Marktoriëntatie Wmo Begeleiding, Dagbesteding en Kortdurend Verblijf gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland.



Document voor aanbieders Wmo ter voorbereiding op de marktoriëntatie op dinsdag 29 september 2026.
11 september 2026.

Inhoudsopgave

Aanleiding. 3
Programma. 4
Algemeen deel/ochtend. 4
Inhoudelijk deel over de producten: middag. 4
Vragen aan aanbieders voor het algemene deel. 5
Vragen aanbieders product Ambulante Begeleiding inhoudelijk. 7
Vragen aanbieders product dagbesteding en kortdurend verblijf inhoudelijk. 8

Aanleiding.

De contracten voor Wmo Begeleiding Individueel, Dagbesteding en Kortdurend Verblijf gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland lopen af op 31 december 2027 en kunnen niet verlengd worden. Onze gemeenten zijn bezig met de voorbereiding voor de nieuwe contracteringsperiode.

Op 29 september 2026 willen we u meenemen in de contracteringsvisie voor de komende periode. Dat gaat om een overbruggingsprocedure (2028 -2031) en het voorbereiden van een procedure voor de periode daarna. De afwegingen rondom dit besluit lichten wij toe tijdens de bijeenkomst.

Het uitgangspunt voor de overbruggingsperiode is om zoveel mogelijk over te nemen uit het huidige contract met wel een actualisatie op bijvoorbeeld regelgeving. Denk daarbij aan de nieuwe contractstandaarden die van kracht zijn geworden.

In de bijeenkomst willen we met u in gesprek om een goed beeld te krijgen over het proces en de inhoud. In dit document vindt u het conceptprogramma met daarbij een aantal vragen ter voorbereiding. Op die manier kunnen we veel kennis uitwisselen op de 29e september. Er is daarbij ook gelegenheid om uw eigen punten in te brengen. Na afloop van de bijeenkomst kunt u, indien gewenst, nog schriftelijke input leveren. We vragen u dat uiterlijk op 12 oktober 2026 aan te leveren via TenderNed.

Programma.

Basisinformatie.
Dinsdag 29 september van 10-15 uur (inloop 9.45)
Cadanz, Burgemeester Klauckelaan 16 9902 KZ Appingedam.

- Algemeen deel: 10 uur- 12 uur in zaal 6.
- Product ambulante Begeleiding inhoudelijk: 12.30-13.30 in zaal 6
- Product Dagbesteding en Kortdurend Verblijf inhoudelijk: 13.45-14.45 in zaal 6
- Gelegenheid tot "overblijven": 12-14.30 in zaal 4

Algemeen deel/ochtend.

- Voorstelrondje en introductie op het onderwerp door gemeente
- Hoe komt de contractering er uit te zien? Uitleg over keuze voor eerst het "overbruggingscontract" en daarna mogelijk een andere opzet
- Wat willen we hetzelfde houden in deze procedure (producten, kwaliteitseisen, manier van werken)
- Wat wordt bijgewerkt (contract ivm nieuwe contractstandaarden VNG, bibob procedure, kostprijsonderzoek, procedurevorm)
- Ideeën over innovatie
- Samenwerking met Welzijn
- Planning op hoofdlijnen van deze contracteringsronde

Gelegenheid tot stellen van vragen en het ingaan op de inhoudelijke vragen.

Inhoudelijk deel over de producten: middag.

Gelegenheid tot stellen van vragen en het ingaan op de inhoudelijke vragen.

Vragen aan aanbieders voor het algemene deel.

- We zien dat aanbieders op het gebied van het werken aan de gestelde doelen/subdoelen en het evalueren daarvan niet altijd de verplichtingen uit het huidig contract nakomen. We krijgen ondersteuningsplannen niet binnen, er wordt niet gewerkt aan de door de gemeente opgestelde doelen of we ontvangen geen tussentijdse terugkoppeling waarom de gestelde doelen aangepast zouden worden. Evaluaties sluiten ook niet altijd goed en duidelijk aan bij de gestelde doelen. Onduidelijk is of de afspraken in het huidige contract niet duidelijk opgeschreven zijn of dat afspraken op de werkvloer niet bekend zin (of dat hier een andere reden voor is). Herkent u dit beeld? Zo ja, heeft u suggesties hoe we dit beter kunnen borgen? Zo nee, wilt u dit toelichten? Kunt u aangeven hoe uw ervaringen hiermee zijn?
- Het voornemen is om een contract aan te gaan voor 2 jaar met 2 verlengingsopties van een jaar. Het laatste jaar is in uiterste nood. Hoe kijkt u hier tegenaan?
- We willen alleen de hoogst noodzakelijke dingen wijzigen ten opzichte van de procedure uit 2021. Welke zaken vindt u dat gemeenten moeten overwegen om wel te wijzigen?
- Wat wilt u niet gewijzigd hebben?
- Het voornemen is om een beperkt aantal pilots te draaien op het gebied van innovatie. Een pilot wordt met een beperkt aantal aanbieders uitgevoerd. Welke kansen/onderwerpen wilt u meegeven op dit gebied? De gemeente zelf denkt bijvoorbeeld aan:
    - Begeleiding Ambulant groepsgericht vormgeven
    - Het anders vormgeven van de dagbesteding om beter aan te sluiten bij de vraag van de doelgroep
    - Resultaatgericht financieren
    - Het anders vormgeven van respijtzorg (we merken dat inwoners minder snel naar een traditionele dagbesteding aan maar respijtzorg ook liever aan huis georganiseerd willen hebben)
- In het huidige contract is de nadruk gelegd op het samenwerken met de lokale welzijnsinstelling. In de huidige praktijk zien we dat dit niet of onvoldoende van de grond komt. Wat zijn volgens u de oorzaken daarvan en welke suggesties wilt u ons meegeven hoe we dit transformatiedoel beter kunnen vormgeven?
- Hoe kijken aanbieders naar de overgang van 18- naar 18+, en dus de overgang van Jeugdwet naar bijvoorbeeld de Wmo . Hoe ervaren aanbieders dit en wat kan de gemeente hierin doen om belemmeringen bij de overgang voor inwoners tegen te gaan? En wat kunnen aanbieders hierin doen?
- Wat zijn onderwerpen die aanbieders ons mee willen geven plus onoverkomelijke knelpunten?

Inkoopgerelateerde vragen

- Het voornemen is om voor Ambulante Begeleiding een SAS-procedure met EMVI-criterium te voeren. Dat betekent dat een beperkt aantal zorgaanbieders gecontracteerd worden. We hebben nog geen keuze gemaakt in hoeveel zorgaanbieders er gecontracteerd gaan worden, maar zijn in dit stadium vooral benieuwd hoe u tegen deze procedure aankijkt.
- Het voornemen is om voor Dagbesteding en Kortdurend Verblijf een Open House procedure te voeren. Hoe kijkt u hier tegenaan?
- Het voornemen is om P*Q te financieren. Hoe kijkt u daar tegen aan?
- We zijn voornemens om in januari 2027 het kostprijsonderzoek uit te voeren. U krijgt in deze maand de gelegenheid te reageren op de uitgangspunten van de gemeenten en om uw input te leveren. Hoe kijkt u daartegenaan?

- We zijn voornemens om einde Q1 2027 de inkoopprocedures te publiceren en om deze einde Q2 2027 af te ronden, zodat de tweede helft van 2027 gebruikt kan worden voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten. Hoe kijkt u daar tegenaan?

Vragen aanbieders product Ambulante Begeleiding inhoudelijk.

- Zijn er vanuit aanbieders aanpassingen op de diplomalijst vanuit de huidige contractering (HBO/MBO) gewenst voor ambulante begeleiding? Zie bijlage diplomalijst.
- Wat zijn onderwerpen of ontwikkelingen die aanbieders ons mee willen geven plus onoverkomelijke knelpunten?

Vragen aanbieders product dagbesteding en kortdurend verblijf inhoudelijk.

- Er is meer behoefte aan een diversere invulling dagbesteding. Denk daarbij aan sport/bewegen, cultureel aanbod/activiteit, muziek. Hoe staan aanbieders hier tegenover?
- Bij het product "Belevingsgerichte dagbesteding" hebben gemeenten het voornemen om evaluaties te schrappen voor zogenaamde balansdoelen. Hoe ziet u dit?
- Gemeenten merken dat de vraag naar traditionele respijtzorg en dagbesteding afneemt terwijl wij op basis van demografie wel denken dat de behoefte aan respijtzorg toeneemt. Wij denken dat de huidige invulling van dagbesteding/kdv minder goed vooral organiseerbaar is voor aanbieders en ook te wijten is aan vraagverlegenheid bij inwoners. We zien ook een deel van de vraag verschuiven. Overbelaste mantelzorgers hebben bijvoorbeeld behoefte aan "thuis oppas", ook omdat de drempel naar de dagbesteding als hoog wordt ervaren. Welke ideeën heeft u op het gebied van respijtzorg zodat het voor mantelzorgers en cliënten makkelijker is om hiervan gebruik te maken? Wat vraagt dit van de organiseerbaarheid?
- Gemeenten merken dat vervoer naar dagbesteding een complex vraagstuk is. We zijn voornemens om in het overbruggingscontract de huidige werkwijze niet te wijzigen. Hoe kijkt u hiertegenaan?
- Hoe kunnen de begin- en eindtijden van een dagdeel dagbesteding in combinatie met vervoersindicaties van inwoners beter op elkaar aansluiten? Heeft u daarvoor ideeën?
- Zijn er vanuit aanbieders aanpassingen op de diplomalijst vanuit de huidige contractering (HBO/MBO) gewenst voor dagbesteding/kortdurend verblijf? Zie bijlage diplomalijst.
- Wat zijn onderwerpen of ontwikkelingen die aanbieders ons mee willen geven plus onoverkomelijke knelpunten?