

Algemene informatie

Aanbesteding: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing
Aanbestedende Dienst: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie: CDR-1339442
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verwerking persoonsgegevens bij rapportages

Vraag:

In paragraaf 1.6.3 van het Beschrijvend Document staat vermeld: "Er is geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens in deze Opdracht, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)". Echter worden bij de uitvoering van BHV-oefeningen en kwaliteitsmetingen verslagen opgesteld van deelnemende medewerkers, en wordt in subgunningscriterium 4 gesproken over dataverzameling uit verslagen. Kunt u verduidelijken of er bij de rapportages van oefeningen en adviesdiensten persoonsgegevens van COA-medewerkers worden verwerkt en of een verwerkersovereenkomst vereist zal zijn?

Antwoord:

In de verslagen en kwaliteitsmetingen dienen geen persoonsgegevens van medewerkers van het COA te worden opgenomen. Ook de data die wordt verzameld uit de kwaliteitsmetingen en verslagen is daarmee geanonimiseerd. Er dienen dus geen persoonsgegevens te worden opgenomen in de door u genoemde documenten, er worden geen gegevens verwerkt en er is geen verwerkersovereenkomst benodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verrekeningseenheid inzet Lotus Prijzenblad

Vraag:

Kunt u specificeren welke tijdseenheid of verrekeningseenheid gehanteerd dient te worden voor de post 'Kosten voor het gebruik van een Lotus tijdens de oefeningen' op het Prijzenblad?

Antwoord:

Het gaat om de inzet van een Lotus gedurende een training van 4 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Definitie en reikwijdte Reiskosten per uur

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat exact onder 'Reiskosten per uur' in het Prijzenblad wordt verstaan (bijvoorbeeld uurtarief voor reistijd) en of werkelijke reiskosten zoals kilometers en OV separaat worden vergoed?

Antwoord:

Zie hiervoor onder paragraaf 4.1.3 punt 4: De reiskosten per uur. Alle met de reis verband houdende kosten moeten in dit tarief zijn verdisconteerd. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen de reiskosten per kwartier in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Afnamegarantie oefeningen per locatie

Vraag:

Dient inschrijver rekening te houden met een gegarandeerde afname van 2 oefeningen per jaar per locatie (ca. 640 oefeningen per jaar), of betreft dit een maximale capaciteitseis zonder afnamegarantie en moeten we uitgaan van een totaal van circa 200 oefeningen in 2027 conform 2025? Wat is een reële aanname wat betreft de afname in 2027/28?

Antwoord:

Er is geen sprake van een afnamegarantie. Het COA besteedt een raamovereenkomst aan. Het kenmerk van een raamovereenkomst is dat het COA geen verplichting heeft om diensten af te nemen. De genoemde hoeveelheid van 2 oefeningen per jaar per locatie betreft een maximale capaciteitseis, die de opdrachtnemer moet kunnen vervullen als het COA behoefte zou krijgen aan afname van diensten van die omvang. De verwachting is echter niet dat de afname zal stijgen naar die omvang. In paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document staat dat de verwachting is dat de uitgaven en omvang ongeveer gelijk zullen blijven aan het niveau van 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bepaling jaarlijkse referentiewaarde kerncompetentie 1

Vraag:

Volstaat voor Kerncompetentie 1 een referentieovereenkomst die over de gehele looptijd een gemiddelde jaarwaarde van minimaal € 120.000,- exclusief btw heeft behaald?

Antwoord:

Er is geen sprake van een afnamegarantie. Het COA besteedt een raamovereenkomst aan. Het kenmerk van een raamovereenkomst is dat het COA geen verplichting heeft om diensten af te nemen. De genoemde hoeveelheid van 2 oefeningen per jaar per locatie betreft een maximale capaciteitseis, die de opdrachtnemer moet kunnen vervullen als het COA behoefte zou krijgen aan afname van diensten van die omvang. De verwachting is echter niet dat de afname zal stijgen naar die omvang. In paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document staat dat de verwachting is dat de uitgaven en omvang ongeveer gelijk zullen blijven aan het niveau van 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Berekening en verantwoording Social return

Vraag:

Over welk exact bedrag wordt de 5% Social return-verplichting berekend en via welke methodiek dient de verantwoording gedurende de looptijd plaats te vinden?

Antwoord:

Van de opdrachtwaarde, derhalve de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet. Zie ook paragraaf 1.6.2 van het Beschrijvend Document. Het COA begrijp niet wat u precies bedoelt met via welke methodiek de verantwoording gedurende de looptijd dient plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Specificatie indexeringsclausule en CBS-index

Vraag:

In artikel 4.3 van de Raamovereenkomst staat dat tarieven kunnen worden geïndexeerd conform het Programma van Eisen, terwijl artikel 4.4 van de Raamovereenkomst de maximale waarde noemt 'exclusief indexatie(s)' en de Wachtkamerovereenkomst in artikel 6.3 meldt dat indexeringen 'in overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever mogen worden doorgevoerd'. Welke specifieke CBS-index en welk vast indexeringsmoment worden gehanteerd voor de jaarlijkse indexatie van de tarieven?

Antwoord:

Zie artikel 4.16 van het Programma van Eisen en het antwoord op vraag 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

8

Onderwerp:

VOG-screeningsprofiel en geldigheid inzet Personeel

Vraag:

Welk specifiek VOG-screeningsprofiel (wat zijn de Subcriteria / functie-aspecten / screeningsprofielen) en welke maximale geldigheidsduur/ouderdom van het VOG-certificaat hanteert het COA voor in te zetten personeel?

Antwoord:

Het COA hanteert het algemeen screeningsprofiel, risicogebieden 01; Informatie, 04; Diensten en 08; Personen . De VOG mag niet ouder zijn dan 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Data-beveiliging

Vraag:

Welke informatiebeveiligingsvoorschriften hanteert opdrachtgever?

Antwoord:

Als dit aan de orde is, dan worden de toepasselijke voorschriften worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de informatie en de aan de Opdracht verbonden risico's. De maatregelen moeten voldoen aan de normen in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Kan de eis voor beroepsaansprakelijkheid vervallen? Deze is immers naar verkeersnormen niet gebruikelijk en passend voor de gevraagde diensten. Deze vallen allen onder de bedrijfsaansprakelijkheid nu alle uitvoerders in dienst zijn van opdrachtnemer en opdrachtnemer geen gebruik maakt van zelfstandigen.

Antwoord:

Het COA verstaat het onderstaande onder beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen.

Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) dekt schade aan personen of zaken die door de Opdrachtnemer of zijn medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt veroorzaakt. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) dekt financiële schade die ontstaat door een beroepsfout, zoals een foutief advies, ontwerp of berekening. De AVB ziet dus vooral op fysieke schade, terwijl de BAV vooral ziet op zuivere vermogensschade als gevolg van een beroepsfout.

De opdrachtnemer dient verzekerd te zijn voor alle genoemde typen schades.

Gelet op de aard van de opdracht, die naast uitvoerende werkzaamheden, ook advisering omvat op het gebied van bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid, crisis-beheersing en bedrijfsnoodplannen, acht het COA deze ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering passend en proportioneel. De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit het opstellen, beoordelen en adviseren over plannen, procedures en beleidsmatige vraagstukken. Om de risico's die samenhangen met dergelijke advies-werkzaamheden adequaat af te dekken, acht het COA een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wenselijk naast een bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering. Het gegeven dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers in dienst van opdrachtnemer leidt niet tot een ander oordeel. De gestelde eis blijft daarom ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.**Onderwerp:**

11

bedrijfsnoodkoffer

Vraag:

Kunt u aangeven wat de inhoud van een bedrijfsnoodplankoffer is?

Antwoord:

Dit is een lege, harde koffer met opdruk "Bedrijfsnoodplan" en ophangbeugel waarin bedrijfsontzuimingsplannen en ontzuimingsplattegronden geplaatst kunnen worden; Inhoud: uitwisbare stiften. Verder is de koffer leeg, aangezien COA die zelf moet vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bepaling jaarlijkse referentiewaarde kerncompetentie 1

Vraag:

Wij verzorgen dagelijks BHV-trainingen en praktijkgerichte BHV-oefeningen voor opdrachtgevers door heel Nederland en realiseert hiermee jaarlijks ruim 10 keer zoveel omzet dan het gevraagde bedrag.

Kan voor kerncompetentie 1 worden volstaan met het aantonen van deze structurele ervaring wanneer de werkzaamheden over meerdere opdrachtgevers zijn verdeeld?

Indien dit niet mogelijk is, kan worden bevestigd dat bij één referentieopdrachtgever de totale jaarlijkse waarde van de BHV-dienstverlening mag meetellen, mits daarbinnen aantoonbaar de gevraagde praktijkgerichte oefeningen worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22, 24 en 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Is het toegestaan om voor het voldoen aan een kerncompetentie een beroep te doen op de ervaring van een samenwerkingspartner of onderaannemer, waarbij deze partij gedurende de uitvoering daadwerkelijk wordt ingezet voor het onderdeel waarop de betreffende kerncompetentie betrekking heeft?

Zo ja, welke documenten dienen hiervoor bij inschrijving te worden aangeleverd?

Antwoord:

1) Dit is toegestaan.

2) Zie hiervoor paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 2.4

Vraag:

Welke concrete diploma's, certificaten, ervaring en registraties verstaat opdrachtgever onder gekwalificeerd personeel? Gelden verschillende eisen voor oefenleiders, adviseurs arbeidsveiligheid, crisisadviseurs, LOTUS en acteurs?

Antwoord:

Er worden geen concrete diploma's en certificaten geëist door opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om personeel in te zetten dat voldoende gekwalificeerd is om de opdracht deugdelijk uit te kunnen uitvoeren. In subgunningscriterium 1 kan inschrijver uitwerken hoe hij borgt dat er voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is en waar die kwalificaties dan concreet uit bestaan. Dat wordt getoetst door het beoordelingsteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.6 Inkoopbeleidsdoelstellingen

Vraag:

In uw aanvraag is bepaald dat Opdrachtnemer 5% van de opdrachtwaarde moet besteden aan Social return. Deze opdracht bestaat grotendeels uit specialistische adviesdiensten en de voorbereiding, begeleiding en evaluatie van veiligheidsoefeningen. Voor de uitvoering is gekwalificeerd en ervaren personeel nodig. Hierdoor zijn de mogelijkheden om binnen de directe uitvoering passende en duurzame Social-returnplaatsen te creëren beperkt.

Een verplichting van 5% van de totale opdrachtwaarde kan daardoor voor inschrijvers, en met name voor mkb-bedrijven, moeilijk uitvoerbaar en financieel onevenredig zijn. Is Opdrachtgever bereid het percentage te verlagen naar 2%, dan wel maximaal 3% van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het percentage aan te passen naar 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.6 Inkoopbeleidsdoelstellingen

Vraag:

Wordt de social-returnverplichting van 5% berekend over de daadwerkelijk gefactureerde omzet exclusief btw, de geraamde opdrachtwaarde of de maximale contractwaarde?

Antwoord:

De daadwerkelijk gefactureerde omzet exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Programma van Eisen - eis 4.15

Vraag:

In deze eis stelt Opdrachtgever dat de prijs voor de dienstverlening inclusief o.a. reiskosten is. Kan Opdrachtnemer aannemen dat daarmee de totale inschrijfprijs wordt bedoeld aangezien voor reiskosten een aparte prijs berekent dient te worden?

Antwoord:

De reiskosten mogen separaat in rekening worden gebracht als onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Bijlage H – Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad is voor de inzet van een LOTUS-slachtoffer een fictief aantal van 20 opgenomen terwijl wordt uitgegaan van circa 200 oefeningen.

Kan Opdrachtgever verduidelijken in welke eenheid het LOTUS-tarief moet worden opgegeven: per persoon per uur, per persoon per inzet/oefening, per dagdeel of op een andere wijze? Indien het tarief per inzet moet worden opgegeven, van welke gemiddelde inzetduur moet Inschrijver dan uitgaan en welke kosten, zoals voorbereiding, grime/materialen, reizen en reiskosten, moeten daarin zijn inbegrepen?

Betekent het fictieve aantal van 20 dat bij 20 van de 200 oefeningen één LOTUS-slachtoffer wordt ingezet?

Antwoord:

Het gaat om de inzet van een LOTUS gedurende een training van 4 uur (een dagdeel). Alle aan de inzet verbonden kosten moeten in deze prijs zijn inbegrepen, met uitzondering van de reiskosten.

Bij deze post dient u uit te gaan van de inzet van één (1) LOTUS-slachtoffer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van oefeningen en scenario's voor de BHV-organisatie. De stukken geven echter geen inzicht in het huidige opleidingsniveau, de aantoonbare vakbekwaamheid en de geoefendheid van de aanwezige BHV'ers. Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de deelnemers voorafgaand aan een oefening beschikken over voldoende actuele kennis en vaardigheden om het betreffende scenario veilig en inhoudelijk verantwoord uit te voeren?

Graag ontvangen we nu een globaal inzicht in bovenstaande statussen maar kan Opdrachtgever ook (op moment van gunning) per locatie inzicht geven in:

- het aantal beschikbare BHV'ers en hun specifieke rollen
- de gevolgde basis- en herhalingsopleidingen
- de actualiteit van certificaten of andere bewijzen van vakbekwaamheid
- de datum en aard van de laatst gevolgde training en oefening
- de bekendheid van de BHV'ers met de lokale risico's, noodprocedures en ontruimingsplannen?

Indien tijdens de voorbereiding of uitvoering van de oefeningen blijkt dat kennis, vaardigheden of geoefendheid onvoldoende zijn, verzoekt Opdrachtgever dan van Opdrachtnemer om aanvullende opleiding of instructie te verzorgen? Zo ja, valt dit buiten de huidige opdracht en kan Opdrachtnemer deze werkzaamheden afzonderlijk offren en factureren?

Antwoord:

U mag ervanuit gaan dat deelnemers aan een oefening BHV getraind zijn volgens de NIBHV normen of vergelijkbaar. Aantal BHV'ers verschilt per locatie, afhankelijk van de teamgrootte. Het COA verstrekt geen gedetailleerd overzicht. Na het behalen van de BHV basisopleiding is een jaarlijkse herhalings training verplicht. Het verzorgen van een aanvullende opleiding maakt geen

deel uit van de aanbesteding. Het geven van adviezen aan deelnemende BHV'ers maakt deel uit van de evaluatie van een oefening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Welke partij is verantwoordelijk voor bewonerscommunicatie, vertaling, tolken, begeleiding van verminderd zelfredzame bewoners, alarmering van meldkamer en hulpdiensten en het voorkomen dat een oefening voor een werkelijk incident wordt aangezien?

Antwoord:

Het COA op locatie is hiervoor verantwoordelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 2.3

Vraag:

In deze eis staat dat Opdrachtnemer de VOG's van ingezette medewerkers desgevraagd aan Opdrachtgever overlegt, voor zover dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

Opdrachtnemer heeft de controle op de aanwezigheid, afgiftedatum, het toepasselijke screeningsprofiel en de echtheid van VOG's procedureel geborgd binnen het

kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 en de Certificatieregeling Arbodiensten. Vanuit het beginsel van dataminimalisatie verstrekt Opdrachtnemer geen VOG's of kopieën daarvan aan derden wanneer het doel ook met minder verstreckende bewijsvoering kan worden bereikt.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer aan deze eis voldoet door op verzoek een ondertekende verklaring te verstrekken waaruit blijkt dat alle voor de Opdracht ingezette medewerkers beschikken over een VOG die bij hun eerste inzet niet ouder is dan zes maanden, zonder dat de VOG's zelf aan Opdrachtgever worden verstrekt? Indien Opdrachtgever dit niet bevestigt, verzoekt Opdrachtnemer aan te geven op welke grondslag en vanuit welk concreet doel de VOG's moeten worden verstrekt, waarom een verklaring van Opdrachtnemer of een controleerbare registratie binnen het gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem niet volstaat, wie toegang krijgt tot de VOG's, hoe deze beveiligd worden overgedragen en welke bewaartermijn geldt en/of inzage zonder het maken of bewaren van een kopie als alternatief wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Het COA kan bevestigen dat, indien opdrachtnemer desgevraagd een ondertekende verklaring verstrekt waaruit blijkt dat de voor de opdracht ingezette medewerkers beschikken over een geldige VOG die bij eerste inzet niet ouder is dan zes maanden, hiermee in beginsel aan het doel van de eis wordt voldaan.

Het COA behoudt zich echter het recht voor om in uitzonderlijke gevallen, indien daar aanleiding voor bestaat en voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, aanvullend bewijs op te vragen of inzage te verlangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5.4

Vraag:

Onder kerncompetentie 1 verlangt het COA ervaring met het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte BHV-oefeningen, met een opdrachtwaarde van minimaal € 120.000 per jaar. Kan het COA bevestigen dat voor het bepalen van deze opdrachtwaarde mag worden uitgegaan van de totale waarde van één integrale referentieopdracht op het gebied van bedrijfshulpverlening, waarbinnen de gevraagde praktijkgerichte BHV-oefeningen aantoonbaar een substantieel onderdeel vormen?

Kan het COA daarbij bevestigen dat ook de rechtstreeks met deze oefeningen samenhangende werkzaamheden mogen worden meegenomen, zoals locatiespecifieke risico-inventarisatie, scenario-ontwikkeling, voorbereiding en afstemming, evaluatie, verslaglegging en advisering over de daaruit voortvloeiende verbetermaatregelen?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij het COA concreet aan te geven welke werkzaamheden en

kostencomponenten wel mogen worden meegerekend voor de minimale opdrachtwaarde.

Antwoord:

Het COA kan niet bevestigen dat voor het bepalen van deze opdrachtwaarde mag worden uitgegaan van de totale waarde van één integrale referentieopdracht op het gebied van bedrijfshulpverlening, waarbinnen de gevraagde praktijkgerichte BHV trainingen aantoonbaar een substantieel onderdeel vormen. Blijkens de kerncompetentie moet het immers gaan om ""ervaring het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte BHV-oefeningen"" met een bepaalde omvang en niet om de uitvoering van andere dienstverlening. Werkzaamheden die geen verband houden met het organiseren en uitvoeren van de oefeningen mogen niet worden meegerekend.

Het COA kan wel bevestigen dat alle rechtstreeks met deze oefeningen samenhangende werkzaamheden mogen worden meegenomen met het bepalen van de minimale opdrachtwaarde. Dat valt immers onder het organiseren en uitvoeren van de praktijkgerichte oefeningen.

Zolang de werkzaamheden een direct verband houden met de oefeningen, dus worden uitgevoerd in het kader van de voorbereiding van de oefeningen of worden uitgevoerd ter afronding of opvolging van de acties die zijn vastgesteld tijdens de uitvoering van de oefeningen, mogen de werkzaamheden worden meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5.4

Vraag:

Kan het COA bevestigen dat meerdere nadere opdrachten, bestelopdrachten of opdrachten voor verschillende locaties die gedurende een periode van twaalf maanden onder één overeenkomst of raamovereenkomst met één opdrachtgever zijn uitgevoerd, gezamenlijk als één referentieopdracht mogen worden opgegeven voor kerncompetentie 1?

Kan het COA tevens bevestigen dat de gezamenlijke gerealiseerde waarde van deze opdrachten mag worden gebruikt voor het aantonen van de minimale opdrachtwaarde van € 120.000 per jaar, mits de inschrijver als hoofdaannemer of eindverantwoordelijke partij heeft gefungeerd en de gevraagde ontruimingsoefeningen en oefeningen over minimaal twee andere onderwerpen uit eis 1.2 aantoonbaar zijn uitgevoerd?

Antwoord:

- 1) Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
- 2) Opdrachtgever kan bevestigen dat de referentie voldoet als inschrijver de opdracht zelf heeft uitgevoerd en op die wijze dus daadwerkelijk beschikt over de ervaring en vaardigheden die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien u een beroep wilt doen op een derde om aan te

tonen dat u aan de geschiktheidseis voldoet, dan verwijst het COA naar paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document. Inschrijver dient in dat geval te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van deze derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5.4

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 mag maximaal één referentie van één opdrachtgever worden ingediend, terwijl voor kerncompetenties 2 en 3 meerdere referenties mogen worden gecombineerd. Is het COA bereid de aanbestedingsstukken zodanig aan te passen dat ook voor kerncompetentie 1 maximaal drie referentieopdrachten van verschillende opdrachtgevers mogen worden gecombineerd?

Wij verzoeken daarbij toe te staan dat:

de referenties gezamenlijk de vereiste ervaring met ontruimingsoefeningen en oefeningen over minimaal twee andere onderwerpen uit eis 1.2 aantonen;

de gezamenlijke gerealiseerde waarde van de relevante werkzaamheden gedurende een periode van twaalf maanden minimaal € 120.000 bedraagt;

en de inschrijver bij iedere referentie als hoofdaannemer of eindverantwoordelijke partij heeft gefungeerd.

Met deze aanpassing blijft de gevraagde inhoudelijke en organisatorische bekwaamheid aantoonbaar geborgd, terwijl ook ondernemingen die de relevante ervaring over meerdere opdrachtgevers hebben opgebouwd toegang houden tot de aanbesteding.

Antwoord:

Daar is het COA niet toe bereid. Het COA wenst een opdrachtnemer te contracteren die ervaring heeft met de uitvoering van een opdracht met een bepaalde omvang en waarde voor één opdrachtgever. Het COA heeft er dus bewust voor gekozen om maar één referentie toe te staan voor kerncompetentie 1 en past dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3, 1.5, 3.5.4

Vraag:

Het COA verlangt voor kerncompetentie 1 één referentie van één opdrachtgever met een opdrachtwaarde van minimaal € 120.000 per jaar. Uit paragraaf 1.5 blijkt dat de totale uitgaven van het COA aan de volledige gevraagde dienstverlening in 2023 € 110.279,95 bedroegen en pas vanaf 2024 boven € 120.000 per jaar uitkwamen. Daarnaast stelt het COA in paragraaf 1.3 dat de opdracht toegankelijk blijft voor een brede groep marktpartijen, waaronder MKB-ondernemingen. Kan het COA toelichten:

- welke specifieke technische of organisatorische bekwaamheid met de grens van € 120.000 per jaar wordt getoetst;
- hoe deze grens is bepaald;
- waarom deze bekwaamheid uitsluitend met één referentie van één opdrachtgever moet worden aangetoond;
- of onder "per jaar" een kalenderjaar, contractjaar of enige aaneengesloten periode van twaalf maanden wordt verstaan;
- en of wordt uitgegaan van de overeengekomen, geraamde, maximale of daadwerkelijk gerealiseerde waarde?

Indien de combinatie van één opdrachtgever en een minimale jaarwaarde van € 120.000 niet objectief noodzakelijk is voor het toetsen van de vereiste bekwaamheid, verzoeken wij het COA de eis proportioneel te verruimen door meerdere referenties toe te staan dan wel de minimale referentiewaarde te verlagen.

Antwoord:

Daar is het COA niet toe bereid. Het COA wenst een opdrachtnemer te contracteren die ervaring heeft met de uitvoering van een opdracht met een bepaalde omvang en waarde voor één opdrachtgever. Het COA heeft er dus bewust voor gekozen om maar één referentie toe te staan voor kerncompetentie 1 en past dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.**Onderwerp:**

26

Programma van Eisen, eis 1.4 / Beschrijvend document 1.5

Vraag:

In eis 1.4 staat dat Opdrachtnemer in staat moet zijn om tweemaal per jaar een oefening te organiseren op elke locatie. Het COA beschikt momenteel over circa 320 locaties, hetgeen neerkomt op een potentiële capaciteit van circa 640 oefeningen per jaar. Uit paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document blijkt tegelijkertijd dat in de periode 2021 t/m 2024 circa 330 ontruimingsoefeningen en 70 overige oefeningen zijn ingekocht en dat de verwachte uitgaven ongeveer gelijk blijven aan het niveau van 2025. Kan het COA aangeven hoeveel oefeningen naar verwachting per contractjaar zullen worden afgenomen en hoe deze naar verwachting over het jaar zijn verdeeld? Kan het COA tevens bevestigen of eis 1.4 uitsluitend een capaciteitseis betreft en niet betekent dat daadwerkelijk op iedere locatie tweemaal per jaar een oefening zal worden afgenomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4 en 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.4 t/m 1.7

Vraag:

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze landelijk voldoende capaciteit beschikbaar heeft en flexibel kan opschalen. Om de hiervoor benodigde personele capaciteit op een realistische wijze te kunnen bepalen, verzoeken wij het COA inzicht te geven in de verwachte piekbelasting. Kan het COA aangeven hoeveel oefeningen maximaal gelijktijdig dan wel op één dag moeten kunnen worden uitgevoerd? Kan het COA tevens een indicatie geven van de verwachte verdeling van opdrachten over werkdagen en perioden van het jaar?

Antwoord:

Er is geen max. aantal oefening per dag, in de praktijk kunnen dit er 3 a 4 zijn, ook regionaal afhankelijk. Verdeling van opdrachten; gedurende het gehele jaar. De leverancier moet in kunnen spelen op een fluctuatie in vraag en regionale spreiding van oefeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 1.6 / Subgunningscriterium 1

Vraag:

In eis 1.6 geldt een maximale termijn van zes weken tussen aanvraag en uitvoering. Daarnaast wordt bij Subgunningscriterium 1 gesproken over incidentgerichte ondersteuning en snel kunnen opschalen. Kan het COA aangeven wat onder incidentgerichte ondersteuning wordt verstaan en welke responstijd daarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht? Betreft dit uitsluitend het versneld organiseren van een oefening of kan ook daadwerkelijke ondersteuning naar aanleiding van een incident worden gevraagd?

Antwoord:

De incidentgerichte ondersteuning heeft geen betrekking op het versneld organiseren van oefeningen. Het heeft betrekking op advies ingeval van een incident of crisis. De opdrachtnemer moet dan direct beschikbaar zijn om advies en eventueel ondersteuning te geven. Zie ook het antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.1.3 / Bijlage H Prijzenblad

Vraag:

Het all-in tarief per dagdeel van vier uur omvat het organiseren en begeleiden van de oefening, de kwaliteitsmeting en het opstellen van het verslag.
Kan het COA bevestigen dat ook de voorbereiding van de oefening, waaronder afstemming met de locatie, bestudering van het ontruimingsplan, uitwerking/aanpassing van het scenario en voorbereiding van de instructeur, volledig in dit dagdeeltarief moet zijn opgenomen? Indien ja, kan het COA aangeven van welke gemiddelde voorbereidings- en nazorginspanning zij bij de fictieve prijsvergelijking is uitgegaan?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dit. De leverancier moet zelf een inschatting maken van de benodigde tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.3 / Bijlage H

Vraag:

In het prijzenblad wordt een tarief voor reiskosten per uur gevraagd, waarbij alle met de reis verband houdende kosten in dit tarief moeten zijn verwerkt en per kwartier kunnen worden gefactureerd. Kan het COA bevestigen vanaf welk vertrekpunt de reistijd mag worden berekend: de feitelijke standplaats/vertreklocatie van de ingezette medewerker, een vestigingslocatie van Opdrachtnemer of een andere door het COA vastgestelde locatie? Kan het COA tevens bevestigen of zowel heen- als terugreis declarabel zijn?

Antwoord:

Voor het vertrekpunt van de ingezette medewerker dient uitgegaan te worden van de vestigingslocatie van opdrachtnemer. Zowel de heen- als terugreis zijn declarabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2, Subgunningscriterium 3 / Prijzenblad

Vraag:

Bij Subgunningscriterium 3 wordt van Inschrijver verwacht dat deze zelfstandig kan voorzien in

onder andere oefenmaterialen, simulatiemiddelen, reanimatiepoppen, verbandmiddelen en rook-/neveffecten. In het prijzenblad is alleen een afzonderlijk tarief opgenomen voor LOTUS. Kan het COA bevestigen dat alle overige oefenmiddelen en faciliteiten in het all-in dagdeeltarief moeten zijn opgenomen? Geldt dit eveneens voor eventuele acteurs of andere vormen van enscenering anders dan LOTUS?

Antwoord:

Het COA bevestigt dat alle overige oefenmiddelen en faciliteiten die nodig zijn om de scenario's genoemd in eis 1.2 uit te kunnen voeren in het all-in dagdeeltarief moeten zijn opgenomen. De inzet van (overige typen) acteurs zal niet aan de orde zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.2 / Prijzenblad

Vraag:

In eis 1.2 worden verschillende scenario's genoemd die maximaal één dagdeel beslaan. Het prijzenblad gaat uit van een all-in tarief per dagdeel van vier uur. Kan het COA aangeven of binnen één dagdeel één scenario wordt uitgevoerd of dat van Opdrachtnemer kan worden verlangd meerdere scenario's/oefeningen binnen hetzelfde dagdeel uit te voeren? Indien meerdere scenario's mogelijk zijn, kan het COA aangeven van welk gemiddeld aantal scenario's per dagdeel moet worden uitgegaan?

Antwoord:

Doorgaans gaat het om 1 scenario per dagdeel. Op verzoek van een locatie kunnen meerdere scenario's uitgevraagd worden binnen hetzelfde dagdeel, COA verwacht dat opdrachtnemer flexibel kan inspelen op de behoefte van een locatie en op eventuele zwakke punten in het optreden van de BHV organisatie op locatie, ook binnen een scenario.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Ref.nr.
33

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.10 / Bijlage 1 Toetsingskader

Vraag:

Het toetsingskader bepaalt dat een kwaliteitsmeting alleen geldig is wanneer minimaal 60% van de deelnemers de beoordeling heeft ingevuld. De evaluatie wordt door Opdrachtnemer verzameld. Kan het COA bevestigen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanbieden en faciliteren van de evaluatie, maar niet kan worden afgerekend op het niet behalen van de responsnorm van 60% wanneer deelnemers, ondanks aantoonbare inspanningen van Opdrachtnemer, de evaluatie niet invullen? Zo nee, welke inspannings- of resultaatsverplichting geldt hier precies?

Antwoord:

Het COA bevestigt dit. Er is sprake van een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 1 Toetsingskader kwaliteit dienstverlening

Vraag:

Het PvE bepaalt dat bij het niet behalen van de KPI's een verbeterplan moet worden opgesteld en uitgevoerd. Kan het COA verduidelijken welke consequenties verbonden zijn aan het incidenteel niet behalen van één of meerdere KPI's? Wordt eerst de mogelijkheid geboden om verbetermaatregelen uit te voeren en opnieuw te meten voordat sprake kan zijn van een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.1

Vraag:

In het PvE staat dat werkzaamheden rond bedrijfsnoodplannen optioneel kunnen worden afgenomen en dat COA deze ook bij andere partijen kan inkopen. Kan het COA een indicatie geven van de verwachte jaarlijkse omvang van deze advieswerkzaamheden en, indien beschikbaar, de historische afname hiervan?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document. Het valt onder adviesdiensten. Het gaat dus om een relatief klein bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst / Programma van Eisen / prijsvoorwaarde

Vraag:

Kan het COA aangeven welke voorwaarden gelden wanneer een reeds ingeplande oefening op verzoek van Opdrachtgever wordt geannuleerd of verplaatst? Kan het COA daarbij aangeven of Opdrachtnemer bij annulering binnen een bepaalde termijn gerechtigd is reeds gemaakte voorbereidingskosten en/of (een deel van) het overeengekomen dagdeeltarief in rekening te brengen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om een redelijke vergoeding te betalen als de oefening korter dan 5 werkdagen van tevoren wordt geannuleerd. De aanbestedende dienst hoort graag van inschrijver (middels de tweede nota van inlichtingen) welke kosten voor welke reeds verrichte werkzaamheden u dan precies vergoed zou willen hebben, dan wel welk deel van het dagtarief als redelijk wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

37

Onderwerp:

*Artikel 2.7 / 2.8 Raamovereenkomst jo. Artikel 11.6 ARVODI-2025 (en PvE Bijlage II)

Vraag:

In Eis 2.7 van het PvE is een direct opeisbare boeteclausule opgenomen van € 25.000,- per overtreding van de geheimhouding, plus € 2.500,- per dag. Gelet op de proportionaliteit en verzekerbaarheid van een dergelijk risico voor reguliere uitvoerende instructeurs: is het COA bereid deze boete te maximeren (tot bijvoorbeeld de jaarlijkse opdrachtwaarde) en uitsluitend van toepassing te verklaren in geval van opzet of bewuste grove roekeloosheid?

Antwoord:

Het COA is bereid de boete bij overtreding van de genoemde artikelen te verlagen naar € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtgever om, indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen, tot een maximum van € 25.000,-, onverminderd het recht van Opdrachtgever om, indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Het COA is niet bereid om overeen te komen dat de boete uitsluiting in rekening kan worden gebracht in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
38

Onderwerp:
*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1

Vraag:

Bij Subgunningscriterium 1 wordt veel nadruk gelegd op het borgen van continuïteit, het opvangen van piekbelasting (bijv. op maandag en donderdag) en flexibiliteit bij spoedinzet. Komen deze specifieke eisen voort uit capaciteitsuitdagingen uit het recente verleden? Om ons aanbod zo goed mogelijk op uw werkelijke behoefte af te stemmen: op welk vlak (bijv. planningsdoorlooptijd, reactiesnelheid, of leveringszekerheid) ziet het COA de grootste ruimte voor verbetering ten opzichte van hoe het thans is georganiseerd?

Antwoord:

Het streven van het COA is om tijdig alle oefeningen te kunnen plannen. U dient aan te geven hoe u in deze behoefte kunt voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
39

Onderwerp:
*1.2 Beschrijving van de Opdracht

Vraag:

In paragraaf 1.2 (pagina 9) wordt aangegeven dat de werkzaamheden in het kader van de bedrijfsnoodplannen optioneel kunnen worden ingekocht en dat het COA zich het recht voorbehoudt deze ook bij andere partijen in te kopen. Dit lijkt in potentieel conflict met de doelstelling in paragraaf 1.3 (pagina 10), waarin wordt beargumenteerd dat een integrale uitvoering door één partij noodzakelijk is om de uniformiteit, kwaliteit en doelmatigheid van de BHV-oefeningen en veiligheidsaanpak binnen de gehele organisatie te waarborgen.

Kunt u verduidelijken onder welke specifieke omstandigheden of op basis van welke criteria het COA zal besluiten om de diensten met betrekking tot bedrijfsnoodplannen buiten de toekomstige opdrachtnemer om bij andere partijen onder te brengen? En hoe verhoudt dit zich tot de beoogde uniformiteit in de BHV-aanpak die met de integrale gunning wordt beoogd?

Antwoord:

Het is de bedoeling om de werkzaamheden met betrekking tot de bedrijfsnoodplannen ook bij de raamcontractant in te kopen. Dit kan anders zijn als de kwaliteit niet van het gewenste niveau is, of als de behoeften van specifieke de locatie maken dat specialistische of afwijkende werkzaamheden nodig hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

*1.2 Beschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wat mist het COA momenteel in de dienstverlening vanuit deze huidige leverancier(s)? Met andere woorden: waar zou u graag kwaliteitsverbetering in willen zien?

Antwoord:

Het COA verwijst naar de gunningscriteria. Daar kunt u lezen welke wensen het COA ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door de middels deze aanbesteding te contracteren opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

*1.2 Beschrijving van de Opdracht

Vraag:

Welke leverancier(s) voorzien het COA op dit moment van de verschillende type dienstverlening die u uitvaart in deze aanbesteding?

Antwoord:

De dienstverlening wordt op dit moment door één opdrachtnemer uitgevoerd. Het COA verneemt graag waarom u deze vraag stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

42

Onderwerp:

*Eis 1.2.

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met ELH, of moet dit LEH zijn, gezien de thema's die erachter genoemd staan?

Antwoord:

Het gaat hier om "Levensreddende Eerste Hulp". Er moet dus 'LEH' staan inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

43

Onderwerp:

*Hoofdstuk 1, pagina 12

Vraag:

U noemt dat er ontruimingsoefening en oefeningen gericht op andere thema's zijn ingekocht. Kunt u aangeven welke oefeningen de 'oefeningen gericht op andere thema's' zijn geweest?

Antwoord:

Dit gaat om één van de andere scenario's dan ontruimingsoefeningen zoals in de lijst van scenario's uit PvE - 1.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

44

Onderwerp:

*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1 (Sub 1) / Rubriek 5.1.10

Vraag:

In paragraaf 4.1.2.1 (Subgunningscriterium 1) geeft het COA aan dat bij de uitvoering van oefeningen rekening gehouden moet worden met bewoners die andere talen spreken en/of verminderd zelfredzaam zijn. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe locaties hier op dit moment in de praktijk mee omgaan bij calamiteiten en ontruimingsoefeningen, en welke specifieke Didactiek, middelen of werkwijzen het COA hierin graag door de inschrijver ingebracht ziet worden?

Antwoord:

De hoofdcommunicatie in het Nederlands is met het team van COA en beveiligers. De COA verzorgt gebruik van tolken bij voorlichting over brandpreventie en hoe te handelen bij een brandalarm, begeleiding van verminderd zelfredzamen bij ontruiming. Inschrijvers mogen verder voorstellen doen voor de didactiek, middelen en werkwijzen die bijdragen aan de veiligheid in dit kader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

45

Onderwerp:

*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1 (Sub 1) / Rubriek 5.1.10

Vraag:

In paragraaf 4.1.2.1 (Subgunningscriterium 1) wordt vermeld dat er op de COA-locaties sprake is van 'dagelijkse incidenten met variërende aard en ernst'. Kan de Aanbestedende Dienst een (indicatief) overzicht geven van de meest voorkomende categorieën incidenten (zoals medische

noodsituaties, brand/rookontwikkeling, agressie of ontruiming) en de verhouding daartussen, zodat inschrijvers hun oefenscenario's en capaciteit hier nog gericht op kunnen afstemmen?

Antwoord:

Alle genoemde incidenten kunnen aan de orde zijn, hoofdzakelijk ontruiming, eerste hulp situaties, agressie en brand. Uitwerking van een oefenscenario zal onderdeel uitmaken van de specifieke vraag in de voorbereiding van een oefening. De categorieën treft in in eis 1.2 van het Programma van Eisen. Het COA beschikt niet over een overzicht met aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
46

Onderwerp:

*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1 (Subgunningscriterium 1)

Vraag:

Subgunningscriterium 1 vraagt specifiek om het borgen van continuïteit bij (onvoorziene) afwezigheid van personeel en het opvangen van piekbelastingen op bepaalde dagen (zoals maandag en donderdag) Komen deze specifieke uitvragen voort uit recente plannings- of leveringszekerheidsuitdagingen? Waar lag in het recente verleden de grootste operationele belemmering die u met dit nieuwe contract absoluut wilt uitsluiten?

Antwoord:

Dit komt voort uit de behoefte om een oefening doorgang te kunnen laten vinden op de door COA op locatie gewenste dag of dagdeel, dat het COA team op locatie hiervoor heeft vrijgemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
47

Onderwerp:

*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1 (Subgunningscriterium 4)

Vraag:

In Subgunningscriterium 4 geeft het COA aan dat inzicht in data uit oefenverslagen momenteel eenvoudiger, efficiënter en overzichtelijker moet. Welke managementinformatie of datatrends mist u in de huidige registratie- en rapportagesystematiek precies om effectief en organisatiebreed op veiligheid te kunnen sturen?

Antwoord:

De huidige registratie- en rapportagesystematiek is nu vooral gericht op iedere locatie afzonderlijk. De wens is om het in de toekomst ook organisatiebreed in te kunnen spelen op de zaken die worden geconstateerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
48

Onderwerp:

*Hoofdstuk 1, Paragraaf 1.2 & Hoofdstuk 2, Paragraaf 2.6

Vraag:

In het kader van een gelijk speelveld en een eventuele overstap naar een nieuwe leverancier: kan het COA garanderen dat alle huidige bedrijfsnoodplannen, locatiespecifieke risico-inventarisaties en historische oefenverslagen na definitieve gunning direct, volledig en in een bewerkbaar digitaal format aan de nieuwe opdrachtnemer worden overgedragen?

Antwoord:

Ontruimingsplannen zijn digitaal beschikbaar per locatie en zullen per oefening vooraf worden verstrekt. Historische gegevens en risico-inventarisaties zullen niet worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

49

Onderwerp:

*Hoofdstuk 1, Paragraaf 1.2 & Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1 (Sub 2)

Vraag:

Het COA kiest er met deze scope nadrukkelijk voor om praktijkoefeningen los te zien van de reguliere BHV-opleidingen en -certificeringen. Beoordeelt het COA het als een meerwaarde (een zogenaamd 'vierogenprincipe') wanneer de opdrachtnemer van deze tender optreedt als een onafhankelijke toetser van de theorie uit de BHV-opleidingen? Mogen wij in onze beantwoording van Subgunningscriterium 2 (Effectiviteit van BHV-oefeningen) uitwerken hoe wij via de oefeningen eerlijke, objectieve feedback en verbetervoorstellen leveren ten aanzien van de externe opleider, zodat het COA de totale veiligheidsketen kan versterken?

Antwoord:

Het COA zit liever dat u uiteenzet hoe u het niveau van de BHV'ers zelf beoordeelt, in plaats van de opleider en hoe u op die manier bijdraagt aan verbetering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

50

Onderwerp:

*Hoofdstuk 1, Paragraaf 1.2 & Paragraaf 1.5

Vraag:

Uit de verstreekte historische data blijkt dat er in de afgelopen jaren nauwelijks adviesdiensten zijn afgenomen, terwijl Advisering en Crisisbeheersing nu prominent in de titel en de scope zijn opgenomen. Kan het COA toelichten welke specifieke (organisatorische) uitdagingen of recente inzichten ertoe hebben geleid dat er nu nadrukkelijk behoefte is aan een strategische partner op dit vlak? Wat is de belangrijkste verandering of verbetering die het COA hierin de komende jaren wil realiseren ten opzichte van de huidige situatie?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke organisatorische uitdagingen of inzichten die maken dat er behoefte is aan

een strategische partner op dit vlak. Het COA wil verzekerd zijn van deskundig advies als zij daar behoefte aan heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

51

Onderwerp:

*Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1.2.1

Vraag:

In Subgunningscriterium 4 vraagt het COA om een partner die niet alleen reactief, maar vooral proactief verbetervoorstellen en innovaties (zoals digitale hulpmiddelen en data-inzicht) aandraagt. Om gericht maatwerk te kunnen leveren in onze inschrijving: tegen welke grenzen of knelpunten liep het COA de afgelopen jaren aan op het gebied van rapportages, data-inzicht en innovatie binnen de BHV-oefeningen, en wat hoopt u met deze aanbesteding daarin fundamenteel anders te gaan doen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

52

Onderwerp:

*2.2 Globale planning

Vraag:

De overeenkomst gaat beoogd in op 4 januari 2027, direct na de feestdagen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de eerste 2 à 3 weken van januari 2027 primair bestemd zijn

voor de implementatie, het inregelen van de systemen en de afstemming van de jaarplanning, en dat de eerste fysieke BHV-oefeningen pas vanaf medio/eind januari 2027 worden ingepland?

Antwoord:

De opdrachtnemer heeft een termijn van (uiterlijk) 6 weken om de oefening uit te voeren na aanvraag. De aanbestedende dienst kan dus eisen dat de eerste trainingen op zijn vroegst medio februari worden uitgevoerd. In de praktijk worden in de regel ook vaak pas in maart de eerste trainingen gepland. Er zal dus voldoende tijd zijn voor inregelen en implementatie, voordat er trainingen moeten worden begeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
53

Onderwerp:

*1.2 Beschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wat is voor u met name van belang in de komende contractperiode?

Antwoord:

Het COA verwijst naar de gunningscriteria. Daar kunt u lezen welke wensen het COA ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door de middels deze aanbesteding te contracteren opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
54

Onderwerp:

* Paragraaf 1.6.2 Social Return

Vraag:

In paragraaf 1.6.2 Social return geeft u aan dat 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet voor Social Return.

Daarbij wordt aangegeven dat onder andere scholing van asielzoekers en het bieden van een opleiding- stage of werkplekken aan statushouders als invulling kunnen worden meegenomen. Graag ontvagen wij een overzicht van alle SROI doelgroepen en trajecten die binnen de regeling meetellen, inclusief de bijbehorende waardering die hieraan wordt toegerekend. Kunt u aangeven of een dergelijk overzicht beschikbaar is?

Antwoord:

Een dergelijk overzicht is niet aanwezig. Met de contractmanager wordt afgestemd hoe de verplichtingen worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
55

Onderwerp:

*Paragraaf 1.6.2 Social Return

Vraag:

In paragraaf 1.6.2 Social return geeft u aan dat 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet voor Social Return.

Daarbij wordt aangegeven dat onder andere scholing van asielzoekers en het bieden van een opleiding- stage of werkplekken aan statushouders als invulling kunnen worden meegenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat ook andere trajecten waarbij kandidaten uit het SROI doelgroepenregister worden begeleid naar werk of een opleiding kunnen worden aangemerkt als een geldige invulling van de social return verplichting?

Antwoord:

Ja daar mag u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage H - Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad is bij de eerste prijsregel "All-in tarief organiseren en begeleiden oefeningen op locatie per dagdeel (4 uur)" expliciet vermeld dat het tarief exclusief reiskosten is. Dezelfde vermelding ontbreekt bij de tweede prijsregel "Kosten voor gebruik van een Lotus tijdens de oefeningen". Tegelijkertijd is bij de derde prijsregel wederom de toevoeging exclusief reiskosten opgenomen.

Hierdoor is voor inschrijver niet geheel duidelijk of de reiskosten van de bij een oefening ingezette Lotus separaat mogen worden vergoed. Een Lotus dient immers, net als de begeleider van de oefening, naar de betreffende COA-locatie te reizen, waardoor vergelijkbare reiskosten ontstaan.

Kan de aanbestedende dienst daarom aangeven:

A) Of de tweede prijsregel gelezen mag worden als:

"Kosten voor gebruik van een Lotus tijdens de oefeningen, exclusief reiskosten";

B) Indien dit niet het geval is, kan de aanbestedende dienst toelichten wat de reden is voor het onderscheid tussen de vergoeding van reiskosten van de oefenbegeleider enerzijds en de reiskosten van de ingezette Lotus anderzijds?

Antwoord:

De kosten mogen gelezen worden als "Kosten voor het gebruik van een Lotus tijdens oefeningen, exclusief reiskosten." Als bijlage bij deze Nota is een aangepast Prijzenblad gevoegd, waarin deze wijziging is opgenomen (Bijlage H - Prijzenblad (aangepast nav NvI 1)). Dit aangepaste prijzenblad treft u in de map 'Nota van inlichtingen' op TenderNed. Inschrijver dienen dit Prijzenblad te gebruiken. Het oude prijzenblad komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage F - 1 van 2 ARVODI 2025

Vraag:

Inschrijver constateert dat de ARVODI-2025 geen expliciete definitie bevat van directe schade en indirecte schade, terwijl op diverse plaatsen wordt verwezen naar schade of schadevergoeding (o.

a. art. 19 Aansprakelijkheid).

A) Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of onder deze verwijzingen uitsluitend directe schade wordt verstaan, dan wel ook indirecte schade/gevolgschade?

B) Indien tevens indirecte schade voor vergoeding in aanmerking kan komen, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de verzekeraarbaarheid van de uit de overeenkomst voortvloeiende risico's.

Antwoord:

A) De ARVODI-2025 maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Schade die naar de geldende wettelijke maatstaven voor vergoeding in aanmerking komt, valt binnen de reikwijdte van de aansprakelijkheidsregeling, voor zover deze niet door een specifieke bepaling is uitgesloten en met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten.) B) Het COA is van oordeel dat de in de ARVODI 2025 opgenomen aansprakelijkheidsregeling, inclusief de daarin opgenomen aansprakelijkheids-limiet, een proportionele verdeling van risico's tussen partijen bewerkstelligt. Het COA ziet daarom geen aanleiding de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage D - concept Wachtkamerovereenkomst, art. 5.2 blz. 3

Vraag:

Inschrijver heeft kennisgenomen van paragraaf 1.6.4 van het Beschrijvend Document waarin is opgenomen:

"Echter, als Opdrachtnemer uitvalt en de Raamovereenkomst met hem beëindigd wordt, dan besteedt Opdrachtgever niet opnieuw aan. In dat geval krijgt de Inschrijver die een Wachtkamerovereenkomst heeft gesloten vervolgens de Raamovereenkomst gegund."

In artikel 5.2 van de concept Wachtkamerovereenkomst leest inschrijver echter dat opdrachtgever er ook voor kan kiezen om geen gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst en in plaats daarvan een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten.

A) Kan opdrachtgever toelichten hoe beide bepalingen zich tot elkaar verhouden?

B) Meer specifiek vernemen wij graag in welke situaties opdrachtgever verwacht geen gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst en alsnog een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen.

C) Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten welke betekenis en toegevoegde waarde de Wachtkamerovereenkomst in die situaties heeft voor de inschrijver die deze overeenkomst sluit.

Antwoord:

A) In paragraaf 1.6.4 van het Beschrijvend Document is abusievelijk een te absolute formulering opgenomen. Artikel 5.2 van de concept Wachtkamerovereenkomst is leidend. Het COA heeft de mogelijkheid om bij beëindiging van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst, maar behoudt zich tevens het recht voor om in plaats daarvan een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten.

B) Het COA verwacht in beginsel gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst indien de situatie zich voordoet. Van een nieuwe aanbestedingsprocedure kan bijvoorbeeld sprake zijn indien de behoefte van het COA ten opzichte van de oorspronkelijke aanbesteding wezenlijk is gewijzigd of indien andere omstandigheden aanleiding geven om de opdracht opnieuw in de markt te zetten.

C) de toegevoegde waarde van de wachtkamerovereenkomst is dat de bij de aanbesteding als nummer 2 geëindigde inschrijver alsnog de opdracht kan krijgen. Als het COA onverhoopt besluit om opnieuw aan te besteden dan heeft de wachtkamerovereenkomst geen toegevoegde waarde voor deze nummer 2. Het COA zal echter slechts in uitzonderingsgevallen geen gebruik maken van de wachtkamerovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen, eis 4.15 blz. 10

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in eis 4.15 aan dat de in te dienen prijzen prijspeil 2026 zijn. Echter is de ingangsdatum van de overeenkomst 4 januari 2027, zie hoofdstuk 1.4 van het Beschrijvend Document. Inschrijver vermoed dat de af te geven prijzen in het prijzenblad gelden voor kalenderjaar 2027 (en niet 2026). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Daar moet 2027 staan inderdaad. Dit zal worden aangepast in de definitieve contractstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage A - Checklist Inschrijving, Tabel "In te dienen door de beoogde Opdrachtnemer: ..." blz. 4

Vraag:

In de tabel op pagina 4 lijkt in de laatste regel "Geschiktheidseis X ..." tekst weggevallen te zijn of tekst niet van toepassing te zijn. Graag verduidelijken om welke geschiktheidseis dit gaat.

Antwoord:

Er zit een fout in de checklist. U treft een aangepaste gecorrigeerde checklist bij deze Nota, met het verzoek deze te gebruiken (Bijlage A - Checklist Inschrijving (aangepast nav Nvl 1)). Deze aangepaste checklist treft u in de map 'Nota van inlichtingen' op TenderNed. De oude checklist komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document, Begripsbepalingen blz. 5

Vraag:

In de Begripsbepalingen op blz. 5 wordt een onderaannemer gedefinieerd als: "Een derde die door Opdrachtnemer wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht en in opdracht van de Opdrachtnemer handelt."

Inschrijver beschikt voor de uitvoering van de opdracht over een grote groep eigen medewerkers in vast dienstverband. Daarnaast wil inschrijver, mede gelet op de landelijke spreiding van de locaties van opdrachtgever, gebruik maken van haar flexibele schil bestaande uit zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers) en inleenmedewerkers die via een derde partij aan inschrijver ter beschikking worden gesteld.

A) Kan opdrachtgever verduidelijken of ZZP'ers en/of inleenmedewerkers in het kader van deze aanbesteding worden aangemerkt als onderaannemers in de zin van de aanbestedingsstukken?

B) Zo ja, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke verplichtingen uit de aanbestedingsstukken op deze categorieën van toepassing zijn.

Antwoord:

A) ja

B) Alle eisen uit de aanbestedings- en contractdocumenten zijn ook van toepassing als de opdracht wordt uitgevoerd door een onderaannemer. De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.1.3 blz. 35

Vraag:

Graag toelichten op welke wijze het subgunningscriterium prijs wordt beoordeeld en vastgesteld. Wordt de beoordeling volledig geautomatiseerd dan wel administratief uitgevoerd op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek, of is hierbij eveneens een beoordelingsteam betrokken?

Antwoord:

De beoordeling van de prijs is kwantitatief. Eenieder kan vaststellen welk aantal punten er worden verdiend bij welke aangeboden prijs. Hier zit geen kwalitatief element in en er is dus ook geen (inhoudelijk) beoordelingsteam bij betrokken. Het bepalen van het aantal punten wordt kwantitatief administratief uitgevoerd op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen methodiek en formule. Het COA verwijst naar paragraaf 4.1.3. van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.1.2.2 blz. 33

Vraag:

Teneinde de wijze van kwaliteitsbeoordeling goed te kunnen begrijpen, verzoeken wij de aanbestedende dienst om, voor zover mogelijk, enige toelichting te geven op de samenstelling van het beoordelingsteam dat de subgunningscriteria kwaliteit zal beoordelen.

Kan de aanbestedende dienst aangeven:

- A) Uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat;
- B) Welke functies deze personen binnen de aanbestedende dienst vervullen;
- C) In welke mate deze personen vanuit hun functie of expertise betrokken zijn bij of raakvlakken hebben met de uitvoering van de onderhavige opdracht?

Antwoord:

A&B) Het beoordelingsteam zal naar verwachting bestaan uit 4 tot 5 personen. Het zal naar verwachting bestaan uit preventiemedewerkers en stafmedewerkers facilitaire zaken.

C) Beide type medewerkers fungeren als opdrachtgever voor oefeningen en advies. De portefeuille veiligheid en BHV is belegd bij de stafmedewerkers.

Het COA behoudt zich het recht voor om het aantal beoordelaars te wijzigen en ook medewerkers met een andere functie toe te voegen aan het beoordelingsteam (of te laten afvallen) als omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.5.3 blz. 26

Vraag:

Inschrijver beschikt over een door haar verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat waarin de relevante verzekeringen, dekkingen en verzekerde bedragen zijn opgenomen.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van dit verzekeringscertificaat wordt geaccepteerd als bewijs van de gevraagde verzekeringsdekking, zodat het aanleveren van het volledige polisblad niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja. Het COA accepteert een door de verzekeraar of assurantietussenpersoon afgegeven verzekeringscertificaat of vergelijkbare verklaring als bewijs van de gevraagde verzekeringsdekking, mits daaruit blijkt dat wordt voldaan aan de gestelde verzekeringseisen, waaronder het type verzekering en de vereiste dekking. Het overleggen van het volledige polisblad is in dat geval niet noodzakelijk. Het COA behoudt zich wel het recht voor om desgevraagd nadere bewijsstukken op

te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.5 blz. 12

Vraag:

In par. 1.5 op blz. 12 staat onder de weergave van de spend per jaar (voor 2025: €246.055,00) dat aanbestedende dienst verwacht dat de uitgaven ongeveer gelijk zullen blijven aan het niveau van 2025. In de daaropvolgende alinea staat in de 2e regel: "In 2025 zijn circa 200 ontruimingsoefening en een enkele oefeningen met andere thema's ingekocht."

Eis 1.4 lijkt te suggereren dat elke COA locatie (op dit moment circa 320 locaties in totaal) 2 keer per jaar een oefening dient te organiseren. Dat zou betekenen dat er totaal 640 oefeningen per jaar worden ingekocht door COA. Eis 1.4 lijkt niet in verhouding te staan tot hetgeen onder par. 1.5 beschreven staat.

Graag toelichten hoe eis 1.4 zich verhoudt tot (A) de omvang van de opdracht en (B) de maximale contractwaarde van de Raamovereenkomst zoals beschreven in par. 1.5.

Antwoord:

Het organiseren van 2 oefeningen per jaar is echt het absolute maximum dat het COA af zou kunnen nemen. Het COA verwacht echter niet dat dit gaat gebeuren. De verwachting is dat de omvang ongeveer gelijk blijft aan het niveau van 2025.

De omvang van de opdracht en de maximale waarde zijn gebaseerd op de laatstgenoemde verwachting. Als de omvang onverhoopt toch aanzienlijk zal stijgen, dan betekent dit dat de Raamovereenkomst eerder zal zijn uitgewerkt, omdat de maximale waarde dan al eerder wordt bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2 blz. 9

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in de tekst na de 5e bullit aan dat de genoemde werkzaamheden in het kader van bedrijfsnoodplannen optioneel ingekocht kunnen worden bij de toekomstige opdrachtnemer, maar dat COA zich het recht voorbehoudt om deze diensten en leveringen ook bij andere partijen in te kopen. Dat lijkt haaks te staan op hetgeen onder "Doelstelling aanbesteding" (par. 1.2 blz. 8) beschreven staat: "Het doel van deze aanbestedingsprocedure is het sluiten van een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de hieronder beschreven Diensten en eventuele leveringen ...". Graag toelichten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2 blz. 9

Vraag:

A) Klopt de aannname van inschrijver dat hetgeen onder de 1e, 3e, 4e en 5e bullit op blz. 9 staat beschreven als onderdeel van de scope van deze opdracht in het Prijzenblad (bijlage H) allemaal onder hetzelfde tarief "Uurtarief advieswerkzaamheden" valt?
B) Zo niet: Graag toelichten welke delen van de scope onder welke gevraagde tarieven in het Prijzenblad vallen.

Antwoord:

Deze aannname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: All-in tarief oefeningen per dagdeel Onderwerp: Overschrijding dagdeel

Vraag:

In Bijlage H wordt een all-in tarief uitgevraagd voor het organiseren en begeleiden van een oefening per dagdeel van vier uur. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke werkzaamheden en tijdsbesteding binnen deze vier uur vallen en bevestigen dat inzet boven vier uur aanvullend naar rato van het dagdeeltarief mag worden gefactureerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar het eerste gedachtenstreepje in paragraaf 4.1.3 op pagina 34 van het Beschrijvend Document. Al deze werkzaamheden dienen verdisconteerd te zitten in het all-in tarief. Eventueel door de opdrachtgever opgedragen meerwerk dat komt bovenop deze werkzaamheden zou in rekening kunnen worden gebracht als advisering. Het is wel de bedoeling dat alle in voor genoemde paragraaf genoemde werkzaamheden vallen in het all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Tariefstructuur Onderwerp: Annulering en verplaatsing oefeningen

Vraag:

Het prijzenblad bevat geen regeling voor annulering of verplaatsing van reeds geplande oefeningen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst een redelijke annuleringsregeling op te nemen voor reeds gereserveerde capaciteit en aantoonbaar gemaakte kosten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij annulering of verplaatsing door opdrachtgever binnen een nader te bepalen termijn de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden vergoed?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Fictieve afname advieswerkzaamheden Onderwerp: Verhouding adviesuren en scope

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van 150 adviesuren per jaar, terwijl de scope onder meer advisering, bedrijfsnoodplannen, implementatie en testen omvat. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke verdeling van deze 150 fictieve uren over de verschillende soorten advieswerkzaamheden aan de prijsberekening ten grondslag ligt?

Antwoord:

Het is een fictief aantal. Een nadere verdeling, anders dan de informatie in het Beschrijvend Document kan de aanbestedende dienst niet geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Fictieve afname Onderwerp: Onderbouwing fictieve aantallen

Vraag:

Het prijzenblad hanteert voor de prijsbeoordeling een fictieve jaarlijkse afname van 200 dagdelen oefeningen, 20 keer inzet van een LOTUS, 150 adviesuren en 350 reisen. Kan de aanbestedende

dienst bevestigen dat deze aantallen uitsluitend voor de prijsbeoordeling worden gebruikt en aangeven in hoeverre deze fictieve afname aansluit bij de redelijkerwijs verwachte jaarlijkse afname?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze aantallen uitsluitend voor de prijsbeoordeling worden gebruikt. Het gaat om fictieve aantallen. De Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting. De aanbestedende dienst heeft aantallen gekozen die aansluiten bij de verwachte afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Uurtarief advieswerkzaamheden Onderwerp: Afbakening advieswerkzaamheden

Vraag:

In Bijlage H geldt één uurtarief voor advieswerkzaamheden, waaronder het opstellen en aanpassen van bedrijfsnoodplannen en ondersteuning bij implementatie en testen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle daadwerkelijk bestede adviesuren, waaronder voorbereiding, overleg, onderzoek, uitwerking, revisies en rapportage, op basis van dit uurtarief in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: All-in tarief oefeningen en kosten gebruik Lotus Onderwerp: Overige oefenmiddelen

Vraag:

Het prijzenblad bevat naast het dagdeeltarief alleen een afzonderlijke tariefpost voor het gebruik van een LOTUS. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de kosten van acteurs, simulatiemiddelen, rook- of neveffecten, reanimatiepoppen, verbandmaterialen, EVAC-chairs en andere bijzondere oefenmiddelen in het all-in dagdeeltarief moeten worden opgenomen of na voorafgaande goedkeuring afzonderlijk mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

Het gebruik van alle overige oefenmiddelen dient te zijn opgenomen in het all-in tarief. De inzet van overige acteurs is niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Kosten gebruik Lotus Onderwerp: Aantal LOTUS-persoonen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of per oefening maximaal één LOTUS-persoon wordt ingezet of dat meerdere LOTUS-persoonen kunnen worden verlangd? Indien meerdere personen kunnen worden ingezet, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het opgegeven tarief per ingezette LOTUS-persoon in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:

Het zal in de regel gaan om de inzet van één Lotus. Als er onverhoopt twee Lotus-persoonen benodigd zijn, dan mag het tarief per Lotus-persoon in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Kosten gebruik Lotus Onderwerp: Afbakening LOTUS-tarief

Vraag:

In Bijlage H wordt een afzonderlijke prijs uitgevraagd voor het gebruik van een LOTUS tijdens oefeningen. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of dit een tarief per LOTUS-persoon, per oefening of per dagdeel betreft en bevestigen welke daarmee verband houdende kosten in dit tarief moeten zijn opgenomen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 2, 18, 56 en 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Reiskosten per uur Onderwerp: Meerdere oefeningen per reisbeweging

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op welke wijze reistijd en reisgerelateerde kosten moeten worden toegerekend indien op één dag meerdere oefeningen of werkzaamheden op één of meerdere COA-locaties worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30 voor het start- en eindpunt van de reiskosten. De reiskosten van COA locatie naar COA locatie mogen ook als reiskosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Reiskosten per uur Onderwerp: Berekening reistijd

Vraag:

Voor een eenduidige en vergelijkbare inschrijving verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken vanaf welk vertrekpunt en tot welk eindpunt de factureerbare reistijd moet worden berekend en of heen- en terugreis volledig voor vergoeding in aanmerking komen.

Antwoord:

De inschrijvingen zullen hoe dan ook goed met elkaar vergeleken kunnen worden aangezien er een fictief aantal reizen is opgenomen, dat voor iedere inschrijver gelijk is. Zie verder het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Reiskosten per uur Onderwerp: Definitie afzonderlijk reistarief

Vraag:

In Bijlage H wordt een tarief voor "Reiskosten per uur" uitgevraagd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze post zowel de bestede reistijd als alle overige reisgerelateerde kosten omvat, waaronder kilometerkosten, parkeerkosten, tol, openbaar vervoer en eventuele verblijfkosten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Reiskosten per uur Onderwerp: Reiskosten en reisen

Vraag:

In Bijlage H wordt een afzonderlijk tarief uitgevraagd voor "Reiskosten per uur", terwijl bij het all-in tarief en het uurtarief voor advieswerkzaamheden is vermeld dat deze tarieven exclusief reiskosten zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat reistijd, reisen en alle met de reis verband houdende kosten uitsluitend via de afzonderlijke post "Reiskosten per uur" mogen worden gefactureerd en derhalve niet tevens in de overige tarieven hoeven te worden opgenomen?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Document: Bijlage H - Prijzenblad Pagina of blad: Blad1 Artikel, paragraaf of onderdeel: Titel werkblad Onderwerp: Onjuiste aanduiding bijlage

Vraag:

In Bijlage H, Blad1, wordt het document in de titel aangeduid als "Bijlage G - Prijzenblad Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing", terwijl het bestand en het Beschrijvend document naar het prijzenblad verwijzen als Bijlage H. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit document Bijlage H betreft en de titel in het werkblad

dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Het Prijzenblad is bijlage H bij het Beschrijvend Document. Als bijlage bij deze Nota is een aangepast Prijzenblad gevoegd, waarin deze wijziging is opgenomen (Bijlage H - Prijzenblad (aangepast nav Nvl 1)). Dit aangepaste prijzenblad treft u in de map 'Nota van inlichtingen' op TenderNed. Inschrijver dienen dit Prijzenblad te gebruiken. Het oude prijzenblad komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Document: Toetsingskader kwaliteit oefeningen Pagina: 3 Artikel: 5 en 6 Onderwerp: Evaluatie- en trendanalyses

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of de verplichte analyses van evaluaties onderdeel zijn van het reguliere oefentarief, hoeveel tijdsbesteding hiervoor gemiddeld wordt verwacht en bevestigen dat trendanalyses uitsluitend worden verlangd indien voldoende historische meetgegevens beschikbaar zijn?

Antwoord:

Trendanalyses moeten reeds in de prijs zijn inbegrepen en worden besproken tijdens het contractoverleg. Eventuele opvolgende opdrachten nav de trendanalyses kunnen als advieswerkzaamheden in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Document: Toetsingskader kwaliteit oefeningen Pagina: 2 Artikel: 4.4 Onderwerp: KPI handelingsbekwaamheid

Vraag:

Voor KPI 4.4 geldt dat minimaal 80% van de deelnemers een score van 4 of 5 moet geven. Kan opdrachtgever toelichten waarom deze norm passend en proportioneel wordt geacht en bevestigen dat incidentele afwijkingen niet automatisch leiden tot een tekortkoming?

Antwoord:

Trendanalyses moeten reeds in de prijs zijn inbegrepen en worden besproken tijdens het contractoverleg. Eventuele opvolgende opdrachten nav de trendanalyses kunnen als advieswerkzaamheden in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Document: Toetsingskader kwaliteit oefeningen Pagina: 1-2 Artikel: 3 en 4.1 t/m 4.6 Onderwerp: Responspercentage en invloedssfeer KPI's

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor factoren die binnen zijn invloedssfeer liggen en daarom niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het niet behalen van de vereiste responsgraad van 60% of andere KPI's wanneer dit wordt veroorzaakt door factoren zoals het niet invullen van evaluaties, inzet, motivatie, aanwezigheid of opvolging door deelnemers van opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Document: Concept Raamovereenkomst Pagina: 4 Artikel: 4.5 Onderwerp: Uitbreiding contractwaarde

Vraag:

Artikel 4.5 maakt verhoging van de maximale contractwaarde mogelijk. Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke uitbreiding uitsluitend plaatsvindt na overleg met opdrachtnemer over beschikbare capaciteit, uitvoerbaarheid en planning?

Antwoord:

Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Document: Concept Raamovereenkomst Pagina: 4 Artikel: 3.4 Onderwerp: Beëindiging bij bereiken contractwaarde

Vraag:

Artikel 3.4 bepaalt dat opdrachtgever de raamovereenkomst direct kan beëindigen zodra de maximale contractwaarde is bereikt zonder enige vorm van compensatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds verstrekte opdrachten, geplande werkzaamheden en aantoonbaar gemaakte kosten volledig worden vergoed?

Antwoord:

Artikel 4.5 van de Raamovereenkomst ziet uitsluitend op de situatie waarin de raamovereenkomst wordt beëindigd omdat de maximale hoeveelheid en/of waarde van de overeenkomst is bereikt. Reeds verstrekte en conform de overeenkomst uitgevoerde opdrachten komen in dat geval overeenkomstig de contractuele afspraken voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtnemer kan echter geen aanspraak maken op schadevergoeding, gedeelde omzet, gedeelde winst of andere compensatie als gevolg van de beëindiging van de raamovereenkomst wegens het bereiken van de maximale hoeveelheid en/of waarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Document: Concept Raamovereenkomst Pagina: 3 Artikel: 3.1 Onderwerp: Verlenging overeenkomst

Vraag:

Artikel 3.1 bepaalt enerzijds dat opdrachtgever gebruik kan maken van verlengingsopties en anderzijds dat de overeenkomst stilzwijgend doorloopt indien geen gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie. Kan opdrachtgever verduidelijken welke bepaling leidend is en de tekst eenduidig formuleren?

Antwoord:

Inschrijver merkt terecht op dat artikel 3.1 verduidelijking behoeft. Beoogd is dat de Raamovereenkomst automatisch met één jaar wordt verlengd indien Opdrachtgever niet uiterlijk drie maanden voor het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeenkomst eindigt. De totale looptijd bedraagt maximaal 48 maanden. De aanbestedingsstukken worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 10 Eis: 4.15 Onderwerp: Vaste prijscomponenten

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de in het prijzenblad opgenomen tarieven als uitgangspunt gelden voor facturatie en dat geen aanvullende impliciete kostencategorieën worden geacht in de tarieven te zijn inbegrepen anders dan expliciet benoemd in de

aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 10 Eis: 4.13 Onderwerp: Vervaltermijn

Vraag:

In eis 4.13 vervalt een aanspraak op vergoeding indien deze niet binnen één jaar in rekening wordt gebracht. Kan opdrachtgever toelichten waarom deze vervaltermijn noodzakelijk is en bevestigen dat de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing blijven?

Antwoord:

Het COA kan niet bevestigen dat de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing blijven op aanspraken die onder deze bepaling vallen. Het doel van artikel 4.13 is om te waarborgen dat werkzaamheden en daarmee samenhangende vergoedingen binnen een redelijke termijn worden gefactureerd, zodat partijen tijdig duidelijkheid hebben over hun financiële verplichtingen en de overeenkomst administratief zorgvuldig kan worden afgewikkeld.

Daarom is in artikel 4.13 een contractuele vervaltermijn van één (1) jaar opgenomen. Indien Opdrachtnemer een vergoeding niet binnen één (1) jaar na het eerste moment waarop deze in rekening gebracht had kunnen worden, bij Opdrachtgever in rekening brengt, vervalt de aanspraak op die vergoeding.

Het COA ziet geen aanleiding deze bepaling te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 10 Eis: 4.13 Onderwerp: Opschorting en ontbinding

Vraag:

Eis 4.13 bepaalt dat opdrachtnemer de overeenkomst niet mag opschorten bij betalingsachterstand van opdrachtgever. Wij verzoeken opdrachtgever de bepaling als volgt aan te passen: 'Opdrachtnemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever, na ingebrekestelling, in verzuim blijft met betaling van opeisbare facturen.' Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Het COA kan zich niet verenigen met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. De continuïteit van de dienstverlening is voor het COA van groot belang. Een enkele overschrijding van een betalingstermijn mag niet leiden tot opschorting van de dienstverlening.

Het COA onderkent tegelijkertijd dat van Opdrachtnemer niet kan worden verlangd de dienstverlening onbeperkt voort te zetten indien sprake is van een structurele betalingsachterstand. Het COA is daarom bereid artikel 4.13 als volgt aan te passen:

""De Opdrachtnemer mag zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet opschorten op grond dat Opdrachtgever met een betalingsverplichting in verzuim is. Dit is slechts anders indien Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke hersteltermijn is geboden, in verzuim blijft ten aanzien van meerdere opeisbare facturen of een substantiële opeisbare betalingsverplichting. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten.

De aanbestedingsstukken worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 8 Eis: 3.9 Onderwerp: Publiciteit

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 3.9 uitsluitend betrekking heeft op inhoudelijke communicatie over de overeenkomst en niet verhindert dat opdrachtnemer het COA als referentie noemt of de samenwerking vermeldt zonder vertrouwelijke informatie openbaar te maken?

Antwoord:

"Dat kan opdrachtgever niet bevestigen. Artikel 3.9 ziet op iedere vorm van publiciteit over de Raamovereenkomst, waaronder mede wordt verstaan het noemen van het COA als referentie of het vermelden van de samenwerking met het COA in commerciële uitingen. Voor dergelijke uitingen is voorafgaande schriftelijke toestemming van het COA vereist.

Het COA zal een verzoek om toestemming beoordelen op de omstandigheden van het geval en deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 8 Eis: 3.8 Onderwerp: Klachtenafhandeling

Vraag:

Eis 3.8 schrijft voor dat iedere klacht binnen twee weken moet zijn opgelost. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze termijn wordt opgeschort indien de afhandeling afhankelijk is van informatie, besluitvorming of medewerking van opdrachtgever of derden?

Antwoord:

Dat bevestigt opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 8 Eis: 3.7 Onderwerp: Managementrapportage

Vraag:

Eis 3.7 verplicht opdrachtnemer tot kwartaalrapportages met onder meer advisering over aanpassing van beleid van het COA. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze rapportages onderdeel uitmaken van de gecontracteerde dienstverlening en aangeven hoeveel tijdsbesteding hiervoor naar verwachting jaarlijks benodigd is?

Antwoord:

Het identificeren van eventueel benodigde aanpassingen van het beleid van het COA dient in de prijs te zijn inbegrepen. Het uitwerken van deze aanpassingen kan als advisering in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 6-7 Eis: 2.7 Onderwerp: Vertrouwelijkheid, boete en schadevergoeding

Vraag:

Eis 2.7 bevat een boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 2.500 per dag, terwijl opdrachtgever daarnaast aanspraak behoudt op volledige schadevergoeding. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze regeling zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, bevestigen dat eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden en de bepaling zodanig aanpassen dat de contractuele boete in de plaats treedt van aanvullende schadevergoeding voor dezelfde overtreding?

Antwoord:

Het COA kan niet bevestigen dat bij iedere overtreding eerst een hersteltermijn wordt geboden. Dit is afhankelijk van de aard van de overtreding. Voor bepaalde overtredingen, zoals het ongeoorloofd openbaar maken van vertrouwelijke informatie, is herstel immers niet of slechts beperkt mogelijk.

Het COA ziet daarnaast geen aanleiding om te bepalen dat de contractuele boete in de plaats treedt van aanvullende schadevergoeding. De boete heeft mede een preventief en punitief karakter en laat onverlet dat de daadwerkelijk geleden schade de hoogte van de boete kan overstijgen. Om die reden blijft het recht van Opdrachtgever om, indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
94**Onderwerp:**

Document: Programma van Eisen Pagina: 6 Eis: 2.3 Onderwerp: VOG-eis

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het voldoende is indien medewerkers beschikken over een geldige VOG die bij eerste inzet niet ouder is dan zes maanden en dat gedurende de looptijd geen periodieke hernieuwde aanvraag verplicht is tenzij wet- of regelgeving dit voorschrijft?

Antwoord:

Er is geen periodiek hiernieuwde aanvraag verplicht, terzij wet- of regelgeving dit voorschrijft, of als een specifieke omstandigheid daar aanleiding toe geeft. Zie verder het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
95**Onderwerp:**

Document: Programma van Eisen en Toetsingskader kwaliteit oefeningen Pagina: 5 en 4 Eis/Artikel: 1.10 en 8 Onderwerp: Verbetermaatregelen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het opstellen, uitvoeren en opvolgen van verbetermaatregelen uitsluitend geldt voor verbeterpunten en werkzaamheden die binnen de invloedsfeer van opdrachtnemer liggen, dat dit een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting is, en dat aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht afzonderlijk worden overeengekomen en vergoed?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de verplichting tot het opstellen, uitvoeren en opvolgen van verbetermaatregelen uitsluitend geldt voor verbeterpunten en werkzaamheden die binnen de invloedsfeer van opdrachtnemer liggen. Het gaat hier echter wel resultaatverplichtingen.

Opdrachtnemer is verplicht om het voorgaande uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 5 Eis: 1.6 Onderwerp: Uitvoering binnen zes weken

Vraag:

In eis 1.6 is opgenomen dat een oefening uiterlijk binnen zes weken na aanvraag moet zijn uitgevoerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze termijn uitsluitend geldt indien opdrachtgever tijdig de benodigde informatie, locaties, contactpersonen en beschikbare data aan opdrachtnemer beschikbaar stelt?

Antwoord:

Dat bevestigt opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Document: Programma van Eisen Pagina: 5 Eis: 1.5 Onderwerp: Opschalingsverplichting

Vraag:

Eis 1.5 bepaalt dat opdrachtnemer te allen tijde flexibel en snel moet kunnen opschalen indien de situatie dit vereist. Kan opdrachtgever verduidelijken welke maximale opschaling redelijkerwijs binnen de scope van de overeenkomst wordt verwacht en binnen welke termijnen deze opschaling gerealiseerd moet worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65. Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden geboden als er sprake is van significante opschaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 14 Paragraaf: 1.6.3

Vraag:

Hierin is opgenomen dat geen persoonsgegevens worden verwerkt.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook bij oefeningen, evaluaties, rapportages en eventuele digitale hulpmiddelen geen verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt en daarom geen verwerkersovereenkomst nodig is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 29 Paragraaf: 4.1.2.1

Vraag:

Er wordt gesproken over incidentgerichte ondersteuning.
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de rol van opdrachtnemer tijdens incidenten beperkt is tot advisering en oefenondersteuning, en bevestigen dat de operationele

besluitvorming en crisisverantwoordelijkheid bij het COA blijven berusten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de rol van de opdrachtnemer tijdens incidenten beperkt is tot advisering en dat de operationele besluitvorming en crisisverantwoordelijkheid bij het COA blijven berusten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 9 Paragraaf: 1.2

Vraag:

De opdrachtnemer dient bedrijfsnoodplannen aan te passen wanneer wijzigingen optreden binnen de organisatie of wetgeving.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dergelijke aanpassingen uitsluitend plaatsvinden na afzonderlijke opdrachtverstrekking en tegen vergoeding op basis van het overeengekomen adviesuurtarief?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 11 Paragraaf: 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 wordt verwezen naar de concept-Raamovereenkomst, ARVODI#2025 en ARIV#2026. Voor een zorgvuldige en vergelijkbare inschrijving is inzicht nodig in alle contractuele voorwaarden.

Kan de aanbestedende dienst de concept-Raamovereenkomst, ARVODI#2025 en ARIV#2026 beschikbaar stellen indien deze niet reeds volledig zijn gepubliceerd?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage F bij het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
102

Onderwerp:

indexering

Vraag:

Kan het COA verduidelijken welke indexeringsregeling van toepassing is gedurende de looptijd van maximaal vier jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7 en 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
103

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad bevat een tarief voor reiskosten per uur. Op welke wijze wordt reistijd tijdens uitvoering geregistreerd en geaccordeerd?

Antwoord:

Reiskosten dienen te worden opgenomen in de offerte. De offerte wordt geaccordeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
104

Onderwerp:

uitvoering oefeningen

Vraag:

Worden oefeningen uitgevoerd tijdens reguliere bezetting of ook in avond-, nacht- en weekenduren?

Antwoord:

In uitzonderingsgevallen worden de oefeningen ook uitgevoerd in de avond-, nacht en weekenduren. Opdrachtnemer mag dan een opslag van 20% rekenen bovenop de geoffreerde prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
105

Onderwerp:

multidisciplinaire oefeningen

Vraag:

Worden multidisciplinaire oefeningen met externe hulpdiensten (brandweer, politie, GHOR) onderdeel van de opdracht?

Antwoord:

Niet standaard. In uitzonderingsgevallen kan er ondersteuning zijn van hulpdiensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Document: Toetsingskader kwaliteit oefeningen Pagina: 1-4 Artikel: 4.1 t/m 4.6 en 8 Onderwerp: KPI's, gevolgen en acceptatie

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken welke KPI's exact van toepassing zijn en bevestigen dat deze uitsluitend worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering en contractmanagement, dat het niet of niet volledig behalen ervan niet automatisch leidt tot boetes, schadevergoedingen, aansprakelijkheid, ontbinding of andere sancties, en dat conform opdracht uitgevoerde werkzaamheden ook bij het niet volledig behalen van alle KPI's worden geaccepteerd?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 1.10 en 1.11 uit het Programma van Eisen en bijlage 1 bij het Programma van Eisen. De werkzaamheden worden ook vergoed als (incidenteel) niet alle KPI's worden gehaald. Het incidenteel niet halen van KPI's zal ook niet meteen consequenties hebben. Het is wel een tekortkoming. Bij het structureel niet behalen van de KPI's zal het COA in gesprek treden om te zien hoe de dienstverlening verbeterd kan worden en indien nodig een schriftelijk verbeterplan van opdrachtnemer verlangen. Als het niveau van de dienstverlening ook daarna niet verbetert, dan kan dat aanleiding zijn voor ontbinding en mogelijke andere vorderingen. Er is geen boeteclausule gekoppeld aan het niet halen van de KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 29 Paragraaf: 4.1.2.1

Vraag:

In het kader van spoedinzet worden reactietijden uitgevraagd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat onder 'spoedinzet' wordt verstaan, in welke situaties hiervan sprake is, welke responstijden worden verwacht en of hiervoor separate tarieven mogen worden gehanteerd?

Antwoord:

Het gaat om advies ingeval van een incident of crisissituatie. Dit zal alleen in hoge uitzondering aan de orde zijn. Opdrachtnemer moet dan direct beschikbaar zijn om advies te geven. Opdrachtnemer mag een opslag van 30% rekening bovenop de geoffreerde tarieven als dit aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
108

Onderwerp:

kennis van locaties

Vraag:

Hoe wordt de kennis van locaties verwacht te worden opgebouwd en onderhouden gezien de sterke groei- en krimpdynamiek binnen het COA?

Antwoord:

Er zal altijd een basis aan vaste locaties zijn. Voor nieuwe locaties zal nieuwe kennis moeten worden opgedaan door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
109

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Onderwerp:

pool professionals

Vraag:

Wordt per locatie een vaste adviseur/oefenleider verwacht of mag de opdrachtnemer werken met een pool van gekwalificeerde professionals?

Antwoord:

Er is een sterke voorkeur voor een vaste instructeur per locatie, maar is mede afhankelijk van de wens van de locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
110

Onderwerp:

'advisering arbeidsveiligheid'

Vraag:

Kan het COA nader specificeren welke werkzaamheden onder "advisering arbeidsveiligheid" worden verstaan?

Antwoord:

Het COA verwijst naar artikel 1.1. van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

111

Onderwerp:

bestaande formats bedrijfsnoodplannen

Vraag:

Beschikt het COA reeds over standaard formats voor bedrijfsnoodplannen of wordt van opdrachtnemer verwacht deze volledig nieuw te ontwikkelen?

Antwoord:

COA beschikt over een landelijk standaard format. Een eventuele herziening daarvan vindt mogelijk in samenwerking met opdrachtnemer plaats als het COA daar behoefte aan heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

112

Onderwerp:

locatieoverzicht / verspreiding

Vraag:

Welke spreiding over Nederland wordt verwacht ten aanzien van de uitvoering van oefeningen? Is een actueel locatieoverzicht beschikbaar?

Antwoord:

Uitvoering kan plaatsvinden in elke COA locatie. Zie voor een actueel overzicht: COA.nl (<https://www.coa.nl/nl/locatie-overzicht/kaart>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

113

Onderwerp:

verwachte aantal locaties

Vraag:

Kan het COA inzicht geven in het huidige en verwachte aantal locaties, uitgesplitst naar: opvanglocaties, noodopvanglocaties, AMV locaties, regiokantoren, handhavings- en toezichtlocaties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 112.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Document: Beschrijvend document Pagina: 12-13 Paragraaf: 1.5

Vraag:

Het COA geeft aan dat in 2025 circa 200 ontruimingsoefeningen zijn uitgevoerd, terwijl over de periode 2021-2024 circa 330 ontruimingsoefeningen zijn uitgevoerd. Daarnaast is sprake van een groei- en krimporganisatie, ligt de maximale contractwaarde aanzienlijk hoger dan de geraamde contractwaarde en worden werkzaamheden rondom bedrijfsnoodplannen optioneel afgenomen en mogelijk bij andere leveranciers ondergebracht. Kan het COA een prognose en redelijke minimale en maximale bandbreedte geven van de verwachte jaarlijkse afname gedurende de contractperiode, uitgesplitst naar ontruimingsoefeningen, BHV-oefeningen met andere scenario's, adviesuren en bedrijfsnoodplannen, en daarbij aangeven hoeveel bedrijfsnoodplannen momenteel beschikbaar zijn en hoeveel naar verwachting opgesteld of geactualiseerd dienen te worden?

Antwoord:

De verwachting is dat de uitgaven ongeveer gelijk blijven aan het niveau van 2025. De uitsplitsing van de bedragen treft u in paragraaf 1.5. Het opstellen van de bedrijfsnoodplannen is onderdeel van de advieswerkzaamheden. Voor de status van de bedrijfsnoodplannen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 111.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

Bijlage B Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4.16 Het is gebruikelijk om bij indexatie uit te gaan van het Dienstenprijsindexcijfer - gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het aanpassen van eis 4.16. Alle prijzen per eenheid kunnen na afloop van het eerste contractjaar en vervolgens eenmaal per contractjaar worden geïndexeerd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Dienstenprijsindexcijfer (2021=100).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Bijlage B (bijlage 1 PvE) - Toetsingskader kwaliteit oefeningen

Vraag:

Inschrijvers zijn benieuwd hoe het niveau van de BHV'ers wordt getoetst; hebben de verbetervoorstellen hier betrekking op? Is het mogelijk om de wijze van vastlegging (digitaal) bij gunning nader onderling af te stemmen? Zo nee, wilt u nader onderbouwen waarom dit niet kan.

Antwoord:

De toetsing van het niveau van de BHV'ers wordt tijdens de BHV training gedaan. De oefening is

niet een kwestie slagen of zakken maar van inzet en kennis. In de evaluatie en het verslag gaan we uit van aandachts- of verbeterpunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage B Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.4 Inschrijvers zijn benieuwd om hoeveel aantallen het jaarlijks feitelijk gaat in relatie tot het aantal dat op het prijzenblad staat vermeld: 640 oefeningen is het jaarlijks aantal los van de fictieve afname van 200 benoemd in het prijzenblad? Dit geeft inschrijvers een concreet beeld van benodigde capaciteit en opdrachtwaarde.

Antwoord:

Zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document. De verwachting is de omvang van de opdracht gelijk blijft aan het niveau van 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage G/H Prijzenblad

Vraag:

Is het Bijlage G of Bijlage H - Prijzenblad: begrijpen inschrijvers het goed dat de kosten voor het ensceneringsmateriaal zoals beschreven bij subgunningscriterium 3 in het all-in tarief begrepen

moet zijn (inzet Lotusslachtoffer uitgezonderd).

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1.2.1

Vraag:

Subgunningscriterium 3: Hoe wordt nu bij de oefeningen omgegaan met de inzet van middelen? Zijn uw BHV'ers al gewend om met een Lotus-slachtoffer te werken of BHV-oefenmaterialen, zoals een rookgenerator? Dit geeft inschrijvers inzicht in de mate van geoefendheid van de deelnemers.

Antwoord:

De ervaring van BHV'ers verschilt per locatie, in reguliere locaties zullen BHV'ers gewend zijn aan inzet van middelen in nieuw geopende tijdelijke noodlocaties met nieuwe medewerkers zullen BHV'ers geen of weinig ervaring hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1.2.1

Vraag:

Subgunningscriterium 2: Hoe is de huidige situatie bij COA? Wordt momenteel op alle locaties geoefend op de manier zoals beschreven? Zo nee, waarom is dit nu niet het geval? Dit geeft inschrijvers input om de wenselijke situatie voor COA te beschrijven.

Antwoord:

Er zijn regionale verschillen. Locaties organiseren dit op eigen verantwoordelijkheid. Er wordt niet op alle locaties geoefend met inzet van opdrachtnemer. Sommige locaties organiseren dit zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1.2.1

Vraag:

Subgunningscriterium 1: Wanneer is sprake van spoedinzet en hoe vaak komt dit voor? Een nadere onderbouwing is voor inschrijvers noodzakelijk om een realistische beschrijving van onze aanpak hierbij te geven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.5.4

Vraag:

Kerncompetentie 1: Referenten staan niet toe om de opdrachtwaarde te benoemen uit privacy oogpunt. Mogen inschrijvers in plaats hiervan aantallen ontruimings- en scenario-oefeningen noemen?

Antwoord:

De exacte waarde hoeft niet te worden genoemd de referenten. Zij moeten wel bevestigen dat de waarde hoger ligt dan de gevraagde minimale opdrachtwaarde. Zie voor de opdrachtwaarde ook het antwoord op vraag 5, 22 en 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.5.2

Vraag:

U schrijft: een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant betreffende de jaarrekening over het meest recente afgesloten boekjaar als geschiktheidseis - niet elke organisatie kan dit overleggen. Staat u toe dat de financiële en economische draagkracht wordt aangetoond met een jaarrekening van het meest recent afgesloten boekjaar? Zo nee, wilt u nader onderbouwen waarom dit niet is toegestaan.

Antwoord:

Het COA staat niet toe dat de financiële en economische draagkracht uitsluitend wordt aangetoond met een jaarrekening zonder accountantsverklaring. De aanbestedende dienst verwijst naar de volgende paragraaf op pagina 25 van het Beschrijvend Document, waarin vermoedelijk het antwoord staat op uw vraag: "Indien Inschrijver niet verplicht is een accountantscontrole uit te laten voeren omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon (kleine onderneming)' of als 'micro-rechtspersoon (micro-onderneming)' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het navolgende. Om de financiële draagkracht van de Inschrijver die als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' wordt aangemerkt zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring van een accountant over het meest recent afgesloten boekjaar. De beoordelings- of samenstellingsverklaring mag - met betrekking tot het meest recent afgesloten boekjaar - tevens géén zogenaamde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit) bevatten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

Beschrijvend document §4.1.2.1 en §4.1.2.2

Vraag:

Bij elk kwalitatief Subgunningscriterium is bepaald dat maximaal een aantal A4 en 500 woorden per A4 mag worden gebruikt. Is de grens van 500 woorden een hard maximum per afzonderlijke bladzijde, of geldt een totaalmaximum (bijvoorbeeld $4 \times 500 = 2.000$ woorden voor Subgunningscriterium 1) dat vrij over de bladzijden mag worden verdeeld?

Antwoord:

De grens van 500 woorden is een hard maximum per bladzijde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
125**Onderwerp:**

Beschrijvend document §4.1.2.2

Vraag:

Wat telt mee bij het bepalen van het aantal woorden per bladzijde: kopteksten en tussenkoppen, bijschriften bij afbeeldingen, tekst binnen tabellen, schema's en figuren, voetnoten, koptekst en voettekst, paginanummering en de naam van de Inschrijver?

Antwoord:

Alle woorden tellen mee. Als afbeeldingen woorden bevatten, tellen deze ook mee. Eventuele afbeeldingen zonder tekst mogen worden toegevoegd, maar gaan ten koste van de ruimte voor de woorden op het A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1.2.2

Vraag:

Geldt er een voorgeschreven of minimaal lettertype, minimale puntgrootte, minimale regelafstand en minimale paginamarge? Zo nee, kan COA bevestigen dat de Inschrijver hierin vrij is zolang het maximumaantal woorden en bladzijden niet wordt overschreden?

Antwoord:

Het COA bevestigt dat inschrijver hierin vrij is, zolang het aantal woorden en bladzijden niet wordt overschreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1.2.2

Vraag:

Tellen een voorblad, een inhoudsopgave, een managementsamenvatting en/of een colofon mee bij het maximumaantal bladzijden A4 per Subgunningscriterium?

Antwoord:

Ja die tellen mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1.2.1 en §4.1.2.2

Vraag:

Worden de beoordelingsaspecten binnen een Subgunningscriterium onderling gelijk gewogen, of hanteert het beoordelingsteam een onderlinge weging? Concreet bij Subgunningscriterium 4: telt het aspect duurzaamheid voor een vijfde mee, of zwaarder gelet op MVOI-doelstellingen 1 en 2 van COA (§1.6.1)?

Antwoord:

Het beoordelingsteam beoordeelt de Subgunningscriteria als één geheel waarbij het gehele Subgunningscriterium een eigen totaalweging heeft. Bijvoorbeeld Sugunningscriterium 1 weegt voor 20% mee. De beoordelaars geven één waardering per Subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1.2.2

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en vanuit welke disciplines binnen COA wordt beoordeeld (bijvoorbeeld HR&O, locatiemanagement, preventiemedewerkers, contractbeheer, inkoop)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 1

Vraag:

Van Inschrijver wordt verwacht dat gekwalificeerd personeel beschikbaar is dat kennis heeft van alle diverse locaties binnen de organisatie (gebouwstructuur, gebruiksfuncties, bezetting, volwassenheid BHV-organisaties, risico's en omgang met bewoners). Stelt COA plattegronden, ontruimingsplannen, BHV-organisatieoverzichten en risicoprofielen per locatie beschikbaar, en zo ja op welk moment (voorafgaand aan de Inschrijving, na gunning of bij aanvang van de Raamovereenkomst) en in welke vorm?

Antwoord:

Ja per uitvraag/ locatie. Er zijn ontruimingsplannen met BHV-overzichten en plattegronden per locatie beschikbaar met alle relevante informatie. Risicoprofielen zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 1

Vraag:

Wat verstaat COA onder 'spoedinzet' in relatie tot eis 1.5 PvE (planning minimaal 14 dagen vooraf), eis 1.6 PvE (uitvoering binnen zes weken) en eis 1.7 PvE (scenario vijf werkdagen vooraf afgestemd)? Hoeveel spoedaanvragen deden zich in 2024 en 2025 voor en om welk type inzet ging het (bijvoorbeeld oefening na een incident, ad-hoc advisering, of ondersteuning tijdens een

calamiteit)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 1

Vraag:

COA geeft aan dat oefeningen vaak op maandag en donderdag worden ingepland. Kan COA de historische verdeling van uitgevoerde oefeningen over de weekdays en over de maanden van het jaar geven, alsmede het hoogste aantal oefeningen dat in een enkele week is uitgevoerd?

Antwoord:

Maandagen en donderdagen zijn een indicatie, oefeningen kunnen op elke dag worden uitgevraagd. COA beschikt niet over gespecificeerde overzichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 1

Vraag:

Wat is de huidige volwassenheid van de BHV-organisaties per locatietype (opvanglocaties,

noodlocaties, amv-locaties, HTL, handhavings- en toezichtslocaties, regiokantoren en facilitaire opslaglocaties)? Beschikt COA over een overzicht van het aantal opgeleide BHV'ers per locatie en het verloop daarin?

Antwoord:

Per locatie is bekend wie BHV'er is. Alle COA medewerkers worden geacht na aanstelling hun BHV basistraining te volgen. Voor alle BHV'ers is een jaarlijkse herhalingstraining verplicht. Praktijkervaring kan per locatie verschillen; lang bestaande locaties met vaste teams zullen over zeer veel ervaring beschikken, nieuw geopende locaties met nieuwe medewerkers niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 1 en Bijlage C artikel 6.2

Vraag:

Subgunningscriterium 1 vraagt om aansluiting bij de lokale bedrijfsvoering en realistische werkomstandigheden, terwijl artikel 6.2 van de concept Raamovereenkomst uitgaat van uitvoering gedurende de regulier geldende kantoortijden. Kunnen oefeningen ook in de avond, nacht of het weekend worden aangevraagd, gelet op het feit dat opvanglocaties 24 uur per dag in bedrijf zijn?

Antwoord:

Het overgrote deel van de oefeningen zal plaatsvinden tijdens reguliere kantoortijden. In uitzonderingsgevallen worden oefeningen georganiseerd in de avond, nacht of het weekend. In dat geval mag een opslag van 20% bovenop het reguliere tarief in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 2

Vraag:

Subgunningscriterium 2 vraagt hoe variatie wordt aangebracht in terugkerende oefeningen, in het bijzonder de ontruimingsoefening. Zijn onaangekondigde ontruimingsoefeningen toegestaan op locaties van COA, en zo ja onder welke voorwaarden (afstemming met locatiemanagement, meldkamer, brandweer en particuliere alarmcentrale, en met het oog op de bijzondere positie van bewoners)?

Antwoord:

Ja deze zijn toegestaan maar of dit wenselijk is dient vooraf per oefening met de locatie te worden doorgesproken en afgestemd. Informeren van brandweer en eventueel aangesloten PAC is voorwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 2 en eis 1.4 PvE

Vraag:

Uitgaande van twee oefeningen per jaar per locatie oefent elke locatie gedurende de maximale looptijd van 48 maanden circa acht keer. Is dit het uitgangspunt waartegen COA het 'behoud van leerwaarde bij herhaalde inzet van vergelijkbare scenario's' beoordeelt, of gaat COA uit van een hogere oefenfrequentie per locatie?

Antwoord:

Bij het beantwoorden van dit gunningscriterium kunt u uitgaan van 2 ontruimingsoefeningen per jaar per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 2 en eis 1.2 PvE

Vraag:

Subgunningscriterium 2 wordt beoordeeld op variatie ten opzichte van de bestaande praktijk. Wil COA de huidige scenariokaarten (eis 1.2 PvE), of ten minste een representatief voorbeeld daarvan, beschikbaar stellen, zodat Inschrijvers kunnen aantonen hoe zij daarop variatie en verdieping aanbrengen?

Antwoord:

Bij subgunningscriterium 2 wordt er niet beoordeeld op variatie ten opzichte van de bestaande praktijk. Er wordt getoetst hoe inschrijvers opvolgende dezelfde (door hen) uitgevoerde oefeningen niet voorspelbaar en routenematig worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 3 en Bijlage H

Vraag:

Subgunningscriterium 3 beoordeelt de inzet van LOTUS-slachtoffers, acteurs, oefenmaterialen (reanimatiepoppen, verbandmiddelen), simulatiemiddelen voor brand en rook, plattegronden en tabletop-faciliteiten. Het Prijzenblad heeft alleen een aparte regel voor LOTUS. Moeten alle overige genoemde middelen en faciliteiten zijn inbegrepen in het all-in dagdeeltarief, of kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Alle overige middelen dienen te zijn inbegrepen in het all-in tarief. De inzet van overige acteurs is niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 3 en Bijlage B/2 en B/3

Vraag:

Staat COA het gebruik van rook- en nevelmiddelen toe op opvanglocaties, mede gelet op de aanwezigheid van bewoners, de brandmeldinstallatie en de bijzondere situatie op amv-locaties en de HTL? Geldt dit voor alle locatietypen of alleen voor kantoor- en opslaglocaties? En verleent COA generieke toestemming voor het maken van beeldopnamen ten behoeve van de evaluatie, gelet op artikel 15 van het Bezoekersreglement?

Antwoord:

De inzet van middelen dient vooraf doorgesproken te worden met de opdrachtgevende locatie, COA kent niet standaard beperkingen op inzet van rookgeneratoren of andere oefenmiddelen. Filmen of fotograferen in een COA locatie is uitsluitend toegestaan na akkoord van de locatiemanager en dient per oefening vooraf gevraagd te worden aan de opdrachtgevende locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 3

Vraag:

Van de Inschrijver wordt verwacht dat hij middelen zelfstandig kan leveren zonder afhankelijkheid van de opdrachtgever. Betekent dit dat bij oefeningen geen gebruik mag worden gemaakt van op locatie aanwezige middelen (AED, EHBO-koffer, blusmiddelen, evacuatiestoelen), of ziet de eis uitsluitend op het niet afhankelijk zijn van COA voor de beschikbaarheid van oefenmiddelen?

Antwoord:

Dit is correct. Gebruik van lokale BHV middelen ten behoeve van een oefening is onwenselijk, met

uitzending van eventueel aanwezige evacuatiemiddelen zoals een evac chair.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 3

Vraag:

Bij Subgunningscriterium 3 noemt COA "het verzorgen van actuele of aangepaste plattegronden" als ondersteunend middel. Kan COA verduidelijken wat hieronder wordt verstaan en op welke wijze deze plattegronden worden ingezet? Betreft dit plattegronden die uitsluitend ten behoeve van de oefening en de evaluatie worden gebruikt, of ziet dit tevens op documentatie die na afloop bij de locatie in gebruik blijft? Beschikken de locaties op dit moment over actuele plattegronden?

Antwoord:

Dit betreft ontruimingsplattegronden die aanwezig zijn op locatie (in of bij het ontruimingsplan). In het geval van een table top oefening kan de opdrachtnemer gevraagd worden een eigen plattegrond ter beschikking te stellen, die bijdraagt aan het oefenen van het scenario. Dat kan desgewenst dan ook om een plattegrond gaan van een ander fictief gebouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 4

Vraag:

Subgunningscriterium 4 vraagt om zo eenvoudig, efficient, doelmatig en overzichtelijk mogelijk

inzicht in de data die in de oefenverslagen wordt verzameld. Kan COA aangeven: (a) welk verslagformat op dit moment wordt gebruikt, (b) in welk systeem de verslagen nu landen en of dat systeem ontsloten kan worden, (c) welke stuurinformatie COA concreet uit die data wil halen en op welk niveau (locatie, regio, landelijk), en (d) wie binnen COA de beoogde gebruikers van dat inzicht zijn?

Antwoord:

We gebruiken op dit moment het verslagformat van de huidige leverancier. Deze worden opgeslagen door de opdrachtgevende locatie. De stuurinformatie betreft, onder andere, trends (veelvoorkomende mankementen) en signalen, hoeveelheid oefeningen, gebruikte scenarios, kwaliteit van de oefeningen. Beoogde gebruikers zijn de Locatiemanager, (adjunct) Regiomanagers en Stafmedewerker FZ.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 4 en eis 1.13 PvE

Vraag:

COA vermeldt expliciet dat het geen BHV-applicatie heeft. Indien een Inschrijver een applicatie of digitaal platform aanbiedt: wordt dat geacht kosteloos beschikbaar te zijn gedurende de gehele looptijd, inclusief licenties, implementatie, beheer, hosting en gebruikersondersteuning? Het Prijzenblad heeft hiervoor geen tariefregel.

Antwoord:

Deze vermelding is ter informatie. Het is niet de bedoeling dat inschrijver een applicatie of digitaal platform aanbiedt. Het gaat om eventueel beschikbare digitale hulpmiddelen waar een dergelijke prijsstructuur niet voor nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Ref.nr.
144

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Onderwerp:

Beschrijvend document, Subgunningscriterium 4 en §1.6.1

Vraag:

Hanteert COA een eigen MVOI-, CO2- of circulariteitsraamwerk (bijvoorbeeld een rapportagemethodiek, een CO2-prestatieladderniveau of een meetsystematiek) waarop de duurzaamheidsuitwerking moet aansluiten, of is de Inschrijver vrij in de wijze waarop hij duurzaamheid onderbouwt en meetbaar maakt?

Antwoord:

Het COA heeft gedefinieerd wat zij onder duurzaamheid verstaat. Het is aan inschrijvers om uiteen te zetten hoe duurzaam mogelijk zij de opdracht kunnen uitvoeren en hoe zij dat zo veel als mogelijk meetbaar maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1.3 en eis 4.15 PvE

Vraag:

Bij de uitwerking van de kwalitatieve criteria gaan wij uit van een bepaalde inzet per oefening. Daarvoor is bepalend of reiskosten en reisen separaat declarabel zijn: §4.1.3 en het Prijzenblad gaan uit van tarieven exclusief reiskosten met een aparte tariefregel, terwijl eis 4.15 PvE bepaalt dat de prijs vast is en inclusief transport, reistijd, reiskosten en reisen. Welke bepaling prevaleert?

Antwoord:

De reiskosten mogen separaat in rekening worden gebracht als onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing