

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Beschrijving: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000, --

Identificatiecode van de procedure: f88fd7ce-e941-4bad-81a1-d8fb6df83798

Interne identificatiecode: CDR-1339442

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie (cpv): 71317100 Advies inzake brand- en explosiebeveiliging en -controle

Aanvullende classificatie (cpv): 71317210 Advies inzake gezondheid en veiligheid

Aanvullende classificatie (cpv): 79430000 Diensten voor crisismanagement

Aanvullende classificatie (cpv): 80330000 Diensten voor veiligheidsonderricht

Aanvullende classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 120 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Beschrijving: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000, --

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie (cpv): 71317100 Advies inzake brand- en explosiebeveiliging en -controle

Aanvullende classificatie (cpv): 71317210 Advies inzake gezondheid en veiligheid

Aanvullende classificatie (cpv): 79430000 Diensten voor crisismanagement

Aanvullende classificatie (cpv): 80330000 Diensten voor veiligheidsonderricht

Aanvullende classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsopties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen voor de periode van één jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 120 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering

van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Subgunningscriterium 1: Capaciteit, flexibiliteit en maatwerk bij BHV-oefeningen en incidentgerichte ondersteuning

Beschrijving:

Doel van dit gunningscriterium Opdrachtgever hecht groot belang aan een opdrachtnemer die aantoonbaar beschikt over voldoende capaciteit, flexibiliteit en organisatorisch vermogen om BHV-oefeningen en ondersteuning bij arbeidsveiligheid en crisisbeheersing tijdig, consistent, professioneel en op maat te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever betreft een niet-standaard organisatie met meerdere locaties met uiteenlopende risico's, gebouwenmerken en bedrijfsprocessen. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de bijzondere positie van de bewoners van de locaties van het COA, die andere talen spreken en/of niet zelfredzaam zijn als er oefeningen plaatsvinden. Verder is sprake van dagelijkse incidenten met variërende aard en ernst. Dit alles vraagt om een opdrachtnemer die snel kan schakelen, maatwerk kan leveren en effectief kan inspelen op acute en geplande situaties. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Subgunningscriterium 2: Kwaliteit, variatie en effectiviteit van BHV-oefeningen

Beschrijving:

Opdrachtgever wil geborgd zien dat BHV-oefeningen blijvend effectief bijdragen aan het leervermogen, de paraatheid en het handelingsvermogen van medewerkers en BHV-organisatie, ook bij herhaalde inzet van vergelijkbare scenario's zoals ontruiming. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij ervoor zorgen dat zij in ieder geval de ontruimingsoefening structureel kan worden geoefend met behoud van leerwaarde en realisme. Andere oefeningen mogen worden aangehaald als inschrijver daar meerwaarde in zit. Er moet duidelijk worden op welke wijze variatie wordt aangebracht in opzet, context, complexiteit en uitvoering van terugkerende oefeningen, waaronder in ieder geval ontruiming, zodat deze niet verworden tot routinehandelingen met ongemotiveerde deelnemers, maar telkens een leerprikkel blijven vormen. Hiermee moet worden geborgd dat oefeningen herkenbaar en realistisch blijven, maar tegelijkertijd voldoende uitdaging bieden om ontwikkeling te stimuleren. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3: Inzet van middelen en ondersteunende faciliteiten bij BHV-oefeningen
Beschrijving:	Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende en passende middelen en faciliteiten om BHV-oefeningen realistisch, afwisselend en effectief uit te voeren, passend bij de verschillende scenario's en locaties. De opdrachtgever verwacht dat inschrijver aantoonst in hoeverre zij zelfstandig kan voorzien in zowel basis- als geavanceerde oefenmiddelen, zodat de kwaliteit en impact van oefeningen niet afhankelijk is van de opdrachtgever. Inschrijvers dienen te beschrijven over welke middelen en faciliteiten zij beschikken en hoe deze worden ingezet bij de uitvoering van BHV-oefeningen. Daarbij wordt verwacht dat inzicht wordt gegeven in de inzet van onder meer realistische oefenvormen, zoals het gebruik van LOTUS-slachtoffers, acteurs of andere vormen van inscenering om praktijksituaties geloofwaardig na te bootsen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven in hoeverre zij in staat is om ondersteunende middelen te leveren die bijdragen aan de kwaliteit van de oefeningen, zoals het verzorgen van actuele of aangepaste plattegronden, het faciliteren van tabletop-oefeningen en het inzetten van specifieke BHV-oefenmaterialen. Hierbij kan worden gedacht aan hulpmiddelen zoals reanimatiepoppen, verbandmaterialen, simulatiemiddelen voor brand en rook (zoals nevel- of rooeffecten) en andere middelen die bijdragen aan realistische en leerzame scenario's. Van belang is dat de inschrijver inzichtelijk maakt in hoeverre zij deze middelen zelfstandig kan leveren en organiseren, aangezien opdrachtgever niet standaard over deze faciliteiten beschikt. Tevens dient te worden toegelicht hoe de inzet van middelen wordt afgestemd op het type scenario, de locatie en het gewenste leerniveau, zodat middelen doelgericht worden ingezet ter versterking van het leereffect. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 4: Innovatie, doorontwikkeling en duurzaamheid van BHV-oefeningen en -organisatie
Beschrijving:	Doel en invulling van dit gunningscriterium Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer actief bijdraagt aan de vernieuwing en doorontwikkeling van BHV-oefeningen en de bredere BHV-organisatie, door relevante ontwikkelingen, nieuwe inzichten, (technologische) innovaties én duurzaamheid structureel te vertalen naar de praktijk van de opdrachtgever. Onder duurzaamheid wordt verstaan: het structureel beperken van milieubelasting en het bevorderen van toekomstbestendige, efficiënte en verantwoorde inzet van middelen binnen de BHV-organisatie en -oefeningen. Dit betreft onder meer het beperken van CO ₂ -uitstoot, het reduceren van materiaal- en energieverbruik en het borgen van herbruikbare en schaalbare oplossingen die langdurig toepasbaar zijn binnen de organisatie. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij actuele ontwikkelingen op het gebied van BHV, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing volgen en hoe zij deze vertalen naar concrete verbeteringen voor de opdrachtgever. Hierbij wordt inzicht gevraagd in de wijze waarop wijzigingen in wet- en regelgeving, normen en best practices worden doorvertaald naar oefenprogramma's, scenario's en werkwijzen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven hoe zij proactief innovaties en verbeteringen introduceert, zoals digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld BHV-applicaties voor alarmering en communicatie. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld geen BHV app. Daarnaast kan worden gedacht aan inzicht in de data die wordt verzameld in de verslagen van de oefeningen),

vernieuwende oefenvormen en andere middelen die bijdragen aan effectievere, efficiëntere én duurzamere BHV-organisatie en -inzet. Van belang is dat de inschrijver aantoon niet alleen reactief, maar vooral proactief te handelen door de opdrachtgever tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen en actief met verbetervoorstellen te komen. Tevens dient te worden toegelicht hoe innovaties en duurzame oplossingen praktisch toepasbaar worden gemaakt binnen de context van de opdrachtgever, rekening houdend met de diversiteit aan locaties en de bestaande organisatie. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs voor de geleverde diensten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/09/2026 17:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/10/2026 17:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/10/2026 17:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's: Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registratienummer: 37648401

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Charles van der Vlis

E-mail: inkoop@coa.nl

Telefoon: +31 600000000

Internetadres: <http://www.coa.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616161

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 19e20a0f-8974-483d-85a4-8fe5f091fdde - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 17/08/2026 16:13 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands