte voorwaarde is?	Dat is correct maar de verantwoordelijkheid om aan te tonen dat hieraan gelijkwaardig wordt voldaan is dan aan leverancier.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
42.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 25.1	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke informatie wordt verwacht onder het begrip "privacy- en beveiligingsrisico's"?	Wij verwachten hierbij uw inzicht in kwetsbaarheden van de ICT prestatie op het gebied van <u>privacy en beveiliging</u> .
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 25.1	Artikel 25.1 vereist een volledige en uitputtende beschrijving van alle onderdelen van de ICT Prestatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver mag volstaan met de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is en waarover Inschrijver beschikt, mede gezien de afhankelijkheid van informatie afkomstig van derden?	Akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
44.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 23.7	Inschrijver merkt op dat Inschrijvers van Derdenprogrammatuur in de praktijk veelal hun eigen licentie- en contractvoorwaarden hanteren. Een broker of reseller heeft doorgaans geen mogelijkheid om deze voorwaarden eenzijdig aan te passen of om te bewerkstelligen dat de GIBIT-voorwaarden integraal van toepassing worden verklaard. Het in dit artikel opgenomen vereiste lijkt daarom voor Inschrijver niet uitvoerbaar. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op standaardvoorwaarden en licentievoorwaarden van Inschrijvers van Derdenprogrammatuur waarop Inschrijver redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen?	Niet akkoord, het is aan u om te zorgen dat in uw dienstverlening ingezette derdenapparatuur voldoet of afwijkingen hierop voor te leggen bij de VRH voor beoordeling (vooraf). Wel geeft de VRH op voorhand akkoord op de voorwaarden van eventueel toegepaste Microsoft-software.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
45.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 22.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver niet gehouden is data gedurende zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst te bewaren teneinde uitvoering te kunnen geven aan dit artikel, mede gelet op eventuele contractuele, wettelijke en/of privacyrechtelijke verwijderverplichtingen?	Alleen wettelijke verplichtingen kunnen de werking van dit artikel beperken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
46.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.10	Inschrijver acht deze bepaling zeer verstrekkend, nu een enkele, niet vaststaande aanspraak van een derde reeds tot ontbinding zou kunnen leiden, zonder dat is vastgesteld dat daadwerkelijk sprake is van een inbreuk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ontbindingsrecht uitsluitend kan worden ingeroepen indien in rechte is vastgesteld, dan wel anderszins voldoende objectief is aangetoond, dat sprake is van een daadwerkelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die niet door Inschrijver binnen een redelijke termijn kan worden weggenomen?	De VRH zal in dergelijk geval in overleg de impact en mogelijke herstelopties bespreken maar behoudt dit recht.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
47.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.8	Inschrijver acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord maar de VRH heeft er ook belang bij om waar mogelijk de samenwerking te continueren en zal niet snel van deze optie gebruik maken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
48.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.7	Inschrijver stelt voor artikel 17.3 en 17.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
49.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.7	Inschrijver ziet deze bepaling graag beperkt tot de door inschrijver ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord, de bepaling ziet op de totale verstrekte ICT prestatie.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
50.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.7	Inschrijver levert onder andere producten van derde partijen. Inschrijver is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar/ fabrikant van de software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Niet akkoord, als aanbieder / leverancier bent u verantwoordelijk voor de geleverde ICT prestatie.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
51.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.4	Kunt u toelichten waarom afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten in dit geval noodzakelijk wordt geacht? En zo nee, bent u bereid deze bepaling te schrappen?	Maatwerk specifiek voor de VRH gemaakt, is waarschijnlijk nodig voor continuïteit. En al betaald. Dan is het eigendom bij de VRH logisch.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
52.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 21.3	Inschrijver verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, de voorwaarden zijn in basis bepaald door de overeenkomst en de daarbij horende bijlagen. Eventuele afwijkende voorwaarden op software van derde partijen moeten expliciet door de VRH akkoord worden bevonden. Op voorhand kan de VRH haar akkoord geven op software van Microsoft.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
53.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 20.2	Inschrijver ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeschrijvers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, de algemene geaccepteerde definities voldoen voor deze overeenkomst. In voorkomende andere gevallen bepaalt de VRH of een situatie gezien wordt als overmacht voor deze dienstverlening.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
54.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 19.6	Inschrijver stelt voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord, de hoogte van eventuele schade staat los van een boete.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
55.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 19.4	De offerte van inschrijver en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Inschrijver acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Akkoord, de VRH zal geen gebruik maken van deze bepaling.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
56.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 18.2	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft inschrijver verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Inschrijver zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Inschrijver zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aannname?	Het aanleveren van een dergelijk bewijs is alleen nodig als dit wordt opgevraagd. De genoemde invulling voldoet voor de VRH.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
57.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 18.1	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft inschrijver verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Inschrijver zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 17.3 t/m 17.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Als uw invulling zowel voldoet aan GIBIT 18.1 en 17.3 t/m 17.5 voldoet de invulling voor de VRH.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
58.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 17.6	Hoewel Inschrijver bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat inschrijver betreft niet akkoord. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 17.3 en 17.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, de verplichtingen van Leverancier voor zijn eigen Personeel worden niet door de VRH overgenomen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
59.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 17.5	Het is inschrijver niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Inschrijver ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 17.3 en 17.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, de aansprakelijkheid is voldoende en naar redelijkheid beperkt voor deze opdracht.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
60.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 17.4	Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van inschrijver. Inschrijver ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van inschrijver voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord, de aansprakelijkheid is voldoende en naar redelijkheid beperkt voor deze opdracht.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
61.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 17.3	Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van inschrijver. Inschrijver ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord, de aansprakelijkheid is voldoende en naar redelijkheid beperkt voor deze opdracht.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
62.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 15.3	Inschrijver levert na de initiële inrichting Documentatie op van alle gevraagde gegevens. Omdat het beheer van de (inrichting van de) applicatie (ook) door Opdrachtgever kan worden uitgevoerd is deze aan wijzigingen onderhevig. Dit betekent dat het bijhouden van de Documentatie een verantwoordelijkheid van beide partijen is. Is het opleveren van de initiële Documentatie voldoende c.q. kan Opdrachtgever bevestigen dat het bijhouden van de Documentatie een gezamenlijke verantwoordelijkheid is?	Het is correct dat het bijhouden van de documentatie een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
63.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 17.2	Inschrijver acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dit artikel hangt samen met artikel 27.9 waarin verzuim en ingebreke zijn uitgewerkt. De VRH is niet bereid dit verder te beperken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
64.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.10	Inschrijver verzoekt te verduidelijken dat zijn verplichting beperkt is tot het beschikbaar stellen van de informatie waarover hij beschikt en die redelijkerwijs noodzakelijk is voor Opdrachtgever om aan zijn wettelijke transparantieplichtingen te voldoen. Bent u hiertoe bereid?	De VRH is hiertoe niet bereid, eventuele onduidelijkheid zal in voorkomende gevallen besproken worden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
65.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.9	Inschrijver verzoekt te verduidelijken dat deze verplichting beperkt blijft tot technische ondersteuning met betrekking tot het functioneren van het AI-systeem en geen inhoudelijke beoordeling of validatie van door het AI-systeem gegenereerde output omvat. Bent u hiertoe bereid?	De VRH is niet bereid de strekking van het artikel te beperken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
66.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.8	Inschrijver verzoekt te bevestigen dat aanvullende ondersteuning die uitstijgt boven de reguliere dienstverlening kwalificeert als meerwerk en tegen de gebruikelijke tarieven van Inschrijver wordt verricht. Bent u hiertoe bereid?	Dit is correct waarbij de VRH wel een hoge verwachting heeft van de compleetheid van wat onder reguliere dienstverlening gezien moet worden.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
67.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.4	Inschrijver verzoekt te bevestigen dat de uiteindelijke risicoclassificatie en de daaraan verbonden wettelijke verplichtingen de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever blijven en dat Leverancier uitsluitend een adviserend karakter heeft bij deze beoordeling. Bent u hiertoe bereid?	Dit is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
68.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.3	De consequentie van uw formulering is dat de Inschrijver verplicht is om toezicht te houden op uw gebruik. Dit is echter een toezichthoudende taak, die in Nederland is belegd bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bent u bereid het aan te passen in lijn met de eerdere vraag ?	Hiervoor is geen aanpassing nodig. Zie ook het antwoord op vraag 69.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
69.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.3	Inschrijver verzoekt te verduidelijken dat deze zorgplicht uitsluitend geldt voor zover de kwalificatie als aanbieder rechtstreeks voortvloeit uit de door Inschrijver geleverde ICT Prestatie en voor zover Inschrijver redelijkerwijs bekend is met de relevante gebruikswijze van Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid?	Uiteraard heeft deze bepaling alleen betrekking op de dienstverlening die Leverancier verricht.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
70.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.3	Inschrijver ziet deze bepaling graag zo aangepast dat Inschrijver Opdrachtgever passend instrueert en informeert over het gebruik van het AI-systeem. Inschrijver kan immers niet voorkomen dat Opdrachtgever zelfstandig wijzigingen aanbrengt of het AI-systeem gebruikt op een wijze die ertoe kan leiden dat Opdrachtgever als aanbieder in de zin van de AI Act kwalificeert. Bent u bereid dit artikel aan te passen?	Niet akkoord, het mag voor de VRH niet mogelijk zijn dergelijke wijzigingen zelfstandig aan te brengen of te gebruiken op een manier die niet is toegestaan.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
71.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.2	Inschrijver ziet dit graag beperkt tot hoog risico AI-systemen. Bent u hiertoe bereid?	Dit artikel wordt niet aangepast.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
72.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.1	sub ii: Wat verstaat u onder menselijk toezicht in dit kader?	De VRH heeft hiervoor geen eigen definitie en sluit aan bij de gangbare uitleg.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
73.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 14.1	Inschrijver verzoekt te verduidelijken aan de hand van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat aan de vereisten van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging is voldaan. Is Opdrachtgever bereid deze garanties om te zetten naar een verplichting voor Inschrijver om passende en marktconforme maatregelen te treffen teneinde deze doelstellingen te realiseren?	De VRH heeft hiervoor geen eigen definitie en sluit aan bij de gangbare uitleg. Een aanpassing van het artikel is hiervoor niet nodig.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
74.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 11.2	Inschrijver stelt voor ook voor eenmalige vergoedingen een facturatieschame af te spreken in de dan op te stellen onderliggende plannen en/of documenten. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dat is akkoord, mits aan de uitgangspunten van dit artikel wordt voldaan.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
75.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 10.1.2	Inschrijver acht het niet redelijk dat gedurende de uitvoering van de overeenkomst aanvullende financiële sancties kunnen worden geïntroduceerd die niet vooraf zijn gespecificeerd en geprijsd. De bestaande afspraken omtrent service levels, service credits en aansprakelijkheid bieden reeds voldoende waarborgen voor Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever deze bepaling te verwijderen. . Bent u hiertoe bereid?	De optie om dit overeen te komen wordt gehandhaafd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
76.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 9.1	Vraag 2: Daarnaast acht Inschrijver het redelijk dat Acceptatie niet mag worden onthouden vanwege kleine Gebreken die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet verhinderen, onverminderd de verplichting van Inschrijver om dergelijke Gebreken, indien en voor zover toepasselijk, binnen een redelijke termijn te herstellen. Bent u bereid dit toe te voegen?	Niet akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
77.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 9.1	Vraag 1: inschrijver acht het redelijk dat Acceptatie uitsluitend kan worden onthouden indien sprake is van Gebreken die betrekking hebben op de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.	Deze stelling geeft geen reden dit artikel aan te passen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
78.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 4.3	Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
79.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 4.2	Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
80.	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 - Artikel 4.1	Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord.

De termijn voor het stellen van vragen voor de 2e (en laatste) ronde sluit 29 september 2026 om 13:00 uur.