Algemene informatie

Aanbesteding: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing
Aanbestedende Dienst: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie: CDR-1339442
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Beschrijvend document. Subgunningscriterium 1

Vraag:
Bij subgunningscriterium 1 stelt u de volgende vraag: Hoe flexibel inschrijver omgaat met veranderende prioriteiten of acute situaties? Kunt u nader toelichten wat u exact bedoelt met deze vraag in relatie tot de andere vragen in dit gunningscriterium waar inschrijver al antwoord geeft op voldoende beschikbaarheid, borgen beschikbaarheid bij piekbelasting, opschaling, aansluiten bij de locaties en reactietijden. Inschrijver ontvangt graag extra uitleg over welke veranderende prioriteiten en acute situaties u bedoelt in uw vraagstelling.

Antwoord:
De aanbestedende dienst wil in dit kader graag teruglezen op welke wijze een opdrachtnemer kan ingaan op een adhoc opkomende vraag die niet in de voorbereiding van de oefening is meegenomen, bijvoorbeeld als kort voor de oefening een incident heeft plaatsgevonden die een team graag nog eens zou willen oefenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
147

Onderwerp:
NVI Vraag 124

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat u het aantal pagina's en aantal woorden wilt beperken. Maar de eis dat er ook maximaal 500 woorden op één pagina mogen staan maakt het onnodig complex voor inschrijvers. Wilt u toestaan dat het aantal woorden mag worden verdeeld over het aantal toegestane pagina's? Bijvoorbeeld voor subgunningscriterium 1 maximaal 4 A4 en maximaal 2.000 woorden (4 keer 500 woorden).

Antwoord:

Rijksoverheid

De aanbestedende dienst staat toe dat het maximale aantal woorden mag worden verdeeld over het aantal toegestane pagina's, dus bijvoorbeeld bij subgunningscriterium 1 maximaal 4 A4 en maximaal 2000 woorden (4 x 500 woorden). Er mogen dus minder of meer woorden op één van de 4 pagina's worden gebruikt, zolang het maar nooit meer dan 4 pagina's zijn en nooit meer dan 2000 woorden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
148

Onderwerp:
NVI Vraag 103

Vraag:
Kunt u toelichten welke offerte u exact bedoelt in de beantwoording van deze vraag?

Antwoord:
Voordat de raamcontractant daadwerkelijk diensten gaat uitvoeren (of eventueel zaken levert) zal er een Aanvraag (zoals gedefinieerd in de raamovereenkomst) naar de raamcontractant worden verstuurd door een medewerker van het COA. Op basis van die Aanvraag dient de raamcontractant een voorstel voor de uitvoering van de opdracht naar deze medewerker te sturen, met een raming van kosten voor die nadere opdracht onder de raamovereenkomst (in deze kostenraming moeten de tarieven uit het Prijzenblad worden gehanteerd). Met 'de offerte' wordt dit voorstel van de raamcontractant nav de Aanvraag bedoeld. Indien de medewerker van het COA akkoord is met het voorstel, plaatst de medewerkers een Bestelopdracht (zoals gedefinieerd in de raamovereenkomst).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Rijksoverheid

Ref.nr.
149

Onderwerp:
NVI Vraag 5

Vraag:
Bij vraag 5 heeft u het antwoord opgenomen dat ook staat bij vraag 4. Dit geeft alleen geen antwoord op de vraag. Wilt u vraag 5 alsnog beantwoorden?

Antwoord:
Bij vraag 5 is inderdaad niet het juiste antwoord opgenomen. Het antwoord op vraag 5 moet zijn:

"Het doel van de Opdrachtgever met deze kerncompetentie is om een opdrachtnemer te contracteren die aantoonbare ervaring heeft met de uitvoering van de betreffende diensten binnen een opdracht van een bepaalde minimale omvang en waarde.
Aan dit doel wordt voldaan wanneer de betreffende diensten binnen een referentieopdracht zijn uitgevoerd met een gemiddelde jaarlijkse opdrachtwaarde van ten minste € 120.000,--. Een dergelijke referentieopdracht toont voldoende aan dat de inschrijver ervaring heeft met een opdracht van de verlangde omvang en waarde.
Een referentieopdracht met een gemiddelde jaarlijkse opdrachtwaarde van ten minste € 120.000 voldoet derhalve aan de gestelde kerncompetentie."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
150

Onderwerp:
NVI Vraag 36

Vraag:
Het is gebruikelijk om tot 20 werkdagen kosteloos te annuleren, tot 10 werkdagen 50% van het tarief en binnen 10 werkdagen 100% vergoeding. Kan de aanbestedende dienst hierin meegaan?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende staffel voor vergoedingen in geval van annuleringen:

- korter dan 2 werkdagen van tevoren: 100% vergoeding;
- 3 tot 5 werkdagen van tevoren: 50% van de vergoeding;
- langer dan 5 werkdagen van tevoren: geen vergoeding. Deze laatste termijn is dusdanig lang dat de de opdrachtnemer in staat moet zijn om alternatieve werkzaamheden te organiseren.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
151

Onderwerp:
NVI Vraag 10

Vraag:
Het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk is onze branche. Inschrijver is wel bereid deze af te sluiten voor de opdracht bij COA. Is het akkoord dat inschrijver deze verzekering afsluit na gunning van de opdracht?

Antwoord:
Advisering is ook onderdeel van de scope van de opdracht. Een fout of tekortkoming in zo'n advies kan leiden tot zuivere vermogensschade zonder dat er noodzakelijkerwijs sprake is van fysieke schade of zaakschade. Dat is juist het type risico waarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is bedoeld. De opdracht omvat daarnaast ook het voorbereiden, inhoudelijk begeleiden en evalueren van BHV-oefeningen en het hierover adviseren van de opdrachtgever. Ook fouten in deze professionele werkzaamheden kunnen leiden tot financiële schade voor de opdrachtgever, waardoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering passend is. De aanbestedende dienst acht het dan ook noodzakelijk dat de inschrijver afdoende is verzekerd voor dit soort schade.

De aanbestedende dienst is er niet mee akkoord dat inschrijver deze verzekering pas afsluit na gunning. De aanbestedende dienst heeft als geschiktheidseis gesteld dat inschrijvers afdoende dienen te zijn verzekerd. Een geschiktheidseis wordt gesteld om vooraf vast te stellen of een inschrijver op het moment van inschrijving beschikt over de noodzakelijke financiële, technische en professionele capaciteit om de opdracht verantwoord uit te voeren. Dit blijkt ook expliciet uit de tabel in paragraaf 3.5.3 van het Beschrijvend Document: "Deze verzekering dient ten minste op de datum van Inschrijving te zijn afgesloten."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Rijksoverheid

Ref.nr.
152

Onderwerp:
1e NvI, vraag 103

Vraag:
In het antwoord op vraag 103 geeft staat dat reiskosten opgenomen worden in de offerte en dat de offerte geaccordeerd wordt.

A) Graag toelichten wat opdrachtgever verstaat onder 'offerte'? Wordt hiermee de inschrijving van inschrijver op deze aanbesteding bedoeld of bedoelt opdrachtgever dat er per oefening alsnog een aparte offerte wordt aangevraagd?

Het apart aanvragen van een offerte per uitvoering lijkt inschrijver niet wenselijk. Dit geeft onnodig zware administratieve lasten aan zowel de kant van opdrachtgever als geselecteerde inschrijver. Het aanbieden van de oefeningen en inzet van Lotus inclusief reiskosten kan mogelijk een oplossing zijn om deze administratie te voorkomen. Opdrachtgever heeft dan een vaste prijs per oefening, dus is altijd vooraf duidelijk wat een oefening kost.
B) Graag toelichten hoe opdrachtgever dit ziet.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 148. Bij standaardwerkzaamheden kan de offerte (het voorstel voor de nadere opdracht) heel beperkt zijn. Bij advieswerkzaamheden of overig niet-standaardwerk zal de raamcontractant toch echt eerst een voorstel moeten doen op basis van de randvoorwaarden (waaronder prijzen) van de raamovereenkomst. Het COA is uiteraard bereid om dit proces zo veel mogelijk te standaardiseren en de administratieve last zo klein mogelijk te maken tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
153

Onderwerp:
1e NvI, vraag 17

Vraag:
Gebruikelijk is het voor inschrijver om een all-in tarief inclusief reiskosten af te geven voor de uitvoering van de ontruimingsoefening en de inzet van de Lotus voor een dagdeel.

A) Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en de post reiskosten alleen definiëren voor de inzet van de adviseur voor de advieswerkzaamheden?

B) Mocht opdrachtgever toch vasthouden aan tarieven voor de oefening en inzet van de lotus exclusief reiskosten is zij dan bereid om een extra prijsregel toe te voegen waarmee de mogelijkheid ontstaat om een reisuurtarief af te geven voor de inzet van een trainer/lotus en een

Rijksoverheid

reisuurtarief voor de adviseur? Een trainer/lotus heeft immers een andere kostprijs dan een adviseur.

Antwoord:
Ad A) Opdrachtgever gaat niet akkoord met het enkel van toepassing verklaren van de post reiskosten voor de inzet van adviseurs en met het hanteren van een all-in tarief voor de uitvoering van de trainingen en de inzet van een Lotus. De uitvoering van de training en de inzet van een Lotus blijven exclusief reiskosten en voor deze reiskosten moet een separaat tarief in rekening worden gebracht.

Ad B) Opdrachtgever gaat akkoord met het opnemen van een extra prijsregel voor een adviseur. Zie hiervoor het aangepaste prijsblad dat als bijlage bij deze tweede Nota van Inlichtingen is gevoegd: "Bijlage H - Prijzenblad (aangepast nav Nvl 2)". Dit aangepaste prijzenblad treft u in de map 'Nota van inlichtingen' op TenderNed. Het oude prijzenblad komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
154

Onderwerp:
1e Nvl, vraag 36

Vraag:
Binnen deze termijn is het voor opdrachtgevers onmogelijk om de betreffende trainer die voor de oefening was ingepland nog in te zetten voor andere opdrachten, terwijl de loonkosten wel moeten worden vergoed. Gaat u om die reden akkoord met de volgende marktconforme staffel voor annuleringen:
* tot tien (10) werkdagen voor aanvang van de oefening: kosteloos.
* bij annulering of verschuiving vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een oefening: 50% van het overeengekomen tarief voor de oefening.
* bij annulering of verschuiving vanaf vijf (5) werkdagen voor aanvang van een oefening: 100% van het overeengekomen tarief voor de oefening.
Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 150.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Ref.nr. 61 Onderwerp: Beschrijvend document, Begripsbepalingen blz. 5

Vraag:
Als ZZP'ers en/of inleenmedewerkers in het kader van deze aanbesteding worden aangemerkt als onderaannemers, wenst opdrachtgever dan van alle ZZP'ers en/of inleenmedewerkers ook een ingevulde UEA?

Antwoord:
Indien er geen beroep wordt gedaan op deze onderaannemers om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan hoeft er ook geen UEA van deze inschrijvers te worden ingediend. Ze moeten wel worden genoemd in het UEA dat inschrijver indient. Zie voor dit geval paragraaf 3.1.3 van het Beschrijvend Document: ""Onderaannemers dienen geen separate UEA in te vullen, maar dienen wel door Inschrijver te worden opgenomen in het UEA van Inschrijver.""

Indien er wel een beroep wordt gedaan op derden om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan dient er wel een UEA van deze derden te worden ingediend. Zie paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document voor dit geval.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Ref.nr. 22 Onderwerp: Beschrijvend document 3.5.4

Vraag:
Het COA geeft aan dat alle rechtstreeks met deze oefeningen samenhangende werkzaamheden mogen worden meegenomen met het bepalen van de minimale opdrachtwaarde. Dat valt immers onder het organiseren en uitvoeren van de praktijkgerichte oefeningen. Is het juist dat bhv-trainingen waarbij praktisch getraind wordt (en procedures worden getoetst) hier ook onderdeel van mogen zijn?

Rijksoverheid

Antwoord:
Het moet gaan om trainingen die betrekking hebben op praktijkgerichte bedrijfshulpverleningsoefeningen, waaronder in ieder geval ontruimingsoefeningen en oefeningen die betrekking hebben op minimaal twee andere onderwerpen genoemd in eis 1.2 van het Programma van Eisen. Als de trainingen betrekking hebben op deze onderwerpen dan mogen deze meetellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Ref.nr. 32 Onderwerp: Programma van Eisen 1.2 / Prijzenblad

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat "Op verzoek van een locatie kunnen meerdere scenario's uitgevraagd worden binnen hetzelfde dagdeel..". Indien het wenselijk is meerdere scenario's uit te werken tijdens een dagdeel, is hier geen ruimte meer voor de tijd die wordt gerekend voor voorbereiding en verslaglegging. Gaat opdrachtgever akkoord dat bij het uitvoeren van meerdere scenario's in een dagdeel er voor twee dagdelen gefactureerd mag worden?

Antwoord:
Doorgaans zal niet meer dan één scenario worden uitgevraagd. Indien er onverhoopt wel twee scenario's worden uitgevraagd in hetzelfde dagdeel van mag opdrachtnemer een opslag van 20% op de prijs van de training in rekening brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

158 Ref.nr. Onderwerp: 5

Vraag:
Vraag:
De vraag: Volstaat voor Kerncompetentie 1 een referentieovereenkomst die over de gehele looptijd een gemiddelde jaarwaarde van minimaal € 120.000,- exclusief btw heeft behaald? wordt niet beantwoord, maar het antwoord van vraag 4 wordt herhaald.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 149.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr. 159 **Onderwerp:**
informatieveiligheid

Vraag:
Inschrijver beschikt wat betreft informatiebeveiliging over een ISO 27001 certificering. Is dit voldoende tot een mogelijke implementatie waarbij ervoor instaan om voor 1 januari compliant te zijn aan BIO2?

Antwoord:
De eis dat eventuele maatregelen moeten voldoen aan BIO2 is een uitvoeringseis. Dit betekent dat pas op het moment van uitvoering wordt beoordeeld of aan de eisen wordt voldaan. ISO 27001 en BIO2 hebben veel overlap, omdat BIO2 is gebaseerd op ISO 27001/27002. Een ISO 27001-certificering geeft een indicatie dat Inschrijver beschikt over een ingericht informatiebeveiligings-managementsysteem. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om tijdens de uitvoering van de opdracht te voldoen aan de voor de opdracht relevante BIO2-eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
160

Onderwerp:
annuleringen

Vraag:
Gaat het COA ermee akkoord dat we bij de implementatie afspraken maken over een vergoedingsregeling inzake geannuleerde en/of verplaatste oefeningen?

Antwoord:
Daar gaat het COA niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 150.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
161

Onderwerp:
weekendtoeslag

Vraag:
Er geldt een opslag van 20% voor avond-, nacht- of weekend oefeningen. Voor de avond en zaterdag kunnen wij ons hierin vinden. Voor de nacht en zondagen is het marktconform om een tarief van 100% te hanteren. Kan het COA hiermee akkoord gaan? Indien niet, heeft u dan een alternatief voorstel?

Antwoord:
Er zullen geen oefeningen plaatsvinden in de nacht (hieronder verstaat opdrachtgever van 10 uur 's avonds tot en met 7 uur 's ochtends) of op zondagen. Het overgrote deel van de oefeningen zullen plaatsvinden op werkdagen gedurende kantoortijden. Oefeningen in de avond kunnen sporadisch voorkomen. Oefeningen op zaterdag kunnen bij uitzondering plaatsvinden. Het is dus niet nodig een alternatief opslagpercentage voor op te nemen voor de nacht en de zondag, aangezien de trainingen dan niet zullen plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
162

Onderwerp:
VOG-screeningsprofiel en geldigheid inzet Personeel

Vraag:
Bij vraag/antwoord 8 is aangegeven dat screeningsprofiel 01, 04 en 08 van toepassing zijn. Het is in de branche gebruikelijk dat VOG's worden afgegeven met functieaspecten 11, 12, 13 en 41." Functieaspecten 84, 85 (belast zijn met de zorg voor minderjarigen/hulpbehoevenden) en 86 (kinderopvang) lijken opdrachtnemer niet van toepassing op de scope van de uit te voeren werkzaamheden.
Werknemers van opdrachtnemer zijn immers niet zelf belast met de zorg voor deze doelgroepen en werken ook niet als kinderopvang.
Kan opdrachtgever er mee instemmen dat VOG's van personeelsleden worden gebruikt waarop uitsluitend functieaspecten 11, 12, 13 & 41 zijn vermeld?

Antwoord:
Opdrachtgever stemt in met het laten vervallen van screeningsprofiel 08 (Risicogebied Personen) voor de aan te leveren VOG. Opdrachtgever stemt er niet mee in dat alleen VOG's van personeelsleden worden gebruikt waarop uitsluitend functieaspecten 11,12, 13 en 41 zijn vermeld. Opdrachtgever houdt vast aan de screeningsprofielen 01 en 04. Functieaspect 43 uit screeningsprofiel 04 (risicogebied Diensten) is immers ook van belang, aangezien een trainer de oefeningen houdt op locatie waar vreemdelingen wonen en daarbij mogelijk in een woonruimte of in een door vreemdelingen gedeelde algemene ruimte zal komen en daarbij persoonlijk contact zal komen met vreemdelingen die verblijven in de locatie. Dit functieaspect dient dus ook te worden beoordeeld in de VOG aanvraag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Rijksoverheid