

## Nota van Inlichtingen - Schoonmaakdiensten en glasbewassing Nassau Vincent

Deze nota van inlichtingen omvat 3 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de selectieleidraad. Conform deze selectieleidraad worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 2 september 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

| Nr. | Verwijzing                | Vraag en Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage B1<br>Pagina 12   | Welke functionarissen zitten er in het beoordelingsteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|     |                           | <p>Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van NassauVincent, met de volgende functies: Directeuren, Manager Facilitair &amp; Huisvesting, Medewerker Facilitair &amp; ICT, Directeur bedrijfsbureau, Business Controller en Hoofd conciërge. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet.</p> <p>NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is NassauVincent niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.</p>                                                                                                                                                                 |
| 2   | Bijlage B3<br>Pagina 13   | <p>In paragraaf B3 staat vermeld dat Inschrijver in deze fase kan volstaan met het UEA en de officiële bewijsstukken nog niet hoeft te overleggen. In paragraaf B3.1 wordt echter gevraagd om een bewijs van inschrijving in het handels- of beroepsregister en wordt toegelicht welke KvK-uittreksels daarbij moeten worden aangeleverd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver bij het verzoek tot deelname op 5 oktober 2026 kan volstaan met het UEA en dat de in paragraaf B3.1 genoemde KvK-uittreksels pas op verzoek van NassauVincent in een latere fase hoeven te worden aangeleverd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     |                           | NassauVincent bevestigt dat Inschrijver bij het verzoek tot deelname op 5 oktober 2026 kan volstaan met het UEA en dat de in paragraaf B3.1 genoemde KvK-uittreksels pas op verzoek van NassauVincent in een latere fase hoeven te worden aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3   | Bijlage B3.2<br>Pagina 14 | <p>In paragraaf B3.2 wordt vermeld dat, indien de inschrijver deel uitmaakt van een holding-, groeps- of concernstructuur, de holding/groep/concernmaatschappij bij gunning onvoorwaardelijk garant dient te staan voor de door de dochtermaatschappij aan te gane verplichtingen. Wij verzoeken u te bevestigen of een geldige 403-verklaring van de moedermaatschappij, waarin de aansprakelijkheid voor de verplichtingen van de inschrijvende dochtermaatschappij is geborgd, wordt geaccepteerd als afdoende invulling van deze eis. In diverse aanbestedingen wordt een 403-verklaring als gelijkwaardig alternatief voor een concerngarantie geaccepteerd.</p> <p>Indien dit het geval is, vernemen wij tevens graag of de inschrijver bij inschrijving naast het eigen UEA tevens een afzonderlijk, door de moedermaatschappij ondertekend UEA dient te overleggen, dan wel dat de 403-verklaring hiervoor volstaat.</p> |
|     |                           | Ja, dat wordt bevestigd. Een geldige, bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring van de moedermaatschappij waarin de aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen van de dochtermaatschappij onvoorwaardelijk is geborgd, wordt geaccepteerd als een afdoende en gelijkwaardige invulling van de garantie-eis zoals gesteld in paragraaf B3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4   | Bijlage B4.2<br>Pagina 14 | Voor kerncompetentie 1 vraagt u om een overeenkomst van minimaal vier contractjaren. Tellen geactiveerde optie jaren mee voor deze minimale contractduur, wanneer de dienstverlening hierdoor aantoonbaar vier jaar of langer aaneengesloten voor dezelfde opdrachtgever is uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                           | Ja, dit wordt gedeeltelijk bevestigd. Geactiveerde optiejaren tellen uitsluitend mee voor de minimale contractduur van vier contractjaren indien deze in het verleden liggen en de dienstverlening over deze periode reeds feitelijk en aantoonbaar is uitgevoerd. Nog niet ingegane of toekomstige optiejaren worden niet meegeteld voor het bepalen van de vereiste minimale contractduur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | Bijlage B4.2<br>Pagina 14 | Mag een huidige opdracht voor NassauVincent zelf als referentie voor kerncompetentie 1 en/of kerncompetentie 2 worden opgegeven, mits deze opdracht aantoonbaar aan alle eisen van de betreffende kerncompetentie voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |                           | Ja, dit is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6 | Bijlage B4.2<br>Pagina 14 | Voor kerncompetentie 2 vraagt u om een referent uit het onderwijs, waarbij de kwaliteit minimaal vier keer per jaar extern wordt gecontroleerd volgens de VSR-KMS-systematiek. In vergelijkbare onderwijsopdrachten vindt deze externe kwaliteitscontrole veelal tweemaal per jaar plaats. Wilt u daarom overwegen deze eis aan te passen naar minimaal twee externe VSR-KMS-metingen per jaar en de eis voor het aantal goedkeuren hierop evenredig aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   |                           | Ja, dit verzoek wordt gehonoreerd. De eis in paragraaf B4.2 voor kerncompetentie 2 wordt aangepast. Inschrijver kan volstaan met een referentie waarbij de kwaliteit minimaal tweemaal per kalenderjaar extern is gecontroleerd conform de VSR-KMS-systematiek. De eis voor de minimale score wordt evenredig aangepast naar een score "goedkeur" op alle categorieën op beide reguliere metingen in dat kalenderjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | Bijlage B5<br>Pagina 15   | U vraagt inschrijvers de open vragen anoniem te beantwoorden. Tegelijkertijd dienen wij SMART en concreet antwoord te geven en aan te geven hoe onze betrokkenheid in de regio tot uiting komt. Wanneer wij concreet antwoord geven, door bijvoorbeeld te benoemen bij welke initiatieven wij betrokken zijn, sponsors of welke andere opdrachtgevers in de regio we bedienen, gaat indirect en wellicht onverhoopt een groot deel van deze anonimiteit verloren. Daarnaast hebben wij transparantie hoog in het vaandel staan en vragen wij ons derwege af welk doel de anonimiteit dient. Immers; wanneer wij zonder omwegen kunnen vertellen wie we zijn en waar we voor staan, helpt dat de opdrachtgever een goed gefundeerd besluit te nemen. Bent u bereid af te zien van anonimiteit? |
|   |                           | Ja, dit verzoek wordt na heroverweging gehonoreerd. NassauVincent heeft besloten af te zien van de anonimiteitseis voor de selectiefase. Dit betekent dat Inschrijvers bij de beantwoording van de open vragen (Bijlage D, E en F) niet langer anoniem hoeven te blijven en wel gebruik mogen maken van bedrijfskenmerken, zoals uw bedrijfsnaam, logo, merknamen of productnamen. De uitsluitingsgrond wegens het niet-anoniem indienen van deze bijlagen komt hiermee te vervallen. De overige vormvoorschriften, zoals het minimale lettertype (Arial 9) en de maximale lengte van één pagina A4 per bijlage, blijven ongewijzigd van kracht.                                                                                                                                              |
| 8 | Bijlage B5<br>Pagina 15   | Is het nodig om de volledige vraagstelling uit B5.1, B5.2 en B5.3 over te nemen in respectievelijk bijlagen D, E en F?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   |                           | Nee, dat is niet nodig. Inschrijvers hoeven de volledige vraagstelling uit de paragrafen B5.1, B5.2 en B5.3 niet over te nemen in respectievelijk bijlagen D, E en F. Het is voldoende als u de betreffende bijlagen gebruikt voor de beantwoording van de vragen. Zorg er hierbij wel voor dat de nummering van de (sub)vragen uit de selectieleidraad duidelijk herkenbaar is in uw beantwoording, zodat de beoordeling soepel kan verlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9 | Bijlage B5<br>Pagina 15   | Opdrachtgever verlangt dat de beantwoording van de open vragen volledig anoniem en zonder bedrijfskenmerken plaatsvindt. Mag Inschrijver ter onderbouwing van regionale binding en ervaring referentieopdrachtgevers bij naam noemen, of dienen ook namen en herleidbare kenmerken van opdrachtgevers volledig te worden geanonimiseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   |                           | Zie antwoord op vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Bijlage B5.3<br>Pagina 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hoe definieert NassauVincent 'fysieke aanwezigheid in de regio Assen'? Is hiervoor een maximale afstand/reistijd bepaald en hoe wordt dit objectief beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Er is geen maximale reistijd of afstand bepaald voor 'fysieke aanwezigheid in de regio Assen'. Hieronder wordt verstaan dat uw organisatie operationeel actief is in deze regio om de betrokkenheid, werving en begeleiding van personeel te bevorderen. Dit betreft een kwalitatieve open vraag (Bijlage F). Het beoordelingsteam beoordeelt uw SMART-onderbouwde antwoord met een score van 0 tot 10. Er gelden voor dit onderdeel geen kwantitatieve uitsluitingsgrenzen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | Bijlage C<br>Pagina 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In bijlage C verwijst u voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) naar het separaat verstrekte document. Voor Inschrijver zijn de benodigde bedrijfsgegevens echter reeds beschikbaar in de UEA-tool binnen TenderNed.<br><br>Kunt u bevestigen dat Inschrijver gebruik mag maken van de UEA-tool binnen TenderNed om het UEA te genereren, waarna dit document rechtsgeldig wordt ondertekend en als PDF wordt toegevoegd aan het verzoek tot deelname?                                                                |
|    | Ja, dat wordt bevestigd. Inschrijver mag gebruikmaken van de online UEA-tool binnen TenderNed om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te genereren. Het gegenereerde document dient vervolgens rechtsgeldig te worden ondertekend en in PDF-formaat te worden toegevoegd aan het verzoek tot deelname op TenderNed.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | Bijlage D,E,F<br>Pagina 19-21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Boven het invulkader van bijlagen D, E en F staat een vaste titel, bijvoorbeeld 'Bijlage D. Formulier Schoonmaak binnen onderwijsinstellingen'. Omdat de bijlagen afzonderlijk worden geüpload in TenderNed en uit de documentnaam al blijkt op welk onderdeel de beantwoording betrekking heeft, vragen wij of deze vaste titel mag worden verwijderd. Zo ontstaat binnen de toegestane pagina meer ruimte voor de inhoudelijke beantwoording. Het overige format en het invulkader blijven ongewijzigd. Kunt u hiermee instemmen? |
|    | Nee, dit is niet akkoord. De vaste titels boven de invulkaders van bijlagen D, E en F dienen ongewijzigd te blijven en mogen niet worden verwijderd. Het format en de structuur van de verstrekte formulieren moeten volledig in stand worden gehouden om een goede beoordeling door het beoordelingsteam te waarborgen.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |