

Concept- Raamovereenkomst voor de levering van AV-middelen en het uitvoeren van de daarmee samenhangende dienstverlening

De ondergetekenden:

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, gevestigd aan de Molenmakershoek 14 (7328 JK) te Apeldoorn, te dezen vertegenwoordigd door dhr. <Naam>, algemeen directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<Naam organisatie>, (statutair) gevestigd aan de <Adres>, te <Vestigingsplaats> dezen vertegenwoordigd door <Naam>, <Functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij',

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil aangaan met een partij die kan voorzien in de uitvoering van de levering van AV-middelen en het uitvoeren van de daarmee samenhangende dienstverlening
- Opdrachtgever hiertoe een Europese Openbare aanbesteding is gestart door het publiceren op TenderNed van de Aankondiging van Opdracht op <Datum> met TenderNed-kenmerk <TNnummer>;
- Opdrachtgever haar eisen en wensen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht heeft neergelegd in het Beschrijvend Document d.d. <Datum> met kenmerk 26-75831 inclusief bijlagen;
- Opdrachtgever alle gestelde vragen, de verstrekte antwoorden en aanvullende informatie heeft beantwoord via de Nota van Inlichtingen 1 d.d. <Datum> & Nota van Inlichtingen 2 d.d. <Datum>;
- Opdrachtnemer op <Datum> een Inschrijving digitaal via TenderNed, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, heeft ingediend;
- Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever op basis van het gunningscriterium "Beste Prijs Kwaliteit Verhouding" gunstigste Inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op <Datum> het besluit heeft genomen de uitvoering van de opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer volgens de voorwaarden zoals hierna zijn omschreven;
- dat Opdrachtnemer deze opdracht heeft aanvaard;
- dat Partijen hun afspraken hieromtrent wensen vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst.

en komen als volgt overeen:

1. Opdracht

- 1.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever voor de levering van AV-middelen en het uitvoeren van de daarmee samenhangende dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.
- 1.2 Opdrachtnemer fungeert als integraal regievoerder en eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst
- 1.2 De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
1. Deze Raamovereenkomst;
 2. *Nota van Inlichtingen 2 d.d. <Datum>*
 3. *Nota van Inlichtingen 1 d.d. <Datum>*
 4. *Beschrijvend Document d.d. <Datum> met kenmerk 26-75831 inclusief bijlagen;*
 5. *GIBIT 2025;*
 6. *Service Level Agreement (SLA)*
 7. *Inschrijving Opdrachtnemer d.d. <Datum>*
- 1.3 Alle in artikel 1.2 cursief genoemde documenten zijn beschikbaar via TenderNed onder TenderNed-kenmerk <TNnummer <"NAAM AANBESTEDING">.

2. Duur van de Raamovereenkomst en opzeggingstermijn

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract en vangt aan op <Datum> en duurt voort tot <Datum>.
- 2.2 De Raamovereenkomst kan twee(2) maal met twaalf (12) maanden worden verlengd. De totale maximale duur van deze Raamovereenkomst is daarmee vier (4) jaar.
- 2.3 Het uitoefenen van de in 2.2 genoemde verlengingsoptie is enkel aan Opdrachtgever voorbehouden. Indien Opdrachtgever van deze verlenging gebruik wenst te maken, informeert Opdrachtgever dat uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer.

3. Verstrekken van Nadere opdrachten

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst afzonderlijke opdrachten voor leveringen en dienstverlening. De bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten met betrekking tot het verrichten van leveringen en diensten.
- 3.2 Een nadere overeenkomst komt tot stand door een digitaal of schriftelijk verstrekte aanvraag van Opdrachtgever en de daarmee overeenstemmende offerte en

opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, waarbij de offerte is opgesteld op basis van de in het prijzenblad vastgelegde tarieven. Opdrachtgever verstrekt de Nadere Opdracht door schriftelijke of digitale akkoordverklaring op de offerte.

- 3.3 Indien het type AV-middel of aanverwante component die Opdrachtgever aanvraagt niet in het Prijzenblad is opgenomen, brengt Opdrachtnemer hiervoor op verzoek van Opdrachtgever een afzonderlijke marktconforme offerte voor uit. Opdrachtgever is niet verplicht de aangeboden offerte te accepteren.

4. Contactpersonen

- 4.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn bevoegd om operationele afspraken te maken over de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 4.2 Bij wijziging van de contactpersoon stelt de betreffende Partij de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte.
- 4.3 Contactpersonen van Partijen houden regelmatig overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.
- 4.4 Contactpersoon voor de uitvoering van deze overeenkomst is:
Aan de kant van Opdrachtgever <naam contactpersoon>
Aan de kant van Opdrachtnemer <naam contactpersoon>.

5. Facturatie en prijsstelling

- 5.1 Ter vergoeding van het verrichten van de Nadere opdrachten ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad.
- 5.2 Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf. Opdrachtnemer verzendt de factuur digitaal (in Pdf-format) naar Financien@vnog.nl t.a.v. de crediteurenadministratie.
- 5.3 Facturatie is op basis van de daadwerkelijk geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden conform de informatie op de werkbond.
- 5.4 Facturen voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- 5.5 Betaling van de facturen door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, behoudens facturen die door Opdrachtgever worden betwist of niet administratief correct zijn ingediend.
- 5.6 Voor het eerste kalenderjaar gelden de bij inschrijving aangeboden tarieven. Vanaf 1 januari 2028 is Opdrachtnemer gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, mits Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk goedkeuring heeft verleend. De indexering mag eenmaal per contractjaar plaatsvinden en bedraagt maximaal het

percentage van de wijziging (zowel omhoog als omlaag) van het CBS-indexcijfer “dienstenrijzen; commerciële dienstverlening en transport groep J6202 (2021=100)”. De aangepaste tarieven worden berekend volgens de volgende formule:

Nieuwe tarief = oude tarief * (nieuwe prijsindex/ oude prijsindex).

Indien de index 2021=100 niet langer wordt gepubliceerd, wordt de daarvoor in de plaats tredende opvolgende index gebruikt. Indien groep J6202 niet langer wordt gepubliceerd, wordt groep J62 gebruikt voor de berekening van de maximale indexering.

Als nieuwe prijsindex wordt het indexcijfer gehanteerd van het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexeringscijfer bekend is. Als oude prijsindex geldt het prijsindexcijfer van hetzelfde kwartaal in het daaraan voorafgaande jaar. Het aangepaste tarief wordt afgerond op twee decimalen.

- 5.7 Opdrachtnemer dient uiterlijk drie maanden vóór de gewenste ingangsdatum van de indexering een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot indexering ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen. De geïndexeerde tarieven zijn pas van toepassing na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

6. Service Level Agreement (SLA)

- 6.1 Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit overeenkomstig de bepalingen van de SLA
- 6.2 Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk wijzigingen aanbrengen in de SLA, voor zover deze wijzigingen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- 6.3 Het niet voldoen aan de overeengekomen serviceniveaus wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst. Indien structureel niet wordt voldaan aan de overeengekomen serviceniveaus kan Opdrachtgever een verbeterplan verlangen. Bij uitblijven van verbetering geldt dit als toerekenbare tekortkoming.

7. Duurzaamheid

- 7.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit conform de duurzaamheidsverplichtingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- 7.2 Opdrachtnemer levert tweemaal per jaar een duurzaamheidsrapportage conform eis Dzh.07 van het Programma van Eisen.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de in artikel 1.2 genoemde documenten van toepassing. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in artikel .. van de GIBIT geldt met betrekking tot het volgende.

9. Slotbepaling

- 9.1 Herzieningen van en/of wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

<Plaats> <Datum>

<Plaats>, <Datum>

<Naam>

Algemeen directeur

<Naam>

<Functie>