



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Huisregels handhaving en toezichtlocatie (htl) Hoogeveen

Om de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de htl Hoogeveen te borgen, hanteert het COA huisregels. Het niet opvolgen van de huisregels leidt tot het opleggen van een maatregel, nader te bepalen door de htl-medewerkers.

1. Woonruimte en leefomgeving

1.1 *Het COA als neutrale opvangorganisatie*

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Politieke en religieuze activiteiten die inbreuk plegen op de persoonlijke levenssfeer van de bewoners zijn niet toegestaan.

1.2 *Eigen woonruimte*

Aan u is een tijdelijke woonruimte toegewezen. U bent verantwoordelijk voor het schoonhouden en zorgvuldig gebruik van uw woonruimte en leefomgeving en andere goederen die u in bruikleen heeft ontvangen.

U mag geen veranderingen in, op, of rond de woonruimte in de opvanglocatie, of aan het meubilair aanbrengen. Ook het plaatsen van eigen meubilair of het aanbrengen van eigen aankleding (zoals gordijnen, vitrage en wandkleden) is vanwege de brandveiligheid niet toegestaan. Veranderingen of beschadigingen die u aanbrengt worden op uw kosten verwijderd, vervangen of hersteld.

Wanneer u de woonruimte door verhuizing verlaat, dient u uw woonruimte schoon en in goede staat, met het volledige COA inventaris achter te laten.

Het is niet toegestaan om huisdieren te houden en/of toe te laten in de opvanglocatie, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de opvanglocatie.

1.3 *Toegang tot de woonruimte en overplaatsing*

U geeft de htl-medewerkers toegang tot uw woonruimte. Bij verplichte kamercontroles, onderhoud- en herstelwerkzaamheden, dan wel veranderingen die het COA in de woonruimte wenst aan te brengen, moet u COA-medewerkers hiertoe te allen tijde in de gelegenheid stellen.

Het kan gebeuren dat u tijdens uw verblijf naar een andere ruimte moet verhuizen en/of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

1.4 *Zelf bewonen*

De ruimte waarin u woont, is alleen voor u en uw medebewoners bedoeld en geldt gedurende uw verblijf in de opvang als uw hoofdverblijf. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

1.5 *Gemeenschappelijke woonruimte(s)*

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor u en uw medebewoners.

Iedereen is gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoon en leefbaar houden van de gehele locatie, waaronder de gemeenschappelijke woonruimtes en de directe omgeving.

1.6 *De gemeenschappelijke binnentuin*

De gemeenschappelijke binnentuin is tussen 7.00 en 22.00 uur vrij toegankelijk voor recreatieve doeleinden. Gedurende de nachtelijke uren mag u wel naar buiten, maar dient u in het kader van de rust op de locatie rekening te houden met uw medebewoners.



2. Discriminatie, intimidatie en geweld

De algemene regel van het COA is dat u tijdens uw verblijf in de COA-opvang de wet en regelgeving van de Nederlandse samenleving naleeft. Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet vormt voor het COA een belangrijk uitgangspunt. Hierin staat dat discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke grond dan ook, niet is toegestaan.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen personen, bijvoorbeeld in de vorm van discriminatie, bedreiging en huiselijk geweld, is in Nederland en dus in de opvanglocaties van het COA strikt verboden. Wanneer u agressief en gewelddadig gedrag vertoont naar een COA-medewerker is er sprake van een verzwaring van de strafmaat.

Bij strafbare feiten of vermoedens ervan, wordt altijd de politie ingelicht. Wanneer u slachtoffer bent van agressie en geweld, zult u altijd door het COA worden geadviseerd om aangifte te doen tegen de dader.

3. Bezoekers

Indien u bezoek wilt ontvangen dan bespreekt u dit met uw mentor. Hij zal u de vraag stellen wie u op bezoek wilt ontvangen. Na afstemming met de leiding van de HTL zal u een terugkoppeling van uw mentor krijgen of het akkoord is dat u bezoek ontvangt. Het uitgangspunt is dat bezoek wordt toegestaan, tenzij er veiligheidsredenen zijn om dit bezoek te beperken.

De bezoekers moeten zich melden bij de receptie van de htl. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

Uiteraard moeten uw bezoekers zich houden aan de met u gemaakte afspraken omtrent het bezoek. U bent mede verantwoordelijk voor het naleven van de regels door de bezoekers.

Op de htl ligt een 'Bezoekersreglement' ter inzage. Bezoekers dienen zich te houden aan dit bezoekersreglement.

4. Drugs, alcohol, wapens, illegale handel

Het illegaal bezit, gebruik van en/of handel in drugs, qat en wapens of andersoortige illegale commerciële activiteiten zijn verboden. Openbaar dronkenschap is niet toegestaan.

5. Geluidsoverlast

U houdt rekening met medebewoners en omwonenden en veroorzaakt geen overlast of hinder te allen tijde. Vanaf 22.00 uur tot 8.00 uur moet het rustig zijn.

6. Privacy schending

We hechten grote waarde aan de privacy van alle bewoners en medewerkers binnen het COA. Daarom zijn regels opgesteld over het maken foto's, film- en geluidsopnames. Deze regels gelden op alle locaties en voor zowel bewoners als bezoekers.

Het is verboden om zonder toestemming beeld- en geluidsopnamen te maken binnen de grenzen van de htl van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie.

Het gebruik van verborgen camera's is uitdrukkelijk verboden. Het publiceren of het anderszins delen van deze opnamen is zonder toestemming van de betrokkenen niet toegestaan.



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

7. Deelname programma

U dient deel te nemen aan het met u opgestelde dagprogramma. Niet-deelname aan verplichte programmaonderdelen heeft een negatieve invloed op uw mogelijkheid terug te keren naar de reguliere opvang.

8. Verplichte gesprekken

Geplande gesprekken met uw mentor en met de medewerkers van de IND en de DT&V zijn niet vrijblijvend, u dient hieraan deel te nemen.

9. Verplichte TBC screening

Als u uit een land komt waar veel tbc voorkomt dan bent u verplicht mee te werken aan het tuberculose (TBC) onderzoek en wanneer noodzakelijk een vervolgbehandeling.

10. Meldplicht en inhuysregistratie

Op de htl geldt een wekelijkse meldplicht bij AVIM en een dagelijkse inhuysregistratie (twee keer per dag) bij het COA. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip dat het COA aangeeft op een daartoe aangewezen plaats. Specifieke informatie over uw meldplicht en inhuysregistratie ontvangt u van het personeel op de locatie. Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht en inhuysregistratie te voldoen? U moet dit vooraf aan de COA-medewerkers melden en een ontheffing aanvragen. U dient bewijsdocumenten te kunnen tonen waaruit blijkt dat u vanwege grondige redenen verhinderd bent.

11. Bewegingsvrijheid

Bij plaatsing in de htl is u een maatregel 56 (ex. Vreemdelingenwet 2000) opgelegd die bepaalt waar u zich wel en niet mag begeven binnen de gemeentegrenzen van de vestigingsplaats van de htl. U dient zich niet te begeven in die gedeeltes van de gemeente die op basis van de maatregel voor u zijn uitgesloten. Indien u door het lokale gezag/de politie wordt aangetroffen in voor u niet toegankelijke delen van de gemeente wordt u staande gehouden en volgen er sancties.

12. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Hiertoe dient u aan het htl-personeel vooraf toestemming te vragen. Goederen die u in bruikleen heeft ontvangen, dient u op een nader af te spreken tijdstip terug te geven.

13. Brandvoorschriften

De volgende brandvoorschriften moeten altijd worden opgevolgd:

- Het is niet toegestaan om te roken in de eigen woonruimte en de overige gebouwen.
- Open vuur (kaarsen, wierook, olielampen, etc.) is niet toegestaan, uitgezonderd het gebruik van de vaste kooktoestellen in de keukens.
- Pannen mogen tijdens het koken niet onbeheerd op een brandend kooktoestel worden achtergelaten.
- Bij het verlaten van uw kamer schakelt u het licht en alle elektrische apparaten uit.

Het aanbrengen van iedere verandering of schade aan een brandbeveiligingsvoorziening is vanwege veiligheidsredenen strikt verboden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het afplakken of anderszins onklaar maken van een brandmelder;
- Het demonteren van een deurdranger of het open houden van een zelfsluitende, brandwerende deur (bijvoorbeeld met een wig).

Het gebruik van onveilige elektrische apparatuur dan wel het brandonveilig gebruik van elektrische apparatuur is niet toegestaan. Dit is ter beoordeling van de htl-medewerkers op de locatie.



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Het blokkeren van de vluchtwegen, door bijvoorbeeld het plaatsen van kinderwagens of fietsen in de woongebouwen, of het onnodig activeren van brandalarm, is niet toegestaan.

Bewaar nooit benzine, alcohol of andere snel ontvlambare stoffen in uw woonruimte.

Verwijder altijd voor gebruik het oude stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger vat vlam!

Wanneer het brandalarm afgaat, dient u het gebouw direct te verlaten en buiten te wachten op aanwijzingen van het personeel.

14. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in-, of aan de woonruimte en/of het COA inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging zullen op u verhaald worden.

Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht, dan wel het onderhouden van de eigen leefomgeving heeft nagelaten, zal ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk zijn. Dit geldt voor alle huisregels die van toepassing zijn op de woonruimte.

Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen wordt aangifte gedaan bij de politie.

15. Opvolgen aanwijzingen htl-personeel

U bent verplicht om te allen tijde de aanwijzingen van het htl-personeel op te volgen en huisregels na te komen.

16. Klachtenregeling

Bij klachten is de COA-klachtenprocedure van toepassing. Deze is bij de receptie verkrijgbaar.