

Zaan Primair - Nota van Inlichtingen 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Mededeling
M1	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1	In de bij NvI1 gepubliceerde Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1, zijn in het tabblad 4-Basis ruimtestaat enkele mutaties doorgevoerd. De wijzigingen zijn inzichtelijk gemaakt door middel van rode opvulling van de betreffende cellen en de omschrijving in kolom Q Bijzonderheden/opmerkingen. Inschrijvers moeten deze prijzenbladen hanteren bij hun inschrijving.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Diverse vragen voor de NVL	Beoordeling inschrijfprijs exclusief btw: In paragraaf 5.5 is opgenomen dat de prijzen in euro's exclusief btw dienen te worden aangeboden en dat voor beide percelen een minimum- en maximumbudget geldt. Kunt u bevestigen dat zowel de toetsing aan het minimum- en maximumbudget als de berekening van de fictieve inschrijfsom plaatsvindt op basis van de totale inschrijfprijs exclusief btw? Kwalitatieve uitwerking bij inschrijving op beide percelen: De gunningscriteria zijn voor perceel 1 en perceel 2 identiek en de inhoudelijke beoordeling vindt per perceel plaats. Indien een Inschrijver op beide percelen inschrijft, dient de Inschrijver dan per perceel een afzonderlijke beantwoording van GC1, GC2 en GC3 DKS-metingen op locaties met schoonmaak in eigen dienst: In het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer minimaal eenmaal per maand een DKS-meting uitvoert op iedere locatie. Op een aantal locaties wordt de dagelijkse schoonmaak echter uitgevoerd door een conciërge-schoonmaker van Opdrachtgever en voert Opdrachtnemer uitsluitend de periodieke werkzaamheden uit. Kunt u bevestigen of de verplichting tot het maandelijks uitvoeren van een DKS-meting ook geldt voor deze locaties? Zo ja, welke werkzaamheden dient Opdrachtnemer op deze locaties tijdens de maandelijks DKS te beoordelen?	Vraag 1: - Het inschrijvingsbedrag exclusief BTW wordt getoetst aan het minimum- en maximumbudget. Indien hier niet aan wordt voldaan is hetgeen gesteld in het PvE, in hoofdstuk 5.5 Prijs per perceel, onderdeel g. van toepassing. - voor de bepaling van de fictieve inschrijfsom, wordt eveneens het inschrijvingsbedrag excl. BTW toegepast. Vraag 2: Indien de inschrijver op beide percelen wenst in te schrijven, moet de inschrijver de beantwoording van gunningcriterium 1, 2 en 3 per perceel via TenderNed indienen. Vraag 3: Het uitvoeren van de maandelijks DKS metingen door opdrachtnemer is alleen van toepassing op de locaties waar het schoonmaakonderhoud dagelijks door opdrachtnemer wordt uitgevoerd en niet op de locaties waar een conciërge-schoonmaker de schoonmaakwerkzaamheden verricht.
3	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Vraag voor de NVL	Implementatieperiode: In de planning van de aanbestedingsleidraad loopt de implementatiefase van 15 februari tot en met 9 mei 2027. In het Programma van Eisen wordt daarnaast gesproken over een implementatieperiode van twee maanden ingaande op de contractdatum. Kunt u verduidelijken welke periode als formele implementatieperiode moet worden aangehouden en gedurende welke periode de genoemde wekelijkse voortgangsrapportages en operationele overleggen verplicht zijn?	De formele implementatieperiode is overeenkomstig de aanbestedingsleidraad, van 15 februari tot en met 9 mei 2027. De opstartfase is de periode vanaf 10 mei t/m 9 juli 2027. Gedurende deze implementatieperiode én de opstartfase is de wekelijkse voortgangsrapportage zoals genoemd in hoofdstuk 12.2.3 en het overleg per week op operationeel niveau van toepassing. Plus minimaal één keer gedurende deze periode op bestuursniveau. Gezien de centrale coördinatie van de implementatieperiode en opstartfase vanuit Zaan Primair voor alle scholen is deze afstemming noodzakelijk om de te realiseren fases en mijlpalen te realiseren.
5	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Overnamelijst	Graag ontvangen wij de overnamelijst van de huidige medewerkers tbv artikel 44 van de CAO.	Zoals beschreven in hoofdstuk 3.4 van de aanbestedingsleidraad kunnen inschrijvende partijen middels een bericht via de berichtenmodule het overzicht overname personeel opvragen (tab Berichten in TenderNed). In het kader van de AVG worden deze gegevens niet via de publicatie van de aanbestedingsdocumenten of de Nota van Inlichtingen verstrekt.
6	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE 10.1.6	Heeft u een overzicht van locaties waar een wasmachine aanwezig is voor het wassen van de microvezeldoeken?	In de bijlagen van deze Nota van Inlichtingen is het document Wasmachine overzicht Zaan Primair toegevoegd. Wassen op locatie zal altijd in samenspraak zijn met de betreffende directeur van de school. Bij de inventarisatie is gebleken dat wasmachines veel in gebruik zijn bij de school en/of BSO en dat uitbreiding naar een derde gebruiker operationeel niet altijd mogelijk is. Het vullen, legen en gebruik van zeep dient opdrachtnemer zelf te organiseren.
7	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE 6.2.7.	Kunt u met ons het vloeren onderhoudsadvies delen van de sportvloeren?	Aan deze Nota van Inlichtingen is de Bijlage Vloerverzorging Marmoleum Sport toegevoegd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad 4.4	Dienen wij een eigen format van tevredenheid referent op te stellen?	De tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever per opgevoerde referentie is vormvrij en mag door de inschrijver op basis van een eigen format aan het referentieformulier in bijlage 4a (perceel 1) of bijlage 4b (perceel 2) worden toegevoegd.
9	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Overname personeel	Graag ontvangen wij de overname gegevens inclusief de naam van de school of scholen waar zij werkzaam zijn.	Het overzicht overname personeel kan, conform paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad, via de berichtenmodule in TenderNed worden opgevraagd (tab Berichten in TenderNed). Vanwege de AVG worden deze gegevens niet via de aanbestedingsdocumenten of de Nota van Inlichtingen verstrekt. De bijlage Overname personeel is aangevuld met de school of scholen waar de betreffende medewerkers werkzaam zijn. Inschrijvers die het overzicht reeds hebben opgevraagd, ontvangen automatisch de aangevulde versie op het moment van publiceren van de Nota van Inlichtingen. Overige inschrijvers ontvangen bij aanvraag via de Berichtenmodule in TenderNed de bijlage overname personeel (incl. locaties).
10	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	VSR herkeuring	Wat zijn de kosten voor één VSR herkeuring op prijspeil 2027?	De kosten per VSR hermeting zijn € 160,- exclusief BTW (prijspeil 2027).
11	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad, par. 2.4	A) Kunt u toelichten waarom is gekozen voor deze perceelverdeling, aangezien in beide percelen scholen zijn opgenomen die bij de 2 zittende dienstverleners in onderhoud zijn? De nieuwe indeling kan ertoe leiden dat bij gunning aan de huidige dienstverleners bestaande teams, processen en logistieke structuren over meerdere percelen worden verdeeld. Dit kan weer gevolgen hebben voor de efficiëntie en continuïteit van de dienstverlening en de voordelen die voortvloeien uit reeds opgebouwde kennis van locaties en gebruikers. B) Heeft Zaan Primair deze effecten meegenomen bij het vaststellen van de perceelindeling en zo ja, op welke wijze? C) Hoe borgt u een objectieve beoordeling van het Gunningscriterium Implementatie als de huidige perceelindeling in stand blijft? Immers, 'appels met appels' is niet mogelijk, vanwege het gegeven dat een zittende partij een hybride implementatie zal moeten beschrijven (doorstart bestaande locaties/opstart nieuwe locaties), terwijl een nieuwe gegadigde de implementatie enkel zal uitwerken vanuit een volledige opstart van nieuwe locaties?	A. Met de nieuwe perceel indeling heeft Zaan Primair geografisch een logisch indeling gemaakt zodat de scholen per perceel zo dicht mogelijk dichtbij elkaar liggen. B. Door geografisch de scholen perceel bij elkaar te voegen, verwacht Zaan Primair dat er juist operationele voordelen worden behaald omdat de locaties dichter bij elkaar liggen. C. De perceelindeling zoals opgenomen in de aanbesteding blijft van kracht. Bij beoordeling gaan we uit van een opstart op een nieuwe locatie. Mocht de een zittende partij een perceel gegund krijgen dan kunnen mogelijk een aantal stappen uit het implementatieplan worden overgeslagen op bepaalde locaties.
12	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Schouw	Tijdens de schouw van locatie De Kroosduiker werd aangegeven dat meer scholen eenzelfde natuurschoolplein krijgen. Welke scholen zijn dat precies en wat is de planning hiervan?	Er is op dit moment geen planning en er staat ook geen locatie op de planning om het schoolplein te renoveren. Vanuit overheidswege worden eisen aan een speelplein steeds duurzamer dus zullen speelpleinen waarschijnlijk steeds groener worden zoals bij locatie Kroosduiker.
13	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 12.2.5	U geeft aan dat Opdrachtnemer eventuele verbeterpunten moet oppakken en vastleggen in een goedgekeurd actie- en verbeterplan. Op welke verbeterpunten doelt u hier precies?	Alle verbeterpunten die voortvloeien uit de eisen en uitgangspunten van o.a. hoofdstuk 12.1, 12.2 en 12.3 van het Programma van Eisen en het plan van aanpak zoals door de inschrijver ingediend bij gunningscriterium 5.4.1 Implementatieplan van de aanbestedingsleidraad.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 12.2	De gewenste overlegmomenten zijn voor ons niet helder. Is onze aanname juist dat de implementatiefase de periode van 2 maanden voor de startdatum van de overeenkomst is en de opstartfase de periode vanaf de startdatum? En kunt u dan per fase de gewenste overlegmomenten aangeven (inclusief niveau en frequentie)?	De formele implementatieperiode is overeenkomstig de aanbestedingsleidraad, van 15 februari tot en met 9 mei 2027. De opstartfase is de periode vanaf 10 mei t/m 9 juli 2027. Gedurende deze implementatieperiode én de opstartfase is de wekelijkse voortgangsrapportage zoals genoemd in hoofdstuk 12.2.3 en de overlegfrequentie uit hoofdstuk 12.2.4 van toepassing. bestuursniveau. Gezien de centrale coördinatie van de implementatieperiode en opstartfase vanuit Zaan Primair voor alle scholen is deze afstemming noodzakelijk om de te realiseren fases en mijlpalen te realiseren. Namens Zaan Primair zijn de volgende vertegenwoordigers betrokken. Het is aan de inschrijver om haar organisatie hier op af te stemmen. - Operationeel niveau: coördinator schoonmaak en schooldirecteuren - Bestuursniveau: teamleider huisvesting en coördinator schoonmaak
15	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 10.2.2	Kunt u deze eis nader toelichten met een praktijkvoorbeeld? Wat verwacht u precies wanneer van Opdrachtnemer?	Opdrachtgever heeft geen praktijkvoorbeeld beschikbaar. Het thema Duurzaamheid en MVO zal naar verwachting een steeds belangrijkere rol spelen binnen de bedrijfsvoering van Zaan Primair. Opdrachtgever ziet hierin graag een samenwerking met haar opdrachtnemers, waarbij kennis, expertise en ervaringen worden gedeeld. In dat kader verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer desgevraagd meedenkt en, waar passend binnen de aard en omvang van de opdracht, adviezen en voorstellen aandraagt ten aanzien van Duurzaamheid en MVO.
16	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 9.1.6	U geeft aan dat er periodiek (5 keer per jaar) VSR-kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd waarbij de kosten van een hercontrole voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Wat zijn de kosten van deze hercontrole?	De kosten per VSR hermeting zijn € 160,- exclusief BTW (prijsspeil 2027).
17	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 8.4.11	Hier benoemt u een 3-tal verwachte mutaties. Tijdens de schouw is aangegeven dat De Gouw ook een nieuwbouwlocatie krijgt in 2030 en Zaan Primair daarom niet meer investeert in de vloeren. Geldt dit voor meer locaties en zo ja, welke precies?	Nee, dit geldt voor de 3 genoemde mutaties in hoofdstuk 8.4.11 en locatie De Gouw.
18	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 8.3.8 t/m 8.3.13	U geeft in deze paragrafen onder meer aan wanneer een prijswijziging mag worden toegepast en wanneer deze moet worden medegedeeld. De vermelde data en termijnen sluiten echter niet op elkaar aan. Is dit een ommissie? Zo nee, kunt u deze eisen verduidelijken?	Wij begrijpen de verwarring en er is sprake van een ommissie in hoofdstuk 8.3.8 en 8.3.9. Voor de overige hoofdstukken 8.3.10 t/m 8.3.13 is geen sprake van een ommissie en is hetgeen beschreven van toepassing. De wijziging en daarmee verduidelijking is als volgt: 8.3.8. Gedurende een contractjaar worden geen tussentijdse prijswijzigingen toegepast. 8.3.9. Het eerste indexatiemoment vindt plaats per 1 januari 2028. Vervolgens kan jaarlijks, per 1 januari van het betreffende kalenderjaar, een prijsaanpassing worden doorgevoerd. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin de omissies zijn gecorrigeerd.
19	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 6.3.2	U geeft aan dat Opdrachtnemer jaarlijks een vloerenadvies moet aanleveren dat tweemaal per jaar wordt besproken. Is dit een ommissie? Zo nee, kunt u toelichten waarom het wenselijk is om dit advies 2 keer per jaar door te nemen?	Het betreft een ommissie dit dient 1 maal te zijn. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin de ommissie is gecorrigeerd.
20	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 5.3	U geeft aan dat de scholen verantwoordelijk zijn voor het opruimen van papiersnippers en het aanvegen van de klaslokalen in grove lijnen en Opdrachtnemer voor het in detail wissen. Kunt u beide taken nader specificeren, zodat de verwachtingen over en weer helder zijn?	Vloeren dienen conform Bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair te worden onderhouden door opdrachtnemer. Ter ondersteuning zorgt de school ervoor dat de grote papiersnippers of knutselspullen al zijn verwijderd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 2.6.3	U geeft aan dat Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor adequate vervanging bij afwezigheid van de conciërge/schoonmaker. Hoe vindt de verrekening van deze schoonmaakuren plaats?	De opdrachtnemer kan hiervoor een separate factuur sturen voor de ureninzet. In de bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1 is in het tabblad 9-Afroepprijs een invoerveld toegevoegd voor het Uurtarief vervanging conciërge-schoonmaker. Deze moet door de inschrijver worden ingevuld.
22	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 1.3.10	U geeft aan "Schade die ontstaat als gevolg van het niet of niet correct afsluiten van gebouwen of ruimtes wordt verhaald op Opdrachtnemer." Schade is een breed begrip en daarom niet te overzien. Als het gebouw afbrandt doordat er personen insluipen, kan het bedrag behoorlijk oplopen en niet in verhouding staan tot de waarde van het contract. Daarnaast vraag u een hele grote verantwoordelijkheid van een schoonmaakmedewerker. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te laten vervallen of financieel te beperken?	Schade <i>kan</i> worden verhaald op opdrachtnemer. Opdrachtgever verduidelijkt dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke Nederlandse recht. Voor zover sprake is van een beperking van aansprakelijkheid, geldt dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst dient te beschikken over de voorgeschreven aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsverzekering is gemaximeerd op 1,25 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar.
23	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 1.3.9	U geeft aan "Verlies, diefstal of beschadiging van (digitale) sleutels of toegangsmiddelen dient door Opdrachtnemer onmiddellijk aan Opdrachtgever te worden gemeld. Alle kosten die voortvloeien uit dergelijk verlies of diefstal komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer". Kunt u bevestigen dat het hier enkel om de kosten van directe schade gaat?	Hiermee bedoelen wij de directe schade.
24	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van Eisen, par. 1.3	U geeft aan "Indien als gevolg van onoordeelkundig gebruik van het alarmsysteem kosten ontstaan (bijvoorbeeld door onterechte alarmopvolging), komen deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer." Kunt u bevestigen dat het hier enkel om kosten van directe schade gaat?	Hiermee bedoelen wij de directe schade/kosten.
25	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.3	Bij de nummering van de aspecten die in het antwoord op dit gunningscriterium moeten worden betrokken, ontbreekt nummer 5. Is dit een ommissie of is er een aspect per abuis weggevalen?	Dit is een ommissie, er is niet per abuis een aspect weggevalen.
26	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.2	In bullets 3, 4 en 5 van dit gunningscriterium benoemt u specifieke aspecten die terug moeten komen in het Plan van Aanpak. Bullets 1, 2 en 6 zijn daarentegen niet concreet en zijn meer een richtlijn voor de beoordeling. Aangezien kwaliteit en continuïteit brede begrippen zijn, vragen we u duidelijker aan te geven welke onderwerpen u wilt terugzien in het Plan van Aanpak?	De in bullets 1, 2 en 6 genoemde onderdelen vormen geen afzonderlijke beoordelingscriteria, maar betreffen onderdelen die minimaal in het Plan van Aanpak moeten zijn opgenomen. Ten aanzien van bullet 1 verwacht aanbestedende dienst in het Plan van Aanpak SMART geformuleerde concrete maatregelen waarmee de continuïteit, kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening worden gewaarborgd. Ten aanzien van bullet 2 verwacht aanbestedende dienst een toelichting op de wijze waarop de door Inschrijver voorgestelde aanpak bijdraagt aan de continuïteit van de dienstverlening. Ten aanzien van bullet 6 verwacht aanbestedende dienst dat Inschrijver aantoont op welke wijze gedurende de gehele contractperiode een consistente en betrouwbare dienstverlening wordt geleverd, met aandacht voor gemotiveerd personeel, structurele kwaliteitsbewaking en een adequaat systeem voor de opvolging van meldingen en klachten.
27	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4	Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen aan de uitgewerkte gunningscriteria zonder dat deze meetelt bij het aantal pagina's dat maximaal is toegestaan?	Het toevoegen van een voorblad, zonder inhoudelijke informatie over het betreffende kwaliteitsaspect, is toegestaan. Voorbladen tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's en worden niet beoordeeld
28	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3	U geeft aan "Anderzijds kan het zijn dat een conciërge/schoonmaker welke uit dienst treedt niet wordt vervangen maar toegevoegd wordt in het pakket van de schoonmaakbedrijven." In het Programma van Eisen sluit u de conciërgewerzaamheden uit bij vervanging. Kunnen wij ervan uitgaan dat u in paragraaf 2.3 met taken enkel de schoonmaaktaken bedoelt?	Ja, hiermee bedoelen wij enkel de schoonmaaktaken.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Programma van eisen; aanbestedingsleidraad	Kan Opdrachtgever bevestigen wat het eerste indexatiemoment is? Is dit 1 januari 2028 of 1 januari 2029, gelet op het eerste contractjaar dat loopt tot 10 mei 2028? Tevens verzoeken wij te bevestigen hoe eventuele CAO-loonmutaties tussen het prijspeil januari 2027 en de start van de overeenkomst op 10 mei 2027 in de inschrijving moeten worden verwerkt.	Het eerste indexatiemoment vindt plaats per 1 januari 2028. Vervolgens kan jaarlijks, per 1 januari van het betreffende kalenderjaar, een prijsaanpassing worden doorgevoerd. De inschrijver moet in zijn aanbieding rekening houden met alle op het moment van inschrijving bekende loonontwikkelingen, waaronder reeds vastgestelde CAO-loonmutaties en redelijkerwijs voorzienbare loonontwikkelingen in 2027. Eventuele CAO-wijzigingen of loonmutaties die op het moment van inschrijving nog niet bekend of vastgesteld zijn, hoeven niet in de aanbieding te worden verwerkt.
30	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Conceptovereenkomst p4, art 7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een conform artikel 8.3 van het PvE berekende en aantoonbaar onderbouwde indexering een contractueel recht van Opdrachtnemer betreft en niet afhankelijk is van discretionaire instemming van Opdrachtgever? Indien een correct berekende indexering kan worden geweigerd, op basis van welke objectieve criteria vindt die beoordeling plaats?	Indien de indexering is berekend conform artikel 8.3 van het PvE en de berekening afdoende is onderbouwd, wordt deze door opdrachtgever geaccepteerd. De toetsing door opdrachtgever betreft de verificatie van de juiste toepassing van de in artikel 8.3 opgenomen systematiek en de aangeleverde onderbouwing. Indien de berekening of onderbouwing niet voldoet aan deze voorwaarden, kan het verzoek tot indexering worden afgewezen. In dat geval wordt opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld een aangepast indexeringsvoorstel in te dienen. De prijsaanpassing wordt doorgevoerd zodra door opdrachtgever is vastgesteld en bevestigd dat het indexeringsvoorstel voldoet aan de in artikel 8.3 gestelde voorwaarden.
31	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab2 kosten per locatie	Kan Opdrachtgever toelichten wat de bedoeling en juridische status is van het veld "Suppletiekosten overname personeel"? Wordt dit bedrag aanvullend op de jaarlijkse inschrijfprijs vergoed en, zo ja, op welke wijze wordt het betrokken bij de prijsvergelijking en bij de minimum- en maximumbudgetten?	a. In het veld "suppletiekosten overname personeel" op het tabblad '2-Kosten per locatie' neemt de inschrijver de maximale te verwachten suppletiekosten overname personeel op die in rekening gebracht gaan worden bij Zaan Primair. Na gunning worden de definitieve suppletiekosten op basis van de daadwerkelijk overgenomen medewerkers conform de bepalingen in de CAO onderbouwd door de opdrachtnemer en door opdrachtgever vastgesteld. b. Dit bedrag wordt aanvullend op het contractjaarbedrag vergoed door de opdrachtgever. Bij wijzigingen van de daadwerkelijk overgenomen medewerkers gedurende de contractperiode, wordt de onderbouwing suppletiekosten overname personeel aangepast door opdrachtnemer en opnieuw door opdrachtgever vastgesteld. c. De suppletiekosten overname personeel maken geen onderdeel uit van het inschrijvingsbedrag. Wel maximaliseert de opdrachtgever dit component, dit betekent dat het bedrag dat inschrijver in haar inschrijving opvoert de maximale vergoeding is die in rekening gebracht kan worden na vaststelling van de definitieve suppletiekosten (zie lid a). Indien een inschrijver geen suppletiekosten opvoert in haar inschrijving, betekent dit dat er geen sprake is van vergoeding van suppletiekosten door opdrachtgever aan opdrachtnemer.
32	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad - tab2 - kosten per locatie	Kan Opdrachtgever toelichten wat onder de "Locatie factor" wordt verstaan, welke waarde als neutraal uitgangspunt geldt en binnen welke bandbreedte Inschrijver deze factor mag vaststellen? Kan tevens worden bevestigd welke objectieve kenmerken een afwijking van de neutrale factor rechtvaardigen?	a. De locatie factor kan door inschrijver worden toegepast indien men voor een locatie een correctie op de gemiddelde prestatienormen zoals opgevoerd in tabblad 3-Productie normen wenst toe te passen. b. Als neutraal uitgangspunt wordt door de inschrijver de waarde 1 ingevoerd, dit betekent dat de gemiddelde prestatienormen in tabblad 3-Productie normen voor deze locatie van toepassing zijn. c. De bandbreedte van deze factor mag inschrijver zelf vaststellen, naar gelang wat zij per locatie nodig heeft voor de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening op de betreffende locatie. d. Zie lid c, de inschrijver kan zelf per locatie bepalen of en welke locatiefactor wordt toegepast.
33	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad - tab 2	Is de door Inschrijver in te vullen minimale taakgrootte uitsluitend een calculatie-uitgangspunt of wordt de ingevulde waarde na gunning tevens een contractueel verplichte minimale personeelsinzet per locatie en per schoonmaakdag?	Op het moment dat de inschrijver het veld minimale taakgrootte opvoert, betekent dit inderdaad dat daarmee de totale ureninzet zoals deze wordt berekend in kolom E en F voor die specifieke locatie wordt ingezet.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 2	Is het in tabblad 2 op te geven toezichtpercentage uitsluitend bedoeld voor de prijsopbouw of vormt dit percentage na gunning een minimale contractueel verplichte inzet van leiding/toezicht? Indien het een contractuele verplichting betreft, op welke wijze wordt de daadwerkelijke inzet beoordeeld?	Op het moment dat de inschrijver het toezichtpercentage invult, is dit inderdaad het uitgangspunt voor de bepaling van het aantal uren toezicht wat voor dit contract wordt ingezet. Opdrachtgever gaat daadwerkelijke inzet niet periodiek controleren. Op het moment dat de dienstverlening niet voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen of aan het plan van aanpak van de inschrijver (gunningcriteria 1, 2 en 3) is dit aanleiding voor opdrachtgever om bewijsvoering over de daadwerkelijke inzet op te vragen en/of te beoordelen. Bijvoorbeeld op basis van de in hoofdstuk 11.2.4 genoemde dagelijkse parafering door objectleiding en medewerkers in het logboek.
35	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 3 - productienormen	Kan Opdrachtgever toelichten hoe alle frequenties uit Bijlage 6a moeten worden vertaald naar de productienormen in tabblad 3? Dienen wekelijkse en laagfrequente werkzaamheden te worden verdisconteerd in de productienorm voor 200 uitvoeringen, in de zomerschoonmaak of in een ander calculatieonderdeel?	In de prestatienormen in het tabblad 3-Productie normen moeten alle dagelijkse (D) en wekelijkse (W) taken uit het werkprogramma worden opgenomen. De periodieke werkzaamheden (P) uit het werkprogramma, waaronder zomerschoonmaak, periodiekbeurten, dieptereiniging sanitair exclusief het periodiek vloeronderhoud, moeten worden opgenomen in de uren per jaar in het tabblad 8-Additionele kosten. De periodieke vloerbeurten (PV) uit het werkprogramma, moeten worden opgenomen in het tabblad 10-Vloeronderhoud. Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1, Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1 toegevoegd, waarin dit verder is verduidelijkt.
36	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 3 - ruimtestaat	Voor welk onderdeel van de inschrijving wordt de productienorm voor 12 uitvoeringen per jaar gebruikt? Indien deze productienorm geen onderdeel vormt van de prijsberekening, verzoeken wij Opdrachtgever de betreffende kolom te verwijderen of de toepassing nader toe te lichten.	Deze productienorm is op dit moment inderdaad niet van toepassing. Aan deze Nota van Inlichtingen is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een nieuw prijzenblad toegevoegd, respectievelijk: - Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 - Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1
37	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 8 additionele kosten	Dient Inschrijver in tabblad 8 het totale aantal uren per beurt/per locatie in te vullen of daadwerkelijk uren per m ² ? Wij verzoeken Opdrachtgever de invulinstructie en/of formule eenduidig te corrigeren zodat alle inschrijvers op dezelfde wijze calculeren.	In tabblad 8-Additionele kosten vult inschrijver in kolom C de uren per jaar in voor alle periodieke werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1, exclusief het vloeronderhoud. Dit tabblad is aangepast en verduidelijkt. Zie tevens het antwoord op vraag 35 van deze Nota van Inlichtingen. Aan deze Nota van Inlichtingen is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een nieuw prijzenblad toegevoegd, respectievelijk: - Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 - Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1
38	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 8	Kan Opdrachtgever limitatief aangeven welke werkzaamheden uit Bijlage 6a in de zomerschoonmaak van tabblad 8 moeten worden opgenomen? Kan tevens worden bevestigd dat werkzaamheden die afzonderlijk in tabblad 10 als vloeronderhoud worden geprijsd niet nogmaals in de zomerschoonmaak hoeven te worden opgenomen?	In tabblad 8-Additionele kosten vult inschrijver in kolom C de uren per jaar in voor alle periodieke werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1, exclusief het vloeronderhoud. Dit tabblad is aangepast en verduidelijkt. Zie tevens het antwoord op vraag 35 van deze Nota van Inlichtingen. Aan deze Nota van Inlichtingen is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een nieuw prijzenblad toegevoegd, respectievelijk: - Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 - Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1
39	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Werkprogramma p1 - bijlage 6a	Welke frequentie is leidend voor de calculatie en uitvoering: 3 of 4 maal per jaar? Wij verzoeken Opdrachtgever de aanbestedingsdocumenten hiermee in overeenstemming te brengen.	Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1, Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1 toegevoegd, waarin de frequenties zijn verduidelijkt en in overeenstemming met de overige documenten.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Werkprogramma p1 bijlage 6a - prijzenblad tab 10	Kan Opdrachtgever bevestigen of “linoleum reinigen en conserveren” in Bijlage 6a voor de calculatie gelijkgesteld moet worden aan “Top-coaten” in tabblad 10? Indien dit niet het geval is, welke behandeling dient per vloeroppervlak te worden gecalculeerd en uitgevoerd?	Werkprogramma ‘ <i>sprayen en opblokken</i> ’ = Prijzenblad ‘ <i>Sprayen</i> ’. Werkprogramma ‘ <i>reinigen en conserveren tevens in- en uitruimen</i> ’ = Prijzenblad ‘ <i>Top-coaten</i> ’.
41	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 6 - opbouw uurtarief	Op welke wijze moeten machinekosten worden verwerkt? Dienen projectgebonden machinekosten uitsluitend via tabblad 11 en tabblad 8 te worden opgenomen, of moeten bepaalde machinekosten tevens onderdeel zijn van het productie-uurtarief in tabblad 6? Wij verzoeken dit eenduidig vast te leggen ter voorkoming van dubbele calculatie.	Zoals opgenomen in het tabblad 1-Uitgangspunten worden alle machines met een investering van meer dan € 500 per machine (netto aanschafprijs, excl. btw), gespecificeerd in het tabblad 11-Machinekosten. Indien inschrijver ook machines inzet met een investering van € 500 of minder, worden deze niet gespecificeerd in tabblad 11-Machinekosten, maar opgenomen in het uurtariefcomponent Machinekosten (tabblad 6-Opbouw uurtarief productie). Voor wat betreft de machinekosten die inschrijver invult in het tabblad 11-Machinekosten, worden deze vervolgens automatisch overgenomen in het tabblad 8-Additionele kosten (dit is géén invoerveld voor de inschrijver) en maken deze kosten onderdeel uit van de Additionele kosten voor het inschrijvingsbedrag van de inschrijver. Voor de inzet van het machinepark door de inschrijver, moet er rekening worden gehouden dat op de locaties zeer beperkte tot geen opslagcapaciteit beschikbaar is. Als het machinepark voor meerdere locaties wordt ingezet, omschrijft de inschrijver in kolom A (locaties) voor welke locaties de betreffende machine(s) wordt ingezet.
42	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 9 - afroepprijs	Is bedoeld dat de categorie “> 100 m²” loopt van 101 tot en met 1000 m² en de laatste categorie uitsluitend betrekking heeft op oppervlakten groter dan 1000 m²? Wij verzoeken Opdrachtgever de categorieën eenduidig te corrigeren.	De betreffende categorieën bij het onderdeel Extra onderhoud (incl. middelen en materialen) zijn als volgt gecorrigeerd: >100 m² wordt 101 t/m 500 m² >1000 m² wordt >500 m² Aan deze Nota van Inlichtingen is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een nieuw prijzenblad toegevoegd, respectievelijk: - Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 - Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1
43	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad tab 6	Reguliere werktijden. Het prijzenblad hanteert als normale werktijden 06.00-21.30 uur, terwijl het PvE en de conceptovereenkomst voor reguliere schoonmaak uitgaan van 13.30-21.30 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Welke werktijden zijn leidend voor de reguliere dienstverlening en voor de aangeboden tarieven? Kan tevens worden bevestigd welk tarief en welke eventuele CAO-toeslag gelden indien werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever tussen 06.00 en 13.30 uur worden uitgevoerd?	In het tabblad 6-Opbouw uurtarief productie wordt door de inschrijver met het invullen van de invoervelden het gemiddeld eindtarief vastgesteld op basis waarvan de diverse kosten in het prijzenblad automatisch berekend worden. De omschrijvingen die worden gegeven op dit tabblad hebben geen betrekking op de werktijden uit het Programma van Eisen, maar hebben betrekking op de toeslagen die schoonmaakmedewerkers conform CAO over het basisuurloon ontvangen als zij 's avonds, 's nachts, in de weekenden of op feestdagen werken.
44	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad: tab 6; Conceptovereenkomst p. 2-3, art. 3 lid 2	CAO-toeslagen. Het prijzenblad bevat tarieven inclusief 30%, 50% en 150% toeslag. De conceptovereenkomst verwijst voor werkzaamheden buiten de reguliere tijden naar de toepasselijke inconveniententoeslag uit de CAO. Zijn de in het prijzenblad opgenomen toeslagpercentages gedurende de gehele contractperiode bindend of worden steeds de op het moment van uitvoering geldende toeslagen uit de vigerende CAO toegepast?	De op het moment van uitvoering geldende toeslagen conform de vigerende CAO worden binnen deze overeenkomst toegepast.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad p. 22-23, §5.5; Prijzenblad tab 2 – Kosten per locatie	Minimum- en maximumbudget. Voor Perceel 1 geldt een minimuminschrijvingsbedrag van € 370.000 en een maximumbedrag van € 440.000. Niet volledig duidelijk is welke prijscomponenten wel en niet binnen deze bandbreedte vallen. Kan Opdrachtgever bevestigen welke prijscomponenten onderdeel zijn van het minimum- en maximuminschrijvingsbedrag, waaronder vloeronderhoud, additionele kosten, machinekosten, suppletiekosten personeelsovername en eventuele structurele glasbewassing?	Het inschrijvingsbedrag bestaat uit het totaal van de in tabblad 2-Kosten per locatie: - Kosten productie per jaar ma t/m vr incl. minimale taakgrootte. - Kosten toezicht per jaar ma t/m vr - Kosten vloeronderhoud per jaar - Kosten Additioneel per jaar De machinekosten worden door de inschrijver ingevuld in het tabblad 11-Machinekosten. Het totaal van deze kosten wordt vervolgens automatisch overgenomen (dit is geen apart invoerveld) in de kosten per jaar totaal additioneel (zie tabblad 8-Additionele kosten, formule in cel E49). De suppletiekosten maken geen onderdeel uit van het inschrijvingsbedrag. Zie voor een verduidelijking van de suppletiekosten het antwoord in deze Nota van inlichtingen op vraag 31. Eventuele structurele glasbewassing maakt geen onderdeel uit van de scope van de dienstverlening en maakt daarom geen onderdeel uit van het inschrijvingsbedrag.
46	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE p. 9-10, §2.6.3; Leidraad p. 7-8, §2.3	Vervanging conciërge-schoonmakers. Opdrachtnemer moet bij verlof of ziekte van conciërge-schoonmakers van Zaan Primair zorgen voor adequate vervanging van de schoonmaakwerkzaamheden. Omvang en verrekenmethodiek zijn niet beschreven. Dient de vervanging van conciërge-schoonmakers bij verlof of ziekte te zijn opgenomen in de vaste inschrijfprijs? Zo ja, wilt u per locatie de reguliere schoonmaakuren en historische vervangingsinzet verstrekken? Indien deze inzet als meerwerk/regiewerk wordt verrekend, welke tarieven en verrekenmethodiek zijn dan van toepassing?	De opdrachtnemer kan hiervoor een separate factuur sturen voor de ureninzet. In bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1 is in het tabblad 9-Afroprijs een invoerveld toegevoegd voor het Uurtarief vervanging conciërge-schoonmaker. Deze moet door de inschrijver worden ingevuld. Inzet hiervan wordt vooraf besproken per locatie en gaat op basis van ureninzet.
47	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad p. 7-8, §2.3; PvE p. 21, §8.4; Conceptovereenkomst p. 2, art. 2 lid 3	Objectieve verrekenmethodiek mutaties. Gedurende de looptijd kunnen locaties, oppervlakten en uitvoeringsvormen wijzigen. De documenten geven geen eenduidige objectieve verrekenmethodiek voor uitbreiding of vermindering. Welke objectieve verrekenmethodiek wordt gehanteerd bij toevoeging, verval of wijziging van locaties, oppervlakten, frequenties en ruimtecategorieën? Wordt hiervoor aangesloten bij de aangeboden productienormen, uurtarieven, m ² -prijzen en/of locatieprijzen uit het prijzenblad?	Mutaties worden conform de opzet van het Prijzenblad verwerkt op basis van de overeengekomen normen en tarieven in het Prijzenblad.
48	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad p. 7-8, §2.3; PvE p. 21, §8.4	Bandbreedte contractomvang. De contractomvang kan gedurende maximaal zes jaar wijzigen door nieuwbouw, tijdelijke huisvesting, eigen beheer en het vervallen van locaties. Een kwantitatieve bandbreedte ontbreekt. Kan Opdrachtgever aangeven wat de geraamde maximale toe- en afname van de contractomvang per perceel gedurende de maximale looptijd is, bijvoorbeeld uitgedrukt in locaties, m ² en/of percentage van de oorspronkelijke opdrachtsom?	Nee wij kunnen geen bandbreedte benoemen. De verwachte mutaties betreffende nieuwbouw en tijdelijke huisvesting zijn opgenomen in het Programma van Eisen, hoofdstuk 8.4.11. Locaties waarbij een keuze moment is om de schoonmaak door een schoonmaakbedrijf te laten uitvoeren of in eigen beheer te nemen zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.3. De in perceel 1 genoemde locatie Dorpsakker is komen te vervallen omdat hier afgelopen maand een nieuw conciërge in aangenomen, schoonmaak blijft derhalve bij het schoonmaakbedrijf. Op dit moment verwacht opdrachtgever niet dat andere locaties op korte termijn vervallen aangezien een reorganisatie in 2026 al heeft geleid tot sluiting van een tweetal locaties.
49	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE p. 8, §2.2.5 en §2.2.6; Leidraad p. 12, §3.4	Peildatum overname personeel. Aan de verstrekte gegevens over over te nemen personeel kunnen geen rechten worden ontleend, terwijl de Inschrijver de kosten volledig moet meenemen en na gunning geen verrekening plaatsvindt. Wat is de peildatum van het overzicht Overname personeel en wordt vóór de uiterste inschrijfdatum een geactualiseerd bestand verstrekt? Hoe wordt omgegaan met materiële wijzigingen in personeelsbestand, contracturen, toeslagen of arbeidsvoorwaarden tussen de peildatum en de daadwerkelijke contractwisseling?	De peildatum van de gegevens overname personeel is 21 september 2026. Dit is het uitgangspunt voor de inschrijving, er volgt voor de uiterste inschrijfdatum geen geactualiseerd bestand. Na gunning gelden de toepassingen zoals in de CAO in artikel 44 zijn gesteld tussen de oude werkgever en de nieuwe werkgever. Indien blijkt dat de gegevens die door de oude werkgever op dit moment aan Zaan Primair zijn verstrekt afwijken van de werkelijke situatie, gaan de partijen hierover met elkaar in overleg en worden de definitieve suppletiekosten gezamenlijk vastgesteld.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Conceptovereenkomst p. 3, art. 4; PvE p. 8, §2.3.3	Inzet uitzendkrachten en tijdelijk personeel. De conceptovereenkomst spreekt over personeel waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten, terwijl het PvE expliciet rekening houdt met uitzendmedewerkers. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor ziekte-, verlof- en vakantievervangende ook uitzendkrachten of ander tijdelijk ingeleend personeel mogen worden ingezet, mits zij aan alle opleidingseisen, VOG-eisen en overige contractvoorwaarden voldoen?	Opdrachtgever bevestigt dat voor ziekte-, verlof- en vakantievervangende ook uitzendkrachten of ander tijdelijk ingeleend personeel mogen worden ingezet, mits zij aan alle opleidingseisen, VOG-eisen en overige contractvoorwaarden voldoen.
51	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Prijzenblad: tab 6; PvE p. 8, §2.3.5	Loongroep 17 jaar en jonger. Tabblad 6 bevat de loongroep "17 jaar en jonger", terwijl het PvE bepaalt dat uitvoerend personeel minimaal 18 jaar oud is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de loongroep "17 jaar en jonger" een inzetpercentage van 0% dient te worden gehanteerd en het prijzenblad hierop aanpassen?	Opdrachtgever bevestigt dat de loongroep "17 jaar en jonger" niet van toepassing is op basis van het uitgangspunt in het Programma van Eisen. Aan deze Nota van Inlichtingen is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een nieuw prijzenblad toegevoegd, respectievelijk: - Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 - Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1
52	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad p. 11, §3.1 en p. 10, §2.5; PvE p. 28, §12.2	Implementatieperiode. De Leidraad noemt een implementatiefase van 15 februari t/m 9 mei 2027. Het PvE vermeldt dat de implementatieperiode twee maanden duurt vanaf de contractdatum, terwijl de dienstverlening op de ingangsdatum al volledig operationeel moet zijn. Welke bepaling is leidend? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de feitelijke implementatieperiode voorafgaand aan de ingangsdatum loopt van 15 februari tot en met 9 mei 2027 en dat de dienstverlening per 10 mei 2027 volledig operationeel moet zijn?	De opdrachtgever bevestigt dat de feitelijke implementatieperiode loopt van 15 februari 2027 tot en met 9 mei 2027. De ingangsdatum waarop de dienstverlening volledig operationeel moet zijn is per 10 mei 2027. De opstartfase is de periode vanaf 10 mei t/m 9 juli 2027.
53	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE p. 12, §4.1.2; Leidraad p. 21, §5.4.3	Schoonmaak tijdens schoolvakanties en BSO. In schoolvakanties vindt in beginsel geen dagelijkse schoonmaak plaats, terwijl in de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat tijdens vakanties BSO, technisch onderhoud of administratieve werkzaamheden aanwezig kunnen zijn. Hoe moet worden omgegaan met ruimten die tijdens schoolvakanties door BSO of andere gebruikers in gebruik zijn? Valt noodzakelijke dagelijkse schoonmaak hiervan buiten de vaste opdracht en wordt deze afzonderlijk als meerwerk/regiewerk verrekend?	Veroorzaakte vervuiling in vakantie dient voor de vervuiler zelf te worden verwijderd. Indien er vervuiling is die door opdrachtnemer verwijderd dient te worden zal hiervoor vooraf een opdracht voor worden verstrekt als meer-/regiewerk.
54	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 1, Bijlage 6a	Betekenis D/W/P versus frequentiegetal. De legenda definieert D als dagelijks, W als wekelijks en P als periodiek. Tegelijkertijd komen bij D- en W-handelingen verschillende numerieke frequenties voor, zoals 160, 157, 52, 40, 39 en 37. Dient de aanduiding D/W/P te worden gelezen in combinatie met het numerieke frequentiegetal, waarbij het getal het werkelijke aantal uitvoeringsmomenten per jaar bepaalt? Indien de letteraanduiding en het numerieke frequentiegetal verschillend kunnen worden geïnterpreteerd, welk gegeven is dan leidend voor calculatie en uitvoering?	Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1 toegevoegd, waarin de frequenties zijn aangepast en verder verduidelijkt. De legenda definieert D als dagelijks, W als wekelijks, P als periodiek en PV als periodiek vloeronderhoud. Het kan voorkomen dat de dagelijkse frequentie(D) niet 200 dagen betreft maar in combinatie met de wekelijkse frequentie (W) een dagelijkse schoonmaakactiviteit vertegenwoordigt.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 1, Bijlage 6a	Onderbouwing afwijkende frequenties. Het werkprogramma licht toe dat 200 staat voor 40 lesweken x 5 schooldagen, maar geeft geen rekenkundige toelichting op andere aantallen zoals 160, 157, 52, 39 en 37. Kan Opdrachtgever de rekenkundige opbouw of kalendergrondslag van de afwijkende frequentiegetallen in Bijlage 6a toelichten, zodat voor alle Inschrijvers eenduidig is hoeveel uitvoeringsmomenten per jaar moeten worden gecalculeerd?	Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1 toegevoegd, waarin de frequenties zijn aangepast en verder verduidelijkt. De legenda definieert D als dagelijks, W als wekelijks, P als periodiek en PV als periodiek vloeronderhoud. Het kan voorkomen dat de dagelijkse frequentie(D) niet 200 dagen betreft maar in combinatie met de wekelijkse frequentie (W) een dagelijkse schoonmaakactiviteit vertegenwoordigt. In de prestatienormen in het tabblad 3-Productie normen moeten alle dagelijkse (D) en wekelijkse (W) taken uit het werkprogramma worden opgenomen. De periodieke werkzaamheden (P) uit het werkprogramma, waaronder zomerschoonmaak, periodiekbeurten, dieptereiniging sanitair exclusief het periodiek vloeronderhoud, moeten worden opgenomen in de uren per jaar in het tabblad 8-Additionele kosten. De periodieke vloerbeurten (PV) uit het werkprogramma, moeten worden opgenomen in het tabblad 10-Vloeronderhoud. Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1, Bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) NvI1 en Bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) NvI1 toegevoegd, waarin dit verder is verduidelijkt.
56	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Werkprogramma p. 2, Bijlage 6b; PvE p. 9-10, §2.6	Eigendienstlocaties en achterstallige vervuiling. Bij de eigendienstlocaties voert Opdrachtnemer periodieke werkzaamheden uit, terwijl de dagelijkse schoonmaak onder verantwoordelijkheid van Zaan Primair valt. De vereiste oplevering "geheel reinigen" kan mede worden beïnvloed door de kwaliteit van het dagelijkse onderhoud. Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle in Bijlage 6b opgenomen periodieke werkzaamheden door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd, maar dat aantoonbaar aanwezige achterstanden of cumulatieve vervuiling uit het dagelijkse eigendienstonderhoud vooraf worden vastgesteld en niet zonder meer voor rekening van Opdrachtnemer komen?	Eventueel aantoonbaar aanwezige achterstanden of cumulatieve vervuiling uit het dagelijkse eigendienstonderhoud kunnen vooraf worden vastgesteld en vallen niet zonder meer voor rekening van opdrachtnemer. In overleg worden hier passende afspraken over gemaakt.
57	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 1, Bijlage 6a – aanvullende opmerkingen	Ventilatiekanalen en roosters. Onder de aanvullende opmerkingen wordt gesproken over "Ventilatiekanalen onderhouden", waarna roosters, ventielen en overstroomvoorzieningen worden genoemd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend het van buitenaf bereikbare reinigen/stofvrij maken van roosters, ventielen en overstroomvoorzieningen onderdeel is van de opdracht en dat interne kanaalreiniging en reiniging van luchtbehandelingsinstallaties buiten de scope vallen?	Opdrachtgever bevestigt dat uitsluitend het van buitenaf bereikbare reinigen/stofvrij maken van roosters, ventielen en overstroomvoorzieningen onderdeel is van de opdracht en dat interne kanaalreiniging en reiniging van luchtbehandelingsinstallaties buiten de scope vallen. Aan deze Nota van Inlichting is de nieuwe bijlage 6 Werkprogramma Zaan Primair NvI1 toegevoegd, waarin dit in de aanvullende opmerkingen is verduidelijkt.
58	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE p. 12, §3.5.7 t/m §3.5.10; Prijzenblad tab 9 – Afroeprijjs; Conceptovereenkomst p. 2, art. 1	Scope glasbewassing. Het PvE bevat eisen voor glasbewassingswerkzaamheden, terwijl glasbewassing in het prijzenblad onder afroeprijzen staat en niet expliciet in de hoofdscope van de conceptovereenkomst is genoemd. Kan Opdrachtgever bevestigen of structurele glasbewassing onderdeel is van de vaste opdracht. Indien glasbewassing uitsluitend op afroep plaatsvindt, verzoeken wij dit expliciet te bevestigen. Indien structurele glasbewassing wel onderdeel is van de opdracht, verzoeken wij per locatie de oppervlakten, frequenties en bereikbaarheid te verstrekken en aan te geven waar deze kosten in het prijzenblad moeten worden opgenomen.	Glasbewassing maakt geen onderdeel uit van de scope van de dienstverlening. Er is sprake van een omissie in het Programma van Eisen in hoofdstuk 3.5.3 en hoofdstuk 3.5.7. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin de omissies in deze hoofdstukken zijn doorgehaald. De in tabblad 9-Afroeprijjs opgenomen afroeprijzen moeten wel allemaal worden gevuld door de inschrijver, zodat Zaan Primair deze indien gewenst deze werkzaamheden op afroep kan uitvragen.
59	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 8, §2.1.8 en p. 17, §6.2.8	Opleidingseisen vloeronderhoud. Artikel 2.1.8 formuleert de opleidingseis voor vloeronderhoud als "Vakopleiding Vloeronderhoud en/of Vakopleiding Vloeronderhoud Specialist", terwijl artikel 6.2.8 beide diploma's lijkt te verlangen. Welke opleidingseis is leidend voor medewerkers die specialistisch vloeronderhoud uitvoeren? Dienen zij over beide genoemde diploma's te beschikken of volstaat één van beide, dan wel een gelijkwaardig erkend diploma?	Medewerkers die specialistisch vloeronderhoud uitvoeren, moeten over beide genoemde diploma's beschikken dan wel gelijkwaardig erkende diploma's. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin deze omissie is doorgehaald.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 11, §3.5.1 en §3.5.2	RI&E bij inschrijving en projectspecifieke RI&E. Het PvE verlangt uiterlijk één week vóór de opstart een RI&E ter goedkeuring en stelt tegelijk dat Inschrijver bij inschrijving al over een volledige, gevalideerde RI&E en actueel Plan van Aanpak voor alle werknemers beschikt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij inschrijving de algemene bedrijfs-RI&E en het actuele Plan van Aanpak volstaan en dat de project-/objectspecifieke RI&E na gunning en vóór aanvang van de werkzaamheden wordt opgesteld?	Er is sprake van een ommissie in het Programma van Eisen in hoofdstuk 3.5.2. Alleen 3.5.1 is van toepassing en 3.5.2 komt te vervallen. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin deze ommissie is doorgehaald.
61	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 23-24, §9.2.3 en §9.2.7-§9.2.8	Aantal VSR-metingen per jaar. Het PvE vermeldt vijf kwaliteitsmetingen per jaar: vier kwartaalmetingen plus een 100%-meting in de zomervakantie. Het rekenvoorbeeld voor het jaarlijkse rapportcijfer toont vier reguliere metingen en één hercontrole. Kan Opdrachtgever bevestigen dat jaarlijks vijf reguliere kwaliteitsmetingen per locatie plaatsvinden, te weten vier kwartaalmetingen plus één zomermeting? Hoe wordt de zomermeting verwerkt in het jaarlijkse rapportcijfer en waarom ontbreekt deze in het opgenomen rekenvoorbeeld?	Opdrachtgever bevestigt dat jaarlijks vijf reguliere kwaliteitsmetingen per locatie plaatsvinden, te weten vier kwartaalmetingen plus één zomermeting. De 5e meting ontbreekt in het rekenvoorbeeld. Het resultaat van de zomermeting wordt op dezelfde wijze als een reguliere meting opgenomen in de berekening van het jaarlijks rapportcijfer.
62	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 23, §9.2.3 en §9.2.4	100%-meting zomervakantie. De zomermeting wordt aangeduid als een “100% kwaliteitsmeting”, terwijl de overige kwaliteitsmetingen conform VSR-KMS/NEN 2075 worden uitgevoerd. Wat wordt precies bedoeld met de 100%-kwaliteitsmeting na vloeronderhoud en periodieke schoonmaak? Betreft dit een VSR-KMS-meting conform NEN 2075, een volledige opleveringscontrole van alle ruimten/elements of een andere methodiek? Welke beoordelingscriteria en gevolgen bij afkeur zijn van toepassing?	De 100%-kwaliteitsmeting na vloeronderhoud en periodieke schoonmaak in de zomer betreft een VSR-KMS-meting conform NEN 2075. Daarnaast wordt tijdens de opleveringscontrole van alle ruimten het vloeronderhoud beoordeeld. Bij afkeur dient herstel plaats te vinden.
63	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 23-24, §9.2.6 t/m §9.2.8 en §9.4	VSR-hercontroles, rapportcijfer en malus. Hercontroles tellen mee in het jaarlijkse rapportcijfer. Daarnaast bevat de malusregeling verschillende triggers: tweemaal reguliere afkeur en afkeur bij eerste of tweede hercontrole. De samenhang is niet volledig eenduidig. Kan Opdrachtgever de volledige systematiek voor reguliere metingen, hercontroles, rapportcijfer en malus in één eenduidig schema bevestigen? In het bijzonder: telt iedere hercontrole als zelfstandige meting in de noemer van het jaarrapportcijfer en welke malus geldt bij tweemaal reguliere afkeur indien de daaropvolgende hercontroles wel voldoende zijn?	Elke meting, regulier-, zomer- of hermeting telt mee in het jaarrapportcijfer. Het jaarrapportcijfer wordt periodiek berekend om het kwaliteitsniveau te monitoren en kan als onderwerp in de managementrapportages en overlegstructuur worden toegepast. Dit wordt tijdens de implementatieperiode gezamenlijk tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever vastgesteld. Op deze overeenkomst zijn de volgende uitgangspunten van toepassing: - hoofdstuk 9.1.6: de kosten voor eventuele VSR-hercontroles komen voor rekening van de Opdrachtnemer - hoofdstuk 9.4.1: malus afkeur eerste hermeting. De opdrachtgever kan deze malus toepassen als het resultaat van een eerste meting een afkeur is én het resultaat van de daaropvolgende hercontrole (dus de 1e hermeting) ook een afkeur is. - hoofdstuk 9.4.2. malus afkeur tweede hermeting. De opdrachtgever kan deze malus toepassen als het resultaat van een eerste meting een afkeur is én het resultaat van de daaropvolgende hercontrole (dus de 1e hermeting) ook een afkeur is én het resultaat van de daaropvolgende hercontrole (dus de 2e hermeting) wederom een afkeur is. In deze situatie kan er dus sprake zijn van een cumulatieve malus, te weten de kosten van de VSR-hercontrole, de malus voor afkeur 1e hermeting én de malus voor afkeur 2e hermeting. Zoals verzocht is in het voorbeeld de berekening van het rapportcijfer verduidelijkt én is deze aangevuld met de malusregeling die de opdrachtgever kan toepassen. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin dit is aangepast.
64	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE p. 22, §9.1.1 t/m §9.1.3 en p. 9-10, §2.6; Leidraad p. 7-8, §2.3	DKS op eigendienstlocaties. Opdrachtnemer moet maandelijks op iedere locatie een DKS-meting uitvoeren, terwijl op eigendienstlocaties de dagelijkse schoonmaak door Zaan Primair zelf wordt verricht. Geldt de maandelijkse DKS-verplichting ook voor locaties waar de dagelijkse schoonmaak door een conciërge-schoonmaker van Opdrachtgever wordt uitgevoerd? Zo ja, welk deel van de dienstverlening moet Opdrachtnemer daar beoordelen en rapporteren?	Het uitvoeren maandelijks DKS metingen door Opdrachtnemer is enkel van toepassing op de locaties waar het schoonmaakonderhoud dagelijks door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd en niet op de locaties waar een conciërge-schoonmaker de schoonmaakwerkzaamheden verricht.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 23-24, §9.2.6 en §9.4	Kosten VSR-hercontroles. Na een afkeur moet binnen vijf werkdagen herstel plaatsvinden en vindt binnen 7 tot 20 werkdagen een hercontrole plaats. De kosten van hercontroles zijn voor Opdrachtnemer, terwijl geen tarief of kostengrondslag is opgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke objectieve kostengrondslag de kosten van een VSR-hercontrole aan Opdrachtnemer worden doorbelast en of hiervoor vooraf een vast tarief of maximum geldt?	De kosten per VSR hermeting zijn € 160,- exclusief BTW (prijsspeil 2027).
66	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad p. 11-12, §3.2; Conceptovereenkomst p. 7, art. 12 lid 6	Rangorde Nota van Inlichtingen en overeenkomst. De Leidraad bepaalt dat de Nota van Inlichtingen hiërarchisch hoger staat dan eerder verstrekte aanbestedingsdocumenten. In de conceptovereenkomst staat de overeenkomst juist boven de Nota van Inlichtingen in de rangorde. Welke rangorde is leidend? Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota(s) van Inlichtingen in de definitieve overeenkomst worden verwerkt dan wel bij strijdigheid prevaleren boven de oorspronkelijke conceptovereenkomst.	In hoofdstuk 3.2 van de aanbestedingsleidraad staat: "De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het aanbestedingsdossier en heeft een hiërarchisch hogere status dan de eerder verstrekte aanbestedingsdocumenten, aangezien hierin eventuele wijzigingen of aanvullingen op die documenten zijn opgenomen". In de conceptovereenkomst is ook aangegeven dat de Nota van Inlichtingen prevaleren aan het Programma van Eisen en de aanbestedingsleidraad. De conceptovereenkomst wordt na gunning definitief gemaakt en ondertekend. Derhalve blijft deze prevaleren en blijven de bepalingen in de rangorde zoals opgenomen in de overeenkomst artikel 12, lid 6 leidend.
67	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 4-5, art. 7 Duur van de overeenkomst	Reguliere tussentijdse opzegging. De overeenkomst kent een initiële looptijd van 48 maanden, maar geeft Opdrachtgever tevens een algemene mogelijkheid om met een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen. Opdrachtnemer kan pas na één jaar opzeggen en moet zes maanden opzegtermijn hanteren. Kan Opdrachtgever toelichten op welke objectieve gronden zij de overeenkomst tijdens de initiële looptijd regulier kan opzeggen met een termijn van drie maanden? Kan tevens worden toegelicht waarom voor Opdrachtnemer een afwijkende en zwaardere opzeggingsregeling geldt?	Opdrachtgever past artikel 7. Duur van de overeenkomst, lid 3 en 4 aan, zodat er sprake is van een gelijkwaardig uitgangspunt voor opdrachtgever en opdrachtnemer. Artikel 7, lid 3. Opzegging van deze overeenkomst door de opdrachtgever, om reden anders dan vermeld in artikel 10 van deze overeenkomst, kan niet eerder plaatsvinden dan één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst met een opzegtermijn van minimaal twaalf (12) maanden. Artikel 7, lid 4. Opzegging van deze overeenkomst door de dienstverlener kan niet eerder plaatsvinden dan één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twaalf (12) maanden Met deze opzegging wordt door beide partijen niet lichtzinnig omgegaan en moet op basis van zwaarwegende gronden in de opzegging per aangetekende brief worden beargumenteerd. Zoals, maar niet limitatief, het niet voldoen aan de kwaliteit, het niet voldoen aan de het programma van eisen, etc. De aanvullingen en wijzigingen ten opzichte van de conceptovereenkomst, worden na gunning door opdrachtgever doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.
68	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Conceptovereenkomst p. 2, art. 2 lid 3; PvE p. 16, §6.1 en p. 21, §8.4	Wijzigingsbevoegdheden en schriftelijke overeenstemming. De conceptovereenkomst bepaalt dat wijzigingen in werkzaamheden uitsluitend via een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst plaatsvinden. Het PvE kent Opdrachtgever echter verschillende eenzijdige wijzigingsmogelijkheden. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke regeling prevaleert en bevestigen dat iedere wijziging van scope, frequentie of locatie tevens wordt voorzien van een vooraf vastgelegde financiële verrekening op basis van objectieve contractuele uitgangspunten?	De bepalingen uit de conceptovereenkomst en het PvE dienen in samenhang te worden gelezen. De in het PvE opgenomen mutatie- en wijzigingsbevoegdheden geven aan in welke situaties wijzigingen van de dienstverlening mogelijk zijn. Conform de conceptovereenkomst worden de daaruit voortvloeiende wijzigingen vervolgens schriftelijk tussen partijen vastgelegd. Financiële gevolgen van mutaties worden bepaald op basis van de contractueel overeengekomen tarieven, kengetallen en omvang van de dienstverlening en worden, voor zover van toepassing, schriftelijk vastgelegd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Conceptovereenkomst p. 5, art. 8; Leidraad p. 15, §4.3.1	Aansprakelijkheid en verzekerde som. De overeenkomst verlangt een adequate aansprakelijkheidsverzekering maar noemt geen concrete verzekerde som en geen contractuele aansprakelijkheidslimiet. Kan Opdrachtgever aangeven welke minimale verzekerde som per gebeurtenis en per verzekeringsjaar wordt verlangd? Kan tevens worden verduidelijkt of en op welke wijze de contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt begrensd?	Opdrachtgever verduidelijkt dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke Nederlandse recht. Voor zover sprake is van een beperking van aansprakelijkheid, geldt dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst dient te beschikken over de voorgeschreven aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsverzekering is gemaximeerd op 1,25 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar. De aanvullingen en wijzigingen ten opzichte van de conceptovereenkomst, worden na gunning door opdrachtgever doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.
70	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 7, art. 12 lid 4 en 5	Doorlopende minimumeisen en criteria. Opdrachtnemer moet gedurende de gehele looptijd blijven voldoen aan alle minimumeisen en criteria uit de aanbestedingsdocumenten en aan toezeggingen waarvoor kwaliteitspunten zijn toegekend. Niet alle geschiktheidseisen zijn naar hun aard doorlopende uitvoeringsverplichtingen. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke minimumeisen en criteria gedurende de gehele looptijd als voortdurende contractuele verplichtingen gelden en onderscheid maken tussen geschiktheidseisen die uitsluitend bij inschrijving/gunning worden getoetst en concrete uitvoeringsverplichtingen tijdens de overeenkomst?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 12 lid 4 betrekking heeft op minimumeisen en criteria die naar hun aard gedurende de uitvoering van de overeenkomst van toepassing zijn, waaronder de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen geschiktheids-, uitvoerings- en contractuele verplichtingen voor zover deze een doorlopend karakter hebben. Geschiktheidseisen die uitsluitend zien op de beoordeling van de inschrijver ten tijde van de inschrijving of gunning worden niet aangemerkt als doorlopende uitvoeringsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Artikel 12 lid 5 ziet op de naleving van de door Opdrachtnemer in het kader van de gunning gedane kwalitatieve toezeggingen waarvoor punten zijn toegekend, voor zover deze onderdeel uitmaken van de uitvoering van de overeenkomst.
71	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 17-18, §5.3 en p. 23-24, §5.6	Samenstelling beoordelingscommissie. Paragraaf 5.3 noemt een beoordelingscommissie van vijf leden. Paragraaf 5.6 spreekt over minimaal drie materiedeskundige leden en staat wijzigingen in aantal of samenstelling toe. Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle kwalitatieve inschrijvingen door dezelfde beoordelaars worden beoordeeld? Indien de commissie uit minder dan vijf leden kan bestaan of de samenstelling wijzigt, onder welke omstandigheden is dit toegestaan en hoe wordt een uniforme beoordeling van alle inschrijvers geborgd?	Opdrachtgever bevestigt dat alle kwalitatieve inschrijvingen worden beoordeeld door dezelfde beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie bestaat uit drie schooldirecteuren, de teamleider huisvesting en de coördinator schoonmaak.
72	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 9, §2.4 en p. 22-23, §5.5	Perceelverdeling en omzetwaarde. Bij een inschrijver die op beide percelen de beste BPKV heeft, wordt het perceel met de hoogste omzetwaarde bepaald op basis van € 370.000 respectievelijk € 368.000. Dit zijn tevens de minimuminschrijfbedragen, terwijl de ramingen € 440.000 en € 435.000 bedragen. Kan Opdrachtgever toelichten waarom voor de bepaling van het perceel met de hoogste omzetwaarde wordt uitgegaan van € 370.000 respectievelijk € 368.000 en niet van de geraamde opdrachtwaarden? Kan tevens worden bevestigd dat op basis van de huidige systematiek Perceel 1 altijd als het perceel met de hoogste omzetwaarde wordt beschouwd?	De opdrachtgever heeft voor de bepaling van de volgorde de maximale ondergrens inschrijvingsbedrag per perceel gehanteerd. Zij had hiervoor ook de ramingen (gelijk aan de maximale bovengrens plafondbedrag inschrijvingsbedrag kunnen hanteren), maar dit heeft geen effect op het besluit van de opdrachtgever welk perceel aan een inschrijver wordt gegund. De raming van de opdrachtgever is hierin bepalend en daarmee blijft de volgorde zoals staat vermeld in hoofdstuk 2.4 ongewijzigd: 1. Perceel 1 (Noordelijk gebied) 2. Perceel 2 (Zuidelijk gebied)
73	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 21, §5.4.3	Ontbrekend onderdeel 5 bij GC3. Bij GC3 zijn de gevraagde aspecten genummerd 1, 2, 3, 4 en 6; onderdeel 5 ontbreekt. Is het ontbreken van onderdeel 5 uitsluitend een nummeringsfout of ontbreekt er een inhoudelijk aspect dat Inschrijver in de beantwoording van GC3 moet behandelen?	Dit is een omissie in de nummering, er is niet per abuis een aspect weggefallen.
74	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	P. 4, dubbele nummering art. 7 (Prijs en Duur)	Dubbele nummering artikel 7. De conceptovereenkomst bevat tweemaal een "Artikel 7": éénmaal voor Prijs en éénmaal voor Duur van de overeenkomst. Kan Opdrachtgever de artikelnummering in de definitieve overeenkomst corrigeren, zodat verwijzingen naar de overeenkomst eenduidig zijn?	Aan deze Nota van Inlichtingen is de gecorrigeerde Conceptovereenkomst schoonmaakdienstverlening toegevoegd: Bijlage 2 Conceptovereenkomst Schoonmaakdienstverlening NvI1. Hierin is alléén de nummering aangepast.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Art. 7 (Duur overeenkomst), lid 3-4 blz. 4	Constatering / aanleiding: Opdrachtgever kan regulier opzeggen met minimaal 3 maanden opzegtermijn; Dienstverlener pas na 1 jaar en met 6 maanden opzegtermijn. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7 lid 3 van de conceptovereenkomst uitsluitend kan worden toegepast wanneer sprake is van een zwaarwegende organisatorische reden, en dat bij tussentijdse beëindiging zonder tekortkoming van Opdrachtnemer de aantoonbare niet-afgeschreven implementatie-, personeels- en investeringskosten worden vergoed? Zo nee, hoe dient Inschrijver dit risico in zijn prijsstelling te verwerken?	Opdrachtgever past artikel 7. Duur van de overeenkomst, lid 3 en 4 aan, zodat er sprake is van een gelijkwaardig uitgangspunt voor opdrachtgever en opdrachtnemer. Artikel 7, lid 3. Opzegging van deze overeenkomst door de opdrachtgever, om reden anders dan vermeld in artikel 10 van deze overeenkomst, kan niet eerder plaatsvinden dan één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst met een opzegtermijn van minimaal twalf (12) maanden. Artikel 7, lid 4. Opzegging van deze overeenkomst door de dienstverlener kan niet eerder plaatsvinden dan één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twalf (12) maanden Met deze opzegging wordt door beide partijen niet lichtzinnig omgegaan en moet op basis van zwaarwegende gronden in de opzegging per aangetekende brief worden beargumenteerd. Zoals, maar niet limitatief, het niet voldoen aan de kwaliteit, het niet voldoen aan de het programma van eisen, etc. Opdrachtgever vergoed geen kosten voor aantoonbaar niet afgeschreven implementatie-, personeels- en investeringskosten. Inschrijvers dienen in hun prijsstelling rekening te houden met deze contractvoorwaarden en de eventueel daarmee samenhangende ondernemingsrisico's. De aanvullingen en wijzigingen ten opzichte van de conceptovereenkomst, worden na gunning door opdrachtgever doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.
76	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad 2.3; PvE 8.4.1-8.4.8 blz. 8-9; 21	Constatering / aanleiding: Locaties kunnen wisselen tussen eigen dienst en schoonmaakbedrijf, tijdelijk buiten gebruik raken of definitief sluiten. Over perioden zonder uitvoering is geen vergoeding verschuldigd. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven welk maximaal percentage van de oorspronkelijke jaarlijkse contractwaarde gedurende de looptijd zonder compensatie uit de opdracht kan vervallen? Indien geen ondergrens geldt, hoe dient Inschrijver rekening te houden met vaste kosten, objectleiding, vervangingsorganisatie, materieel en overige overhead die niet evenredig met een locatiemutatie kunnen worden afgebouwd?	Nee wij kunnen geen bandbreedte benoemen. De verwachte mutaties betreffende nieuwbouw en tijdelijke huisvesting zijn opgenomen in het Programma van Eisen, hoofdstuk 8.4.11. Locaties waarbij een keuze moment is om de schoonmaak door een schoonmaakbedrijf te laten uitvoeren of in eigen beheer te nemen zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.3. De in perceel 1 genoemde locatie Dorpsakker is komen te vervallen omdat hier afgelopen maand een nieuw conciërge in aangenomen, schoonmaak blijft derhalve bij het schoonmaakbedrijf. Op dit moment verwacht opdrachtgever niet dat andere locaties op korte termijn vervallen aangezien een reorganisatie in 2026 al heeft geleid tot sluiting van een tweetal locaties.
77	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	2.3 Huidige situatie en omvang opdracht blz. 8-9	Constatering / aanleiding: Nieuwe of vervangende locaties kunnen gedurende de looptijd aan de overeenkomst worden toegevoegd, maar de prijsbepaling is niet uitgewerkt. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij toevoeging van nieuwe locaties eerst in gezamenlijk overleg de oppervlakte, ruimtetypen, werkprogramma, frequenties, uitvoeringsuren en prijs worden vastgesteld en dat Opdrachtnemer pas na schriftelijk akkoord verplicht is de werkzaamheden uit te voeren?	Mutaties worden conform de opzet van het Prijzenblad verwerkt op basis van de overeengekomen normen en tarieven in het Prijzenblad. Na schriftelijke vastlegging van de mutatie en de daarbij behorende prijs wordt deze als contractmutatie aan de overeenkomst toegevoegd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE 2.2.5-2.2.6; Leidraad 3.4 blz. 8; 12	Constatering / aanleiding: Opdrachtgever verstrekt geanonimiseerde gegevens maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor juistheid; na gunning vindt geen verrekening plaats. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de personeelsgegevens vóór inschrijving zo actueel en volledig mogelijk worden verstrekt, waaronder contracturen, dienstjaren, loonbouw, toeslagen, verlossaldi, ziekte/verzuim voor zover toegestaan, locatie, duur inzet op locatie en toepasselijkheid van artikel 44 CAO? Indien na gunning materiële afwijkingen blijken, vindt dan een financiële verrekening plaats?	De peildatum van de gegevens overname personeel is 21 september 2026. Dit is het uitgangspunt voor de inschrijving, er volgt voor de uiterste inschrijfdatum geen geactualiseerd bestand. Na gunning gelden de toepassingen zoals in de CAO in artikel 44 zijn gesteld tussen de oude werkgever en de nieuwe werkgever. Indien blijkt dat de gegevens die door de oude werkgever op dit moment aan Zaan Primair zijn verstrekt afwijken van de werkelijke situatie, gaan de partijen hierover met elkaar in overleg en worden de definitieve suppletiekosten gezamenlijk vastgesteld.
79	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	2.2.1-2.2.3 blz. 8	Constatering / aanleiding: PvE vermeldt 100% overname van medewerkers die ten minste 1,5 jaar werkzaam zijn, terwijl de CAO-regeling voorwaarden en uitzonderingen kent. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend medewerkers worden overgenomen voor zover zij op grond van het op dat moment geldende artikel 44 van de CAO daadwerkelijk onder de contractwisselingsregeling vallen, en dat de tekst "100%" in het PvE niet bedoeld is als uitbreiding van de CAO-verplichtingen?	In hoofdstuk 2.2.2 staat de volgende tekst opgenomen: "Conform genoemd artikel is Opdrachtnemer verplicht om 100% van de onder de regeling vallende medewerkers, die ten minste 1,5 jaar op de betreffende locatie werkzaam zijn, over te nemen. Opdrachtgever bevestigt dat hoofdstuk 2.2.2 geen uitbreiding beoogt van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 44 van de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De verplichting tot overname geldt uitsluitend voor medewerkers die op grond van artikel 44 CAO onder de contractwisselingsregeling vallen. Met de term "100%" wordt uitsluitend bedoeld dat alle medewerkers die onder deze regeling vallen dienen te worden overgenomen.
80	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	2.6.1-2.6.3 blz. 9-10	Constatering / aanleiding: Opdrachtnemer moet bij verlof of ziekte schoonmaaktaken van conciërge-schoonmakers vervangen, terwijl deze medewerkers niet onder aansturing van opdrachtnemer vallen. Vraag: Kan Opdrachtgever per locatie aangeven hoeveel uren schoonmaak door conciërge-schoonmakers worden uitgevoerd en welk historisch volume aan vervangingsuren wegens ziekte en verlof geldt? Tevens graag bevestigen of deze vervangingsuren onderdeel zijn van de vaste inschrijfprijs of als meerwerk/regiewerkzaamheden worden vergoed.	Uren voor vervangingsschoonmaak worden per situatie besproken. Vervangingsuren betreffen meerwerk op basis van uren inzet en zijn geen onderdeel van de vaste inschrijfprijs. Op dit moment is er geen historisch overzicht van aantal vervangingsuren. In bijlage 3a Prijzenblad Perceel 1 (Noord) Nv11 en bijlage 3b Prijzenblad Perceel 2 (Zuid) Nv11 is in het tabblad 9-Afroprijs een invoerveld toegevoegd voor het Uurtarief vervanging conciërge-schoonmaker. Deze moet door de inschrijver worden ingevuld.
81	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE 2.3.1-2.3.3; Overeenkomst art. 4 lid 2 blz. 8; 3	Constatering / aanleiding: Alle medewerkers moeten direct bij start over een VOG beschikken, ook waar personeel door contractwisseling wordt overgenomen. Vraag: Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met medewerkers die op grond van contractwisseling moeten worden overgenomen maar op de ingangsdatum nog niet over een VOG beschikken? Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervoor een redelijke overgangstermijn geldt indien de VOG tijdig is aangevraagd?	Opdrachtgever bevestigt dat hiervoor een redelijke overgangstermijn geldt indien de VOG tijdig is aangevraagd.
82	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Art. 8 lid 1-3 blz. 5	Constatering / aanleiding: Aansprakelijkheid voor zaak- en letselschade is opgenomen zonder duidelijke contractuele limiet. Vraag: Kan Opdrachtgever instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het eigen risico, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid? Indien niet, welke maximale aansprakelijkheid acht Opdrachtgever van toepassing?	Opdrachtgever verduidelijkt dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke Nederlandse recht. Voor zover sprake is van een beperking van aansprakelijkheid, geldt dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst dient te beschikken over de voorgeschreven aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsverzekering is gemaximeerd op 1,25 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar. De aanvullingen en wijzigingen ten opzichte van de conceptovereenkomst, worden na gunning door opdrachtgever doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	1.4.1-1.4.3; 9.5.4 blz. 6; 25	Constatering / aanleiding: Bij calamiteiten gelden aanrijtijden van 1,5-3 uur, terwijl bij ernstige verstoringen/calamiteiten een maximale reactietijd van 1 uur is opgenomen. Vraag: Kan Opdrachtgever het onderscheid verduidelijken tussen de reactietijd van één uur bij calamiteiten en de maximale aanrijtijden uit artikel 1.4.2? Betekent reactietijd uitsluitend eerste telefonische/digitale reactie en gelden voor fysieke aanwezigheid de tijden uit artikel 1.4.2?	Dit is een omissie, in hoofdstuk 9.5.4, zijn voor sub 2 de reactietijden bij ernstige verstoringen de uitgangspunten van hoofdstuk 1.4.2. ven toepassing. Reactietijd/aanrijtijden, betekent dat binnen de maximale gestelde tijden de dienstverlener ter plaatse is met personeel en (standaard) middelen om de ernstige verstoring (waaronder calamiteit) te verhelpen. Aan deze Nota van Inlichtingen is het Programma van Eisen NvI1 toegevoegd, waarin dit is aangepast.
84	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	1.4.1-1.4.5; 8.3.6-8.3.7 blz. 6; 20	Constatering / aanleiding: Er zijn concrete aanrijtijden en beschikbaarheidsverplichtingen, maar niet duidelijk is of beschikbaarheid en daadwerkelijke inzet vast of op regie worden vergoed. Vraag: Dienen 24/7 bereikbaarheid, beschikbaarheid en daadwerkelijke inzet bij calamiteiten in de vaste aanneemsom te zijn opgenomen, of worden daadwerkelijk ingezette uren, reistijd, materialen en eventuele CAO-toeslagen als regiewerkzaamheden vergoed?	De daadwerkelijk ingezette uren, reistijd, materialen en eventuele CAO-toeslagen worden op basis van een onderbouwing van de daadwerkelijke inzet per calamiteit vergoed. De 24//7 bereikbaarheid en beschikbaarheid moeten integraal in de inschrijving van de inschrijver zijn verdisconteerd.
85	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	8.3.12 blz. 20	Constatering / aanleiding: 84% wordt gekoppeld aan feitelijke CAO-wijzigingen, maar niet duidelijk is welke werkgeverslasten/toeslagen eronder vallen. Vraag: Worden bij het looncomponent van 84% behalve kale CAO-loonstijgingen ook wijzigingen in werkgeverslasten, vakantiegeld, eindejaarsuitkering, pensioenpremies, toeslagen en overige verplichte CAO-kosten meegenomen? Zo nee, waar dienen deze ontwikkelingen te worden verwerkt?	Het looncomponent van 84% omvat alle kostenontwikkelingen die rechtstreeks voortvloeien uit de toepasselijke CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf en/of wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot loonkosten, waaronder loonstijgingen, werkgeverslasten, pensioenpremies, vakantiegeld, eindejaarsuitkeringen, toeslagen en overige verplichte arbeidsvoorwaardelijke kosten. Deze ontwikkelingen dienen door opdrachtnemer onderbouwd te worden en worden verwerkt binnen het looncomponent van 84%.
86	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	9.1.6; 9.2.5-9.2.8; 9.4.1-9.4.4 blz. 22-24	Constatering / aanleiding: Hercontroles zijn voor rekening opdrachtnemer; afkeur kan tot malus leiden en na derde afkeur kan dienstverlening op locatie direct eindigen. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat malussen, kosten van hercontroles en beëindiging wegens dezelfde kwaliteitsafwijking niet cumulatief worden toegepast zonder dat Opdrachtnemer eerst een redelijke herstelmogelijkheid heeft gehad? En geldt een maximale totale malus per locatie/per jaar?	Kosten voor een hermeting worden altijd doorbelast. Voordat een hermeting wordt uitgevoerd is er tijd om de kwaliteitsafwijkingen te herstellen, aangezien hercontroles binnen minimaal zeven (7) en maximaal twintig (20) werkdagen worden uitgevoerd. Er geldt geen maximale totale malus per locatie/per jaar. Voor iedere meting (vijf per jaar) per locatie kan de malusregeling zoals verduidelijkt in de aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegde Programma van Eisen NvI1 worden toegepast.
87	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	9.4.1-9.4.4 blz. 24	Constatering / aanleiding: Malus wordt berekend over de vaste maandelijkse schoonmaakkosten van de betreffende locatie, ongeacht omvang van de afwijking. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat een eventuele malus proportioneel wordt toegepast op het deel van de dienstverlening waarop de tekortkoming betrekking heeft, in plaats van automatisch op de volledige maandvergoeding van de betreffende locatie?	Zaan Primair kan besluiten een malus toe te passen. Als dit besluit genomen wordt, is dit conform de bepalingen in het PvE.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Art. 12 lid 4-5 blz. 7	Constatering / aanleiding: Niet voldoen aan een minimumeis/criterium tijdens de looptijd kan direct als toerekenbare tekortkoming gelden; ook BPKV-toezeggingen worden contractueel bindend. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 12 lid 4 en 5 uitsluitend betrekking heeft op eisen en concrete BPKV-toezeggingen die naar hun aard gedurende de contractduur van toepassing blijven, en dat bij een eventuele afwijking eerst een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn wordt geboden voordat ontbinding mogelijk is?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 12 lid 4 betrekking heeft op minimumeisen en criteria die naar hun aard gedurende de uitvoering van de overeenkomst van toepassing zijn, waaronder de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen geschiktheids-, uitvoerings- en contractuele verplichtingen voor zover deze een doorlopend karakter hebben. Geschiktheidseisen die uitsluitend zien op de beoordeling van de inschrijver ten tijde van de inschrijving of gunning worden niet aangemerkt als doorlopende uitvoeringsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Artikel 12 lid 5 ziet op de naleving van de door Opdrachtnemer in het kader van de gunning gedane kwalitatieve toezeggingen waarvoor punten zijn toegekend, voor zover deze onderdeel uitmaken van de uitvoering van de overeenkomst. Indien opdrachtgever van oordeel is dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van deze verplichtingen, zal Opdrachtnemer, behoudens gevallen waarin nakoming blijvend onmogelijk is of de wet anders bepaalt, eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld en een redelijke termijn krijgen om de tekortkoming te herstellen alvorens Opdrachtgever gebruik kan maken van haar bevoegdheden tot ontbinding van de overeenkomst.
89	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad 3.1; PvE 12.2.4-12.2.6 blz. 11; 28-29	Constatering / aanleiding: Leidraad noemt 15 feb-9 mei 2027 als implementatiefase; PvE noemt twee maanden vanaf contractdatum, terwijl alles op ingangsdatum operationeel moet zijn. Vraag: Welke periode geldt contractueel als implementatieperiode: 15 februari t/m 9 mei 2027 of de eerste twee maanden vanaf 10 mei 2027? Wij verzoeken Opdrachtgever de documenten hiermee in overeenstemming te brengen.	De opdrachtgever bevestigt dat de feitelijke implementatieperiode loopt van 15 februari 2027 tot en met 9 mei 2027. De ingangsdatum waarop de dienstverlening volledig operationeel moet zijn is per 10 mei 2027. De opstartfase is de periode vanaf 10 mei t/m 9 juli 2027.
90	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Art. 7 "Prijs" en Art. 7 "Duur van de overeenkomst" blz. 4	Constatering / aanleiding: De conceptovereenkomst bevat tweemaal artikelnummer 7. Vraag: Wij constateren dat de conceptovereenkomst tweemaal een artikel 7 bevat. Kan Opdrachtgever de nummering corrigeren, mede gezien verwijzingen elders in de overeenkomst?	Aan deze Nota van Inlichtingen is de gecorrigeerde Conceptovereenkomst schoonmaakdienstverlening toegevoegd: Bijlage 2 Conceptovereenkomst Schoonmaakdienstverlening NvI. Hierin is alléén de nummering aangepast.
91	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad 4.4, verplichte gegevens punt 5; Referentieformulieren blz. 16; 1-2	Constatering / aanleiding: Leidraad noemt tevredenheidsverklaring als verplicht gegeven; referentieformulieren bevatten geen apart veld of model hiervoor. Vraag: Dient naast Bijlage 4a/4b een afzonderlijke, door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring te worden ingediend? Zo ja, kan Opdrachtgever hiervoor een model beschikbaar stellen en aangeven welke minimale inhoud vereist is?	De tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever per opgevoerde referentie is vormvrij en mag door de inschrijver op basis van een eigen format aan het referentieformulier in bijlage 4a (perceel 1) of bijlage 4b (perceel 2) worden toegevoegd.
92	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Overeenkomst art. 3 lid 1; PvE 4.1.1-4.1.2 blz. 2-3; 12	Constatering / aanleiding: Uitvoering is gekoppeld aan werkdagen, schoolvakanties, officiële vrije dagen en locatie-afhankelijke aanvangstijden, maar exacte kalender per locatie ontbreekt. Vraag: Kan Opdrachtgever per locatie de exacte openingdagen, studiedagen, vakanties, BSO-gebruik en overige dagen waarop reguliere schoonmaak wel of niet moet plaatsvinden verstrekken, zodat alle inschrijvers op een gelijk uitgangspunt calculeren?	De basis waarop reguliere schoonmaak moet plaatsvinden betreft 200 dagen. Exacte openingdagen, studiedagen, vakanties, BSO-gebruik en overige dagen kunnen wij niet verstrekken. Vakanties en vrije dagen voor het komende jaar zijn op de website van Zaan Primair terug te vinden.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Leidraad 2.3; PvE 8.4 blz. 8-9; 21	Constatering / aanleiding: Locaties kunnen wijzigen of vervallen; locatiegebonden machines kunnen daardoor voortijdig overbodig worden. Vraag: Indien locaties gedurende de looptijd vervallen of in eigen beheer worden genomen en daardoor locatiegebonden machines of investeringen voortijdig niet meer inzetbaar zijn, bestaat dan aanspraak op vergoeding van aantoonbare niet-afgeschreven kosten?	Opdrachtnemer kan in geval van het vervallen van locaties, verhuizingen of het alsnog in eigen beheer uitvoeren van werkzaamheden geen aanspraak maken op vergoeding van niet-afgeschreven investeringen, machines of andere bedrijfsmiddelen. Het risico van investeringen die Opdrachtnemer doet ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst behoort tot de ondernemers- en uitvoeringsrisico's van Opdrachtnemer. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij hun inschrijving en prijsstelling.
94	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	PvE 4.3; 8.3.6-8.3.7; Overeenkomst art. 3 lid 2 blz. 13; 20; 2-3	Constatering / aanleiding: Meerwerk en regiewerk zijn benoemd, maar systematiek voor reistijd, materiaalopslag en toeslagen is niet volledig uitgewerkt. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven welke uurtarieven, CAO-toeslagen, reistijd, voorrijkosten en materiaalopslagen mogen worden toegepast bij calamiteiten en overige regiewerkzaamheden, en waar deze in het prijzenblad moeten worden opgegeven?	De daadwerkelijk ingezette uren, reistijd, materialen en eventuele toepasselijke CAO-toeslagen worden vergoed op basis van een onderbouwing van de daadwerkelijke inzet per calamiteit. De kosten voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid dienen door inschrijver in de vaste inschrijfprijs te zijn opgenomen. Voor overige regie- en meerwerkzaamheden geldt dat deze worden uitgevoerd op basis van het door inschrijver in het prijzenblad opgegeven uurtarieven. Dit betreft een all-in tarief waarin alle reguliere kostencomponenten zijn opgenomen, waaronder reistijd, voorrijkosten, materiaalopslagen, overhead en vergelijkbare kosten. Indien werkzaamheden plaatsvinden op tijdstippen waarop op grond van de vigerende CAO een toeslag van toepassing is, mogen de op dat moment geldende CAO-toeslagen aanvullend worden verrekend voor zover deze daadwerkelijk van toepassing zijn.
95	Perceel 1 - Noordelijk gebied, Perceel 2 - Zuidelijk gebied	Pve, paragraaf 4.1.1 op pagina 12	Constatering / aanleiding: In het Programma van Eisen, paragraaf 4.1.1 op pagina 12, staat dat de schoonmaak tussen 13.30 en 21.30 uur plaatsvindt. In dit tijdsbestek zijn BSO deels geopend. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat ruimten die door Opdrachtnemer zijn schoongemaakt daarna niet opnieuw door kinderen, medewerkers of de BSO in gebruik worden genomen voordat de locatie voor die dag wordt afgesloten?	Nee, dit kan opdrachtgever niet bevestigen, dit hangt namelijk ook af van het tijdstip van schoonmaken.