

Ondergetekenden:

1. mevrouw **NAAM, FUNCTIE**, te dezen handelend als gevolmachtigde van de te Amersfoort gevestigde publiekrechtelijke rechtspersoon: gemeente Amersfoort, met zetel te 3811 LM Amersfoort, Stadhuisplein 1, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32160938: hierna ook te noemen: '**Opdrachtgever**';

en

2. De heer/mevrouw **NAAM, FUNCTIE**, te dezen handelend als gevolmachtigde van **NAAM OPDRACHTNEMER** gevestigd te **ADRES**, ingeschreven in het handelsregister onder nummer **KVK-NUMMER**, hierna ook te noemen: '**Leverancier**',

tezamen hierna verder aan te duiden als "**Partijen**", dan wel afzonderlijk als "**Partij**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een compute oplossing, storage en backup inclusief de levering van bijbehorende hardware, software en uitvoering van implementatie, beheer, serviceverlening en overige in de aanbestedingsdocumenten genoemde diensten (hierna: ICT-prestatie);
- Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft aangekondigd op TenderNed d.d. 17 augustus 2026 met TenderNed-kenmerk 605323;
- Leverancier op DATUM een inschrijving heeft ingediend en met die inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard de ICT-prestatie succesvol uit te voeren en heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van de ICT-prestatie;
- Opdrachtgever de inschrijving van Leverancier als economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft aangemerkt en daarom de voornoemde opdracht definitief aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de onderhavige dienstverleningsovereenkomst;

zijn als volgt overeengekomen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De definities zoals beschreven in de GIBIT 2025 gelden ook voor deze Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de documenten genoemd in artikel 1.1. prevaleren de begrippen zoals beschreven in de GIBIT 2025.

Artikel 1. Voorwerp van deze Overeenkomst

1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT-prestatie zoals beschreven en op basis van de voorwaarden zoals opgenomen in:
 - Deze Overeenkomst;
 - Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
 - Transitieovereenkomst (bijlage 2);
 - Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen zoals laatstelijk bijgesteld en gepubliceerd op TenderNed aan de hand van de Nota('s) van Inlichtingen (bijlage 3);
 - GIBIT 2025 (bijlage 4);
 - Service level agreement (bijlage 5);
 - Exit-plan (bijlage 6);
 - Inschrijving van Leverancier d.d. **DATUM** (bijlage 7).
2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor optioneel diensten af te nemen conform de herzieningsclausule zoals genoemd in paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad.
3. De documenten genoemd in artikel 1 lid 1 vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document in de rangorde boven het later genoemde document. Partijen beschikking reeds over de documenten benoemd als bijlagen 1 t/m 7. Deze bijlagen zijn niet nogmaals bij deze Overeenkomst gevoegd.
4. Op deze Overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegeke nd.

Artikel 2. Specificaties en Licenties

1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT-prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1 lid 1 genoemde documenten.
2. Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst Licenties op de onderdelen van de ICT Prestatie conform de in artikel 1 lid 1 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

Leverancier verstrekt Documentatie aan Opdrachtgever en actualiseert deze waar nodig. Indien sprake is van geactualiseerde Documentatie stelt Leverancier Opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte middels het kosteloos toesturen dan wel laten raadplege n van de betreffende Documentatie.

Artikel 3. Looptijd

1. Deze Overeenkomst treedt in werking per 1 mei 2027 voor zover de transitie op juiste wijze conform de transitieovereenkomst (bijlage 2) is uitgevoerd. Deze Overeenkomst treedt alsdan in werking voor de duur van vijf jaren en eindigt van rechtswege op 1 mei 2032.
2. De looptijd genoemd in artikel 3 lid 1 van deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd voor een periode van tweemaal één jaar.
3. De looptijd van de Gebruiksrechten is conform artikel 21.3 GIBIT 2025 gelijk aan de looptijd zoals opgenomen in artikel 3.1. en 3.2 van deze Overeenkomst.
4. De verwerkersovereenkomst (bijlage 1) is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst. De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan op **DATUM**. Met het eindigen van deze Overeenkomst eindigt dus niet automatisch de verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Onderhoud

1. Leverancier onderhoudt de ICT Prestatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomstig de Service Level Agreement en de GIBIT 2025, zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
2. Artikel 10 van de GIBIT 2025 vormt het vangnet voor onderdelen en aspecten welke niet in de Service Level Agreement zijn opgenomen en bij onvoorziene omstandigheden.
3. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades kosteloos, zodra deze beschikbaar zijn.
4. Bij Implementatie van een Update en/of Upgrade zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens

1. De Data afkomstig van Opdrachtgever, dan wel de Data die gegenereerd wordt middels de ICT-prestatie zijn eigendom van Opdrachtgever en mogen niet gebruikt worden voor een ander doel dan waarvoor deze bedoeld zijn in het kader van deze Overeenkomst.
2. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) die als afzonderlijke overeenkomst wordt gezien in de zin van artikel 27.3 van de GIBIT 2025.

3. Indien Leverancier één of meer subverwerkers inschakelt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, garandeert Leverancier onvoorwaardelijk dat deze subverwerkers worden gebonden en zich onverkort houden aan dezelfde verplichtingen als waartoe Leverancier gehouden is op grond van artikel 22 van de GIBIT 2025.

Artikel 6. Vergoeding, indexering, facturering en betaling

1. De voor de ICT-prestatie overeengekomen Vergoeding is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier (bijlage 7) genoemd in artikel 1.1.
2. De in de inschrijving van Leverancier opgenomen Vergoeding heeft betrekking op alle onderdelen, inclusief optionele diensten, van de door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren ICT-prestatie zoals opgenomen in de documenten in artikel 1.1. Leverancier kan, behoudens door Opdrachtgever eventueel opgedragen meerwerk, onder geen beding andere of extra kosten in rekening brengen.
3. De Vergoeding staat vast behoudens de mogelijkheid tot indexering conform artikel 11.8 van de GIBIT 2025. Indexering is voor het eerst mogelijk per 1 Januari 2028. Leverancier dient jaarlijks telkens uiterlijk op 1 Oktober het voornemen tot indexering kenbaar te maken aan de in artikel 7 lid 1 genoemde contactpersoon van Opdrachtgever.
4. Na een succesvol uitgevoerde transitie factureert Opdrachtnemer de gespecificeerde Vergoeding voor de ICT-prestatie maandelijks op de 1e dag van de maand.
5. Betaling vindt binnen 30 kalenderdagen plaats na ontvangst van een volledige en geldige factuur.

Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden

1. Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersonen namens hun organisatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst:

Opdrachtgever: **NAAM, FUNCTIE**

Leverancier: **NAAM, FUNCTIE**

2. De contactpersonen genoemd in artikel 7 lid 1 kunnen Partijen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst vertegenwoordigen, maar kunnen geen bindende afspraken maken in aanvulling of afwijking van deze Overeenkomst.
3. Een Partij kan zijn contactpersoon wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 8. Evaluatie

1. Partijen voeren periodiek een evaluatie uit conform het Programma van Eisen dat onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad (zie Bijlage 3). De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - a) de kwaliteit in het algemeen;
 - b) onderhoud en service;
 - c) nazorg;
 - d) algemene ervaringen met de Leverancier.
2. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.
3. Eventuele aanpassingen op de service level agreement worden door Leverancier verwerkt.

Artikel 9. Beëindiging van deze Overeenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst, al dan niet met onmiddellijke ingang, te beëindigen indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst blijkt dat op Leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is.
2. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds direct te beëindigen in geval gedurende de looptijd van deze Overeenkomst blijkt dat Leverancier zijn verplichtingen niet nakomt of de ICT-prestatie niet (meer) voldoet aan de daaraan gestelde uitvoeringsvoorwaarden conform artikel 1.1. In dit geval zal Leverancier conform de wet eerst in gebreke worden gesteld, voor zover herstel van de tekortkoming nog mogelijk is, alvorens wordt overgegaan tot beëindiging van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst kan tussentijds niet door Leverancier worden opgezegd.

Artikel 10. Overige bepalingen

1. Artikel 17.4 van de GIBIT 2025 wordt als volgt gewijzigd:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot viermaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
2. In aanvulling op artikel 26 van de GIBIT 2025 geldt dat Leverancier zijn rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kan overdragen aan een derde.
3. Wijzigingen op deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De nietigheid van een bepaling in deze Overeenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Als een bepaling nietig blijkt te zijn zullen Partijen zich inspannen om deze te

vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.

5. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van deze Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de voorwaarden over geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
6. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amersfoort, [datum]

[Plaats], [datum]

Gemeente Amersfoort
Namens het college van burgemeester en wethouders,
namens deze,

[naam Leverancier]

[naam]
[functie]

[naam functionaris]
[functie]

Bijlagen:

1. Verwerkersovereenkomst;
2. Transitieovereenkomst;
3. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen zoals laatstelijk bijgesteld en gepubliceerd op TenderNed aan de hand van de Nota('s) van Inlichtingen;
4. GIBIT 2025;
5. Service level agreement;
6. Exit-plan;
7. Inschrijving van Leverancier d.d. DATUM.