De Sociale Verzekeringsbank

Concept na Nvl 2

Raamovereenkomst inzake Inhuur Professionals vanaf schaal 8/ Brokerdienstverlening

(EA2025005)

Inhoudsopgave

1 Definities en interpretatie 4
2 Nadere Overeenkomsten, structuur en rangorde 5
3 Looptijd 7
4 Voorwerp van de Raamovereenkomst 7
5 Verplichtingen SVB 8
6 Verplichtingen Opdrachtnemer 8
7 Governance 10
8 Kwalificatie arbeidsrelatie 10
9 Arbeidsomstandigheden 11
10 Overname Professionals 11
11 Wijzigingen en herzieningsclausule 12
12 Vergoedingen, betaling en benchmarking 12
13 Personeel van Opdrachtnemer/SVB 13
14 Tekortkoming in de nakoming/ontbinding 13
15 Auteursrecht 13
16 Belastingen/sociale verzekeringen, vrijwaring en inleners/ketenaansprakelijkheid 14
17 Aansprakelijkheid en verzekering 15
18 Overleg en Communicatie 16
19 Transitieperiode 16
20 AIV-ICT 17
21 Algemeen 17

Annexen

Annex 1: **Selectie van de Aanbestedingsdocumenten, bestaande uit:**

(i) Nota's van Inlichtingen
(ii) BD
(iii) Programma van Eisen

Annex 2: **Inschrijving van de Opdrachtnemer, bestaande uit:**

(i) Uitwerking Subgunningscriterium Kwaliteit
(ii) Ingevuld Prijzenblad

Annex 3: ~~**Gegevensverwerkingsovereenkomst**~~ **Gegevensuitwisselingsovereenkomst**

Annex 4: **SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor ICT-gerelateerde Prestaties, versie december 2024 (verder: AIV-ICT)**

Annex 5: **Service Level Agreement (verder: SLA)**

ONDERGETEKENDEN:

De Sociale Verzekeringsbank (SVB), rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gezeteld te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. D.T.H. Starmans, Voorzitter Raad van Bestuur ("**de SVB)**",

en

[Naam Opdrachtnemer], een [rechtspersoon] statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudend te [postcode], [plaats] te [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam ondertkenaar(s)] [functie(s)] ("**Opdrachtnemer**");

hierna gezamenlijk te noemen de "**Partijen**" en afzonderlijk de "**Partij**".

OVERWEGENDE DAT:

(A) De SVB een zelfstandig bestuursorgaan is dat is belast met de uitvoering van sociale zekerheid in Nederland;

(B) De SVB een Europese aanbestedingsprocedure met nummer EA2025005 conform de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven voor het sluiten van een Raamovereenkomst voor de inhuur van Professionals (personeel) vanaf schaal 8 t/m 14, waaronder Partijen Nadere Overeenkomsten kunnen sluiten (in het geheel: de Opdracht);

(C) Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst, aangezien Opdrachtnemer voldoet aan alle door de SVB gestelde eisen, heeft ingestemd met die eisen, en de Inschrijving van de Opdrachtnemer in aanmerking kwam voor gunning op basis van beste prijs/kwaliteit verhouding (beste PKV);

(D) Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen, organisatie en situatie van de SVB met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst als beschreven in de aanbestedingsstukken;

(E) Partijen zijn het hiernavolgende overeengekomen voor het uitvoeren van de Opdracht.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1 Definities en interpretatie

1.1 In deze Raamovereenkomst hebben termen met een hoofdletter de betekenis die daaraan is toegekend in dit artikel 1.1, de AIV-ICT en het Beschrijvend Document (verder: BD). Voor zover er discrepantie bestaat tussen de hierboven genoemde definities en definities in de Aanbestedingsdocumenten geldt het gestelde in deze Raamovereenkomst.

(i) "**Aanbestedingsdocumenten**": selectie van aanbestedingsstukken, bestaande uit:

- Nota's van Inlichtingen
- BD
- Programma van Eisen

(ii) "**Annex**": een bijlage bij de Raamovereenkomst die een integraal onderdeel vormt van de Raamovereenkomst.

(iii) **"Exitregeling**": de regeling zoals gedefinieerd in het BD betreffende de overgang naar een nieuwe Opdrachtnemer.

(iv) **"Ingangsdatum"**: De datum waarop de Raamovereenkomst in werking treedt, zoals beschreven in artikel 3.1.

(v) **"Nadere Overeenkomst"**: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen SVB en Opdrachtnemer.

(vi) **"Implementatieplan":** het plan zoals gedefinieerd in het BD.

1.2 In deze Raamovereenkomst:

(i) omvatten woorden in het enkelvoud tevens het meervoud, en andersom;

(ii) omvatten verwijzingen naar deze Raamovereenkomst tevens verwijzingen naar alle Annexen en de AIV-ICT;

(iii) omvat een verwijzing naar een wettelijke bepaling een verwijzing naar de wettelijke bepaling zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, ook na de ondertekeningsdatum, en elke ondergeschikte wetgeving die op grond van de wettelijke bepaling voor of na de ondertekeningsdatum is gemaakt, en naar eventuele opvolgende wettelijke bepalingen na de ondertekeningsdatum;

(iv) dienen de woorden "omvatten" of "inclusief" zonder beperking tot (het algemene karakter van) de voorgaande woorden te worden uitgelegd;

(v) is de tekstuele en grammaticale uitleg van bepalingen leidend en zijn in geval van enig uitlegprobleem het Nederlands Burgerlijk Wetboek en de Nederlandse jurisprudentie van toepassing.

2 Nadere Overeenkomsten, structuur en rangorde

2.1 **Nadere Overeenkomsten**. Partijen sluiten hierbij de Raamovereenkomst op grond waarvan de SVB gerechtigd is om voor Opdrachten onder deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer te vragen om een nadere offerte, waarna Partijen een Nadere Overeenkomst kunnen sluiten. In de Nadere Overeenkomst(en) staan (eventuele) nadere voorwaarden voor de specifieke Prestatie opgenomen.

2.2 Nadere Overeenkomsten worden afgesloten op basis van een door Opdrachtnemer op te stellen en door de SVB goed te keuren Model Nadere Overeenkomst. In dat model wordt

in elk geval aandacht besteed aan het onderscheid tussen inhuur gedetacheerden en zzp-ers.

2.3 De Opdrachtnemer kan generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten en daarmee het sluiten van Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. De SVB geeft geen garanties omtrent het aantal en de omvang van de te sluiten Nadere Overeenkomsten.

2.4 **Structuur.** Het juridische kader en de structuur van de Raamovereenkomst, zoals van toepassing op (de uitvoering van) de Opdracht, is als volgt:

(i) De bepalingen van deze Raamovereenkomst en de AIV-ICT zijn van toepassing op de gehele uitvoering van de Opdracht;

(ii) De bepalingen in de ~~Gegevensverwerkingsovereenkomst~~ Gegevensuitwisselingsovereenkomst zijn van toepassing op het verwerken van gegevens in het kader van de gehele uitvoering van de Opdracht;

(iii) De bepalingen in de SLA zijn van toepassing op het leveren van de Prestatie door Opdrachtnemer tot het einde van een (eventuele) retransitie, en enkel indien en voor zover hiervan niet is afgeweken in de hoger gerangschikte documenten.

2.5 **Rangorde.** In geval van een tegenstrijdigheid of dubbelzinnigheid binnen of tussen de voorwaarden van de Raamovereenkomst, geldt de onderstaande volgorde waarbij een hoger gerangschikt document voorgaat boven een lager gerangschikt document:

1) Een eventueel addendum/nader afsprakenregister. Daaronder wordt verstaan een (mogelijk) toekomstig document met daarin aanvullende afspraken;
2) deze Raamovereenkomst (de Annexen daaronder niet begrepen);
3) Nadere overeenkomst(en);
4) Nota(s) van inlichtingen;
5) Programma van Eisen
6) de Annexen bij deze Raamovereenkomst, als volgt:
    a. Annex 3: ~~Gegevensverwerkingsovereenkomst~~ Gegevensuitwisselingsovereenkomst
    b. Annex 1: Het BD
    c. Annex 2: Inschrijving op de Aanbestedingsdocumenten door Opdrachtnemer, bestaande uit:
        - Uitwerking Subgunningscriterium Kwaliteit
        - Ingevuld Prijzenblad
    d. Annex 4: AIV-ICT
    e. Annex 5: SLA

2.6 In lager gerangschikte documenten zullen geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen worden opgelegd die afwijken van de rechten en verplichtingen over en weer die in hoger gerangschikte documenten zijn vastgelegd, tenzij dit expliciet is bepaald met een

verwijzing naar de relevante bepaling in het hoger gerangschikte document waarvan expliciet wordt afgeweken.

3 Looptijd

3.1 **Ingangsdatum en initiële looptijd.** Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum [datum] en eindigt na drie (3) jaar van rechtswege op [datum], tenzij deze wordt verlengd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.2 hierna.

3.2 **Verlengingen.** Enkel de SVB kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende en gelijkluidende voorwaarden twee (2) maal voor een periode van telkens één (1) jaar verlengen. Indien de SVB van dit recht gebruik wenst te maken dan deelt de SVB dit uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de in artikel 3.1 hiervoor bedoelde looptijd schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.

3.3 **Opzegging.** De SVB is te allen tijde gerechtigd de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst tussentijds op te zeggen om welke reden ook, met een voor de Raamovereenkomst geldende opzegtermijn van drie(3) maanden en een voor een NOK geldende opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij sprake is van een dringende reden, waardoor voortzetting van de Raamovereenkomst of een NOK redelijkerwijs niet van de SVB kan worden gevergd.

3.4 **Vergoeding.** Indien de SVB de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst tussentijds opzegt, is hij Opdrachtnemer geen opzegvergoeding verschuldigd.

3.5 **Verlengperiode.** Al hetgeen in dit artikel is bepaald voor de periode van de initiële looptijd, geldt ook voor de periode van verlenging van de Raamovereenkomst.

3.6 **Overdracht**. Opdrachtnemer zal in het geval van de beëindiging van de Raamovereenkomst alsook een NOK, om welke reden dan ook, zijn dienstverlening en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en overdragen aan de SVB of een door de SVB aan te wijzen derde dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van SVB steeds door Opdrachtnemer wordt gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan tijdig overleg voeren en schriftelijk afspraken maken. De kosten van deze overdracht zijn inbegrepen in de overeenkomen prijs.

4 Voorwerp van de Raamovereenkomst

4.1 **Doelstelling.** De Prestatie onder deze Raamovereenkomst betreft de inhuur van gedetacheerden (in dienst van een andere organisatie) voor een functie of een opdracht, of inhuur van zelfstandigen voor een opdracht (waarbij geen sprake is van een gezagsverhouding en de werkzaamheden worden verricht voor eigen rekening en risico van de zelfstandige). De dienstverlening betreft het leveren van intermediaire dienstverlening en het uitvoeren van het contractbeheer van de in te zetten Professionals. De Prestatie wordt nader worden uitgewerkt in de Nadere Overeenkomst(en).

4.2 **Verplichtingen.** De Nadere Overeenkomst vormt een nadere uitwerking van deze Raamovereenkomst en wordt opgesteld met inachtneming van de daarin opgenomen verplichtingen, waaronder in het bijzonder de bepalingen inzake arbeidsrelaties, inzetvormen en naleving van wet- en regelgeving.

4.3 **Doorlegging.** Opdrachtnemer zal de verplichtingen onder deze Raamovereenkomst alsook Nadere Overeenkomst(en), voor zover die relevant zijn voor haar nakoming jegens de SVB, schriftelijk doorleggen aan elke door de SVB in te huren Professional. Indien de SVB hierom verzoekt, overlegt Opdrachtnemer hiervan schriftelijke bewijsstukken.

5 Verplichtingen SVB

5.1 **Verantwoordelijkheden van de SVB**. De SVB zal zich inspannen om alle redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen teneinde de verplichtingen van de SVB op grond van de Raamovereenkomst na te komen. De SVB zal zich daarnaast inspannen om alle verdere redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen en alle informatie en documentatie verschaffen die redelijkerwijs beschikbaar is bij de SVB en waarom Opdrachtnemer kan verzoeken, dit alles voor zover deze vereisten en verzoeken noodzakelijk zijn voor Opdrachtnemer om zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst op te volgen. Ingeval van een verschil van mening tussen Partijen over de vraag of de SVB aan bovenstaande voldoet, zal Opdrachtnemer de overleg/escalatieprocedure initiëren op de wijze zoals uiteengezet in de SLA. Alleen ingeval de uitkomst van de escalatieprocedure is dat de SVB niet aan bovenstaande heeft voldaan, als gevolg waarvan een vertraging in de uitvoering door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon worden voorkomen, kunnen eventuele overeengekomen tijdschema's voor (de uitvoering van) de Opdracht door Opdrachtnemer worden bijgesteld.

5.2 **Werkomgeving en besluitvorming**. De SVB zal ervoor zorgdragen dat Opdrachtnemer, indien van toepassing, voldoende en tijdige toegang heeft tot toeleveranciers en al het personeel van de SVB, in de mate die noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om besluiten te nemen. Ingeval toegang moeilijk blijkt te zijn, dient Opdrachtnemer een formeel verzoek te richten aan de SVB. Ingeval dat verzoek wordt afgewezen en volgens Opdrachtnemer problemen veroorzaakt of kan veroorzaken, zal Opdrachtnemer de overleg/escalatieprocedure initiëren zoals uiteengezet in de SLA.

5.3 **Informatieplicht SVB.** De SVB verstrekt aan de Opdrachtnemer tijdig, volledig en correct alle informatie over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, loonschalen en tussentijdse wijzigingen daarvan welke noodzakelijk zijn voor het vaststellen van de juiste beloning en het uurtarief van de Gedetacheerde met inachtneming van gelijkwaardige beloning. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de SVB verstrekte informatie.

6 Verplichtingen Opdrachtnemer

6.1 **Kwaliteit.** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van gekwalificeerde en geschikte Professionals en staat in voor de kwaliteit van de door haar voorgedragen Professionals.

6.2 **Beheer.** Opdrachtnemer vervult een actieve en aantoonbare rol in de werving, selectie, contractering en/of het beheer van de ingezette Professionals

6.3 **Vergunning.** Opdrachtnemer draagt zorg voor eventuele wettelijk vereiste vergunningen waarover de Professional dient te beschikken teneinde de werkzaamheden voor de SVB te kunnen uitvoeren en vrijwaart de SVB voor eventuele boetes en aanspraken van derden

ter zake van het ontbreken daarvan, met uitzondering van de eigen verplichtingen van de SVB op grond van artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen.

6.4 **Gedragscode.** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat iedere Professional voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB een Verklaring Naleving Gedragscode SVB en regels inzake integriteit ondertekent.

6.5 **Wet- en regelgeving.** Opdrachtnemer waarborgt dat de door of namens hem te verrichten diensten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en, voor zover van toepassing, de geldende arbeidsvoorwaardenregelingen.

6.6 **Geheimhoudingsverklaring.** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat iedere Professional, voorafgaand aan de werkzaamheden en voor zover de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, een geheimhoudingsverklaring ondertekent en waarborgt dat deze verplichting ook geldt voor door hem ingeschakelde Toeleveranciers en derden.

6.7 **Overeenkomst.** Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van de SVB een kopie van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de Professional dan wel tussen een Toeleverancier en de Professional.

6.8 **Toetsing.** Opdrachtnemer toetst minimaal iedere zes (6) maanden of de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden nog in overeenstemming is met de gekozen inzetvorm en de toepasselijke wet- en regelgeving, en legt zijn bevindingen schriftelijk vast. Voor deze toetsing vraagt de Opdrachtnemer actief informatie op bij de Professional en de SVB. Bij inzet van een zzp'er vindt deze toetsing minimaal eenmaal per zes (6) maanden plaats. Bij detachering vindt deze toetsing plaats bij iedere verlenging van de inzet. Tijdens de implementatiefase kunnen nadere praktische werkafspraken worden gemaakt over de informatievoorziening vanuit de SVB.

6.9 **Toeleveranciers.** Opdrachtnemer is verplicht alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst die (mede) van toepassing zijn op Toeleveranciers, schriftelijk aan hen op te leggen en blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving daarvan.

6.10 **Continuïteit.** Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen teneinde de SVB in staat te stellen om ongestoord gebruik te maken van de Prestatie.

6.11 **Uitvoering Opdracht.** Opdrachtnemer is de eindverantwoordelijke om de Opdracht tot een goed einde te brengen. In die hoedanigheid dient Opdrachtnemer haar afspraken tijdig, correct en volledig na te komen en de voortgang van de Opdracht te bewaken. Dit houdt tevens in het aanspreken van de SVB als medewerking benodigd is, het tijdig rapporteren over voortgang, het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen en het oplossen van eventuele knelpunten die de voortgang van de Opdracht kunnen belemmeren.

6.12 **Inschaling en uurtarief.** De Opdrachtnemer stelt, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, de juiste beloning van de gedetacheerde vast, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden op grond van de Waadi en de Wet meer zekerheid flexwerkers.

Het door de Opdrachtnemer vastgestelde uurtarief is gebaseerd op de door hem vastgestelde inschaling en beloning en omvat alle kosten die voortvloeien uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de detachering worden geacht in het overeengekomen uurtarief te zijn inbegrepen en geven geen recht op aanpassing van het uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. De Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de beloningsregels en de correcte uitbetaling van de beloning aan de gedetacheerde conform de Waadi, de Wet meer zekerheid flexwerkers en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Toepassing. De verantwoordelijkheid voor de juiste toepassing van de door SVB verstrekte arbeidsvoorwaardelijke informatie en de daaruit voortvloeiende inschaling en beloning berust bij de Opdrachtnemer.

7 Governance

7.1 **Procedures.** Partijen zijn het erover eens dat zijn het erover eens dat goede afspraken rond procedures, rollen en verantwoordelijkheden essentieel zijn voor een succesvolle uitvoering van de Raamovereenkomst en nemen de in de SLA vastgestelde procedures en regelingen daarbij in acht.

7.2 **Rapporteren voortgang.** Opdrachtnemer zal altijd de belangen van de SVB ten aanzien van de Opdracht, de toegezegde resultaten en kostenbeheersing in het oog houden en de SVB periodiek op een begrijpelijke en overzichtelijke manier stuurgroep informeren over de voortgang conform overeengekomen in de SLA.

8 Kwalificatie arbeidsrelatie

8.1 **Doel.** Partijen beogen uitdrukkelijk niet dat tussen de door Opdrachtnemer ingezette Professional en De SVB een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:610 BW ontstaat.

8.2 **Uitvoering.** Partijen erkennen dat de kwalificatie van de arbeidsrelatie wordt bepaald door de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden en niet uitsluitend door de contractuele vastlegging.

8.3 **Kwalificatie.** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste kwalificatie van de inzetvorm en borgt dat de uitvoering van de werkzaamheden hiermee in overeenstemming is.

8.4 **Schijnconstructies.** Opdrachtnemer waarborgt dat geen sprake is van schijnconstructies.

8.5 **Wet- en regelgeving.** Opdrachtnemer waarborgt dat, indien sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, wordt voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving en – voor zover en zodra van toepassing – uitsluitend wordt samengewerkt met uitleners die een toelating hebben tot de uitleenmarkt van de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU) dan wel een ontheffing hebben.

8.6 **Wijzigingen.** Als gedurende de looptijd van een opdracht omstandigheden wijzigen die van invloed kunnen zijn op de kwalificatie van de arbeidsrelatie of de gekozen inzetvorm,

informeert Opdrachtnemer de SVB onverwijld en treden partijen in overleg over passende maatregelen.

9 Arbeidsomstandigheden

9.1 **Bekendheid.** Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de Professional bekend is met de bij de SVB geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden.

9.2 **Naleving.** Opdrachtnemer is medeverantwoordelijk voor de naleving van de bij de SVB geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden door de Professional, voor zover dit in redelijkheid van opdrachtnemer mag worden verwacht.

9.3 **Aansprakelijk.** De SVB is aansprakelijk voor schade aan de Professional ten gevolge van handelen of nalaten van de SVB in strijd met zijn verplichtingen op grond van artikel 7:658 BW en/of daarmee samenhangende regelgeving, voor zover deze schade voortvloeit uit de aard van de werkzaamheden en/of de omstandigheden waaronder deze werkzaamheden zijn verricht en voor zover de Professional daarbij werkzaamheden verrichtte onder leiding en toezicht van de SVB.

9.4 **Zorgvuldigheid.** SVB gedraagt zich ten aanzien van de Professional ~~(niet zijnde een ZZP'er)~~ in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

9.5 **Specificaties.** De SVB verstrekt voorafgaand aan de werkzaamheden aan opdrachtnemer en de Professional informatie over de van de Professional vereiste beroepskwalificaties, en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats/ de te verrichten werkzaamheden, met inachtneming van de gekozen inzetvorm en zodanig dat de inrichting van de werkzaamheden niet leidt tot strijd met de kwalificatie van de arbeidsrelatie, waaronder het risico op schijnzelfstandigheid.

10 Overname Professionals

10.1 **Overdracht.** Opdrachtnemer verleent op verzoek van de SVB medewerking aan de overdracht van Professionals, zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van deze Raamovereenkomst, aan de SVB of aan een door de SVB aangewezen opvolgende opdrachtnemer, met als doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

10.2 **In dienst nemen.** De SVB is gerechtigd om een Professional, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer of eventuele Toeleveranciers en zonder betaling van een vergoeding of schadeloosstelling, rechtstreeks in dienst te nemen na verloop van 1.600 door de Professional gewerkte uren.

10.3 **Beding.** Opdrachtnemer garandeert dat hijzelf en eventuele Toeleveranciers geen bedingen (zoals (relatie- of concurrentiebedingen) hanteren die de inzet of overname van Professionals door de SVB na afloop van de Raamovereenkomst belemmeren, anders dan een eventuele redelijke opzegtermijn.

10.4 **Vrijwaring.** Opdrachtnemer vrijwaart de SVB en de Professional voor aanspraken van derden, waaronder Toeleveranciers, die voortvloeien uit contractuele beperkingen die in strijd zijn met dit artikel.

10.5 **Toeleveranciers.** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de verplichtingen uit dit artikel tevens contractueel worden opgelegd aan door hem ingeschakelde Toeleveranciers.

11 Wijzigingen en herzieningsclausule

11.1 **Procedure.** Wijzigingen of uitbreidingen op de Raamovereenkomst komen als volgt tot stand:

- De SVB besluit tot een gewenste wijziging of uitbreiding van de Raamovereenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtnemer;
- Waar nodig verzoekt de SVB aan Opdrachtnemer om een offerte betreffende de gevraagde wijziging of uitbreiding binnen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. De SVB kan aanpassingen en/of aanvulling voorstellen op de offerte of wijzigingsplan die Opdrachtnemer dient te verwerken. De offerte wordt voor akkoord voorgelegd aan door de SVB gemandateerde functionarissen;
- Na akkoord stelt de SVB in geval van wijziging van de Raamovereenkomst een addendum op, of verzoekt zij Opdrachtnemer een addendum op te stellen, bespreken Partijen dit addendum en bij akkoord zullen Partijen overgaan tot ondertekening ervan;
- De SVB draagt -indien nodig- zorg voor bijstelling van uitstaande inkooporders conform de SLA.

11.2 **Vastlegging.** Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen slechts schriftelijk, door daartoe bevoegde en gemandateerde personen, worden overeengekomen tussen de SVB en Opdrachtnemer. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ook gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.

11.3 **Herzieningsclausule**. De SVB behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Opdracht te wijzigen en/of uit te breiden binnen de grenzen van de herzieningsclausule zoals opgenomen in het BD onder 3.6.

12 Vergoedingen, betaling en benchmarking

12.1 **Tarieven.** Met inachtneming van dit artikel is de SVB met betrekking tot de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten aanzien van de Opdracht(en) slechts verplicht om de Tarieven te betalen die zijn berekend op basis van de overeengekomen tarieven en het prijsmechanisme uiteengezet in de SLA .

12.2 **Facturering en betaling.** Facturering en betaling geschiedt conform de SLA en artikel 8 van de AIV-ICT.

12.3 **Benchmarking.** Eventuele benchmarking geschiedt conform de SLA.

12.4 **Indexering.** Op schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer, dat voor het eerst tegen [DATUM] gedaan kan worden, kan de vergoeding (de fee) eenmaal per Kalenderjaar, per

[DATUM], geïndexeerd worden volgens het gemiddelde van de *'CBS-index Commerciële dienstverlening en transport'* en daarbinnen categorie *'78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening'*. Een verzoek tot indexering kan uiterlijk tot [DATUM] van het Kalenderjaar waarop het betrekking heeft worden gedaan, na die datum vervalt dat recht. De huidige link om het bestand te downloaden is: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1565012861282

Bij een aanpassing van het basisjaar door het CBS, kan de SVB het meest geactualiseerde basisjaar toepassen.

12.5 **Berekening.** Indexering van de fee gebeurt door de geldende Prijs te vermenigvuldigen met het getal dat de uitkomst is van een deling, daarbij wordt het indexcijfer van de maand [maand van ondertekening] van het voorliggende Kalenderjaar gedeeld door het indexcijfer van oktober van het Kalenderjaar dat daarvoor ligt. De uitkomst van voornoemde vermenigvuldiging levert de nieuwe Prijs op.

13 Personeel van Opdrachtnemer/SVB

13.1 **Werving.** Het is geen der Partijen toegestaan bij de andere Partij personeel te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tot 6 maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

13.2 **Uitvoering**. Met uitzondering van de inhuur van Professionals middels onderhavige Raamovereenkomst, betrekt Opdrachtnemer geen personen, anders dan met toestemming van de SVB, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.

14 Tekortkoming in de nakoming/ontbinding

14.1 **Wtta.** In aanvulling op artikel 22 en 29 AIV-ICT geldt dat, indien Opdrachtnemer niet meer voldoet aan op hem toepasselijke wet- en regelgeving die essentieel is voor uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder begrepen de Wet toelating ter beschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) die per 1 januari 2027 in werking treedt, heeft de SVB het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

15 Auteursrecht

15.1 **Eigendom en overdracht.** Alle resultaten die in het kader van de Overeenkomst tot stand worden gebracht (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten en octrooirechten), komen uitsluitend toe aan de SVB.

15.2 **Ingeschakelde personen.** Opdrachtnemer garandeert dat: alle door hem ingezette natuurlijke personen, ongeacht hun rechtsverhouding (waaronder begrepen werknemers, gedetacheerden, zzp'ers, uitzendkrachten en overige derden), rechtsgeldig en schriftelijk hebben ingestemd met overdracht van alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten, zodanig dat de SVB zonder beperking als rechthebbende kan beschikken over deze resultaten. ~~Voor zover deze rechten niet van rechtswege aan de SVB toekomen, draagt Opdrachtnemer deze rechten hierbij bij voorbaat over aan de SVB, welke overdracht door de SVB wordt aanvaard.~~

15.3 **Doorlegging (ketenbepaling).** Opdrachtnemer verplicht zich om de verplichtingen uit dit artikel volledig en ongewijzigd op te leggen aan alle ingeschakelde derden, en toe te zien op de correcte naleving daarvan.

15.4 **Persoonlijkheidsrechten.** Voor zover wettelijk toegestaan doen de betrokken natuurlijke personen afstand van hun persoonlijkheidsrechten, althans verlenen zij toestemming voor wijziging en bewerking van de resultaten en gebruik zonder naamsvermelding.

15.5 **Vrijwaring.** Opdrachtnemer vrijwaart de SVB tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen ingezette personen, die verband houden met: het ontbreken van een geldige overdracht van rechten en inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

15.6 **Bewijsrecht.** Opdrachtnemer zal op eerste verzoek aantonen dat de in dit artikel bedoelde rechtenoverdracht rechtsgeldig is overeengekomen met de betrokken personen.

15.7 **Fallback: licentie.** Indien overdracht niet (volledig) rechtsgeldig blijkt, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de SVB om alsnog een exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende, overdraagbare en sublicentieerbare licentie te verkrijgen, teneinde de SVB in staat te stellen de resultaten onbeperkt te gebruiken. ~~om de resultaten onbeperkt te gebruiken.~~

16 <u>Belastingen/sociale verzekeringen, vrijwaring en inleners/ketenaansprakelijkheid</u>

16.1 **Volledigheid.** De door de Opdrachtnemer te ontvangen betalingen gelden als volledige vergoeding voor de door op basis van deze Overeenkomst verleende diensten. Eventuele belastingclaims waaronder begrepen omzetbelasting, loonheffing, premies werknemersverzekeringen, bijdragen zorgverzekeringswet en boetes en/of kosten en/of rente, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van de Opdrachtnemer.

16.2 **Vrijwaring.** Elk Kalenderjaar zal de Opdrachtnemer op verzoek van de SVB een vrijwaringverklaring inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst overleggen, die Opdrachtnemer heeft verkregen omdat Opdrachtnemer onderdeel is van een bedrijfsonderdeel van een in een OESO land beursgenoteerd uitzendbureaus en de NEN 4400-1 en NEN 4400-2 certificering heeft en door middel van een bankgarantie voldoende zekerheid heeft gesteld voor de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting (als bedoeld in art. 34.6.2. Leidraad Invordering).

16.3 **G-rekening.** Indien Opdrachtnemer de in dit artikel genoemde vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst niet kan overleggen, zal Opdrachtnemer, indien de SVB dit wenst, een G-rekening openen waarop de SVB kan storten.

16.4 **Verklaring.** De Opdrachtnemer zal jaarlijks op eerste verzoek van de SVB een accountantsverklaring overleggen dat de afdracht van sociale premies, bijdragen zorgverzekeringswet en belastingen voor door Opdrachtnemer bij de SVB ingezette personen naar behoren heeft plaatsgevonden en/of een verklaring van de Ontvanger van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag van Opdrachtnemer.

16.5 **Afdracht.** De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige correcte aangifte en afdracht van door hem verschuldigde belastingen en premies, vrijwaart de SVB en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van belastingen, loonheffing, premies werknemersverzekeringen, bijdragen zorgverzekeringswet en opgelegde boetes, kosten en interest in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van genoemde autoriteiten dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen, de Opdrachtnemer en/of één of meer door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde personen in dienstbetrekking is bij de SVB.

16.6 **Dienstbetrekking.** Voor het geval de in deze Raamovereenkomst omschreven rechtsverhouding in afwijking van het standpunt en de bedoeling van Partijen door de fiscale autoriteiten en/of de uitvoeringsinstellingen in het kader van sociale verzekeringen mocht worden beschouwd als een dienstbetrekking (in de zin van de desbetreffende wetgeving) tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of de door de Opdrachtnemer ingezette personen en de SVB daardoor gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht c.q. tot betaling van loonheffing en premies werknemersverzekeringen, bijdragen zorgverzekeringswet, zal de SVB gerechtigd zijn deze loonheffing, premies werknemersverzekeringen bijdragen zorgverzekeringswet in mindering te brengen op de in voornoemde artikelen bedoelde betalingen.

16.7 **Naheffing.** Indien en voor zover de hiervoor bedoelde verschuldigdheid van loonheffing, premies werknemersverzekeringen bijdragen zorgverzekeringswet zal worden vastgesteld met terugwerkende kracht over een periode gedurende welke op de hiervoor bedoelde betalingen geen inhoudingen zijn gedaan, is de Opdrachtnemer jegens de SVB aansprakelijk en zal de Opdrachtnemer de schade voortvloeiende uit eventueel nageheven loonheffing, premies werknemersverzekeringen, bijdragen zorgverzekeringswet alsmede eventueel opgelegde boetes en/of kosten en/of te betalen rente volledig op eerste verzoek aan de SVB vergoeden.

16.8 **Vergoeden.** Voorts zal de Opdrachtnemer, indien de betreffende rechtsverhouding wordt beschouwd als een dienstbetrekking tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of de door hem ter beschikking gestelde personen, de eventueel ten onrechte aan de SVB gefactureerde en door de SVB betaalde omzetbelasting aan de SVB vergoeden.

17 Aansprakelijkheid en verzekering

Aanvullend op, danwel in afwijking van de AIV-ICT, geldt het navolgende:

17.1 ~~**Schade.** Opdrachtnemer is op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door hem ingezette Professionals bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze werkzaamheden plaatsvinden bij en onder leiding en toezicht van de SVB.~~

Schade. De SVB is op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Opdrachtnemer ingezette Professionals – indien deze een gedetacheerde is - bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze werkzaamheden plaatsvinden bij en onder leiding en toezicht van de SVB. Als de Professional een zzp'er is, zal Opdrachtnemer met de zzp'er overeenkomen dat zzp'er verantwoordelijk en aansprakelijk is voor alle directe en indirecte schade die voortvloeit

uit tekortkomingen en onrechtmatig handelen gerelateerd aan de uitvoering van de werkzaamheden.

17.2 **Vrijwaring.** Indien vast komt te staan dat de schade uitsluitend het gevolg is van handelen of nalaten van de SVB in strijd met haar verplichtingen, en deze schade niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Professional, zal de SVB Opdrachtnemer vrijwaren en de schade vergoeden.

17.3 **Opdrachtnemer.** Indien de schade (mede) voortvloeit uit het niet naleven door ~~Opdrachtnemer~~ SVB van verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, ~~is de SVB niet gehouden tot vergoeding van deze schade~~ neemt de SVB deze schade (pro rata) voor haar rekening.

17.4 **Uitzonderingen.** De in lid 19.1 **van de AIV-ICT** ~~17.2~~ bedoelde beperking van aansprakelijkheid geldt niet:

- in geval van aanspraken van derden wegens dood of lichamelijk letsel;
- indien sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer;
- ~~in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;~~
- in geval van schending van verplichtingen als bedoeld in artikel 15 (belastingen en ketenaansprakelijkheid).

17.5 **Derden.** Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade en aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Waadi en – voor zover en zodra van toepassing – de Wtta, en vrijwaart de SVB voor dergelijke aanspraken.

17.6 **Verzekering.** Opdrachtnemer houdt voor eigen rekening gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst een aansprakelijkheidsverzekering aan zoals beschreven in 6.1.5.3 van het BD.

18 Overleg en Communicatie

18.1 **Wijze.** De wijze en frequentie waarop Partijen met elkaar overleggen en communiceren wordt nader vastgelegd in de SLA.

19 Transitieperiode

19.1 **Duur.** Voor deze Raamovereenkomst geldt een transitieperiode van 3 maanden, die duurt van [...] tot [...].

19.2 **Kosten.** Voor de(extra) activiteiten van Opdrachtnemer gedurende de transitieperiode is de SVB geen vergoeding verschuldigd].

20 AIV-ICT

20.1 **Toepasselijkheid.** Op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zijn de AIV-ICT van de SVB van toepassing. De opdrachtnemer erkent deze AIV-ICT en aanvaardt ze. Andere algemene voorwaarden, inclusief de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

20.2 Optioneel: Partijen zijn overeengekomen op de volgende punten af te wijken van de AIV-ICT:

(i) ~~Eventuele afwijkingen naar aanleiding van de Nvl.~~ In artikel 12.4 AIV-ICT dient de verwijzing naar artikel 12.23 te worden gelezen als een verwijzing naar artikel 12.3.

(ii) In artikel 19.3 AIV-ICT dienen de verwijzingen naar de artikelen 19.21 en 19.32 te worden gelezen als verwijzingen naar de artikelen 19.1 en 19.2.

(iii) Aan artikel 20 **AIV-ICT** wordt lid 5 toegevoegd: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of boetes die het gevolg zijn van handelen of nalaten van de SVB.

(iv) Aan artikel 33 **AIV-ICT** wordt lid 4 toegevoegd en deze luidt als volgt: Van een 'gebeurtenis' in de zin van artikel 33.3 is pas sprake bij een aan inschrijver toerekenbare schending, niet bij een schending door een derde buiten haar invloedssfeer.

21 Algemeen

21.1 **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen die op grond van deze Raamovereenkomst moeten worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden door een bevoegd persoon en te worden verzonden aan het onderstaande adres:

Opdrachtnemer	Sociale Verzekeringsbank
T.a.v.:	contractmanagement@svb.nl

Elk der Partijen is verantwoordelijk voor het bijhouden van bovenstaande adressen. Als een Partij dit nalaat, zijn de gevolgen van het feit dat berichten niet worden ontvangen voor rekening van die tekortschietende Partij.

21.2 **Volledige overeenkomst.** Deze Raamovereenkomst, alsmede de Annexen daarbij, vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen, en deze vervangen alle mondelinge dan wel schriftelijke communicatie, verklaringen en afspraken over het onderwerp daarvan. Wijzigingen en aanpassingen van, aanvullingen op of verklaringen van afstand betreffende deze Raamovereenkomst zijn pas rechtsgeldig nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend. Behoudens het hierboven bepaalde kunnen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst niet worden gewijzigd of aangevuld door middel van een inkooporder, een ander bestelformulier of een handgeschreven of getypte tekst waarmee een aanpassing van of aanvulling op de gedrukte tekst van deze Raamovereenkomst wordt beoogd, tenzij Partijen schriftelijk hun goedkeuring daaraan hebben gegeven.

21.3 **Deelbaarheid.** Indien een deel van deze Raamovereenkomst door een bevoegde rechter of een andere bevoegde instantie ongeldig, onrechtmatig of anderszins niet-afdwingbaar is bevonden, wordt de rest van deze Raamovereenkomst daardoor niet aangetast en blijft deze rechtsgeldig en afdwingbaar voor zover als wettelijk toegestaan, en wordt het niet-afdwingbare deel geacht te zijn aangepast voor zover naar het oordeel van de rechter nodig is om dat deel afdwingbaar te maken, en worden de rechten en verplichtingen van Partijen dienovereenkomstig uitgelegd en afgedwongen, waarbij zover als wettelijk is toegestaan de bedoeling en afspraken tussen de partijen in deze Raamovereenkomst worden behouden.

21.4 **Bindend karakter.** Deze Raamovereenkomst bindt de Partijen en hun respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

21.5 **Afstand.** Geen enkel verzuim, uitstel of privilege van een der Partijen bij de uitoefening van bevoegdheden of rechten die op grond van deze Raamovereenkomst aan die Partij toekomen mag worden geïnterpreteerd als afstand van die bevoegdheden of rechten, en geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van die bevoegdheden of rechten vormt een beperking of uitsluiting van het later of verder uitoefenen van die bevoegdheden of rechten door de Partij die deze bevoegdheden of rechten uitoefent, noch vormt het een beperking van de uitoefening van andere bevoegdheden of rechten op grond van deze Raamovereenkomst. Van de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst kan uitsluitend afstand worden gedaan met schriftelijke toestemming van de Partij die afstand heeft gedaan van de desbetreffende voorwaarde of bepaling. Afstand van een in deze Raamovereenkomst of haar Annexen opgenomen recht door een der Partijen kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van hetzelfde recht op een moment in de toekomst of als een afstand van een ander in deze Raamovereenkomst opgenomen recht.

21.6 **Van toepassing blijvende bepalingen**. Beëindiging van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst ontslaat Partijen niet van de verplichtingen die naar hun aard na die beëindiging van toepassing blijven.

21.7 **Social return.** Opdrachtnemer accepteert de social return verplichting zoals opgenomen in paragraaf 3.9 van het BD en zal hieraan invulling geven bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

21.8 **Rechter.** De bevoegde rechter is die te Amsterdam.

TEN BLIJKE WAARVAN PARTIJEN DEZE OVEREENKOMST RECHTSGELDIG HEBBEN ONDERTEKEND OP DE IN HET HOOFD VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST VERMELDE DATUM, EN ELK DER PARTIJEN HEEFT VERKLAARD EEN ORIGINEEL AFSCHRIFT DAARVAN TE HEBBEN ONTVANGEN

Amstelveen, [datum]	[plaats], [datum]
Sociale Verzekeringsbank	[Naam Opdrachtnemer]
[naam]	[naam]
[functie]	[functie]

Bijlage: model Nadere Overeenkomst (nader op te stellen in overleg met Opdrachtnemer).