

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud E&W-installaties UMCG Ambulancezorg
Aanbestedende Dienst: UMCG Ambulancezorg
Referentie: 100275
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Nulmeting – financiële consequenties afwijkende assetgegevens Document: Aanbestedingsleidraad / Concept Raamovereenkomst Referentie: §2.4 Huidige situatie / bepalingen inzake nulmeting en areaalwijzigingen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat correcties van kenmerken van reeds in de Assetlijst opgenomen assets, waaronder merk, type, bouwjaar, onderhoudsfrequentie, keuringsfrequentie en technische toestand, geen recht geven op aanvullende vergoeding. Alleen een aantoonbare toe- of afname van het aantal binnen de scope vallende assets kan tot verrekening leiden. Kan Opdrachtgever aangeven hoe wordt omgegaan met de situatie waarin tijdens de nulmeting blijkt dat een reeds opgenomen asset op basis van de feitelijke kenmerken aantoonbaar substantieel hogere onderhouds- en/of keuringskosten veroorzaakt dan op basis van de bij inschrijving verstrekte informatie redelijkerwijs kon worden voorzien? Verzoek is om te bevestigen dat in dergelijke gevallen, wanneer sprake is van een materiële kostenafwijking als gevolg van aantoonbaar onjuiste of ontbrekende informatie in de verstrekte assetgegevens, een financiële verrekening mogelijk is.

Antwoord:

Nee. Correcties van kenmerken van bestaande assets geven geen recht op aanvullende vergoeding. Alleen een aantoonbare toe- of afname van het aantal assets kan worden verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Waddeneilanden – reis-, overtocht- en verblijfskosten Document: Aanbestedingsleidraad / Bijlage 6 PvE / Bijlage 7-E3 Prijzenblad uurtarieven Referentie: §2.3 Aanbestedingsleidraad / bepalingen all-in tarieven

Vraag:

Perceel 2 – Friesland omvat tevens de locaties op Vlieland, Terschelling en Schiermonnikoog. In Bijlage 7-E3 is geen afzonderlijke mogelijkheid opgenomen om kosten voor veerdiensten, vervoer van voertuigen, lokaal vervoer en eventueel noodzakelijke verblijfskosten op te nemen. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze deze kosten dienen te worden geprijsd en verrekend? Dienen de werkelijke kosten van overtochten, voertuigvervoer en noodzakelijk verblijf separaat op regiebasis te worden doorbelast, of worden deze kosten geacht volledig te zijn opgenomen in de aangeboden uurtarieven en/of vaste onderhoudsprijzen? Indien deze kosten volledig in de aangeboden prijzen moeten worden opgenomen, verzoeken wij Opdrachtgever per Waddeneiland een uniform uitgangspunt te verstrekken voor het voor de prijsvorming te hanteren aantal preventieve bezoeken en storingsbezoeken per jaar.

Antwoord:

De kosten die de inschrijver dient te maken om de werkzaamheden op de waddeneilanden uit te voeren. Moet worden meegenomen in de aangeboden prijs die de inschrijver indient, met uitzondering van bootkosten, deze worden op regiebasis verrekend. In 2025 waren er voor de waddeneilanden 12 preventieve bezoeken (7 op Schiermonnikoog, 4 op Vlieland, en 1 op Terschelling) en 5 storingsbezoeken (3 op Vlieland, 1 op Terschelling, en 1 op Schiermonnikoog). Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Indexering – materialen en onderaanneming Document: Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Referentie: Artikel 5.7 Indexering

Vraag:

In artikel 5.7 van de Concept Raamovereenkomst wordt voor de jaarlijkse indexering aangesloten bij de door de NZa gepubliceerde prijsindex voor personele kosten. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze indexeringssystematiek eveneens van toepassing is op materiaalprijzen, onderdelen, werkzaamheden door onderaannemers en de daarvoor aangeboden toeslagpercentages? Indien materiaal en onderaanneming eveneens uitsluitend worden geïndexeerd aan de hand van de NZa-prijsindex voor personele kosten, verzoeken wij Opdrachtgever aan te geven op welke wijze gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt omgegaan met aantoonbare prijsstijgingen van materialen en onderaannemers die substantieel afwijken van de ontwikkeling van de personele kosten.

Antwoord:

Alle kosten die worden gemaakt in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit deze aanbesteding worden geïndexeerd aan de hand van het NZa gepubliceerde prijsindex voor personele kosten.

Opdrachtgever voorziet geen andere indexeringswijze voor materiaalprijzen, onderdelen voor onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Assetinformatie Terschelling Document: Bijlage 8 Assetlijst / Bijlage 7-E2 Prijzenblad Friesland
Referentie: Bijlage 8, tabblad Opmerkingen en locatie Terschelling

Vraag:

In Bijlage 8 staat bij Terschelling de opmerking “Terschelling geen info van”, terwijl Terschelling wel als locatie is opgenomen en in Bijlage 7-E2 diverse installaties voor deze locatie zijn vermeld.

Kan Opdrachtgever toelichten in hoeverre de verstrekte assetinformatie voor Terschelling volledig en representatief is voor de feitelijke situatie?

Indien de informatie voor Terschelling onvolledig is, verzoeken wij Opdrachtgever vóór de uiterste inschrijfdatum aanvullende assetinformatie te verstrekken dan wel eenduidige uitgangspunten voor de prijsvorming vast te stellen, zodat alle Inschrijvers voor deze locatie van dezelfde scope en uitgangspunten kunnen uitgaan.

Antwoord:

Er is op dit moment niet aan te geven hoe representatief en volledig de informatie van de post Terschelling is, met die reden ook dat er een nulmeting uitgevoerd dient te worden.

Het beeld & informatie van post Terschelling is nu voor alle inschrijvers hetzelfde en dienen dus als uitgangspunt voor de in te vullen documenten. Er zal dus geen herziende assetlijst worden gedeeld met de inschrijvers voor de uiterste inschrijfdatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad Friesland – geblokkeerde invulvelden Grou en Joure Document: Bijlage 7-E2 Prijzenblad perceel Friesland / Bijlage 8 Assetlijst Referentie: Locaties Grou en Joure

Vraag:

In Bijlage 7-E2 zijn bij de locaties Grou en Joure voor meerdere installaties de betreffende prijsvelden geblokkeerd dan wel niet invulbaar, terwijl deze installaties wel in de verstrekte assetinformatie zijn opgenomen.

Kan Opdrachtgever bevestigen of voor deze installaties geen prijs voor preventief onderhoud en/of keuring hoeft te worden aangeboden?

Indien deze installaties wel tot de te prijzen onderhoudsscope behoren, verzoeken wij Opdrachtgever het Prijzenblad aan te passen zodat hiervoor een prijs kan worden ingevuld, dan wel eenduidig aan te geven op welke wijze Inschrijver deze kosten in de aanbidding dient op te nemen.

Antwoord:

De betreffende installaties behoren tot de onderhoudsscope van deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft daarom een aangepaste versie van Bijlage 7-E2 Prijzenblad perceel Friesland v1.1.xlsx gepubliceerd waarin de invulvelden voor de betreffende installaties op de locaties Grou en Joure zijn hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Witgoed – scope en wijze van verrekening Document: Aanbestedingsleidraad / Bijlage 6 Programma van Eisen Referentie: Begrippenlijst en §2.3 Aanbestedingsleidraad / PvE eis 14

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het binnen de scope vallende Witgoed uitsluitend reparaties, van toepassing zijnde keuringen en eventuele vervanging onderdeel uitmaken van de Opdracht en dat preventief onderhoud aan Witgoed niet in de aangeboden vaste prijs voor preventief onderhoud hoeft te worden opgenomen?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen op welke wijze reparaties, keuringen en vervangingen van Witgoed financieel worden verrekend en, indien dit op regiebasis plaatsvindt, dat hiervoor de aangeboden uurtarieven, materiaalprijzen en toepasselijke toeslagpercentages mogen worden gehanteerd?

Antwoord:

Ja. - Voor het binnen de scope vallende Witgoed maken uitsluitend reparaties, van toepassing zijnde wettelijke keuringen en eventuele vervanging onderdeel uit van de Opdracht. Preventief

onderhoud aan Witgoed maakt geen onderdeel uit van de Opdracht en hoeft derhalve niet te worden opgenomen in de aangeboden vaste prijs voor preventief onderhoud.

- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van reparaties en eventuele wettelijke keuringen van het binnen de scope vallende Witgoed. De kosten voor wettelijke keuringen dienen te worden opgenomen in de aangeboden prijzen overeenkomstig het Prijzenblad.

- Reparaties en vervanging van Witgoed worden uitgevoerd op regiebasis. Hiervoor mogen de aangeboden uurtarieven, materiaalprijzen en toepasselijke toeslagpercentages worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Geschiktheidseis – kerncompetentie(s) en referentie Document: Aanbestedingsleidraad / Bijlage 2
Referentieopdracht Referentie: §4.3 Technische en beroepsbekwaamheid / Referentieformulier

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt Kerncompetentie 1 omschreven als ervaring met het coördineren en uitvoeren van preventief en correctief onderhoud van E&W-installaties, met een jaarlijkse opdrachtwaarde van minimaal € 50.000 exclusief btw. In Bijlage 2 wordt echter gevraagd aan te geven of de referentie betrekking heeft op “kerncompetentie 1/2”.

Kan Opdrachtgever bevestigen hoeveel kerncompetenties binnen deze aanbesteding daadwerkelijk van toepassing zijn en welke kerncompetentie(s) door Inschrijver middels een referentie moeten worden aangetoond?

Indien uitsluitend Kerncompetentie 1 van toepassing is, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat één referentie die volledig aan de gestelde eisen van Kerncompetentie 1 voldoet, voldoende is.

Antwoord:

Deze aanbesteding kent maar 1 kerncompetentie namelijk Kerncompetentie 1, inschrijver dient dus een referentie aan te dragen die voldoet aan de gestelde eisen voor kerncompetentie 1 zoals staat beschreven op pagina 14 van de Leidraad, 1 referentie die dus voldoet aan deze eisen is dus voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AIVG 2022 20.5

Vraag:

De geeiste vrijwaring voor derdenclaims is zeer ruim geformuleerd. Is Aanbesteder bereid om de hoogte van de vrijwaring te beperken op € 625.000 per jaar, met uitzondering van belastingdienst-, en socialeverzekeringsclaims die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer en vorderingen van eventuele onderaannemers?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft art 20.5 AIVG 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AIVG 2022 20.3 sub a

Vraag:

Het uitdrukkelijk laten vervallen van de aansprakelijkheidslimiet voor schade ten gevolge van dood of letsel vindt geen steun in het Nederlands recht. Opdrachtnemer kan deze schade niet beheersen en daarom veelal niet verzekeren. Kan Aanbesteder de schade onder sub a limiteren tot maximaal € 1.000.000? Zo niet, welke grens acht Aanbesteder passend?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 20.3 sub a AIVG 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

10

Onderwerp:

AIVG 2022/ROK 20.2 (AIVG)

Vraag:

In de Leidraad wordt op p.7 onder het kopje "geraamde opdrachtwaarde" vermeld dat sprake is van een Europese aanbesteding vanwege de maximale opdrachtwaarde voor twee percelen gezamenlijk ten bedrag van € 2.500.000. Het bepaalde in art. 20.2 van de AIVG 2022, waarna ook art. 8.1 van de concept raamovereenkomst verwijst, kan zo worden gelezen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt gesteld op maar liefst € 2.500.000 per geval en € 5.000.000 per jaar. Als deze lezing juist is, ontstaat een volstrekt disproportioneel risicoprofiel voor de opdrachtnemer. Sprake is immers van een realistische jaarwaarde van circa 200-250k voor beide contracten gezamenlijk, bestaande uit voornamelijk onderhoudswerkzaamheden voor kleine installaties. Het bepaalde onder Voorschrift 3.9D lid 2 van de verplichte leidraad in de Gids Proportionaliteit staat daarmee in schril contrast. Om deze onduidelijkheid niet in stand te laten, kan Aanbesteder bevestigen dat voor de hoogte van de aansprakelijkheid aansluiting wordt gezocht bij de eerste trede van artikel 20.2 AIVG 2022 en een financiële aansprakelijkheid van maximaal € 625.000 per kalenderjaar (=circa driemaal verwachte opdrachtwaarde)? Hier speelt ook mee dat Aanbesteder geen afnameplicht wenst en opdrachtnemer tevoren niet kan inschatten in hoeverre van zijn diensten gebruik wordt gemaakt. Indien Aanbesteder dit niet bevestigt, kan opdrachtnemer een redelijk en proportioneel alternatief tegemoet zien?

Antwoord:

Artikel 20.2 AIVG 2022 is van toepassing: maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar. De voorgestelde beperking wordt niet overgenomen. Opdrachtgever heeft daarbij rekening gehouden met de aard van de opdracht, waaronder het onderhoud van installaties die bijdragen aan de veiligheid, beschikbaarheid en continuïteit van de ambulancezorg. Opdrachtgever acht de in artikel 20.2 opgenomen aansprakelijkheidslimieten daarom passend voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aantoonbare beschikbaarheid storingsorganisatie

Vraag:

Verlangt opdrachtgever dat inschrijver bij de inschrijving aantoont dat de aangeboden storingsorganisatie daadwerkelijk beschikbaar is, bijvoorbeeld door middel van een bezettingsplan, consignatierooster, kwalificatiematrix, achtervangregeling, escalatieprocedure en inzicht in de regionale spreiding van gekwalificeerde medewerkers? Indien niet, op welk moment en op welke wijze toetst opdrachtgever of de aangeboden 24/7-organisatie operationeel uitvoerbaar is?

Antwoord:

Nee. Bij Inschrijving is geen apart bezettingsplan, consignatierooster of kwalificatiematrix vereist. In K1.2 moet Inschrijver de organisatie en borging van de storingsdienst toelichten. Opdrachtgever beoordeelt deze beschrijving als onderdeel van de kwaliteitsbeoordeling en kan de uitvoerbaarheid daarvan nader toetsen tijdens het verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Definitie maximale responstijd

Vraag:

Kan opdrachtgever exact definiëren wat onder de maximale responstijd wordt verstaan: het telefonisch aannemen van de melding, het starten van diagnose op afstand, het accepteren van de melding in Topdesk, het vertrekken van de monteur of de fysieke aankomst op locatie? Hoe wordt dit geregistreerd en gecontroleerd?

Antwoord:

Registratie en monitoring vinden plaats op basis van de meldingsregistratie in Topdesk en eventuele aanvullende afspraken die hierover in de definitieve SLA worden vastgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Storingsmeldingen buiten kantoortijden

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welk aandeel van de historische storingsmeldingen is ontvangen in de avond, nacht, weekenden en op feestdagen, en bij hoeveel van deze meldingen fysieke aanwezigheid op locatie noodzakelijk was? Kan opdrachtgever daarnaast aangeven welke specialistische disciplines hierbij zijn ingezet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan geen historische storingsdata delen met de inschrijvers, inschrijvers dienen uit te gaan van de eisen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

14

Onderwerp:

geanonimiseerd overzicht storingsmeldingen

Vraag:

Kan opdrachtgever over de meest recente representatieve periode een geanonimiseerd overzicht verstrekken van de storingsmeldingen, uitgesplitst naar perceel, locatie, installatiecategorie, prioriteit, moment van melding binnen of buiten reguliere werktijden, benodigde technische discipline, responsduur en herstelduur? Wij verzoeken tevens aan te geven hoeveel storingsmeldingen gelijktijdig of kort na elkaar zijn opgetreden.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever verstrekt geen aanvullend geanonimiseerd overzicht van storingsmeldingen,

responsduren, hersteltijden of gelijktijdig optredende storingen. Inschrijvers dienen voor hun Inschrijving uit te gaan van de informatie en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever beschikt niet over een voor de aanbesteding gevalideerd en representatief overzicht dat aan alle Inschrijvers kan worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
15

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

In hoeverre mag inschrijver voor de invulling van de 24/7-storingsdienst en specialistische achtervang gebruikmaken van onderaannemers? Indien dit is toegestaan, dienen deze partijen dan vóór inschrijving of vóór contractstart te zijn gecontracteerd en met kwalificaties, certificaten, beschikbaarheid en responstijden te worden opgegeven? Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver volledig verantwoordelijk blijft voor de aansturing, bereikbaarheid en tijdige inzet van deze partijen?

Antwoord:

Ja. Onderaannemers/derden mogen worden ingezet. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor hun inzet en het voldoen aan alle contractuele eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

Onderwerp:

16

bijlage 6

Vraag:

Kan opdrachtgever per installatiecategorie aangeven welke opleidingen, aanwijzingen, certificaten, erkenningen en wettelijke bevoegdheden minimaal vereist zijn voor medewerkers die preventief onderhoud, correctief onderhoud en storingsherstel uitvoeren? Wij verzoeken opdrachtgever hierbij in ieder geval onderscheid te maken tussen elektrotechnische installaties, cv-ketels en verbrandingstoestellen, warmtepompen, koeltechnische installaties, brandmeldinstallaties, noodverlichting en toegangsvoorzieningen.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen limitatieve certificatenlijst voor. Inschrijver moet aantoonbaar vakbekwaam personeel inzetten dat voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, normen en vereiste certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

17

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

Dient de storingsdienst 24/7 zelfstandig toegang te hebben tot gekwalificeerde medewerkers voor zowel elektrotechnische als werktuigbouwkundige installaties en voor specialistische disciplines, waaronder brandmeldinstallaties, noodverlichting, toegangsvoorzieningen, klimaatinstallaties en elektrotechnische hoofdtoerusting? Of accepteert opdrachtgever dat bepaalde specialismen uitsluitend via onderaannemers of oproepbare specialisten beschikbaar zijn?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet tijdig de benodigde vakbekwaamheid beschikbaar hebben en aan de responstijden en herstellertijden voldoen. Specialistische inzet via derden is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

18

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de vereiste 24/7-beschikbaarheid inhoudt dat opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar ingerichte achtervang- en escalatiestructuur, inclusief vervanging bij ziekte, verlof, arbeids- en rusttijden, calamiteiten en gelijktijdige storingen? Welke eisen stelt opdrachtgever aan de bereikbaarheid, opkomsttijd en vakbekwaamheid van deze achtervang?

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen minimale formatie of afzonderlijke achtervang voor. Inschrijver moet een robuuste 24/7-organisatie borgen en dit toelichten in K1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

19

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

Hoe dient opdrachtnemer te handelen wanneer de dienstdoende storingsmonteur al is ingezet voor een storing en tijdens deze inzet een tweede melding met gelijke of hogere prioriteit wordt ontvangen? Dient in dat geval direct een tweede, volledig gekwalificeerde storingsmonteur te worden ingezet, zonder dat dit leidt tot opschorting of verlenging van de responstijd?

Antwoord:

Ook bij gelijktijdige storingen blijven de responstijden en hersteltijden gelden. Opdrachtnemer dient hiervoor voldoende aanvullende capaciteit beschikbaar te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage 8

Vraag:

Zijn alle wettelijk verplichte logboeken (BMI, Inb., Ont., noodverlichting, koeling, verwarming, legionella, PDE, EPDB) aanwezig en zijn alle wettelijke verplichte keuringen en inspecties uitgevoerd? Indien er keuringen, inspecties, logboeken of certificaten ontbreken, hoe en wie zorgt er voor de juiste keuringen en inspectie, logboeken ect.?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet garanderen dat alle logboeken, keuringen en certificaten volledig en actueel aanwezig zijn. Beschikbare documentatie wordt verstrekt; ontbrekende zaken worden tijdens de nulmeting in beeld gebracht. Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder de contractueel en wettelijk vereiste inspecties, keuringen, rapportages en het beheer van de bijbehorende logboeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

bijlage 6

Vraag:

Op welke wijze dient opdrachtnemer om te gaan met twee of meer gelijktijdige storingen met

prioriteit Kritiek en/of Hoog op verschillende locaties? Verwacht opdrachtgever dat inschrijver aantoonbaar voldoende zelfstandig inzetbare monteurs en achtervang beschikbaar heeft om iedere storing afzonderlijk binnen de voorgeschreven respons- en hersteltijden op te volgen? Zo ja, welk minimaal aantal gelijktijdige storingen moet de storingsorganisatie kunnen afhandelen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
22

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke minimale personele bezetting en beschikbaarheid van de 24/7-storingsdienst wordt verlangd? Dient inschrijver gedurende de gehele looptijd te beschikken over een primaire storingsmonteur én afzonderlijke achtervang, zodat ook bij gelijktijdige storingen, ziekte, verlof of reeds lopende werkzaamheden aan de voorgeschreven responstijden kan worden voldaan? Indien dit wordt verlangd, verzoeken wij opdrachtgever dit als minimale eis te concretiseren.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen minimale personele bezetting voor. Inschrijver moet voldoende bezetting en achtervang borgen om steeds aan de overeengekomen termijnen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke specifieke certificeringen, erkenningen en/of wettelijke bevoegdheden minimaal worden vereist voor de uitvoering van specialistische werkzaamheden aan onder andere verwarmingsinstallaties, cv-ketels, warmtepompen, koelinstallaties en overige E- en W-installaties? Tevens vernemen wij graag op welke wijze opdrachtgever hier gedurende de contractperiode controleert of het ingezette personeel daadwerkelijk beschikt over de vereiste certificaten en bevoegdheden.

Antwoord:

Er geldt geen aanvullende limitatieve certificatenlijst. Ingezet personeel moet beschikken over alle voor de werkzaamheden vereiste kwalificaties, certificaten, erkenningen en bevoegdheden. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst verzoeken om aan te tonen dat het ingezette personeel beschikt over de voor de werkzaamheden vereiste kwalificaties, certificaten, erkenningen en bevoegdheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

klopt het dat niet op elke locatie noodverlichting is aangebracht?

Antwoord:

Ja, het kan voorkomen dat niet op iedere locatie noodverlichting aanwezig is. De feitelijke situatie wordt tijdens de nulmeting gecontroleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

25

Onderwerp:

bijlage 6

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze de naleving van de voorgeschreven responstijden en hersteltijden gedurende de contractperiode wordt gemonitord en vastgesteld? Worden hiervoor gegevens uit Topdesk gebruikt, wordt onderscheid gemaakt tussen telefonische melding en daadwerkelijke aankomst op locatie, en hoe wordt omgegaan met omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals weersomstandigheden, verkeerssituaties, storingen in veerdiensten of andere logistieke beperkingen?

Antwoord:

Topdesk vormt in beginsel de basis voor monitoring. De exacte meetmomenten voor respons- en hersteltijden worden in de definitieve SLA vastgelegd. Indien zich omstandigheden voordoen waarop Opdrachtnemer aantoonbaar geen invloed kan uitoefenen, zoals extreme weersomstandigheden of verstoringen in externe vervoersvoorzieningen, zal de situatie per geval worden beoordeeld binnen de kaders van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Graag ontvangen wij meer gegevens over de Inbraak, Brandmeld, ontruiming installaties. Merk, Type aantal melders en of deze installaties gecertificeerde installaties zijn (Inspectieverplichting.). Is dat mogelijk?

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk, en is onderdeel van de uit te voeren nulmeting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

27

Onderwerp:

bijlage 6, eis 58, eis 61

Vraag:

In eis 58 is opgenomen dat opdrachtnemer rekening dient te houden met de geografische spreiding van de posten, waaronder de posten op de Waddeneilanden, en dat de dienstverlening dient te voldoen aan de overeengekomen responstijden ongeacht de locatie van de betreffende post. Daarnaast zijn in eis 61 voor storingen met prioriteit Kritiek een maximale responstijd van 15 minuten en een maximale hersteltijd van 1 uur voorgeschreven.

Gezien de ligging van de Waddeneilanden, de afhankelijkheid van veerdiensten, weersomstandigheden en reistijden achten wij het niet reëel om voor alle storingscategorieën dezelfde fysieke aanwezigheid- en hersteltijden te kunnen garanderen als voor locaties op het vasteland. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe de in eis 61 genoemde responstijden en hersteltijden moeten worden toegepast op de locaties op de Waddeneilanden? Kan opdrachtgever bevestigen dat voor deze locaties onder ""herstel"" tevens het treffen van adequate noodmaatregelen of het herstellen van de primaire functionaliteit wordt verstaan? Indien opdrachtgever volledige technische reparatie binnen de genoemde termijnen verlangt, verzoeken wij opdrachtgever hiervoor een afwijkende regeling of realistische responstijden voor de eilandlocaties vast te stellen.

Antwoord:

Topdesk vormt in beginsel de basis voor monitoring. De exacte meetmomenten voor respons- en hersteltijden worden in de definitieve SLA vastgelegd. Indien zich omstandigheden voordoen waarop Opdrachtnemer aantoonbaar geen invloed kan uitoefenen, zoals extreme weersomstandigheden of verstoringen in externe vervoersvoorzieningen, zal de situatie per geval worden beoordeeld binnen de kaders van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden. De in het Programma van Eisen opgenomen responstijden en hersteltijden gelden ook voor de locaties op de Waddeneilanden. Responstijd ziet op de acceptatie van de melding en de start van de opvolging. Hersteltijd ziet op het herstellen van de primaire functionaliteit of het treffen van een afdoende tijdelijke noodmaatregel. Een volledige definitieve technische reparatie hoeft niet noodzakelijk binnen de gestelde hersteltijd te zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is opgenomen dat inschrijvers slechts binnen een bandbreedte van $\pm 25\%$ mogen afwijken van de door opdrachtgever vastgestelde referentietarieven. Daarnaast dienen deze tarieven gedurende de contractperiode te worden gehanteerd voor het uitvoeren, offreren en verrekenen van werkzaamheden.

Wij zijn van mening dat deze systematiek onvoldoende ruimte biedt om de werkelijke kosten, risico's en verantwoordelijkheden die samenhangen met de gevraagde dienstverlening in de prijsstelling tot uitdrukking te brengen. De opdracht omvat onder andere een 24/7 storingsdienst, korte responstijden, beschikbaarheid van diverse technische specialismen, werkzaamheden aan kritische E- en W-installaties en dienstverlening op geografisch verspreide locaties. Deze aspecten kunnen per marktpartij leiden tot een afwijkende maar marktconforme kostprijs. Is opdrachtgever bereid de voorgeschreven minimum- en maximumtarieven, dan wel de beperking van $\pm 25\%$ ten opzichte van de referentietarieven, los te laten en de markt volledig de ruimte te geven haar eigen uurtarieven aan te bieden? Hiermee ontstaat een gelijk speelveld waarbij inschrijvers op basis van hun eigen bedrijfsvoering, kostenstructuur, risicobeheersing en efficiëntie een marktconforme prijs kunnen aanbieden, hetgeen naar onze mening beter aansluit bij de uitgangspunten van een openbare aanbesteding.

Antwoord:

Opdrachtgever zal de inschrijvers tegemoet komen in de bandbreedte waar de inschrijver zich voor mag inschrijven. Inschrijvers mogen zich inschrijven met een bandbreedte van 25% onder het gegeven uurtarief en 35% boven gegeven uurtarief. Binnen deze bandbreedte verwerkt de Inschrijver zijn eigen kostprijs en risico. Bijlage 7-E3 uurtarieven v1.1 is hierop aangepast en dient gebruikt te worden bij het indienen van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

In Bijlage 8 Assetlijst Locaties staan onder tabblad Locaties MEER locaties dan onder de tabbladen Friesland en Drenthe met daarin ook de asset info. In de Leidraad UMCG geeft u onder 2.3 echter aan dat de aanbesteding van oa. Terschelling en Tynaarlo ook binnen de uitvraag valt. Klopt het dat Alleen de locaties onder tab Drenthe en Friesland (met asset info) binnen de aanbesteding vallen en de overige locaties (onder tabblad Locaties) buiten de aanvraag, dus ook buiten de dienstverlening vallen (dus geen onderhoud en geen storingsen)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Bijlage 8 Assetlijst locaties Friesland Drenthe aangepast (v1.1). Hierbij is uitsluitende het tabblad Locaties aangepast en verduidelijkt (geel gemarkeerde cellen). De assetinformatie op de overige tabbladen is ongewijzigd gebleven en kunnen hierdoor geen feitelijk beeld geven van de werkelijkheid, vandaar ook de Nulmeting. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de gegeven assetinformatie zoals gegeven in Bijlage 7-E1 & Bijlage 7-E2. De feitelijke situatie wordt tijdens de Nulmeting gecontroleerd en waar nodig geactualiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Is er een assetlist aanwezig voor de te keuren arbeidsmiddelen NEN 3140?

Antwoord:

Er is momenteel geen assetlijst voor welke assets een NEN 3140 keuring voor uitgevoerd dient te keuren. Dit is onderdeel van de Nulmeting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Overeenkomst onderhoud E & W

Vraag:

De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging. Er kunnen ook voor de opdrachtnemer gerede redenen zijn om niet te verlengen:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eenzijdige verlengingsoptie: tweemaal maximaal twee jaar. Echter zal ten alle tijden in overleg besloten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen zonder opzegtermijn en dan tevens de opdrachtnemer het recht kan ontfeggen op vergoeding van gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat er gerefereerd wordt naar art. 21.3 van de AIVG 2022. dit betreft het eenzijdig ontbinding bij een onredelijk voorstel. het uitgangspunt is altijd het streven om samen tot een uitgangspunt te komen waarmee beide partijen kunnen leven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 5.1 - Vaste prijs

Vraag:

De opdrachtgever veronderstelt ten onrechte dat de opdrachtnemer een vaste prijs kan bieden. Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten en de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten, vertraagde leveringen en extreme energieprijsstijgingen, niet redelijk om de gevolgen daarvan voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen. De opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale grondstoffen- en energiemarkt. De huidige ontwikkelingen zijn excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden. Ook in de jurisprudentie wordt onderkend dat dit voor de opdrachtnemer niet voorzienbaar is. Afwijkingen ten opzichte van de aangeboden prijs moeten verrekend worden.

(a) Wanneer meent de opdrachtgever dat het toch redelijk is om een vaste prijs te eisen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om aangeboden prijs niet als vast aan te merken?

(c) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid prijsstijgingen te verrekenen?

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze systematiek passend omdat hiermee sprake is van een objectieve en uniforme prijsvergelijking tussen inschrijvers, terwijl vanaf 2028 voorzien is in een jaarlijkse indexering van de overeenkomst. Het verzoek om aanvullende verrekenings- of prijsherzieningsmechanismen op te nemen wordt niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6 - inkoopcombinatie

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst de condities van de overeenkomst kan aanpassen. De opdrachtgever dient de lopende overeenkomst volledig na te komen, tenzij met wederzijdse instemming de voorwaarden worden gewijzigd:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om eenzijdig nieuwe voorwaarden af te dwingen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Artikel 6 AIVG 2022 wordt gehandhaafd. Een wijziging in verband met een inkoopcombinatie vindt naar redelijkheid en in overleg met Leverancier plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7.2

Vraag:

Deze voorwaarde stelt dat elke termijn fataal is. Dat is voor onderhoudsdiensten meestal niet aannemelijk. Over het algemeen zijn er geen technische consequenties als een dienst niet precies op de afgesproken datum wordt uitgevoerd. Het is dan redelijk dat de opdrachtnemer toch eerst de redelijke gelegenheid krijgt om zijn verplichtingen na te komen voordat hij in verzuim is.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat er naar de aard van de opgedragen werkzaamheden sprake is van fatale termijnen?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om de opdrachtnemer anders eerst nog de redelijke gelegenheid te bieden om zijn verplichtingen na te komen?

Antwoord:

Gelet op de aard van de dienstverlening en het belang van tijdige uitvoering van onderhouds-, keurings- en storingswerkzaamheden, mede in verband met installaties die bijdragen aan de veiligheid, bedrijfszekerheid en continuïteit van de ambulancezorg, acht Opdrachtgever deze bepaling passend voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 11.9

Vraag:

Met deze bepaling kent de opdrachtgever zich het recht toe om al dan niet vermeende vorderingen uit het onderhavige werk te verrekenen met andere lopende overeenkomsten en opdrachten, zelfs van andere bedrijfsonderdelen en deelnemingen. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever op deze wijze een discussie vermengt met andere werken, vooral ook omdat daartussen een redelijke verwantschap ontbreekt. De verrekening zou enkel mogen geschieden binnen de kaders van het onderhavige werk.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de door haar gestelde vorderingen ten laste te brengen van andere projecten?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of alleen betrekking te laten hebben op het onderhavige werk?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 11.9 AIVG 2022. Verrekening wordt vooraf schriftelijk gemeld en onderbouwd. Waarbij het streven nog steeds is om gezamenlijk goed samen te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 12.1

Vraag:

De opdrachtnemer dient te garanderen dat de te leveren dienst, producten of werkzaamheden geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daaraan verbonden heeft. De opdrachtnemer kan een dergelijke garantie echter niet bieden, omdat dat aspecten zijn die veel eerder in het (ontwerp-) proces moeten zijn meegenomen en door de opdrachtgever zijn bepaald. De opdrachtgever dient zelf vooraf uitdrukkelijk aan te geven aan welke specificaties de werken moeten voldoen. De opdrachtnemer kan alleen garanderen de werkzaamheden op basis van die uitgangspunten goed te hebben uitgevoerd:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de opdrachtnemer kan garanderen dat zijn levering geschikt is voor het bedrijfsproces van de opdrachtgever?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling of dit aspect ervan te laten vervallen?
- (c) Kan de opdrachtgever anders exact specificeren wat het doel is van de uitgevraagde opdracht?
- (d) Is de opdrachtgever bereid om een garantie van de opdrachtnemer te aanvaarden dat zijn levering technisch goed is en voldoet aan de technische specificaties?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 12.1 AIVG 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de gebruikelijke levensduur dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze

zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid of de prijs daarvan. Het is dan ook niet redelijk dat de opdrachtnemer de reserveonderdelen moet naleveren tegen de oorspronkelijke prijs. Daarbij is artikel 14.3 niet redelijk en niet werkbaar, want de opdrachtnemer dient bij elke dreigende stagnatie van de mogelijkheid tot nalevering de opdrachtgever te informeren. Dat zou dan zelfs gelden als de opdrachtgever niet eens om een onderdeel vraagt. De opdrachtnemer kan dat niet continue monitoren.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer gedurende een onbepaalde lange termijn dergelijke onderdelen moet kunnen leveren?
- (b) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dergelijke onderdelen tegen de oorspronkelijke prijs moet herleveren, terwijl indexatie niet toereikend is?
- (c) Hoe dient de opdrachtnemer continue de markt te monitoren op de beschikbaarheid van alle geleverde onderdelen nog zonder dat de opdrachtgever daar behoefte aan heeft?
- (d) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?
- (e) Is de opdrachtgever bereid om artikel 14.2 en de laatste zin van artikel 14.3 te laten vervallen?

Antwoord:

Artikel 14.1 ziet uitsluitend op Producten die door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst zijn geleverd. Voor installaties, onderdelen of producten die niet door Opdrachtnemer zijn geleverd, rust op grond van artikel 14 geen verplichting tot het kunnen naleveren van reserveonderdelen.

Indien Opdrachtnemer een Product heeft geleverd, dient Opdrachtnemer gedurende de gebruikelijke levensduur van dat Product zorg te dragen voor de beschikbaarheid van reserveonderdelen of een gelijkwaardig alternatief. Bij dreigende onbeschikbaarheid dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tijdig te informeren. Het verzoek om artikel 14.2 en artikel 14.3 te wijzigen of te laten vervallen wordt niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18.5

Vraag:

De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden

aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 25.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.

(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?

(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,-?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 18 AIVG 2022, inclusief de boetebepaling. De geheimhoudingsverplichting ziet op informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of door een partij als vertrouwelijk is aangemerkt. In een concreet geval kunnen Partijen schriftelijk afwijkende afspraken maken. Het verzoek om de boetebepaling aan te passen of te laten vervallen wordt niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 20.5

Vraag:

Met deze bepaling (en ook in punt 10 van het PvE) legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt conform de beperkingen van artikel 20.2. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?

- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren als zijn opgenomen in artikel 20.2?
- (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft AIVG 2022 (20.2 en 20.5), opdrachtgever heeft eis 10 van het PVE aangepast en in lijn getrokken met art 20.5 van de AIVG. (Bijlage 6 Programma van Eisen v1.1)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 21.3

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan ontbinden indien de opdrachtgever zelf wil afwijken van de overeenkomst en dan ook nog tevens de opdrachtnemer het recht ontzeggen op vergoeding van gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

zie antwoord vraag 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 21.6

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van zijn wettelijke rechten tot opschorting en retentie. De opdrachtnemer kan die rechten anders alleen toepassen in geval van verzuim van de opdrachtgever. Op deze wijze kan de opdrachtgever zonder directe consequentie toerekenbaar tekortschieten, terwijl de opdrachtnemer dan toch aan zijn verplichtingen moet blijven voldoen. Als de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer geen gebruik maakt van enig opschortingsrecht dan kan de opdrachtgever dat voorkomen door aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer zijn opschortingsrechten te ontfemen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 21.6 AIVG 2022. De voorgestelde wijziging wordt niet overgenomen. Opdrachtgever acht deze bepaling passend gelet op de aard van de opdracht en het belang van de continuïteit van de dienstverlening. Het opschorten van werkzaamheden of dienstverlening kan directe gevolgen hebben voor de beschikbaarheid, veiligheid en continuïteit van de ambulancezorg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 24.2

Vraag:

In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone

rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn.

(a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 24.2 AIVG 2022. De UAV 2012 is niet van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

44

Onderwerp:

All-in uurtarieven prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat de in het prijzenblad opgenomen basisuurtarieven voor de verschillende functiegroepen aanzienlijk lager liggen dan de huidige marktconforme integrale uurtarieven binnen de installatietechnische onderhoudsmarkt. Gezien de sterke loon- en kostenstijgingen van de afgelopen jaren heeft inschrijver moeite om de gehanteerde tarieven te herleiden tot prijspeil 2026.

Is opdrachtgever bereid de in het prijzenblad opgenomen basisuurtarieven te heroverwegen en te actualiseren, zodat deze beter aansluiten bij de huidige marktconforme kostprijs- en uurtarieven voor installatietechnisch onderhoud? Indien niet, kan opdrachtgever motiveren waarom de opgenomen tarieven volgens haar passend zijn voor prijspeil 2026?

Antwoord:

zie antwoord vraag 28

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikel 5.7

Vraag:

In Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst V1.0 in artikel 5.7 (pagina 7) wordt de indexering benoemd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit gepubliceerde prijsindexatie. Kan de indexering ook op basis van onze branche worden gedaan? De indexering van de NZa kent alleen een indexeringscomponent voor personele kosten.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de indexeringsystematiek van artikel 5.7; voor de prijzen en tarieven wordt aangesloten bij de NZa-prijsindex voor personele kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 7 E3 Prijzenblad uurtarieven regel 35 t/m 39

Vraag:

In bijlage 7 - E3 Prijzenblad uurtarieven, tab Inschrijfformulier 2027-2030 op regels 35 t/m 39 staan tarieven voorgeschreven. Hoe zijn deze uurtarieven tot stand gekomen? Deze zijn niet marktconform

Antwoord:

Op basis van eerdere E&W aanbestedingen in de markt is tot het gekozen prijspeil 2026 gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Bijlage 7 E3 Prijzenblad uurtarieven regel 15

Vraag:

In bijlage 7 - E3 Prijzenblad uurtarieven, tab Inschrijfformulier 2027-2030 op regel 15 staat LET OP: De Inschrijver kan de opgegeven percentages voor "Inschrijvende uurtarief" (grijze cel in kolom G) aanpassen met maximaal +25% of -25% van het Uurtarief (cel E35 tot en met E39). Andere aanpassingen zijn naast het aangeven van de naam van de inschrijver niet toegestaan. Moet (grijze cel in kolom G) niet (grijze cel in kolom H) zijn?

Antwoord:

Ja. Dit betreft een tekstuele onjuistheid; bedoeld wordt de grijze cel in kolom H. Bijlage 7-E3 uurtarieven v1.1 is hier op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Bijlage 7 E3 Prijzenblad uurtarieven regel 9

Vraag:

In bijlage 7 - E3 Prijzenblad uurtarieven, tab Inschrijfformulier 2027-2030 op regel 9 staat "Genoemde uurtarieven dienen inclusief alle kosten zoals aangegeven bij de 'Toelichting Inschrijfformulier B' te zijn." Moet dit "Toelichting inschrijfformulier E3" zijn?

Antwoord:

Ja. Dit betreft een tekstuele omissie; bedoeld wordt het tabblad 'Toelichting inschrijfformulierE3'.
Bijlage 7-E3 uurtarieven v1.1 is hier op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad UMCG Ambulancezorg artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 van de Leidraad staat dat opdrachtgever het recht behoudt om omvangrijke vervangingsinvesteringen afzonderlijke offertes uit te vragen. Kan aanbestedende dienst aangeven vanaf welk bedrag deze vervangingsopdrachten separaat worden uitgevraagd?

Antwoord:

Er geldt geen vast drempelbedrag. Opdrachtgever beoordeelt per vervangingsinvestering of een afzonderlijke offerte of separate inkoopprocedure wordt toegepast, waarbij onder meer aard, omvang, complexiteit en marktomstandigheden kunnen worden meegewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen eis 39

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij eis 39 dat de installaties moeten voldoen aan alle voorschriften en wetgeving. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle installaties, die onder overeenkomst vallen, bij aanvang van de overeenkomst aan alle voorschriften en wetgeving voldoet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat alle installaties bij aanvang volledig aan alle voorschriften en wet- en regelgeving voldoen. Eventuele afwijkingen worden tijdens de nulmeting en uitvoering gesignaleerd, gerapporteerd en conform de overeenkomst opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen eis 61

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij eis 61 bij de verschillende prioriteiten van storingen een maximale responstijd vermeld. Kunt u aangeven wat bedoeld wordt met responstijd? Betreft dit een telefonisch contact of het ter plaatse zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen eis 61

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij eis 61 dat het verhelpen van de storing dient aan te vangen op dezelfde dag als dat ze worden aangemeld. Geldt dit ook voor de storingen met de laagste prioriteit?

Antwoord:

Nee, zie tabel eis 61 PVE. Responstijd van lage prioriteit storingen is 3 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen eis 9

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij eis 9 dat alle opgegeven uurtarieven all-inclusive dienen te zijn. Hieronder vallen ook de kosten voor steigers en ladders, welke het uurtarief onnodig hoog maken. Is het mogelijk om deze kosten uit het tarief te halen en separaat te verrekenen als een steiger of ladder noodzakelijk is?

Antwoord:

Nee. Conform eis 9 zijn kosten voor steigers en ladders onderdeel van de all-in prijzen en uurtarieven en worden deze niet separaat vergoed.

We zien niet de relevantie van steigers in aard van deze opdracht. Het gebruik van een steiger zal niet vaak voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.**54****Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Eisen eis 9

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij eis 9 dat alle opgegeven uurtarieven all-inclusive dienen te zijn. Hieronder vallen ook aanrij- en terugrijtijden, alsmede reis- en verblijfskosten. Hoe dienen wij om te gaan met deze kosten ten aanzien van de eilanden? Als deze kosten moeten meenemen in het uurtarief, dan worden deze kosten ook bij andere storingen in het perceel van Friesland doorberekend.

Antwoord:

De kosten voor aanrij- en terugrijtijd, reis-, en verblijfskosten voor de Waddeneilanden dienen in de aangeboden prijzen te zijn opgenomen en worden niet separaat vergoed. Bootkosten worden op regiebasis verrekend in het geval bij storingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.**55****Onderwerp:**

Bijlage 5 AIVG artikel 12.1

Vraag:

In artikel 12.1 moet opdrachtnemer garanderen dat de geleverde prestatie geschikt is voor het (bijzondere) doel waarvoor deze is bestemd. Kan aanbestedende dienst deze garantie beperken tot de geschiktheid conform de overeenkomst en het Programma van Eisen, dan wel tot een bijzonder doel dat vooraf uitdrukkelijk aan opdrachtnemer kenbaar is gemaakt?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft artikel 12.1 AIVG 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikel 3, 9 en 10

Vraag:

In artikel 9 en 10 van Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst staat dat opdrachtnemer alleen recht heeft om de overeenkomst tussentijds beëindigen bij een toerekenbare tekortkoming van de andere partij, terwijl opdrachtgever (art. 3) de overeenkomst eenzijdig tot twee keer met twee jaar kan verlengen. Graag zouden wij zien dat ook opdrachtnemer tussentijds de mogelijkheid krijgt na bijvoorbeeld een vaste minimumperiode of bij wezenlijke wijziging van de omstandigheden, de overeenkomst te beëindigen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikelen 3,9, en 10 van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever handhaaft de eenzijdige verlengingsoptie: tweemaal maximaal twee jaar. Echter zal ten alle tijden dit in overleg besloten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5 AIVG artikel 11.5, 11.9 en 21.6

Vraag:

In de artikelen 11.5, 11.9 en 21.6 wordt de verrekening in opschorting beschreven en heeft opdrachtgever een ruime verrekeningsbevoegdheid en opschortingsbevoegdheid bij een geconstateerde tekortkoming, ook als die nog niet vaststaat. Een dergelijk breed verrekening- en opschortingsrecht kan een cashflowrisico voor leverancier opleveren; leverancier verricht de dienst, maar loopt het risico dat betaling wordt opgeschort of verrekend op basis van een eenzijdige vaststelling door de opdrachtgever. Wij stellen voor om de opschorting/verrekening te

beperken tot vorderingen die vaststaand, opeisbaar en onbetwist zijn, in plaats van een eenzijdige constatering van de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee. Artikelen 11.5, 11.9 en 21.6 AIVG 2022 worden gehandhaafd. Opschorting en verrekening vinden plaats conform deze bepalingen, inclusief de daarin opgenomen schriftelijke kennisgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 5 AIVG artikel 21.9

Vraag:

In artikel 21.9 staat dat ziekte van personeel, personeelstekort en vertraagde leveringen binnen de invloedssfeer van de leverancier zijn uitgesloten van overmacht. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ziekte van personeel bij grootschalige, buiten leveranciers invloed liggende uitval, zoals tijdens een officieel afgekondigde pandemie, als overmacht wordt erkend? Kan aanbestedende dienst verduidelijken wanneer leveringsvertraging als "buiten de invloedssfeer" van de leverancier geldt?

Antwoord:

Nee. Artikel 21.9 AIVG 2022 wordt gehandhaafd; ziekte en personeelstekort gelden niet als overmacht. Leveringsvertraging kan uitsluitend als overmacht kwalificeren indien sprake is van een niet-toerekenbare oorzaak buiten de invloedssfeer van Leverancier; dit wordt per geval beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 5 AIVG artikel 20

Vraag:

In artikel 20 van Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt. Deze beperking vervalt echter volledig bij (onder meer) dood/letsel, opzet /grove schuld, IE inbreuk en schade die voortvloeit uit de bescherming van persoonsgegevens, met een aparte onbeperkte vrijwaringsplicht voor privacyboetes en -claims van derden (art. 19 AIVG). Is aanbestedende dienst genegen om deze onbeperkte privacyvrijwaring aan een plafond te koppelen, bijvoorbeeld gelijk aan de reguliere aansprakelijkheidsceiling, zodat dit risico begrensd en beter verzekerbaar is?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikelen 19 en 20 AIVG 2022. De aansprakelijkheid en vrijwaring inzake persoonsgegevens worden niet aan de reguliere aansprakelijkheidslimiet gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe
P2 Perceel 2 – Friesland

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen eis 10

Vraag:

Wanneer dient het concept SLA aangeleverd te worden, zoals staat beschreven in eis 10 van het PvE?

Antwoord:

Op moment van indienen inschrijving, Leidraad UMCG Ambulancezorg E&W V1.1 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 – Drenthe

P2 Perceel 2 – Friesland