

CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van het Financieel systeem van de VRH

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Veiligheidsregio Haaglanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xx, in de functie van Algemeen directeur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , in de functie van xxx, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van een financieel systeem, hierna te noemen de ICT Prestatie zoals beschreven in het in bijlage opgenomen aanbestedingsdocument;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier als gegunde inschrijving uit de aanbesteding is gekomen;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Nota's van inlichtingen en verificatiedocument;
- Aanbestedingsdocument;
- Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT 2025;
- Offerte leverancier.

- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 voor de implementatie en met ingebruikname vanaf 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst eenzijdig opzeggen met een termijn van tenminste 12 maanden. Opzegging gebeurt schriftelijk met opgave van reden.
- 3.3. Leverancier kan de Overeenkomst eenzijdig opzeggen met een termijn van tenminste 24 maanden. Opzegging gebeurt schriftelijk met opgave van reden.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 4.2. De implementatie dient afgerond te zijn per 1 januari 2028.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud en dienstverlening

- 6.1. Het Onderhoud en de dienstverlening wordt verricht zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten. Artikel 10 GIBIT 2025 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 8.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage.
- 8.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 8.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 9. Vergoedingen

- 9.1. De vergoedingen voor de dienstverlening zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 9.2. De Prijzen zijn vast voor de implementatie. De aangeboden jaarlijkse licentie/gebruikskosten bestaan uit één totaalbedrag voor een kalenderjaar waarin het systeem gebruikt wordt, te starten met 2028.
- 9.3. De aangeboden Prijzen zijn gebaseerd op prijspeil 2027 (bij het geplande gebruik vanaf 2028 mogen de tarieven dus geïndexeerd worden). De prijzen voor het daarop volgende jaar (eerst 2028) kunnen in overleg worden aangepast, conform de CBS Consumenten Prijs Index totale bestedingen (CPI index) over het voorgaande kalenderjaar (eerst 2027).
- 9.4. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de contractmanager zoals genoemd in de Bijlage contactpersonen.
- 9.5. De licentie/gebruikskosten mogen bij aanvang van een kalenderjaar vooraf in rekening worden gebracht. De VRH betaalt correcte facturen met een betaaltermijn van 30 dagen.

- 9.6. Leverancier verzendt de gespecificeerde facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar fin.control@vrh.nl.

Artikel 10. Contactpersonen en bevoegdheden

- 10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen en werkafspraken te maken, maar niet om in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 11. Evaluatie

- 11.1. Opdrachtnemer evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs / facturatie
 - ontwikkelingen
 - algemene ervaringen tussen partijen

Artikel 12. Voorwaarden en overige afspraken

- 12.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Dit onderhavige document;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 12.2. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN:

1. Nota's van inlichtingen en verificatiedocument;
2. Aanbestedingsdocument;
3. Verwerkersovereenkomst;
4. GIBIT 2025;
5. Offerte leverancier;
6. Contactpersonen.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever / VRH	
<i>Functioneel beheerder</i>	Naam Telefoon Email
<i>Contractmanager</i>	Naam Telefoon Email
<i>Contracthouder</i>	Naam Telefoon Email

Opdrachtnemer / leverancier	
xxxxxx	Naam Telefoon Email
Xxxxxx	Naam Telefoon Email