

Zaan Primair - Nota van Inlichtingen 2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Vormvoorschriften kwaliteitsantwoorden, paragrafen 5.4.1 t/m 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad	Wij begrijpen dat deze vraag buiten de eerste Nota van Inlichtingen valt. Omdat het antwoord voor alle inschrijvers van belang is, stellen wij het zeer op prijs als u de vraag toch wilt beantwoorden. In de paragrafen 5.4.1 tot en met 5.4.3 schrijft u voor dat de beantwoording wordt opgesteld in Arial, met een regelafstand van 1,15 of meer en een corpsgrootte van minimaal 10 punten. Kunt u aangeven of deze voorschriften ook van toepassing zijn op tabellen, grafieken, schema's, afbeeldingen en bijschriften in de kwaliteitsantwoorden?	De vormvoorschriften uit de paragrafen 5.4.1 tot en met 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad gelden voor de tekstuele beantwoording van de gunningscriteria. Deze voorschriften zijn niet van toepassing op tabellen, grafieken, schema's, afbeeldingen en de bijbehorende bijschriften. Deze elementen moeten wel duidelijk leesbaar zijn.
97	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Overgangstermijn VOG. Verwijzing: NvI 1, vraag 81	Volgens het antwoord op vraag 81 geldt een "redelijke overgangstermijn" als de VOG tijdig is aangevraagd. Kan Opdrachtgever deze termijn concreet maken, bijvoorbeeld maximaal vier weken na de ingangsdatum van 10 mei 2027? En mogen de betreffende medewerkers in die periode op de locatie werken?	Medewerkers mogen zonder VOG niet op locatie werken. Na definitieve gunning is er voldoende tijd om een VOG aan te vragen voor start contract.
98	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Hergebruik van ruimten na schoonmaak en kwaliteitsmetingen. Verwijzing: NvI 1, vraag 95	Volgens het antwoord op vraag 95 kan Opdrachtgever niet bevestigen dat schoongemaakte ruimten daarna niet opnieuw in gebruik worden genomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat: a. VSR- en DKS-metingen worden uitgevoerd vóór aanvang van de schooldag; b. vervuiling die aantoonbaar is ontstaan door gebruik na de schoonmaak (bijvoorbeeld door de BSO) niet leidt tot afkeur of een malus voor Opdrachtnemer?	a. Nee. VSR- en DKS-metingen kunnen zowel vóór als na een schooldag worden uitgevoerd. b. Bij de uitvoering en beoordeling van de metingen wordt rekening gehouden met aantoonbare hervervuiling die na de schoonmaak door gebruik van de ruimten is ontstaan. Deze hervervuiling leidt niet tot afkeur of toepassing van een malus voor Opdrachtnemer.
99	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Malusregeling tijdens de opstartfase. Verwijzing: NvI 1, vraag 63 en 86; PvE § 9.4	Volgens het antwoord op vraag 63 wordt de systematiek van het jaarrapportcijfer tijdens de implementatieperiode samen vastgesteld. Volgens het antwoord op vraag 86 kan de malusregeling bij iedere meting worden toegepast. Vanaf welk moment gelden de VSR-metingen en de malusregeling? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de malusregeling niet geldt tijdens de opstartfase (10 mei t/m 9 juli 2027)?	Ja, Opdrachtgever kan bevestigen dat de malusregeling niet geldt tijdens de opstartfase (10 mei t/m 9 juli 2027). De VSR-metingen kunnen in deze periode wel worden uitgevoerd om de kwaliteit te monitoren en afspraken over de uitvoering te maken. De malusregeling is van toepassing vanaf 10 augustus 2027.
100	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Gelijke beoordeling implementatieplan. Verwijzing: NvI 1, vraag 11 onder C; Leidraad § 5.4.1	In het antwoord op vraag 11 onder C staat dat de beoordeling uitgaat van een opstart op een nieuwe locatie, en dat een zittende partij mogelijk stappen uit het implementatieplan kan overslaan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat: a. alle inschrijvers, ook de zittende dienstverleners, hun implementatieplan uitwerken op basis van een volledige opstart van alle locaties in het perceel; b. bestaande kennis van of aanwezigheid op locaties niet tot een hogere beoordeling van het implementatieplan leidt?	a. Ja. Alle inschrijvers, inclusief de zittende dienstverleners, dienen het implementatieplan uit te werken op basis van een volledige opstart van alle locaties binnen het betreffende perceel. b. Ja. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingscriteria. Bestaande kennis van of aanwezigheid op locaties levert als zodanig geen hogere beoordeling op.
101	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Vergoeding bij calamiteiten. Verwijzing: NvI 1, vraag 84 en 94	Volgens het antwoord op vraag 84 worden bij calamiteiten de daadwerkelijk ingezette uren, reistijd, materialen en CAO-toeslagen vergoed op basis van een onderbouwing. Volgens het antwoord op vraag 94 geldt voor overige regiewerkzaamheden het all-in uurtarief uit het prijzenblad, inclusief reistijd, voorrijkosten en materiaalopslagen. Kan Opdrachtgever aangeven welk uurtarief uit het prijzenblad geldt bij calamiteiten? En kan Opdrachtgever bevestigen dat reistijd en materialen bij calamiteiten, anders dan bij overig regiewerk, apart mogen worden verrekend?	Voor calamiteiten is geen afzonderlijk uurtarief opgenomen in het Prijzenblad. De aard, omvang en benodigde deskundigheid van de inzet kunnen per calamiteit aanzienlijk verschillen, waardoor vooraf geen uniform tarief kan worden vastgesteld. De kosten voor calamiteiteninzet worden vergoed op basis van de aantoonbaar daadwerkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten, waaronder ingezette arbeidsuren, reistijd, materialen en eventueel toepasselijke CAO-toeslagen, voor zover deze rechtstreeks samenhangen met de afhandeling van de calamiteit. Opdrachtnemer dient de inzet en de hiermee samenhangende kosten deugdelijk te onderbouwen. De omvang en samenstelling van de inzet dienen in redelijke verhouding te staan tot de aard en urgentie van de calamiteit. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de onderbouwing te beoordelen op noodzaak, proportionaliteit en marktconformiteit. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de opgevoerde inzet of kosten onvoldoende zijn onderbouwd dan wel niet in redelijke verhouding staan tot de aard van de calamiteit, treden partijen hierover in overleg teneinde tot een redelijke en passende vergoeding te komen. Ter verduidelijking bevestigt Opdrachtgever dat bij calamiteiten reistijd, materialen en toepasselijke CAO-toeslagen, in afwijking van de regeling voor reguliere regiewerkzaamheden, afzonderlijk kunnen worden verrekend mits deze aantoonbaar en direct aan de calamiteit zijn toe te rekenen.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Uurtarief vervanging conciërge-schoonmaker. Verwijzing: NvI 1, vraag 21, 45, 46 en 80	Bij NvI 1 is in tabblad 9-Afroepprijs een invoerveld toegevoegd voor het "Uurtarief vervanging conciërge-schoonmaker". a. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de afroeprijzen uit tabblad 9, waaronder dit uurtarief, geen deel uitmaken van het inschrijvingsbedrag? En dat ze dus niet meetellen bij de toets aan het minimum- en maximumbudget en bij de fictieve inschrijfsom (zie antwoord vraag 45)? b. Welke aanvraagtermijn geldt voor vervanging bij onverwachte afwezigheid, zoals ziekte op de dag zelf? c. Mag Opdrachtnemer per oproep een minimale inzetduur hanteren (bijvoorbeeld 2 uur), gezien het all-in karakter van het tarief (antwoord vraag 94)?	a. Ja. De afroeprijzen in tabblad 9-Afroepprijs, waaronder het uurtarief voor vervanging van de conciërge-schoonmaker, maken geen deel uit van het inschrijvingsbedrag en tellen niet mee bij de toets aan het minimum- en maximumbudget of bij de berekening van de fictieve inschrijfsom. Opdrachtgever is gerechtigd de opgegeven tarieven en kosten te toetsen op redelijkheid, proportionaliteit en marktconformiteit. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van onvoldoende onderbouwde of niet-marktconforme tarieven, treden partijen hierover in overleg. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de vergoeding van de betreffende werkzaamheden, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor deze werkzaamheden incidenteel door een derde te laten uitvoeren. b. Bij onverwachte afwezigheid meldt Opdrachtgever de aanvraag zo spoedig mogelijk. Opdrachtnemer spant zich in om vanaf het eerst mogelijke moment vervanging te leveren; bij een melding op de dag zelf kan geen vaste minimale aanvraagtermijn worden gegarandeerd en wordt dit ook niet gevraagd door Opdrachtgever. c. Nee. Opdrachtnemer mag niet eenzijdig een minimale inzetduur per oproep voor vervanging conciërge-schoonmaker hanteren. Dit moet vooraf bij het bespreken van de inzet overeengekomen worden. Alleen de daadwerkelijk ingezette uren conform de vooraf overeengekomen afspraken worden tegen het aangeboden all-in uurtarief vergoed.
103	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Status locatie Dorpsakker. Verwijzing: NvI 1, vraag 48 en 76; Leidraad § 2.3	In de antwoorden op vraag 48 en 76 staat dat de locatie Dorpsakker (perceel 1) "is komen te vervallen", omdat er een nieuwe conciërge is aangenomen en de schoonmaak bij het schoonmaakbedrijf blijft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat: a. Dorpsakker volledig onderdeel blijft van de opdracht voor perceel 1 en niet langer geldt als locatie die volgens § 2.3 in eigen beheer kan worden genomen; b. de overige locaties en jaartallen in § 2.3 ongewijzigd van toepassing blijven?	a. De in § 2.3 genoemde locaties betreffen de locaties waarbij de conciërge met pensioen gaat. Opdrachtgever kan bevestigen dat deze conciërge van locatie Dorpsakker niet tijdens de contractperiode met pensioen gaat. b. De andere jaartallen blijven ongewijzigd.
104	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aankondigingstermijn en personeel bij overgang naar eigen beheer. Verwijzing: NvI 1, vraag 75, 76 en 93; Leidraad § 2.3	Uit de antwoorden op vraag 75, 76 en 93 blijkt dat Opdrachtgever geen niet-afgeschreven kosten vergoedt als locaties vervallen of in eigen beheer worden genomen, en dat er geen bandbreedte wordt genoemd. a. Welke minimale aankondigingstermijn hanteert Opdrachtgever als een locatie uit § 2.3 in eigen beheer wordt genomen? Kan Opdrachtgever een termijn van minimaal zes maanden bevestigen? b. Wat gebeurt er met de schoonmaakmedewerkers die op zo'n locatie werken, waaronder medewerkers die op grond van artikel 44 CAO zijn overgenomen? Komen zij bij Opdrachtgever in dienst, of blijven zij volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer?	a. Wij kunnen een termijn van 3 maanden bevestigen. b. De op de betreffende locatie werkzame schoonmaakmedewerkers worden niet door Opdrachtgever overgenomen. Zij blijven volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer, ook wanneer zij eerder op grond van artikel 44 van de cao zijn overgenomen.
105	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Suppletiekosten: maximum bij afwijkende personeelsgegevens. Verwijzing: NvI 1, vraag 31, 49 en 78	Volgens het antwoord op vraag 31 is het bedrag aan suppletiekosten in de inschrijving de maximale vergoeding. Volgens de antwoorden op vraag 49 en 78 treden partijen in overleg en stellen zij de definitieve suppletiekosten samen vast als de gegevens van de huidige werkgever afwijken van de werkelijke situatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het maximum uit de inschrijving wordt aangepast als de werkelijke personeelsgegevens op de overnamedatum aantoonbaar afwijken van het overzicht met peildatum 21 september 2026 (bijvoorbeeld in contracturen, dienstjaren of toeslagen)? Zo nee, hoe moet Inschrijver omgaan met het risico van afwijkingen die bij inschrijving niet bekend konden zijn?	Indien de werkelijke personeelsgegevens op de overnamedatum aantoonbaar afwijken van het bij de aanbesteding verstrekte overzicht met peildatum 21 september 2026, treden partijen hierover in overleg en stellen zij de definitieve suppletiekosten vast op basis van de werkelijke gegevens. Het in de inschrijving opgenomen maximum wordt aangepast voor zover de afwijking bij inschrijving redelijkerwijs niet bekend kon zijn en als zodanig gemotiveerd kan worden. Afwijkingen die het gevolg zijn van keuzes of omstandigheden aan de zijde van opdrachtnemer geven geen recht op aanpassing.
106	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Reikhoogte werkzaamheden	het werkprogramma noemt 2,10 m, PvE 5.3 noemt 2,00 m. Welke hoogte moet aangehouden worden?	Voor de uitvoering van de werkzaamheden moet een reikhoogte van 2,00 meter worden aangehouden. De vermelding van 2,10 meter in het werkprogramma komt hiermee te vervallen; § 5.3 van het Programma van Eisen is leidend.
107	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	1. NvI 1, vraag 14:	U geeft aan dat de schooldirecteuren op operationeel betrokken zijn bij de implementatie. Betekent dit dat er in de implementatieperiode op elke school wekelijks een voortgangsoverleg op operationeel niveau plaatsvindt?	Nee. Tijdens de implementatieperiode vindt het operationele voortgangsoverleg in beginsel plaats tussen de schoonmaakdienstverlener en de coördinator schoonmaak. De schooldirecteur wordt hierbij betrokken wanneer de situatie of de voortgang daartoe aanleiding geeft. Er is daarom geen sprake van een standaard wekelijks operationeel voortgangsoverleg met de schooldirecteur op iedere locatie.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Nv1 1, vraag 26:	Het is gebruikelijk dat de subvragen bepalend zijn voor de volgorde waarin het gunningscriterium wordt uitgewerkt. In uw verduidelijking voor bullets 1, 2 en 6 herhaalt u containerbegrippen uit de hoofdvraag (continuïteit, kwaliteit en betrouwbaarheid) en u benoemt onderwerpen die ook bij bullets 3, 4 en 5 worden uitgevraagd. 1. Om appels met appels te kunnen vergelijken, vragen we u om 6 concrete subvragen te formuleren zoals ook is gedaan bij vraag 5.4.1. 2. Daarnaast vragen we u om het toegestane aantal A4 van 2 te verruimen naar minimaal 3 A4, zodat er voldoende ruimte is om alle onderwerpen op een prettig leesbare manier uit te werken.	a. Het verzoek om de vraag verder op te delen in zes afzonderlijke subvragen wordt niet overgenomen. De aanbestedende dienst beoordeelt het gunningscriterium integraal en niet per afzonderlijk onderdeel. De genoemde thema's continuïteit en kwaliteit zijn voor Zaan Primair belangrijke uitgangspunten en vormen daarom bewust de kern van dit gunningscriterium. De opdrachtgever gaat er vanuit dat de inschrijvers in de rol van expert de essentie van deze thema's weet te beantwoorden in het gunningscriterium. b. Dit is akkoord. Het Plan van aanpak van gunningscriterium hoofdstuk 5.4.2 mag maximaal 3A4 beslaan.