Ref. Nr.	Vraag	Antwoord
23	Inschrijver constateert dat voor Argon MD APC 5L een als medisch hulpmiddel geregistreerd product wordt uitgevraagd. Inschrijver beschikt momenteel over argon voor medicinale toepassing dat geschikt is voor gebruik binnen de ziekenhuisomgeving. Daarnaast kan inschrijver op termijn een als medisch hulpmiddel geregistreerde variant vanuit een Europese productielocatie leveren. Daarvoor moeten de benodigde vul-, vrijgave- en leveringsprocessen worden ingericht, waardoor levering van de MD-geregistreerde variant niet direct bij de start van de overeenkomst mogelijk is. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom te bevestigen dat: a. argon voor medicinale toepassing mag worden aangeboden, mits dit product aantoonbaar geschikt is voor de beoogde toepassing en voldoet aan de toepasselijke kwaliteits- en veiligheidseisen; of, indien uitsluitend een MD-geregistreerde variant wordt verlangd, b. gedurende een beperkte overgangsperiode na de start van de overeenkomst argon voor medicinale toepassing mag worden geleverd, waarna binnen een vooraf met de aanbestedende dienst overeengekomen termijn wordt overgegaan op de MD-geregistreerde variant. Indien beide mogelijkheden niet worden toegestaan, verzoeken wij de aanbestedende dienst concreet toe te lichten welke specifieke medische, technische, wettelijke of patiëntveiligheidsgerelateerde kenmerken van de beoogde toepassing vereisen dat vanaf de eerste leveringsdag uitsluitend een als medisch hulpmiddel geregistreerde variant wordt geleverd. Inschrijver stelt deze vraag omdat niet alle gasleveranciers over een reeds als medisch hulpmiddel geregistreerde variant van argon beschikken. Indien uitsluitend een MD-geregistreerd product wordt toegestaan en geen tijdelijke overgangsoplossing wordt geaccepteerd, kan dit ertoe leiden dat potentiële inschrijvers die voor het overige volledig aan de eisen van de opdracht kunnen voldoen, geen geldige inschrijving kunnen indienen. Juist omdat binnen deze aanbesteding het volledige assortiment moet worden aangeboden, kan de eis voor dit ene product de toegang tot de gehele opdracht beperken. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom deze consequentie nadrukkelijk mee te	a. Ja. b. Ja, termijn van maximaal 1 jaar.

24	Inschrijver constateert dat voor medicinaal distikstofmonoxide aluminium cilinders worden uitgevraagd. Inschrijver beschikt voor dit product enkel over stalen cilinders met een pin-indexaansluiting. Deze cilinders bieden volgens inschrijver een gelijkwaardige oplossing, zolang de patiëntveiligheid, compatibiliteit met de aanwezige apparatuur, gebruiksvriendelijkheid en continuïteit van de zorg volledig zijn gewaarborgd. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom het materiaal van de cilinder niet als zelfstandig vereiste te hanteren, maar stalen cilinders met een pin-indexaansluiting als gelijkwaardig alternatief toe te staan wanneer aantoonbaar aan voornoemde functionele en veiligheidseisen wordt voldaan. Wij verzoeken de aanbestedende dienst concreet te bevestigen dat het aanbieden van deze gelijkwaardige stalen cilinders niet leidt tot uitsluiting of tot het aanmerken van de inschrijving als niet-conform. Indien de aanbestedende dienst desondanks uitsluitend aluminium cilinders wenst toe te staan, verzoeken wij haar concreet toe te lichten welke medische, technische, ergonomische of patiëntveiligheidsgerelateerde eigenschappen van aluminium cilinders noodzakelijk zijn voor de beoogde toepassing en waarom deze eigenschappen niet met stalen cilinders met een pin-indexaansluiting kunnen worden geborgd. Inschrijver wijst erop dat de verplichting om uitsluitend aluminium cilinders aan te bieden tot gevolg kan hebben dat potentiële inschrijvers geen geldige inschrijving kunnen indienen. Omdat binnen deze aanbesteding het volledige assortiment moet worden aangeboden, kan de voorgeschreven materiaalkeuze voor één product daarmee de toegang tot de gehele opdracht beperken. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze consequentie nadrukkelijk mee te wegen en gelijkwaardige cilinderoplossingen toe te staan, zodat de eis niet verder gaat dan noodzakelijk en de mededinging niet onnodig wordt beperkt.	Aluminiumcilinders hebben de voorkeur vanwege het gewicht en dus om ergonomische redenen. Aanbieden van distikstofmonoxide in stalen cilinders zal niet leiden tot uitsluiting.

25	Inschrijver constateert dat voor stikstofmonoxide uitsluitend een concentratie van 1000 ppm wordt uitgevraagd. Inschrijver begrijpt echter dat binnen het UMCG momenteel reeds gebruik wordt gemaakt van een geregistreerd product met een concentratie van 800 ppm en dat hiervoor nog een lopende overeenkomst bestaat. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst toe te lichten of de behoefte is gericht op een specifieke concentratie van 1000 ppm, of op de beschikbaarheid van een geregistreerd product voor stikstofmonoxide dat geschikt is voor de beoogde toepassing. Indien de behoefte is gericht op de beoogde toepassing van stikstofmonoxide en niet op een specifieke concentratie als zodanig, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst te bevestigen dat ook andere geregistreerde concentraties die voor dezelfde toepassing geschikt zijn binnen de scope van deze aanbesteding kunnen worden aangeboden. Indien de aanbestedende dienst van oordeel is dat uitsluitend een concentratie van 1000 ppm aan haar behoefte kan voldoen, verzoeken wij de aanbestedende dienst dit nader toe te lichten. Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen stikstofmonoxide buiten de scope van deze aanbesteding te laten zolang hiervoor nog een afzonderlijke overeenkomst van kracht is. Inschrijver is van mening dat hiermee beter wordt aangesloten bij het proportionaliteitsbeginsel en een gelijk speelveld voor marktpartijen wordt bevorderd, terwijl de aanbestedende dienst tegelijkertijd de beschikking behoudt over een geregistreerd en aantoonbaar toepasbaar product dat reeds binnen haar organisatie wordt gebruikt.	Vanuit de afdeling Neonatologie is de eis dat alleen de sterkte van 800 ppm van de fima Linde geschikt is. Voor alle andere afdelingen is er géén specifieke voorkeur voor 800 of 1000 ppm.
26	Inschrijver constateert dat een medisch gasmengsel wordt gevraagd met een samenstelling van 9% helium, 20% zuurstof en balans stikstof. Inschrijver beschikt over een medisch gasmengsel met een samenstelling van 9,3% helium, 19% zuurstof en balans stikstof dat geschikt is voor dezelfde diagnostische en/of therapeutische toepassing. Wij veronderstellen dat het verschil in samenstelling geen invloed heeft op de beoogde toepassing, kwaliteit of veiligheid, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat het voorgestelde mengsel binnen deze aanbesteding als gelijkwaardig alternatief kan worden aangeboden. Indien onze aanname niet correct is en opdrachtgever derhalve het aanbieden van alternatieve producten niet kan toestaan binnen deze aanbesteding, dan verzoeken wij opdrachtgever te motiveren waarom uitsluitend de gevraagde samenstelling noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.	Aanbestedende dienst is akkoord.

27	Inschrijver gaat ervan uit dat de beoordeling van de aangeboden cilinders plaatsvindt op basis van functionele geschiktheid, compatibiliteit met de aanwezige medische apparatuur, veiligheid en gebruiksdoel, en niet op basis van een exacte overeenkomst met de afmetingen van de cilinders die momenteel door de huidige leverancier worden ingezet. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze interpretatie te bevestigen en te bevestigen dat afwijkende cilinderafmetingen zijn toegestaan, mits volledig wordt voldaan aan de beoogde toepassing en alle relevante functionele, technische en veiligheidseisen. Indien deze interpretatie niet juist is, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten welke specifieke operationele, technische of patiëntveiligheidsgerelateerde redenen maken dat exact dezelfde cilinderafmetingen noodzakelijk zijn.	Uw interpretatie is juist.
28	Inschrijver gaat ervan uit dat noodzakelijke aanpassingen aan opslagvoorzieningen, houders, transportmiddelen en andere logistieke faciliteiten als gevolg van verschillen tussen leveranciers gedurende de implementatiefase mogen worden gerealiseerd, mits de continuïteit van zorg, patiëntveiligheid en beschikbaarheid van medische gassen volledig zijn geborgd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze interpretatie te bevestigen en tevens aan te geven binnen welke termijn na contractstart dergelijke aanpassingen afgerond moeten zijn. Indien deze aanname niet juist is, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten welke specifieke aanpassingen reeds vóór de ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd moeten zijn.	Uw interpretatie is juist en de reële implementatie dient binnen 1 jaar afgerond te zijn.
29	Voor de gevraagde Helium 5.0 pin-index uitvoering wordt een cilinderinhoud van 0,6 liter genoemd. Inschrijver begrijpt de uitvraag zo dat de behoefte van de aanbestedende dienst primair is gericht op de beschikbaarheid van Helium 5.0 in een pin-index uitvoering die geschikt is voor het beoogde gebruik, en niet op een specifieke cilinderinhoud als zodanig. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze interpretatie te bevestigen en te bevestigen dat ook een 1,0 liter cilinder kan worden aangeboden, mits deze volledig compatibel is met de aanwezige apparatuur en geen negatieve invloed heeft op gebruiksveiligheid, klinische toepassing, opslag of logistieke processen. Indien uitsluitend een cilinderinhoud van 0,6 liter wordt geaccepteerd, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten welke operationele, technische of patiëntgerelateerde overwegingen maken dat een grotere cilinderinhoud niet passend wordt geacht voor de beoogde toepassing.	Vervanging door 1 liter cilinders is alleen mogelijk als deze in de Getinge cardiosave IABP passen.

30	Inschrijver begrijpt de uitvraag zo dat de behoefte van de aanbestedende dienst is gericht op de veilige en betrouwbare beschikbaarheid van technische kooldioxide voor de beoogde toepassing, en niet op een specifiek cilindermateriaal als zodanig. Inschrijver beschikt voor dit product over stalen cilinders met een pin-index aansluiting. Deze uitvoering is geschikt voor de beoogde toepassing en kan worden toegepast zonder afbreuk te doen aan patiëntveiligheid, compatibiliteit met aanwezige apparatuur, gebruiksvriendelijkheid of continuïteit van de zorgverlening. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom te bevestigen dat stalen cilinders met pin-index aansluiting mogen worden aangeboden wanneer aantoonbaar aan alle functionele, technische en veiligheidseisen wordt voldaan. Indien de aanbestedende dienst van oordeel is dat uitsluitend aluminium cilinders acceptabel zijn, verzoeken wij toe te lichten welke specifieke kenmerken van het cilindermateriaal noodzakelijk zijn voor de beoogde toepassing en waarom deze niet op een gelijkwaardige wijze kunnen worden geborgd met stalen cilinders.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
31	Met de eis voor kooldioxide van EP/GMP-kwaliteit beoogt de aanbestedende dienst naar verwachting een hoog niveau van kwaliteit, patiëntveiligheid, traceerbaarheid en medische toepasbaarheid te waarborgen. Inschrijver veronderstelt dat een als medisch hulpmiddel geregistreerd en CE-gemarkeerd product, dat voor dezelfde medische toepassing is ontwikkeld en aantoonbaar aan dezelfde kwaliteitsdoelstellingen voldoet, daarom als een gelijkwaardige invulling van deze eis wordt beschouwd. Wij ontvangen graag de bevestiging van de aanbestedende dienst dat deze veronderstelling juist is en dat een dergelijk product zonder risico op uitsluiting of aanmerken van de inschrijving als niet-conform mag worden aangeboden. Indien deze veronderstelling niet juist is, verzoeken wij de aanbestedende dienst concreet toe te lichten welke aanvullende kwaliteits- of producteigenschappen uitsluitend door kooldioxide van EP/GMP-kwaliteit worden geborgd en niet door het bedoelde geregistreerde medische hulpmiddel.	Bij 1 van de toepassingen is EP/GMP kwaliteit wel een vereiste. Dit betreft geneesmiddelenproductie. Voor de overige toepassingen kunnen wij volstaan met uw voorstel.

32	Inschrijver constateert dat voor bulk stikstof en bulk kooldioxide onder GMP geproduceerde gassen worden gevraagd die voldoen aan de Europese Farmacopee. Voor deze toepassingen zijn tevens producten beschikbaar die specifiek voor medische toepassingen zijn ontwikkeld en als medisch hulpmiddel zijn geregistreerd en CE-gemarkeerd. Inschrijver levert medische vloeibare stikstof en medische kooldioxide als medisch hulpmiddel. Deze producten zijn bestemd voor onder andere cryogene opslag, cryotherapie, cryochirurgie en insufflatie tijdens minimaal invasieve ingrepen. Zij voldoen aan de Europese Farmacopee en worden geproduceerd onder een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 13485. Ten opzichte van een uitsluitend onder GMP geproduceerd, niet-geregistreerd gas bieden deze producten aanvullende waarborgen. Zij zijn immers specifiek beoordeeld en geregistreerd voor medische toepassingen, waarbij onder meer de veiligheid, geschiktheid voor het beoogde gebruik, traceerbaarheid en beheersing van het product gedurende de levenscyclus worden geborgd. Inschrijver veronderstelt daarom dat deze als medisch hulpmiddel geregistreerde en CE-gemarkeerde producten minimaal gelijkwaardig zijn aan de gevraagde GMP-geproduceerde gassen en, door hun specifieke registratie voor medisch gebruik, aanvullende productspecifieke waarborgen bieden. Wij ontvangen graag de bevestiging van de aanbestedende dienst dat voor de gevraagde bulk stikstof en bulk kooldioxide dergelijke als medisch hulpmiddel geregistreerde en CE-gemarkeerde producten mogen worden aangeboden en dat hiermee volledig en gelijkwaardig aan de gestelde eis wordt voldaan, zonder risico op uitsluiting of aanmerken van de inschrijving als niet-conform. Indien deze veronderstelling niet juist is, verzoeken wij de aanbestedende dienst concreet toe te lichten welke kwaliteits- of producteigenschappen uitsluitend door het gevraagde GMP-geproduceerde gas worden geborgd en niet door een als medisch hulpmiddel geregistreerd product dat voldoet aan de Europese Farmacopee en onder een ISO 13485-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem wordt geproduceerd.	Bij 1 van de toepassingen is EP/GMP kwaliteit wel een vereiste. Dit betreft geneesmiddelenproductie. Voor de overige toepassingen kunnen wij volstaan met uw voorstel.
33	Komt er nog een schouw (van de werkzaamheden)?	Aanbestedende dienst heeft reeds een schouw georganiseerd.
34	Kunnen er meerdere vaten tegelijk gevuld worden en is de vulinstallatie voorzien van een automatische afslag?	Ja, dat kan en de vulinstallatie is voorzien van een automatische afslag.
35	Hoe worden de LIN (vloeibare stikstof)vaten naar de afdelingen getransporteerd? Vind er (begeleid) transport van vaten door middel van liften plaats?	Dit is correct.
36	Welke transportmiddelen stelt het UMCG voor de co-makers beschikbaar? Of zijn deze in beheer bij/ eigendom van de (huidige) co-make organisatie? (steekwagens/ (elektrisch aangedreven) palletwagen/ elektrische transportkarren?)	Ja, er zijn meerdere (elektrische aangedreven) transportmiddelen beschikbaar.
37	Is er parkeergelegenheid voor de co-maker(s) op locatie? (betaald/ vrij/ op eigen terrein?)	Nee.
38	Is er een werkplek in het ziekenhuis voor de co-maker(s)? (Bureau/ PC/ e-mailaccount van de klant)	Er zijn op het werfterrein werkplekken beschikbaar voor de co-makers
39	Voor een correcte beoordeling van de omvang van de werkzaamheden, investeringen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de eventuele vervanging van de bestaande bulkgasinstallaties, verzoeken wij de aanbestedende dienst per installatie de eigendoms- en demarcatiegrenzen inzichtelijk te maken. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarbij aan te geven waar de demarcatiegrens ligt tussen opdrachtgever en toekomstige opdrachtnemer en welke installatieonderdelen, voorzieningen en aansluitpunten onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever respectievelijk de toekomstige opdrachtnemer vallen.	Demarcatie zit op de gasafsluiter die verbinding maakt met het achterliggende gassendistributienet van het UMCG.

40	Omvang, afnamezekerheid en investeringen Betreft: Bijlage B, artikel 2.3 Artikel 2.3 bepaalt dat opdrachtgever niet verplicht is opdrachten te verstrekken en dat aan de geraamde afname geen rechten kunnen worden ontleend, terwijl de opdracht aanzienlijke opdrachtspecifieke investeringen kan vergen. Kan opdrachtgever bevestigen welke minimale afname gedurende de initiële contractduur wordt gegarandeerd? Indien geen minimale afname wordt gegarandeerd, verzoeken wij te bevestigen dat partijen een passende vergoeding overeenkomen voor aantoonbare, niet-terugverdiende opdrachtspecifieke investeringen indien de werkelijke afname materieel achterblijft bij de verstrekte ramingen of opdrachtgever de afname structureel beëindigt of vermindert.	De verwachte afnames liggen in lijn met de afnames die in het prijzenblad staan. Kortom, de afnames zijn stabiel.
41	Artikel 2.3 bepaalt dat een volgens opdrachtgever beter aanbod in de inschrijving prevaleert en dat uitsluitend opdrachtgever beoordeelt wat als beter geldt. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend een uitdrukkelijke, concrete en objectief verifieerbare verbetering prevaleert, voor zover deze niet strijdig is met andere onderdelen van de inschrijving of aanbestedingsstukken? Wij verzoeken de woorden die de beoordeling uitsluitend aan opdrachtgever overlaten dienovereenkomstig te beperken.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
42	De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en kan door opdrachtgever driemaal met twee jaar worden verlengd. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij het niet benutten van een verlengingsoptie een redelijke afwikkeling plaatsvindt van aantoonbare, nog niet afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen die bij aanvang met opdrachtgever zijn afgestemd en redelijkerwijs op een langere gebruiksduur waren gebaseerd?	Redelijke aantoonbare nog niet afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen kunnen met Opdrachtgever in overleg voor vergoeding in aanmerking komen.
43	Kan opdrachtgever bevestigen dat een prijsaanpassing die overeenkomstig het overeengekomen indexeringsmechanisme correct is berekend, na overleg automatisch kan worden toegepast en niet afhankelijk is van een discretionaire goedkeuring door opdrachtgever? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat de indexeringsregeling niet in de weg staat aan een aanvullende, objectief onderbouwde prijsaanpassing bij uitzonderlijke en ten tijde van inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbare kostenstijgingen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen of heffingen, energie-, grondstof- en transportkosten of ernstige verstoringen van internationale toeleveringsketens?	Voorafgaande prijswijzijgingen dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever altijd schriftelijk te informeren. Een objectief onderbouwde en correcte prijsaanpassing kan dan mogelijk worden geaccepteerd door Aanbestedende dienst. Voor energieprijsaanpassingen gaat Aanbestedende dienst niet mee in uw voorstel, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.
44	Artikel 3.2 geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zolang leverancier aantoonbaar nog niet met de uitvoering is begonnen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de te vergoeden redelijke kosten mede omvatten: reeds aangegane niet-annuleerbare verplichtingen jegens derden, gereserveerde productie- en logistieke capaciteit, ontwerp- en implementatiekosten en niet-afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

45	Artikel 4 geeft opdrachtgever ruime bevoegdheden om wijzigingen te verlangen, sluit vergoeding uit voor werkzaamheden die volgens opdrachtgever voorzienbaar waren en biedt opdrachtgever een beëindigingsmogelijkheid indien de gevolgen voor prijs of levertijd onredelijk worden geacht. Kan opdrachtgever bevestigen dat een wijziging met gevolgen voor investeringen, capaciteit, planning, vergunningen, logistiek, veiligheid of operationele kosten pas wordt uitgevoerd nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over scope, prijs, levertijd en overige gevolgen, en dat leverancier niet verplicht is een technisch onuitvoerbare of onveilige wijziging uit te voeren? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat bij beëindiging betaling plaatsvindt van uitgevoerde prestaties, aangegane onvermijdbare verplichtingen en niet-afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen?	Opdrachtgever bevestigt niet dat iedere wijziging voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk moet zijn overeengekomen ten aanzien van scope, prijs, levertijd en overige gevolgen. Logischerwijs zal overeenstemming de voorkeur genieten, echter kan het voorkomen dat dit wegens tijdsdruk om een wijziging door te voeren niet voorkomen kan worden. Artikel 4 van de overeenkomst blijft onverkort van toepassing. Uiteraard zal Opdrachtgever bij het verlangen van een wijziging rekening houden met de uitvoerbaarheid daarvan. Een wijziging die technisch niet uitvoerbaar of vanuit veiligheidsoogpunt niet verantwoord is, kan niet zonder meer worden uitgevoerd. Ten aanzien van beëindiging geldt hetgeen hierover in de overeenkomst en in de aanbestedingsstukken is bepaald. Opdrachtgever bevestigt niet dat bij beëindiging zonder meer aanspraak bestaat op vergoeding van alle aangegane verplichtingen en niet-afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen. Aanbestedende dienst gaat hier proportioneel mee om waarbij nadrukkelijk oog is voor de belangen van Opdrachtnemer.
46	Artikel 6.3 merkt aflevertermijnen en tijdstippen als fataal aan. Kan opdrachtgever bevestigen dat een termijn uitsluitend fataal is indien dit in de betreffende opdracht uitdrukkelijk is bepaald, en dat leverancier bij dreigende vertraging eerst een redelijke mogelijkheid krijgt om passende herstel- of overbruggingsmaatregelen te treffen, behoudens acute situaties rond patiëntveiligheid?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bij dreigende vertraging heeft de vertraging nog niet plaatsgevonden, waardoor u de vrijheid heeft dergelijke maatregelen te treffen. Wordt een fatale termijn overschreden, dan zal Aanbestedende dienst daar gevolgen aan verbinden die zij geraden acht.
47	Kan opdrachtgever instemmen met beperking van verrekening en opschorting tot opeisbare en onbetwiste vorderingen die rechtstreeks voortvloeien uit dezelfde overeenkomst? Wij verzoeken de artikelen 10.6 en 10.7 dienovereenkomstig aan te passen.	Aanbestedende dienst is bereid artikel 10.6 buiten toepassing te verklaren. Opschorting van de verplichtingen van Opdrachtgever zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtnemer nadat een redelijke termijn is verstreken in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst.
48	Kan opdrachtgever bevestigen dat keuringen en controles plaatsvinden na een redelijke voorafgaande schriftelijke aankondiging, tijdens normale werktijden en zonder onnodige verstoring van productie- of bedrijfsprocessen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat geen toegang hoeft te worden verleend tot informatie van andere klanten, prijsopbouw, bedrijfsgeheimen of beveiligingsgevoelige informatie die niet noodzakelijk is voor de beoordeling van de contractuele prestatie, en dat ingeschakelde derden onafhankelijk en aan passende geheimhouding gebonden zijn?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
49	Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging, software, logging, patching, penetratietesten, remote access en vergelijkbare ICT-verplichtingen uitsluitend gelden voor onderdelen van de prestatie die daadwerkelijk toegang hebben tot systemen van opdrachtgever, gegevens van opdrachtgever verwerken of een relevante ICT- of remote-accesscomponent bevatten? Wij verzoeken te bevestigen dat deze verplichtingen niet van toepassing zijn op reguliere gasleveringen, cilinders, tanks en mechanische installaties zonder dergelijke functionaliteit.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

50	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, standaardmethoden, software, technische kennis, ontwerpen, processen, modellen en generieke verbeteringen eigendom blijven van leverancier of diens licentiegevers? Voor resultaten die specifiek voor opdrachtgever worden ontwikkeld, verzoeken wij te bepalen dat opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik verkrijgt, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk een overdracht en de daarvoor geldende vergoeding overeenkomen.	Aanbestedende dienst is akkoord.
51	Kan opdrachtgever bevestigen dat beperkingen en toestemmingsvereisten voor overdracht van rechten en verplichtingen wederkerig gelden, en dat toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden of vertraagd? Kan tevens worden bevestigd dat interne reorganisaties en overdrachten binnen dezelfde groep zijn toegestaan, mits de contractuele uitvoering en verhaalsmogelijkheden voor opdrachtgever niet materieel verslechteren?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw eerste voorstel. In geval u rechten en plichten overdraagt intern dan dient Aanbestedende dienst daaraan voorafgaand op de hoogte te worden gesteld. Indien dit een verandering in dienstverlening met zich meebrengt, dan wel dat de organisatie die de dienstverlening zal voorzien niet voldoet aan de Aanbestedingsstukken gestelde eisen, kan Aanbestedende dienst de overeenkomst ontbinden zonder daarbij schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer.
52	Artikel 19 bevat omvangrijke aansprakelijkheidsverplichtingen en uitzonderingen op de aansprakelijkheidslimieten. Kan opdrachtgever instemmen met een proportionele regeling waarbij: • aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot directe schade; • indirecte schade, waaronder winstderving, omzetderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en gevolgschade, is uitgesloten; • de aansprakelijkheid per gebeurtenis en in totaal is gemaximeerd op een bedrag dat redelijk aansluit bij opdrachtwaarde en verzekerbaarheid; en • alleen voor opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier zelf of haar leidinggevend personeel van deze beperkingen wordt afgeweken?	Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Allereerst wil Aanbestedende dienst benadrukken dat het goed uitvoeren van de opdracht van groot belang is. Zowel voor continuïteit van zorg als voor patiëntveiligheid. De (in uw ogen) omvangrijke aansprakelijkheidsverplichtingen strekken ertoe Aanbestedende dienst ervan te verzekeren dat er geen gebreken optreden in de naleving van de opdracht. Daarnaast wil Aanbestedende dienst meegeven dat de aansprakelijkheid ziet op "toerekenbare schade". Indirecte schade is in de praktijk ingewikkeld aan te tonen als "toerekenbare schade". Aanbestedende dienst verwacht hiermee niet een onredelijke aansprakelijkheidsbepaling te hebben voorgesteld.
53	Kan opdrachtgever bevestigen dat beëindiging wegens een tekortkoming, behoudens blijvende onmogelijkheid van nakoming of een acute patiëntveiligheids- of compliancekwestie, pas mogelijk is nadat leverancier schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat een fusie, overname, overdracht van een belangrijk deel van de onderneming of wijziging van zeggenschap alleen een beëindigingsgrond vormt indien deze aantoonbaar een materieel nadelig effect heeft op de nakoming en leverancier niet binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid of een passende oplossing biedt?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

54	De voorwaarden sluiten verschillende omstandigheden, waaronder tekortkomingen van ingeschakelde derden, van overmacht uit. Kan opdrachtgever bevestigen dat sprake is van overmacht wanneer een gebeurtenis redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van leverancier ligt, bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was en ondanks redelijke beheers- en continuïteitsmaatregelen de nakoming verhindert of ernstig beperkt? Wij verzoeken te bevestigen dat hieronder mede kunnen vallen aantoonbare overmacht bij essentiële toeleveranciers, ernstige productie-uitval, energie- of grondstoffentekorten, transportbeperkingen, epidemieën, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en beperkingen of vertragingen bij vergunningverlening, mits leverancier tijdig informeert en redelijke mitigerende maatregelen neemt.	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het door u aangehaalde voorbeeld inzake de tekortkomingen van ingeschakelde derden is naar mening van Aanbestedende dienst ook juist een omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtnemer ligt, nu zij de partij is die deze derde heeft gecontracteerd. Aanbestedende dienst acht de omschrijving van Overmacht in artikel 1 Algemene Inkoopvoorwaarden proportioneel.
55	Kan opdrachtgever bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel, onderaannemers of andere ingeschakelde derden gebaseerd moet zijn op redelijke, objectieve en schriftelijk gemotiveerde gronden, dat leverancier eerst gelegenheid krijgt een eventuele tekortkoming te herstellen en dat vervanging plaatsvindt binnen een praktisch haalbare termijn, rekening houdend met beschikbaarheid, screening, opleiding en inwerktijd?	Aanbestedende dienst kan uw vraag niet goed plaatsen. Aanbestedende dienst kan uw verzoek bevestigen, tenzij dit verzoek ziet op de spoedeisende procedure zoals omschreven in artikel 13.8 Algemene Inkoopvoorwaarden.
56	Gestanddoening, indexatie en activering wachtkamer [JURIDISCH] Betreft: Bijlage I, artikelen 2.1 tot en met 2.4 De wachtkamercontractant dient zijn inschrijving gedurende één jaar gestand te doen, terwijl opdrachtgever niet verplicht is de opdracht te gunnen, indexeringen slechts na overleg en goedkeuring mogen worden doorgevoerd en bij activering alleen de resterende contractduur resteert. Kan opdrachtgever bevestigen dat de wachtkamercontractant vóór activering in overleg mag treden over uitvoerbaarheid, een redelijke implementatieplanning, actuele prijzen en noodzakelijke aanpassing van voorwaarden indien zich sinds de uiterste inschrijfdatum relevante kosten-, markt-, wettelijke, infrastructurele of operationele wijzigingen hebben voorgedaan? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat de wachtkamercontractant niet verplicht is de raamovereenkomst ongewijzigd aan te gaan indien de opdracht wezenlijk is gewijzigd of uitvoering tegen de oorspronkelijke voorwaarden redelijkerwijs niet meer mogelijk is, en dat hij in dat geval zonder boete of schadeplichtigheid van contractering kan afzien?	In het kader van de indexeringen verwijst Aanbestedende dienst naar vraag 43. Zodra er aanleiding is om aan te nemen dat de wachtkamerovereenkomst wordt geactiveerd, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om voor beide Partijen de implementatiefase zo goed als mogelijk te laten verlopen. De inschrijfprijs wordt opgenomen in de wachtkamerovereenkomst en zal overeenkomstig de Aanbestedingsstukken worden geïndexeerd. In het kader van onvoorziene omstandigheden die buiten de indexatie aanleiding zouden geven tot wijzigingen, verwijst Aanbestedende dienst naar vraag 43. Aanbestedende dienst verduidelijkt verder dat wezenlijke wijzigingen in de contractdocumenten niet mogelijk zijn. Na afronding van beide Nota's van Inlichtingen zijn de contractstukken definitief en kunnen niet meer worden gewijzigd. Afzien van uitvoering van de wachtkamerovereenkomst is een tekortkoming in de nakoming en zal op die manier worden beoordeeld.
57	Hier geeft u aan dat als basis voor de eerste indexatie wordt de indexwaarde gehanteerd zoals geldig op de datum van inschrijving (of een duidelijk gedefinieerd referentiemoment). Doordat er hier 2 verschillende mogelijkheden worden geboden, geeft dit voor de inschrijvers onduidelijkheid. Kunt u dit aanpassen naar alleen de datum van inschrijving, waardoor het voor een ieder duidelijk en gelijk is?	Datum van inschrijving dient u aan te houden.
58	Op het prijzenblad bij de cilinders wordt in de eerste kolom de omschrijving van de cilinders gegeven en in de 2e kolom de inhoud. Daar staat bij dat dit de inhoud per ltr zou zijn. Dat is niet goed. Hier zou moeten staan het aantal cilinders. Bijvoorbeeld bij regel 29 staat aangegeven dat het hier over 5104 ltr zou gaan, maar de afname is 5104 cilinders van 2 ltr. Dit maakt namelijk nogal een verschil in het totaalbedrag. Kunt u dit aanpassen en hier het aantal cilinders van maken?	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast en er is nu een versie 2 beschikbaar van het prijzenblad.

59	De opgegeven kg medische zuurstof en medische stikstof klopt niet met de praktijkgegevens. Dit kan nogal van invloed zijn op de uitslag van de aanbesteding. Op uw blad wordt aangegeven een aantal van 603191 kg medische zuurstof, maar dit is het aantal kg van stikstof dat geleverd is. Voor stikstof wordt er een aantal van 447395 genoemd, maar dat is juist het volume van medische zuurstof dat geleverd is. Kunt u dat aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast en er is nu een versie 2 beschikbaar van het prijzenblad.
60	Tijdens de schouwing heeft inschrijver vastgesteld dat het op enkele locaties niet mogelijk lijkt om een één-op-één vervanging van de bestaande bulkgasinstallaties te realiseren én tegelijkertijd te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en veiligheidsvoorschriften. Wij verzoeken opdrachtgever daarom te bevestigen dat inschrijvers, indien dit nodig is om aan de geldende wet- en regelgeving te voldoen, een aangepaste opstelling, gewijzigde positionering of aanvullende voorzieningen mogen voorstellen zonder dat dit als een afwijking van de uitvraag wordt beschouwd.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
61	Indien de beantwoording van de, in de tweede Nota van Inlichtingen, gestelde vragen aanleiding geeft tot nieuwe vragen die van invloed zijn op de interpretatie van de uitvraag, de inschrijving of de uitvoering van de opdracht, welke mogelijkheid biedt u inschrijvers om deze vervolgvragen alsnog aan u voor te leggen?	Aanbestedende dienst geeft geen extra mogelijkheid voor het stellen van vervolgvragen.
62	Deze vraag hebben we ook gesteld via de berichtenmodule, maar voor de zekerheid wordt deze ook hier gesteld. We hebben een fout geconstateerd in “Bijlage D - Prijzenblad medische en technische gassen UMCG”. Bovenin het document worden alle prijzen bij elkaar opgeteld om tot een totaalprijs te komen. Alleen worden de bulkgassen niet goed opgeteld. In cel D-13 wordt nu verwezen naar cel G-24, terwijl dit volgens ons had moeten zijn (G-24 + G-25 + G-26). Dan kom je namelijk aan de totaalprijs voor de bulkgassen. Kunt u dat aanpassen en een nieuwe versie van Bijlage D sturen? Mochten er van uw kant verdere vragen zijn, dan ben ik bereikbaar.	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast en er is nu een versie 2 beschikbaar van het prijzenblad.
63	In het prijzenblad worden implementatiekosten als afzonderlijke prijspost uitgevraagd, terwijl de beoordeling plaatsvindt op basis van de totale inschrijfprijs. Een zittende leverancier beschikt reeds over de aanwezige installaties en hoeft mogelijk aanzienlijk minder implementatiekosten te maken dan een nieuwe leverancier die dient te investeren in onder meer de vervanging van bulktanks, implementatie van nieuwe voorzieningen en de uitvoering van de overgang naar de nieuwe situatie. Kan opdrachtgever toelichten hoe binnen de gekozen prijsbeoordelingsmethodiek een gelijk speelveld tussen zittende en niet-zittende leveranciers wordt geborgd? Overweegt opdrachtgever daarbij een separate beoordeling of neutralisatie van implementatiekosten, zodat inschrijvers primair worden beoordeeld op de structurele exploitatiekosten en kwaliteit van de dienstverlening?	Aanbestedende dienst heeft oog gehad voor de mogelijkheid van een niet gelijk speelveld. Aanbestedende dienst heeft vanuit dat oogpunt het prijzenblad zo ingericht dat wordt ingeschreven met een prijs voor 10 jaar. Zo worden implementatiekosten over een langere contractduur uitgespreid waardoor deze verdisconteerd kunnen worden in de prijs. Hiermee heeft Aanbestedende dienst zo goed als mogelijk het gelijk speelveld proberen te waarborgen, enig voordeel voor een zittende leverancier is in dit kader niet uit te sluiten. Naast de prijscriteria heeft Aanbestedende dienst aandacht besteed aan de kwalitatieve criteria om zo op dat punt Inschrijvers de mogelijkheid te geven zich te onderscheiden.