Algemene informatie

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: 26-75831
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **157**

Onderwerp:
Casus K2 tegenover Bijlage 10 (NvI1-vraag 39, 40)

Vraag:
Volgens Bijlage 10 staan in de kantine van 's-Heerenberg een Clevertouch 75", een Yealink-videobar en een ScreenBeam op een verrijdbaar onderstel. Mag Inschrijver deze opstelling meenemen in het advies, of moet worden uitgegaan van alleen de beamer-opstelling uit de casus?

Antwoord:
Nee. Voor de uitwerking van K2 dient Inschrijver uitsluitend uit te gaan van de beamer-opstelling zoals beschreven in de casus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr. **158**

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI 1, vraag 5, 32 en 99 – garantie en einde software-ondersteuning fabrikant

Vraag:
In uw antwoord op vraag 32 bevestigt u dat de garantie van 5 jaar (AE.08) mag worden aangevuld met een eigen servicegarantie van Opdrachtnemer. In uw antwoord op vraag 5 handhaaft u de optionele uitbreiding naar 7 jaar. Opdrachtnemer kan wel garantie geven op hardware, maar heeft geen invloed op hoe lang een fabrikant firmware- en beveiligingsupdates blijft leveren.

Kan VNOG bevestigen:

dat de garantie uit AE.08 en AE.09 betrekking heeft op de hardware, en dat software- en beveiligingsupdates alleen worden geleverd zolang de fabrikant deze beschikbaar stelt;
dat het niet kunnen leveren van updates doordat de fabrikant de ondersteuning heeft beëindigd geen tekortkoming van Inschrijver is, ook niet in het licht van uw antwoord op vraag 99;
dat Inschrijver VNOG in dat geval tijdig informeert en adviseert, en dat vervanging verloopt via de

Rijksoverheid

offerteregeling uit §2.1.2?

Antwoord:
VNOG bevestigt dat Software- en beveiligingsupdates uitsluitend kunnen worden geleverd zolang deze door de fabrikant beschikbaar worden gesteld. Wel wordt van Opdrachtnemer verwacht dat de aangeboden oplossing is gebaseerd op een betrouwbaar en toekomstbestendig platform. Indien Opdrachtnemer bekend raakt met een voorgenomen beëindiging van ondersteuning door de fabrikant, informeert en adviseert Opdrachtnemer VNOG hierover minimaal twaalf (12) maanden voorafgaand aan de beëindiging van deze ondersteuning. Indien als gevolg hiervan vervangende producten of componenten benodigd zijn die niet zijn opgenomen in het prijzenblad, kan Opdrachtnemer hiervoor een offerte uitbrengen conform de offerteregeling zoals opgenomen in paragraaf 2.1.2 van het Beschrijvend Document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Vervolgvraag op Nvl 1, vraag 30 en 98 – aparte prijsregel voor demontage en afvoer

Vraag:
In uw antwoord op vraag 30 geeft u aan dat oude AV-middelen kosteloos worden verwijderd en afgevoerd bij een vervangingsopdracht, waarbij de hoeveelheid niet één-op-één hoeft overeen te komen met de nieuw geleverde apparatuur.

De omvang van deze werkzaamheden verschilt sterk per situatie. Het verwijderen van een plafondbeamer met projectiescherm en bekabeling vraagt bijvoorbeeld wezenlijk meer tijd dan het afvoeren van een los scherm. Ook komen deze werkzaamheden niet bij elke installatie voor. Als deze kosten in de stuksprijzen moeten worden verwerkt, betaalt VNOG ze ook bij installaties waar niets hoeft te worden afgevoerd. Dat maakt de prijsopbouw minder transparant en de inschrijvingen moeilijker onderling te vergelijken.

In uw antwoord op vraag 98 heeft VNOG om dezelfde reden van transparantie een aparte regel voor de servicedesk aan het prijzenblad toegevoegd. Is VNOG bereid om op dezelfde wijze in tabblad C een aparte regel op te nemen voor "Uurtarief demontage en afvoer bestaande AV-opstelling", met een indicatief aantal uren? Dan worden deze werkzaamheden alleen in rekening gebracht als ze daadwerkelijk worden uitgevoerd, en weten VNOG en Inschrijver vooraf precies waar zij aan toe zijn. De kosteloze inventarisatie en advisering uit AD.02 blijven ongewijzigd.

Antwoord:
Gedeeltelijk akkoord. In tabblad C van het prijzenblad wordt een afzonderlijke regel opgenomen voor het uurtarief van demontagewerkzaamheden van bestaande AV-opstellingen. De afvoer van bestaande AV-middelen blijft, conform eis AD.02 en het antwoord op vraag 30, kosteloos en dient niet afzonderlijk in rekening te worden gebracht. Het aangepaste prijzenblad wordt gelijktijdig met

Rijksoverheid

deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Vervolgvraag op Nvl 1, vraag 45 en 152 – portable video-conference oplossing (AE.04)

Vraag:
In vraag 45 worden de 4 portable oplossingen uit het prijzenblad genoemd, en in uw antwoord op vraag 152 beschrijft u het gebruik van AV-middelen tijdens incidenten en bij samenwerking met ketenpartners. Eis AE.04 en het prijzenblad vragen om een "portable video-conference oplossing inclusief passende tas of koffer". Verder wordt deze oplossing in de aanbestedingsstukken niet beschreven, en in Bijlage 10 komt geen portable oplossing voor.

Om een passende oplossing te kunnen aanbieden, verzoeken wij VNOG het volgende toe te lichten:

Wat verstaat VNOG onder een portable video-conference oplossing?
Hoe werkt VNOG op dit moment, als er videoconferencing nodig is op een plek zonder vaste opstelling? En hoe ziet VNOG de inzet van de portable oplossing in de toekomst voor zich?
In welke situaties wordt de oplossing ingezet (bijvoorbeeld op onbemande posten, tijdens incidenten of bij ketenpartners), en voor hoeveel deelnemers?
Moet de oplossing ook zonder vaste stroomvoorziening en/of zonder aanwezig beeldscherm kunnen werken, of mag de inschrijver ervan uitgaan dat er op locatie een stroompunt en een scherm beschikbaar zijn?
Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de gebruiker de oplossing op zijn eigen laptop aansluit, in lijn met de BYOM-uitgangspunten uit uw antwoord op vraag 110?

Antwoord:
VNOG verstaat onder een portable video-conference oplossing een verplaatsbare speaker/camera-oplossing waarmee alle deelnemers in een ruimte goed in beeld kunnen worden gebracht tijdens een videoconference. Op dit moment maakt VNOG voor dergelijke toepassingen gebruik van de Owl van het merk Owl labs. De portable video-conference oplossing wordt ingezet op locaties waar geen video conference opstelling beschikbaar is, zowel binnen als buiten de regio. VNOG heeft behoefte aan een oplossing waarbij maximaal tien (10) deelnemers, zittend in een carré-opstelling, gelijktijdig goed in beeld kunnen worden gebracht. De oplossing mag worden aangesloten op een stopcontact en hoeft niet te beschikken over een eigen display. Inschrijver mag er van uitgaan dat er op locatie een stroompunt en een scherm beschikbaar zijn. In lijn met de uitgangspunten zoals beschreven in het antwoord op vraag 110 dient de oplossing te passen binnen een BYOM-werkwijze. De gebruiker moet de oplossing kunnen aansluiten op zijn of haar eigen laptop, waarbij geen aanvullende installatie van drivers of besturingssoftware noodzakelijk is.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI 1, vraag 148 en 152 – gebruik touchfunctie

Vraag:
In uw antwoord op vraag 148 en 152 beschrijft u het gebruik van de AV-middelen voor presenteren, videoconferencing en het weergeven van incidentinformatie. Het prijzenblad vraagt 30 touchscreens. Kan VNOG aangeven waarvoor gebruikers de touchfunctie in de praktijk gebruiken (bijvoorbeeld annoteren, whiteboarden of bediening van GIS-toepassingen), en in welke ruimtes de touchfunctie actief wordt gebruikt (klein, middel, groot)?

Antwoord:
Het gebruik van de touchfunctie is divers en afhankelijk van de gebruiker en toepassing. De touchfunctie kan in alle typen vergaderruimten (klein, middel en groot) actief worden gebruikt. De touchfunctie wordt onder andere ingezet voor het bedienen van de besturende laptop door het overnemen van de muisfunctie/toetsenbord en whiteboarding. VNOG verwacht het gebruik van deze functionaliteit de komende jaren verder te stimuleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI 1, vraag 153 en 154 – merk touchscreens

Vraag:
In uw antwoord op vraag 153 en 154 geeft u aan dat VNOG niet streeft naar standaardisatie van merken en dat verschillen in de bediening van hardwarecomponenten acceptabel zijn. Kan VNOG bevestigen dat het aanbieden van touchscreens van een ander merk dan de huidige merken uit

Rijksoverheid

Bijlage 10 op zichzelf niet negatief wordt gewaardeerd bij de beoordeling van K1 tot en met K3?

Antwoord:
Het aanbieden van touchscreens van een ander merk dan de huidige merken uit Bijlage 10 wordt op zichzelf niet negatief gewaardeerd bij de beoordeling van K1 tot en met K3. VNOG heeft in de antwoorden op vraag 153 en 154 toegelicht dat gebruikers op een eenvoudige en consistente wijze gebruik moeten kunnen maken van de AV-middelen en dat het wenselijk is dat nieuw te leveren AV-middelen logisch aansluiten op de bestaande AV-infrastructuur. Bij de beoordeling van K1 wordt onder meer gekeken naar de mate waarin de oplossing met minimale inspanningen voor VNOG beheerbaar en beschikbaar blijft gedurende de contractperiode. Het aanbieden van dezelfde merken als in de bestaande omgeving kan hieraan bijdragen, maar inschrijvers zijn vrij om op andere wijze aannemelijk te maken dat aan deze doelstelling wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI 1, vraag 12 en 111 – geschiktheid VC-systemen per ruimtetype

Vraag:
In uw antwoord op vraag 12 geeft u aan dat de opgegeven prijs geldt voor het audio- of camerasysteem dat geschikt is voor het betreffende type ruimte. Fabrikanten specificeren in hun productbladen voor welke ruimtegrootte een videobar of camerasysteem bedoeld is (klein, middel of groot), inclusief microfoonbereik en aantal personen.

Kan VNOG bevestigen dat een aangeboden systeem alleen als geschikt geldt voor een type vergaderruimte als dat blijkt uit de specificaties van de fabrikant? En dat Inschrijver deze fabrieksspecificaties bij inschrijving moet aanleveren, zodat een eerlijke prijsvergelijking ontstaat?

Antwoord:
VNOG bevestigt dat de geschiktheid van het aangeboden audio- of camerasysteem voor het betreffende type vergaderruimte moet blijken uit de door de fabrikant gepubliceerde product specificaties. Inschrijver dient bij inschrijving de relevante product specificaties aan te leveren en daarbij duidelijk te verwijzen naar de pagina('s) en passages waaruit blijkt dat het aangeboden systeem geschikt is voor het betreffende type vergaderruimte. Op deze wijze kan VNOG beoordelen of de aangeboden oplossingen onderling vergelijkbaar zijn en een eerlijke prijsvergelijking plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Vervolgvraag op Nvl 1, vraag 108, 148 en 154 – huidige videoconferencing

Vraag:
Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 108, 148 en 154: volgens Bijlage 10 gebruikt VNOG voor videoconferencing uitsluitend de Yealink UVC40 E2 en de Logitech MeetUp. Kunt u aangeven of deze videobars zowel in kleine, middelgrote als grote vergaderruimtes worden ingezet? En welke problemen ervaren gebruikers op dit moment met deze videobars, bijvoorbeeld met verstaanbaarheid, camerabereik of bediening?

Antwoord:
De in bijlage 10 genoemde videobars worden momenteel ingezet in zowel kleine, middelgrote als grote vergaderruimtes.

Uit gebruikerservaringen blijken aandachtspunten op het gebied van bediening, verstaanbaarheid en de kwaliteit van video- en audioverbindingen. Voorbeelden hiervan zijn verschillen in de wijze van camerabediening tussen vergaderruimtes en incidentele echo's of vertragingen tijdens vergaderingen.

VNOG merkt op dat deze ervaringen niet zonder meer aan een specifiek product of type videobar zijn toe te schrijven, aangezien ook de ruimte, inrichting, netwerkverbinding en configuratie van invloed kunnen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Vervolgvraag op Nvl 1, vraag 23 en 107 – huidige MDM

Vraag:

Rijksoverheid

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 23 en 107: welke MDM-software (merk/leverancier en versie) draait VNOG momenteel op de server voor de bestaande presentatiesystemen, en is deze on-premise geïnstalleerd? Mag Inschrijver deze bestaande installatie voortzetten voor de systemen die op grond van RE.02 in beheer worden genomen?

Antwoord:
VNOG maakt momenteel gebruik van de on-premises geïnstalleerde Central management Enterprise (versie 4.4.16.0) van ScreenBeam voor de bestaande presentatiesystemen. Inschrijver mag deze bestaande installatie voortzetten voor de systemen die op grond van RE.02 in beheer worden genomen, maar de voortzetting moet wel worden ingeregeld door Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Rijksoverheid