Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud E&W-installaties UMCG Ambulancezorg
Aanbestedende Dienst: UMCG Ambulancezorg
Referentie: 100275
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **61**

Onderwerp:
Score en uitsluiting - Leidraad §6.3, formule subgunningscriteria

Vraag:
In §6.3 levert rapportcijfer 5 100% van de punten op, cijfer 4 75%, cijfer 3 50% en cijfer 2 25%. De formule in §6.3 (rapportcijfer/10 × maximaal aantal punten) sluit hier niet op aan: een 5 levert daarmee 50% op. Wij gaan ervan uit dat de percentages uit het beoordelingskader leidend zijn. Kunt u dit bevestigen en de formule daarop aanpassen, bijvoorbeeld naar: (rapportcijfer − 1) / 4 × maximaal aantal punten?

Antwoord:
In de huidige formule zit inderdaad een berekeningsfout. De formule zal aangepast worden naar (gemiddeld rapportcijfer subgunningscriterium/5)*Maximaal aantal punten subgunningscriterium. De nieuwe formule staat in de aangepaste Leidraad V1.2 en is geüpload op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr. **62**

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan vraag 10 van nota 1 worden heroverwogen door opdrachtgever.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft vraag 10 heroverwogen en is bereid de aansprakelijkheidsregeling aan te passen. Gelet op de meerjarige looptijd van de overeenkomsten en het feit dat deze per perceel worden gesloten, acht Opdrachtgever aansluiting bij de tweede trede van artikel 20.2 AIVG 2022 passend en proportioneel. Dit betekent dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per

Rijksoverheid

gebeurtenis is beperkt tot € 1.250.000 exclusief btw, met een maximum van € 2.500.000 exclusief btw per kalenderjaar. Deze limieten gelden afzonderlijk per perceel. De concept-raamovereenkomst is hierop aangepast (Concept raamovereenkomst V1.1)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan vraag 9 van nota 1 worden heroverwogen door opdrachtgever,
Kan Aanbesteder de schade onder sub a limiteren
tot maximaal € 2.500.000?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever blijft artikel 20.3 sub a AIVG 2022 handhaven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan vraag 8 van nota 1 worden heroverwogen door opdrachtgever, Is Aanbesteder bereid om de

Rijksoverheid

hoogte van de vrijwaring te beperken op € 1.500.000 per jaar, met uitzondering van belastingdienst-,
en socialeverzekeringsclaims die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer en vorderingen van eventuele onderaannemers ?

Antwoord:
Niet akkoord, Opdrachtgever blijft artikel 20.5 AIVG 2022 handhaven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijsvorming

Vraag:
Kan OG bevestigen dat de kosten van vervangen onderdelen verrekenbaar zullen zijn conform de tarieven zoals vastgelegd in bijlage 7 E3. Als dit niet het geval is ontvangen wij graag een overzicht van materialen die bij het preventief onderhoud inbegrepen dienen te zijn.

Antwoord:
Onderdelen die tijdens het preventieve onderhoud vervangen dienen te worden (zoals aangegeven in de onderhoudsplanning van de fabrikant) dienen in de prijs van preventief onderhoud opgenomen te zijn. Opdrachtgever verstrekt geen overzicht van wat er per asset vervangen dient te worden. Correctief vervangingsonderhoud mag op regiebasis worden verrekend. Eis 13 en Eis 47 van PvE zijn aangepast om dit helderder aan te geven (Bijlage 6 Programma van Eisen V1.2).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

Rijksoverheid

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijsvorming - NVI vraag 26

Vraag:
Wij voor dat OG een aanname publiceerd voor de omvang van met name brandmeld-inbraakdetectie en camerabewakingsinstallaties. Zodat alle inschrijvers hierbij van een vergelijkbaar uitgangspunt uitgaan.

Antwoord:
De verstrekte assetinformatie is voor alle inschrijvers hetzelfde en biedt daardoor een vergelijkbaar uitgangspunt. Het camerabewakingssysteem behoort niet tot deze aanbesteding. Dit onderdeel is daarom uit Prijzenblad 7-E1 v1.0 verwijderd. Inschrijvers dienen bijlage 7-E1 v1.1 en bijlage 7-E2 v1.1 te gebruiken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijsvorming - NVI vraag 26 en Vraag 1

Vraag:
Omdat op deze vraag en andere vragen mbt de eigenschappen van installaties geen antwoord gegeven kan worden is het niet redelijk dat geen kwalitatieve eigenschappen op assetniveau, zoals capaciteit en omvang kunnen worden aangevoerd voor prijsaanpassingen na de nul-meting. Wij vezoeken u daarom het gegeven antwoord op vraag 1 te heroverwegen.

Antwoord:
Opdrachtgever heroverweegt het antwoord op vraag 1 van Nota van Inlichtingen 1 niet.
Correcties van kenmerken van reeds in de assetinformatie opgenomen assets, waaronder capaciteit, omvang, merk, type, bouwjaar, onderhoudsfrequentie, keuringsfrequentie en technische toestand, geven geen recht op prijsaanpassing na uitvoering van de Nulmeting.
De Nulmeting is bedoeld om de aanwezige assetinformatie te verifiëren, actualiseren en completeren. Alleen een aantoonbare toe- of afname van het aantal binnen de scope van de overeenkomst vallende assets kan aanleiding geven tot verrekening overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst.
Opdrachtgever beschikt niet over voldoende betrouwbare informatie om voor alle installaties aanvullende kwalitatieve uitgangspunten of aannames vast te stellen. Alle inschrijvers beschikken

Rijksoverheid

over dezelfde informatie en dienen hiervan uit te gaan bij het opstellen van hun Inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
68

Onderwerp:
EMVI / inhoud- NVI vraag 20

Vraag:
Wij nemen aan dat deze werkzaamheden na constatering, verrekenbaar zijn volgend de tarieven als genoemd in Bijlage 7 E3 kan OG dit bevestigen?

Antwoord:
Werkzaamheden zullen verrekend worden op basis van de prijs die gegeven is in bijlage 7 E1/E2 prijs per keuring zoals die gegeven zijn in cel V3 tot V7. Zaken die niet behoren of deel uit maken van de keuringen zoals die genoemd zijn in cellen V3 tot V7, dan zullen die zaken na de nulmeting op basis van een offerte verder opgepakt worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
69

Onderwerp:
EMVI / inhoud - Leidraad, §4.6 Duurzaamheid, pp. 15-16 en §6.2 K1.3 Duurzaamheid, pp. 21-22

Vraag:
Beschikt Opdrachtgever voor deze opdracht over concrete duurzaamheidsdoelstellingen, KPI's en

Rijksoverheid

/of een nulmeting voor bijvoorbeeld CO_2-uitstoot, energiegebruik, mobiliteit, materiaalgebruik of afvalstromen waarop Inschrijver zijn aanpak voor K1.3 kan laten aansluiten? Indien ja, kan Opdrachtgever deze beschikbaar stellen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft geen specifieke duurzaamheids-KPI's of nulmetingen vastgesteld. Inschrijvers zijn vrij om eigen duurzaamheidsmaatregelen en doelstellingen voor te stellen.

Opdrachtgever streeft ernaar om op termijn 75% van het eigen energieverbruik duurzaam zelf op te wekken. Inschrijvers kunnen in hun plan van aanpak beschrijven hoe hun dienstverlening kan bijdragen aan het realiseren van deze ambitie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
70

Onderwerp:
EMVI / inhoud - Bijlage 6 PvE, eis 20 (kritische installaties), p. 3

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven of per Post al is vastgesteld welke installaties als kritisch voor de continuïteit van de ambulancezorg worden beschouwd en, indien beschikbaar, dit overzicht aan Inschrijvers verstrekken?

Antwoord:
Op dit moment is geen lijst vastgesteld met welke installaties er als kritisch zijn aangemerkt. Na de uit te voeren nulmeting zal er samen met de Opdrachtnemer worden bepaald welke installaties er als kritisch worden aangemerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
71

Onderwerp:
EMVI / inhoud - Leidraad, §2.3, p. 6

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven welke belangrijkste knelpunten en verbeterpunten zij momenteel ervaart binnen het onderhoud en de storingsdienstverlening en op welke punten zij met deze nieuwe Raamovereenkomst met name verbetering wil realiseren?

Antwoord:
De door Opdrachtgever gesignaleerde verbeterpunten en aandachtspunten zijn verwerkt in paragraaf 2.3 van de Leidraad. Inschrijvers worden verzocht deze mee te nemen in hun beantwoording van gunningscriterium K1.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Opmaak / indiening - Leidraad, §6.2, p. 21

Vraag:
Is het toegestaan om bij de beantwoording van de kwalitatieve criteria inhoudelijke bijlagen toe te voegen die ondersteunend zijn aan de beantwoording (geen nieuwe informatie) die niet meetellen binnen de maximale omvang van 4 A4-pagina’s?

Antwoord:
Nee, een beantwoording van meer dan 4 A4-pagina's die niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Leidraad, kan resulteren in uitsluiting van de aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
73

Onderwerp:
plafond

Vraag:
Artikel 8.1 van de concept-raamovereenkomst verklaart artikel 20 AIVG 2022 van toepassing. Voor deze opdracht geldt daarmee de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 20.2, derde alinea: € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar. Dat is een veelvoud van de geraamde opdrachtwaarde per perceel. Wilt u de aansprakelijkheid per perceel beperken tot € 625.000 per gebeurtenis en € 1.250.000 per kalenderjaar, overeenkomstig artikel 20.2, eerste alinea AIVG? Zo nee, kunt u toelichten hoe u bij het vaststellen van deze bedragen de werkelijke risico's en de verzekerbaarheid heeft gewogen, zoals voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit vraagt?

Antwoord:
Zie antwoord 62 van deze NvI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aansprakelijkheid - Gevolgschade

Vraag:
Artikel 20 AIVG sluit gevolgschade niet uit en artikel 20.5 kent geen maximum. Wij gaan ervan uit dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 20.2 ook geldt voor de vrijwaring van artikel 20.5, en dat indirecte schade en gevolgschade (waaronder bedrijfsschade van Opdrachtgever) zijn uitgesloten, in lijn met voorschrift 3.9A en 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Klopt dit?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8 eerste ronde NvI.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Gunning

Vraag:
De periode tussen definitieve gunning en startdatum contract betreft een relatief korte implementatieperiode. Kunt u aangeven of u bereid bent om vanaf voorlopige gunning de implementatie al op te starten?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever is pas bereid de implementatie te starten op het moment van definitieve gunning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
In bijlage 8 wijken het aantal locaties af van de aantallen genoemd in de tekst leidraad. Kunt u aangeven welk aantal locaties leidend is?

Antwoord:
de in bijlage 7-E1 V1.1 opgenomen assets binnen de locatie Hoogeveen maken wel deel uit van

Rijksoverheid

deze aanbesteding. De Leidraad is hierop aangepast (Leidraad UMCG V1.2).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Responstijd - Hersteltijd

Vraag:
Kunt u definities geven aan de termen responstijd en hersteltijd? Oftewel: wat verstaat u onder responstijd en hersteltijd?

Antwoord:
Responstijd: tijd tussen melding en eerste fysieke of digitale interventie door een bevoegd medewerker van Opdrachtnemer.
Hersteltijd: tijd tussen melding en het herstellen van de functionaliteit van de installatie, al dan niet door toepassing van een tijdelijke noodvoorziening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Nulmeting

Vraag:
Welke acceptatiecriteria hanteert opdrachtgever voor de nulmeting en binnen welke termijn wordt

Rijksoverheid

deze beoordeeld en geaccepteerd?

Antwoord:
Opdrachtgever gebaad bij het snel beoordelen en accepteren van de uitgevoerde Nulmeting. Maar kan hier op dit moment nog geen definitief antwoord op geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Overdracht

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat huidige onderhoudspartijen verplicht zijn mee te werken aan een warme overdracht inclusief documentatie, logboeken, onderhoudshistorie en locatiekennis?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de huidige opdrachtnemers dienen mee te werken aan de warme overdracht van gegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
80

Onderwerp:
GBS

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u aangeven of en welke locaties beschikken over een GBS-systeem waarmee wij automatisch meldingen kunnen ontvangen?

Antwoord:
Alleen locatie Assen beschikt over een GBS- systeem.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat alle voor beheer en onderhoud noodzakelijke softwaretoegangen, gebruikersaccounts en beheerrechten tijdig beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:
Opdrachtgever kan bevestigen dat de benodigde toegangen etc. tijdig beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Indieningschecklist - Leidraad §3.2 en §5.2; PvE; prijzenbladen E1, E2 en E3

Rijksoverheid

Vraag:
In Leidraad §3.2 en §5.2 wijken de bijlagenummers af van de gepubliceerde documenten ([noem concreet: bijv. PvE, prijzenbladen, concept-SLA]). Wilt u per perceel bevestigen welke documenten, in welke versie, ondertekend bij de inschrijving moeten worden ingediend?

Antwoord:
Nummering van bijlage heeft geen onderlinge verhouding tussen 3.2 en 5.2. Inschrijver dient alle bijlagen genoemd in 3.2 in te dienen bij inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Reserveonderdelen - PvE eis 57; AIVG art. 14

Vraag:
UMCG verlangt een voorstel voor kritische reserveonderdelen binnen vier maanden. Kunt u verduidelijken wie eigenaar wordt van de voorraad, waar deze wordt gehouden, wie de aanschaf financiert, welke minimale beschikbaarheid wordt verwacht en hoe veroudering of ongebruikt materiaal wordt afgehandeld?

Antwoord:
Tijdens het overleg dat na de nulmeting wordt gevoerd, worden kritische installaties aangewezen waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is om aan eis 57 te voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

Rijksoverheid

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Contact met posten - PvE eis 17, 18, 19 en 34

Vraag:
PvE-eis 18 bepaalt dat contact met afzonderlijke posten alleen met toestemming van Team Facilitair mag plaatsvinden. Kunt u beschrijven hoe dit werkt bij 24/7-storingen, calamiteiten, toegang tot technische ruimten en benodigde lokale veiligheidsinstructies?

Antwoord:
Hoofd van dienst UMCG is 24/7 bereikbaar, en zal contact opnemen met de desbetreffende locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Documentatie-overdracht - PvE eis 23, 40, 67 en 68; concept-raamovereenkomst art. 10.3

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat Opdrachtgever alle beschikbare onderhoudscontracten, keuringsrapporten, logboeken, revisietekeningen en Topdesk-historie uiterlijk bij contractstart digitaal aan opdrachtnemer overdraagt. Klopt dit?

Antwoord:
Voor zover deze informatie beschikbaar is binnen UMCG en bij de huidige opdrachtnemers, zal deze worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Concept-SLA - PvE eis 12; Leidraad §3.2; NvI 1 vraag 60

Vraag:
In §3.2 wordt Bijlage 4b “Concept SLA (eis 12 PvE)” als verplicht in te dienen document genoemd. Deze bijlage ontbreekt in het overzicht van bijlagen en is niet gepubliceerd. Kunt u Bijlage 4b beschikbaar stellen, of bevestigen dat inschrijvers zelf een concept-SLA mogen opstellen? Graag tevens aangeven of hiervoor een verplicht format, maximale omvang en beoordelingskader gelden.

Antwoord:
Inschrijvers dienen bij hun inschrijving zelf een concept-SLA aan te leveren. Hiervoor geldt geen voorgeschreven format en de concept-SLA maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving. Na gunning zal de definitieve SLA in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgesteld en nader worden uitgewerkt zodat deze aansluit bij de overeengekomen dienstverlening en de contractuele afspraken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Waddeneilanden - NvI 1 vragen 25 en 27; PvE eis 58 en 61

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat uitval of vertraging van de veerdienst (door weer, dienstregeling of capaciteit) geldt als niet-beïnvloedbare omstandigheid, en dat de respons- en hersteltijd op de Waddeneilanden in dat geval ingaat vanaf de eerstvolgende beschikbare overtocht. Klopt dit?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 25 & 27 eerste ronde NvI.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Indexering - Concept-raamovereenkomst art. 5.7; NvI 1 vragen 3 en 45

Vraag:
Welke NZa-indexreeks en welk eerste indexmoment hanteert u voor art. 5.7? Wij gaan ervan uit dat de indexering geldt voor alle aangeboden prijzen: vaste prijzen voor preventief onderhoud, uurtarieven en prijzen per keuring. Klopt dit?

Antwoord:
Ter verduidelijking op het antwoord op vraag 3 van NvI 1: onder de NZa-indexreeks wordt het indexcijfer voor personele kosten verstaan. Daarbij wordt gebruikgemaakt van het definitieve indexcijfer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Storingshistorie - NvI 1 vragen 13 en 14; Bijlage 9

Vraag:
NvI 1 vermeldt dat geen gevalideerd storings- of historisch overzicht beschikbaar is. Bijlage 9 bevat echter een uitgebreide historie met locaties, werkzaamheden, kosten en leveranciers. Kunt u een opgeschoonde samenvatting over 2023–2025 publiceren, per perceel uitgesplitst naar preventief, correctief, storingen, vervanging, inspecties en eilandkosten?

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie antwoord vraag 13 & 14 eerste ronde NvI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Vervangingsinvesteringen - Leidraad §2.3; NvI 1 vraag 49

Vraag:
Leidraad §2.3; NvI 1 vraag 49 UMCG behoudt zich het recht voor omvangrijke vervangingsinvesteringen apart uit te vragen, zonder vast drempelbedrag. Kunt u aangeven welke objectieve criteria gelden voor “omvangrijk”, wanneer opdrachtnemer minimaal als voorkeursleverancier wordt uitgenodigd en hoe opname- en offerte-inspanning worden behandeld wanneer de opdracht aan een derde wordt gegund?

Antwoord:
Op grond van het huidige inkoopbeleid wordt een vervangingsinvestering vanaf € 5.000 als omvangrijk beschouwd. Indien het inkoopbeleid gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt gewijzigd, geldt het op dat moment geldende inkoopbeleid van Opdrachtgever. De Opdrachtnemer van het betreffende perceel zal daarbij altijd in de gelegenheid worden gesteld een offerte uit te brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

91 Veiligheidsmanagementsysteem - Veiligheidsmanagementsysteem Leidraad §4.2

Vraag:
Leidraad §4.2 vraagt minimaal VCA* van Inschrijver. Stelt Opdrachtgever ook eisen aan het veiligheidsmanagement van eventuele onderaannemers die Inschrijver inzet? Zo ja, welke?

Antwoord:
Een eventuele onderaannemer wordt gehouden aan dezelfde eisen als Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft contractueel eindverantwoordelijke.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Verklaring omtrent Inschrijving - Bijlage 3

Vraag:
In Leidraad §3.2 en §5.1 vraagt u om een rechtsgeldig ondertekende Verklaring omtrent Inschrijving (Bijlage 3). Dit formulier is niet op TenderNed gepubliceerd. Wilt u het formulier beschikbaar stellen, of bevestigen dat ondertekening van het UEA volstaat?

Antwoord:
Bijlage 3 Verklaring Omtrent Inschrijving is toegevoegd aan de TenderNed omgeving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Rijksoverheid

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Referentieopdracht - Bijlage 2

Vraag:
In bijlage 2 staat "Betreft Kerncompetentie 1/2". Dit suggereert dat er 2 kerncompetenties bestaan. In de leidraad vinden we er echter 1 terug. Kunt u bevestigen dat de referentie slechts aan die ene kerncompetentie hoeft te voldoen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 7 eerste ronde NvI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Referentieopdracht - Bijlage 2

Vraag:
Aanbesteder verzoekt Inschrijver de referentie volgens het model in PDF aan te leveren. De PDF is niet bewerkbaar. Is dit model in Excel aan te leveren zodat Inschrijvers dit in jullie format kunnen aanleveren?

Antwoord:
Bijlage 2 is als Word versie toegevoegd aan de TenderNed omgeving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Scope en prijs - Bijlage 7-E1 Prijzenblad perceel Drenthe, tabblad Installatieoverzicht; Bijlage 7-E2 Prijzenblad perceel Friesland v1.1

Vraag:
In Bijlage 7-E2 v1.1 (Friesland) heeft u de keukenapparatuur uit het preventief onderhoud gehaald: deze objecten hebben geen frequentie en geen prijsregel meer. In Bijlage 7-E1 (Drenthe) staan nog acht keukenobjecten met een prijsregel, en van dit prijzenblad is geen nieuwe versie gepubliceerd. Kunt u bevestigen dat keukenapparatuur ook in perceel Drenthe buiten het preventief onderhoud valt? Publiceert u in dat geval een aangepaste versie van Bijlage 7-E1?

Antwoord:
De binnen het preventieve onderhoud vallende keukenapparatuur betreft kokendwaterkranen. De buiten het preventieve onderhoud vallende keukenapparatuur betreft witgoedapparaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Contract (bezwaar met tekstvoorstel) - PvE eis 44

Vraag:
Eis 44 bepaalt dat gedurende de looptijd geen gebreken mogen ontstaan die leiden tot uitval van kritische installaties. Volgens NvI 1 vraag 50 voldoen niet alle installaties bij aanvang aan wet- en regelgeving. Wij gaan ervan uit dat de nulmeting de startsituatie vastlegt en dat eis 44 geldt voor gebreken die na afronding van de nulmeting ontstaan. Herstel van gebreken en achterstallige keuringen die de nulmeting vaststelt, voert opdrachtnemer uit na schriftelijke opdracht en tegen verrekening. Klopt dit?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dit. Op het moment dat de Nulmeting is uitgevoerd en de hieruit volgende zaken zijn opgepakt gaat eis 44 in.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Scope en prijs - NvI 1 vraag 2 en 54; prijzenblad E2 v1.1

Vraag:
Volgens het antwoord op vraag 2 van NvI 1 worden bootkosten voor de Waddeneilanden op regiebasis verrekend; volgens het antwoord op vraag 54 geldt dit 'in het geval bij storingen'. Worden bootkosten voor preventief onderhoud en keuringen op de eilanden ook op regiebasis verrekend, of moeten deze in de vaste prijs voor preventief onderhoud worden opgenomen?

Antwoord:
Voor preventief onderhoud dient de aangeboden prijs inclusief bootkosten te zijn, voor keuringen worden de bootkosten op regiebasis verrekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Scope en prijs - PvE eis 59

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat kosten aan de zijde van Opdrachtgever (licenties, configuratie en beveiliging van Topdesk) voor rekening van Opdrachtgever blijven. Klopt dit?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Scope en prijs - Prijzenblad E3, 'Werk derden'

Vraag:
In E3 staat dat werk van derden wordt verrekend via de tarieven uit het inschrijfformulier, en dat werk van derden binnen de raamovereenkomst 0,00% bedraagt. Hoe wordt werk van een onderaannemer gefactureerd: tegen de uurtarieven uit E3, of tegen de kostprijs van de onderaannemer plus het toeslagpercentage onderaanneming?

Antwoord:
Over werk dat uitgevoerd wordt door derden mag de Opdrachtnemer de toeslag factureren zoals staat aangegeven in bijlage 7-E3. Prijzenblad E3 v1.2 is hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Scope en prijs - Leidraad §2.3 'Buiten de scope'; prijzenblad E1

Vraag:
Volgens §2.3 valt de post bij het ziekenhuis in Hoogeveen buiten de opdracht. Prijzenblad E1 bevat echter assetregels voor Hoogeveen. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers deze regels met € 0,00 invullen en dat Hoogeveen niet meeweegt in de beoordeling van P1. Klopt dit?

Rijksoverheid

Antwoord:
Locatie Hoogeveen maakt gedeeltelijk onderdeel uit van deze aanbesteding. De op locatie Hoogeveen aanwezige brandblusmiddelen vallen binnen de scope van de opdracht en dienen door Inschrijver te worden geprijsd. De installaties die door of namens de verhuurder worden onderhouden, waaronder de verdeler en airco-installaties, vallen buiten de scope van deze aanbesteding en worden niet meegenomen in de beoordeling. De Aanbestedingleidraad en prijzenbladen zijn waar nodig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Score en uitsluiting - Leidraad §6.2, K1.1

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat inschrijvers de implementatieplanning voor K1.1 als afzonderlijke bijlage van maximaal 1 A4 buiten de 4 A4 mogen toevoegen. Klopt dit?

Antwoord:
Gehele beantwoorden van de 3 subgunningscriterium dienen zich te houden aan de eisen zoals die gesteld zijn in de leidraad. Zie antwoord vraag en beantwoording 102.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

102 Score en uitsluiting - Leidraad §6.2, vormeisen kwaliteit

Vraag:
Het onderdeel Kwaliteit (K1.1 t/m K1.3) mag gezamenlijk maximaal 4 A4 beslaan. Wij gaan ervan uit dat: a) deze 4 A4 per perceel gelden wanneer een inschrijver op beide percelen inschrijft; b) een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen; c) de concept-SLA (NvI 1, vraag 60) een afzonderlijke bijlage is die niet meetelt in de 4 A4; d) met 'Calibri MS' het lettertype Calibri is bedoeld en lettergrootte 10 geldt voor lopende tekst, niet voor tekst in figuren. Klopt dit?

Antwoord:
A. per perceel mag Inschrijver hun beantwoording van K1.1 tot K1.3 geven, welke dan wel afzonderlijk van elkaar te lezen dienen te zijn.
B. een voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee mits hier geen beantwoording staat van K1.1 tot K1.3
C. dit is inderdaad een afzonderlijk bijlage, en wordt niet beoordeeld.
D. Inderdaad lettertype Calibri en lettergrootte telt voor lopende tekst. Mits tekst in figuren niet dermate veel is dat deze als beantwoording voor K1.1 tot K1.3 gezien kan worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr. **Onderwerp:**
103 Score en uitsluiting - Leidraad §6.2; aankondiging TenderNed 14-09-2026 §5.1.10

Vraag:
De Leidraad (§6.2) noemt als subgunningscriterium K1.2 'Storingsdienst' (20 punten); de aankondiging op TenderNed (§5.1.10) noemt 'K2 Samenwerking' met een andere beschrijving. Wij gaan ervan uit dat de Leidraad leidend is en dat K1.2 Storingsdienst met de vraagstelling uit §6.2 geldt. Klopt dit?

Antwoord:
De in Leidraad genoemde subgunningscriterium zijn leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Rijksoverheid