

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Het Programma van Eisen vormt een bijlage bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding verhuizingen fysieke collectie van de KB. Het Programma van Eisen betreft enkel eisen aan de uitvoering van de Opdracht.

De met hoofdletter geschreven woorden refereren naar de definities zoals opgenomen in het “Beschrijvend Document”

1.1 Inhoudsopgave

BIJLAGE 1 – PROGRAMMA VAN EISEN	1
1.1 INHOUDSOPGAVE	1
1. INFORMATIEBEVEILIGING	1

1. Informatiebeveiliging	
Eis 1.1	Opdrachtnemer stelt één centraal aanspreekpunt aan voor informatiebeveiliging. Opdrachtnemer zorgt dat de KB te allen tijde beschikt over de contactgegevens (minimaal: email-adres en telefoonnummer) voor het centrale aanspreekpunt. Opdrachtnemer geeft wijzigingen in deze contactgegevens tijdig door.
Eis 1.2	Opdrachtnemer heeft een gestructureerde aanpak om informatiebeveiliging in te bedden in de dagelijkse praktijk. Opdrachtnemer heeft dit ingericht vergelijkbaar met een Information Security Management System (ISMS) zoals beschreven in de ISO27001:2022.
Eis 1.3	Opdrachtgever heeft het recht om periodiek bij Opdrachtnemer een (onafhankelijke) audit uit te (laten) voeren naar de opzet, het bestaan en de werking van privacy- en informatiebeveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer gaat akkoord met een audit door een medewerker van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingehuurd accountants- of onderzoeksbureau. Opdrachtnemer werkt hier volledig aan mee, onder meer door gevraagde documentatie aan te leveren en toegang te verlenen tot de gegevensbestanden en systemen waarbinnen de gegevens verwerkt worden. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om een audit rapport van een onafhankelijke 3rd-party auditor te overleggen.
Eis 1.4	Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van haar keten van toeleveranciers. Opdrachtnemer deelt dit overzicht met de KB voorafgaand aan de start van de opdracht. Opdrachtnemer informeert de KB zodra een wijziging optreedt in haar keten van toeleveranciers.

Eis 1.5	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het borgen van de gestelde eisen in haar keten van toeleveranciers.
Eis 1.6	Voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst geeft de Opdrachtnemer inzicht in de keten van toeleveranciers en eventuele risico's daarin. Opdrachtgever beoordeelt of de risico's acceptabel zijn.
Eis 1.7	De Opdrachtnemer zorgt dat de informatiebeveiligingseisen onverminderd van toepassing zijn op de keten van toeleveranciers, tenzij die eisen niet relevant zijn gezien de aard van de dienstverlening door de toeleverancier.
Eis 1.8	Indien informatiebeveiligingseisen zijn uitgesloten op (onderdelen van) de keten van toeleveranciers, maakt de Opdrachtnemer dat inzichtelijk, inclusief een onderbouwing.
Eis 1.9	Gedurende de looptijd geeft de Opdrachtnemer veranderingen in de keten van toeleveranciers door, inclusief risico's daarin. Dit omvat minimaal kwetsbaarheden en informatiebeveiligingsincidenten die de dienstverlening aan Opdrachtgever kunnen raken.
Eis 1.10	Bij het voordoen van een potentieel informatiebeveiligingsincident met een impact op data, systemen of medewerkers van de KB meldt de Opdrachtnemer dit onverwijld aan de KB via het CSIRT-KB.
Eis 1.11	Opdrachtnemer borgt dat de collectie tijdens het gehele verhuisproces uitsluitend wordt vervoerd, behandeld en opgeslagen op een wijze die het risico op beschadiging, verlies en diefstal zoveel mogelijk beperkt.
Eis 1.12	Opdrachtnemer borgt dat de collectie tijdens transport niet onbeheerd wordt achtergelaten en dat uitsluitend daartoe bevoegde personen toegang hebben tot de collectie.
Eis 1.13	Opdrachtnemer borgt dat de collectie passend wordt beschermd tegen onbevoegde toegang en diefstal tijdens het transport en tevens op eventuele tijdelijke opslaglocaties.
Eis 1.14	Opdrachtnemer borgt dat de collectie tijdens het transport zodanig wordt verpakt, geplaatst en vastgezet dat beschadiging door vallen, stoten, schuiven, vocht of andere voorzienbare fysieke of omgevingsinvloeden wordt voorkomen.
Eis 1.15	Opdrachtnemer borgt dat de collectie niet samen met goederen wordt vervoerd of opgeslagen waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze de collectie kunnen beschadigen.
Eis 1.16	Opdrachtnemer borgt dat uitsluitend bij opdrachtnemer bekende en daartoe aangewezen medewerkers van opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren waarbij zij toegang hebben tot de collectie.
Eis 1.17	Opdrachtnemer borgt dat de bij de verhuizing betrokken medewerkers zich gedurende de uitvoering van de opdracht houden aan de (informatie)beveiligingsregels en gedragscode van de KB.

Eis 1.18	Opdrachtnemer borgt dat de bij de verhuizing betrokken medewerkers voorafgaand aan de werkzaamheden instructies ontvangen over het zorgvuldig behandelen en beveiligen van de collectie.
Eis 1.19	Opdrachtnemer borgt dat gedurende het verhuisproces inzichtelijk is welke delen van de collectie zijn overgedragen, vervoerd en afgeleverd, zodat vermissing of verwisseling zo snel mogelijk kan worden vastgesteld.
Eis 1.20	Indien Opdrachtnemer een koppeling wenst te realiseren met een KB informatiesysteem, worden aanvullende informatiebeveiligingseisen door de KB gesteld aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag pas een koppeling tot stand brengen nadat de informatiebeveiligingseisen aantoonbaar zijn geïmplementeerd.