Eis-nummer	Categorie	Bouwblok	Eis
E001	Architectuur	Storage & Compute	Opdrachtnemer levert een On-Premise Storage & Compute oplossing (S&C-infra) voor 300 VM's, met minimaal 8 TB geheugen (8 nodes van 1 TB; exclusief SQL- en Oracle-cluster) en minimaal 100 TB netto logische storagecapaciteit. Datareductietechnieken zoals compressie en deduplicatie zijn toegestaan als ontwerpaannames, mits de oplossing aantoonbaar de gevraagde netto-capaciteit, performance en latency levert. De storageomgeving ondersteunt minimaal 130.000 read IOPS of 85.000 mixed IOPS, een minimale throughput van 3,3 Gbps read en 1,4 Gbps write, en een latency van maximaal 5 ms round trip.
E002	Architectuur	On-Prem Backup	Opdrachtnemer levert een backupvoorziening voor de on-premise omgeving met een startcapaciteit van minimaal 523 TB netto capaciteit na compressie en deduplicatie. Deze backupvoorziening is redundant uitgevoerd over twee locaties. De gevraagde capaciteit dient op beide locaties beschikbaar te zijn. De air-gapped/immutable kopie valt binnen deze capaciteit; de retentie daarvan mag afwijken van de primaire backupretentie indien dit aantoonbaar aansluit op de weerbaarheidseisen.
E003	Architectuur	M365 Backup	Opdrachtnemer levert een M365-backupoplossing voor de M365-omgeving voor circa 2.200 gebruikers. Als uitgangspunt geldt de huidige gebruikte opslag: SharePoint circa 10,2 TB, OneDrive circa 14,2 TB en Exchange circa 4,3 TB; Teams-data valt onder SharePoint en OneDrive. Inschrijver houdt rekening met de beschikbare Microsoft 365 E5-licenties en de daaruit af te leiden maximale opslaglimieten.
E004	Architectuur	M365 Backup	Wanneer meerdere klanten van opdrachtnemer dezelfde cloudinfrastructuur, database of applicatiecode delen, zijn maatregelen getroffen om gegevens en configuraties van opdrachtgever geïsoleerd en beschermd te houden. Dit omvat waarborgen voor multi-tenancy en segmentatie. Deze eis geldt voor M365-backupoplossing. Opdrachtnemer toont dit aan via penetratietests en/of audits.
E005	Architectuur	Generiek	Bij een ontwerp volgt opdrachtnemer de landelijke en de gemeentelijke architectuurprincipes (NORA / Gemma)
E006	Architectuur	Storage & Compute	De On-Premise Storage & Compute omgeving functioneert Active-Active op datacenterniveau. Bij uitval van één datacenter blijft 100% van de capaciteit beschikbaar. Deze eis geldt niet voor de bestaande NetApp-omgeving.
E007	Architectuur	Storage & Compute	Opdrachtnemer levert een logisch architectuuroverzicht van gebruikte technieken en architectuur van de De On-Premise Storage & Compute en onderliggende systemen. Waar van toepassing worden onderlinge samenhang en afhankelijkheden beschreven. Na gunning levert opdrachtnemer een High Level Design en Low Level Design voor de complete omgeving; tijdens de transitie wordt de informatie samengesteld en daarna initieel en op verzoek beschikbaar gesteld.
E008	Architectuur	Generiek	Opdrachtnemer .. * levert een testplan aan vóór aanvang van de testfase; * voert werkings- en functionele testen uit conform het testplan; * levert een testrapport met testresultaten en bevindingen; * ondersteunt de opdrachtgever tijdens de acceptatietesten; * herstelt geconstateerde afwijkingen en toont met een hertest aan dat deze zijn opgelost.
E009	Architectuur	Generiek	Handleidingen, documentatie en communicatie die opdrachtnemer tijdens implementatie en operatie produceert, zijn in het Nederlands. Bestaande fabrikantdocumentatie, bijvoorbeeld voor hardwarecomponenten, mag Engelstalig zijn indien geen Nederlandse versie beschikbaar is.
E010	Architectuur	Generiek	Opdrachtnemer ontwikkelt en onderhoudt actuele en sluitende documentatie van de technische inrichting en operationele processen en procedures zodat werkzaamheden controleerbaar en overdraagbaar zijn. Deze is periodiek opvraagbaar door opdrachtgever en wordt binnen maximaal 5 werkdagen door Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever.
E011	Architectuur	Generiek	De oplossing ondersteunt authenticatie via OpenID Connect (OIDC) of SAML 2.0 en sluit aan op de authenticatievoorzieningen Microsoft AD / Entera ID van Gemeente Amersfoort. Autorisatie op basis van claims heeft de voorkeur boven lokaal rolbeheer.
E012	Architectuur	Generiek	Gebruikersaccounts die aangemaakt worden binnen de ICT-prestatie voldoen aan de BIO 2.0 richtlijnen.
E013	Architectuur	Generiek	De ICT-prestatie kent een lifecycle management conform de meest stabiele laatste versie.
E014	Architectuur	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute sluit aan op de bestaande (10G) infrastructuur van opdrachtgever zoals beschreven in bijlage I.
E015	Architectuur	On-Prem Backup	De On-Prem Backup sluit aan op de bestaande (10G) infrastructuur van opdrachtgever zoals beschreven in bijlage I.
E016	Architectuur	Generiek	Opdrachtnemer brengt de opdrachtgever proactief (bijv. via een roadmap) op de hoogte van aankomende aanpassingen die betrekking hebben op de ICT-prestatie en afhankelijkheden (bijv. uitfaseren ondersteuning van afhankelijke software- of hardware componenten)

E017	Architectuur	Storage & Compute	De servers voor het Oracle-cluster bestaan uit 2 fysieke servers met maximaal 8 cores per server en minimaal 512 GB geheugen per server, vanwege Oracle-licentiebeperkingen. De benodigde storage valt binnen de totale gevraagde On-Premise Storage & Compute storagecapaciteit.
E018	Architectuur	Storage & Compute	De servers voor het SQL-cluster bestaan uit 2 fysieke servers met maximaal 8 cores per server en minimaal 768 GB geheugen per server, vanwege SQL-licentiebeperkingen. De benodigde storage valt binnen de totale gevraagde On-Premise Storage & Compute storagecapaciteit.
E019	Architectuur	Storage & Compute	Het aantal servers dat de virtualisatie op de On-Premise Storage & Compute ondersteunt bestaat uit minimaal 4 en maximaal 8 servers in totaal, exclusief het SQL- en Oracle-cluster.
E020	Architectuur	Storage & Compute	De On-Premise Storage & Compute is gebaseerd op SSD-technologie. HDD/spinning disks worden niet als gelijkwaardig alternatief aangemerkt. Eventuele storage-tiering of alternatieve inrichting is alleen toegestaan indien deze uitsluitend met SSD-technologie werkt en aantoonbaar voldoet aan capaciteit, performance, latency en beschikbaarheidseisen.
E021	Architectuur	On-Prem Backup	De On-Prem Backup ondersteunt granulair herstel op item-, account- en siteniveau. Dit betreft functionaliteit van de backupvoorziening. Retentietijden staan beschreven in E099.
E022	Architectuur	Generiek	Standaarden conform https://www.forumstandaardisatie.nl/ worden toegepast voor interoperabiliteit, koppelingen, berichtenverkeer e.d.
E023	Architectuur	M365 Backup	De M365-backupoplossing ondersteunt granulair herstel op item-, account- en siteniveau. Dit betreft functionaliteit van de M365 backupvoorziening. Retentietijden staan beschreven in E099.
E024	Architectuur	On-Prem Backup	Opdrachtnemer levert een logisch architectuuroverzicht van gebruikte technieken en architectuur van de On-Prem Backup oplossing en onderliggende systemen. Waar van toepassing worden onderlinge samenhang en afhankelijkheden beschreven. Na gunning levert opdrachtnemer een High Level Design en Low Level Design voor de complete omgeving; tijdens de transitie wordt de informatie samengesteld en daarna initieel en op verzoek beschikbaar gesteld.
E025	Architectuur	Generiek	Opdrachtnemer houdt, waar van toepassing, een juist, actueel en volledig inventarisoverzicht van de ICT prestatie bij van aanwezige systemen, hardware en software en hun onderlinge samenhang. Deze eis ziet op operationeel inventarisniveau en is aanvullend op het logische architectuurniveau van E007, E024.
E026	Architectuur	On-Prem Backup	Backupfunctionaliteit voor Oracle en SQL omgeving wordt geleverd vanuit de On-Prem Backup oplossing.
E027	Architectuur	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing binnen de ICT-prestatie is gebaseerd op HDD/Spinning disks.
E028	Architectuur	M365 Backup	De nieuwe M365 backup oplossing dient de volledige bestaande back-upretentie van de huidige omgeving, inclusief de over de afgelopen drie jaar opgebouwde retentie, integraal en raadpleegbaar te behouden totdat de Opdrachtgever schriftelijk toestemming geeft deze te beëindigen. De huidige Barracuda-looptijd loopt tot 24-02-2027.
E029	Architectuur	On-Prem Backup	De On-Prem Backup levert minimaal dezelfde prestaties en functionaliteiten als de huidige On-Prem Backup oplossing zoals beschreven in bijlage I.
E030	Beheer	Storage & Compute	Opdrachtnemer beheert de bij de On-Premise Storage & Compute bijbehorende hardware en virtualisatielaag. Opdrachtgever beheert de virtuele machines, besturingssystemen en applicaties. Bij incidenten die meerdere lagen raken voert opdrachtnemer de regie binnen zijn beheerdomein, betrekt de relevante functionarissen van opdrachtgever zoals vastgelegd in het DAP en levert root-cause-analyses op voor zijn beheerdomein.
E031	Beheer	Storage & Compute	Opdrachtnemer garandeert dat de On-Premise Storage & Compute een minimale beschikbaarheid van 99,9% heeft, gemeten over het overeengekomen beschikbaarheidswindow. Gepland onderhoud binnen vooraf overeengekomen onderhoudsvensters telt niet als downtime. Buiten kantoortijden vallen binnen het beschikbaarheidswindow.
E032	Beheer	Generiek	Opdrachtnemer stelt herstelprocedures beschikbaar voor het geval van storingen, zodat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft. Deze procedures moeten inzichtelijk en direct uitvoerbaar zijn om de impact van storingen tot een minimum te beperken.
E033	Beheer	Generiek	Bij defect, reparatie of vervanging beschikt een nieuw component minimaal over dezelfde functionaliteit als het component dat wordt vervangen.
E034	Beheer	Generiek	Monitoring van de ICT-prestatie dient op een veilige, eenvoudige en overzichtelijke manier vanuit één centrale plek gedaan kunnen worden.
E035	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute is in staat om statusinformatie aan te leveren t.b.v. de monitoringsoftware van opdrachtgever (Paessler PRTG) door gebruik te maken van SNMP.

E036	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute oplossing is in staat om te schrijven naar een SYSLOG-server via gangbare, open en breed geaccepteerde SYSLOG- protocollen en -formaten.
E037	Beheer	Generiek	Wanneer nieuwe componenten worden geïntroduceerd, verzorgt opdrachtnemer passende training voor vijf IT-specialisten en één architect van opdrachtgever. Het kennisniveau van opdrachtgever over de huidige producten mag als uitgangspunt worden gebruikt. Alle noodzakelijke kosten zijn inbegrepen in de inschrijving.
E038	Beheer	Generiek	De ICT-prestatie is schaalbaar. Uitbreiding van opslagcapaciteit en virtuele capaciteit moet zonder onderbreking van de dienstverlening mogelijk zijn. Virtuele uitbreiding is direct beschikbaar; fysieke uitbreiding kan via het standaard RFC-proces in de SLA. Prestatiegroei mag worden gerealiseerd door het bijplaatsen van extra hardware wanneer uitbreiding noodzakelijk is.
E039	Beheer	Generiek	De ICT-prestatie moet redundantie en hoge beschikbaarheid garanderen, bijvoorbeeld via RAID, replicatie of synchrone opslag over meerdere locaties
E040	Beheer	Generiek	Beheer en monitoring van de ICT-prestatie moet centraal en real-time mogelijk zijn, inclusief automatische waarschuwingen bij storingen of capaciteitsproblemen
E041	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute ondersteunt deduplicatie, compressie en efficiënte benutting van opslagruimte. Automatische tiering is toegestaan voor zover deze in combinatie met SSD-technologie wordt gerealiseerd en aantoonbaar voldoet aan de gestelde performance-, latency-, beschikbaarheids- en capaciteitseisen. HDD/spinning disks zijn geen gelijkwaardig alternatief.
E042	Beheer	Generiek	De aangeboden ICT-prestatie ondersteunt hybride implementaties waarbij beheer, monitoring, authenticatie en gegevensuitwisseling plaatsvinden tussen On-premise infrastructuur en publieke of private cloudomgevingen via open standaarden en gedocumenteerde API's. Integratie mag geen leverancier-specifiek maatwerk, proprietary middleware of aanpassingen aan de broncode vereisen.
E043	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute is schaalbaar zodat eenvoudig extra capaciteit (CPU en geheugen) kan worden toegevoegd. Virtuele uitbreiding is direct beschikbaar; fysieke uitbreiding verloopt via het standaard RFC-proces. Indien de On Prem Storage & Compute reeds uit servers met twee CPU's bestaat, vervalt de eis van fysieke CPU-schaalbaarheid binnen dezelfde server; schaalbaarheid door het bijplaatsen van een extra server blijft vereist.
E044	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute levert minimaal dezelfde prestaties en functionaliteiten als de huidige On-Prem Storage & Compute oplossing zoals beschreven in bijlage I. Voor de nieuwe omgeving gelden als uitgangspunt onder meer: stretched cluster, live migratie, workload balancing, high availability, affinity/anti-affinity rules, centraal beheer, snapshots, RBAC, API-integratie, Storage DRS en Enhanced vMotion Compatibility. VM-encryptie is niet vereist op VM-niveau omdat encryptie op storageniveau wordt gerealiseerd.
E045	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute moet redundantie en hoge beschikbaarheid(>99,9%) bieden, inclusief failover-mogelijkheden en ondersteuning voor onderhoud zonder downtime via software-defined infrastructuur, zodat resources dynamisch kunnen worden toegewezen op basis van de actuele vraag
E046	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup moet 24/7 automatische, geplande back-ups ondersteunen, met de mogelijkheid tot handmatige back-ups.
E047	Beheer	On-Prem Backup	Er moet centrale monitoring zijn van de back-upstatus van de On-Prem Backup, inclusief automatische waarschuwingen bij fouten of mislukte back-ups. Rapportages moeten eenvoudig te genereren zijn.
E048	Beheer	On-Prem Backup	Back-ups van de On-Prem Backup zijn geïsoleerd van de productieomgeving door immutability én air-gapping, zodat besmetting door ransomware wordt voorkomen.
E049	Beheer	Storage & Compute	De On-Premise Storage & Compute oplossing ondersteunt directe herstelmogelijkheden via point-in-time snapshots. Deze kunnen door opdrachtgever zelfstandig worden uitgevoerd.
E050	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing biedt de mogelijkheid om meerdere versies van bestanden te bewaren en te herstellen. Ook wel restore points genoemd.
E051	Beheer	Generiek	De Opdrachtnemer is niet gerechtigd gegevens, backups of archieven van de Opdrachtgever te verwijderen, te vernietigen of ontoegankelijk te maken, tenzij deze handelingen plaatsvinden op basis van een door de Opdrachtgever vastgesteld of schriftelijk goedgekeurd retentie- en verwijderbeleid, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
E052	Beheer	Storage & Compute	De On-Prem Storage & Compute dient de industriestandaarden voor Oracle, Linux, Windows Server te ondersteunen voor operating systems die in support zijn bij de betreffende fabrikant.

E053	Beheer	Storage & Compute	Opdrachtgever kan zelfstandig virtuele machines aanmaken, verwijderen en aanpassen in de On-Premise Storage & Compute. De configuratie van vCPU, vNIC, RAM en vDISK moet door opdrachtgever kunnen worden aangepast; opdrachtnemer faciliteert deze mogelijkheid binnen de overeengekomen beheerafspraken.
E054	Beheer	NetApp	De bestaande NetApp-omgeving blijft in gebruik en het technisch beheer wordt door opdrachtnemer overgenomen. Huidig beheer is best effort door opdrachtgever met een break-fix-contract bij de fabrikant. Netapp wordt niet gebackuped en staat op 1 locatie. Inschrijver houdt hiermee rekening bij overname en beheer.
E055	Beheer	M365 Backup	De M365-backupoplossing kan minimaal de volgende onderdelen backuppen en restoren: Exchange Online, Teams, OneDrive for Business, SharePoint Online, Microsoft 365 Groups, OneNote, Planner en Entra ID-onderdelen zoals directory objects, users, groups, enterprise applications, app registrations, audit logs, authentication policies, BitLocker keys, Conditional Access Policies, Intune Policies, Enterprise Applications en Named Locations. Als uitgangspunt geldt 2.200 gebruikers; Teams-data wordt meegenomen via SharePoint/OneDrive waar van toepassing.
E056	Beheer	M365 Backup	De M365-backupoplossing moet 24/7 automatische, geplande back-ups ondersteunen, met de mogelijkheid tot handmatige back-ups.
E057	Beheer	M365 Backup	Er moet centrale monitoring zijn van de back-upstatus van de M365 Backup, inclusief automatische waarschuwingen bij fouten of mislukte back-ups. Rapportages moeten eenvoudig te genereren zijn.
E058	Beheer	M365 Backup	Back-ups van de M365-backupoplossing zijn geïsoleerd van de productieomgeving door immutability én air-gapping, zodat besmetting door ransomware wordt voorkomen.
E059	Beheer	M365 Backup	De M365-backupoplossing biedt de mogelijkheid om meerdere versies van bestanden te bewaren en te herstellen. Ook wel restore points genoemd.
E060	Beheer	On-Prem Backup	Opdrachtnemer beheert de bij de On-Prem Backup oplossing behorende hardware en virtualisatielaag. Opdrachtgever beheert de virtuele machines, besturingssystemen en applicaties. Bij incidenten die meerdere lagen raken voert opdrachtnemer de regie binnen zijn beheerdomein, betrekt de relevante functionarissen van opdrachtgever zoals vastgelegd in het DAP en levert root-cause-analyses op voor zijn beheerdomein.
E061	Beheer	NetApp	Opdrachtnemer beheert de bij de On-Prem Netapp behorende hardware. Opdrachtgever beheert de virtuele machines, besturingssystemen en applicaties. Bij incidenten die meerdere lagen raken voert opdrachtnemer de regie binnen zijn beheerdomein, betrekt de relevante functionarissen van opdrachtgever zoals vastgelegd in het DAP en levert root-cause-analyses op voor zijn beheerdomein.
E062	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing is in staat om statusinformatie aan te leveren t.b.v. de monitoringsoftware van opdrachtgever (Paessler PRTG) door gebruik te maken van SNMP.
E063	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing is in staat om te schrijven naar een SYSLOG-server via gangbare, open en breed geaccepteerde SYSLOG- protocollen en -formaten.
E064	Beheer	On-Prem Backup	De gebruikte storage ten behoeve van de On-Prem Backup oplossing ondersteunt deduplicatie, compressie en efficiënte benutting van opslagruimte.
E065	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing is schaalbaar zodat eenvoudig extra capaciteit (CPU en geheugen) kan worden toegevoegd. Virtuele uitbreiding is direct beschikbaar; fysieke uitbreiding verloopt via het standaard RFC-proces. Indien de On Prem Backup reeds uit servers met twee CPU's bestaat, vervalt de eis van fysieke CPU-schaalbaarheid binnen dezelfde server; schaalbaarheid door het bijplaatsen van een extra server blijft vereist.
E066	Beheer	On-Prem Backup	De On-Prem Backup oplossing moet redundantie en hoge beschikbaarheid(>99,9%) bieden, inclusief failover-mogelijkheden en ondersteuning voor onderhoud zonder downtime via software-defined infrastructuur, zodat resources dynamisch kunnen worden toegewezen op basis van de actuele vraag
E067	Beheer	Generiek	Opdrachtnemer monitort de inrichting en naleving van de in eis E099 opgenomen retentietermijnen en voert ten minste jaarlijks een hersteltest uit. Opdrachtnemer toont hiermee aan dat herstel van gegevens mogelijk is binnen de overeengekomen retentietermijnen, RTO- en RPO-doelstellingen..
E068	Duurzaamheid	Generiek	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.
E069	Duurzaamheid	Generiek	Klikverbindingen of aansluitingen van door opdrachtnemer geleverde hardware zijn, om goede demontage en recycling te vereenvoudigen, eenvoudig te vinden, te openen zonder gereedschap of met gangbaar gereedschap en voor zover mogelijk genormaliseerd.
E070	Duurzaamheid	Generiek	De opdrachtnemer dient, bij defect en vervanging, zoveel mogelijk gebruik te maken, in overleg, van hergebruikte, refurbished, remanufactured of soortgelijke producten

E071	Duurzaamheid	Generiek	Voertuigen voor vervoer goederen en dienstverleners voldoen ten minste aan emissieklasse 6
E072	Duurzaamheid	Generiek	Opdrachtnemer stelt hardware (waar mogelijk) standaard zo energie zuinig mogelijk in alvorens een product wordt uitgeleverd. Bij plaatsing wordt samen met de leveranciers van beide Datacenters ervoor gezorgd dat de totale inrichting zo efficient mogelijk wordt gerealiseerd
E073	Duurzaamheid	Generiek	De opdrachtnemer mag alleen producten leveren van fabrikanten die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin, voor op zijn minst de geleverde productgroep, transparant wordt vastgelegd in welke productie- en assemblagefabrieken de onderdelen worden geproduceerd/geassembleerd.
E074	Informatieveiligheid	Generiek	Onderliggende ICT-componenten, zoals hardware, software enz., waarop de ICT-prestatie is gebouwd en draait dienen door de oorspronkelijke opdrachtnemer/fabrikant van de betreffende hardware/software/framework/ etc. ondersteund te zijn zodanig dat te allen tijde support is gewaarborgd.
E075	Informatieveiligheid	Generiek	Voor het uitvoeren van de ICT-prestatie wordt gebruikgemaakt van systemen die zijn gehardend volgens CIS Benchmarks of vergelijkbare richtlijnen. Overbodige functies, software, technische poorten en services zijn uitgeschakeld of verwijderd. Opdrachtnemer toont de naleving aan met eigen hardening-baselines, compliance-metingen en/of scanrapporten. Opdrachtnemer verstrekt deze informatie bij aanvang van de dienstverlening en vervolgens ten minste halfjaarlijks gedurende de looptijd van de overeenkomst, of op verzoek van opdrachtgever. Opdrachtgever kan de aangeleverde informatie gebruiken voor een verificatie op hoofdlijnen.
E076	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie wordt minimaal maandelijks gescand op kwetsbaarheden. De resultaten van deze kwetsbaarheidsscans worden gerapporteerd aan de opdrachtgever. Vastgestelde kwetsbaarheden worden geclassificeerd conform de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) (https://vulnerabilities.ncsc.nl/ncsc-score.html) en, waar van toepassing, volgens de CVSS-classificatie (https://nvd.nist.gov/vuln-metrics/cvss). Er is sprake van een spoedpatch indien de kans op misbruik en de verwachte schade beide hoog zijn. In dat geval geldt het volgende: de patch dient uiterlijk binnen 24 uur na de melding geïnstalleerd te zijn. Kwetsbaarheden met een classificatie ‘High’ of ‘Critical’ worden binnen 48 uur na vaststelling gemitigeerd, of – indien een structurele oplossing afhankelijk is van een door de leverancier of fabrikant beschikbaar te stellen beveiligingsupdate – binnen 48 uur na het beschikbaar komen van deze update verholpen. Indien het binnen deze termijnen niet mogelijk is een kwetsbaarheid te mitigeren of structureel op te lossen, treft de leverancier passende tijdelijke mitigerende maatregelen. Deze maatregelen, inclusief een risicoafweging en een herstelplanning, worden vastgelegd en afgestemd met de opdrachtgever. Reguliere updates: Minder kritische beveiligingsupdates worden meegenomen in de eerstvolgende reguliere onderhoudscyclus (release window)
E077	Informatieveiligheid	Generiek	Opdrachtnemer toetst jaarlijks de beveiliging van de ICT-prestatie minimaal eenmaal per jaar door middel van een penetratietest, uitgevoerd in opdracht van opdrachtnemer door een onafhankelijke en binnen de sector erkende partij die niet aan opdrachtnemer is gelieerd. Het momentum van de penetratietest wordt in afstemming met opdrachtgever vastgesteld. De test wordt uitgevoerd volgens een gangbare methodiek en relevante standaarden, zoals OSSTMM, NIST SP 800-115, OWASP Testing Guide, IBD- of NCSC-richtlijnen. Opdrachtnemer kiest een passende testaanpak (black-box, grey-box of white-box) die voldoende diepgang biedt om realistische dreigingen en relevante kwetsbaarheden te identificeren. De resultaten van de penetratietest, inclusief een plan van aanpak en de opvolging van bevindingen, worden kosteloos aan opdrachtgever gerapporteerd. Bevindingen worden binnen de overeengekomen termijnen door opdrachtnemer opgelost.
E078	Informatieveiligheid	Generiek	Na de definitieve gunning en vóór ingebruikname van de ICT-prestatie laat de opdrachtnemer, na vaststelling van het ontwerp (zowel High Level Design, Low Level Design en andere ontwerpdocumenten) en de configuratie, een security review uitvoeren door een onafhankelijke algemeen erkende marktpartij (die niet aan de opdrachtnemer is gelieerd) op het ontwerp. Alle kosten voor de review, rapportage en opvolging van bevindingen zijn inbegrepen in de inschrijving. De resultaten worden kosteloos aan opdrachtgever verstrekt.

E079	Informatieveiligheid	Generiek	Na de definitieve gunning en vóór ingebruikname van de ICT-prestatie laat de opdrachtnemer een onafhankelijke penetratietest uitvoeren op de volledige door de opdrachtnemer geleverde en beheerde ICT-prestatie, inclusief alle geleverde bouwblokken. De penetratietest wordt uitgevoerd in opdracht van opdrachtnemer door een onafhankelijke en binnen de sector erkende partij die niet aan opdrachtnemer is gelieerd. De planning, validatievorm en bewijs worden na gunning in overleg vastgesteld, binnen de reikwijdte van de ICT-prestatie. Alle kosten voor pentest, rapportage, hertests en maatregelen zijn inbegrepen in de inschrijving. Critical en High-bevindingen zijn vóór ingebruikname opgelost en met hertest gevalideerd. Medium-bevindingen zijn vóór ingebruikname opgelost of voorzien van een door opdrachtgever goedgekeurd plan van aanpak. Resultaten en opvolging worden kosteloos aan opdrachtgever gerapporteerd.
E080	Informatieveiligheid	Generiek	Identiteitenbeheer van gebruikers wordt enkel bijgehouden bij de opdrachtgever. Authenticatie van gebruikers van de opdrachtgever verloopt via de Active Directory (EntraID) van opdrachtgever. Na authenticatie via de Active Directory (EntraID), hebben de gebruikers (beheerders van de opdrachtgever) toegang tot alle onderdelen van de ICT-prestatie, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd.
E081	Informatieveiligheid	Generiek	Authenticatie tot de ICT-prestatie vindt altijd plaats middels gebruikersnaam, wachtwoord en een veilige tweede factor (MFA).
E082	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie voorziet in de mogelijkheid om autorisaties te baseren op Role Based Access Control (RBAC) en/of Attribute Based Access Control (ABAC) of soortgelijke.
E083	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie zet Transport Layer Security (TLS versie 1.3 of hoger) Protocol in voor het beveiligen van verbindingen en de ICT-prestatie werkt voor data transport conform de meest actuele beveiligingsrichtlijnen van de NCSC.
E084	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-Prestatie dient alle opgeslagen gegevens te beschermen door middel van versleuteling conform de marktstandaarden zoals opgenomen bij het Forum Standaardisatie. De technische implementatielaag en versleutelingstechniek moet aantoonbaar voldoen aan deze standaarden en waarborgt dat bij onbevoegde toegang of een datalek uitsluitend versleutelde, nietszeggende en onleesbare data kan worden verkregen.
E085	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie hanteert een actuele en gedocumenteerde back-up-, restore- en disaster-recoveryprocedure, de inschrijver test deze jaarlijks (en na relevante infrastructuurwijziging) en levert de volledige testresultaten inclusief opvolging kosteloos binnen 10 werkdagen na afronding van de test aan de opdrachtgever.
E086	Informatieveiligheid	Generiek	De bij de ICT-prestatie behorende backup-oplossing (on-premise en M365) wordt ingericht volgens de meest recente VNG/IBD-richtlijnen, waaronder 'Backup strategie' en 'Handreiking Backup en recovery gemeente', inclusief de 3-2-1-regel (en daarop verschillende varianten zoals 3-2-1-1 en 3-2-1-1-0). Opdrachtnemer werkt na gunning een voorstel uit voor E085 en E048 en E058 dat aantoonbaar bijdraagt aan de weerbaarheid van de ICT-prestatie en sluit aan bij de architectuurprincipes van de opdrachtgever. Dit voorstel moet op dezelfde manier getoets worden zoals in eis E078 is vastgelegd. De locatie Leusden kan als offsite-locatie voor de datacenter-colocatie dienen en omgekeerd. Retentietijden volgen de genoemde richtlijnen en gelden voor alle backup-oplossingen.
E087	Informatieveiligheid	Generiek	Binnen de organisatie van opdrachtnemer is een securitymanager aanwezig die verantwoordelijk is voor het informatiebeveiligingsbeleid van de opdrachtnemer en die contactpersoon is voor de (C)ISO van de opdrachtgever.
E088	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om beveiligingsloggegevens, auditgegevens en gebeurtenissen geautomatiseerd beschikbaar te stellen aan SOC- en SIEM-diensten van de opdrachtgever en/ of derden via open, gedocumenteerde interfaces en gangbare marktstandaarden.
E089	Informatieveiligheid	Generiek	Bij calamiteiten of beveiligingsincidenten levert opdrachtnemer, indien het contract hierin niet direct voorziet, aanvullende inzet in overleg met opdrachtgever. Dit kan onder meer bestaan uit integrale analyse, technisch herstel, ondersteuning bij herstelwerkzaamheden en aanvullende onderzoekshandelingen. Indien van toepassing vindt verrekening plaats op basis van nacalculatie na voorafgaand overleg.
E090	Informatieveiligheid	Generiek	Indien de inschrijver tijdelijk niet aan informatieveiligheids-eisen dreigt te voldoen, dan dient de inschrijver dit te behandelen als een afwijking in het kader van zijn kwaliteitsmanagementsysteem. Deze afwijking moet tijdig worden gemeld bij opdrachtgever, aangeleverd met een plan om aan de informatieveiligheids-eisen te voldoen met daarin de impact, doorlooptijd en risico's zijn opgenomen.
E091	Informatieveiligheid	Generiek	Producten waar data opgeslagen is en die vervangen worden blijven eigendom van opdrachtgever.
E092	Informatieveiligheid	Generiek	Zero Trust-principes worden toegepast conform de meest recente richtlijnen van IBD en/of NCSC. Opdrachtnemer volgt tevens toekomstige relevante NCSC-richtlijnen rond Zero Trust zodra deze beschikbaar en van toepassing zijn.

E093	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie wordt zodanig ingericht dat de CSB-omgeving als geheel minimaal voldoet aan een RTO van maximaal 4 uur en een RPO van maximaal 1 uur. Differentiatie naar workloadklassen is toegestaan wanneer deze transparant en onderbouwd is, rekening houdt met ketenafhankelijkheden, impact op dienstverlening, wettelijke verplichtingen, kosten en proportionaliteit, en wanneer de strengste waarden blijven gelden voor workloads die primaire processen, continuïteit van dienstverlening of wettelijke verplichtingen raken.
E094	Informatieveiligheid	Generiek	De geleverde ICT-prestatie is effectief beveiligd tegen DDoS-aanvallen op alle relevante lagen binnen de scope van de geleverde ICT-prestatie, waaronder opslag-, netwerk-, transport- en applicatielaag, in lijn met relevante NCSC-publicaties zoals 'Continuïteit van online diensten' en 'Technische maatregelen voor de continuïteit van online diensten'.
E095	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-Prestatie monitort en logt activiteiten van gebruikers (waaronder de beheerders), foutmeldingen en beveiligingsincidenten conform BIO 2.0. De logging voldoet minimaal aan de volgende vereisten: Reikwijdte: Alle succesvolle en onsuccesvolle inlogpogingen, mutaties in autorisaties, technische beheerhandelingen en raadplegingen van persoonsgegevens worden vastgelegd. Herleidbaarheid: Elke logregel is herleidbaar tot een uniek natuurlijk persoon of systeem, inclusief tijdstip, gebruikte werkplek/device en het resultaat van de actie. Beschikbaarheid: Logbestanden worden minimaal 6 maanden bewaard (bij beveiligingsincidenten minimaal 3 jaar) en zijn voor de Opdrachtgever beschikbaar voor rapportage en analyse. De ICT-prestatie kan loggegevens aanbieden aan de door opdrachtgever beschikbaar gestelde syslogvoorziening. De ICT-prestatie logt alle mutaties én raadplegingen van persoonsgegevens, inclusief beheerhandelingen en inlogpogingen. Elke logregel bevat minimaal: wie (persoon/systeem), wat (actie + resultaat), waar (bron) en wanneer (tijdstip). Logs blijven minimaal 6 maanden beschikbaar voor controle.
E096	Informatieveiligheid	Generiek	Op verzoek van de opdrachtgever, bijv. n.a.v. een beveiligingsincident, dienen relevante logs en auditgegevens aan de opdrachtgever kosteloos aangeleverd te worden via een algemeen gehanteerd, machine-leesbaar formaat. De data moet exporteerbaar zijn. Onder een algemeen gehanteerd, machine-leesbaar formaat wordt bijv. verstaan: - CSV (Comma Separated Values) of XLSX (Excel) voor direct leesbare rapportages. - JSON (JavaScript Object Notation), XML, Syslog of CEF (Common Event Format) voor technische logs ten behoeve van automatische verwerking en analyse.
E097	Informatieveiligheid	Generiek	Incidentmanagement en Meldplicht Meldplicht: Gedurende de overeenkomst dient de leverancier elk informatiebeveiligingsincident dat leidt tot een inbreuk op de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de ICT-Prestatie of verwerkte gegevens, onverwijld en uiterlijk binnen 4 uur na eerste detectie te melden bij de Opdrachtgever. Deze meldplicht geldt ongeacht de oorzaak (technisch falen, menselijke fout of kwaadwillig handelen). Zorgplicht (Actie): De leverancier neemt bij (vermoedelijke) incidenten direct alle noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken (mitigatie) en herhaling te voorkomen. Rapportage: De melding bevat ten minste: - aard en oorzaak van het incident (voor zover bekend); - datum en tijdstip van detectie en melding; - (mogelijke) impact op de ICT-prestatie, gegevens en dienstverlening; - reeds getroffen en voorgenomen maatregelen; - contactgegevens van de incidentcoördinator. De leverancier verstrekt aanvullende informatie zodra deze beschikbaar komt, zodat Opdrachtgever tijdig kan voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen, waaronder de Cyberbeveiligingswet (Cbw) en de AVG. Indien opdrachtnemer op grond van de NIS2-richtlijn, de Cyberbeveiligingswet (Cbw) of opvolgende wet- en regelgeving zelfstandig meldplichtig is, draagt opdrachtnemer zelfstandig zorg voor tijdige melding aan de bevoegde autoriteiten. Deze meldplicht staat los van en komt naast de meldplicht aan Opdrachtgever.
E098	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie ondersteunt segmentatie, beveiligde toegang en integratie met bestaande securitymaatregelen van opdrachtgever. Opdrachtgever deelt details van bestaande maatregelen niet om de aanvalsoppervlakte niet te vergroten. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) geldt als normenkader.

E099	Informatieveiligheid	Generiek	De ICT-prestatie dient te voorzien in uur-, dag-, week- en maandback-ups. De back-ups worden opgeslagen in de back-uprepository en bewaard conform onderstaande retentietermijnen en zijn middels configuratieparameter in te richten: Dagelijkse back-ups: 14 dagen. Wekelijkse back-ups: 4 weken. Maandelijkse back-ups: 13 maanden. De back-upvoorziening dient herstel van gegevens mogelijk te maken binnen een: - week terug kunnen op basis van dag, - maand terug kunnen op basis van week, - kwartaal en jaar terug kunnen op basis van maand. Voor M365-back-ups geldt bij aanvang van de opdracht eis E028. Na aanvang van de opdracht zijn de in E099 eis opgenomen retentietermijnen van toepassing op nieuw aangemaakte M365-back-ups, tenzij opdrachtgever schriftelijk anders bepaalt.
E100	Informatieveiligheid	On-Prem Backup	Opdrachtnemer garandeert dat de de On-Prem Backup een minimale beschikbaarheid van 99,9% heeft, gemeten over het overeengekomen beschikbaarheidswindow. Gepland onderhoud binnen vooraf overeengekomen onderhoudsvensters telt niet als downtime. Buiten kantoortijden vallen binnen het beschikbaarheidswindow.
E101	Informatieveiligheid	M365 Backup	Opdrachtnemer garandeert dat de M365 Backup een minimale beschikbaarheid van 99,9% heeft, gemeten over het overeengekomen beschikbaarheidswindow. Gepland onderhoud binnen vooraf overeengekomen onderhoudsvensters telt niet als downtime. Buiten kantoortijden vallen binnen het beschikbaarheidswindow.
E102	Levering en Support Hardware	Generiek	Opdrachtnemer dient alle bij de ICT-prestatie behorende hardware te leveren aan de opdrachtgever. Alle hardware wordt eigendom van de opdrachtgever.
E103	Levering en Support Hardware	Generiek	Alle hardware als onderdeel van de ICT-prestatie moet in een 19" rack passen en heeft een maximale diepte van 120cm.
E104	Levering en Support Hardware	Generiek	Opdrachtnemer garandeert voor alle hardware binnen de ICT-prestatie gedurende 7 jaar passende ondersteuning gedurende de levenscyclus. De eis schrijft geen specifieke supportvariant voor; opdrachtnemer kiest zelf een supportvorm waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de beschikbaarheids-, herstel- en overige SLA-waarden.
E105	Regie	Generiek	Werkzaamheden aan de ICT-prestatie in de vorm van patches, updates en upgrades die van invloed zijn op de dienstverlening van opdrachtgever worden tijdig afgestemd. Voor deze werkzaamheden wordt onderscheid gemaakt tussen Kritisch en Regulier. Kritische werkzaamheden worden op basis van ad hoc overleg ingepland; Reguliere werkzaamheden via een changekalender of in overleg minimaal 2 weken van tevoren
E106	Regie	Generiek	Opdrachtgever is en blijft eigenaar van de in de ICT-prestatie opgenomen informatieobjecten en alle daarop uitgevoerde bewerkingen en aanvullingen (zoals metadata, indexen, zoekingangen, managementinformatie, geaggregeerde informatie).
E107	Regie	Generiek	Opdrachtnemer levert Support en Maintenance op de afgesproken ICT-prestatie afgestemd op en conform de overeengekomen service- en kwaliteitsniveaus.
E108	Regie	Generiek	Controle op de door opdrachtnemer vastgelegde CI's behorende bij de ICT-prestatie in de CMDB van opdrachtnemer vindt minimaal 1 keer per jaar plaats door de vastgelegde gegevens te vergelijken met de werkelijk geïnstalleerde configuratie items.
E109	Regie	Generiek	Standaardwijzigingen worden in de DAP vastgelegd. Nieuwe changes die als standaard kunnen worden beschouwd worden toegevoegd aan de lijst in de DAP. Een standaard change voldoet aan: - Uitvoeringsduur < 2 uur; - Laag risico; - Geen service impact; - Remote uitvoerbaar; - Geen afhankelijkheid van 3e partijen voor uitvoering.
E110	Regie	Generiek	Bij storingen gelden de volgende tijden: P1 maximaal 15 minuten responstijd en 4 uur oplostijd; P2 maximaal 30 minuten responstijd en 8 uur oplostijd; P3 maximaal 1 uur responstijd en 2 werkdagen oplostijd; P4 maximaal 24 uur responstijd en 2 à 3 werkdagen oplostijd. P1 en P2 zijn verstoringen met hoge impact en urgentie en worden 24x7 opgepakt. P3 en P4 hebben lagere impact en worden binnen kantoortijden behandeld. De indeling uit deze eis is leidend.
E111	Regie	Generiek	Voor de ICT-prestatie wordt 24x7 support geleverd voor P1- en P2-incidenten. De servicedesk is buiten kantoortijden bereikbaar voor P1 en P2. P3- en P4-incidenten worden binnen kantoortijden behandeld conform E110.
E112	Regie	Generiek	Na elke P1 verstoring van de ICT-prestatie wordt binnen 5 werkdagen een document opgeleverd in de vorm van een Root Cause Analysis (RCA) of Major Indicent Report (MIR)

E113	Regie	Generiek	Prioriteit van een incident wordt daar waar nodig door een contactpersoon van opdrachtgever vastgesteld.
E114	Regie	Generiek	De servicedesk van opdrachtnemer gebruikt ITSM-tooling waar opdrachtgever kosteloos gebruik van kan maken voor ticketvolging en communicatie. Opdrachtnemer legt een koppeling tussen de ICT-prestatie en de ITSM-tooling van de gemeente (Topdesk) voor near-real-time track-and-trace-informatie over changes en incidenten.
E115	Regie	Generiek	De Servicedesk van opdrachtnemer beschikt over incident-, problem- en change- management processen (IPC-processen) die zijn vastgelegd en beschikbaar worden gesteld aan opdrachtgever.
E116	Regie	Generiek	De Servicedesk van opdrachtnemer beschikt over release- en patch management en onderhoudsprocessen die zijn vastgelegd en beschikbaar worden gesteld aan opdrachtgever.
E117	Regie	Generiek	Opdrachtnemer onderneemt activiteiten voor gebruikerstevredenheid en opvolging daarvan en stelt deze processen beschikbaar (XLA). Met 'gebruikers' worden in deze context onder meer stakeholders en interne beheerders van de gemeente bedoeld; dit ziet niet uitsluitend op eindgebruikers van diensten.
E118	Regie	Generiek	Opdrachtnemer houdt minimaal 1 keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek en stelt de resultaten hiervan beschikbaar.
E119	Regie	Generiek	Opdrachtnemer houdt minimaal 1 keer per jaar een klantenpanel of klantendag, waarbij de klantbevindingen van de dienstverlening centraal staan.
E120	Regie	Generiek	Opdrachtnemer voert minimaal 1 keer per jaar een overleg met de klant over reflectie op en toegevoegde waarde van de samenwerking.
E121	Regie	Generiek	Opdrachtnemer beschikt over (online) SLA rapportages en stelt deze beschikbaar. Rapportage data moet ook los beschikbaar gesteld worden om op te nemen in datawarehouse voor verwerking in bron overstijgende rapportages.
E122	Regie	Generiek	Opdrachtnemer stelt gedetailleerde documenten beschikbaar ten behoeve van disaster recovery en business continuity plannen.
E123	Regie	Generiek	Opdrachtnemer levert, presenteert en bespreekt regulier maar minimaal jaarlijks een vernieuwingsplan om haar producten en diensten te verbeteren die concrete waarde toevoegen aan de opdrachtgever in termen van kosten, kwaliteit, samenwerking, duurzaamheid, veiligheid, schaalbaarheid, snelheid en continuïteit.
E124	Regie	Generiek	Opdrachtnemer sluit aan bij de markt standaarden op diensten van derden zoals bijvoorbeeld; monitoring, rapportage en data diensten diensten.
E125	Regie	Generiek	Opdrachtnemer verzorgt, zowel gevraagd als ongevraagd strategisch advies tijdens periodiek in te plannen overleg. Met strategisch advies wordt bedoeld advies op het vlak van zowel innovatie als kwaliteitsverbetering.
E126	Regie	Generiek	Opdrachtnemer stelt binnen 8 weken na voorlopige gunning een exitplan op. Dit plan beschrijft welke informatieobjecten en gegevens wel en niet worden overgedragen, de planning, vorm en rapportage van overdracht, en vernietiging van informatieobjecten en gegevens na exit. Er gelden geen aanvullende eisen bovenop de GIBIT 2025-bepalingen over open standaarden, exporteerbare data en platformonafhankelijke overdraagbaarheid.
E127	Regie	Generiek	Life Cycle Management, zoals End of Life / End of Support, wordt proactief door opdrachtnemer opgepakt.
E128	Regie	Generiek	On-site support door een engineer van opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever vindt minimaal twee keer per jaar plaats. De concrete werkzaamheden worden gedurende de looptijd van de overeenkomst nader bepaald.
E129	Regie	Generiek	Standaard changes dienen binnen 2 werkdagen te worden uitgevoerd.
E130	Regie	Generiek	Niet standaard changes worden in overleg met opdrachtgever uitgevoerd.
E131	Regie	Generiek	De Servicedesk van opdrachtnemer is op werkdagen (ma-vrij) telefonisch bereikbaar vanaf 07:00 uur tot 18:00 uur.
E132	Regie	Generiek	De definitieve SLA wordt in afstemming met opdrachtgever uiterlijk 1 Mei 2027opgeleverd.
E133	Regie	Generiek	De SLA heeft dezelfde looptijd als de overeenkomst.
E134	Regie	Generiek	Opdrachtnemer initieert jaarlijks een gezamenlijke review van het SLA document.
E135	Regie	Generiek	Wijzigingen in de SLA en DAP vinden enkel doorgang wanneer deze door beide partijen is goedgekeurd.
E136	Regie	Generiek	In het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) wordt een verdere uitwerking van de werkafspraken en procedures vastgelegd.

E137	Regie	Generiek	IT Service Management wordt uitgevoerd volgens ITIL 4 best practices
E138	Regie	Generiek	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenmanagement procedure, waarbij klachten worden geregistreerd en een verbeterplan uiterlijk binnen 5 dagen wordt opgeleverd .
E139	Regie	Generiek	Apparatuur en software behorende bij de ICT-prestatie worden gedurende de gehele looptijd van de SLA ondersteund door de oorspronkelijke fabrikant of opdrachtnemer. Ondersteuning omvat minimaal beveiligingsupdates, bugfixes, onderhoud, technische ondersteuning en vervangingsonderdelen. Apparatuur en software mogen gedurende de looptijd niet de end-of-support- of end-of-life-status bereiken, tenzij vooraf expliciet schriftelijk anders overeengekomen en de continuïteit, veiligheid en SLA's aantoonbaar onverkort geborgd blijven.
E140	Regie	Generiek	Rapportages kunnen door opdrachtgever zonder tussenkomst van opdrachtnemer minimaal in de navolgende bestandsformaten geleverd worden: Excel, Word, PDF, TXT, CSV, en XML. De gegevens zijn in vaste formats te printen.
E141	Transitie	Generiek	De transitie van de ICT-prestatie is uiterlijk 1 Mei 2027 gerealiseerd. Opdrachtgever stelt de benodigde resources met de juiste expertise beschikbaar. Kritische mijlpalen zijn in ieder geval: succesvolle DR-test, acceptatietest en eerste productieworkloads.
E142	Transitie	Generiek	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zowel de coördinatie als de uitvoering en inzet van benodigde resources voor de transitie.
E143	Transitie	Generiek	Opdrachtnemer stelt bij inschrijving een concept transitieplan op. Deze wordt na gunning in overleg met opdrachtgever definitief gemaakt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de transitie van de huidige ICT-prestatie naar de nieuwe ICT-prestatie.
E144	Transitie	Generiek	De transitie wordt afgesloten met een acceptatietest. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de acceptatietest één of meer (deel)tests door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zegt hiervoor reeds nu zijn volledig medewerking toe.
E145	Transitie	Generiek	Facturering wordt afzonderlijk opgeleverd per onderdeel: Compute, Storage, Backup On-Prem en Backup M365.
E146	Transitie	Generiek	De ICT-prestatie dient device onafhankelijk gebruikt te kunnen worden en kent geen hardware afhankelijkheden (dongles,etc).