

Marktconsultatie

Applicatie ter ondersteuning van werkprocessen VGGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio
Gelderland-Midden

juli 2026

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welk ander wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
1.1 Introductie VGGM	4
1.2 Aanleiding marktconsultatie	4
1.3 Doel van de marktconsultatie	5
1.4 Beoogd resultaat	5
2. Algemene projectinformatie	6
3. Procedure marktconsultatie	7
3.1 Communicatie	7
3.2 Planning	7
3.3 Inschrijven vragen marktconsultatie	7
3.4 Stellen van vragen	7
3.5 Demonstratie	7
3.6 Marktconsultatieverslag	8

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen aanbesteding van een applicatie ter ondersteuning van de werkprocessen binnen de afdelingen Brandweezorg, Risicobeheersing en Crisisbeheersing van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). De beoogde oplossing ondersteunt de uitvoering van deze werkprocessen, faciliteert zaakgericht werken en draagt bij aan een toekomstbestendige digitale ondersteuning van de organisatie.

Toelichting op de marktconsultatie

Wij zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de aanbesteding. Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroep en de leveranciers van de te leveren oplossing, vragen wij feedback om de aanbesteding tot een succes te maken.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst.

U kunt informatie ten aanzien van deze marktconsultatie vinden middels TenderNed. Via de berichtenservice van TenderNed kunt u in contact treden met VGGM.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

Van de marktconsultatie wordt een eindverslag gemaakt. Het eindverslag zal worden gepubliceerd op TenderNed.

1. Inleiding

1.1 Introductie VGGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Publieke Gezondheid (Ambulancezorg, GGD en de GHOR) voor de vijftien deelnemende gemeenten in de regio Gelderland-Midden. Daarnaast behartigt VGGM tevens de belangen van de Stichting Publieke Gezondheid (Stichting PG) en Stichting Veilig Thuis (Stichting VT). Stichting VT is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vijftien gemeenten

VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 700.000 inwoners.

VGGM werkt in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.



Meer informatie treft u aan op de website www.VGGM.nl

1.2 Aanleiding marktconsultatie

VGGM maakt momenteel gebruik van het softwarepakket Rx.Mission van Visma Roxit ter ondersteuning van de werkzaamheden binnen de afdelingen Brandweertzorg, Risicobeheersing en Crisisbeheersing. Er zijn 70 gebruikers en 2 beheerders. Het systeem ondersteunt zaakgericht werken en wordt gebruikt voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht, handhaving, advisering en aanverwante werkprocessen. Medewerkers registreren en behandelen zaken, leggen bevindingen vast, beheren dossiers en wisselen informatie uit met interne organisatieonderdelen en externe ketenpartners. De huidige overeenkomst eindigt van rechtswege op 1 februari 2028 en verlenging is niet meer mogelijk.

Dat betekent dat VGGM de aanschaf en ingebruikname van een applicatie werkprocessen opnieuw moet aanbesteden.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om kennis en inzicht te verkrijgen van de huidige markt voor een SaaS oplossing die ondersteuning biedt aan de processen binnen de genoemde afdelingen en aanverwante werkprocessen. Voor inzage in het werkproces van de afdeling Risicobeheersing, zie bijlage C [Werkproces Risicobeheersing].

Middels deze marktconsultatie wenst VGGM:

- Inzicht te krijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- Eenduidig en objectief informatie te vergaren;
- Met de markt te kunnen spiegelen;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding;
- Een beeld te krijgen van de omvang van de markt en de uiteindelijke oplossing;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie;
- Inzicht krijgen in de “state of the art” van de ontwerpbenadering vanuit functionele en technische benadering;
- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden op de markt en van de leveranciers;

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

1.4 Beoogd resultaat

Met deze marktconsultatie willen we toetsen of de markt een passende aanbieding kan doen voor een applicatie ter ondersteuning van de eerder genoemde werkprocessen.

De bedoeling is te verkennen hoe zoveel mogelijk functionaliteit en content in een applicatieomgeving mogelijk is, waarbij in geval van interoperabiliteit zoveel als mogelijk gebruik wordt gemaakt van open standaarden. Dit alles met het oog op kosten, beheer- en gebruiksgemak en een betere leerervaring.

2. Algemene projectinformatie

Vooruitlopend op de aanbesteding willen we hierbij al aangeven dat de toekomstige applicatie in ieder geval al moet voldoen aan;

- De oplossing, met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening, documentatie en randvoorwaarden, wordt in de Nederlandse taal geleverd, gebruikt en onderhouden.
- Aanbieder is minimaal ISO 27001 gecertificeerd.
- Data wordt opgeslagen conform Nederlandse en Europese wetgeving, binnen de EER.
- De oplossing ondersteunt waar van toepassing – blijvend - Nederlandse wetgeving.
- De oplossing voldoet aan het gestelde in de GIBIT 2025.
- De oplossing voldoet aan de AVG/UAVG.
- De oplossing voldoet aan de Archiefwet.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Gerti Rijlaarsdam	Functie	Inkoopadviseur
Telefoonnummer	088 – 3555 012	Mailadres	Gerti.rijlaarsdam@vggm.nl
Algemene gegevens			
Bezoekadres	Eusebiusbuitensingel 43, Arnhem	Postadres	Postbus 5364, Arnhem

3.2 Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	17-8-2026
Aanmelding marktconsultatie & inleveren van beantwoording van de in dit document opgenomen vragen	9-9-2026
Geven demo	Week van 14 september 2026
Verslaglegging marktconsultatie	Intern: Week van 21 september

3.3 Inschrijven vragen marktconsultatie

De vragen die we aan de marktpartijen voorleggen in het kader van de marktconsultatie, zijn opgenomen in Bijlage B: Beantwoording algemene vragen.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage B schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het format waar de vragen in gesteld zijn.

Inschrijven op deze marktconsultatie kan tot uiterlijk 9 september 2026, door onderstaande formulieren via de berichten module van TenderNed in te dienen t.a.v. de genoemde contactpersoon (zie paragraaf 3.1):

- Bijlage A - Aanmeldingsformulier marktconsultatie
- Bijlage B - Beantwoording algemene vragen

3.4 Stellen van vragen

In het kader van deze marktconsultatie heeft u geen mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen.

3.5 Demonstratie

Onderdeel van deze marktconsultatie is het verzorgen van een demo van uw oplossing aan de VGGM. Hiervoor krijgt u maximaal 45 minuten de tijd, waarvan 30 minuten presenteren en 15 minuten voor vragen behandelen. U heeft de vrije hand om deze demo naar eigen inzicht in te vullen.

Een belangrijk aspect wat wij terug wensen te zien in de demo, is de wijze waarop een mobiele inspectie wordt uitgevoerd inclusief het genereren van een adviesbrief.

We willen u daarbij vragen ons te inspireren en te tonen welke maximale potentie uw oplossing bezit.

3.6 Marktconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed bij publicatie van de aanbesteding.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

Voorbehoud

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)
verzorgt Ambulance, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten Gelderland-Midden



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl