1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantcommunicatie
Beschrijving:	Het betreft hier een type opdracht uit de categorie 6 – Copywriter van het Dynamisch aankoopsysteem voor de afdeling communicatie van het CBR, waarbij de werkzaamheden zich classificeren in de categorie Advies & Uitvoering. Advies Algemene advisering op het gebied van klantcommunicatie. Uitvoering Het schrijven, redigeren en checken van teksten voor klantcommunicatie die onderdeel (kunnen) zijn van customer journey's, zoals landingspagina's (incl. SEO), brieven en e-mails (van klantenservice). Deze stukken kunnen in verschillende vormen worden opgeleverd, o.a. als webpagina, illustratie of filmpje. Deze beschrijving van werkzaamheden is niet limitatief.
Identificatiecode van de procedure:	cf196784-fd1a-4c19-b144-f2b3b4e6f53c
Interne identificatiecode:	960d6087-1300-4bb5-b1bc-674b3bb9f3ae
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	92312211 Diensten verleend door tekstbureau
Aanvullende classificatie (cpv):	79550000 Typen, tekstverwerking en desktop publishing

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klantcommunicatie
Beschrijving:	Het betreft hier een type opdracht uit de categorie 6 – Copywriter van het Dynamisch aankoopsysteem voor de afdeling communicatie van het CBR, waarbij de werkzaamheden zich classificeren in de categorie Advies & Uitvoering. Advies Algemene advisering op het gebied van klantcommunicatie. Uitvoering Het schrijven, redigeren en checken van teksten voor klantcommunicatie die onderdeel (kunnen) zijn van customer journey's, zoals landingspagina's (incl.

Rijksoverheid

	SEO), brieven en e-mails (van klantenservice). Deze stukken kunnen in verschillende vormen worden opgeleverd, o.a. als webpagina, illustratie of filmpje. Deze beschrijving van werkzaamheden is niet limitatief.
Interne identificatiecode:	d6a3edd8-54d7-45c3-b298-e58e95abc95c

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	92312211 Diensten verleend door tekstbureau
Aanvullende classificatie (cpv):	79550000 Typen, tekstverwerking en desktop publishing

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2026
Einddatum van de duur:	30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De overeenkomst gaat in op 1 juli 2026, en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met twee (2) maal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twaalf (12) maanden per keer.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak
Beschrijving:	Plan van Aanpak
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Casus
Beschrijving:	Casus
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Casus prijs
Beschrijving:	Casus prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Uurtarieven
Beschrijving:	Uurtarieven
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, alleen te gebruiken door de in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Voor deze specifieke opdracht gold een opschortende termijn van zeven kalenderdagen, ingaande op de dag na verzending van de gunningsbeslissing. Een inschrijver die bezwaar had tegen de (motivering van de) gunningsbeslissing diende binnen deze termijn, door betekening van een dagvaarding, een kort geding bij de Rechtbank Den Haag aanhangig te maken. De termijn van zeven kalenderdagen betrof een vervaltermijn.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Rijksoverheid

Winnaar:	
Officiële naam:	Coform B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T38217
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 000 000 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CBR20261046
Datum van sluiting van het contract:	07/07/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
Registratienummer:	56809786
Postadres:	Hazenkamp 10
Stad:	Arnhem
Postcode:	6836BA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Raheel Butt
E-mail:	raheel.butt@cbr.nl
Telefoon:	+31629002014
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31732

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Coform B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot

Rijksoverheid

Registratienummer:	58173110
Postadres:	Anna Paulownastraat 87
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2518BC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ewalt Pol
E-mail:	Ewalt.Pol@coform.nl
Telefoon:	+31622783572
Internetadres:	https://www.coform.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	-
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a7d1c839-c47e-436f-abf2-41292528f4bd - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/08/2026 07:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	17/08/2026 07:14 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid