

Nota van Inlichtingen 1 Verhuizingen Fysieke Collectie

Referentienummer: 20260106/tkwma

Datum:

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Beschrijvend document				
1.	10	2.2 Opdrachtom schrijving	In paragraaf 2.2 is opgenomen dat de gehele erfgoedcollectie uiterlijk in december 2029 'schoon, schadevrij en terugvindbaar' naar het NBM dient te zijn verhuisd. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat in dit verband onder 'schoon' wordt verstaan? Betekent dit tevens dat collectieobjecten die vervuiling, schimmel of sporen van ongedierte vertonen vóór plaatsing in het NBM moeten worden gereinigd en/of behandeld, of ziet 'schoon' uitsluitend op de wijze waarop het verhuisproces wordt uitgevoerd?	Schoon ziet alleen toe op de wijze waarop het verhuisproces wordt uitgevoerd. Schoonmaken van de collectie voor aanvang van de verhuizing wordt door de KB zelf uitgevoerd.
2.	10	2.2.1	U geeft aan: In het Beschrijvend Document is opgenomen dat kasten en stellingen worden gedemonteerd in PWA5, getransporteerd en opgebouwd in het NBM. Daarnaast bepaalt E89 dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de correcte demontage en montage van de te verhuizen kasten en stellingen. Tijdens de schouw was voor ons duidelijk dat het demonteren en verhuizen van de betreffende stellingen onderdeel uitmaakt van de verhuiswerkzaamheden. De exacte omvang van de opbouw- en montagewerkzaamheden op de nieuwe locatie en de taakverdeling tussen Opdrachtnemer en de bij het NBM betrokken aannemer is echter niet duidelijk geworden. Hierbij gaat het naar verwachting om circa 80 kasten/stellingen met circa 13 leggers per kast. Vraag: Kan de KB concreet bevestigen welke werkzaamheden ten aanzien van deze kasten en stellingen tot de scope van de Opdrachtnemer behoren? Begrijpen wij het juist dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor demontage in PWA5, transport naar het NBM en volledige heropbouw/montage in het NBM? Kunt u daarbij verduidelijken of onder de montage door Opdrachtnemer uitsluitend het opnieuw samenstellen en plaatsen van de stellingen wordt	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor demontage in PWA5, transport naar het NBM en volledige heropbouw/montage in het NBM. Het gaat om door de KB aangegeven stellingen. Naar verwachting gaat het om circa 80 kasten/stellingen met circa 13 leggers per kast en de ladekasten uit de koelcellen. Het betreft uitlijnen, stellen, koppelen, verankeren aan vloer en/of wand, aanbrengen van bevestigingsmiddelen en het plaatsen en afstellen van de leggers. Het demonteren, transport en monteren van de wand voor de schilderijen wordt door de KB zelf in afstemming met de aannemer NBM verzorgd. Daarnaast moeten de in de aanbestedingsdocumenten genoemde ladeblokken worden meeverhuisd.

			verstaan, of dat hieronder tevens werkzaamheden vallen zoals uitlijnen, stellen, koppelen, verankeren aan vloer en/of wand, aanbrengen van bevestigingsmiddelen en het plaatsen en afstellen van de leggers? Welke werkzaamheden worden in dit verband uitgevoerd door de aannemer van het NBM en welke door de Opdrachtnemer?	
3.	10	2.1	U geeft aan: De eenmalige verhuizing omvat circa 4,4 miljoen titels en circa 125 lineaire kilometer collectie, waaronder circa 3,5 miljoen boeken, 700.000 tijdschriften, 100.000 gebonden kranten en 13.000 speciale formaten. Tevens geeft u aan dat de collectie over 10 etages en meerdere compartimenten is verdeeld en deels op formaat en deels op collectiesoort is opgeslagen. Voor de ingest in het NBM dient de collectie tijdens het verhuisproces bovendien op maximaal zes verschillende formaten te worden gesorteerd. Vraag: Voor een juiste calculatie van de benodigde personele inzet, verhuismiddelen, transportcapaciteit, sorteercapaciteit en doorlooptijd is meer inzicht nodig in de verdeling van de collectie. Kan de KB daarom per etage en/of compartiment inzicht geven in de aanwezige omvang van de collectie, bij voorkeur zowel in aantallen objecten als lineaire meters, uitgesplitst naar de relevante collectiesoorten, waaronder boeken, tijdschriften, gebonden kranten, bijzondere collectie en speciale/grote formaten? Indien exacte aantallen nog niet beschikbaar zijn, kan de KB dan de meest actuele raming of procentuele verdeling per compartiment/collectiesoort en per formaatcategorie beschikbaar stellen, zodat alle Inschrijvers voor hun calculatie van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan?	Wij begrijpen dat voor een juiste calculatie van de benodigde personele inzet, verhuismiddelen, transportcapaciteit, sorteercapaciteit en doorlooptijd meer inzicht nodig is. De meest actuele gegevens (in strekkende meters) zijn: Magazijn 02 heeft 15.000 meters boeken en 15.000 meter tijdschriftenbanden / dozen. Het krantenmagazijn 01 heeft 4.000 meter aan krantenbanden, 1.000 meter aan A3 formaat krantenmappen en 17.000 items in dozen liggend op de plank. Toren-magazijnen etages 1, 4 t/m 7 heeft 40.000 meter boeken en 15.000 meters aan tijdschriftenbanden. De Bijzondere Collectie bestaat uit 15.000 meter boeken en 3.000 legplanken met grote boeken. Leeszaal 7.000 meter boeken. Deze nog op enig moment als incidentele verhuizing te verplaatsen door Opdrachtnemer. Locatie en planning naar een van de magazijnen nog te bepalen dit in samenwerking met de verhuiscoördinator. Uiteindelijk dienen deze meters ook naar het NBM verhuisd te worden.
4.	11	2.2.1	Kunt u aangeven wat u in deze context precies verstaat onder ontzorgen - welke taken wilt u beleggen bij inschrijver waarmee er sprake is van volledige ontzorging?	Zoals in het Beschrijvend document staat aangegeven verwacht de KB dat de Opdrachtnemer een duidelijke rol, verantwoordelijkheid en uitvoerende taak op zich neemt, waardoor de KB er op vertrouwen kan dat de gehele verhuizing, maar ook de incidentele verhuizingen zo verlopen dat de KB zelf

				er op vertrouwen kan dat met de kennis en kunde van de Opdrachtnemer en haar medewerkers de verhuizingen vlekkeloos zullen verlopen, waardoor vanuit de KB het gehele proces gemonitord kan worden :
5.	10-11	2.2.1	Voor Deel A dient een fixed price te worden aangeboden. Tegelijkertijd zijn de opgegeven aantallen, waaronder circa 4,4 miljoen titels en circa 125 lineaire kilometer collectie, als schattingen aangeduid waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Kan de KB aangeven welke afwijkingsmarge ten opzichte van de opgegeven aantallen en omstandigheden geacht wordt binnen de fixed price te vallen en vanaf welke afwijking sprake is van een verzwarende of wijziging van de Opdracht waarvoor prijs en/of planning worden aangepast?	Voor de fixed price geldt: Het betreft zoals aangegeven 125 lineaire km. Dit is door de KB al een marge op ingerekend (is 121 km volgend de laatste gegevens) De 125 km is dus maximaal en kan alleen minder worden. Bij de berekeningen dient u uit te gaan van 125 km. Zie antwoord vraag 3 als het gaat om de aantallen. Bij afwijkingen op bovenstaande aantallen gaan Partijen in overleg inzake het meer of minderwerk. Meerwerk gaat op basis van een in te dienen offerte door Opdrachtnemer. Mochten er omstandigheden zijn die wachttijden, verzwarende of verlichting van de opdracht betreffen gaan partijen tevens in overleg om tot een passende oplossing te komen. Door een goede afstemming met de verhuiscoördinator van de Opdrachtnemer verwachten wij e.e.a. verder in goede banen te kunnen leiden zonder noemenswaardige wachttijden.
6.	12	2.2.1	Welke functionarissen zitten in het projectteam van de KB met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van dit project?	Zoals aangegeven in het Beschrijvend document bestaat het projectteam uit deskundige medewerkers van de KB met relevante kennis van de inhoud en doelstellingen van deze aanbesteding. Denk hierbij aan: hoofd collectiebehoud, adviseur preventieve conservering, projectleider verhuizing fysieke collectie, teamleiders, coördinatoren, behoudsmedewerkers, restauratoren, keyuser WMS/collectielogistiek, projectleider gebouw en installaties, medewerker informatiebeleid.
7.	12	2.2.1	Kunt u aangeven hoe de collectie is verdeeld in deelcollecties, afmetingen en aantallen, zodat inschrijver kan inschatten in hoeverre sommige collectie onderdelen extra tijd kosten?	Zie antwoord vraag 3.

8.	12	2.2.1 Scope van de opdracht	Kan de KB aangeven wat de verwachte gemiddelde en maximale dagelijkse ingestcapaciteit van het NBM is, hoeveel verrijdbare transporteenheden gelijktijdig in de buffer kunnen worden opgenomen en binnen welke gemiddelde en maximale termijn gelegeerde transportmiddelen weer aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld?	Dit staat in de aanbestedingsdocumenten. Het betreft: gemiddeld 10.000 items en max 20.000 items per dag. Het aantal verrijdbare transporteenheden die gelijktijdig geplaatst kan worden, hangt af van welke formaat middelen Opdrachtnemer gaat voorstellen cq inzetten Termijn om deze middelen weer beschikbaar te stellen vanuit het NBM is naar verwachting gemiddeld 1 week.
9.	12	2.2.1	Kunt u aangeven hoeveel bufferruimte er is in de m2?	De bufferruimte NBM is 83 m2
10.	12	2.2.1	Bedoelt u hiermee de verhuizing 24 maanden later te starten?	Neen, de verhuizing van de gehele collectie moet binnen het tijdvak van 24 maanden plaatsvinden. Start verhuiscoördinator Opdrachtnemer: januari 2027 . De verhuizing zelf is van Q4 2027 tot en met Q4 2029.
11.	12-13	2.2.1 Scope van de opdracht	De KB gaat uit van gemiddeld circa 10.000 objecten per dag en verlangt dat Opdrachtnemer indien nodig kan opschalen naar 20.000 objecten per dag. Welke minimale aankondigingstermijn geldt voor een dergelijke opschaling, gedurende welke maximale aaneengesloten periode kan deze productie worden verlangd en welke ontvangst- en ingestcapaciteit aan de zijde van het NBM is gedurende die periode beschikbaar?	Dit wordt 3 maanden van te voren bekend gemaakt. Dan betreft het de resterende periode van de verhuizing. De maximale periode is voor nu niet aan te geven. Als er opgeschaald wordt is er voldoende ingestcapaciteit beschikbaar.
12.	12-13	2.2.1 Scope van de opdracht	De doorloopsnelheid van het verhuisproces is mede afhankelijk van ontvangst, interne logistiek en ingest door de KB in het NBM. Kan de KB aangeven hoe wordt omgegaan met aantoonbare stagnatie of productiviteitsverlies wanneer de overeengekomen productie door omstandigheden aan de zijde van de KB of het NBM niet kan worden verwerkt?	Dan wordt vroegtijdig geschakeld met de verhuiscoördinator van de Opdrachtnemer om af te stemmen wat de gevolgen zijn en hoe deze zijn op te lossen. Aantoonbare stagnatie veroorzaakt door de KB zal door de KB in alle redelijkheid worden vergoed.
13.	15	2.2.4	Kunt u aangeven of u verwacht dat inschrijver voor onderdeel B de geoffreerde tarieven hanteert?	Correct, voor deel B gelden de uurtarieven vermeld in het prijzenblad onderdeel 1 en de overige kosten aangegeven onder deel 2 t/m 4 stuks/eenheidstarieven.
14.	15	2.2.4	U vraagt een fixed price voor de hele verhuizing, terwijl inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen aan de aantallen/scope. Wij verzoek u dan ook de uitgangspunten te bepalen op basis waarop inschrijvers hun calculatie kunnen maken. Kunt u hierbij iig opgeven een verdeling van de collectie in m1 en aantal en soort onderverdeeld naar de 6 formaten* waar deze ingegest moeten gaan	Zie antwoord vraag 3 en 5 voor de gevraagde informatie waarop u de fixed price dient te baseren. Wij verwijzen u voor de betreffende formaten naar de bijlage bij deze NVI 1.

			worden. Kunt u de formaten benoemen in groter en kleiner dan X cm in zowel hoogte, diepte en breedte. Kunt ook bevestigen dat de verwerking/ingesten op het NBM – wat u in eigen beheer gaat verzorgen – voldoende is om de dagelijkse aanvoer van ca. 300m1 collectie materiaal te verwerken zodat er geen vertraging in de uitvoering van de verhuizing ontstaat die niet toe te rekenen valt naar de opdrachtnemer	Bij aantoonbare stagnatie veroorzaakt door de werkprocessen van de KB zullen niet aan de Opdrachtnemer worden toegerekend.
15.	18	2.8	Zou u nader kunnen toelichten waarom aanbestedende dienst een verwerkingsoverzicht afsluit met opdrachtnemer? Inschrijvers verwerken in principe geen persoonsgegevens. Waar moet inschrijver bijvoorbeeld rekening mee houden met betrekking tot gevoelige informatie die zij tegen kunnen komen bij deze verhuizing?	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor de situatie dat de KB en Opdrachtnemer verdere data gaan uitwisselen, bijvoorbeeld gegevens over de boeken uit ons systeem Alma. Wij verwachten dit niet noodzakelijk is, maar mocht dit toch het geval zijn wil de KB in ieder geval de verwerkersovereenkomst afsluiten om goed vast te leggen waar aan de Opdrachtnemer en de KB zich dienen te houden.
16.	24-25	H4	U geeft aan: Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met het uitvoeren van het verhuizen van erfgoedcollecties en de omvang van de referentie dient over een aaneengesloten periode van twaalf maanden minimaal € 1.000.000,- te bedragen. Vraag: Begrijpen wij het juist dat het doel van deze referentie-eis is vast te stellen dat Inschrijver beschikt over de organisatorische, logistieke en vakinhoudelijke ervaring om een omvangrijke en complexe erfgoedcollectieverhuizing beheerst uit te voeren? Wij constateren dat de financiële waarde van een opdracht niet noodzakelijkerwijs rechtstreeks samenhangt met de operationele omvang en complexiteit van een collectieverhuizing. Kan de KB daarom bevestigen dat deze kerncompetentie ook mag worden aangetoond met één referentie waarvan de operationele omvang en complexiteit aantoonbaar vergelijkbaar zijn, ook wanneer de financiële waarde lager is dan € 1.000.000,-? Wij denken daarbij bijvoorbeeld aan een archief-/collectieverhuizing waarbij circa 12 lineaire kilometer collectie binnen een periode van circa twee maanden beheerst is verhuisd, onder verantwoordelijkheid van een ervaren projectleider en uitgevoerd door een Erkende Projectverhuizer, waarbij onder andere volgorde, terugvindbaarheid, projectmatige coördinatie en verzekerd transport zijn geborgd.	De referentie eis heeft tot doel vast te stellen dat Inschrijver beschikt over de organisatorische, logistieke en vakinhoudelijke ervaring om een omvangrijke en complexe erfgoedcollectieverhuizing beheerst en correct uit kan voeren. Een financiële waarde van een opdracht heeft vanuit onze optiek wel een samenhang met de operationele omvang en complexiteit van onze collectieverhuizing. Inschrijver mag met één of meerdere kerncompetentie/referenties aantonen dat de operationele omvang en complexiteit aantoonbaar vergelijkbaar is aan die de KB uitvraagt. We begrijpen echter uw verzoek en stellen de financiële naar € 450.000 over een periode van 3 jaar voor de referenties gezamenlijk.

17.	24-25	H4	Indien de KB niet kan bevestigen dat een operationeel omvangrijke en complexe referentie met een lagere contractwaarde volstaat, is de KB dan bereid de referentie-eis zodanig te verruimen dat aantoonbare relevante ervaring ook kan worden aangetoond door (a) een lagere minimale financiële referentiewaarde, of (b) een objectieve operationele maatstaf zoals het aantal lineaire kilometers collectie, de hoeveelheid objecten en/of logistieke complexiteit? Kunt u aangeven welke van deze mogelijkheden de KB accepteert?	Zie antwoord vraag 16.
18.	24	4	Opdrachtgever spreekt in de uitvraag over beide/meerdere kerncompetenties. Begrijpen wij goed dat er maar één kerncompetentie is gesteld? Graag uw bevestiging.	Zie antwoord vraag 16.
19.	24	4	Kunt u bevestigen dat een AVB met een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per verzekeringsjaar voor OG afdoende is?	De dekking moet zijn; een maximum van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
20.	24	4 - Geschikthei dseisen / Verzekering	In het Beschrijvend Document wordt bepaald dat Inschrijver door middel van een AVB adequaat verzekerd moet zijn en wordt voor de minimaal verzekerde bedragen verwezen naar de inkoopvoorwaarden. In artikel 25 ARVODI-2025 zijn echter geen concrete minimaal verzekerde bedragen opgenomen. Kan de KB aangeven welke minimale verzekerde dekking per gebeurtenis en per verzekeringsjaar wordt verlangd, zodat Inschrijvers eenduidig kunnen vaststellen of aan deze geschiktheidseis wordt voldaan?	Zie antwoord vraag 19.
21.	25	4	Is het toegestaan dat Inschrijver met maximaal twee referenties die samen een omvang hebben van minimaal € 1.000.000, - in dezelfde periode van 12 maanden, de kerncompetentie aantoont? In de checklist spreekt u ook over meerdere referenties (p.41). Graag uw goedkeuring.	Zie antwoord vraag 16.
22.	25	4 Kerncompet entie	Met betrekking tot art. 1.10 van Aanbestedingswet 2012 is het van belang dat een kerncompetentie bijdraagt aan het bevorderen van eerlijke marktwerving. De door u gestelde opdrachtwaarde lijkt een aanzienlijk deel van de marktpartijen uit te sluiten. Wij verzoeken u toe te lichten op welke wijze de gestelde kerncompetentie proportioneel is in het licht van art. 10 Aanbestedingswet 2012 en vragen u of u bereid bent de referentie-eis aan te passen met een lagere minimale opdrachtwaarde, zodat meerdere marktpartijen aan de eis kunnen voldoen.	Zie antwoord vraag 16.

23.	25	4 - Geschikthei dseisen / kerncompet entie	De kerncompetentie vraagt één referentie met een omvang van minimaal € 1.000.000 binnen twaalf aaneengesloten maanden. Grootchalige erfgoed- en vergelijkbare collectieverhuizingen van deze financiële omvang komen naar hun aard beperkt voor. Kan de KB motiveren waarom een financiële omvang van € 1.000.000 noodzakelijk en proportioneel is voor het aantonen van de gevraagde kerncompetentie? Kan de KB daarnaast bevestigen dat meerdere inhoudelijk vergelijkbare opdrachten die binnen één aaneengesloten periode van twaalf maanden zijn uitgevoerd gezamenlijk mogen worden aangemerkt voor het aantonen van deze ervaring, dan wel dat een referentie met een lagere contractwaarde kan volstaan indien daaruit aantoonbaar een vergelijkbare omvang, complexiteit, traceerbaarheid en risicobeheersing blijkt?	Zie antwoord vraag 16.
24.	25	4 - Geschikthei dseisen / kerncompet entie	De kerncompetentie ziet op het verhuizen van erfgoedcollecties, waaronder boeken, archieven, kunst, antiek meubilair en/of “vergelijkbare media vergelijkbaar aan deze opdracht”. Kan de KB nader concretiseren wat onder vergelijkbare media wordt verstaan? Kan bijvoorbeeld een grootchalige verhuizing van een bibliotheek-, archief-, document- of mediacollectie die qua logistieke complexiteit, traceerbaarheid, zorgvuldigheid en omvang vergelijkbaar is met deze opdracht voldoen, ook wanneer de betreffende collectie formeel niet als erfgoedcollectie is aangemerkt?	Vergelijkbare media betreft alle items zoals aangegeven in de uitvraag. Zie antwoord vraag 5. Referent voldoet ook als de collectie niet als erfgoedcollectie is aangeduid, maar waar vergelijkbare zorg en aandacht aan de orde was.
25.	25	4 - Geschikthei dseisen / ISO 27001	Inschrijver moet bij Inschrijving aantonen te beschikken over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform ISO 27001:2023 of gelijkwaardig. Kan de KB bevestigen dat een volledig geïmplementeerd managementsysteem, waaronder ten minste een vastgestelde scope, Verklaring van Toepasselijkheid, risicoanalyse, interne audit, directiebeoordeling en aantoonbare PDCA-cyclus, als gelijkwaardig bewijs kan worden geaccepteerd zonder dat reeds een extern ISO 27001-certificaat is afgegeven? Zo nee, welke aanvullende bewijsstukken verlangt de KB om gelijkwaardigheid aan te tonen?	Er wordt aangegeven of gelijkwaardig. Zie ook antwoord vraag 27. In dit geval dient inschrijver het managementsysteem bij haar inschrijving in te dienen. De KB zal beoordelen of deze voldoet. Voldoet dit niet zal de KB, mocht de voorlopige opdracht aan de betreffende inschrijver verstrekt worden, aanvullende eisen op dit gebied (bijvoorbeeld pentesten) stellen. De aanvullende eisen zijn afhankelijk van hetgeen de Inschrijver reeds heeft georganiseerd.
26.	26 +40- 41	H4+ 7.4	In hoofdstuk 4 is bepaald dat bewijs van het voldoen aan ISO 9001, ISO 27001:2023 en ISO 14001 bij Inschrijving moet worden aangeleverd. In de checklist bij Inschrijving in §7.4 worden echter uitsluitend “ISO 9001 en 14001-certificaat of vergelijkbaar” vermeld en wordt ISO 27001 niet genoemd. Kunt u bevestigen of bewijs ten aanzien van ISO 27001:2023 of gelijkwaardig daadwerkelijk bij Inschrijving moet worden aangeleverd en, zo ja, aangeven	Het ISO certificaat dient zoals de andere certificaten op eenzelfde wijze op TenderNed te worden geüpload onder overige documenten.

			onder welke categorie dit in TenderNed dient te worden geüpload en de checklist hierop aanpassen?	
27.	26	H4	U geeft aan: Inschrijver dient te beschikken over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform ISO 27001:2023 of gelijkwaardig. Daarbij geeft u aan dat bewijs kan worden geleverd door middel van een geldige certificering, dan wel op andere wijze waarmee Inschrijver kan aantonen dat maatregelen worden genomen op het gebied van procesmatige informatiebeveiliging en dat sprake is van een gedocumenteerd managementsysteem. De onderhavige opdracht betreft in hoofdzaak de fysieke verhuizing van de erfgoedcollectie. Voor de omgang met vertrouwelijke informatie en toegang tot systemen schrijft de KB daarnaast reeds specifieke beveiligingsmaatregelen voor, waaronder VOG-screening op onder meer het raadplegen en/of bewerken van systemen en het omgaan met gevoelige/trouwelijke informatie. Tevens gelden geheimhoudingsverplichtingen. Vraag: Begrijpen wij het juist dat de eis inzake ISO 27001:2023 of gelijkwaardig, mede gelet op de aard en omvang van de onderhavige fysieke verhuisdienstverlening en het proportionaliteitsbeginsel, met name ziet op de netwerk- en informatiebeveiligingsgerelateerde onderdelen van de dienstverlening en de daarbij behorende informatiebeveiligingsrisico's? Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien alle voor de opdracht relevante netwerk- en informatiebeveiligingsgerelateerde dienstverlening wordt verzorgd vanuit een ISO 27001-gecertificeerde omgeving van een gespecialiseerde leverancier, waarbij deze dienstverlening binnen de scope van diens certificering valt, en Inschrijver voor de overige onderdelen aantoonbaar passende organisatorische en fysieke beveiligingsmaatregelen hanteert, waaronder de door de KB voorgeschreven VOG- en geheimhoudingsverplichtingen?	Correct het betreft toezien op de netwerk- en informatiebeveiligings-gerelateerde onderdelen van de dienstverlening en de daarbij behorende informatiebeveiligingsrisico's. En kan worden verzorgd door in een gecertificeerde omgeving van een gespecialiseerde leverancier, waarbij deze dienstverlening binnen de scope van diens certificering valt, en u als Inschrijver voor de overige onderdelen aantoonbaar passende organisatorische en fysieke beveiligingsmaatregelen hanteert, waaronder de door ons voorgeschreven VOG- en geheimhoudingsverplichtingen.
28.	26	H4	Indien u voorgaande vraag niet kunt bevestigen, kunt u dan concreet aangeven welke processen en onderdelen van de fysieke verhuisdienstverlening volgens de KB binnen het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van Inschrijver dienen te vallen? Kunt u daarbij tevens concreet aangeven welke bewijsstukken de KB accepteert voor het aantonen van de in het Beschrijvend Document expliciet toegestane gelijkwaardigheid aan ISO 27001:2023, zodat	Zie antwoord vraag 25 en 27.

			voor Inschrijvers vooraf objectief vaststaat op welke wijze zij zonder een eigen ISO 27001-certificaat aan deze geschiktheidseis kunnen voldoen?																																									
29.	27	5.1 Gunningscriterium	In de gunningstabel wordt voor kwaliteit een totaal van 85 punten genoemd. G1.1 bedraagt 60 punten, G1.2 15 punten en G1.3 heeft een vermelde weging van 10%, maar een maximumscore van 5 punten. De vermelde maximumscores tellen daarmee op tot 80 in plaats van 85 kwaliteitspunten. Kan de KB bevestigen wat de juiste weging en maximumscore voor G1.3 is?	<table><tr><th colspan="2">Gunningscriterium</th><th>Weging</th><th>Max. score</th></tr><tr><td colspan="4">Gunningscriterium Kwaliteit</td></tr><tr><td>G1</td><td>Open vragen</td><td>85%</td><td>85 punten</td></tr><tr><td>G1.1</td><td>Plan van Aanpak: Operationeel eenmalige verhuizing</td><td>60%</td><td>60 punten</td></tr><tr><td>G1.2</td><td>Plan van aanpak: incidentele verplaatsing door het jaar heen.</td><td>15%</td><td>15 punten</td></tr><tr><td>G1.3</td><td>Duurzaamheid & Maatschappelijke Betrokkenheid</td><td>10%</td><td>10 punten</td></tr><tr><td>G1.4</td><td>Presentatie</td><td>0%</td><td>0 punten</td></tr><tr><td colspan="4">Gunningscriterium Prijs</td></tr><tr><td>P1</td><td>Prijs</td><td>15%</td><td>15 punten</td></tr><tr><td colspan="2">Totaal</td><td>100 %</td><td>100 punten</td></tr></table> Er is een omissie opgetreden in de tabel. De punten voor G1.3 zijn 10.	Gunningscriterium		Weging	Max. score	Gunningscriterium Kwaliteit				G1	Open vragen	85%	85 punten	G1.1	Plan van Aanpak: Operationeel eenmalige verhuizing	60%	60 punten	G1.2	Plan van aanpak: incidentele verplaatsing door het jaar heen.	15%	15 punten	G1.3	Duurzaamheid & Maatschappelijke Betrokkenheid	10%	10 punten	G1.4	Presentatie	0%	0 punten	Gunningscriterium Prijs				P1	Prijs	15%	15 punten	Totaal		100 %	100 punten
Gunningscriterium		Weging	Max. score																																									
Gunningscriterium Kwaliteit																																												
G1	Open vragen	85%	85 punten																																									
G1.1	Plan van Aanpak: Operationeel eenmalige verhuizing	60%	60 punten																																									
G1.2	Plan van aanpak: incidentele verplaatsing door het jaar heen.	15%	15 punten																																									
G1.3	Duurzaamheid & Maatschappelijke Betrokkenheid	10%	10 punten																																									
G1.4	Presentatie	0%	0 punten																																									
Gunningscriterium Prijs																																												
P1	Prijs	15%	15 punten																																									
Totaal		100 %	100 punten																																									

30.	33	5.1.5	Kunt u eventueel met een rekenvoorbeeld toelichten hoe de beoordeling van de presentatie meeweegt in de totaalbeoordeling? In de score tabel heeft de presentatie immers een weging van 0%	De Inschrijvers die nog op positie 1 van de gunningsranglijst kunnen uitkomen worden uitgenodigd. Het betreft alleen een inhoudelijke toelichting op de inschrijving. Mocht blijken dat bij de toelichting er onvoldoende aansluiting is met hetgeen schriftelijk is ingediend, kunnen de beoordelaars hun score op de gegeven punten bij een open vraag bijstellen.
31.	34	5.1.6 Beoordeling totaalprijs	In §5.1.6 wordt vermeld dat een Inschrijving waarvan de totaalprijs boven de “maximum (totaal)prijs” ligt terzijde wordt gelegd. Kan de KB aangeven wat de toepasselijke maximum totaalprijs is en op welke onderdelen van de prijsopgave deze betrekking heeft?	Dit zinsdeel komt te vervallen: Indien uw (totaal)prijs boven de maximum (totaal)prijs zit zal uw inschrijving terzijde worden gelegd. Wij hebben alleen een geschatte waarde opgegeven voor deel A en deel B. Geschatte waarde deel A €3.750.000,- exclusief BTW. Deel B is ca € 60.000,-.
32.	36	6.1, punt 5.	Kunt u aangeven uit welke en hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	Zoals in het Beschrijvend document is opgenomen, maximaal 8.
33.	36	6.1, punt 5.	Is onze conclusie juist dat de individuele beoordelaar als conceptscore alleen de keuze heeft uit resp. uitstekend - goed - voldoende - matig en onvoldoende? Indien dit niet het geval is graag een nadere toelichting	Een juiste conclusie. Per vraag kan een beoordelaar alleen deze scores toepassen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
34.	1	E4 Schouw	Kan de KB de technische gegevens van de voor de verhuizing beschikbare lift(en) verstrekken, waaronder cabineafmetingen, vrije deuropening en maximale nuttige belasting?	Zie Bijlage bij deze NVI 1.
35.	2	1	Eis 2 Om hoeveel m1 gaat het gemiddeld bij 20.000 objecten per dag?	Gemiddeld gaat het om 250 strekkende meter voor 10.000 objecten, (500 meter voor 20.000 objecten) maar de verschillen per collectie zijn groot. Een driedeling in boeken, kranten en tijdschriften is: 10.000 boeken beslaan 208 strekkende meter. De collectie bestaat voor 82% uit boeken. Dit betekent dat de KB 77.000 meter km boeken in de magazijnen heeft staan. 10.000 tijdschriften beslaan 429 strekkende meter, 30.000 meter (15%) van KB collectie. 10.000 kranten beslaan 500 strekkende meter, 5.000 meter (2% van) KB collectie.

				Er vallen 36.000 objecten buiten deze indeling. Deze liggen op legplanken. (0.8%) (Voor de aantallen bij 20.000 objecten: alles keer twee).
36.	3	1	Eis 18 Kunt u bevestigen dat de totale financiële aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze eis (inclusief de herstelkosten van de collectie) gehouden is aan de aansprakelijkheidslimitering zoals vastgelegd in artikel 19 van de ARVODI 2025?	Zie antwoord vraag 19.
37.	3-4	E18 Schade en vervangings waarde	De collectie wordt omschreven als uniek en niet in financiële waarde uit te drukken, terwijl herstelkosten op Opdrachtnemer kunnen worden verhaald. Kan de KB bevestigen dat voor schade als bedoeld in E18 de aansprakelijkheidsregeling en aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 19 ARVODI-2025 onverkort van toepassing zijn? Kan de KB tevens bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor aantoonbaar aan hem toe te rekenen schade en niet voor reeds bestaande gebreken of schade, overmacht of omstandigheden die aan de zijde van de KB of door haar ingeschakelde derden zijn veroorzaakt?	Zie antwoord vraag 19. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbaar aan hem toe te rekenen schade en niet voor reeds bestaande gebreken of schade, overmacht of omstandigheden die aan de zijde van de KB of door de KB ingeschakelde derden zijn veroorzaakt
38.	3-4	E18	In E18 is bepaald dat schade aan gebouwen en collectie op Opdrachtnemer wordt verhaald en dat de erfgoedcollectie niet in financiële waarde is uit te drukken. Begrijpen wij het juist dat voor dergelijke schade de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 19.2 ARVODI-2025 onverkort gelden, behoudens uitsluitend de expliciet in artikel 19.3 genoemde uitzonderingen? Kunt u daarnaast concreet aangeven welke minimale verzekerde bedragen en welke verzekeringsdekkingen de KB voor deze opdracht verlangt, zodat Inschrijver vóór Inschrijving kan vaststellen dat de vereiste dekking beschikbaar en verzekeraar is?	Zie antwoord vraag 27.
39.	4	1	Eis 19 Zijn de af te stoten meters opgenomen in het totale verhuisvolume?	Vooralsnog gaat de KB uit van naar verwachting 4,7km van de 125 km.
40.	4, 18	E20 / E112 Interne logistiek	Kan de KB bevestigen dat de voor het verhuisproces noodzakelijke liften, interne routes en expeditieruimten gedurende de overeengekomen verhuisvensters beschikbaar en toegankelijk blijven en aangeven of de betrokken lift(en) exclusief dan wel met prioriteit voor het verhuisproces beschikbaar zijn?	Zoals aangegeven zal aantoonbare stagnatie veroorzaakt door de KN in alle redelijkheid worden vergoed. De interne routes en expeditie zijn beschikbaar tijdens het verhuisvenster. De goederenlift is in principe alleen voor de verhuizing. Al is het gebouw wel gewoon open en kunnen liften ook door anderen soms worden gebruikt. Er kan altijd een

				verstoring bij de lift optreden. Deze wordt d.m.v. een storingsmelding opgelost door de liftleverancier. 80% van de meldingen komt door onjuist gebruik. Let op bijvoorbeeld een pallet of kar tussen een liftdeur. De Opdrachtnemer kan al vanaf 7.00/7.30 uur het terrein op om aan te melden. Werkzaamheden langer .dan het tijdsvenster altijd melden i.v.m. interne veiligheid
41.	4, 8	E20 / E49 Meer- /minderwerk	Hoe wordt omgegaan met aantoonbare wachttijd, stagnatie of aanvullende inzet wanneer een overeengekomen lift, interne route of expeditiefaciliteit door omstandigheden aan de zijde van de KB tijdelijk niet beschikbaar is? Kan de KB bevestigen of aantoonbare aanvullende kosten in dergelijke gevallen conform de meerwerkprocedure kunnen worden verrekend?	Zie antwoord vraag 12.
42.	5,14	E27 / E85 Incident- en schaderapp ortage / Geheimhou ding	E27 verlangt dat incident- en schaderapportages worden voorzien van foto's, terwijl E85 bepaalt dat geen foto's van de collectie of magazijnen van de KB mogen worden gemaakt. Kan de KB verduidelijken onder welke voorwaarden foto's ten behoeve van incident- en schaderapportage zijn toegestaan en welke procedure daarbij moet worden gevolgd?	Foto's zijn alleen toegestaan in het geval van een incident. En hiervoor dient vooraf de verhuiscoördinator van de KB te worden geraadpleegd.
43.	6	2	Eis 29 Kunt u toelichten op welke afschrijvingstabel u doelt gezien inschrijvers hier niet mee bekend zijn?	In afstemming met de verhuiscoördinatoren wordt bepaald welke restwaarde een item heeft. Bij een dispuut wordt een onafhankelijke derde ingeschakeld.
44.	7	E42	In E42 van het Programma van Eisen wordt voor indexering verwezen naar PPI/CPI, terwijl de concept-Raamovereenkomst voor uurtarieven verwijst naar de CBS-index "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur – Vervoer en opslag" en voor overige tarieven naar de Dienstprijzenindex. Kunt u bevestigen welke indexeringssystematiek leidend is en de aanbestedingsstukken op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen, zodat voor alle Inschrijvers vooraf dezelfde prijsuitgangspunten gelden?	Hetgeen in de Raamovereenkomst is vastgelegd.
45.	7	E38 NIS2/BIO	In E38 wordt aangegeven dat NIS2/BIO-eisen na gunning nader worden uitgewerkt. Kan de KB aangeven welke voor de uitvoering en prijsstelling relevante minimumvereisten reeds bij inschrijving bekend zijn, zodat deze voor alle inschrijvers op dezelfde wijze kunnen worden meegenomen?	Zie bijlage bij deze NVI 1 inzake aanvullende eisen beveiliging.
46.	8	3	E30-E38 Kunt u toelichten met welke persoonsgegevens opdrachtnemer in aanraking komt bij deze verhuizing?	Het betreft KB-medewerkers die betrokken zijn bij de verhuizing van de fysieke collectie. Naam, e-mail, telefoonnummer, functie en mogelijk de meta-data van de collectie (namen uitgevers, auteurs ed).

47.	8	4	Eis 46 Bent u bereid deze eis aan te passen van verhuizing naar deelverhuizing. Deze aanbesteding heeft een langere doorlooptijd waardoor de materiaalkosten voor de gehele verhuizing lastiger in te schatten zijn voor inschrijvers.	De KB gaat uit van de prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad. Zie antwoord vraag 13.
48.	10	5	Eis 60. Bent u bereid deze eis aan te passen naar twee werkdagen? Een annulering op de dag van uitvoering kan leiden tot hoge kosten voor opdrachtnemer. Denk daarbij aan medewerkers die ingepland zijn en niet elders kunnen worden ingezet.	Eis 60: <i>Annuleren of verzetten uitvoering tot € 10.000,-</i> <i>De KB heeft het recht om Opdrachten tot € 10.000,- te allen tijde kosteloos te annuleren of te verzetten.</i> Akkoord, wordt aangepast naar : melding wordt 2 werkdagen.
49.	2, 12-13	E6 / E76-E80 Personeel	Uit E76, E78 en E80 lijkt te volgen dat iedere ingezette medewerker minimaal drie jaar relevante ervaring moet hebben en over het genoemde Art Handling-certificaat moet beschikken. Kan de KB bevestigen of deze eisen daadwerkelijk gelden voor iedere operationeel ingezette medewerker, waaronder algemene verhuizers, chauffeur/bijrijders, handymen en tijdelijk ingehuurd personeel? Zo nee, kan de KB per functie of type werkzaamheden aangeven voor welke medewerkers E76 en E78 van toepassing zijn en onder welke voorwaarden overige uitvoerende medewerkers onder begeleiding van gekwalificeerd personeel mogen worden ingezet?	Deze eisen worden gesteld omdat we willen garanderen dat alle medewerkers in het verhuisproces kennis en ervaring hebben met het werken met erfgoedcollecties. Dat gaat niet alleen om het hanteren, maar ook om het bewustzijn van het veilig werken in een erfgoedinstelling. Dat geldt voor alle rollen en ook voor tijdelijke of ingehuurde krachten.
50.	14	6	Eis 88: Kunt u limitatief opgeven wat u onder schoon verstaat aangezien dit een relatief begrip is?	De collectie is door de KB schoongemaakt en tijdens de verhuizing mag de collectie niet opnieuw vervuild raken.
51.	15	E93 Sorteren	In het Beschrijvend Document wordt gesproken over sortering op minimaal zes verschillende formaten, terwijl E93 spreekt over maximaal zes verschillende formaten. Kan de KB bevestigen hoeveel formaatcategorieën exact worden gehanteerd en per categorie de definitieve maatgrenzen, meetrichting en eventuele toleranties verstrekken?	Er zijn minimaal 6 standaard formaten. De afmetingen van formaat 1 tot en met 6 staan in “Toelichting op sorteren”. Meetrichting: De rug van een object is altijd de hoogte. Tolerantie: zie vraag 52 en 53.
52.	15	E93 Sorteren	Kan de KB aangeven hoe objecten die exact op of zeer dicht bij een grens tussen twee formaatcategorieën vallen moeten worden ingedeeld?	Een object wordt altijd in een zo klein mogelijk formaat ingedeeld. Dit geldt tot OP de maximale grensafmetingen. Indien een object de grens overschrijdt, moet het object in een groter formaat ingedeeld worden.
53.	15, 28-29	E93 / E138-E140 KPI's	Kan de KB aangeven welke foutmarge bij het sorteren van de collectie wordt geaccepteerd, hoe deze wordt gemeten en of deze norm als objectieve KPI/acceptatienorm in de SLA wordt opgenomen?	Er is een geaccepteerde foutmarge van 0,5%. Bij een foutieve sortering van een object, zal het object uitvallen bij ingest in het robotmagazijn.

54.	15	E93 Sorteren	Kan de KB een indicatieve verdeling van de collectie over de verschillende formaatcategorieën verstrekken, bij voorkeur in aantallen en/of strekkende meters en, indien beschikbaar, uitgesplitst naar verdieping of deelcollectie?	Zie “ Toelichting op sorteren” voor recente schattingen, incl. een aantal voorbeelden.
55.	16-17	E97	U geeft aan: In E97 en E117 wordt aangegeven dat zich in de collectie objecten kunnen bevinden waarbij gevaarlijke stoffen aanwezig zijn, waaronder arseen, lood, chroom, kwik en lokaal pesticideresiduen zoals DDT. Daarbij wordt aangegeven dat deze objecten worden gescreend en bij de verhuizing zichtbaar gemarkeerd zullen zijn. Vraag: Kunt u aangeven of en, zo ja, welke van de te vervoeren collectieobjecten volgens de KB voor het vervoer over de openbare weg daadwerkelijk kwalificeren als gevaarlijke goederen onder het ADR? Indien sprake is van ADR-plichtige goederen, kan de KB dan voorafgaand aan Inschrijving inzicht geven in de relevante UN-nummers, ADR-klassen, verpakkingsgroepen, vervoerscategorieën en de maximaal te verwachten hoeveelheden per transporteenheid, zodat Inschrijvers kunnen vaststellen welke ADR-verplichtingen daadwerkelijk op de uitvoering van toepassing zijn? Kan de KB daarbij bevestigen dat de transporten waar mogelijk zodanig kunnen worden ingericht dat zij vallen binnen de 1000-puntenregeling van ADR 1.1.3.6, en dat in dat geval geen ADR-vakbekwaamheidscertificaat voor de chauffeur wordt verlangd voor zover dit op grond van deze regeling niet wettelijk vereist is? Indien de KB verwacht dat één of meer transporten boven de grens van de 1000-puntenregeling uitkomen en daardoor aanvullende ADR-verplichtingen van toepassing worden, verzoeken wij de KB dit vooraf concreet te specificeren, inclusief de verwachte frequentie en hoeveelheden, zodat Inschrijvers de hiervoor benodigde mensen, middelen en kosten op gelijke wijze in hun Inschrijving kunnen meenemen.	Het betreft geen goederen die onder de ADR vallen (bijzondere collectie). Op basis van beschikbare gegevens over de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in de collectie kunnen de verhuizers de door ons geschikt geachte noodzakelijke PPE's (nitrile handschoenen) gebruiken om de besmette collectie items los van niet-besmette collectie te verplaatsen. De besmette items moeten bij elkaar worden vervoerd omdat ze uiteindelijk door de KB samen in containers van het NBM worden geïngest. Opdrachtnemer moet zelf de PPE's aanschaffen.
56.	16	7	Eis 97: Is bekend bij welke collectie delen er sprake is van gevaarlijke stoffen en waar deze collectie delen zich bevinden?	Zie antwoord vraag 55.

57.	17	E106 - Ongedierte en schimmels	In E106 is bepaald dat wanneer ongedierte of schimmel in of op een in te pakken object aanwezig is, of dit wordt vermoed, Opdrachtnemer eerst contact opneemt met de betreffende KB-functionaris. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke procedure daarna wordt gevolgd? Dient het betreffende collectieobject bijvoorbeeld apart te worden gehouden, geïsoleerd of anderszins geconditioneerd in afwachting van verdere instructies, en door welke partij wordt een eventueel noodzakelijke behandeling uitgevoerd?	Opdrachtnemer neemt direct contact op met de betreffende KB-functionaris. De te volgen procedure wordt dan afgestemd waarbij de opvolging van mogelijke ongedierte of schimmel niet onder deze aanbesteding valt.
58.	17	E106 - Ongedierte en schimmels	Indien na constatering of vermoeden van ongedierte of schimmel specialistische behandeling van een collectieobject noodzakelijk blijkt, valt het organiseren en/of uitvoeren van deze behandeling binnen de scope van de Opdracht? Zo ja, mag Opdrachtnemer hiervoor een gespecialiseerde onderaannemer inzetten?	Opvolging van mogelijke ongedierte of schimmel valt niet onder deze aanbesteding. Zie ook antwoord vraag 57.
59.	18-20	E113 / E119- E121 Interne logistiek	Kan de KB voor de beoogde interne verhuisroute de minimale vrije breedte en hoogte, relevante deurmatten, drempels/hoogteverschillen en eventuele beperkingen ten aanzien van vloerbelasting verstrekken?	Zie tekeningen. Deze worden verstrekt na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring. De vloerbelasting van het pand is berekend op verhuizen/verplaatsen van boeken.
60.	19	E117	De KB vermeldt dat zich onder andere arseen, lood, chroom, kwik en lokaal DDT/pesticideresiduen in de collectie kunnen bevinden. Kan de KB bevestigen dat vóór uitvoering een zo volledig mogelijk overzicht beschikbaar wordt gesteld van de locaties en objecten waarbij dergelijke stoffen aanwezig of vermoed worden, inclusief de uitkomsten van de aangekondigde screening en duidelijke markering? Hoe wordt omgegaan met onverwacht aangetroffen of vooraf niet gemelde gevaarlijke stoffen, in het bijzonder ten aanzien van werkonderbreking, aanvullende veiligheidsmaatregelen, planning en eventuele extra kosten?	Zie antwoord vraag 55. De screening op gevaarlijke stoffen vooraf wordt uiterst zorgvuldig uitgevoerd om onverwachte situaties te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch een uitdaging zijn, dan wordt vroegtijdig geschakeld met de verhuiscoördinator van de Opdrachtnemer om af te stemmen wat de gevolgen zijn en hoe deze zijn op te lossen. Aantoonbare stagnatie zal door de KB in alle redelijkheid worden vergoed.
61.	22-23	E123 Toegang terrein	Opdrachtnemer moet bij het NBM een tijdelijke overkapping plaatsen en zorgdragen voor een verkeersplan, eventuele wegafsluiting en vergunningen. Kan de KB de technische eisen, verwachte gebruiksduur en benodigde vergunningen verstrekken? Onder welke post in het Prijzenblad moeten deze kosten worden opgenomen?	De eis voor het plaatsen van een overkapping komt te vervallen. Er is geconstateerd dat het aanwezige overkapping hoogstwaarschijnlijk afdoende zal zijn. Mocht er een vorm van overkapping nodig zijn dan zal dat het komende jaar blijken in de uitwerking tussen de verhuiscoördinatoren. In dat geval zal de KB dit regelen.
62.	27	E127	U geeft aan: In E127 is bepaald dat ieder voertuig altijd wordt bemand door twee chauffeurs, die beiden beschikken over een geldig rijbewijs voor het betreffende voertuig. Slechts bij uitzondering kan, na overleg en akkoord van	Dit is proportioneel en geldt voor alle transporten binnen deel A. Gezien het vervoer van ons erfgoed moet het niet zo zijn dat een vrachtwagen niet verder kan omwille van 1 chauffeur. Voor deel B kunnen in overleg met de KB worden afgestemd.

			de KB, worden volstaan met één chauffeur of een tweede persoon die niet over het betreffende rijbewijs beschikt. Vraag: Kunt u toelichten welk concreet risico met de eis van twee volledig rijbevoegde chauffeurs per voertuig wordt gemitigeerd en waarom deze eis voor alle transportbewegingen binnen zowel Deel A als Deel B noodzakelijk en proportioneel wordt geacht? Deze eis leidt naar verwachting tot aanzienlijk hogere personeelskosten, terwijl voor de veilige uitvoering van reguliere transporten in veel gevallen één bevoegde chauffeur in combinatie met een gekwalificeerde medewerker/bijrijder toereikend kan zijn. Daarmee bestaat het risico dat de eis leidt tot onnodig hoge uitvoeringskosten, die uiteindelijk in de inschrijfprijs moeten worden verwerkt. Kan de KB bevestigen dat kan worden volstaan met één bevoegde chauffeur en één gekwalificeerde medewerker/bijrijder, waarbij de tweede medewerker niet noodzakelijkerwijs over een rijbewijs voor het betreffende voertuig hoeft te beschikken, mits tijdens laden, transport en lossen de veiligheid en beveiliging van de collectie aantoonbaar zijn geborgd? Indien de KB vasthoudt aan twee volledig rijbevoegde chauffeurs per voertuig, kunt u dan aangeven of deze eis voor alle transporten geldt, ongeacht aard, omvang, afstand en risicoprofiel van de te vervoeren collectie, en de noodzaak hiervan nader onderbouwen?	
63.	29	E141-E142 KPI's	De KB kan bij het niet behalen van een verbeterresultaat € 1.500 tot € 15.000 op een factuur inhouden en kan de KPI's en meetmethodiek gedurende de looptijd wijzigen. Kan de KB bevestigen dat een inhouding uitsluitend plaatsvindt op basis van vooraf kenbare en objectief meetbare KPI's, na een redelijke hersteltermijn en voor oorzaken die aantoonbaar aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen? Kan de KB tevens bevestigen dat wijzigingen van KPI's uitsluitend prospectief en na voorafgaand overleg worden toegepast en niet zonder passende contractuele en financiële aanpassing mogen leiden tot een materiële verzwaring van de dienstverlening?	Inhouding zal uitsluitend plaatsvinden op basis van vooraf kenbare en objectief meetbare KPI's (in samenspraak met Opdrachtnemer opgesteld) en toegepast na een redelijke hersteltermijn en alleen voor oorzaken die aantoonbaar aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Wijzigingen van KPI's gaat altijd in overleg.

64.	87	4	Eis 42 Graag wijzen wij u erop dat de index is gewijzigd naar 2021=100: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED .	Dan passen wij deze hierop aan in de Raamovereenkomst
Bijlage 3A. Raamovereenkomst				
65.	3-4	1.5 / 3 Prijs en wijzigingen	De in §2.2.1 vermelde aantallen, volumes en samenstelling van de collectie zijn volgens het Beschrijvend Document schattingen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, terwijl Deel A op basis van een fixed price wordt uitgevoerd. Kan de KB aangeven welke aantallen, volumes, samenstelling en overige operationele uitgangspunten als contractuele calculatiebasis voor de fixed price gelden? Kan de KB tevens aangeven bij welke materiële afwijking in bijvoorbeeld aantallen objecten, strekkende meters, aandeel bijzondere collectie/specials en/of looptijd sprake is van een “verzwaring of verlichting” van de Opdracht die aanleiding geeft tot aanpassing van de overeengekomen prijs? Kan de KB daarnaast bevestigen hoe wordt omgegaan met wijzigingen of beperkingen in de planning, fasering, beschikbaarheid van interne logistiek, ontvangst- en ingestcapaciteit, vrijgave van transportmiddelen of andere voor de uitvoering noodzakelijke operationele randvoorwaarden, indien deze voortkomen uit omstandigheden aan de zijde van de KB en/of het NBM en leiden tot aantoonbare wachttijd, inefficiëntie, aanvullende inzet, capaciteitskosten en/of verlenging van de doorlooptijd? Kan de KB bevestigen dat dergelijke gevolgen, voor zover deze niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, aanleiding geven tot een passende aanpassing van planning en/of vergoeding conform de geldende wijzigings-/meerwerkprocedure?	Voor de fixed price gelden alle kosten opgenomen in het prijzenblad, gebaseerd op deze uitvraag en de antwoorden uit de nota’s van inlichtingen. In deze nota hebben we de aantallen en uitgangpunten verder verduidelijkt. Zie bijvoorbeeld antwoord vraag 3 en 5 als het gaat om de aantallen. Bij aantoonbare stagnatie veroorzaakt door de KB, zal in alle redelijkheid worden vergoed door de KB.
66.	4-5	3.5 en 3.6 Indexatie	Het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst lijken verschillende indexatiemethodieken te noemen. Kan de KB bevestigen dat voor uurtarieven de in artikel 3.5 genoemde CBS-index cao-lonen “Vervoer en opslag” geldt en voor overige tarieven de in artikel 3.6 genoemde Dienstenprijzenindex, en dat deze bepalingen prevaleren boven een eventuele afwijkende indexatieverwijzing in het PvE?	Correct, de in de Raamovereenkomst opgenomen eis met betrekking de te hanteren prijsindexatie is geldend.
67.	5	3	Bent u bereid om de indexatie van de overige tarieven te baseren op de index 4942 Verhuisdiensten?	Neen, daarvoor geldt de opgegeven dienstenindex.

Bijlage 3B. Wachtkamervereenkomst				
		Geen vragen		
Bijlage 3C. Verwerkersovereenkomst				
		Geen vragen		
Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden ARVODI 2025				
68.	9-10	Artikel 23 Intellectuele eigendomsr echten	Kan de KB bevestigen dat reeds vóór de Opdracht bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde ondernemingen bij de betreffende rechthebbende blijven berusten en dat voor het gebruik daarvan de regeling voor reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten uit artikel 23 van de ARVODI-2025 van toepassing is?	Correct, deze intellectuele eigendomsrechten blijven bij de desbetreffende partij berusten.
Bijlage 5. Prijzenblad				
69.		Algemeen	Is onze conclusie juist dat de inschrijfsom van cel E92 tevens de definitieve aanneemsom is voor onderdeel A?	Correct.
70.	n.v.t.	Personeel / vervoer	Bij enkele posten lijken automatische totaliseringsformules te ontbreken waar deze bij vergelijkbare posten wel aanwezig zijn, waaronder de handyman met 520 uren, de grote vrachtwagen met 52.000 km en het bestelbusje met 5.000 km. Kan de KB controleren of het Prijzenblad correct is en zo nodig een gecorrigeerde versie publiceren?	Wij verzoeken u het prijzenblad te controleren. Overal zijn totaalformules opgenomen. Maar voor de zekerheid het Prijzenblad opnieuw toegevoegd aan deze NVI 1.
71.	n.v.t.	Vervoer	In het PvE wordt het kilometertarief voor elektrische vervoersmiddelen omschreven als inclusief chauffeurskosten, terwijl het Prijzenblad het vervoer aanduidt als “exclusief chauffeur” en daarnaast een afzonderlijk tarief voor chauffeur met bijrijder vraagt. Kan de KB aangeven welke systematiek moet worden gehanteerd?	Zoals in het Prijzenblad is opgenomen.
72.		Onderdeel 1	Kunt u toelichten waarom de toeslagen op onze uurtarieven worden uitgevraagd terwijl in eis 41 wordt gesteld dat buiten reguliere werktijden de opslagen conform CAO Beroepsgoederenvervoer worden gehanteerd? Bent u bereid de opslagen weg te laten uit het prijzenblad?	Neen, wij willen graag deze tarieven incl. toeslagen vastleggen in de Raamovereenkomst, dus vermelden.
73.	n.v.t.	Werktijden / toeslagen	Kan de KB aangeven welk tarief- of toeslageregime geldt voor werkzaamheden tussen 05:00-07:00 uur en 19:00-21:00 uur, nu deze perioden niet lijken te vallen binnen de in het Prijzenblad genoemde reguliere respectievelijk nachtelijke uren?	Zie aangepast prijzenblad Bijlage 5A bij deze NVI 1.
74.	n.v.t.	Fixed price / verrekening	Kan de KB exact aangeven welke posten van Deel A volledig onderdeel zijn van de vaste prijs en voor welke posten uiteindelijk wordt afgerekend op werkelijk gerealiseerde aantallen, uren of kilometers?	Alleen de rekenkundige opgegeven aantallen (grijze cellen) worden afgerekend op de werkelijk gemaakte kosten.

75.		Regel 16 en 18	Wat is het verschil tussen verhuizer algemene collectie en verhuizing algemeen (handyman) regel 16 en 18	Een handyman wordt gezien als ondersteuner in het gehele proces. Een verhuizer hanteert collectie en een handyman in het algemeen niet.
76.	7-8	E46-E48 / Prijzenblad onderdeel 3	Het Programma van Eisen bepaalt dat verhuismaterialen in de uurtarieven zijn inbegrepen en dat voor de eenmalige verhuizing de met de KB afgestemde materialen en middelen worden ingezet die passen bij de uitvoering van de Opdracht. Het Prijzenblad bevat enerzijds voorgeschreven regels voor 1.200 verhuishondjes en 600 meterbakken met 104 huurweken en anderzijds vrije regels voor door Inschrijver in te vullen speciale materialen op basis van het Plan van Aanpak. Welke regeling is leidend? Kan de KB bevestigen of de in het Prijzenblad genoemde aantallen van 1.200 verhuishondjes en 600 meterbakken verplichte inzet/aantallen betreffen, dan wel uitsluitend rekenhoeveelheden ten behoeve van de prijsbeoordeling? Kan de KB tevens bevestigen dat het Inschrijver is toegestaan om in het Plan van Aanpak andere, functioneel geschikte of gelijkwaardige verhuismaterialen en hulpmiddelen voor te stellen en deze op de daarvoor bestemde vrije regels in het Prijzenblad op te nemen? Indien als gevolg daarvan verhuishondjes en/of meterbakken niet of niet in de genoemde hoeveelheden worden ingezet, kan de KB aangeven hoe de betreffende voorgeschreven regels in het Prijzenblad moeten worden ingevuld, mede gelet op het verbod om een bedrag van € 0 in te vullen? Kan de KB ten slotte bevestigen welke huurperiode voor de prijsbeoordeling geldt?	U dient beiden in uw prijzenblad op te nemen. De grijze cellen zijn rekenkundige aantallen, terwijl uzelf uw eigen kosten dient op te geven conform uw plan van aanpak.
Overige bijlagen 7,8,9				
77.	n.v.t.	Schouw / aanvullende vertrouwelijke informatie	Tijdens de schouw is aangegeven dat na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring aanvullende informatie beschikbaar kan worden gesteld. Kan de KB aangeven welke aanvullende documenten en gegevens beschikbaar zijn, de procedure voor verkrijging daarvan toelichten en aangeven wanneer deze informatie uiterlijk beschikbaar wordt gesteld? Kan de KB tevens bevestigen dat deze vertrouwelijke informatie, voor zover noodzakelijk voor het opstellen van de Inschrijving en/of de uitvoering van de Opdracht, mag worden gedeeld met door Inschrijver betrokken of beoogde onderaannemers en/of Derden, mits deze aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden?	• Tekeningen van het NBM • Tekening van de huidige magazijnen KB en routes

78.		Aanvullende informatie	Kunt u bevestigen dat Inschrijver in de tweede vragenronde nieuwe vragen mag stellen? Dit omdat inschrijvers nog niet in de gelegenheid zijn gesteld vragen te stellen aan de hand van de aanvullende informatie waar een geheimhoudingsverklaring voor is ondertekend.	Neen, de 2 ^e ronde is alleen bedoeld voor het stellen van vragen over de antwoorden uit deze NVI 1.
-----	--	------------------------	---	--

Bijlagen:

- Aangepast prijzenblad 5A bij NVI 1.
- Begeleidende tekst wijze sorteren.
- Containers en layout sorteren.
- Liftenoverzicht KB.
- Aanvullende eisen privacy voor het geval dat een verwerkersovereenkomst moet worden afgesloten.

Einde Nota van Inlichtingen 1