

Marktconsultatie
leveren, beheer en onderhoud van een intranet
Provincie Flevoland

Datum : 17-08-2026

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	INLEIDING	3
HOOFDSTUK 2	OPDRACHTGEVER EN BEOOGDE OPDRACHT.....	4
2.1	De opdrachtgever	4
2.2	Beoogde opdracht	4
HOOFDSTUK 3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE	5
HOOFDSTUK 4	BEANTWOORDING VRAGEN VIA MICROSOFT FORMS.....	6
HOOFDSTUK 5	VOORWAARDEN	7
HOOFDSTUK 6	GLOBALE PLANNING MARKTCONSULTATIE	8

Hoofdstuk 1 Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele aanbesteding organiseert de provincie Flevoland deze marktconsultatie voor het leveren, beheren en onderhoud van een nieuw intranet.

De vragen die provincie Flevoland in dit kader aan u stelt, zijn opgenomen in een digitaal formulier via Microsoft Forms. De link naar dit formulier wordt in dit document opgenomen.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De opdrachtgever

Provincie Flevoland is een overheidsorganisatie op provinciaal niveau. Provincie Flevoland is de jongste provincie van Nederland. Ze vormt de bestuurslaag tussen de Rijksoverheid en de gemeenten in de provincie. Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de Commissaris van de Koning vormen samen het bestuur van provincie Flevoland. De ambtelijke organisatie bestaat uit ongeveer 450 medewerkers en een variërend aantal tijdelijke medewerkers.

Onze provinciale organisatie staat als gesprekspartner naast en met gemeenten, waterschap en de rijksoverheid: een onmisbare schakel in een netwerksamenleving.

De organisatie zet de maatschappelijke opgaven centraal en maakt daarop de cultuur, de structuur en het management passend. Samenwerking aan de voorkant en integraliteit in de aanpak van de opgaven is een vanzelfsprekendheid.

We zijn een open transparante organisatie waarin de professionaliteit van de medewerkers centraal staat. Onze medewerkers vertellen met trots over hun werk. Zij helpen elkaar, voelen zich veilig en gehoord en werken aan hun ontwikkeling. We laten doelbewust onze eigenheid zien in ons werk en ons gebied. Dit doen wij innovatief, vernieuwend en door steeds te blijven leren.

Voor de interne communicatie en voor het delen informatie en kennis maakt provincie Flevoland gebruik van een intranet. Dit intranet wordt beheerd door het webteam (expertiseteam Communicatie). Ongeveer 750 personen maken gebruik van het intranet. Provincie Flevoland heeft naast een provinciehuis ook nog een aantal externe locaties, verspreid over de provincie.

Meer informatie over de provincie staat op de website van [provincie Flevoland](https://www.flevoland.nl).

2.2 Beoogde opdracht

De beoogde opdracht omvat het leveren, beheren en onderhouden van een intranet.

Beoogde scope

Tot de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Het leveren van een intranetplatform (SaaS of vergelijkbaar)
- Ontwerp en inrichting van de intranetstructuur (informatiearchitectuur, navigatie en huisstijl).
 - Migratie van bestaande content (in overleg).
 - Implementatie en technische configuratie (incl. integraties, bijv. met M365).
 - Ondersteuning bij adoptie (communicatie, training, onboarding van gebruikers).
 - Basisinrichting voor beheer.
 - Nazorg en eventuele ondersteuning in de eerste gebruiksfase.

Beoogd buiten scope

Buiten de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Volledige herziening of herschrijven van alle bestaande content.
- Doorlopende redactiewerkzaamheden na oplevering.
- Integraties met systemen buiten de beoogde scope (tenzij expliciet benoemd).

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht de provincie Flevoland hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Anderzijds hoopt de provincie Flevoland op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De provincie Flevoland benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van een (eventueel nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de provincie Flevoland in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De provincie Flevoland behoudt zich het recht voor om deze inzichten volledig, niet, of niet volledig, te gebruiken.

Hoofdstuk 4 Beantwoording vragen via Microsoft Forms

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie, wordt u vriendelijk verzocht de vragenlijst via Microsoft Forms in te vullen. De link naar het formulier is hieronder opgenomen. Uw reactie dient uiterlijk **31 augustus 2026 om 12:00 uur** via het formulier te zijn ingediend.

Link naar het formulier: [Intranet provincie Flevoland - Formulier invullen](#)

Na de genoemde datum en het genoemde tijdstip is het niet meer mogelijk om de vragenlijst in te dienen.

De provincie Flevoland is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie of concurrentiegevoelige informatie, dient u dit duidelijk bij het betreffende antwoord in het formulier aan te geven en te motiveren. Deze informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. De provincie Flevoland vertrouwt erop dat u selectief omgaat met het aanmerken van informatie als vertrouwelijk of concurrentiegevoelig.

De provincie spreekt graag individueel met leveranciers waar een inhoudelijke toelichting gewenst is. Indien wij u niet uitnodigen betekent dit niet dat uw reactie niet goed was. De antwoorden op de vragen zijn voor ons dan voldoende helder. Indien u voor een individueel gesprek wordt uitgenodigd ontvangt u daarover via TenderNed bericht. We zijn voornemens om de eventuele individuele gesprekken te laten plaatsvinden op **23 september 2026**. In principe vinden gesprekken plaats op het provinciehuis te Lelystad. Een gesprek zal maximaal **90 minuten** duren.

De leverancier kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de provincie aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek en zullen deze in de samenvatting worden meegenomen. Wij geven eventuele (belangrijke) aanvullende vragen aan in de uitnodiging. Hierbij wordt uiteraard het transparantie- en gelijkheidsbeginsel in acht genomen.

De provincie Flevoland maakt van de ontvangen beantwoording en eventuele gesprekken een geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting wordt via TenderNed gepubliceerd.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de provincie Flevoland nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Provincie Flevoland kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld en gemotiveerd dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de provincie Flevoland;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Provincie Flevoland is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van een gerelateerde opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Hoofdstuk 6 Globale planning marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de provincie Flevoland.

De onderstaande planning is indicatief en kan gedurende het proces worden aangepast. Aan de genoemde data kunnen geen rechten worden ontleend.

Stap	Activiteit	Datum	Tijd
1	Publicatie marktconsultatie en openstelling aanmelding	17-08-2026	
2	Uiterste datum indienen vragenlijst via Microsoft Forms	31-08-2026	12:00
3	Eventuele individuele gesprekken met leveranciers	23-09-2026	
4	Publicatie geanonimiseerde samenvatting van reacties	05-10-2026	