

Algemene informatie

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: 26-75831
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Beste aanbestedende dienst,
In het prijzenblad tellen de regels 18 en 19 op de tab AV-middelen en 11 en 12 bij de tab C-dienstverlening niet door.

Is dit de bedoeling of kunt u een aangepast prijzenblad ter beschikking stellen?

Antwoord:

Het prijzenblad is reeds opnieuw gepubliceerd waarbij de doorreken fout is hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies en hoeveel leden er in de beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag licht VNOG de samenstelling van het beoordelingsteam nader toe en vult deze als volgt aan:

Het beoordelingsteam voor K1 en K2 bestaat uit vijf (5) beoordelaars. In het beoordelingsteam zijn de volgende functies vertegenwoordigd: Programmamanager, Medewerker facilitaire zaken, Facilitair manager, Ontwikkelaar operationele informatiesystemen en een Medior beheerder.

Het beoordelingsteam voor K3 bestaat uit zeven (7) beoordelaars. Naast bovengenoemde

functionarissen maken tevens twee (2) gebruikers van de AV-middelen deel uit van het beoordelingsteam.

VNOG heeft ervoor gekozen om het beoordelingsteam van K3 aan te vullen met twee (2) extra gebruikers van de AV-middelen zodat bij de beoordeling van dit gunningscriterium voldoende gebruikersdeskundigheid is vertegenwoordigd. Naar aanleiding van dit antwoord is paragraaf 7.2 in het Beschrijvend document aangepast. De herziene versie van het Beschrijvend document is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Digitale ondertekening

Vraag:

Graag uw bevestiging dat de documenten digitaal ondertekend mogen worden.

Antwoord:

Dit is toegestaan. De digitale ondertekening dient rechtsgeldig plaats te vinden overeenkomstig paragraaf 3.7 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Toegang tot locaties

Vraag:

Zijn alle locaties makkelijk begaanbaar (voor een busje) en vrij van parkeerkosten en/of belemmeringen?

Antwoord:

Ja, alle locaties zijn makkelijk begaanbaar(ook voor een busje) en vrij van parkeerkosten of andere bekende fysieke belemmeringen. Wel dient de uitrukroute bij brandweerkazernes te allen tijde vrij te worden gehouden. Dit wordt ter plaatse bij de betreffende kazernes aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uitbreiding garantie

Vraag:

Er dient een prijs opgegeven te worden voor optionele uitbreiding van de garantietermijn van 5 jaar naar 7 jaar. Het is niet mogelijk om hier één uniform tarief voor op te geven, aangezien er verschillende producten worden uitgevraagd. Bovendien wordt de opgegeven prijs niet meegewogen in het totaalbedrag c.q. de inschrijfprijs. Wij stellen voor om deze regel te laten vervallen.

Antwoord:

VNOG onderschrijft dat het niet mogelijk is om voor alle uitgevraagde AV-middelen één uniform tarief voor de uitbreiding van de garantietermijn te hanteren. Om die reden wordt deze regel uit het prijzenblad verwijderd. Wel wenst VNOG de optionele uitbreiding van de garantietermijn naar 7 jaar te behouden. Eis AE.09 wordt daarom als volgt aangepast: De garantietermijn van de AV-middelen is optioneel uit te breiden naar 7 jaar tegen de op dat moment geldende marktconforme tarieven hiervoor. De keuze om hier gebruik van te maken ligt bij Opdrachtgever en wordt per geval bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:

Uurtarief eerste uur

Vraag:

U vraagt om een uurtarief voor het eerste uur. Graag uw bevestiging dat reiskosten al in dit uurtarief verwerkt dienen te zitten.

Antwoord:

Ja, alle kosten die samenhangen met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder reiskosten dienen te zijn opgenomen in de tarieven zoals vermeld in het prijzenblad. Zie ook eis PF.01.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Rangorde documenten

Vraag:

Artikel 1.2 van de Conceptovereenkomst bepaalt dat de GIBIT prevaleert boven de SLA en de Inschrijving. Artikel 2.5 GIBIT bepaalt daarentegen dat nadere overeenkomsten, waaronder de SLA, prevaleren boven de Overeenkomst en GIBIT. Kunt u één eenduidige en uitputtende rangorde van alle contractdocumenten bevestigen die gedurende de uitvoering geldt?

Antwoord:

De eenduidige en uitputtende rangorde van de contractdocumenten die gedurende de uitvoering van de opdracht geldt, luidt als volgt, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document:

1. De licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 3.5
2. De European Union Public Licence (EUPL), voor zover het de Open Source programmatuur betreft;
3. Nadere overeenkomsten en schriftelijke addenda, waaronder de SLA;
4. De Raamovereenkomst;
5. Nota van Inlichtingen 2;
6. Nota van Inlichtingen 1;
7. Beschrijvend Document inclusief bijlagen met kenmerk 26-75831;
8. GIBIT 2025;

9. Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

SLA / DAP tegenstrijdigheid

Vraag:

In eis SL.01 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer bij inschrijving een SLA en DAP dient aan te leveren. In paragraaf 6.2 en de checklist van het Beschrijvend Document is echter opgenomen dat uitsluitend de voorlopig winnende Inschrijver na de voorlopige gunning een SLA dient aan te leveren; een DAP wordt in de checklist niet genoemd. Kunt u bevestigen dat bij inschrijving géén SLA en DAP hoeven te worden ingediend en dat uitsluitend de voorlopig winnende Inschrijver een SLA dient aan te leveren? Indien ook een DAP moet worden aangeleverd, op welk moment en aan welke minimale eisen dient dit DAP te voldoen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. SLA's en DAP's maken geen onderdeel uit van de inschrijving. Uitsluitend de voorlopig winnende inschrijver dient deze documenten voorafgaand aan het verificatiegesprek aan te leveren. Eis SL.01 wordt als volgt gewijzigd:

"Opdrachtnemer levert voorafgaand aan het verificatiegesprek een SLA en DAP aan, gebaseerd op de uitgangspunten zoals opgenomen in het Programma van Eisen en het Beschrijvend Document."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Licenties

Vraag:

Graag uw bevestiging dat de Microsoft Teams Rooms licenties niet door Opdrachtnemer geleverd hoeft te worden maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt.

Antwoord:

Uw aanname is correct. De Microsoft Teams Rooms licenties worden niet door Opdrachtnemer geleverd en vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept-Raamovereenkomst en Beschrijvend Document par. 3.6

Vraag:

Inschrijvingen onder voorwaarden of voorbehoud worden terzijde gelegd. Kunt u bevestigen dat de in deze Nota van Inlichtingen voorgestelde tekstwijzigingen, indien door VNOG overgenomen, niet als voorbehoud worden aangemerkt?

Antwoord:

e antwoorden in de Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Indien VNOG een voorgestelde tekstwijziging via de Nota van Inlichtingen accepteert, wordt deze wijziging onderdeel van de aanbesteding. Een inschrijving die hiermee in overeenstemming is, wordt niet beschouwd als een inschrijving onder voorbehoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 12 Werken voor de VNOG

Vraag:

Voor de onbemande posten: hoe wordt de toegang van monteurs geregeld (sleutel- of pasbeheer, begeleiding, toegang buiten kantoortijden), en komt wachttijd door het niet beschikbaar zijn van toegang voor rekening van Opdrachtgever?

Antwoord:

Op locaties waar sprake is van centraal toegangsbeheer ontvangt Opdrachtnemer na contracteren toegangstags op naam. Voor overige locaties wordt de toegang in overleg met VNOG georganiseerd. Bij tijdige planning en afstemming verwacht VNOG geen wachttijden als gevolg van het verkrijgen van toegang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad B

Vraag:

Bij de video-conference opstellingen wordt gevraagd om een oplossing per voorbeeldruimte. Kunt u bevestigen dat de opgegeven prijs geldt als richtprijs voor het betreffende ruimtetype en dat bij afwijkende ruimtes een afzonderlijke offerte op basis van dezelfde prijsstelling wordt uitgebracht?

Antwoord:

Nee, de opgegeven prijs is de prijs voor het audio of camerasysteem dat geschikt is voor het betreffende type ruimte. Indien het aangeboden systeem niet toereikend of geschikt is voor een ruimte, geldt de bepaling zoals opgenomen in paragraaf 2.1.2 onder "levering van niet in het prijzenblad opgenomen AV-middelen en aanverwante componenten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
13

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad B

Vraag:

De prijzen van de AV-middelen zijn inclusief alle benodigde accessoires en ophangsystemen, terwijl installatie en montage separaat per uur worden vergoed. Kunt u bevestigen dat wandbeugels en ophangsystemen in de stuksprijs zijn inbegrepen en dat uitsluitend de montage-uren separaat worden vergoed?

Antwoord:

Uw aanname is correct, alle benodigde bijbehorende accessoires waaronder wandbeugels en ophangsystemen dienen in de stuksprijs te zijn opgenomen zoals ook in de invulinstructie vermeld. Enkel de montage-uren worden separaat vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad B

Vraag:

Bij de regels voor vergaderruimte middel en enkele regels in tabblad C lijkt de kolom 'Totaal excl. BTW' geen berekening te bevatten, in tegenstelling tot de overige regels. Kunt u het prijzenblad controleren en zo nodig een gecorrigeerde versie publiceren?

Antwoord:

Bij deze nota van inlichtingen is een herziene versie van het prijzenblad gepubliceerd waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad C

Vraag:

In het blok 'Installatie en montage' zijn twee regels opgenomen met dezelfde omschrijving 'Uurtarief uitvoeren werkzaamheden eerste uur' (60 uur) respectievelijk 'Uurtarief uitvoeren werkzaamheden eerste uur vervolgren na eerste uur' (100 uur). Kunt u de omschrijvingen corrigeren en bevestigen welke aantallen bij welk tarief horen?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. De tekst in kolom A12 is aangepast naar "uurtarief uitvoeren werkzaamheden vervolgren na eerste uur". Bij deze nota van inlichtingen is een herziene versie van het prijzenblad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen PF.01 en PF.02

Vraag:

Kunt u bevestigen dat naast het verbod op voorrijkosten ook reistijd niet als uren mag worden gefactureerd, zodat deze kosten in de aangeboden uurtarieven verwerkt dienen te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen P.03

Vraag:

Geldt de eis dat personeel de Nederlandse taal beheerst ook voor tweedelijs- of fabrikantsondersteuning op afstand, of uitsluitend voor medewerkers die contact hebben met gebruikers van VNOG?

Antwoord:

Eis P.03 geldt voor alle medewerkers die contact hebben met gebruikers van VNOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Eisen P.01

Vraag:

De VOG dient te zijn afgegeven met de functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 en niet ouder te zijn dan zes maanden voor de datum van tewerkstelling. Kunt u bevestigen dat een eenmalige VOG per medewerker volstaat en dat gedurende de looptijd geen periodieke vernieuwing wordt verlangd?

Antwoord:

Niet akkoord. De VOG dient bij eerste inzet van een medewerker niet ouder te zijn dan zes (6) maanden. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient de VOG vervolgens minimaal eenmaal per twee (2) jaar te worden geactualiseerd. VNOG behoudt zich het recht voor om bij gewijzigde omstandigheden of indien daartoe aanleiding bestaat een actuele VOG op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Programma van Eisen Dzh.07

Vraag:

Welke detaillering verwacht u in de halfjaarlijkse rapportage over gereden kilometers en vervoerstype, en volstaat een geaggregeerde rapportage op contractniveau in plaats van per rit of per locatie?

Antwoord:

Een geaggregeerde rapportage op contractniveau per half jaar volstaat. De rapportage dient minimaal inzicht te geven in het gebruikte vervoersmiddel (bijvoorbeeld personenauto, bestelbus, vrachtwagen) het brandstoftype (bijvoorbeeld benzine, diesel, elektrisch, hybride, waterstof) en het totaal aantal gereden kilometers in de betreffende rapportageperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Programma van Eisen Dzh.01

Vraag:

De eis luidt 'minimaal energie-efficiëntieklasse E of F, afhankelijk van het type scherm', terwijl klasse E hoger is dan klasse F. Kunt u verduidelijken welke klasse per producttype als minimum geldt?

Antwoord:

VNOG verduidelijkt eis Dzh.01 als volgt:

Alle aangeboden audiovisuele schermen dienen geregistreerd te zijn in de EPREL-database. Als ondergrens geldt energie-efficiëntieklasse F. Als voor een bepaald type scherm een hogere energie-efficiëntieklasse dan F beschikbaar en gebruikelijk is in de markt, dient het aangeboden display aan deze hogere energieklass te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Programma van Eisen PS.06 en PS.07

Vraag:

Voor presenteren mag geen aanvullende software nodig zijn, terwijl voor cameragebruik aanvullende software als MSI mag worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat uitrol en beheer van deze MSI door de ICT-afdeling van VNOG plaatsvindt?

Antwoord:

De MSI en de updates van het programma moet door Opdrachtnemer worden aangeleverd aan de ICT-afdeling. De uitrol en het verdere beheer wordt door de ICT-afdeling van VNOG gedaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Programma van Eisen PS.03

Vraag:

Opdrachtnemer kan de presentatiesystemen uitsluitend benaderen via een door Opdrachtgever beheerd autorisatiesysteem (stepping stone). Kunt u bevestigen dat vertraging in het verlenen van

toegang niet meetelt in de reactie- en hersteltijden, en welke beschikbaarheid van deze toegang VNOG garandeert?

Antwoord:

Correct, vertraging in het verlenen van toegang telt niet mee in de reactie- en hersteltijd. VNOG garandeert een toegankelijkheid passend binnen de functiehersteltijden zoals beschreven in SL.03.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen PS.02

Vraag:

De MDM-software dient op een server van Opdrachtgever te worden geïnstalleerd. Stelt VNOG de (virtuele) server, het besturingssysteem en de benodigde licenties beschikbaar, en bij wie liggen patching, back-up en beschikbaarheid van deze server?

Antwoord:

Ja, de VNOG stelt de (virtuele) server met toebehoren beschikbaar. Opdrachtnemer dient de benodigde MDM-software aan te leveren, waarna deze door de ICT-afdeling van VNOG op de betreffende server kan worden geïnstalleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen SL.06

Vraag:

Indien een storing niet binnen twee dagen kan worden verholpen, zet Opdrachtnemer een redelijk alternatief in als vervangend presentatiemiddel. Kunt u bevestigen dat dit in bruikleen en kosteloos is voor de duur van de storing, en geldt hiervoor een maximale termijn?

Antwoord:

Ja. Het vervangende presentatiemiddel wordt door Opdrachtnemer kosteloos en in bruikleen beschikbaar gesteld. VNOG hanteert hiervoor geen maximale termijn. Het vervangende AV-middel dient gedurende de periode van uitval beschikbaar te blijven totdat het oorspronkelijke systeem is hersteld of vervangen, waarbij het vervangende middel een representatief alternatief dient te vormen voor de oorspronkelijke voorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van Eisen SL.03 en SL.05

Vraag:

Kunt u bevestigen dat verstoringen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen (netwerk of ICT-omgeving van VNOG, storingen bij fabrikanten, geen toegang tot de locatie) niet meetellen bij de toetsing van de KPI's op reactietijd, functieherstel en beschikbaarheid?

Antwoord:

Ja, verstoringen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen (netwerk of ICT-omgeving van VNOG, storingen bij fabrikanten, geen toegang tot de locatie) tellen niet mee bij de toetsing van de KPI's op reactietijd, functieherstel en beschikbaarheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van Eisen RE.04 en SL.03

Vraag:

Voor categorie 1 geldt voor gebruikerstype 2 een hersteltijd van minder dan 24 uur, terwijl fysieke bereikbaarheid en correctief onderhoud op locatie alleen op werkdagen tussen 07:30 en 19:00 uur plaatsvinden. Hoe verhouden deze bepalingen zich tot elkaar bij een melding op vrijdagavond of in het weekend, en worden reactie- en hersteltijden uitsluitend binnen de venstertijden geteld?

Antwoord:

De bereikbaarheidsvensters zoals opgenomen in eis RE.04 zijn leidend. Meldingen die buiten deze bereikbaarheidsvensters worden gedaan, worden opgepakt op de eerstvolgende dag waarop het betreffende bereikbaarheidsvenster van toepassing is. De hersteltijd in categorie 1 in eis SL.03 wordt aangepast naar "<Next business day".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen AD.09 en PF.02

Vraag:

Op minimaal twee locaties met meer dan twee bouwlagen ontbreekt een (goederen)lift. Mogen de kosten voor extra mankracht, hijs- of klimmaterieel bij deze locaties als meerwerk worden opgevoerd, of dienen deze in de uurtarieven te zijn verwerkt gelet op het verbod op voorrijkosten?

Antwoord:

Nee, de locaties zonder lift zijn expliciet aangegeven in het overzicht bijlage 13 welke bij deze nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Eventuele reguliere kosten voor extra mankracht ten behoeve van levering op locaties zonder (goederen)lift dienen daarom in de aangeboden tarieven te zijn verwerkt. Indien sprake is van een uitzonderlijke situatie waarbij specialistisch hijs- of klimmaterieel noodzakelijk is en deze inzet redelijkerwijs niet vooraf voorzienbaar was, kan Opdrachtnemer hiervoor vooraf een separate offerte aan VNOG uitbrengen. Eventuele uitvoering vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke instemming van VNOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen AD.06

Vraag:

De trainingen worden op locatie gegeven, ook in de avond voor vrijwilligers. Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal trainingen en het aantal locaties per jaar, en bevestigen dat reistijd naar de trainingslocatie niet apart wordt vergoed maar in het uurtarief is verwerkt?

Antwoord:

De verwachting is dat dit gemiddeld 8 trainingen per jaar zijn, verdeeld over 8 locaties. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Het klopt dat reistijd naar de trainingslocatie niet apart wordt vergoed maar in het uurtarief dient te zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen AD.03

Vraag:

Opdrachtnemer stelt geadviseerde producten gratis ter beschikking voor on-site testen zonder afnameverplichting. Kunt u een maximum aantal en een maximale testduur per jaar aangeven, en bevestigen dat schade of vermissing tijdens de testperiode voor rekening van Opdrachtgever komt?

Antwoord:

VNOG verduidelijkt eis AD.03 als volgt. Per kalenderjaar kunnen maximaal twee on-site testtrajecten worden aangevraagd, met een maximale testperiode van één week per test. Daarnaast geldt dat schade aan of vermissing van de ter beschikking gestelde testapparatuur gedurende de testperiode voor rekening van VNOG komt, voor zover deze aan VNOG kan worden

toegerekend. Eventuele vergoeding vindt plaats op basis van de dagwaarde van het betreffende product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen AD.02

Vraag:

Inventarisatie en advies zijn kosteloos, evenals het verwijderen en afvoeren van een oud AV-systeem. Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal inventarisaties per jaar, en bevestigen dat 'kosteloos' geldt ongeacht of hieruit een opdracht volgt?

Antwoord:

De verwachting is circa 8 inventarisaties per jaar + 1 inventarisatie in het jaar van de oplevering van het veiligheidscentrum. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. De inventarisatie en advisering zoals bedoeld in eis AD.02 zijn kosteloos, ook indien hieruit geen opdracht volgt. De kosteloze verwijdering en afvoer van bestaande AV-middelen geldt in het kader van een vervangingsopdracht. Daarbij hoeft de hoeveelheid af te voeren apparatuur niet één-op-één overeen te komen met de nieuw geleverde apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen AE.09 en Bijlage 3, tabblad C

Vraag:

De optionele uitbreiding van de garantie van 5 naar 7 jaar wordt uitgevraagd als één prijs per AV-middel, terwijl de kosten per productgroep sterk verschillen. Bent u bereid deze regel uit te splitsen per productgroep (beeldschermen, touchschermen, camera's, audio, presentatiesystemen)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen AE.08

Vraag:

De garantie op AV-middelen bedraagt minimaal 5 jaar inclusief arbeids- en vervoerskosten, terwijl fabrikanten op bijvoorbeeld camera's en presentatiesystemen doorgaans 2 tot 3 jaar hanteren. Kunt u bevestigen dat een door Opdrachtnemer verstrekte servicegarantie voor de resterende periode volstaat en dat de meerkosten in de stuks prijs mogen worden verwerkt?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat de in eis AE.08 vereiste garantietermijn van minimaal vijf (5) jaar niet volledig door de fabrikant hoeft te worden verstrekt. Indien een fabrikant een kortere garantietermijn hanteert, mag Opdrachtnemer de resterende periode afdekken met een eigen servicegarantie, mits gedurende de volledige garantietermijn wordt voldaan aan eis AE.08, inclusief arbeids-, vervangings- en vervoerskosten. Eventuele hiermee samenhangende kosten dienen onderdeel uit te maken van de aangeboden prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen AE.07

Vraag:

Krijgt Opdrachtnemer eigen toegang tot Facilitor voor het actueel houden van de CMDB, of levert Opdrachtnemer mutaties aan via een export of koppeling? Wie draagt eventuele licentie- en koppelingskosten?

Antwoord:

VNOG heeft geen voorkeur voor de wijze waarop de registratie van AV-middelen in de CMDB van Facilitor actueel wordt gehouden. Inschrijver mag hiervoor een passende werkwijze voorstellen, bijvoorbeeld door middel van rechtstreekse toegang, aanlevering van mutaties, een export of een koppeling. Het resultaat blijft dat de registratie van de AV-middelen actueel wordt gehouden conform eis AE.07. Eventuele kosten die noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer toegang te verlenen tot Facilitor zijn voor rekening van VNOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van Eisen AE.07

Vraag:

De nulmeting is in het prijzenblad uitgevraagd als één eenmalig tarief, terwijl Bijlage 10 circa 453 objecten op tientallen locaties bevat. Kunt u het aantal te inventariseren objecten en locaties bevestigen en het gewenste detailniveau (welke velden voor de CMDB in Facilitor) specificeren?

Antwoord:

Het exacte aantal te inventariseren objecten kan VNOG niet garanderen. Bijlage 10 bevat het beschikbare overzicht van de momenteel geregistreerde AV-middelen en presentatiesystemen. Voor het aantal locaties wordt verwezen naar de bij deze nota van inlichtingen gepubliceerde bijlage 13.

De registratie dient geschikt te zijn voor opname in de CMDB van Facilitor. VNOG verwacht daarbij ten minste registratie van de volgende gegevens:

Basisgegevens: Assetnummer, Naam van het AV-middel, Type apparaat, Merk, Model, Serienummer

Locatiegegevens: Gebouw, Verdieping, Ruimte / vergaderzaal, Vaste of mobiele opstelling

Eigenaarschap en beheer: Beheerder / verantwoordelijke, leverancier, Onderhoudspartner

Technische gegevens: IP-adres (indien netwerkkapparaat), Firmwareversie, Aanschafdatum,

Garantie-einddatum, Verwachte vervangingsdatum, Status van het middel (in gebruik, reserve, defect, buiten gebruik) Relaties: Gekoppelde AV-middelen, Onderhoud en support: Laatste onderhoudsdatum, Volgende onderhoudsdatum, SLA-niveau, Incidenthistorie, Financiële gegevens: aanschafprijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Beschrijvend Document hoofdstuk 8 versus par. 4.4.3 en par. 5

Vraag:

De checklist noemt een termijn van zeven (7) werkdagen voor het indienen van bewijsmiddelen, terwijl in de paragrafen 4.4.3 en 5 wordt gesproken over zeven (7) kalenderdagen. Welke termijn is leidend?

Antwoord:

Excuses, dit betreft een verschrijving in de checklist. Voor het indienen van bewijsmiddelen geldt een termijn van zeven (7) kalenderdagen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 7.4

Vraag:

Tijdens de verificatie kan een demonstratie of testopstelling worden verlangd. Kunt u aangeven welke omvang, locatie en doorlooptijd u daarbij voor ogen heeft, en bevestigen dat de kosten

hiervan voor rekening van Inschrijver komen?

Antwoord:

VNOG verduidelijkt dat een demonstratie of testopstelling uitsluitend wordt gevraagd indien daar tijdens de verificatie aanleiding toe bestaat. De omvang en duur hiervan zijn afhankelijk van de aangeboden oplossing en de onderwerpen die VNOG wenst te verifiëren. Indien een demonstratie of testopstelling noodzakelijk wordt geacht, stemt VNOG hierover af met de voorlopig winnende inschrijver. Eventuele kosten die samenhangen met de demonstratie of testopstelling komen voor rekening van de inschrijver en kunnen niet afzonderlijk aan VNOG worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 7.2.1

Vraag:

Geldt de opmaakeis (Arial 11, regelafstand 1,3, maximaal aantal A4) ook voor de toegestane bijlagen met grafieken, schema's en figuren, of gelden die bijlagen buiten het paginamaximum?

Antwoord:

De opmaakeis geldt niet voor de bijlagen en de bijlagen gelden buiten het paginamaximum. Wel dienen de bijlagen leesbaar te zijn. VNOG wijst u er nogmaals op dat de bijlage enkel ter verduidelijking van uw inschrijving mogen dienen. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking zoals bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend Document par. 7.2.1

Vraag:
Bijlagen bij de uitwerking van K1 tot en met K3 mogen geen nieuwe informatie bevatten. Kunt u bevestigen dat productbladen, specificatiebladen en tekeningen van de aangeboden AV-middelen als verduidelijking zijn toegestaan en niet als nieuwe informatie worden aangemerkt?

Antwoord:
VNOG bevestigt dat bevestigen dat productbladen, specificatiebladen en tekeningen van de aangeboden AV-middelen als verduidelijking zijn toegestaan en niet als nieuwe informatie worden aangemerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend Document par. 7.2.1 (K2) en Bijlage 11

Vraag:
Voor de casus 's-Heerenberg ontbreken enkele gegevens die nodig zijn voor een concreet advies. Kunt u de plafondhoogte, de lichtinval/verduisteringsmogelijkheden, de aanwezige netwerk- en stroomvoorzieningen bij de presentatieopstelling en de gewenste beeldschermgrootte of kijkafstand aanvullen?

Antwoord:
De plafondhoogte bedraagt circa 2,6 meter. Aan de buitenzijde van de ramen is zonwering aanwezig. Voor het overige wordt geen aanvullende informatie verstrekt. Het beoordelen van de beschikbare informatie en het op basis van de expertise van Inschrijver formuleren van een passend advies maakt onderdeel uit van de gevraagde casus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
40

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:
Beschrijvend Document par. 7.2.1 (K2) en Bijlage 11

Vraag:
Bijlage 11 is getiteld 'aanvullende informatie Casus K1', terwijl de inhoud verwijst naar 'Casus K2: aanpak dienstverlening'. Kunt u bevestigen dat Bijlage 11 hoort bij gunningscriterium K2?

Antwoord:
Uw aanname is correct. Bijlage 11 bevat aanvullende informatie voor de casus zoals beschreven in het gunningscriterium K2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend Document par. 7.2 en par. 7.2.2

Vraag:
De prijsscore wordt bepaald op basis van de totaalprijs in tabblad A cel B7, waarin de optionele garantie-uitbreiding niet wordt meegenomen. Welke maatregelen treft VNOG om strategisch inschrijven op de indicatieve aantallen te voorkomen, en hoe toetst u of een inschrijving irreëel of manipulatief is?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 6.2 en PvE SL.01

Vraag:

Het Beschrijvend Document bepaalt dat de voorlopig winnende Inschrijver de SLA uiterlijk 17 november om 10:00 uur aanlevert, terwijl eis SL.01 bepaalt dat Opdrachtnemer bij inschrijving een SLA én DAP aanlevert. Welke bepaling is leidend, en dient een DAP bij inschrijving te worden meegestuurd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 5.2.3

Vraag:

In de eisen aan de referenties staat enerzijds dat alleen geheel afgeronde opdrachten mogen worden opgegeven en anderzijds dat bij een nog niet afgeronde opdracht alleen de werkelijk behaalde resultaten mogen worden opgegeven. Kunt u bevestigen dat lopende meerjarige raamovereenkomsten als referentie zijn toegestaan voor de reeds behaalde resultaten?

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dat lopende meerjarige raamovereenkomsten als referentie zijn toegestaan voor de reeds behaalde resultaten. De zin "alleen geheel afgeronde opdrachten mogen als referentie worden opgegeven" wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.1.2

Vraag:

Realtime monitoring valt nu niet onder de opdracht maar kan gedurende de looptijd tot de scope gaan behoren via een nadere uitvraag. Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend tot stand komt via een afzonderlijke offerte en wederzijdse overeenstemming, en dus niet eenzijdig binnen de bestaande tarieven kan worden opgelegd?

Antwoord:

Ja, realtime monitoring komt uitsluitend tot stand via een afzonderlijke offerte en wederzijdse overeenstemming, en kan dus niet eenzijdig binnen de bestaande tarieven worden opgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.2 en Bijlage 3

Vraag:

De indicatieve aantallen in het prijzenblad (o.a. 60 beeldschermen, 50 presentatiesystemen, 100 audio-/camerasystemen, 10 onderstellen, 4 portable oplossingen en ca. 840 uur dienstverlening) lijken zich niet te verhouden tot de geraamde waarde van EUR 87.500 per jaar / EUR 350.000 over de looptijd en de maximale waarde van EUR 420.000. Kunt u toelichten hoe deze zich tot elkaar verhouden en of de aantallen dan wel de raming worden aangepast?

Antwoord:

De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op de meerjareninvesteringsplanning (MJIP) van VNOG. De in het prijzenblad opgenomen aantallen zijn indicatief, dienen als uitgangspunt voor de prijsbeoordeling en vormen geen afnamegarantie. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien als gevolg van de opgegeven prijzen de maximale opdrachtwaarde eerder wordt bereikt acht VNOG dit acceptabel. De raming en de aantallen in het prijzenblad worden

daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 6.3.1 en PvE Dzh.03

Vraag:

Geldt de eis van emissievrije personenvoertuigen en servicebussen onverkort vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, of is een ingroepiad toegestaan? En kunt u bevestigen dat het niet voldoen aan deze eis bij inschrijving tot uitsluiting leidt?

Antwoord:

Een ingroepiad van maximaal één jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst is toegestaan. Inschrijver dient tijdens het verificatiegesprek aannemelijk te maken dat binnen deze termijn aan de eis wordt voldaan. Indien Inschrijver dit niet aannemelijk kan maken, voldoet de inschrijving niet aan de gestelde eis en volgt uitsluiting. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat niet binnen één jaar aan deze eis wordt voldaan, zal VNOG Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan op te stellen. Indien Opdrachtnemer vervolgens niet alsnog binnen een redelijke termijn aan de verplichting voldoet, kan VNOG passende contractuele maatregelen treffen.

Naar aanleiding van deze vraag wordt eis Dzh.03 als volgt aangepast: Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen één jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst voor alle reisbewegingen met personenvoertuigen en servicebussen waarin AV-middelen tot 75 inch kunnen worden vervoerd gebruik te maken van emissievrije vervoersopties, zoals volledig elektrische voertuigen of voertuigen die rijden op waterstof-/brandstofceltechnologie. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat deze verplichting niet tijdig wordt gerealiseerd, kan VNOG Opdrachtnemer verzoeken een herstelplan op te stellen. Voor grotere voertuigen (zoals bijvoorbeeld vrachtwagens) geldt deze eis niet, maar heeft VNOG wel een voorkeur voor emissievrije opties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 6.3.2

Vraag:

Bij inschrijving dient een afvalmanagementrapportage van de afvalverwerker te worden aangeleverd. Welke eisen stelt u aan deze rapportage qua periode, detailniveau en reikwijdte, en volstaat een rapportage of verklaring van de afvalverwerker over het meest recente kalenderjaar?

Antwoord:

VNOG verwacht een jaarrapportage in CSV formaat op het volgende detailniveau: Type afval, aantal kilo's, gerecycled of verbrand en CO2 vervuiling of besparing. Indien de rapportage van de afvalverwerker aan bovenstaande eisen voldoet is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 6.2 en planning par. 2.4

Vraag:

Tussen de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing (12 november 2026) en de uiterste aanlevertermijn van de SLA (17 november 2026, 10:00 uur) resteren drie werkdagen. Bent u bereid deze termijn te verruimen en/of een format of inhoudsopgave voor de SLA beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag wordt het verificatiegesprek verplaatst naar donderdag 26 november om 10:00 uur. Het SLA dient uiterlijk maandag 23 november om 10:00 uur door de voorlopig winnende Inschrijver via TenderNed bij VNOG te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 5.2.1

Vraag:

Is bij Geschiktheidseis 1 een geconsolideerde goedkeurende accountantsverklaring van de moeder- of houdstermaatschappij toegestaan, mits een verklaring middelen derden (Bijlage 9) en hoofdelijke aansprakelijkheid wordt overgelegd?

Antwoord:

Ja. Inschrijver mag zich voor Geschiktheidseis 1 beroepen op de financiële en economische draagkracht van een moeder- of houdstermaatschappij conform paragraaf 4.4.1 en 4.4.3 van het Beschrijvend document. Voorwaarde is dat een rechtsgeldig ondertekende Verklaring middelen derde (bijlage 9) wordt overgelegd, het beroep op de derde in het UEA van de inschrijver wordt vermeld, een door de betreffende derde ingevuld en ondertekend UEA wordt ingediend en dat de inschrijver en de betreffende derde hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast dient de accountantsverklaring van de moeder- of houdstermaatschappij te voldoen aan de eisen van Geschiktheidseis 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 5.4

Vraag:

Geschiktheidseis 6 (ISO 27001) geldt voor Inschrijver en alle leden van het samenwerkingsverband die de Opdracht uitvoeren. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor onderaannemers die uitsluitend montage- of installatiewerkzaamheden verrichten zonder toegang tot informatiesystemen of data van VNOG?

Antwoord:

Uw aanneme is correct. Geschiktheidseis 6 (ISO27001) is niet van toepassing op onderaannemers die uitsluitend montage- en/of installatiewerkzaamheden verrichten zonder toegang tot

informatiesystemen of data van VNOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 5.2.3

Vraag:

Geldt de eis dat de referentie niet ouder is dan drie (3) jaar voor de datum van afronding van de referentieopdracht, of voor de periode waarin de werkzaamheden zijn uitgevoerd?

Antwoord:

De termijn van drie (3) jaar ziet op de datum waarop de referentieopdracht is afgerond. Lopende opdrachten mogen eveneens als referentie worden opgegeven, mits uitsluitend gerealiseerde resultaten worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 5.2.3, kerncompetentie 2

Vraag:

Gevraagd wordt ervaring met minimaal tien (10) locaties voor één (1) opdrachtgever binnen één (1) opdracht. Kunt u bevestigen dat meerdere deelopdrachten die zijn uitgevoerd onder één raamovereenkomst met dezelfde opdrachtgever gelden als één opdracht?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Meerdere deelopdrachten onder één raamovereenkomst met dezelfde opdrachtgever mogen als één (1) opdracht worden opgevoerd, mits hiermee wordt aangetoond dat inschrijver ervaring heeft met het leveren, installeren en onderhouden van AV-middelen op minimaal tien (10) verschillende locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.1.2 en PvE RE.07

Vraag:

Opdrachtnemer richt de pick-up & return processen efficiënt in en legt in overleg een kleine voorraad aan bij Opdrachtgever. Stelt VNOG hiervoor een afsluitbare ruimte beschikbaar, en bij wie ligt het risico van verlies of beschadiging van deze voorraad?

Antwoord:

VNOG stelt hiervoor een afgesloten ruimte beschikbaar, het risico van verlies of beschadiging van deze voorraad ligt bij VNOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.1.1 en Bijlage 10

Vraag:

Het Beschrijvend Document noemt 60 locaties verspreid over 22 gemeenten, terwijl Bijlage 10 circa 453 objecten bevat verdeeld over circa 37 plaatsnamen. Kunt u een actuele en volledige lijst van

locaties verstrekken, inclusief de aanduiding bemand/onbemand en de locaties met meer dan twee bouwlagen zonder (goederen)lift?

Antwoord:

VNOG heeft bij deze nota van inlichtingen een overzicht gepubliceerd van de locaties inclusief het aantal bouwlagen, de aanwezigheid van een lift. Vooraf is niet aan te geven of een locatie bemand is om deze reden is het altijd nodig om vooraf aan bezoek een afspraak te maken. Zie bijlage 13 "Overzicht locaties n.a.v Nvl1"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.1.1

Vraag:

Genoemd wordt de realisatie van een nieuw Veiligheidscentrum van circa 4.000 m2 in Apeldoorn in 2029. Valt de AV-inrichting van deze nieuwbouw binnen deze raamovereenkomst en binnen de maximale opdrachtwaarde, of wordt hiervoor een separaat traject gestart?

Antwoord:

Indien het veiligheidscentrum binnen de looptijd van de raamovereenkomst wordt opgeleverd, maakt de AV-inrichting hiervan onderdeel van deze raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.1.2 en PvE PS.01/PS.02

Vraag:

De netwerk- en informatiebeveiligingseisen worden om veiligheidsredenen niet vooraf openbaar gemaakt, terwijl de geschiktheid van de aangeboden MDM-oplossing pas in de verificatiefase wordt getoetst en een negatieve uitkomst tot ongeldigverklaring kan leiden. Bent u bereid deze eisen vooraf te delen (desgewenst onder geheimhouding of op hoofdlijnen), zodat inschrijvers een passende MDM-oplossing kunnen aanbieden?

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG deelt de specifieke netwerk- en informatiebeveiligingseisen niet, ook niet op hoofdlijnen. De geschiktheid van de aangeboden MDM-oplossing wordt getoetst tijdens de verificatiefase zoals beschreven in het Beschrijvend Document. Indien tijdens deze verificatie blijkt dat aanpassingen noodzakelijk zijn om aan de eisen van VNOG te voldoen, kan inschrijver in de gelegenheid worden gesteld de oplossing hierop aan te passen binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de start van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 2.2

Vraag:

De Overeenkomst eindigt van rechtswege bij het bereiken van de maximale waarde van EUR 420.000, zonder vergoeding. Bent u bereid Opdrachtnemer periodiek (bijvoorbeeld bij 75% en 90% van de maximale waarde) te informeren over het verbruikte contractvolume, zodat Opdrachtnemer capaciteit en voorraad tijdig kan afstemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, VNOG acht van Opdrachtnemer dat zij zelf het verbruikte contractvolume van de overeenkomst bewaakt. Wel kan dit als onderwerp tijdens de periodieke overleggen op de agenda worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
58

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:

Concept-Raamovereenkomst art. 5.7

Vraag:

In dit artikel is een voorbehoud opgenomen dat geïndexeerde tarieven niet eerder van toepassing zijn na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat alleen het onjuist toepassen van de indexatie leidt tot het niet verlenen van de goedkeuring zal leiden?

Antwoord:

Uw aannahme is correct, mits de indexering conform artikel 5.6 van de overeenkomst is aangevraagd en berekend. In dat geval wordt de goedkeuring verleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Concept-Raamovereenkomst art. 5.5

Vraag:

Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen dat in geval van een betwiste factuur alleen het betwiste deel van de factuur niet betaald wordt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft de huidige bepaling. Het vaststellen en verwerken van deelbetalingen bij betwiste facturen brengt aanvullende administratieve lasten met zich mee en past niet binnen de gehanteerde processen van VNOG. Daarnaast worden opdrachten per locatie verstrekt, waardoor de omvang van een betwiste factuur doorgaans beperkt is. De bepaling wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Concept-Raamovereenkomst art. 3.1

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat deze Overeenkomst van toepassing is op alle nadere overeenkomsten met betrekking tot leveringen en diensten. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat hier uitsluitend nadere overeenkomsten voor de levering van AV-middelen en het uitvoeren van de daarmee samenhangende dienstverlening betreft. Kunt u dat bevestigen? Zo ja, bent u bereid de tekst dienovereenkomstig aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Met artikel 3.1 wordt uitsluitend bedoeld op nadere overeenkomsten voor de levering van AV-middelen en de daarmee samenhangende dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsstukken. Artikel 3.1 wordt als volgt aangepast: "De bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten met betrekking tot de levering van AV-middelen en het uitvoeren van de daarmee samenhangende dienstverlening."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 40-46

Vraag:

Indien open source oplevering aan de orde is: kan Opdrachtgever ermee instemmen dat publicatie, EUPL-licentie, repositorybeheer en IE-overdracht alleen gelden voor specifiek overeengekomen open-source maatwerk en niet voor standaardsoftware, scripts, templates of third-party componenten?

Antwoord:

Akkoord. Publicatie, EUPL-licentie, repositorybeheer en IE-overdracht zijn uitsluitend van toepassing op specifiek overeengekomen open-source maatwerk en niet op standaardsoftware, scripts, templates of third-party componenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
62

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 39.1-39.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat aanvullende continuïteitsafspraken zoals data-escrow, borgstelling of tripartite constructies alleen gelden indien afzonderlijk overeengekomen en tegen redelijke vergoeding?

Antwoord:

Akkoord. Aanvullende continuïteitsafspraken zoals data-escrow, borgstelling of tripartite constructies zijn uitsluitend van toepassing indien deze afzonderlijk zijn overeengekomen en tegen een redelijke vergoeding worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
63

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 38.1-38.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat assurance-informatie wordt verstrekt via beschikbare

ISO-, ISAE-, SOC-, TPM- of vendor-rapportages en dat maatwerkrapportages of aanvullende audits als meerwerk gelden?

Antwoord:

VNOG accepteert dat Opdrachtnemer assurance-informatie verstrekt via beschikbare ISO-, ISAE-, SOC-, TPM- of vergelijkbare onafhankelijke rapportages, voor zover deze relevant zijn voor de geleverde dienstverlening. Het beschikbaar stellen van assurance-informatie behoort tot de reguliere contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer. VNOG verwacht bij de uitvoering van de opdracht geen situaties waarin maatwerkrapportages of aanvullende audits nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
64

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 37.2-37.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat beschikbaarheid en updateverplichtingen uitsluitend worden beheerst door de overeengekomen SLA en, voor Microsoft- of andere third-party diensten, door de voorwaarden en SLA's van de betreffende leverancier?

Antwoord:

Akkoord, de beschikbaarheid en updateverplichtingen worden uitsluitend beheerst door de overeengekomen SLA en, voor Microsoft- of andere third-party diensten, door de voorwaarden en SLA's van de betreffende leverancier

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
65

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 34.2-34.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat browsercompatibiliteit, multi-tenant isolatie en opschortingsbeperkingen alleen gelden voor door Leverancier zelf beheerde diensten en niet voor Microsoft- of andere third-party clouddiensten?

Antwoord:

VNOG begrijpt dat Opdrachtnemer voor door Microsoft of andere third-party clouddiensten niet altijd invloed heeft op browsercompatibiliteit, multi-tenant isolatie en opschortingsbeperkingen. Voor dergelijke onderdelen gelden de bepalingen uit artikel 34.2 tot en met 34.4 uitsluitend voor zover deze binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
66

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 33.1-33.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of archiefbescheiden in de zin van de Archiefwet onderdeel zijn van de dienstverlening en ermee instemmen dat archiverings- en migratieverplichtingen alleen gelden indien expliciet overeengekomen en geprijsd?

Antwoord:

VNOG verwacht dat hier geen sprake van zal zijn. Indien blijkt dat archiefbescheiden in de zin van de Archiefwet toch onderdeel van de dienstverlening zijn, mag Opdrachtnemer een offerte uitbrengen voor het uitvoeren van de archiverings- en migratieverplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Ref.nr.
67

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 32.1-32.8

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat beveiligingsverplichtingen gelden voor de overeengekomen dienstverlening en de door Leverancier beheerste onderdelen, en niet voor klantomgeving, Microsoft-platformen of andere third-party componenten buiten invloedssfeer?

Antwoord:

VNOG begrijpt dat Opdrachtnemer niet altijd invloed heeft op de beveiliging van klantomgevingen, Microsoft-platformen of andere third-party componenten. Voor dergelijke onderdelen gelden de bepalingen uit artikel 32.1 tot en met 32.8 uitsluitend voor zover deze binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
68

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 29.1-29.11

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat exitwerkzaamheden vooraf worden geprijsd, worden uitgevoerd tegen dan geldende tarieven en afhankelijk zijn van third-party voorwaarden en technische haalbaarheid?

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG houdt vast aan artikel 29 van de GIBIT 2025. Dit artikel bevat reeds een regeling voor de uitvoering en vergoeding van exit werkzaamheden. Op grond van artikel 29.4 worden exit werkzaamheden uitgevoerd tegen de in de overeenkomst of het Exit-plan overeengekomen vergoeding en, bij gebreke daarvan, tegen de dan geldende reguliere tarieven van opdrachtnemer. VNOG ziet daarom geen aanleiding aanvullende afspraken op te nemen. VNOG stemt daarnaast niet in met een generieke beperking van de exit verplichtingen op basis van voorwaarden van derden of technische haalbaarheid. Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, treden partijen hierover in overleg binnen de kaders van de overeenkomst en de GIBIT. Uitsluitend voor de situatie zoals bedoeld in artikel 29.10 verwijst VNOG naar het antwoord op vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 28.1-28.8

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat audits beperkt zijn tot eenmaal per jaar, tijdens kantooruren, na redelijke aankondiging, met scopebeperking, zonder verstoring van dienstverlening en met certificeringen/TPM/ISO-rapportages als eerste controlemiddel?

Antwoord:

Niet akkoord, VNOG wenst geen beperking aan te brengen op het controlerecht zoals opgenomen in artikel 28 van de GIBIT. VNOG zal het controlerecht proportioneel toepassen en zal, waar mogelijk en passend bij de aard van de controle, eerst gebruikmaken van beschikbare certificeringen, TPM-verklaringen, ISO-certificeringen en vergelijkbare assurance-rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 27.11

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat ontbinding wegens wijziging van zeggenschap, BIBOB, aanbestedingsrechtelijke gronden of bredere redelijkheid/bilijkheid alleen mogelijk is indien voortzetting aantoonbaar onaanvaardbaar of wettelijk verboden is?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met dit voorstel. Gelet op haar publieke taak en verantwoordelijkheid ten aanzien van rechtmatigheid en integriteit acht VNOG het noodzakelijk de ontbindingsgronden van artikel 27.11 onverkort te handhaven. Toepassing van deze bepaling vindt steeds plaats op basis van een zorgvuldige en gemotiveerde afweging van de concrete omstandigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
71

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 27.1-27.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Leverancier bij niet-betaling, schending van gebruiksvoorwaarden of securityrisico's na een redelijke maar kortere hersteltermijn mag opschorten en dat de opzegtermijn voor Leverancier wordt teruggebracht naar 3 maanden?

Antwoord:

Niet akkoord, De in artikel 27 opgenomen bepalingen zijn bewust opgenomen om de continuïteit van de dienstverlening en de bedrijfsvoering van VNOG te waarborgen. Een opschortingsrecht na een kortere hersteltermijn dan in de GIBIT is opgenomen acht VNOG niet wenselijk. Ook gaat VNOG niet akkoord met het opnemen van een tussentijdse opzegtermijn voor leverancier van drie (3) maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
72

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 26.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat een overname of wijziging van zeggenschap alleen gevolgen heeft indien deze aantoonbaar een materieel negatief effect heeft op de nakoming van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, VNOG gaat niet akkoord met het voorstel. Artikel 26.1 bevat een garantie dat ook na een overname of wijziging van zeggenschap aan de contractuele verplichtingen wordt voldaan, de continuïteit van de dienstverlening geborgd blijft en wordt voldaan aan de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. VNOG acht deze bepaling passend en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

73

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 25.1-25.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat een SBOM alleen wordt verstrekt voor door Leverancier zelf ontwikkelde software, voor zover beschikbaar en zonder openbaarmaking van securitygevoelige informatie, bedrijfsgeheimen of third-party vertrouwelijke gegevens?

Antwoord:

Akkoord, een SBOM wordt alleen verstrekt voor door Leverancier zelf ontwikkelde software, voor zover beschikbaar en zonder openbaarmaking van securitygevoelige informatie, bedrijfsgeheimen of third-party vertrouwelijke gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
74

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 24.1-24.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met "om redenen in de persoon gelegen" en ermee instemmen dat vervanging alleen kan bij objectief aantoonbare tekortkomingen of zwaarwegende redenen?

Antwoord:

Met de formulering "om redenen in de persoon gelegen" wordt bedoeld op omstandigheden die verband houden met de betreffende medewerker, waaronder functioneren, gedrag, samenwerking, communicatie, naleving van veiligheids- of huisregels en integriteitsaspecten. Gezien de rol van VNOG als veiligheidsregio, waarbij betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van groot belang zijn, wenst VNOG voldoende ruimte te behouden om in voorkomende gevallen vervanging van personeel te kunnen verlangen. VNOG gaat daarom niet akkoord met het voorgestelde verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
75

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 23.1-23.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Leverancier niet verplicht is de GIBIT door te leggen aan Microsoft of andere derde leveranciers en dat de toepasselijke voorwaarden van deze derden prevaleren?

Antwoord:

Akkoord. Leverancier is niet verplicht de GIBIT door te leggen aan Microsoft of andere derde leveranciers en dat de toepasselijke voorwaarden van deze derden prevaleren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

76

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 22.1-22.11

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat toegang tot data en datamodellen beperkt is tot Klantdata in een gangbaar formaat, voor zover technisch mogelijk, zonder prijsgeving van broncode, bedrijfsgeheimen, security-informatie of third-party IP?

Antwoord:

Akkoord. De klantdata dient wel op een dermate manier bruikbaar te zijn voor VNOG dat de bedrijfscontinuïteit wordt gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

77

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 21.4-21.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat overdracht van IE alleen geldt voor volledig betaald, specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk en niet voor pre-existing IP, templates, scripts, libraries, tools, methodieken, knowhow, connectors en third-party componenten?

Antwoord:

Akkoord, overdracht van IE geldt alleen voor volledig betaald, specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk en niet voor pre-existing IP, templates, scripts, libraries, tools, methodieken, knowhow, connectors en third-party componenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
78**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 20.2

Vraag:

GIBIT sluit onder meer gebrek aan personeel, stakingen en verlate aanlevering uit van overmacht. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat overmacht van toeleveranciers, Microsoft-storingen, cyberincidenten buiten invloedssfeer en netwerk-/cloudstoringen van derden als overmacht kwalificeren?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord, VNOG stemt in dat Microsoft-storingen en cyberincidenten buiten invloedssfeer als overmacht worden gekwalificeerd. Overmacht van toeleveranciers en netwerk-/cloudstoringen van derden worden niet als overmacht gekwalificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 19.4-19.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat het delen van de overeenkomst met derden alleen plaatsvindt na voorafgaande toestemming van Leverancier en dat de boete wederkerig, gemaximeerd en niet cumulatief met schadevergoeding is?

Antwoord:

Niet akkoord. De artikelen 19.4-19.6 voorzien reeds in een evenwichtige en passende regeling ten aanzien van het delen van overeenkomsten en de bescherming van vertrouwelijke informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 17.3-17.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de totale aansprakelijkheid van Leverancier wordt beperkt tot directe schade met een maximum gelijk aan de betaalde vergoeding over 12 maanden, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen?

Antwoord:

Niet akkoord, VNOG acht de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 17.3 t/m 17.6 van de GIBIT passend bij de aard en de omvang van de opdracht. Het maken van een aanvullend onderscheid naar schadecategorieën (direct/indirect) acht VNOG niet noodzakelijk en kan leiden tot interpretatieverschillen in de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

GIBIT 2025 art. 15.1-15.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat documentatie wordt verstrekt op het niveau dat redelijkerwijs beschikbaar is voor de betreffende dienst en dat documentatie van Microsoft of andere derden via hun reguliere online documentatie wordt verstrekt?

Antwoord:

VNOG kan ermee instemmen dat documentatie van Microsoft en andere derden wordt verstrekt

via de reguliere online documentatie van de betreffende leverancier, voor zover deze documentatie voldoende is voor het gebruik en beheer van de betreffende oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
82

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 14.1-14.11

Vraag:

GIBIT bevat uitgebreide AI Act-verplichtingen. Kan Opdrachtgever bevestigen welke rol Leverancier vervult per AI-systeem (aanbieder, distributeur, importeur, deployer of ondersteuner) en ermee instemmen dat verplichtingen alleen gelden voor de rol die Leverancier daadwerkelijk vervult?

Antwoord:

VNOG kan niet vooraf vaststellen welke rol Opdrachtnemer onder de AI Act vervult omdat dit afhankelijk is van de uiteindelijk aangeboden oplossing en de feitelijke inrichting daarvan. Voor zover binnen de uitvoering van de opdracht sprake is van een AI-systeem, gelden de verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving voor de rol die de betreffende partij daadwerkelijk vervult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
83

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 13.3-13.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat informatieverstrekking over data, modellen,

visualisaties en besluitvorming alleen plaatsvindt voor zover technisch en commercieel verantwoord en zonder prijsgeving van IE, bedrijfsgeheimen, securitygevoelige informatie of third-party rechten?

Antwoord:

Akkoord. VNOG bevestigt dat de informatieverplichtingen uit artikel 13.3 t/m 13.5 niet strekken tot openbaarmaking van intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen, beveiligingsgevoelige informatie of informatie waarvan verstrekking in strijd zou zijn met rechten van derden. Opdrachtnemer blijft wel gehouden voldoende informatie te verstrekken om de werking en uitkomsten van de algoritmische toepassing inzichtelijk, toetsbaar en uitlegbaar te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
84

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 13.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat garanties over rechtmatigheid, bias en nauwkeurigheid gelden “voor zover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt” en dat door Opdrachtgever aangeleverde data buiten verantwoordelijkheid van Leverancier valt?

Antwoord:

Akkoord. VNOG bevestigt dat artikel 13.1 ziet op de onderdelen van de algoritmische toepassing die onder de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor onjuistheden, onvolledigheden of vooringenomenheden die uitsluitend voortvloeien uit door VNOG aangeleverde gegevens, tenzij Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs had behoren te kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Ref.nr.
85

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 12.1-12.3

Vraag:
GIBIT bepaalt dat garanties resultaatsverbintenissen zijn. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat diensten, consultancy, managed services en ondersteuning kwalificeren als inspanningsverbintenissen, behalve waar een specifiek resultaat schriftelijk is overeengekomen?

Antwoord:
Gedeeltelijk akkoord. VNOG stemt ermee in dat consultancy, managed services en ondersteuning in beginsel als inspanningsverbintenissen kwalificeren, tenzij uit de overeenkomst, het Programma van Eisen, de SLA of andere schriftelijke afspraken volgt dat een specifiek resultaat is overeengekomen. Diensten blijven een resultaatverbintenis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 sep 2026

Percelen:
P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
86

Onderwerp:
GIBIT 2025 art. 11.8-11.11

Vraag:
GIBIT maximeert indexatie en beperkt kostenverhogingen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat prijsstijgingen van Microsoft, CSP/NCE, andere leveranciers, tooling, wisselkoersen en wettelijk verplichte aanpassingen volledig mogen worden doorbelast?

Antwoord:
Niet akkoord. VNOG houdt vast aan de in de overeenkomst opgenomen indexatieregeling. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met voorzienbare prijsontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Artikel 11.11 van de GIBIT biedt reeds een passende voorziening voor uitzonderlijke, niet-voorzienbare kostenstijgingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

87

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 11.5

Vraag:

Indien Opdrachtgever een uiterste facturatiedatum voor werkzaamheden vóór een jaarwisseling verlangt, kan Opdrachtgever ermee instemmen dat deze termijn wordt gesteld op 31 januari in plaats van een kortere termijn?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 133.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

88

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 11.2

Vraag:

GIBIT stelt 30% van eenmalige en periodieke vergoedingen pas opeisbaar na integrale acceptatie. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat licenties, derdenprogrammatuur, subscriptions, retainers en werkzaamheden op nacalculatie niet afhankelijk worden gesteld van acceptatie?

Antwoord:

De facturatievoorwaarden zijn reeds vastgelegd in de overeenkomst en het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert. Indien gedurende de looptijd sprake is van maatwerkoplossingen of projectmatige werkzaamheden binnen de scope van de opdracht waarvoor een afwijkende factureringswijze passend wordt geacht, kunnen hierover in onderling overleg nadere afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
89

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 10.10-10.13

Vraag:

Service Levels worden in beginsel als resultaatsverbintenissen gepositioneerd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat KPI's en service levels uitsluitend resultaatsverbintenissen zijn indien dat expliciet is overeengekomen en dat service credits de exclusieve remedie vormen voor SLA-afwijkingen?

Antwoord:

VNOG kan instemmen met het uitgangspunt dat KPI's en service levels uitsluitend als resultaatsverbintenis gelden indien dit expliciet tussen partijen is overeengekomen.

VNOG benadrukt daarbij dat het doel van de SLA primair is gelegen in het borgen van een hoogwaardige, betrouwbare en continu beschikbare dienstverlening. VNOG gaat ervan uit dat opdrachtnemer zich maximaal inspent om de overeengekomen KPI's en service levels te realiseren en waar nodig tijdig verbetermaatregelen treft. Service credits worden daarbij gezien als een instrument om afwijkingen te adresseren en niet als doel op zichzelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
90

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 10.3-10.14

Vraag:

GIBIT omvat correctief, preventief, innovatief onderhoud, gebruikersondersteuning en compliance met wetgeving, normen en NCSC-adviezen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat deze verplichtingen alleen gelden voor door Leverancier zelf beheerde onderdelen binnen de

overeengekomen scope en voor zover redelijkerwijs uitvoerbaar?

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG vraagt een integrale dienstverlening waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor beheer, onderhoud en ondersteuning van de AV-omgeving. De GIBIT bevat reeds bepalingen die rekening houden met situaties waarin een storing, wijziging of verplichting niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend of buiten diens invloedssfeer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
91

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 9.1-9.13

Vraag:

De acceptatieprocedure geeft Opdrachtgever ruime test-, herstel- en ontbindingsrechten. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat acceptatie uitsluitend wordt getoetst aan vooraf overeengekomen objectieve acceptatiecriteria en dat productiegebruik altijd geldt als acceptatie?

Antwoord:

Akkoord, acceptatie wordt uitsluitend getoetst aan vooraf overeengekomen objectieve acceptatiecriteria en productiegebruik geldt altijd als acceptatie?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
92

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 8.1-8.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen welke normen en interoperability-eisen concreet van toepassing zijn en ermee instemmen dat aanvullende preventieve testen alleen plaatsvinden indien deze technisch noodzakelijk, proportioneel en afzonderlijk geprijsd zijn?

Antwoord:

VNOG stelt geen aanvullende normen of interoperabiliteitseisen buiten de aanbestedingsdocumenten. Voor de MDM-oplossing geldt dat deze geschikt moet zijn voor implementatie binnen de ICT-omgeving van VNOG. Om veiligheidsredenen worden de onderliggende eisen ten aanzien van netwerkkarchitectuur en informatiebeveiliging niet vooraf openbaar gemaakt. De geschiktheid van de aangeboden oplossing wordt tijdens de verificatiefase getoetst. Het aantonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde eisen behoort tot de verantwoordelijkheid van Inschrijver. Eventuele daarmee samenhangende kosten kunnen niet afzonderlijk aan VNOG worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
93

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 7.2-7.6

Vraag:

Bij afhankelijkheid van derden is de risicoverdeling casuïstisch. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat vertragingen, gebreken of beperkingen veroorzaakt door Opdrachtgever, Microsoft of andere derde leveranciers niet aan Leverancier worden toegerekend?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord, vertragingen, gebreken of beperkingen veroorzaakt door Opdrachtgever en Microsoft worden niet toegerekend aan leverancier. vertragingen, gebreken of beperkingen veroorzaakt door andere derde leveranciers worden wel toegerekend aan Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
94

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 6.2-6.8

Vraag:

GIBIT brengt conversie, migratie, noodzakelijke koppelingen en acceptatie standaard onder implementatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden alleen onderdeel zijn van de opdracht als ze expliciet zijn beschreven, geprijsd en gepland?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat de werkzaamheden voor conversie, migratie, noodzakelijke koppelingen en acceptatie alleen onderdeel van de opdracht zijn als deze expliciet zijn beschreven, geprijsd en gepland. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat één of meerdere van deze werkzaamheden nodig zijn, mag Opdrachtnemer hier een offerte voor uitbrengen zoals opgenomen in paragraaf 2.1.2 onder "levering van niet in het prijzenblad opgenomen AV-middelen en aanverwante componenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
95

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 4.2-4.4

Vraag:

GIBIT kwalificeert bepaalde implementatie- en wettelijke termijnen als fataal. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat termijnen alleen fataal zijn indien deze expliciet als zodanig in de overeenkomst of het projectplan zijn aangeduid en uitsluitend voor zover afhankelijkheden van Opdrachtgever en derden tijdig zijn ingevuld?

Antwoord:

Akkoord, VNOG stemt ermee in dat termijnen alleen fataal zijn indien deze expliciet als zodanig in de overeenkomst of het projectplan zijn aangeduid en uitsluitend voor zover afhankelijkheden van Opdrachtgever en derden tijdig zijn ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

96

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 3.2-3.5

Vraag:

Leverancier moet vooraf doelstellingen, organisatie, applicatielandschap, risico's en beheersmaatregelen onderzoeken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting beperkt is tot informatie die door Opdrachtgever tijdig, juist en volledig is verstrekt en redelijkerwijs kenbaar was?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat dit afhankelijk is van de informatie die door VNOG wordt verstrekt. Wel verwacht VNOG van Opdrachtnemer hierin een proactieve en onderzoekende houding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

97

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 2.3 en 2.5

Vraag:

De GIBIT wijst de toepasselijkheid van voorwaarden van Leverancier uitdrukkelijk van de hand en bevat een eigen rangorde. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat een projectspecifiek addendum boven de GIBIT prevaleert en dat voor Microsoft- en andere derdenproducten de voorwaarden van de betreffende derde leverancier voorgaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Kosten bereikbaarheid servicedesk

Vraag:

Voor telefonische support geldt een uurtarief. Echter zien we geen aparte post voor het beschikbaar stellen van de servicedesk. Ongeacht of we worden gebeld voor telefonische support moeten we bereikbaarheid borgen. Wij vragen u om een regel toe te voegen waarin we deze kosten transparant kunnen opnemen.

Antwoord:

Akkoord. In het prijzenblad wordt een afzonderlijke regel opgenomen voor de jaarlijkse kosten van het beschikbaar stellen van de servicedesk voor telefonische support. Het aangepaste prijzenblad wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Nulmeting

Vraag:

VNOG wenst bestaande apparatuur gedurende de technische levensduur onder beheer te brengen. Een deel van deze apparatuur kan end-of-life/end-of-support zijn en onderdelen kunnen niet meer beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat voor dergelijke bij de nulmeting geïdentificeerde apparatuur de overeengekomen functiehersteltijden uitsluitend gelden voor zover herstel technisch mogelijk is en onderdelen beschikbaar zijn, en dat voor deze apparatuur in overleg een vervangingsadvies of tijdelijke workaround kan worden toegepast zonder dat sprake is van een

SLA-tekortkoming?

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG verwacht dat opdrachtnemer ook voor tijdens de nulmeting geïdentificeerde bestaande AV-middelen verantwoordelijkheid neemt voor beheer, onderhoud en beschikbaarheid conform de overeenkomst. Het niet beschikbaar zijn van onderdelen of een end-of-life status ontslaat opdrachtnemer niet van deze verantwoordelijkheid. Indien herstel van een bestaand systeem niet mogelijk blijkt, verwacht VNOG dat opdrachtnemer in overleg met VNOG zorgdraagt voor een passende alternatieve oplossing, zoals tijdelijke vervangende apparatuur of een alternatieve AV-opstelling, zodat de continuïteit van de dienstverlening geborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

**Ref.nr.
100**

Onderwerp:

Beperkende eis

Vraag:

"Het MDM dient op een server van Opdrachtgever geïnstalleerd te worden". Bent u zich ervan bewust dat hierdoor de meeste oplossingen afvallen? En er derhalve mogelijk geen of slechts één inschrijving volgt?

Antwoord:

VNOG heeft bewust gekozen voor de eis dat het MDM binnen de ICT-infrastructuur van VNOG wordt geïnstalleerd. Deze eis hangt samen met de informatiebeveiligings- en beheeruitgangspunten van VNOG. VNOG is het niet eens met de stelling dat hierdoor geen of slechts één inschrijving mogelijk zou zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bereikbaarheid

Vraag:

Aanbestedende Dienst wenst telefonische support in het weekend en op feestdagen af te nemen. Wij begrijpen dit vanuit het karakter van uw organisatie, echter werkt dit wel zeer prijsopdrijvend en mogelijk haken er marktpartijen af omwille van deze uitvraag. Bent u bereid deze eis te heroverwegen en eventueel te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 2 (Eis SL.03)

Vraag:

Er wordt een hersteltijd van 24 uur gevraagd. Een oplostermijn van Next Business Day is in de markt veel gangbaarder en geeft vrijwel eenzelfde snelle oplossing. Bent u bereid deze eis aan te passen van 24 uur naar Next Business Day?

Antwoord:

Akkoord. De in eis SL.03 opgenomen hersteltijd voor categorie 1 wordt gewijzigd van < 24 uur naar < Next Business Day.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Ref.nr.
103

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Onderwerp:

Kosten dienstverlening

Vraag:

De scope omvat onder andere voorraadbeheer, versiebeheer, documentatiebeheer, software-updates, CMDB-actualisatie, proactief lifecycleadvies, KPI-rapportages en contractmanagement. In het Prijzenblad is hiervoor geen afzonderlijk tarief opgenomen. Kunt u aangeven op welke wijze Opdrachtnemer deze werkzaamheden gedurende de contractperiode mag factureren?

Antwoord:

NOG bevestigt dat de door u genoemde werkzaamheden onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht. Deze werkzaamheden kunnen niet afzonderlijk worden gefactureerd. Eventuele kosten dienen door inschrijver te worden verwerkt in de prijzen van de in het prijzenblad uitgevraagde onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Nulmeting

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de nulmeting tevens dient om de feitelijke uitgangssituatie, technische staat, supportstatus en volledigheid van de registratie in Bijlage 10 vast te stellen, en dat eventuele fouten, ontbrekende middelen, EOL-componenten of reeds bestaande gebreken die tijdens deze nulmeting worden vastgesteld niet voor rekening of risico van Opdrachtnemer komen?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat de nulmeting tevens dient om de feitelijke uitgangssituatie, technische staat, supportstatus en volledigheid van de registratie in Bijlage 10 vast te stellen. Eventuele fouten in de registratie, ontbrekende middelen, EOL-componenten of reeds bestaande gebreken die tijdens deze nulmeting worden geconstateerd, komen niet automatisch voor rekening of risico van Opdrachtnemer. Naar aanleiding van de uitkomsten van de nulmeting kan VNOG Opdrachtnemer verzoeken een voorstel uit te brengen voor herstel, vervanging of verbetering van de betreffende AV-middelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
105**Onderwerp:**

MDM

Vraag:

Aanbestedende Dienst eist dat het MDM op een lokale server van Opdrachtgever geïnstalleerd dient te worden. Tegenwoordig is (vrijwel) alle beheertools cloud-based. Wat is uw motivatie om dit lokaal in te richten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
106**Onderwerp:**

Telefonische support in het weekend

Vraag:

Aanbestedende Dienst wenst telefonische support in het weekend en op feestdagen af te nemen. Kunt u aangeven wat de exacte achtergrond van deze opzet is? Worden de vergaderoplossingen ook (veel) in het weekend gebruikt?

Antwoord:

VNOG beschikt over een crisisorganisatie met medewerkers die ook buiten reguliere kantooruren actief kunnen zijn bij incidenten en crisisbeheersing. Om die reden is in eis RE.04 onderscheid gemaakt tussen twee typen gebruikers. De gevraagde telefonische bereikbaarheid in weekenden en op feestdagen ziet uitsluitend op de medewerkers die betrokken zijn bij een incident (type 2) en

is bedoeld om de continuïteit van de operationele ondersteuning tijdens incidenten te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
107

Onderwerp:

EIS PS.02

Vraag:

EIS PS.02: Vrijwel alle beheertools draaien in de cloud. Graag uw bevestiging dat een beheertool in de cloud ook is toegestaan.

Antwoord:

Niet akkoord. Om redenen van informatiebeveiliging dient het MDM binnen de ICT-infrastructuur van VNOG te worden geïnstalleerd. Een Cloudgebaseerde beheertool is daarom niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0.pdf - AE.07 en RE.02

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een actueel overzicht verstrekken van de aanwezige AV-middelen en presentatiesystemen die binnen de scope van deze aanbesteding vallen?

Antwoord:

VNOG verwijst naar bijlage 10, waarin het beschikbare overzicht van de momenteel geregistreerde

AV-middelen en presentatiesystemen is opgenomen. Dit overzicht is gebaseerd op de registraties van de huidige leverancier en vormt de meest actuele informatie waarover VNOG beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV-middelen V1.0.pdf - Paragraaf 2.1.2 en Casus K2

Vraag:

Casus K2

Kan aanbestedende dienst aangeven of bij videoconferencing de voorkeur uitgaat naar een native ruimtesysteem (bijvoorbeeld Microsoft Teams Rooms) dat tevens BYOD- en platformonafhankelijk gebruik ondersteunt, of naar een volledig BYOD-gebaseerde oplossing?

Antwoord:

VNOG gaat ervan uit dat met BYOD in deze vraag BYOM wordt bedoeld. VNOG verwijst naar het antwoord op vraag 110. Voor Casus K2 dient uitgegaan te worden van een BYOM-oplossing. Native vergaderplatformen zoals Microsoft Teams Rooms zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen AV middelen V1.0- AE.02, AE.03, PS.06 en PS.07

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zowel BYOM-oplossingen als native vergaderplatformen, zoals Microsoft Teams Rooms, zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle functionele eisen ten

aanzien van videoconferencing, draadloos presenteren, beheer en gebruiksgemak?

Antwoord:

VNOG gaat ervan uit dat met BYOM in deze vraag Bring Your Own Meeting wordt bedoeld. VNOG verduidelijkt dat uitsluitend BYOM-oplossingen zijn toegestaan. Native vergaderplatformen zoals Microsoft Teams Room behoren niet tot de gewenste oplossingsrichting, omdat VNOG de beheerlasten binnen de eigen ICT-organisatie zoveel mogelijk wenst te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Prijzenblad / Tabblad B

Vraag:

In het prijzenblad zijn drie voorbeeldruimtes opgenomen waarbij afzonderlijke posten zijn opgenomen voor audio- en videofunctionaliteit. Diverse fabrikanten bieden echter geïntegreerde oplossingen aan waarin audio- en videofunctionaliteit gecombineerd zijn in één product, bijvoorbeeld een videobar. Hoe wenst aanbestedende dienst dat inschrijvers dergelijke geïntegreerde oplossingen verwerken in het prijzenblad, zodat een correcte en onderling vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen kan plaatsvinden? Dient de prijs te worden verdeeld over de afzonderlijke audio- en videoposten of mag de geïntegreerde oplossing als één component worden aangeboden mits volledig aan de gevraagde functionaliteit wordt voldaan?

Antwoord:

De prijs van Geïntegreerde oplossingen, zoals een videobar, mogen in het prijzenblad op één van beide posten (audio of video) worden ingevuld. Inschrijver dient in kolom B bij beide posten duidelijk te vermelden dat sprake is van een geïntegreerde oplossing. Bij de tweede post mag in kolom D een bedrag van € 0,00 worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 17.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Leverancier kan niet akkoord gaan met de huidige bepaling, daar het aantal gebeurtenissen per jaar niet is beperkt. Gelijk aan de door Leverancier reeds ten aanzien van artikel 17.3 gegeven onderbouwing, is Leverancier bovendien gehouden om haar aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de Overeenkomst. Tot slot is zeer gebruikelijk in de markt om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Is Opdrachtgever derhalve bereid om het artikel als volgt aan te passen:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een maximum bedrag van ten hoogste 150% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Wederpartij is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderzins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplairstof of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Wederpartij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Wederpartij voorgeschreven toeleveranciers."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Geheimhouding

Vraag:

Geheimhouding

Is Aanbestedende Dienst bereid om een wederkerige geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen ter bescherming van vertrouwelijke informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt, waaronder gegevens van referenten?

Antwoord:

VNOG zal geen afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst sluiten. VNOG en de bij deze aanbesteding betrokken medewerkers zijn reeds gebonden aan de geldende wet- en regelgeving inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming, alsmede aan de uit de functie voortvloeiende geheimhoudingsverplichtingen en de afgelegde ambtseed. De verstrekte informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van deze aanbestedingsprocedure. Een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 4: Conceptovereenkomst Artikel 8.1 Overige Voorwaarden

Vraag:

Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de in artikel 1.2 genoemde documenten van toepassing. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8.1 bepaalt dat algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn uitgesloten. Opdrachtnemer zal voor bepaalde onderdelen van de levering van AV-middelen en de daarmee samenhangende dienstverlening gebruik maken van producten, software, hardware en/of cloudoplossingen van derde leveranciers/OEM's. In voorkomende gevallen stellen dergelijke leveranciers als voorwaarde voor levering of gebruik dat bepaalde eindgebruikersvoorwaarden, EULA's, garantievoorzaken, licentievoorzaken of andere door de OEM voorgeschreven voorwaarden worden doorgelegd aan de eindgebruiker.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 8.1 niet beoogt dergelijke door derde leveranciers/OEM's verplichte third party terms uit te sluiten, mits deze voorwaarden voorafgaand aan contractsluiting aan Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld en uitsluitend betrekking hebben op de betreffende third party producten of diensten? Zo niet, is Opdrachtgever bereid artikel 8.1 overeenkomstig aan te passen?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 29.11 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd

Vraag:

Verlengd gebruik - Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exitwerkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

Bij verlengd gebruik dient naar het oordeel van Inschrijver het uitgangspunt te zijn dat Inschrijver de Diensten tegen de op dat moment geldende (marktconforme) tarieven levert, mede gelet op eventuele kostenstijgingen. Inschrijver verzoekt dan ook om artikel 29.11 te wijzigen als volgt:

"Verlengd gebruik - Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht tegen de thans geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exitwerkzaamheden volledig toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos)."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 29.10 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd

Vraag:

"Het kan voorkomen dat Opdrachtgever een deel van zijn activiteiten uitbesteedt aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Licenties en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen een gelijkblijvende omvang van Licenties) over te dragen aan die entiteit. Opdrachtgever kan enkel kiezen voor gedeeltelijke overdracht indien het overgedragen en het achterblijvende gedeelte beide zelfstandig kunnen (blijven) functioneren. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden. Tenzij de wet of de toepasselijke licentievoorwaarden daaraan in de weg staan, wordt Derdenprogrammatuur ook overgedragen."

Inschrijver is bereid om hier aan mee te werken, maar niet om niet. Derhalve het verzoek om het artikel als volgt te wijzigen:

"Het kan voorkomen dat Opdrachtgever een deel van zijn activiteiten uitbesteedt aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Licenties en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen een gelijkblijvende omvang van Licenties) over te dragen aan die entiteit. Opdrachtgever kan enkel kiezen voor gedeeltelijke overdracht indien het overgedragen en het achterblijvende gedeelte beide zelfstandig kunnen (blijven) functioneren. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen. Tenzij de wet of de toepasselijke licentievoorwaarden daaraan in de weg staan, wordt Derdenprogrammatuur ook overgedragen."

Antwoord:

Akkoord, artikel 29.10 wordt als volgt aangepast: "Het kan voorkomen dat Opdrachtgever een deel van zijn activiteiten uitbesteedt aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Licenties en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen een gelijkblijvende omvang van Licenties) over te dragen aan die entiteit. Opdrachtgever kan enkel kiezen voor gedeeltelijke overdracht indien het overgedragen en het achterblijvende gedeelte beide zelfstandig kunnen (blijven) functioneren. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen. Tenzij de wet of de toepasselijke licentievoorwaarden daaraan in de weg staan, wordt Derdenprogrammatuur ook overgedragen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 29.8 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd

Vraag:

"Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever:

i) een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT Prestatie te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige ICT Prestatie opgeslagen Data te raadplegen; en

ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de in het vorige lid bedoelde ICT Prestatie (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit)."

Inschrijver is hiertoe bereid, echter dient wel de extra tijd die hieraan wordt besteed af te rekenen op basis van ""time and material"".

Derhalve het verzoek om artikel 29.8 als volgt te wijzigen:

Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever:

i) een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT Prestatie te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige ICT Prestatie opgeslagen Data te raadplegen; en

ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de in het vorige lid bedoelde ICT Prestatie (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit).

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier op basis van de dan geldende tarieven voor de aantoonbare kosten die worden gemaakt aan zijde Leverancier.

Antwoord:

VNOG erkent dat eventuele aanvullende werkzaamheden in het kader van artikel 29.8 tegen een redelijke vergoeding kunnen worden uitgevoerd. Hiervoor biedt artikel 29.9 van de GIBIT reeds een passende regeling. VNOG stemt niet in met het opnemen van een vrijwaringsbepaling, aangezien dit een verschuiving van risico's naar VNOG zou betekenen. De GIBIT blijft ongewijzigd van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 28.3 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

"Controlerecht - Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, Verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. De controle zal niet worden uitgevoerd door een directe concurrent van Leverancier.

Is Opdrachtgever bereid om artikel 28.3 als volgt aan te passen c.q. uit te breiden?

"Controlerecht - Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, Verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. De controle zal niet worden uitgevoerd door een directe concurrent van Leverancier. De controle zal alleen plaatsvinden nadat Leverancier hier twee weken voorafgaand schriftelijk over is geïnformeerd, welke schriftelijke aankondiging eveneens de aanleiding van de controle bevat, en indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder)."

Antwoord:

VNOG constateert dat de verwijzing naar artikel 28.3 niet aansluit bij de geciteerde bepaling, die betrekking heeft op artikel 28.1 van de GIBIT. VNOG begrijpt de vraag desondanks als een verzoek om aanvullende voorwaarden te verbinden aan het controlerecht. VNOG ziet geen aanleiding aanvullende beperkingen aan te brengen op het controlerecht zoals opgenomen in artikel 28 van de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 27.11 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd

hetgeenoverigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:

- i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- ii) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- iii) de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
- iv) Leverancier zijn onderneming staakt; of
- v) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier die maakt dat het in alle redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst in stand houdt; of
- vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
- vii) het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
- viii) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of
- ix) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of
- x) het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of
- xi) het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn."

Is Opdrachtgever bereid om ontbindingsgrond v. aan te passen als volgt:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachgever constateert dat:

- i. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of;
- ii. Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- iii. de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
- iv. Leverancier zijn onderneming staakt; of
- v. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier waardoor de continuïteit van de dienstverlening niet langer kan worden geborgd.
- vi. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
- vii. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
- viii. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of
- ix. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of
- x. het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of
- xi. het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten e

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 27.6 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

In geval van opzegging op grond van lid 4 of lid 5 vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:

- i) ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
- ii) in redelijkheid gemaakte kosten; en
- iii) in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
- iv) gederfde winst.

In navolging op hetgeen reeds opgemerkt ter zake artikel 27.2, verzoekt Leverancier om artikel 27.6 aan te passen als volgt:

"In geval van opzegging op grond van de leden 2 tot en met 5 van dit artikel, vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:

- i. ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
- ii. in redelijkheid gemaakte kosten;
- iii. in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
- iv. gederfde winst.

Antwoord:

Niet akkoord. De voorgestelde wijziging is niet relevant voor de onderhavige aanbesteding. De overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd. VNOG heeft in antwoord 122 reeds toegelicht dat artikel 27.2 uitsluitend ziet op overeenkomsten voor onbepaalde tijd. Daarnaast heeft VNOG in antwoord 121 aangegeven dat artikel 27.3 niet relevant is, omdat geen sprake is van meerdere samenhangende overeenkomsten. VNOG ziet daarom geen aanleiding de reikwijdte van artikel 27.6 uit te breiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 27.3 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

"Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten."

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 27.2, verzoekt Leverancier ten aanzien van artikel 27.3 om de opzegtermijn van drie maanden ook in dit artikel aan te passen naar zes maanden. Artikel 27.3 zou daarmee komen te luiden als volgt:

"Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten."

Antwoord:

Artikel 27.3 ziet op situaties waarin sprake is van meerdere samenhangende overeenkomsten. De onderhavige aanbesteding ziet op het sluiten van één overeenkomst voor bepaalde tijd. VNOG acht deze bepaling daarom niet relevant voor de onderhavige opdracht en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 27.2 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

"Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met

inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier."

Leverancier kan alleen een vroegtijdige beëindiging (waarvan de reden niet in de risicosfeer van Leverancier ligt) accepteren indien ook in dat geval afrekening ex artikel 27.6 tussen Partijen plaatsvindt. Leverancier zal hieromtrent bij artikel 27.6 een tekstvoorstel doen. Aanvullend is Leverancier niet akkoord met het verschil in opzegtermijn van Opdrachtgever dan wel Leverancier. Is Opdrachtgever bereid om de opzegtermijn voor beiden gelijk te houden, namelijk 6 maanden voor beiden?

Antwoord:

Niet akkoord. De genoemde opzegtermijnen in artikel 27.2 zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten voor onbepaalde tijd. Aangezien deze aanbesteding ziet op een overeenkomst voor bepaalde tijd, ziet VNOG geen aanleiding deze bepaling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 23.3 Derdenprogrammatuur

Vraag:

Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen. Dat kan bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur.

Gelieve het artikel als volgt te wijzigen:

"Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, voorzover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt. Dat kan bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur."

Antwoord:

Niet akkoord. De huidige bepaling bevat reeds een redelijke begrenzing doordat uitsluitend wordt verlangd dat Opdrachtnemer alle redelijke inspanningen verricht om een gebrek te verhelpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 21.7 Intellectuele eigendom

Vraag:

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie inbreuk maakt op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren. Deze vrijwaring kan niet worden ingeroepen voor zover de inbreukmakende inhoud is aangeleverd door Opdrachtgever."

Leverancier is net als iedere andere systemintegrator gehouden aan de vrijwaring die zij in dit kader ontvangt van haar toeleveranciers (de partij bij wie de IE rechten daadwerkelijk berusten). Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

""Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden, indien en voorzover Leverancier eenzelfde garantie ontvangt van haar toeleveranciers/fabrikanten. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos, indien en voorzover Leverancier eenzelfde vrijwaring en schadeloosstelling ontvangt van haar toeleverancier, voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren."" "

Antwoord:

VNOG erkent dat intellectuele eigendomsrechten op standaardproducten en standaardsoftware veelal bij fabrikanten of andere rechthebbenden berusten. De vrijwaring voor intellectuele eigendomsrechten strekt daarom niet verder dan de garanties en vrijwaringen die leverancier redelijkerwijs van de betreffende fabrikant of rechthebbende verkrijgt. Leverancier blijft daarbij voor VNOG het eerste aanspreekpunt voor eventuele aanspraken van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
125**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 21.4 Intellectuele eigendom

Vraag:

"De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor de overdracht van de rechten wordt geacht besloten te liggen in de Vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerdergenoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van het betreffende gedeelte van de Vergoeding. Partijen erkennen dat aanpassingen of uitbreidingen die door Leverancier zijn verricht in het kader van Innovatief Onderhoud niet kwalificeren als Maatwerkprogrammatuur, tenzij Opdrachtgever deze expliciet en afzonderlijk als ontwikkelopdracht heeft vergoed.

Ten aanzien van artikel 21.4 geldt dat Leverancier vanwege het feit dat zij als systemintegrator gebonden is aan de condities van haar toeleveranciers, onderscheid wenst te maken tussen de gevallen waarin de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Leverancier dan wel in het geval dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij een derde. En Leverancier doet niet op voorhand afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn personeel of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Is Opdrachtgever bereid nadere afspraken omtrent mogelijke afstand van persoonlijkheidsrechten nader met elkaar overeen te komen en artikel 20.4, mede gezien het eerder gestelde, aan te passen als volgt?

De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende daarvoor overeengekomen prijs. Indien en voorzover rechten van intellectuele eigendom op (een gedeelte van) de Maatwerkprogrammatuur berusten bij een derde dan is de End User License Agreement van die derde daarop van toepassing.

Antwoord:

iet akkoord, VNOG verwijst naar het antwoord op vraag 77. De daarin opgenomen verduidelijking biedt reeds voldoende invulling aan de door leverancier bedoelde situatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
126**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 21.3 Intellectuele eigendom

Vraag:

Tenzij anders overeengekomen verleent Leverancier een Licentie op de ICT Prestatie. Indien voor de Licentie periodiek een vergoeding verschuldigd is en/of indien sprake is van Dienstverlening op Afstand, is de duur van de Licentie gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is de Licentie eeuwigdurend en onherroepelijk. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie en kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik en voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Tenzij anders overeengekomen omvat de Licentie niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten (waaronder het verstrekken van sub-licenties en het overdragen van de Licentie).

Daar in casu leverancier acteert als reseller van hardware en software van de in scope zijnde OEM, zullen partijen bij overeenkomst hiervan afwijken. Kan Opdrachtgever bevestigen of zij met nadere vastlegging in de overeenkomst akkoord gaat.

Antwoord:

Niet akkoord. De GIBIT voorziet reeds in een regeling voor derdenprogrammatuur en de daarbij behorende licentievoorwaarden. Een aanvullende afwijking van artikel 21.3 is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 20.2 Overmacht

Vraag:

"Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/ telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen."

Is Opdrachtgever bereid om de bepaling als volgt te wijzigen:

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan:
onvoorziene natuurrampen, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen, droogte, stormen, explosies, ongevallen, branden of andere natuurrampen; epidemieën en pandemieën, alsmede minder grootschalige ziekte-uitbraken die tot onderbreking of vertraging leiden, inclusief door nationale en/of internationale overheden opgelegde maatregelen in verband daarmee; oorlogsdaden, daden van publieke vijanden, terrorisme, blokkades, embargo's, openbare ordeverstoringen, rellen, burgerlijke onrust, stakingen, sabotage, revolutie, kwaadaardige schade, industriële acties of uitsluitingen, alsmede nucleaire, chemische of biologische besmetting en/of bomaanslagen;
wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving;
het opleggen van sancties, handels- of bancaire beperkingen, embargo's of het verbreken van diplomatieke betrekkingen; enige wet, maatregel of enig handelen of nalaten van een overheid of overheidsinstantie die de uitvoering van de Overeenkomst beperkt, belemmert of verbiedt, inclusief maar niet beperkt tot export- of importbeperkingen, quota, verboden of het niet verlenen van noodzakelijke vergunningen, licenties of toestemmingen; tekorten aan materialen, grondstoffen of arbeidskrachten;
vertraging of storing in de fabricage, productie of levering van (een deel van) de Overeenkomst door toeleveranciers, mits deze vertraging of storing het gevolg is van overmacht; storingen of uitval van kabelverbindingen, telecommunicatie-infrastructuur, elektriciteitsvoorziening of instorting van gebouwen;
cybercriminaliteit, denial of service (DoS) aanvallen, distributed denial of service (DDoS) aanvallen of andere vormen van cyber- of fysieke sabotage;
tekortkomingen van derden, waaronder begrepen het niet-functioneren of falen van systemen, infrastructuur, software of applicaties van derden, voor zover deze derden buiten de redelijke controle en het beheer van Leverancier (of diens onderaannemers) vallen.

Onder overmacht wordt voorts verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Leverancier, al dan niet voorzien, die ertoe leidt dat Leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen.

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG houdt vast aan artikel 20 van de GIBIT 2025, inclusief de aanvulling zoals opgenomen in het antwoord op vraag 78. Deze bepaling bevat reeds een algemene regeling voor overmacht en biedt voldoende ruimte om uitzonderlijke omstandigheden te beoordelen. VNOG ziet daarom geen aanleiding de voorgestelde wijziging over te nemen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 17.5 - Aansprakelijkheid

Vraag:

"De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:
i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel; en/of

iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 21;

iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:

1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en

2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:

a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en

b. volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete of, indien Partijen dit overeenkomen, het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete."

Leverancier kan niet akkoord gaan met sub (iii) en sub (iv) van artikel 17.5.

Is Opdrachtgever bereid om sub (iii) als volgt aan te passen?

"in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als bedoeld in artikel 21 indien en voorzover toeleveranciers c.q. fabrikanten jegens Leverancier een onbeperkte aansprakelijkheid zijn overeengekomen."

Is Opdrachtgever bereid om sub (iv) niet van toepassing te verklaren? Immers de Toezichthoudende Autoriteit is gerechtigd om en zal derhalve bepalen aan wie de inbreuk was toe te rekenen en zal de boete/maatregel dan ook direct aan de tekortschietende partij opleggen. Het is alsdan in strijd met de openbare orde indien de partijen vervolgens trachten opnieuw te onderhandelen of de aansprakelijkheid onderling te verdelen, hetgeen met deze clausule wordt beoogd. De beslissing van de Toezichthoudende Autoriteit is definitief en mag niet verder in twijfel worden getrokken.

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG acht de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de GIBIT inclusief de uitzonderingen van artikel 17.5 passend bij de aard en omvang van de opdracht. VNOG ziet daarom geen aanleiding de voorgestelde wijzigingen door te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 17.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst. Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, van de ene partij jegens de andere partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Leverancier, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplaire of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 17.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

"De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade."

Leverancier dient haar aansprakelijkheid conform haar beleidsregels te beperken tot enkel directe schade. Is Opdrachtgever derhalve bereid om artikel 17.1 als volgt te wijzigen:

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 14.2 AI-systemen

Vraag:

"Voor zover Leverancier kwalificeert als 'aanbieder' in de zin van Verordening (EU) 2024/1689, geldt het volgende. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om aanvullende passende en Vereniging van Nederlandse Gemeenten 20

doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen in het AI-systeem, die onvoorzienbaar waren ten tijde van het doen van de aanbidding door Leverancier, zal Leverancier binnen 20 werkdagen een voorstel doen waarin de omvang, doorlooptijd, impact en kosten van deze aanvullende risicobeheersingsmaatregelen worden gespecificeerd. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden deze afspraken vastgelegd in een nadere overeenkomst of een addendum. Voor zover Leverancier tests dient te verrichten ter vaststelling van deze risicobeheersingsmaatregelen en hun doeltreffendheid in het licht van het beoogde doel en het redelijkerwijs te voorziene misbruik, zal hij deze tests voor rekening van Opdrachtgever verrichten in een daarvoor bestemde omgeving van Opdrachtgever."

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van artikel 14.2 te beperken tot

hetgeen redelijkerwijs binnen haar invloedssfeer ligt. Is Opdrachtgever bereid artikel 14.2 aan te passen als volgt?

"Voor zover Leverancier kwalificeert als 'aanbieder' in de zin van Verordening (EU) 2024/1689 (de "AI Act"), zal Leverancier voldoen aan de voor haar toepasselijke verplichtingen op grond van deze verordening.

Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om aanvullende passende en doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen met betrekking tot het AI#systeem, zullen Partijen in goed overleg beoordelen of en in hoeverre dergelijke maatregelen:

- (i) voortvloeien uit een wijziging of nadere explicitering van de toepasselijke wet- en regelgeving, en
- (ii) redelijkerwijs binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Leverancier vallen.

Voor zover dit het geval is, zal Leverancier binnen een redelijke termijn een voorstel uitbrengen waarin de omvang, doorlooptijd, impact en kosten van deze aanvullende maatregelen worden gespecificeerd. Implementatie van dergelijke maatregelen vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.

Voor zover de gevraagde maatregelen betrekking hebben op:

- (a) door derden geleverde (standaard) software,
 - (b) AI#modellen van derden, of
 - (c) componenten waarop Leverancier geen beslissende invloed kan uitoefenen,
- zal Leverancier uitsluitend gehouden zijn zich redelijk in te spannen om, binnen de grenzen van de relevante licentievoorwaarden en contractuele afspraken met deze derden, passende maatregelen te faciliteren.

Voor zover tests noodzakelijk zijn ter beoordeling van de effectiviteit van de voorgestelde maatregelen, zullen deze tests:

- worden uitgevoerd op basis van een gezamenlijk overeengekomen testplan,
- plaatsvinden in een geschikte testomgeving, en
- worden uitgevoerd tegen vergoeding op basis van nacalculatie, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Leverancier zal onder deze bepaling handelen op basis van een reasonable efforts#verplichting en is niet gehouden tot het garanderen van een bepaald resultaat of volledige afwezigheid van risico's.

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG ziet geen aanleiding artikel 14.2 aan te passen. Voor zover binnen deze opdracht sprake is van een AI-systeem en Opdrachtnemer als aanbieder kwalificeert, biedt artikel 14.2 reeds een evenwichtige regeling voor aanvullende risicobeheersingsmaatregelen en de daarbij behorende kosten. Zie ook antwoord vraag 82.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 13.1 Algoritmische toepassingen

Vraag:

"In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 garandeert Leverancier bij een Algoritmische toepassing dat:

- i) de onderliggende verwerking van Data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
- ii) Data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze Data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
- iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is."

Deze bepalingen vallen buiten scope van de opdracht/Overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren?"

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 13 is uitsluitend van toepassing voor zover sprake is van een algoritmische toepassing als bedoeld in de GIBIT. Het artikel leidt daardoor niet tot aanvullende verplichtingen indien dergelijke functionaliteit geen onderdeel uitmaakt van de geleverde ICT-prestatie. VNOG ziet daarom geen aanleiding om artikel 13 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 11.5 Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

"Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Partijen kunnen in de Overeenkomst een datum vastleggen waarop alle werkzaamheden die vóór een jaarwisseling zijn verricht gefactureerd dienen te zijn."

Leverancier wenst haar mogelijkheden om te factureren niet verder te beperken dan reeds bij wet is geregeld. Derhalve het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel aan te sluiten bij de wettelijke termijnen.

Antwoord:

Niet akkoord. De facturatievoorwaarden zijn reeds vastgelegd in de overeenkomst en het

Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert. De in artikel 11.5 opgenomen bepalingen dat facturen uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden moeten worden verstuurd en de mogelijkheid om een afzonderlijke facturatedatum rond de jaarwisseling vast te stellen, zijn daarom niet van toepassing op deze overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 11.2 Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

"Tenzij anders overeengekomen vindt de facturering van de vergoedingen als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% pas opeisbaar na integrale Acceptatie. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, maar 30% van de vergoedingen is pas opeisbaar na integrale Acceptatie. Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt."

Leverancier geeft er sterk de voorkeur aan om een facturatieschema op te nemen in de Overeenkomst. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?"

Antwoord:

VNOG ziet geen noodzaak om een afzonderlijk facturatieschema op te nemen. De facturatievoorwaarden zijn reeds vastgelegd in de overeenkomst en het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert. Indien gedurende de looptijd sprake is van maatwerkoplossingen of projectmatige werkzaamheden binnen de scope van de opdracht waarvoor een afwijkende factureringswijze passend wordt geacht, kunnen hierover in onderling overleg nadere afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 10.16 Onderhoud en ondersteuning

Vraag:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 37.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

- i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;
- ii) Opdrachtgever maximaal achttien (18) maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen."

Leverancier dient de upgrades en updates die door haar toeleveranciers worden voorgeschreven aan te bieden aan Opdrachtgever. In het geval dat Opdrachtgever weigert gebruik te maken van de updates en/of upgrades, kan Leverancier niet instaan voor het nakomen van de service levels die betrekking hebben op het gedeelte van dienst waar de update op van toepassing is. Derhalve het verzoek om dit artikel als volgt te wijzigen:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 37.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) –gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, met dien verstande dat er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert."

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. VNOG erkent dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het niet behalen van service levels voor zover dit rechtstreeks voortvloeit uit het door VNOG weigeren van een door opdrachtnemer voorgeschreven update of upgrade. Voor het overige blijft artikel 10.16 ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 10.14 Onderhoud en ondersteuning

Vraag:

"10.14 In het kader van Preventief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:

- i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (wijziging in) wet- of regelgeving voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (wijziging van) wet- of regelgeving, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren;
- ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt, die delen bekend zijn of behoren te zijn bij Leverancier en Koppelingen onderdeel vormen van de ICT Prestatie) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
- iii) dat eventuele door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), zijn rechtsopvolger, of anderszins publiekelijk uitgebrachte veiligheidsadviezen die (mede) zien op de ICT Prestatie zo spoedig mogelijk worden opgevolgd en het risico op misbruik door het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades of anderszins zo spoedig mogelijk zal worden gemitigeerd;
- iv) dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan opvolgende versies van normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (opvolging van de) norm voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (opvolging van de) norm, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren."

Het huidige artikel 10.14 komt neer op een resultaatsverplichting die, gelet op afhankelijkheid van externe factoren (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wetwijzigingen en third party componenten), voor Inschrijver niet beheersbaar is en daarom redelijkerwijs dient te worden omgezet in een inspanningsverplichting. Is Opdrachtgever bereid artikel 10.14 aan te passen als volgt?

""In het kader van Preventief Onderhoud zal Leverancier zich voldoende duidelijk inspannen:

- i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (wijziging in) wet- of regelgeving voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (wijziging van) wet- of regelgeving, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren;
- ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt, die delen bekend zijn of behoren te zijn bij Leverancier en Koppelingen onderdeel vormen van de ICT Prestatie) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
- iii) dat eventuele door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), zijn rechtsopvolger, of anderszins publiekelijk uitgebrachte veiligheidsadviezen die (mede) zien op de ICT Prestatie zo spoedig mogelijk worden opgevolgd en het risico op misbruik door het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades of anderszins zo spoedig mogelijk zal worden gemitigeerd.""

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 10.14 bevat reeds diverse uitzonderingen en beperkingen voor situaties die niet voorzienbaar zijn of buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. VNOG acht een omzetting naar een algemene inspanningsverplichting daarom niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 9.8 Acceptatie

Vraag:

"Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:
i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 17 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
ii) onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 17) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is."

Inschrijver kan dit huidige artikel 9.8 niet accepteren en stelt voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel te wijzigen in die zin dat na een tweede doorloop van de (integrale) Acceptatieprocedure Partijen bij het opnieuw constateren van Gebreken onmiddellijk over zullen gaan tot overleg en een herstelplan zullen overleggen om alle gebreken - voor zover toerekenbaar aan Leverancier - op een zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG houdt vast aan artikel 9.8 van de GIBIT 2025. VNOG merkt daarbij op dat het uitgangspunt is dat, indien bij een tweede acceptatieronde opnieuw gebreken worden geconstateerd, eerst in overleg met Opdrachtnemer wordt gezien op welke wijze deze gebreken zo spoedig mogelijk kunnen worden verholpen. VNOG kan Opdrachtnemer daarbij verzoeken een herstelplan op te stellen voor de gebreken die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Dit laat onverlet dat VNOG, afhankelijk van de aard en ernst van de geconstateerde gebreken en de omstandigheden van het geval, gebruik kan maken van de rechten en bevoegdheden zoals opgenomen in artikel 9.8 van de GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 8.3 Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

"Indien Opdrachtgever verlangt dat de in het vorige lid bedoelde preventieve testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Opdrachtgever wordt gebruikt, zal Leverancier een dergelijke omgeving aanbieden. Leverancier zal deze omgeving dusdanig inrichten dat de tests op een doeltreffende en reële wijze kunnen worden verricht. Opdrachtgever erkent de restricties die een dergelijke omgeving naar haar aard kent."

Indien Opdrachtgever deze eis stelt, is het redelijk dat Opdrachtgever ook de kosten voor een dergelijke labomgeving draagt. Derhalve het verzoek om dit artikel als volgt te wijzigen:

"Indien Opdrachtgever verlangt dat de in het vorige lid bedoelde preventieve testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Opdrachtgever wordt gebruikt, zal Leverancier een dergelijke omgeving aanbieden en Opdrachtgever de additionele kosten hiervoor voor haar rekening nemen. Leverancier zal deze omgeving dusdanig inrichten dat de tests op een doeltreffende en reële wijze kunnen worden verricht. Opdrachtgever erkent de restricties die een dergelijke omgeving naar haar aard kent."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 8.2 Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

"Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen en standaarden zijn voorgeschreven. Tenzij anders overeengekomen, overlegt Leverancier binnen vijf (5) werkdagen na het afronden van voornoemde testen het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet."

De verplichting tot preventieve testen hangt af van de toepasselijke normen, eisen en

standaarden. Zolang niet duidelijk is welke normen, eisen en standaarden voor de uitgevraagde Producten/Diensten gelden, is ook niet duidelijk welke preventieve testen moeten worden uitgevoerd, op welk moment, voor welke onderdelen, door wie en met welk detailniveau van rapportage. Dit kan gevolgen hebben voor planning, prijsstelling, acceptatie en de mogelijkheid om aan artikel 8.2 te voldoen. Kan Opdrachtgever ook hieromtrent verduidelijking verschaffen?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 8.1 Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden, zoals de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen of internationaal erkende standaarden.

De Conceptovereenkomst en RFP-documentatie lijken de toepasselijke interoperabiliteitseisen, normen en standaarden niet nader te specificeren. De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen kwalificeren zichzelf weliswaar als vangnet, maar bevelen aan om relevante kwaliteitsnormen expliciet in de opdrachtdocumentatie op te nemen en nader in te vullen, met name bij toepassingsafhankelijke normen zoals interoperabiliteit en informatiebeveiliging/privacy. Zonder nadere specificatie is voor Leverancier onvoldoende duidelijk aan welke normen, onderdelen daarvan en versies de uitgevraagde Producten/Diensten moeten voldoen. Kan Opdrachtgever hieromtrent verduidelijking verschaffen?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 6.3 Implementatie ICT Prestatie

Vraag:

"Leverancier verricht de Conversie en de Migratie zodanig dat de volledigheid en de integriteit van de Data niet worden aangetast, en de metadata functioneel gelijkwaardig en zoveel mogelijk volledig en integer worden overgezet."

Inschrijver kan het huidige artikel 6.3 niet accepteren en verzoekt Opdrachtgever artikel 6.3 als volgt te wijzigen voor het mitigeren van risico's zijdens Leverancier:

"Leverancier spant zich naar alle behoorlijkheid in tot het verrichten van de Conversie en de Migratie zodanig dat de volledigheid en de integriteit van de Data niet worden aangetast en de metadata functioneel gelijkwaardig en zoveel mogelijk volledig en integer worden overgezet."

Antwoord:

Akkoord. Voor zover conversie of migratie onderdeel uitmaakt van een nadere opdracht. Artikel 6.3 wordt als volgt aangepast: Leverancier spant zich naar alle behoorlijkheid in tot het verrichten van de Conversie en de Migratie zodanig dat de volledigheid en de integriteit van de Data niet worden aangetast en de metadata functioneel gelijkwaardig en zoveel mogelijk volledig en integer worden overgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 5.1 Transport, eigendom en risico van Producten

Vraag:

Tenzij anders overeengekomen verricht Leverancier de Aflevering in één keer.

Vanwege uitdagende leveringsomstandigheden in de brede IT branche dient Leverancier zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de beperkte levering van onderdelen door onze leveranciers. Derhalve wil Leverancier in delen kunnen leveren. Is Opdrachtgever bereid om dit op voorhand reeds te accepteren en daarmee artikel 5.1 aan te passen als volgt?

"Leverancier is gerechtigd om de Aflevering in gedeelten uit te voeren op de bij de Overeenkomst

bepaalde wijze, waarna Leverancier eveneens gerechtigd zal zijn om de betreffende gedeeltelijk uitgevoerde Aflevering aan Opdrachtgever te factureren conform de in de Overeenkomst bepaalde wijze.""

Antwoord:

Niet akkoord. VNOG wenst per nadere opdracht een volledige en afgeronde levering van de betreffende opdracht te ontvangen. Het op voorhand toestaan van deelleveringen en tussentijdse facturatie acht VNOG niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 4.4 Uitvoering Overeenkomst

Vraag:

"De in artikel 3.4 sub ii bedoelde risicoanalyse kan ook na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de Implementatie worden uitgevoerd. Deze mogelijkheid bestaat niet indien sprake is van een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6.

Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden. In dit geval is Opdrachtgever niet schadeplichtig jegens Leverancier, maar is Opdrachtgever wel gehouden tot vergoeding van de kosten die Leverancier tot dan toe heeft gemaakt (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse). De mogelijkheid om de risicoanalyse later uit te voeren doet geen afbreuk aan de plicht van Leverancier om bij het doen van een aanbod algemene risico's die hij reeds voorziet te benoemen."

Leverancier zal direct na totstandkoming van de Overeenkomst voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Producten en diensten bij haar toeleveranciers inkopen. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen waardoor de kosten van de op het moment van ontbinding door Leverancier reeds ingekochte backout op Opdrachtgever kunnen worden verhaald:

"De in artikel 3.4 sub ii bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse alsook de kosten voor het inkopen van de backout bij haar leveranciers)."

Antwoord:

Niet akkoord. De voorgestelde wijziging is niet relevant voor deze aanbesteding. Artikel 4.4 van de GIBIT bepaalt expliciet dat de mogelijkheid om de risicoanalyse na totstandkoming van de overeenkomst uit te voeren niet van toepassing is bij aanbestedingen. De door leverancier geschetste situatie kan zich daardoor binnen deze aanbesteding niet voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 4.3 Uitvoering Overeenkomst

Vraag:

Indien het Overeengekomen gebruik vereist dat de Implementatie of de levering van bepaalde Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) wet- en regelgeving zijn afgerond, geldt dit in afwijking van lid 1 in alle gevallen als een vaste en fatale termijn. Deze termijn verstrijkt op de ingangsdatum van die (gewijzigde) wet- en regelgeving, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (wijziging van) wet- of regelgeving voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (wijziging van) wet- of regelgeving, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren.

Inschrijver kan het huidige artikel 4.3 niet accepteren. Is Opdrachtgever bereid artikel 4.3 aan te passen als volgt?

"Indien het Overeengekomen gebruik vereist dat de Implementatie of de levering van bepaalde Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) wet- en regelgeving zijn afgerond, zal Leverancier zich hiertoe naar behoren inspannen. De enkele overschrijding van deze genoemde of nader overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim wegens loutere tijdsoverschrijding. De Leverancier raakt voorts pas in verzuim nadat Opdrachtgever Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld.""

Antwoord:

VNOG stemt ermee in dat de betreffende termijn niet automatisch als fataal wordt aangemerkt. Conform antwoord op vraag 95 geldt dat termijnen uitsluitend fataal zijn indien deze expliciet en schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen. Indien VNOG voor een specifieke implementatie, update of upgrade vanwege wet- en regelgeving een fatale termijn noodzakelijk acht, zal dit vooraf expliciet worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 4.2 Uitvoering Overeenkomst

Vraag:

In afwijking van het vorige lid is een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie in alle gevallen fataal. De daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, niet vast en fataal.

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 4.1, het verzoek om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Akkoord. Conform antwoord op vraag 95 geldt dat een specifieke einddatum voor de Implementatie uitsluitend als fataal is indien deze expliciet en schriftelijk als zodanig is overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 4.1 Uitvoering Overeenkomst

Vraag:

Overeenkomsten termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Leverancier spant zich naar behoren in om overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)

termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen?

""Op het moment dat de overeengekomen (leverings)termijnen door Leverancier niet worden gehaald, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld."" "

Antwoord:

Conform antwoord op vraag 95 geldt dat termijnen uitsluitend fataal zijn indien deze expliciet en schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen. Voor expliciet overeengekomen fatale termijnen blijft de huidige regeling ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 1: GIBIT 2025 Artikel 2.5 Toepasselijkheid

Vraag:

"2.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;
- ii. nadere overeenkomsten en bijlagen bij de Overeenkomst, zoals het Implementatieplan, de SLA, de Verwerkersovereenkomst of het exit-plan;
- iii. de Overeenkomst;
- iv. de Inkoopvoorwaarden, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I."

Bijlage 1: GIBIT 2025 - Artikel 2.5

In het geval levering van Producten onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie, zal Leverancier in voorkomende gevallen de garantievoorzieningen van de oorspronkelijke fabrikant van de betreffende producten één op één doorleggen aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om artikel 2.5 aan te vullen als volgt:

""In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang

prevaleert het meest recente document):

- i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van Derdenprogrammatuur;
- ii. garantievoorwaarden van (eind)fabrikanten, doch louter voor zover het de Producten van de betreffende (eind)fabrikanten betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;
- iii. de Overeenkomst;
- iv. de Inkoopvoorwaarden, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragraaf 2.1.2 en gunningscriterium K3; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen AD.01, AD.06 en AD.07

Vraag:

Op welke concrete gebruikersproblemen en gewenste resultaten dient de gevraagde innovatieve gebruikersondersteuning zich te richten, en welke randvoorwaarden gelden voor geautomatiseerde ondersteuning?

Antwoord:

Uit de praktijk blijkt dat gebruikers met name problemen ervaren bij het tot stand brengen van een verbinding met het presentatiesysteem. VNOG wil voorkomen dat gebruikers bij dergelijke problemen zelf wijzigingen aanbrengen aan bekabeling of apparatuur voordat ondersteuning wordt geraadpleegd. De digitale handleidingen, trainingen en innovatieve ondersteuningsvormen dienen daarom gericht te zijn op een snelle, laagdrempelige en succesvolle ingebruikname van de AV-middelen door gebruikers met uiteenlopende digitale vaardigheden. VNOG stelt geen aanvullende randvoorwaarden aan eventuele geautomatiseerde ondersteuningsvormen. Inschrijvers worden uitgenodigd hiervoor passende en innovatieve oplossingen aan te bieden die aansluiten bij de doelstellingen van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragraaf 2.1.1; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen RE.04, SL.02, SL.03 en SL.06

Vraag:

Hoe verwacht VNOG dat de operationele continuïteit voor incidentmedewerkers wordt geborgd gedurende de in eis SL.03 toegestane functiehersteltijd?

Antwoord:

VNOG laat de wijze waarop de operationele continuïteit gedurende de functiehersteltijd wordt geborgd aan de expertise van Inschrijver. Het programma van eisen bevat hiervoor de randvoorwaarden. Het is aan Inschrijver om binnen deze kaders invulling te geven aan de dienstverlening en de continuïteit van de AV-middelen te waarborgen. VNOG maakt Inschrijver erop attent dat de functiehersteltijden voor categorie 1 zijn gewijzigd, zie antwoord vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragraaf 2.1.2 en gunningscriterium K1; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen RE.01, SL.04 en SL.05

Vraag:

Welke technische en organisatorische randvoorwaarden moeten vanaf de start worden geborgd om proactieve of realtime monitoring gedurende de looptijd als nadere opdracht te kunnen invoeren?

Antwoord:

VNOG kan op dit moment geen aanvullende technische of organisatorische randvoorwaarden benoemen. Zoals beschreven in paragraaf 2.1.2 van het Beschrijvend Document kan de behoefte aan realtime monitoring gedurende de looptijd ontstaan en zal deze, indien aan de orde, via een nadere uitvraag worden uitgewerkt. Van Inschrijver wordt verwacht vanuit zijn expertise een

toekomstbestendige oplossing aan te bieden en daarbij rekening te houden met redelijkerwijs te verwachten ontwikkelingen op het gebied van beheer en monitoring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragraaf 2.1.2 en gunningscriterium K1; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen AE.07 en PS.01 tot en met PS.05

Vraag:

Welke beheergegevens verwacht VNOG centraal beschikbaar te hebben en hoe dienen het MDM en de registratie in de CMDB van Facilitor daarbij samen te werken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33 en 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragrafen 1.1 en 2.1.1; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen AE.02, PS.06 en PS.10

Vraag:

Welke gebruiksscenario's en continuïteitsbehoeften verwacht VNOG bij de inzet van AV-middelen door incidentmedewerkers en bij samenwerking met ketenpartners tijdens opgeschaalde situaties?

Antwoord:

VNOG gebruikt de AV-middelen tijdens incidenten en opgeschaalde situaties onder andere voor het weergeven van incidentinformatie, locatie beelden met GIS-toepassingen. Daarnaast worden de AV-middelen ingezet voor videoconferencing en samenwerking met ketenpartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragrafen 2.1.1 en 2.1.2 en gunningscriterium K3; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eisen AE.03, AE.04, AD.06 en AD.07

Vraag:

Welke mate van uniformiteit in bediening en gebruikerservaring verwacht VNOG over de verschillende locaties en ruimtetypen, mede gelet op de uiteenlopende digitale vaardigheden van gebruikers?

Antwoord:

VNOG acht verschillen in de bediening van individuele hardwarecomponenten, zoals schermfuncties acceptabel. Voor gebruikers dient de wijze van presenteren (casting) en videoconferencing echter zoveel mogelijk uniform te zijn over de verschillende locaties en ruimtetypen heen. Hierbij staat centraal dat gebruikers, ongeacht hun digitale vaardigheid, op een eenvoudige en consistente wijze gebruik kunnen maken van de AV-middelen. Zie ook antwoord vraag 154.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.**Onderwerp:**

154 Beschrijvend Document EA AV- middelen V1.0, paragrafen 2.1.1 en 2.1.2; Bijlage 02 Programma van Eisen AV middelen V1.0, eis AD.01

Vraag:

Welke afweging maakt VNOG tussen merkonafhankelijkheid en standaardisatie van bediening, beheer en ondersteuning, mede gelet op de verschillen tussen de huidige AV-middelen per locatie?

Antwoord:

NOG streeft niet naar standaardisatie van merken of alle hardwarecomponenten, maar wel naar een uniforme en gebruiksvriendelijke gebruikerservaring voor de basisfunctionaliteiten presenteren (casting) en videoconferencing. Daarbij is het wenselijk dat nieuw te leveren AV-middelen logisch aansluiten op de bestaande AV-infrastructuur ten behoeve van beheerbaarheid, ondersteuning en gebruikerservaring. Zie ook antwoord vraag 153.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.

155

Onderwerp:

ISO 27001 – paragraaf 5.4, geschiktheidseis 6

Vraag:

Paragraaf 5.4 verlangt op straffe van uitsluiting dat iedere inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat of een daaraan gelijkwaardig geaccrediteerd certificaat. De opdracht betreft hoofdzakelijk het leveren, installeren, onderhouden en beheren van AV-middelen. De MDM-oplossing wordt binnen de infrastructuur van VNOG geïmplementeerd en toegang op afstand vindt uitsluitend plaats na autorisatie via een door VNOG beheerde route. Hierdoor staat de certificeringseis niet in redelijke verhouding tot de aard en omvang van de opdracht en wordt de mededinging onnodig beperkt. Kan VNOG geschiktheidseis 6 en de bijbehorende verplichting uit paragraaf 5.4 volledig laten vervallen en het Beschrijvend Document hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. De opdracht betreft niet uitsluitend de levering van AV-middelen, maar een integrale dienstverlening inclusief installatie, beheer, onderhoud en softwarebeheer gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hoewel VNOG technische maatregelen heeft getroffen waardoor Opdrachtnemer niet zelfstandig toegang heeft tot de systemen, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor diverse beheer- en onderhoudswerkzaamheden die raken aan de betrouwbaarheid en beveiliging van systemen binnen de ICT-omgeving van VNOG. VNOG acht het daarom proportioneel om te verlangen dat Opdrachtnemer beschikt over aantoonbaar ingerichte processen voor informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

PvE-eisen Dzh.03 en Dzh.04

Vraag:

PvE-eis Dzh.03 verlangt voor alle reisbewegingen met servicebussen waarmee AV-middelen tot 75 inch worden vervoerd uitsluitend emissievrije voertuigen. Inschrijver verleent de service met moderne Euro 6-bakwagens, die noodzakelijk zijn voor het veilig vervoeren van AV-middelen, gereedschappen en vervangende apparatuur. De eis sluit daarmee geschikte dienstverleners uit en is, mede gezien de omvang van de opdracht, onevenredig beperkend. Kan VNOG Dzh.03 aanpassen en Euro 6-bakwagens als toegestaan vervoersalternatief accepteren, met inachtneming van de geldende toegangsregels voor milieu- en zero-emissiezones?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 46. VNOG staat een ingroepad van maximaal één jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst toe. Mede gelet op deze overgangstermijn acht VNOG de eis proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht. VNOG ziet daarom geen aanleiding om de eis verder aan te passen of Euro 6-voertuigen als alternatief toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen