

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Artikel 4.3 VNG / Paragraaf 3.4 – Overdracht aan derden	In de voorwaarden is opgenomen dat overdracht van rechten en verplichtingen uitsluitend mogelijk is na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat toestemming voor overdracht van rechten en verplichtingen binnen hetzelfde concern of aan een gelieerde groepsmaatschappij niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd	In geval van overdracht van rechten en verplichtingen binnen hetzelfde concern of aan een gelieerde groepsmaatschappij is de kans op afwijzing van een verzoek om toestemming klein, mits de belangen van Opdrachtgever en de correcte uitvoering van de overeenkomst voldoende zijn gewaarborgd. Voor dergelijke overdrachten blijft voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever wel vereist. Verzoeken worden redelijk en zorgvuldig beoordeeld.
2	1	Artikel 27 VNG – Tussentijdse opzegging	De overeenkomst is gebaseerd op een langdurige samenwerking waarbij investeringen worden gedaan in apparatuur, implementatie en dienstverlening. Bij een eventuele huurconstructie worden deze investeringen gedurende de looptijd terugverdiend. Kunt u bevestigen dat, indien gebruik wordt gemaakt van een huurconstructie, bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever een redelijke vergoeding wordt verstrekt voor de resterende afschrijvings- en investeringskosten?	Opdrachtgever verwijst hierbij ook naar het antwoord op vraag 16. Indien sprake is van een huurconstructie, gelden de daarvoor op het prijzenblad opgegeven tarieven en wordt de looptijd voor die specifieke huurconstructie vooraf door Opdrachtgever aangegeven.
3	1	Prijzenblad en E.40	In het Programma van Eisen wordt een minimaal aantal theesoorten voorgeschreven, terwijl in het prijzenblad een groter aantal specifieke theesmaken is opgenomen. Hierdoor is voor Inschrijvers niet duidelijk welke theesoorten gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk beschikbaar dienen te zijn en welke producten uitsluitend zijn opgenomen ten behoeve van de prijsvergelijking. Kunt u bevestigen dat voor de in het prijzenblad opgenomen theesoorten gelijkwaardige melanges mogen worden aangeboden, mits deze qua smaakprofiel en type thee vergelijkbaar zijn met de gevraagde variant?	Bij deze bevestigd dat voor de op het prijzenblad opgenomen theesoorten gelijkwaardige melanges mogen worden aangeboden. Indien van toepassing, kan dit op het prijzenblad in de kolom bij merk/type worden ingevuld.
4	1	5.5. Belevingstest	Indien Opdrachtgever vasthoudt aan het opstellen van vijf koffieautomaten, vergt dit substantiële logistieke en operationele inspanningen van de beoogde opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de kosten die samenhangen met de uitvoering van de belevingstest geen onderdeel vormen van de inschrijfprijs en voor rekening van Opdrachtgever komen	Dit vormt geen onderdeel van de inschrijfprijs. Opdrachtgever heeft een maximale bedrag van € 2.000,- vastgesteld dat wordt vergoed aan de beoogde Opdrachtnemer ten behoeve van de belevingstest. De belevingstest is bedoeld om de verschillende types koffie te testen en niet om de machine te beoordelen. De automaten die worden aangeboden ten behoeve van de belevingstest dienen de automaten te zijn die ook daadwerkelijk bij inschrijving zijn aangeboden.
5	1	5.5. Belevingstest	Het inzetten van vijf professionele koffieautomaten voor een belevingstest brengt aanzienlijke kosten met zich mee die uiteindelijk onderdeel worden van de inschrijving. Wij vragen ons af of deze omvang in verhouding staat tot het doel van de belevingstest. Wij verzoeken u daarom de belevingstest te beperken tot een representatieve opstelling met één of twee automaten. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 4. Indien een andere optie makkelijker is voor Opdrachtnemer (tees: 1 apparaat met 5 type bonen) gaat Opdrachtgever hier ook mee akkoord.
6	1	4.2.3. Gelieerde rechtspersonen	Kunt u bevestigen dat een geldige 403-verklaring als voldoende invulling van deze eis wordt geaccepteerd en dat in dat geval geen separate holdinggarantie hoeft te worden verstrekt?	De aangehaalde bepaling uitsluitend betrekking heeft op de deelname van aan elkaar gelieerde ondernemingen aan deze aanbestedingsprocedure en de vereiste onafhankelijkheid van hun inschrijvingen. De bepaling heeft als doel te waarborgen dat sprake is van eerlijke mededinging en ziet niet op de financiële draagkracht van een inschrijver of op concernaansprakelijkheid. Een 403-verklaring kan daarom niet worden aangemerkt als invulling van de in deze bepaling opgenomen eis. De in deze bepaling gestelde voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
7	1	3.1.3.	De verlengingsoptie is uitsluitend voorbehouden aan Opdrachtgever. Gezien de langdurige samenwerking en de investeringen die Inschrijver gedurende de contractperiode doet, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever de verlengingsoptie afhankelijk te maken van wederzijdse instemming. Verzoekt Opdrachtgever de bepaling als volgt aan te passen: "Verlenging van de Raamovereenkomst vindt uitsluitend plaats na wederzijdse schriftelijke instemming van Opdrachtgever en Opdrachtnemer." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. De verlengingsopties blijven een eenzijdig recht van Opdrachtgever. Opdrachtgever acht dit noodzakelijk gelet op de aard van de opdracht en de beoogde levensduur van de geleverde warme drankenautomaten. De technische en economische levensduur van de automaten overstijgt de initiële contractduur van vier jaar. Indien verlenging afhankelijk zou zijn van wederzijdse instemming, bestaat het risico dat Opdrachtgever na vier jaar beschikt over goed functionerende automaten waarvoor geen onderhouds-, service- en/of ingredientenvoorziening meer beschikbaar is via de oorspronkelijke leverancier. Dit kan leiden tot onnodige vervangingsinvesteringen, operationele risico's en hogere kosten gedurende de resterende technische levensduur van de automaten.
8	1	E.48	Opdrachtgever verlangt dat Inschrijver de mogelijkheid biedt tot overname van de huidige apparatuur en kolomkasten. Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk wat met deze eis wordt beoogd. Verzoekt Opdrachtgever hiermee de mogelijkheid tot aanschaf van de huidige apparatuur, het tijdelijk in stand houden hiervan of het uitvoeren van onderhoud en service op de bestaande apparatuur? Inschrijver levert en onderhoudt uitsluitend apparatuur uit het eigen assortiment waarvoor onderdelen, technische ondersteuning, software en serviceprocessen beschikbaar zijn. Het onderhoud en services van apparatuur van andere fabrikanten of typen buiten het eigen portfolio is voor Inschrijver niet mogelijk. Daarnaast kan zonder inzicht in merk, type, bouwjaar, eigendomsituatie, onderhoudshistorie en technische staat geen marktconforme overnamewaarde worden vastgesteld. Verzoekt Opdrachtgever daarom deze eis te laten vervallen, dan wel te bevestigen dat Inschrijver niet verplicht is bestaande apparatuur en kolomkasten over te nemen of te services en uitsluitend nieuwe, door Inschrijver geleverde apparatuur hoeft te onderhouden gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Met de eis wordt niet beoogd dat Opdrachtnemer bestaande apparatuur en kolomkasten overneemt, in eigendom verkrijgt, onderhoudt of gedurende enige periode in stand houdt. De eis zal worden gewijzigd in die zin dat Opdrachtnemer bij implementatie verantwoordelijk is voor het demonteren en verwijderen van de huidige apparatuur en kolomkasten op de verschillende locaties. De gedemonteerde apparatuur en kolomkasten dienen vervolgens door Opdrachtnemer te worden verzameld en afgeleverd op locatie Jules de Beerstraat 42 te Tilburg.
9	1	E.41	De eis schrijft voor dat iedere maandelijkse factuur voor bijvullen wordt voorzien van een pakbon met onder andere bestelnummer, locatie, afleveradres, geleverde producten, aantallen en leverdatum. Inschrijver beschikt niet over een proces waarbij pakbonnen maandelijks aan facturen worden toegevoegd. De gevraagde informatie is echter wel digitaal beschikbaar via managementrapportages en verbruiksoverzichten. Verzoekt Opdrachtgever deze eis te laten vervallen dan wel te accepteren dat de gevraagde informatie op een andere wijze digitaal beschikbaar wordt gesteld, bijvoorbeeld via rapportages of verbruiksoverzichten per locatie?	De eis ten aanzien van het toevoegen van een pakbon aan de factuur is niet van toepassing is op de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden en het bijvullen van verbruiksartikelen. Voor deze dienstverlening volstaat het dat de benodigde informatie op een andere geschikte wijze digitaal beschikbaar wordt gesteld, bijvoorbeeld via rapportages of verbruiksoverzichten. Voor overige leveringen en afnames waarop de eis betrekking heeft, blijft de verplichting om de gevraagde gegevens te verstrekken onverkort van kracht.
10	1	Eis E.39	Eis E.39 schrijft voor dat de automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal één keer per jaar correctief worden onderhouden. Moderne professionele koffieautomaten zijn echter zeer betrouwbaar en beschikken over uitgebreide monitoring- en onderhoudssystemen. Daarnaast worden storingen en onderhoudsbehoeften actief bewaakt en waar nodig direct opgepakt. Om deze reden is het niet noodzakelijk om op voorhand een vaste minimale onderhoudsfrequentie voor te schrijven. De benodigde onderhoudsactiviteiten zijn afhankelijk van het gebruik, de locatie en de technische staat van de automaat en worden hierop afgestemd. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen en het onderhoud door Opdrachtnemer uit te laten voeren op basis van de voorschriften van de fabrikant en het daadwerkelijke gebruik van de automaten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Echter, er is een verwacht gebruik toegevoegd aan het aanbestedingsdocument. Inschrijver moet wel kenbaar maken hoeveel onderhoud zij verwachten te doen (kwaliteitscriteria), en wat dit dan kost (prijzenblad). Dit is bedoeld om kosten inzichtelijk te maken.

11	1	Eis E.35	Eis E.35 schrijft voor dat automaten tijdens het zetten van een consumptie minder dan 66 dB geluid mogen produceren. Voor het meten van geluidsniveaus van koffieautomaten bestaat echter geen algemeen geaccepteerd en gestandaardiseerd meetprotocol, waardoor opgegeven waarden tussen leveranciers niet altijd goed vergelijkbaar zijn. Daarnaast zien wij dat machineleveranciers voor professionele bonenautomaten veelal een geluidsniveau van maximaal 70 dB opgeven tijdens het maal- en zetproces. Deze automaten worden breed toegepast in kantoor- en werkomgevingen en worden in de praktijk als passend beschouwd voor dergelijke locaties. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u de eis wenst te handhaven, verzoeken wij u het maximale geluidsniveau te verruimen naar 70 dB. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om te verruimen naar 70dB.
12	1	E.30	In eis E.30 wordt voorgeschreven dat iedere machine beschikt over een bonenreservoir van ten minste 2 kg. Wij verzoeken Opdrachtgever deze eis volledig te laten vervallen en de benodigde capaciteit van het bonenreservoir over te laten aan de inschrijvers. De optimale capaciteit hangt samen met het verwachte verbruik per locatie, de gekozen machine en de frequentie van verzorging en bevoorrading. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige verzorging en het tijdig bijvullen van de machines en dient daarmee de beschikbaarheid te waarborgen. Een reservoir van 2 kg is met name op locaties met een lager verbruik niet noodzakelijk. Bonen blijven hierdoor langer in het reservoir en worden langer blootgesteld aan zuurstof, waardoor aroma, smaak en kwaliteit afnemen. Ook vergroot dit de kans op verspilling. Een passend gedimensioneerd reservoir maakt versere koffie, minder verspilling, efficiëntere bevoorrading en lagere kosten mogelijk. Dit biedt RAV BMWN zowel kwalitatief als financieel voordeel, zonder dat de beschikbaarheid van de machines in het gedrang komt. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord eis E.30 volledig te laten vervallen en de capaciteit van het bonenreservoir aan de inschrijvers over te laten, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor tijdige bijvulling en beschikbaarheid?	Akkoord, met als opmerking dat dit niet substantieel meer service mag kosten.
13	1	Eis E.27	In het aanbestedingsdocument kunnen wij niet duidelijk herleiden of de afvoer van koffiedik onderdeel uitmaakt van de dienstverlening van Opdrachtnemer. Koffiedik wordt op veel locaties via de bestaande GFT-afvalstroom verwerkt. Het separaat inzamelen van koffiedik door Opdrachtnemer zou leiden tot extra transportbewegingen en daarmee onnodige milieubelasting. Kunt u bevestigen dat de afvoer van koffiedik geen onderdeel uitmaakt van de opdracht en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt?	Het afvoeren van koffiedik is geen onderdeel van de dienstverlening. Bij het service en onderhoud plegen dient het koffiedik wel in een zak te worden weggegooid bij de afvalbak die aanwezig is. Opdrachtgever scheidt op dit moment geen afvalstromen, er is 1 afvalbak aanwezig nabij de koffiemachines.
14	1	Eis E.27	Eis E.27 schrijft voor dat de afvoer van verpakkingsmaterialen door Opdrachtnemer wordt verzorgd. In de praktijk is dit niet gebruikelijk en bovendien niet duurzaam. Het ophalen van relatief beperkte hoeveelheden verpakkingsmateriaal vanaf circa 30 locaties vereist een extra logistieke stroom met aanvullende transportbewegingen en daarmee extra CO₂-uitstoot. Daarnaast beschikken locaties doorgaans al over eigen afvalstromen voor karton, plastic en restafval, waardoor lokale verwerking efficiënter en duurzamer is. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen en de afvoer van verpakkingsmaterialen onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Gedeeltelijk akkoord: Inschrijver kan verpakkingsmateriaal weggoien bij Opdrachtgever in de prullenbak, behalve het Verpakkingsmateriaal van de machines zelf (bij plaatsing van de machines komt er verpakkingsmateriaal vrij), E.27 blijft onverminderd van kracht op de verpakkingsmaterialen van de machines zelf.
15	1	Eis E.08	Eis E.08 schrijft voor dat gebruikers met een persoonlijke code een sneltoets kunnen instellen voor hun voorkeursconsumptie. Deze functionaliteit is niet langer gebruikelijk binnen moderne koffieautomaten. De door ons aangeboden automaat beschikt over een gebruiksvriendelijk touchscreen met duidelijke iconen en tekst, waarmee gebruikers eenvoudig hun gewenste consumptie kunnen selecteren. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever wenst een numerieke optie te hebben om specifiek type / setting te kiezen. Dit heeft geen persoonlijke code te zijn. Opdrachtgever veranderd deze eis naar een wens.
16	1	2.2 - huur	In paragraaf 2.2 Scope van de aanbesteding geeft u aan dat Inschrijvers naast koop ook huuropties dienen aan te bieden. In het meegeleverde Bijlage 3 - Prijzenblad zijn echter uitsluitend velden opgenomen voor aankoop van automaten en onderhoud, een aparte rubriek voor huurprijzen ontbreekt. Kunt u aangeven: Op welke wijze en op welke plaats in het prijzenblad de gevraagde huuropties dienen te worden opgenomen? Mogen inschrijvers voor de huuropties uitgaan van een huurperiode van vijf (5) jaar per automaat ten behoeve van een uniforme en vergelijkbare prijsstelling? Indien niet, welke looptijd dient als uitgangspunt te worden gehanteerd voor het berekenen van de huurprijzen.	Huur is uitsluitend bedoeld voor uitzonderlijke momenten. Wanneer er tijdelijk een extra locatie bij komt bijvoorbeeld wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om tijdelijk iets neer te laten zetten. Alle genoemde locaties zullen op basis van koop zijn. Op het prijzenblad is een kostenpost opgenomen voor de huur van automaten per maand. Deze kostenpost dient volledig te worden ingevuld. Aangezien er beperkt gebruik wordt gemaakt van huurconstructies, maakt dit tarief geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling en wordt deze derhalve niet meegewogen bij de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs/kwaliteit verhouding. Het tarief dat op het Prijzenblad is aangegeven is wel leidend indien Opdrachtgever hier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van wenst te maken.
17	1	belevingstest	Kunt u akkoord gaan met 3 soorten koffiebonen ipv met 5 soorten? Dit maakt het makkelijker om in dezelfde prijsrange aan te bieden.	Het hoeft niet in dezelfde prijs range te zitten. Gevraagd wordt 3 basic bonen en 2 soorten premium bonen. Hier mogen prijsverschillen in zitten. In het prijzenblad hebben we de te verwachten aantallen voor de beoordeling gemiddeld.
18	1	E.46	Kunt u bevestigen dat u met onderhoud ook inclusief full operating bedoelt? Dus naast het technisch onderhouden van de machines ook bijvullen en schoonhouden op dagelijkse/ wekelijkse basis?	Correct.
19	1	E.30	Opdrachtnemer vraagt tenminste 2 kilo bonen in het bonenreservoir echter gezien het gebruik is dit niet nodig en komt dit ook niet ten goede aan de kwaliteit omdat de koffie dan te lang in de cannister blijft zitten. kunt u deze eis aanpassen naar 1 kilo?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 12.
20	1	E.46	Opdrachtgever vraagt full operating aan voor alle automaten, echter voor de VWS posten slechts 4x per jaar? Is deze aanname juist? En kunt u aangeven hoe vaak aanbieder de overige automaten tenminste wekelijks moet verzorgen?	Correct, gezien deze apparaten een verbruik van maximaal 150 koppen per week hebben is wekelijkse service niet gewenst en te duur. Een grondige schoonmaak minimaal 4x per jaar wel, of vaker indien Inschrijver dat voor de door hem aangeboden apparaten adviseert. Opdrachtgever laat zich graag adviseren hoe vaak de overige automaten ten minste service en onderhoud nodig hebben op basis van het ingeschatte verbruik. Opdrachtgever verwijst hierbij ook naar het antwoord op vraag 10.

21	1	koud water PVE 2.3	Opdrachtgever stelt als eis koud water uit de automaat. hiervoor is er bij alle automaten geventileerde ruimte nodig in de pantry onder de koffieautomaat. Is deze beschikbaar of is het optioneel om losse waterautomaten aan te bieden? Als dit het geval is kunt u daar dan ook ruimte voor maken in het prijzenblad?	Geventileerde ruimtes in de pantry zijn beschikbaar. Het is niet toegestaan om losse waterautomaten aan te bieden.
22	1	refurbished automaten	Kan opdrachtgever aangeven of er een meerwaarde is mbt het aanbieden van refurbished automaten. Of beter gezegd wordt alleen de prijsstelling beoordeeld bij het aanbieden van refurbished of kijkt opdrachtnemer ook naar het verschil in kwaliteit: nieuw ten opzichte van refurbished?	Kwaliteit van refurbished machines dient gelijkwaardig te zijn aan nieuwe apparaten. Prijs voor refurbished machines dient Inschrijver enkel in te vullen indien zij het vermelde aantal refurbished machines (tegen gelijkwaardige kwaliteit als nieuwe apparaten) kan aanbieden. Prijs maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de aanbesteding.
23	1	refurbished automaten	Opdrachtgever vraag ook specifiek refurbished automaten uit. Is het een verplichting om deze optie aan te bieden, het is niet gebruikelijk dat aanbieders standaard 39 refurbished automaten kunnen aanbieden vandaar de vraag.	Indien Inschrijver deze niet kan aanbieden hoeft deze niet te worden ingevuld. De refurbished prijs wordt niet meegewogen in de prijs. Zie ook het antwoord op vraag 22.
24	1	Prijzenblad kolom E	Opdrachtgever vraag automaten uit op basis van koop. kolom E heeft echter de volgende formule: aantal automaten maal bedrag per automaat maal 12? kunt u deze maal 12 verwijderen dan klopt de berekening? of kunt u anders toelichten hoe de calculatie is opgebouwd?	Correct, is aangepast. Nieuwe prijzenblad is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten te hanteren op straffe van uitsluiting.
25	1	Nieuw of refurbished	Prijzenblad: hoe bepaalt u de keuze voor nieuw of refurbished?	Refurbished wordt niet meegewogen in de beoordeling van de beste prijs/kwaliteit verhouding. Keuze voor nieuw of refurbished automaten wordt intern door het aanbestedingsteam gemaakt.
26	1	Nieuw vs refurbished	Prijzenblad: in het prijzenblad wordt een refurbished variant uitgevraagd. De leidraad en het PVE gaan uit van nieuw. In de omschrijving en de kwaliteitscriteria: dient Inschrijver hierbij uit te gaan van nieuw of dient zij ook refurbished automaten te omschrijven?	Inschrijver kan omschrijven voor nieuwe apparaten. Indien Inschrijver niet dezelfde kwaliteit apparaten kan aanbieden als refurbished variant dan hoeft hiervoor geen prijs opgegeven te worden.
27	1	Refurbishede machines	Prijzenblad: in het prijzenblad dient Inschrijver ook een prijs op te geven voor een refurbishede variant. Deze prijs wordt meegenomen in de vergelijkingsprijs. Komt de verhouding dan nog steeds op 30% prijs en 70% kwaliteit?	De prijs voor refurbished automaten wordt niet meer meewogen bij de beoordeling van de inschrijvingen op beste prijs-kwaliteit verhouding.
28	1	Onderhoud	2.2 Leidraad: De afwijkende configuratie van de VWS-posten dienen te worden voorzien van een bonenmachine die weinig onderhoud behoeft: lees één (1) keer per week maximaal. Eis 46 PVE: Minimaal vier (4) keer per jaar VWS-posten grondig de apparatuur reinigen. Dient Inschrijver dus uit te gaan van wekelijks onderhoud en per kwartaal een grondige reiniging?	Onderhoud wekelijks indien eenvoudige handeling betreft (zoals het spoelen via een knop bijvoorbeeld, of wellicht kan het apparaat dit zelf) gebeurt door eigen personeel. Minimaal 4x per jaar grondige reiniging via Inschrijver, of vaker indien Inschrijver dit voor de door hem aangeboden apparaten adviseert.
29	1	Twee melanges	E31 PVE: Automaten moeten geschikt zijn om verschillende melanges bonen te kunnen voeren. Betekent dit dat alle automaten twee soorten bonen moet kunnen bieden?	Moeten geschikt kunnen zijn. Indien Opdrachtgever wenst om slechts 1 boon aan te gaan bieden dan moet dit ook mogelijk zijn. Zie ook het antwoord op vraag 50.
30	1	Bijlage 5 - Format referentieopdracht	In kerncompetentie 1 is opgenomen dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het leveren, installeren en onderhouden van een divers machinepark 'aan zowel als kantoor'. Deze formulering lijkt onvolledig. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Aangepast, zie het aangepast bijlage 5 - Format referentieopdracht dat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd. Inschrijvers dienen de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten te hanteren op straffe van uitsluiting.
31	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	Reinigingsproducten zitten vaak in de all-in verzorging operating tarief, hierdoor zal deze cel leeg blijven. Is dat akkoord?	Akkoord, indien dit bij de all-in verzorging operating tarief erin zijn. Indien op het prijzenblad geen bedrag wordt ingevuld bij reinigingsproducten en uit verificatie blijkt dat dit in het all-in verzorging operation tarief is inbegrepen, kan inschrijver daar - indien de opdracht aan deze inschrijver wordt gegund naar aanleiding van de onderhavige gunningscriteria - tijdens de uitvoering van het contract geen aparte kosten meer voor in rekening brengen.
32	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	U vraagt de prijs voor onderhoud. Klopt dit dat u hiervoor een prijs wenst inclusief verzorging (operating), voorraadbeheer, storingsafhandeling, plaatsingskosten, voorrijkosten, onderdelen en technische service?	Correct.
33	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	Is onze aanname juist dat voor de basic als premium koffiebonen een prijs afgegeven dient te worden? Dit om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen.	Correct. Wij willen graag 2 verschillende prijzen. Eén voor de basic koffiebonen en één voor premium koffiebonen. Voor de basic willen wij graag 3 soorten (later ook proeven bij belevingstest) en premium 2 soorten (later ook proeven bij belevingstest).
34	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	We missen de huuropatie in het prijzenblad. Kunt u dit aanpassen?	Toegevoegd.
35	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	De kooprijzen worden met twaalf maanden vermenigvuldigd. Kunt u dit aanpassen?	Aangepast.
36	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	Het prijzenblad rekent niet door met de automaat prijzen. Waardoor het totaal incompleet is. Kunt u dit aanpassen?	Aangepast.
37	1	Bijlage 2 - VNG Model AIV voor leveringen en diensten Art. 27	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is? Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Opdrachtgever te plaatsen, die inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 28 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De Overeenkomst kent geen mogelijkheid tot tussentijdse opzegging. Het is enkel mogelijk de overeenkomst 'op te zeggen' als Opdrachtgever niet wenst te verlengen conform paragraaf 3.1.3 van het Aanbestedingsdocument, dan wel op grond van de aanvulling van artikel 26 zoals vermeld in paragraaf 3.2.1 van het Aanbestedingsdocument.
38	1	Bijlage 2 - VNG Model AIV voor leveringen en diensten Art. 25.3	Is de Opdrachtgever bereid in artikel 25.3 AIV op te nemen dat de vereiste schriftelijke instemming voor vervanging van personeel niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
39	1	Bijlage 2 - VNG Model AIV voor leveringen en diensten Art. 12.2	In artikel 12.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is juist dat Inschrijver eigenaar blijft van de apparatuur echter kan Inschrijver geen inboedelverzekering afsluiten op apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden. Kunt u het artikel aanpassen zodat de gehuurde apparatuur onder uw eigen inboedelverzekering zullen vallen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. Uitgangspunt is dat goederen die eigendom zijn van de Opdrachtgever en door de Opdrachtgever worden aangeschaft, onder de verzekering van de Opdrachtgever vallen. Voor apparatuur die door Opdrachtnemer wordt verhuurd en waarvan Opdrachtnemer eigenaar blijft, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verzekeren van deze apparatuur. De enkele omstandigheid dat de apparatuur wordt geplaatst in een gebouw van de Opdrachtgever maakt dit niet anders. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om gehuurde apparatuur onder haar eigen inboedelverzekering te brengen.
40	1	Bijlage 2 - VNG Model AIV voor leveringen en diensten Art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat artikel 8 AIV niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
41	1	Bijlage 2 - VNG Model AIV voor leveringen en diensten Art. 4.3	Wij verzoeken u om artikel 4.3 AIV aan te vullen met de bepaling dat schriftelijke instemming voor het inschakelen van derden niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

42	1	Aanbestedingsdocument 5.5 Belevingstest	U spreekt hier over kwalitatief betere koffiebonen. Kunt u toelichten wat u met kwalitatief beter bedoeld?	Basic - SCA-score < 80 - Meer dan enkele defecten aanwezig - Bulkblend Premium - SCA-score ≥ 80 - Lage defectscore
43	1	Aanbestedingsdocument 5.5 Belevingstest	U benoemt hier basic en premium koffiebonen. Welke ook op het prijzenblad benoemt staan. Kunt u bevestigen dat deze selectie van bonen zeker voldoen aan eis 43? (De eerste eis 43 aangezien deze er dubbel in staat.)	Bevestigd.
44	1	Aanbestedingsdocument - 5.3.2. Kwaliteitscriterium K2-Gebruikerstevredenheid	Kunt u nader toelichten welke doelstelling u met het koffiebelevingsmoment tijdens de vitaliteitsweek wenst te realiseren?	Het koffiebelevingsmoment tijdens de vitaliteitsweek heeft als doel medewerkers op een laagdrempelige en positieve manier met elkaar in verbinding te brengen. Koffie is voor veel medewerkers een natuurlijk ontmoetingsmoment gedurende de werkdag. Door hier tijdens de vitaliteitsweek bewust aandacht aan te besteden, creëren we een gelegenheid voor ontspanning, informele gesprekken en het versterken van sociale cohesie binnen teams. De kosten voor deze dag komen voor rekening van Opdrachtgever.
45	1	Aanbestedingsdocument 5.3.1. Kwaliteitscriterium K2- Prestatie dienstverlening	Bij kwaliteitscriterium K2 (Hier bedoelt u waarschijnlijk K1) – Prestatie dienstverlening lijkt het maximaal toegestane aantal A4 voor de beantwoording te ontbreken. Kunt u verduidelijken hoeveel A4 inschrijver maximaal mag gebruiken?	Opdrachtgever heeft dit onderdeel per abuis onvolledig opgenomen. Voor K1- Prestatie dienstverlening - service en onderhoud geldt maximaal vier A4 enkelzijdig.
46	1	Aanbestedingsdocument PvE E.48	U geeft aan dat de inschrijver de mogelijkheid moet bieden tot het overnemen van de huidige apparatuur en kolomkasten. Kunt u specificeren om hoeveel dit gaat en op welke locatie deze staan? En hoe u om gaat met de ingrediënten van deze afwijkende machines? Of is dit iets wat u na gunning met inschrijver bespreekt.	De locaties zijn alle locaties die omschreven staan waar de normale apparaten komen te staan. Ingrediënten worden tot nul niveau gebracht per 1-2-2027. Opdrachtgever bespreekt dit graag na gunning verder.
47	1	Aanbestedingsdocument PvE E.46	U geeft aan bevoorrading van de VWS-posten wordt door de Opdrachtgever gedaan. Kunt u aangeven of Opdrachtnemer de ingrediënten centraal moet aanleveren en, zo ja, op welke locatie(s) en welke opslagcapaciteit daar beschikbaar is?	Ja, de Inschrijver kan deze aanleveren tot 1-5-2027 op locatie Pallasstraat Tilburg en vanaf dan op locatie Koningshoeven Tilburg.
48	1	Aanbestedingsdocument PvE E.46	U geeft aan bevoorrading van de VWS-posten wordt door de Opdrachtgever gedaan. Kunt u aangeven of Opdrachtnemer de ingrediënten centraal moet aanleveren en, zo ja, op welke locatie(s) en welke opslagcapaciteit daar beschikbaar is?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 47.
49	1	Aanbestedingsdocument PvE E.43	U eist hier aantoonbare duurzame koffie, kunt u bevestigen dat dit ook voor thee en cacao van toepassing dient te zijn?	Dit is geen eis en wordt niet meegewogen in de beoordeling.
50	1	Aanbestedingsdocument PvE E.31	Kunt u de eis dat de automaten geschikt moeten zijn om verschillende melanges koffiebonen te voeren verduidelijken: moeten meerdere melanges gelijktijdig worden aangeboden of moet de automaat geschikt zijn om gedurende de looptijd van melange te kunnen wisselen?	Het moet mogelijk zijn om meerdere bonen gelijktijdig te kunnen voeren, het kan ook zijn dat Opdrachtgever kiest voor 1 type boon per automaat. Wisselen tijdens looptijd lijkt iets wat sowieso moet kunnen.
51	1	Aanbestedingsdocument PvE E.29	In deze eis wordt benoemd dat er een mogelijkheid is tot het meeleveren van zuil voor het plaatsen van de koffiemachine op gebruikershoogte. Kunt u aangeven voor welke locaties dit van toepassing is, zodat inschrijvers met dezelfde aantallen kunnen rekenen?	Op 9 locaties (combinatie van opkomst en VWS posten): BERGEN OP ZOOM BREDANOORD HAPS OSS ROOSENDAAL-ZUID TILBURG JDB TILBURG-NOORD TILBURG-ZUID WAALWIJK Op het prijzenblad is hier een kostenpost voor opgenomen.
52	1	Aanbestedingsdocument PvE E.24	In de planning staat 1 februari 2027 als ingangsdatum van de overeenkomst en in eis E.24 is opgenomen dat de volledige implementatie uiterlijk 26 april 2027 afgerond moet zijn. Kunt u bevestigen of 1 februari 2027 de beoogde datum is voor de livegang van de voorziening?	Correct. 26 april 2027 staat erin opgenomen omdat dan een nieuw kantoor zal worden geopend. Daar <u>moet</u> de nieuwe machine aanwezig zijn. Per 1-2-2027 eindigt de overeenkomst met onze huidige leverancier, maar gezien het feit dat de huidige automaten eigendom zijn, heeft Opdrachtgever speling om iets later te implementeren. Opdrachtgever wenst na gunning in gesprek te gaan met Opdrachtnemer over de exacte implementatie op de betreffende locaties.
53	1	Aanbestedingsdocument Gewenste situatie 2.2	U stelt hier dat de VWS-posten weinig onderhoud behoeft (lees 1 keer in de week maximaal) maar gezien de HACCP adviseren we dit aan te passen naar minimaal 2 keer per week. Gaat u hiermee akkoord? En zo niet, waarom niet.	Indien mogelijk kan dit een automaat zijn die zelfreinigend is of zelf eenvoudig gereinigd kan worden (zonder training) door eigen personeel. Akkoord 2x per week.
54	1	Aanbestedingsdocument Gewenste situatie 2.2	De frequentie van bevoorrading dient gebaseerd te zijn op het daadwerkelijke gebruik per locatie. Kunt u per locatie informatie beschikbaar stellen over de beschikbare opslagcapaciteit voor ingrediënten?	Op elke opkomstpost is voldoende opslagruimte aanwezig, het voorraadbeheer en documentatie hiervan dient te worden gedaan door Inschrijver.
55	1	Aanbestedingsdocument Planning 1.7	Graag zien we een tweede nota van lichten toegevoegd aan de planning. Zo kunnen we een vervolgvraag stellen mocht een antwoord onduidelijk blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met een tweede vragenronde. Uiterlijk 24 augustus 2026 vóór 11:00 uur kunnen aanvullende vragen worden gesteld ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen. Er kunnen enkel vragen worden gesteld over de antwoorden uit deze eerste Nota van Inlichtingen en geen nieuwe vragen. Opdrachtgever streeft ernaar om de tweede Nota van Inlichtingen uiterlijk 31 augustus 2026 te publiceren.
56	1	Bijlage 3 - Prijzenblad	Het prijzenblad wordt uitgegaan van een inschrijfprijs per jaar, terwijl de aanschafkosten van de automaten volledig in het eerste jaar vallen en in de vervolgjaren uitsluitend kosten voor ingrediënten en service worden gemaakt. De gunningsmethodiek gaat daarentegen uit van de totale opdrachtwaarde over acht jaar. Wilt u de berekening in het prijzenblad hierop aanpassen, zodat de totale kosten over acht jaar correct en vergelijkbaar worden meegenomen?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om het Prijzenblad aan te passen. Het Prijzenblad is opgesteld om de aangeboden prijzen per onderdeel vast te leggen op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen geraamde afname. Deze ramingen dienen uitsluitend ter vergelijking van de inschrijvingen; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De gunningsmethodiek gaat niet uit van de totale opdrachtwaarde over acht jaar. De gekozen gunningssystematiek is erop gericht om inschrijvingen onderling op uniforme wijze te vergelijken en biedt daarvoor voldoende basis. NB. In de aanbestedingsstukken is wel een maximale opdrachtwaarde voor acht jaar opgenomen, maar deze maximale opdrachtwaarde is primair relevant voor de aanbestedingsrechtelijke begrenzing van de overeenkomst en vormt niet één-op-één de basis voor de berekening van de fictieve korting.
57	1	E.27	Geldt dit voor de verpakkingsmaterialen alleen bij implementatie of voor alle verpakkingsmaterialen tijdens de samenwerking? (Ivm extra vervoer, kosten en effort welke prijsverhogend werken)	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vragen 13 en 14.
58	1	E.29	Indien een zuil (onderzetkast) benodigd is, mag opdrachtnemer deze dan doorbelasten? Indien ja, kunt u hiervoor het prijzenblad aanpassen? Indien niet, kunt u dan het aantal benodigde onderzetkasten opgeven, zodat deze in de totaalsom, mee gebudgetteerd kunnen worden?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 21.
59	1	E.43 Management rapportage	De gewenste inzichten welk bij Eis 43 worden gegeven, kunnen ook zonder een management uitleessysteem (eis 18) verkregen worden. Het uitleessysteem werkt in deze alleen maar kostenverhogend. Is opdrachtgever bereid om eis 18 te laten vallen ten gunste van de tariefstelling?	Nee.
60	1	5.5 Belevingstest	Heeft de belevingstest nog invloed op de gunning of alleen op de uitvoering?	De belevingstest vindt plaats na de gunning en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijvingen.
61	1	Prijzenblad - regel 13	Hier wordt een prijs gevraagd : Koop automaat refurbished VWS-posten (afwijkende configuratie) - dient dat niet te zijn Koop automaat refurbished Opkomstposten	Correct. Aangepast.
62	1	Leidraad hst 2.2	U geeft hier geschatte aantallen consumpties af. Om een reëel beeld te krijgen van het totaal aantal kilo koffie, vragen wij u waar deze aantallen op gebaseerd zijn; zijn dat de aantallen van de huidige (instant) automaten?	Correct, aantallen op basis van de huidige automaten.

63	1	Leidraad Hst 2.2 /Prijsblad- vervolgvrage kilo koffie/ aantal consumpties	Ter verificatie: U noemt op het prijsblad 1150 kilo espressobonen , bij de uitvraag van de 5 mogelijkheden bonen. Dient inschrijver dit te lezen dat er 1 x 1150 kilo daadwerkelijk per jaar wordt afgenomen van de gekozen boon?	Correct.
----	---	--	---	----------