

BIJLAGE 5

(Model) Overeenkomst

Ref: Mobiliteitskaarten
Nummer Z/26/012918
Uitgave: Hecht | COD HR en Inkoop
Datum: 14 augustus 2026

De ondergetekenden

1. De gemeenschappelijke regeling Hecht, gevestigd en kantoorhoudend te Leiden aan de Parmentierweg 49 (2316 ZV), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en
2. [naam leverancier], gevestigd en kantoorhoudend te [plaats], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

gezamenlijk hierna te noemen: "Partijen" en afzonderlijk: "Partij";

Overwegende dat

- Opdrachtgever een Opdrachtnemer wenst te contracteren voor het leveren, beheren en ondersteunen van mobiliteitskaarten inclusief openbaar vervoer, deelmobiliteit en aanvullende dienstverlening;
- Opdrachtgever daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen onder referentienummer Z/26/012918;
- Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een Inschrijving heeft uitgebracht;
- de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de laagste beoordelingsprijs is aangemerkt, mits aan alle overige eisen en voorwaarden is voldaan;
- Opdrachtnemer in staat en bereid is de opdracht overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving en deze Overeenkomst uit te voeren;
- Partijen de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1 Op deze Overeenkomst zijn de definities uit het Beschrijvend Document van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 1.2 In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

Beschrijvend Document: het aanbestedingsdocument van Hecht, inclusief de daarin genoemde bijlagen, Nota's van Inlichtingen en aanvullingen of wijzigingen die gedurende de aanbestedingsprocedure rechtsgeldig onderdeel van de aanbestedingsstukken zijn geworden.

Dienst(en): de dienstverlening die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te leveren, waaronder het leveren en beheren van mobiliteitskaarten en de overeengekomen aanvullende dienstverlening.

Gebrek: het niet voldoen van een Product of Dienst aan het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, deze Overeenkomst, de Inschrijving of een andere op grond van deze Overeenkomst toepasselijke eis.

Inkoopvoorwaarden: de Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0, uitsluitend voor zover deze als contractdocument bij de aanbestedingsstukken zijn gevoegd en in artikel 3 als toepasselijk zijn aangewezen.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer ingediende aanbieding, inclusief de documenten die daarvan overeenkomstig het Beschrijvend Document onderdeel uitmaken.

Mobiliteitskaart: de fysieke mobiliteitskaart die overeenkomstig het Programma van Eisen toegang biedt tot de overeengekomen vormen van openbaar vervoer en deelmobiliteit.

Nota van Inlichtingen: een door Hecht gepubliceerde nota waarin vragen en antwoorden en eventuele verduidelijkingen of wijzigingen van de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen.

Opdracht: de opdracht tot het leveren, beheren en ondersteunen van mobiliteitskaarten en de daarmee samenhangende dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever: Hecht.

Opdrachtnemer: de onderneming met wie Hecht deze Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst inclusief de contractdocumenten zoals bedoeld in artikel 3.

Prijzenformulier: het door Opdrachtnemer ingevulde en bij de Inschrijving ingediende Prijzenformulier, inclusief de daarin opgenomen beoordelingsprijzen en tarieven.

Product(en): de mobiliteitskaarten en overige producten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst levert.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, opgenomen als Bijlage 8 bij het Beschrijvend Document, voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens ten behoeve van Hecht verwerkt.

Artikel 2. Voorwerp en omvang van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de mobiliteitskaarten te leveren, beheren en ondersteunen en de overige overeengekomen diensten te verrichten overeenkomstig deze Overeenkomst en de daarbij behorende contractdocumenten.
- 2.2 De dienstverlening omvat in ieder geval de onderdelen die binnen de scope van de opdracht zijn beschreven, waaronder het leveren van fysieke mobiliteitskaarten, inzet voor trein, bus, tram en metro, de overeengekomen deelmobiliteit, klantenservice bij verlies, diefstal en defecten, het op persoonsniveau inzichtelijk factureren van gemaakte reiskosten en het faciliteren en verwerken van de feitelijke reisbewegingen. De kosten van deze reisbewegingen maken onderdeel uit van de opdracht en worden vergoed overeenkomstig de in het Prijzenformulier opgenomen tarieven/kortingspercentages en de overige contractuele voorwaarden.
- 2.3 De buiten de scope van de opdracht vallende onderdelen zoals beschreven in het Beschrijvend Document maken geen onderdeel uit van deze Overeenkomst, tenzij een wijziging overeenkomstig artikel 14 rechtmatig tot stand komt.
- 2.4 Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd verantwoordelijkheid voor de correcte en tijdige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening, met inbegrip van onderdelen die met toestemming van Hecht door derden worden uitgevoerd.
- 2.5 Het verwachte gebruik van 240 mobiliteitskaarten en de geraamde of beoogde opdrachtwaarde geven geen recht op een minimale afname. Hecht is niet verplicht een bepaald aantal kaarten, reizen, diensten of omzet af te nemen.

Artikel 3. Contractdocumenten en rangorde

- 3.1 De volgende documenten maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst:
- deze Modelovereenkomst, zoals na gunning definitief ingevuld en ondertekend;
 - de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover van toepassing;
 - de Nota's van Inlichtingen;
 - het Programma van Eisen (Bijlage 4);
 - de Service Level Agreement Mobiliteitskaarten (Bijlage 14)
 - het overige Beschrijvend Document;
 - het Prijzenformulier (Bijlage 2), voor zover betrekking hebbend op de overeengekomen tarieven en prijzen;
 - de Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0,
 - de Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief de bijbehorende ingevulde documenten.
- 3.2 Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde, waarbij een hoger genoemd document prevaleert boven een lager genoemd document:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
 3. de Nota van Inlichtingen;
 4. het Programma van Eisen;
 5. de Service Level Agreement Mobiliteitskaarten;
 6. het overige Beschrijvend Document;
 7. het Prijzenformulier;
 8. de Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0;
 9. de Inschrijving.
- 3.3 Indien binnen dezelfde categorie meerdere documenten van toepassing zijn, prevaleert het meest recente document, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.4 Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, tenzij Hecht deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.5 Een document dat volgens het Beschrijvend Document uitsluitend een inschrijvings-, bewijs- of verificatiedocument is en geen contractuele verplichting bevat, wordt niet door deze bepaling alsnog als zelfstandige contractuele prestatieverplichting aangemerkt.

Artikel 4. Looptijd en beoogde opdrachtwaarde

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2028, tenzij zij eerder overeenkomstig deze Overeenkomst rechtmatig wordt beëindigd.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de Overeenkomst tweemaal met één (1) jaar te verlengen. Verlenging vindt uitsluitend plaats door een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van de op dat moment lopende contractperiode.
- 4.4 De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt vier (4) jaar en eindigt uiterlijk op 31 december 2030.
- 4.5 De beoogde opdrachtwaarde van de Overeenkomst bedraagt € 684.800 exclusief btw over de maximale looptijd van de Overeenkomst. Deze waarde is gebaseerd op de in het Beschrijvend Document opgenomen raming en dient uitsluitend als indicatie van de verwachte omvang van de opdracht. De beoogde opdrachtwaarde vormt geen afnameverplichting en geeft Opdrachtnemer geen recht op een bepaalde omzet of een bepaalde hoeveelheid af te nemen producten of diensten.

- 4.6 De in artikel 4.5 genoemde beoogde opdrachtwaarde is geen budgetgarantie, afnamegarantie of omzetgarantie. De daadwerkelijke omvang van de afname is afhankelijk van het feitelijke gebruik van de mobiliteitskaarten en de daadwerkelijk gemaakte reisbewegingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.7 De beoogde opdrachtwaarde is een raming van de verwachte omvang van de opdracht. Het feitelijke gebruik kan zowel lager als hoger uitvallen. Voor zover de aanbestedingsdocumenten geen afzonderlijk plafond of maximum voorschrijven, ontstaat door overschrijding van de beoogde opdrachtwaarde niet automatisch een recht op beëindiging of opschorting van de Overeenkomst.

Artikel 5. Kaartbeheer en opdrachten

- 5.1 Hecht kan gedurende de looptijd mobiliteitskaarten aanvragen, wijzigen, blokkeren en beëindigen overeenkomstig de daarvoor in het Programma van Eisen en de dienstverlening van Opdrachtnemer vastgelegde procedure.
- 5.2 Een afzonderlijke ondertekende Nadere Overeenkomst is uitsluitend vereist indien de aanbestedingsstukken of deze Overeenkomst dat uitdrukkelijk voorschrijven. Een individuele kaartaanvraag, wijziging of blokkering vormt geen nieuwe aanbestedingsplichtige opdracht, maar een uitvoering van deze Overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtnemer richt het beheer zodanig in dat eenmaal geactiveerde mobiliteitskaarten kunnen worden gebruikt totdat Hecht een wijziging, blokkering of beëindiging doorgeeft, met inachtneming van de overeengekomen beveiligings- en gebruiksvoorwaarden.
- 5.4 Opdrachtnemer brengt voor kaartbeheer en gebruik uitsluitend de tarieven in rekening die overeenkomstig artikel 6 zijn overeengekomen.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1 Als vergoeding voor de dienstverlening en leveringen ontvangt Opdrachtnemer uitsluitend de tarieven die in het Prijzenformulier zijn aangeboden en onderdeel van de Overeenkomst zijn geworden.
- 6.2 De geoffreerde tarieven omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening, tenzij in het Prijzenformulier of deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.3 De fictieve beoordelingsvolumes uit het Prijzenformulier zijn uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de Inschrijvingen en geven geen recht op een minimale afname.
- 6.4 Kosten die niet in het Prijzenformulier zijn opgenomen kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van rechtmatig overeengekomen meerwerk overeenkomstig artikel 22.
- 6.5 De kosten van de feitelijk gemaakte reisbewegingen, waaronder trein in de spits, trein in de daluren, bus, tram en metro en deur-tot-deurdiensten waaronder deelmobiliteit, maken onderdeel uit van de Opdracht. Op de daadwerkelijk geldende kosten van de betreffende reisbeweging wordt het door Opdrachtnemer in het Prijzenformulier aangeboden kortingspercentage toegepast. De in het Prijzenformulier opgenomen jaarlijkse bedragen en volumes zijn uitsluitend fictieve beoordelingsvolumes ten behoeve van de vergelijking van de Inschrijvingen en vormen geen prognose en geen afnamegarantie. Het aangeboden

kortingspercentage blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing, behoudens een wijziging die rechtmatig overeenkomstig deze Overeenkomst tot stand komt.

Artikel 7. Indexering

- 7.1 De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027.
- 7.2 Eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028, kunnen de vaste tarieven voor dienstverlening worden geïndexeerd. De in het Prijzenformulier aangeboden kortingspercentages voor de verschillende categorieën reisbewegingen worden niet geïndexeerd en blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd van toepassing.
- 7.3 Als indexeringsbasis voor de in artikel 7.2 bedoelde vaste dienstverleningstarieven geldt de CBS Dienstenprijsindex (DPI), tabel 85817NED, 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100', voor de hoofdreeks Dienstenprijsindex (DPI) / totale commerciële dienstverlening. De jaarlijkse aanpassing wordt gebaseerd op de door CBS gepubliceerde jaarmutatie van het voorafgaande kalenderjaar.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer de tarieven wil indexeren, dient hij minimaal twee maanden vóór de gewenste ingangsdatum een schriftelijk en onderbouwd indexeringsvoorstel aan Hecht te doen toekomen. Een indexering kan zowel een prijsstijging als een prijsdaling betreffen.
- 7.5 Indexering over voorgaande jaren kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
- 7.6 Een prijsaanpassing wordt niet doorgevoerd zonder schriftelijk akkoord van Hecht.
- 7.7 Indien CBS de relevante indexreeks beëindigt of wezenlijk wijzigt, wordt de meest vergelijkbare opvolgende CBS-reeks toegepast. Indien geen passende opvolgende reeks beschikbaar is, treden Partijen in overleg over een objectieve vervangende index. Een vervangende index mag niet leiden tot een wijziging van de algemene aard of het economische evenwicht van de Overeenkomst buiten de grenzen van het aanbestedingsrecht.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 Facturering geschiedt gespecificeerd per maand en achteraf. Opdrachtnemer adresseert de facturen aan Hecht, t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 121, 2300 AC Leiden, en zendt deze overeenkomstig de door Hecht voorgeschreven elektronische wijze in.
- 8.2 Op de factuur worden de wettelijk verplichte factuurgegevens opgenomen en wordt op eenvoudige en eenduidige wijze de relatie gelegd met de bestelling, de overeengekomen tarieven en de relevante verbruiksrapportages.
- 8.3 Het kostenoverzicht bevat, voor zover van toepassing, minimaal de factuurdatum, het factuurnummer, het ordernummer, de relevante periode, het factuurbedrag exclusief btw, de prijs per onderdeel, de aantallen, de totale kosten en de gegevens die nodig zijn om de kosten op persoons- of kaartniveau te controleren.
- 8.4 Bij een correcte factuur en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet Hecht het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de correcte factuur.
- 8.5 Hecht is gerechtigd betaling op te schorten voor het betwiste gedeelte indien sprake is van een onjuiste factuur of een tekortkoming. Het onbetwiste gedeelte wordt binnen de betalingstermijn voldaan.

- 8.6 Opdrachtnemer komt geen retentierecht toe ten aanzien van zaken, gegevens of digitale informatie die aan Hecht toebehoren of door Hecht in het kader van de uitvoering aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
- 8.7 Indien Hecht zonder geldige reden een opeisbare en correcte factuur niet tijdig voldoet, is zij de wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 9. Beëindiging en ontbinding

- 9.1 Naast de beëindigings- en ontbindingsgronden in de toepasselijke contractdocumenten kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden schriftelijk worden beëindigd.
- 9.2 Hecht is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet en, na deugdelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, in de tekortkoming volhardt, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim zonder ingebrekestelling is ingetreden.
- 9.3 Hecht is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien een situatie ontstaat waarin de wet of het aanbestedingsrecht dit vereist of waarin uit een onherroepelijke rechterlijke beslissing volgt dat de Overeenkomst niet rechtmatig in stand kan blijven.
- 9.4 Bij beëindiging wegens een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming is Hecht slechts gehouden tot betaling voor prestaties die tot de beëindigingsdatum correct en daadwerkelijk zijn verricht, onverminderd overige rechten van Hecht.
- 9.5 Bij rechtmatige beëindiging door Hecht bestaat geen aanspraak op vergoeding van niet-gerealiseerde winst, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover niet anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 9.6 De beëindiging laat verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet, waaronder geheimhouding, privacy, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, exit, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 10. Wettelijke eisen

- 10.1 Partijen nemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle op hen toepasselijke wet- en regelgeving in acht.
- 10.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de dienstverlening gedurende de looptijd voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen.
- 10.3 Indien een wijziging in wet- of regelgeving noodzakelijk maakt dat de dienstverlening wordt aangepast, treden Partijen tijdig in overleg. Aanpassingen worden uitsluitend uitgevoerd binnen de grenzen van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke bepalingen.

Artikel 11. Inkoopvoorwaarden

- 11.1 De Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0 zijn van toepassing voor zover zij als contractdocument bij de aanbestedingsstukken zijn gevoegd.
- 11.2 De Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0 zijn uitsluitend van toepassing op die onderdelen van de dienstverlening waarvoor deze voorwaarden inhoudelijk relevant zijn en voor zover de Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v2.0 als Bijlage 3 bij het Beschrijvend Document onderdeel van de aanbestedingsstukken zijn.

- 11.3 Voor zover bepalingen uit de in lid 1 genoemde voorwaarden strijdig zijn met deze Overeenkomst, geldt de rangorde van artikel 3.
- 11.4 Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 12. Contactpersonen en bereikbaarheid

- 12.1 Opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon en één plaatsvervangend contactpersoon aan voor de dagelijkse uitvoering van de Overeenkomst. De contactpersonen beschikken over voldoende bevoegdheden om noodzakelijke operationele afspraken te maken.
- 12.2 Voor de uitvoering van de opdracht zijn aangewezen: namens Opdrachtgever: Tosca van den Berg, tvandenberg@wijzijnhecht.nl, +31 88 308 4710; namens Opdrachtnemer: [naam], [e-mailadres], [telefoonnummer].
- 12.3 Contactpersonen kunnen worden gewijzigd door de andere Partij schriftelijk of per e-mail over de gewijzigde gegevens te informeren.

Artikel 13. Personeel

- 13.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat personeel dat uit hoofde van de uitvoering met Hecht communiceert de Nederlandse taal in woord en geschrift voldoende beheerst.
- 13.2 Voor zover personeel van Opdrachtnemer op locaties van Hecht werkzaamheden verricht, houdt dit personeel zich aan de daar geldende huis- en beveiligingsregels.
- 13.3 Hecht kan, indien daar gegronde redenen voor bestaan, verzoeken om vervanging van personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is. Opdrachtnemer geeft hieraan binnen een redelijke termijn gevolg.
- 13.4 Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en het handelen en nalaten van het door hem ingezette personeel en derden.

Artikel 14. Wijziging van de Overeenkomst

- 14.1 Een wijziging van deze Overeenkomst wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- 14.2 Partijen beoordelen vooraf of een voorgenomen wijziging binnen de oorspronkelijke aanbestedingsstukken en de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012 kan worden doorgevoerd zonder nieuwe aanbestedingsprocedure.
- 14.3 Een wijziging wordt niet overeengekomen indien deze leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht of anderszins buiten de grenzen van het aanbestedingsrecht valt.
- 14.4 Een wijziging die niet rechtmatig binnen de Overeenkomst kan worden aangebracht, kan niet door middel van een aanvullende overeenkomst alsnog worden gerealiseerd.
- 14.5 Een wijziging is pas bindend nadat deze schriftelijk door Partijen is vastgelegd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verzekering

- 15.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot € 400.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per contractjaar.

- 15.2 De aansprakelijkheidsbeperking van lid 1 geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van door hem ingezette personen, voor zover de wet daaraan gevolgen verbindt, en evenmin voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.
- 15.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verlies van goodwill.
- 15.4 De aansprakelijkheidsbeperking laat verplichtingen van Opdrachtnemer tot herstel of het opnieuw verrichten van de overeengekomen prestatie onverlet.
- 15.5 Opdrachtnemer is gedurende de looptijd adequaat verzekerd voor de risico's die uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeien en houdt de vereiste verzekering in stand.
- 15.6 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Hecht onverwijld bewijs van de vereiste verzekering en premiebetaling.

Artikel 16. Overdracht en rechtsopvolging

- 16.1 Opdrachtnemer mag zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hecht aan een derde overdragen, behoudens voor zover de Aanbestedingswet 2012 een dergelijke overdracht zonder toestemming toestaat.
- 16.2 Hecht kan haar rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsopvolger of andere aanbestedende dienst voor zover dit juridisch is toegestaan en de aard en omvang van de opdracht niet wezenlijk wijzigen.
- 16.3 Een rechtsopvolging als gevolg van een herstructurering, fusie, overname of vergelijkbare situatie is slechts toegestaan binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht en onder de voorwaarden dat de opvolgende partij aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen voldoet en geen wezenlijke wijziging van de opdracht ontstaat.

Artikel 17. Boete

- 17.1 Indien Opdrachtnemer of door hem ingezette personen een contractuele geheimhoudings- of integriteitsverplichting schenden, verbeurt Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 10.000 per afzonderlijke gebeurtenis, met een maximum van € 100.000 per contractjaar.
- 17.2 De boete laat het recht van Hecht op vergoeding van de schade die het bedrag van de boete overstijgt onverlet, voor zover dit recht niet wettelijk of contractueel is uitgesloten.
- 17.3 Hecht is gerechtigd een verschuldigde boete te verrekenen met bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 18. Privacy en informatiebeveiliging

- 18.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 18.2 Partijen kunnen, afhankelijk van de concrete verwerking, ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens ten behoeve van Hecht verwerkt en daarmee kwalificeert als verwerker, is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- 18.3 De Verwerkersovereenkomst maakt, indien van toepassing, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 18.4 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en systemen en gegevens die hij in het kader van de dienstverlening verwerkt.
- 18.5 Opdrachtnemer meldt beveiligingsincidenten en datalekken onverwijld overeenkomstig de procedures in de Verwerkersovereenkomst, het Programma van Eisen en overige contractdocumenten.
- 18.6 Opdrachtnemer blijft gedurende de gehele looptijd voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen inzake informatiebeveiliging en certificering, waaronder de in het Programma van Eisen opgenomen eisen.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid en publiciteit

- 19.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijk, behoudens voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is.
- 19.2 Opdrachtnemer maakt geen reclame-uitingen of publieke mededelingen over de samenwerking met Hecht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hecht.
- 19.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht zolang de aard van de informatie dit rechtvaardigt.

Artikel 20. Implementatie en operationele fase

- 20.1 Opdrachtnemer voert vanaf de definitieve gunning tot de start van de daadwerkelijke dienstverlening alle voorbereidingen uit die noodzakelijk zijn voor een tijdige en volledige ingebruikname van de mobiliteitskaartoplossing.
- 20.2 Opdrachtnemer werkt gedurende de implementatiefase nauw samen met Hecht en, indien nodig, met bestaande leveranciers van Hecht om een vlotte overgang te realiseren.
- 20.3 De implementatie wordt uitgevoerd overeenkomstig het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de Inschrijving en de overeengekomen implementatieplanning.
- 20.4 De operationele fase vangt aan op 1 januari 2027 en loopt tot het einde van de Overeenkomst, inclusief rechtsgeldig overeengekomen verlengingen.
- 20.5 Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase de overeengekomen dienstverlening overeenkomstig de serviceniveaus, prestatienormen en overige eisen uit de contractdocumenten.

Artikel 21. Service, beschikbaarheid en rapportage

- 21.1 Opdrachtnemer voldoet gedurende de operationele fase aan de service- en beschikbaarheidseisen uit het Programma van Eisen en de overige contractdocumenten.
- 21.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek over de in de contractdocumenten voorgeschreven prestatie-indicatoren, waaronder beschikbaarheid, incidenten, kaartbeheer en beveiligingsincidenten voor zover van toepassing.

- 21.3 De frequentie, inhoud en wijze van rapporteren worden bepaald door het Programma van Eisen en de Service Level Agreement Mobiliteitskaarten (Bijlage 14).
- 21.4 Partijen voeren gedurende de looptijd ten minste eenmaal per jaar een evaluatieoverleg over de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in de contractdocumenten een andere frequentie is voorgeschreven.

Artikel 22. Derden en onderaannemers

- 22.1 Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van de opdracht onderaannemers of andere derden inzetten overeenkomstig de voorwaarden van het Beschrijvend Document.
- 22.2 Voor het inschakelen van een nieuwe onderaannemer waarvoor voorafgaande toestemming van Hecht vereist is, vraagt Opdrachtnemer vooraf schriftelijk toestemming en beschrijft hij de aard en omvang van de werkzaamheden van de derde.
- 22.3 Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de door hem ingeschakelde derden alsof hij de werkzaamheden zelf uitvoert.
- 22.4 Indien een derde waarop Opdrachtnemer zich bij de aanbesteding heeft beroepen wordt vervangen, is vervanging slechts toegestaan voor zover dit verenigbaar is met de aanbestedingsstukken en de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 23. Meerwerk en minderwerk

- 23.1 Van meerwerk is uitsluitend sprake indien Hecht een aanvullende prestatie verlangt die niet reeds uit de oorspronkelijke scope, eisen, tarieven of redelijkerwijs te verwachten uitvoering van de Overeenkomst voortvloeit.
- 23.2 Niet als meerwerk worden aangemerkt werkzaamheden die nodig zijn om aan de oorspronkelijke contractuele verplichtingen te voldoen, werkzaamheden die voortvloeien uit Gebreken of werkzaamheden die Opdrachtnemer bij een zorgvuldige voorbereiding had kunnen voorzien.
- 23.3 Indien een door Hecht gewenste wijziging aantoonbaar leidt tot vermindering van de prestaties, is sprake van minderwerk en wordt de vergoeding dienovereenkomstig verminderd.
- 23.4 Voordat meerwerk wordt uitgevoerd, brengt Opdrachtnemer een schriftelijk en gespecificeerd voorstel uit. Opdrachtnemer start niet met het meerwerk voordat Hecht schriftelijk akkoord heeft gegeven.
- 23.5 Meerwerk en minderwerk worden uitsluitend uitgevoerd en vergoed indien de wijziging aanbestedingsrechtelijk rechtmatig is. De beoogde opdrachtwaarde en de scope van de opdracht worden daarbij niet buiten de rechtmatige grenzen uitgebreid.
- 23.6 Meerwerk wordt na uitvoering en acceptatie afzonderlijk gefactureerd. Minderwerk wordt door middel van een creditnota verwerkt.

Artikel 24. Garanties en conformiteit

- 24.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de dienstverlening en Producten gedurende de gehele looptijd voldoen aan de overeengekomen specificaties, functionele en technische eisen, prestatienormen en overige contractuele verplichtingen.
- 24.2 Opdrachtnemer voert de dienstverlening vakbekwaam en met voldoende continuïteit uit.

- 24.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door hem ingezette medewerkers en derden beschikken over de voor hun werkzaamheden vereiste deskundigheid en ervaring.
- 24.4 Opdrachtnemer meldt belangenverstremgeling die de uitvoering van de Overeenkomst kan beïnvloeden onverwijld aan Hecht en onthoudt zich van handelingen die tot een ongewenste belangenverstremgeling leiden.
- 24.5 Indien personeel wordt vervangen, wordt personeel ingezet met passende deskundigheid en ervaring.
- 24.6 Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd aan de toepasselijke arbeids-, milieu- en overige regelgeving voor zover deze op de uitvoering van de opdracht van toepassing is.

Artikel 25. Exit, continuïteit en gegevens

- 25. Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst werkt Opdrachtnemer volledig mee aan een ordelijke en kosteloze overdracht van de dienstverlening aan Hecht of aan een door Hecht aangewezen opvolgende dienstverlener, overeenkomstig het Programma van Eisen.
- 25.2 Opdrachtnemer verstrekt binnen tien (10) werkdagen na een daartoe strekkend verzoek van Hecht een volledige en bruikbare data-export van de voor de overdracht relevante gegevens in een gangbaar en machine leesbaar formaat.
- 25.3 De export omvat voor zover aanwezig en rechtmatig te verstrekken in ieder geval relevante gebruikers-, kaart-, transactie-, factuur-, rapportage-, configuratie- en autorisatiegegevens.
- 25.4 Na bevestigde overdracht verwijdt Opdrachtnemer de gegevens die niet langer noodzakelijk zijn uit zijn systemen binnen dertig (30) dagen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere rechtmatige grondslag tot langere bewaring verplicht.
- 25.5 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek een schriftelijke verklaring waaruit blijkt welke gegevens zijn verwijderd en op welke datum dit is gebeurd.
- 25.6 De exit- en overdrachtsverplichtingen zijn onderdeel van de overeengekomen dienstverlening. Voor werkzaamheden die rechtstreeks noodzakelijk zijn om de reguliere contractuele exitverplichtingen na te komen, brengt Opdrachtnemer geen afzonderlijke vergoeding in rekening, tenzij het Programma van Eisen uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 25.7 Tijdens de exittransitie blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het overeengekomen serviceniveau en de continuïteit van de dienstverlening gedurende de in het Programma van Eisen bepaalde exitperiode.

Artikel 26. Intellectuele eigendom, toepasselijk recht en slotbepalingen

- 26.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op bestaande programmatuur, het platform en andere reeds bestaande materialen van Opdrachtnemer of diens licentiegevers blijven bij de rechthebbende, tenzij in de contractdocumenten anders is bepaald.
- 26.2 Alle gegevens die door of namens Hecht in het kader van de dienstverlening worden aangeleverd of namens Hecht in het kader van de dienstverlening worden gegenereerd, blijven eigendom van Hecht of de betreffende rechthebbende, voor zover wettelijk mogelijk.
- 26.3 Opdrachtnemer verleent aan Hecht voor de duur van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk voor het gebruik en de continuïteit van de dienstverlening de rechten die nodig zijn om de overeengekomen dienstverlening te gebruiken en te beheren. Voor zover contractdocumenten nadere IE-bepalingen bevatten, geldt de rangorde van artikel 3.

- 26.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 26.5 Geschillen worden eerst in goed overleg besproken. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Hecht statutair is gevestigd, voor zover wettelijk toegestaan.
- 26.6 Hecht behoudt zich het recht voor Opdrachtnemer gedurende de looptijd te screenen indien op grond van een signaal een redelijk vermoeden bestaat dat sprake is van een ernstige beroepsfout of een andere omstandigheid die relevant is voor de toepasselijke uitsluitingsgronden, voor zover dit rechtmatig en proportioneel is.
- 26.7 Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert, binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.
- 26.8 Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk en door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen en aanbestedingsrechtelijk rechtmatig zijn.
- 26.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, blijven van kracht.
- 26.10 Het gebruik van de dienstverlening door Opdrachtnemer is voorbehouden aan geautoriseerde gebruikers. Waar de dienstverlening met persoonlijke accounts werkt, worden deze persoonlijk gebruikt en niet gedeeld.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Hecht	Opdrachtnemer
Leiden	[Plaats]
[Datum]	[Datum]
 _____	 _____
D.A.E. Christmas	[Naam]
Directeur	[Functie]