

Verwerving van de intellectuele eigendoms- en de
exploitatierechten van een digitaal parkeerrechtensysteem,
inclusief hosting, beheer, onderhoud en doorontwikkeling

Selectieleidraad

MEDEDINGINGSPROCEDURE MET ONDERHANDELING

Publicatienummer	605777
Status	Definitief
Versie	V 20260813-4
Datum	14 augustus 2026

**Sluitingsdatum: 14 september
2026**



Inleiding

De onderhavige Opdracht betreft de verwerving van een bestaand en operationeel digitaal Parkeerrechtensysteem, inclusief de overdracht van een 'Afgesplitste Versie' van de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten aan Coöperatie ParkeerService. De Opdracht omvat tevens de implementatie van het te verwerven systeem ter vervanging van de huidige softwarevoorziening, alsmede de hosting, het technisch beheer, het correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud en de verdere doorontwikkeling van het platform.

De overdracht van een 'Afgesplitste Versie' van de intellectuele eigendomsrechten heeft tot doel Coöperatie ParkeerService rechthebbende te maken op de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de overgedragen 'Afgesplitste Versie' van het Parkeerrechtensysteem, zodat de continuïteit van de dienstverlening duurzaam wordt geborgd, structurele afhankelijkheid van één marktpartij wordt voorkomen en gedurende de looptijd van de Overeenkomst een open, concurrerende markt voor het beheer, het onderhoud en de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem wordt gecreëerd.

Na de overdracht van de Afgesplitste Versie behoudt de Opdrachtnemer zijn bestaande IE-rechtspositie.

De implementatie omvat alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een beheerste en ononderbroken overgang van de bestaande naar de nieuwe softwarevoorziening, waaronder in ieder geval de configuratie van het systeem, de migratie van gegevens, de realisatie van koppelingen, het uitvoeren van testen, de ingebruikname en de uitfasering van de bestaande softwarevoorziening. De implementatie resulteert in een Minimaal Realiseerbare Voorziening (MRV). Na acceptatie vormt de MRV de Basisimplementatie: een operationeel

Parkeerrechtensysteem waarmee de reguliere dienstverlening volledig en ononderbroken kan worden uitgevoerd.

Na acceptatie van de Basisimplementatie (MRV) blijft opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de hosting, het technisch beheer, het correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud en de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het platform.

Doorontwikkeling vindt plaats op basis van een door partijen overeengekomen roadmap en overeenkomstig de overeengekomen service-, kwaliteits- en governance-afspraken.

De volledige ontwikkelomgeving wordt ondergebracht in een door Coöperatie ParkeerService beheerde Git-repository, waarin de broncode, documentatie, wijzigingshistorie, backlog, issue-administratie, CI/CD-configuraties en release-informatie centraal worden beheerd. Opdrachtnemer verricht alle ontwikkelwerkzaamheden vanuit deze repository en draagt er zorg voor dat deze gedurende de gehele contractperiode volledig, actueel en reproduceerbaar blijft. Nieuwe functionaliteit wordt uiterlijk bij iedere productierelease in de repository gepubliceerd. Hiermee wordt beoogd de transparantie, continuïteit en overdraagbaarheid van het platform te waarborgen, de afhankelijkheid van één Opdrachtnemer duurzaam te doorbreken en gedurende de looptijd van de Overeenkomst een concurrerende markt voor het beheer, het onderhoud en de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem mogelijk te maken.

De Opdracht betreft derhalve een integrale opgave waarin de verwerving van een bestaand softwareplatform, de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de Afgesplitste Versie, de implementatie ter vervanging van de huidige softwarevoorziening, de continuïteit van de dienstverlening en de transitie naar een duurzaam, open en Opdrachtnemersonafhankelijk software-ecosysteem onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden.

Geïnteresseerde aanbieders kunnen zich op basis van deze Selectieleidraad aanmelden als Gegadigde. Zij dienen daartoe een Aanmelding in te dienen conform de instructies als verwoord in deze Selectieleidraad.

De uiterste datum en tijd voor het indienen van een Aanmelding is 14 september 2026, om 12.00 uur Nederlandse tijd.

1

BEGRIPPEN

1.1	Begrippen	7
1.2	Leeswijzer	11

2

ALGEMEEN

2.1	Opdrachtgever	12
2.2	Coöperatie ParkeerService U.A.	12
2.3	Aanleiding	13
2.4	Het huidige Parkeerrechtensysteem	14
2.5	Planning op hoofdlijnen	17

3

AANBESTEDINGSKADER

3.1	Beschrijving van de aanbestedingsprocedure	18
3.1.1	Selectiefase	18
3.1.2	Onderhandelingsfase	18
3.2	Varianten	19
3.3	Visie op Sourcing	19
3.4	Visie op dienstverlening; projectdoelstellingen	20
3.4.1	Visie op dienstverlening	20
3.4.2	Projectdoelstellingen	20
3.5	Opdracht en kaders	21
3.5.1	De Opdracht	21
3.5.2	Kaderstellende uitgangspunten	21
3.5.3	Kwantitatieve scope	23
3.6	Overeenkomsten en looptijd	24

4

ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

4.1	Aanbestedingsprocedure en procesgang	25
4.2	Voorwaarden	27
4.2.1	Keuze aanbestedingsprocedure	27
4.2.2	Elektronische communicatie via TenderNed	27
4.2.3	Communicatie met betrekking tot deze aanbesteding	27
4.2.4	Voorbehoud	27
4.2.5	Vergoeding	28
4.2.6	Vragenronde	28
4.2.7	Onvolkomenheden, procedurefouten, onduidelijkheden en (tegen)strijdigheden	28
4.2.8	Volledigheid en indienen aanmelding	29
4.2.9	Intellectueel eigendom, geheimhouding, publiciteit en taal	30
4.2.10	Sluitingsdatum voor Aanmeldingen	31
4.2.11	Voorschriften betreffende de wijze van indiening van de aanmeldingen	31
4.3	Beoordeling van de Aanmeldingen	31
4.4	Herstel van fouten en omissies, verduidelijking	31
4.5	Aanmelding door een combinatie	32
4.6	Aanmelden met beroep op derden	32

4.7	Subcontractors	33
4.8	Concurrentie bevorderende maatregelen	33

5

SELECTIEPROCEDURE

5.1	Beoordeling van de Aanmelding	34
5.2	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	34
5.3	Selecteren Gegadigden	34
5.4	Bekend maken resultaat beoordeling	35
5.5	Opvragen bewijsmiddelen	35

6

EISEN TEN AANZIEN VAN DE GEGADIGDE

6.1	Uitsluitingsgronden	36
6.1.1	Verplichte Uitsluitingsgronden	37
6.1.2	Facultatieve Uitsluitingsgronden	37
6.1.3	Bewijsmiddelen	37
6.2	Geschiktheidseisen	38
6.2.1	Financiële en economische draagkracht	38
6.2.2	Technische bekwaamheid	38
6.2.3	Kerncompetenties	40
6.2.4	Haalbaarheid overdracht intellectuele eigendomsrechten en overdraagbaarheid software	40
6.3	Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument	42

7

SELECTIECRITERIA

7.1	Algemeen	43
7.2	Doel, relatie met onderhandelingsfase en Vragen	45
7.2.1	Doel van de vraagstelling	45
7.2.2	Relatie met onderhandelingsfase	45
7.2.3	De Vragen	45

8

BIJLAGEN

8.1	Lichtblauwdruk processen V2.2	48
8.2	Architectuurplaat V1.2	48
8.3	Beschrijving Architectuur- en procesplaten V1.0	48
8.4	Aansluitvoorwaarden, Informatiebeveiliging en beheer	48
8.5	Verklaring haalbaarheid IE-overdracht en overdraagbaarheid software	48
8.6	Referentiesjabloon	48
8.7	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	48
8.8	Verklaring ter beschikkingstelling middelen	49

1

BEGRIPPEN

1.1	Begrippen	7
1.2	Leeswijzer	11

Begrippen

1.1 BEGRIPPEN

Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten inclusief de daartoe behorende bijlagen die door Coöperatie ParkeerService via TenderNed en in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure zijn verspreid, onder meer bestaande uit de Selectieleidraad, Beschrijvend Document, alsmede alle Nota's van Inlichtingen.
Aanmelding	Het document waarin een geïnteresseerde Gegadigde te kennen geeft deel te willen nemen aan deze Europese aanbesteding, vergezeld van alle documenten die Gegadigde aanbiedt ter beantwoording van het gestelde in deze Selectieleidraad.
Adaptief onderhoud	Het aanpassen van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, gewijzigde technische randvoorwaarden, gewijzigde standaarden of wijzigingen in externe koppelingen.
Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem	De op een overeengekomen moment tot stand gebrachte volledige en zelfstandig functionerende versie van het door Opdrachtnemer aangeboden Parkeerrechtensysteem, met inbegrip van de Broncode, configuraties, documentatie, scripts, testvoorzieningen en overige ontwikkelartefacten die noodzakelijk zijn om deze versie zelfstandig te kunnen bouwen, testen, implementeren, hosten, beheren, onderhouden en doorontwikkelen.

	De Afgesplitste Versie vormt vanaf het moment van afsplitsing een zelfstandige ontwikkellijn van het oorspronkelijke Parkeerrechtensysteem. Opdrachtnemer behoudt de intellectuele eigendomsrechten op het oorspronkelijke Parkeerrechtensysteem en is gerechtigd dit zelfstandig te blijven exploiteren, onderhouden en doorontwikkelen. De intellectuele eigendomsrechten op de Afgesplitste Versie worden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toekomen, overgedragen aan ParkeerService. De verdere ontwikkeling van de Afgesplitste Versie en van het oorspronkelijke Parkeerrechtensysteem kan vanaf het moment van afsplitsing onafhankelijk van elkaar plaatsvinden.
Aw	Aanbestedingswet van 1 november 2012 houdende regels omtrent aanbestedingen van 1 november 2012, Stb 2012, 542, gewijzigd op 1 juli 2016.
Basisimplementatie	De door Coöperatie ParkeerService geaccepteerde Minimaal Realiseerbare Voorziening (MRV), die het uitgangspunt vormt voor de hosting, het technisch beheer, het onderhoud en de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem.
Beschrijvend document	Het document dat de functionele behoeftestelling van Coöperatie ParkeerService in aanvulling op deze Selectieleidraad verwoordt. Het Beschrijvend Document wordt naar de Inschrijvers gezonden voor het maken van een Inschrijving. Bij voldoende geschiktheid worden drie Gegadigden als Inschrijver geselecteerd. Op basis van het Beschrijvend Document kunnen de Inschrijvers een 'voorlopige' en daarna 'definitieve' Inschrijving voorbereiden en indienen.
Bijlage(n)	Document(en) dat (die) in en/of bij de Selectieleidraad is (zijn) gevoegd. Deze Bijlagen vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Selectieleidraad.
Broncode	De voor mensen leesbare programmacode van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem, inclusief scripts, configuratiebestanden, build-bestanden, testcode en overige bestanden die noodzakelijk zijn om de Afgesplitste Versie verder te ontwikkelen, bouwen, testen, onderhouden en reproduceren.
Correctief onderhoud	Het herstellen van fouten of gebreken waardoor de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem niet overeenkomstig het Overeengekomen gebruik functioneert.
Doorontwikkeling	Het realiseren van nieuwe of gewijzigde functionaliteit, architectuurverbeteringen, prestatieverbeteringen,

	beveiligingsverbeteringen en overige wijzigingen die verder gaan dan Correctief en Adaptief onderhoud.
Gegadigde	Iedere onderneming, samenwerkingsvorm (combinatie), of Opdrachtnemer in samenwerking met Subcontractors die een Aanmelding indient of voornemens is een Aanmelding in te dienen om in aanmerking te komen voor deelname aan de onderhandelingsfase van deze Europese aanbesteding.
Git-repository	De door Coöperatie ParkeerService beheerde centrale Git-omgeving waarin de Broncode, documentatie, configuraties, wijzigingshistorie, backlog, issue-administratie, CI/CD-configuraties en release-informatie van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem worden beheerd.
Gunningscriterium	Het gunningscriterium voor deze aanbestedingsprocedure is de 'economisch meest voordelige inschrijving' (EMVI, zie artikel 2.114 Aw.) op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding en wordt in het Beschrijvend Document nader uitgewerkt.
Intellectuele eigendomsrechten	Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merken, octrooien, handelsnamen, knowhow en overige daarmee vergelijkbare rechten, voor zover deze betrekking hebben op de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem.
Inschrijver	De Gegadigde die met toepassing van de selectieprocedure, zoals beschreven in deze Selectieleidraad, door Coöperatie ParkeerService is geselecteerd voor deelname aan de consultatie- en de daarop volgende onderhandelingsfase. De geselecteerde Gegadigden ("Inschrijvers") ontvangen van Coöperatie ParkeerService het Beschrijvend Document
Inschrijving	De aanbieding die Inschrijvers op basis van en binnen de bindende kaders van het Beschrijven Document indienen.
Leden	De publiekrechtelijke lichamen, veelal gemeenten, die lid zijn van Coöperatie ParkeerService of gedurende de looptijd van de Overeenkomst lid worden en op basis van het lidmaatschap gerechtigd zijn gebruik te maken van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem. Hieronder worden ook begrepen de organisaties waarmee Coöperatie ParkeerService afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten heeft of gaat afsluiten
Minimaal Realiseerbare Voorziening (MRV)	Het door Opdrachtnemer gerealiseerde Parkeerrechtensysteem dat aan de overeengekomen functionele en technische eisen voldoet en ter

	acceptatie aan Coöperatie ParkeerService wordt aangeboden.
Minimumvereisten	De minimale vereisten waaraan een Gegadigde dient te voldoen om in aanmerking te komen voor deelname aan de consultatie- en de daaropvolgende onderhandelingsfase van de deze aanbestedingsprocedure. Coöperatie ParkeerService stelt Minimumvereisten ter zake van financiële draagkracht en ter zake van technische bekwaamheid.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van (potentiële) Gegadigden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van de Selectieleidraad en/of Bijlagen. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Selectieleidraad en de daarin verwoorde informatie en aanwijzingen prevaleren boven de bepalingen van de Selectieleidraad. Indien er meer Nota's van Inlichtingen worden gepubliceerd, prevaleert in geval van tegenstrijdigheid tussen de Nota's van Inlichtingen het bepaalde in de meest recente versie van de Nota van Inlichtingen.
Opdracht	de door Coöperatie ParkeerService aan de opdrachtnemer te verstrekken integrale opdracht die omvat: - a de levering van een bestaand en operationeel digitaal Parkeerrechtensysteem; - b de overdracht aan Coöperatie ParkeerService van de intellectuele eigendomsrechten van de Afgesplitste Versie; - c de implementatie van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem ter vervanging van de bestaande softwarevoorziening, resulterend in een door Coöperatie ParkeerService geaccepteerde Basisimplementatie; - d de hosting, het technisch beheer en het correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem; - e de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem overeenkomstig de overeengekomen roadmap; - f het beschikbaar stellen en onderhouden van de broncode en overige ontwikkelartefacten in de door Coöperatie ParkeerService beheerde Git-repository.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie Coöperatie ParkeerService de Opdracht gunt.
Overeengekomen gebruik	Het door Coöperatie ParkeerService en haar leden beoogde gebruik van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (op

	basis van de Aanbestedingsdocumenten) bekend was of voor Opdrachtnemer bekend hoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Parkeerrechtensysteem	De door Opdrachtnemer aangeboden softwarevoorziening, inclusief de bijbehorende broncode van de Afgesplitste Versie, databankstructuren, configuraties, documentatie, API's, koppelingen, scripts, ontwikkelhulpmiddelen en overige componenten, waaronder de bijbehorende app, die gezamenlijk de functionaliteit voor het beheren en uitvoeren van digitale parkeerrechtenverlening vormen.
Selectiecriteria	Criteria die, indien nodig, na de toetsing van de Aanmelding aan de Uitsluitingsgronden en Minimumvereisten worden gebruikt om het aantal geselecteerde Gegadigden te beperken tot drie.
Selectieleidraad	Dit document met Bijlagen, met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie van Coöperatie Parkeerservices, de scope van de Opdracht, de te volgen procedure, de Uitsluitingsgronden, de wijze waarop Gegadigden hun geschiktheid dienen aan te tonen (de Minimumvereisten) en de van toepassing zijnde Selectiecriteria.
Subcontractor	Een onderaannemer / hulpleverancier die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld om een door Opdrachtnemer aan te geven deel van de Opdracht onder uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer uit te voeren.
Uitsluitingsgronden	De gronden van uitsluiting zoals genoemd in de artikelen 2.86 en 2.87 Aw.
Vernieuwend onderhoud	Het verbeteren van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem door technische modernisering, kwaliteitsverbetering, beveiligingsverbetering of prestatieverbetering, zonder dat sprake is van wezenlijk nieuwe functionaliteit.

TABEL 1: BEGRIPPEN

1.2 LEESWIJZER

In deze Selectieleidraad wordt achtereenvolgens ingegaan op het onderwerp van de aanbesteding en de te volgen procedure. In hoofdstuk 2 wordt de organisatie van Coöperatie ParkeerService U.A. beschreven. Hoofdstuk 3 beschrijft de doelstellingen van de Opdracht en keuze van de aanbestedingsprocedure. Hoofdstuk 4 beschrijft de algemene voorschriften en hoofdstuk 5 gaat in op de selectieprocedure. Hoofdstuk 6 beschrijft de Eisen ten aanzien van de gegadigden. Hoofdstuk 7 gaat in op de Selectiecriteria. In hoofdstuk 8 zijn de Bijlagen benoemd en/of toegevoegd.

2

ALGEMEEN

2.1	Opdrachtgever	12
2.2	Coöperatie ParkeerService U.A.	12
2.3	Aanleiding	13
2.4	Het huidige Parkeerrechtensysteem	14
2.5	Planning op hoofdlijnen	17

Algemeen

2.1 OPDRACHTGEVER

Voor u ligt de Selectieleidraad voor de Europese aanbesteding 'De levering van een bestaand en operationeel Parkeerrechtensysteem, de overdracht van de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, de implementatie, hosting, het technisch beheer, het correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud en de verdere doorontwikkeling'. Deze inleiding geeft een korte toelichting op Coöperatie ParkeerService en de Opdracht. Interne opdrachtgever voor deze Europese aanbesteding en de daaruit voortvloeiende Opdracht is:

Coöperatie ParkeerService U.A.
Dhr. Arnold Geytenbeek, Directeur - Bestuurder
Postbus 489
3800 AL Amersfoort
De Brand 10 - 19
3823 LH Amersfoort

<http://www.amersfoort.parkeerservice.nl/>
www.cooperatieparkeerservice.nl
www.parkeerservice.nl

Procesbegeleider van deze aanbesteding is de heer mr. J. Schuilenburg.

2.2 COÖPERATIE PARKEERSERVICE U.A.

Coöperatie ParkeerService (hierna: ParkeerService) is ontstaan uit ParkeerService NV, het parkeerbedrijf van de gemeente Amersfoort. In 2010 is ParkeerService verzelfstandigd, waarbij gekozen is voor het coöperatiemodel. ParkeerService biedt

een alternatief naast de bestaande mogelijkheden van gemeentelijk of commercieel parkeermanagement. Sinds de oprichting zijn inmiddels veertien gemeenten en recreatieschappen aangesloten bij ParkeerService.

ParkeerService ondersteunt gemeenten, recreatieschappen en andere overheidsorganisaties bij het beheer en onderhoud van haar parkeerareaal van parkeergarages en straat parkeren tot vergunningenbeheer, handhaving, klachtenafhandeling, inning van de parkeergelden en naheffingsaanslagen en het direct klantencontact via een meldkamer en klantencontact centrum.

De visie van ParkeerService is in het kort: 'Als betrokken dienstverlener helpen wij onze relaties keuzes te maken op het gebied van parkeren en mobiliteit.' Met het uitgangspunt: "Samen Sterk in Parkeren en Mobiliteit", hebben we vier doelen en drie kernwaarden vastgesteld. Onze doelen zijn het verbreden en verdiepen van onze dienstverlening; het vergroten van de betrokkenheid en tevredenheid van onze medewerkers; groei in het aantal leden en een optimalisatie in de prijs/kwaliteitverhouding zonder winstoogmerk. Daarbij zijn onze kernwaarden: verantwoordelijkheid nemen, samenwerken en hulpvaardig..

2.3 AANLEIDING

ParkeerService heeft de ambitie te beschikken over een toekomstbestendig, veilig en leveranciersonafhankelijk Parkeerrechtensysteem ter ondersteuning van onder meer de publieke parkeerrechtenverlening voor haar Leden. Om de continuïteit, beheersbaarheid en doorontwikkelbaarheid van deze dienstverlening duurzaam te waarborgen, wil ParkeerService beschikken over de intellectuele eigendomsrechten op Afgesplitste Versie en de verdere ontwikkeling daarvan organiseren. Daarmee wordt structurele afhankelijkheid van één marktpartij voorkomen en ontstaat geleidelijk ruimte voor een open en concurrerende markt voor beheer, onderhoud en verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem..

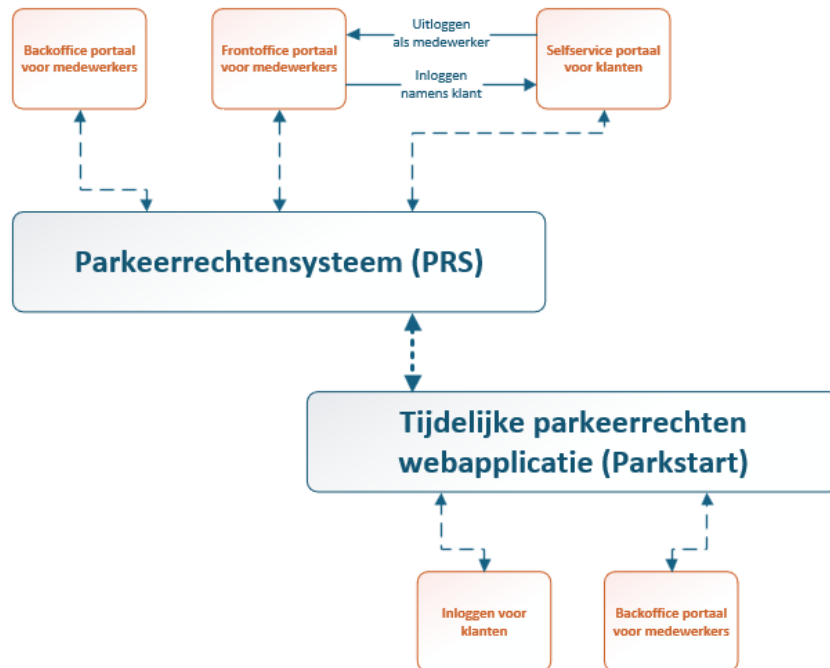
Het op termijn (1 januari 2028) aflopen van de huidige overeenkomst voor het bestaande Parkeerrechtensysteem vormt het natuurlijke moment om deze strategische doelstelling te realiseren. ParkeerService kiest daarom voor een integrale aanbesteding waarin de verwerving van een bestaand en operationeel Parkeerrechtensysteem, de overdracht van de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten van de Afgesplitste Versie, de implementatie van het systeem, alsmede de hosting, het technisch beheer, het onderhoud en de verdere doorontwikkeling gezamenlijk worden aanbesteed.

Na overdracht van de intellectuele eigendomsrechten wordt de verdere ontwikkeling van de Afgesplitste Versie vormgegeven. Alle gedurende de uitvoering ontwikkelde Broncode en overige ontwikkelartefacten worden beheerd in een door ParkeerService beheerde Git-repository en aan ParkeerService beschikbaar gesteld. Hiermee wordt een duurzaam software-ecosysteem gecreëerd waarin transparantie, overdraagbaarheid, innovatie en effectieve marktwerking centraal staan.

2.4 HET HUIDIGE PARKEERRECHTENSYSTEEM

Globale omschrijving

Het parkeerrechtensysteem omvat tevens een samenhangende webapplicatie voor de uitgifte en het beheer van tijdelijke parkeerrechten (ParkStart).



FIGUUR 1: GRAFISCHE WEERGAVE SAMENHANG

Het parkeerrechtensysteem biedt bewoners en bedrijven een beveiligde online omgeving waarin zij zelfstandig parkeerproducten en bijbehorende gegevens kunnen beheren. Gebruikers kunnen onder meer nieuwe parkeerproducten aanvragen, tijdelijke en standaard kentekenwijzigingen doorvoeren en bestaande producten beëindigen.

Daarnaast faciliteert het parkeerrechtensysteem het inzien en voldoen van openstaande facturen, waaronder facturen die voortvloeien uit productverlengingen. Gebruikers kunnen tevens machtigingen voor automatische incasso afgeven, wijzigen of intrekken. Door de organisatie verzonden correspondentie, zowel per post als per e-mail, is digitaal raadpleegbaar binnen de gebruikersomgeving. Verder biedt het systeem functionaliteit voor het downloaden van facturen, het uitvoeren van betalingen en het beheren en actualiseren van contact- en betaalgegevens.

Naast de klantomgeving beschikt het parkeerrechtensysteem over een frontofficeportaal voor medewerkers. Via dit portaal kunnen medewerkers namens bewoners en bedrijven inloggen en aanvragen, mutaties en overige handelingen namens de betreffende klant uitvoeren. Hierbij worden dezelfde bedrijfsregels en beleidsvoorwaarden toegepast als binnen de reguliere klantomgeving, waardoor de vastgestelde beleidskaders ook bij ondersteuning door medewerkers worden

afgedwongen. Hiermee wordt een consistente en uniforme uitvoering van het parkeerbeleid geborgd.

Voor medewerkers en beheerders beschikt de oplossing daarnaast over een backofficeomgeving. Binnen deze omgeving kunnen functioneel beheerders parkeerproducten configureren en beheren, medewerkers klantinformatie raadplegen en werkzaamheden uitvoeren, en productspecialisten aanvragen behandelen die afwijken van het reguliere beleid. Waar de digitale dienstverlening voor bewoners en bedrijven is ingericht op het geautomatiseerd toepassen en handhaven van vastgesteld beleid, biedt de backoffice de mogelijkheid om, op grond van een bevoegd besluit of bijzondere omstandigheden, gemotiveerde uitzonderingen op dit beleid te verwerken.

De oplossing beschikt over een financiële koppeling waarmee betaalde producten grotendeels geautomatiseerd kunnen worden toegekend. Tevens ondersteunt deze koppeling het genereren en verzenden van incasso-opdrachten en overige betaalopdrachten zoals restituties.

Ten behoeve van gegevensuitwisseling ondersteunt de oplossing koppelingen met interne en externe systemen. Hiervoor zijn diverse interfaces en integratiemogelijkheden beschikbaar waarmee gegevens geautomatiseerd kunnen worden uitgewisseld met ketenpartners, bronsystemen en ondersteunende applicaties. Daarnaast beschikt de oplossing over functionaliteit voor het ontsluiten van gegevens naar een datawarehouse, zodat gegevens beschikbaar kunnen worden gesteld voor verdere verwerking, analyse en rapportagedoeleinden.

Op het gebied van rapportage en managementinformatie voorziet de oplossing in het leveren en exporteren van gegevens voor monitoring, analyses en beleidsmatige evaluaties. De beschikbare functionaliteit ondersteunt het opstellen van managementrapportages, operationele rapportages en parkeermonitoring. Tevens kunnen gegevens worden geëxporteerd naar externe rapportage- en analyseplatformen, waarmee inzicht wordt verkregen in het gebruik van parkeerproducten, de uitvoering van processen en de effectiviteit van het parkeerbeleid.

Het huidige parkeerrechtensysteem is gekoppeld aan de webapplicatie ParkStart. Via deze applicatie kunnen bewoners en bedrijven tijdelijke parkeerrechten afnemen, waarbij het beschikbare geldsaldo en/of urensaldo van het betreffende product automatisch wordt verrekend. ParkStart beschikt daarnaast over een eigen backofficeomgeving voor het beheer en de verwerking van aanvragen en transacties.

Samen ondersteunen het parkeerrechtensysteem en ParkStart de volledige levenscyclus van parkeerrechten, vanaf aanvraag en uitgifte tot beheer, mutaties, facturatie, betalingen, rapportage en beëindiging van producten. Hiermee vormen beide componenten gezamenlijk het fundament onder de huidige digitale

dienstverlening voor bewoners, bedrijven, medewerkers, beheerders en beleidsmatige ondersteuning.

Aantallen

De onderstaande aantallen hebben betrekking op alle bij ParkeerService aangesloten gemeenten en geven een indicatie van de omvang van het gebruik van het parkeerrechtensysteem en de daarmee samenhangende systeembelasting. De aantallen dienen als referentie voor de operationele schaal waarop de oplossing momenteel wordt ingezet.

ParkeerService is een groeiende coöperatie waarbij zich met enige regelmaat nieuwe gemeenten als Lid aansluiten. Als gevolg hiervan kunnen de genoemde aantallen gedurende de looptijd van de Overeenkomst toenemen. Inschrijvers dienen er daarom rekening mee te houden dat de oplossing schaalbaar moet zijn en in staat moet zijn om de mogelijke uitbreiding van het aantal aangesloten gemeenten, gebruikers, producten en transacties te ondersteunen.

Toegewezen aanvragen 2025	56.990
Afgewezen aanvragen 2025	12.452
Actieve producten 2025	135.452
Actieve producten Peildatum 05-08-2026	143.972

Beleid en inrichting

Het geldende parkeerbeleid van de Leden is gepubliceerd op de hieronder bijgevoegde websites. Het parkeerrechtensysteem is zodanig ingericht dat de vastgestelde beleidsregels, verordeningen, voorwaarden en bevoegdheden automatisch worden toegepast en gehandhaafd binnen de gebruikersprocessen.

Voor bewoners, bedrijven en medewerkers die gebruikmaken van het selfservice- en frontofficeportaal worden aanvragen, mutaties en overige handelingen volledig getoetst aan het geldende gemeentelijke beleid. Hierdoor wordt geborgd dat uitsluitend handelingen kunnen worden uitgevoerd die passen binnen de voor de betreffende gemeente vastgestelde beleidskaders.

Uitsluitend daartoe geautoriseerde productspecialisten beschikken binnen de backofficeomgeving over de mogelijkheid om, op grond van een bevoegd besluit of bijzondere omstandigheden, gemotiveerd af te wijken van het reguliere beleid. Hiermee wordt een uniforme en consistente uitvoering van het parkeerbeleid gewaarborgd, terwijl tegelijkertijd ruimte wordt geboden voor het verwerken van uitzonderingssituaties.

De toegepaste beleidsregels kunnen op de website van ParkeerService gevonden worden, en op de websites van de Leden. Een overzicht kan ook gevonden worden in de procesomschrijving die is toegevoegd als Bijlage 8.3.

2.5 PLANNING OP HOOFDLIJNEN

Event	Periode / datum
Aankondiging op TenderNed	14 augustus 2026
Uiterste datum en tijd voor het stellen van vragen door potentiële Gegadigden, fase 1	27 augustus 2026, 12.00 uur
Datum publicatie Nota van Inlichtingen, fase 1	3 september 2026
Uiterste datum en tijd ontvangst Aanmeldingen	14 september 2026, 12.00 uur
Selectiebesluit	18 september 2026
Bezwaartermijn	19 tot en met 24 september 2026
Verzenden Beschrijvend Document	25 september 2026
Uiterste datum en tijd voor het stellen van vragen door Inschrijvers, fase 2	7 oktober 2026, 12.00 uur
Datum publicatie Nota van Inlichtingen, fase 2	12 oktober 2026
Uiterste datum en tijd indienen voorlopige Inschrijving	23 oktober 2026, 12.00 uur
Verzenden gesprekspuntenlijstjes	29 oktober 2026
Verduidelijkingsronden	9 november 2026
Uiterste datum en tijd indienen definitieve Inschrijving	18 november 2026, 12.00 uur
Voorlopig gunningsbesluit	27 november 2026
Bezwaartermijn	28 november tot en met 17 december 2026
Verificatieperiode	Weken 49, 50 en 51
Ondertekening Overeenkomst	18 december 2026
Kerstreces	Weken 52 en 53
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2026

TABEL 2: PLANNING OP HOOFDLIJNEN

3

AANBESTEDINGSKADER

3.1	Beschrijving van de aanbestedingsprocedure	18
3.2	Varianten	19
3.3	Visie op Sourcing	19
3.4	Visie op dienstverlening; projectdoelstellingen	20
3.5	Opdracht en kaders	21
3.6	Overeenkomsten en looptijd	24

Aanbestedingskader

3.1 BESCHRIJVING VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Deze aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd door middel van een ‘mededingingsprocedure met onderhandeling’ als bedoeld in artikel 2.30 Aw. Zoals reeds uit de planning in paragraaf 2.5 blijkt wordt de aanbesteding in een aantal stappen doorlopen.

3.1.1 SELECTIEFASE

De eerste stap in de procedure is het doorlopen van de selectiefase. Deze Selectieleidraad is daartoe geschreven en bevat onder meer de instructies en (minimum) voorwaarden voor potentiële Gegadigden voor het doen van een Aanmelding. De selectiefase heeft als doel het selecteren van drie Gegadigden (bij voldoende aanmeldingen en geschiktheid). Na afronding van de selectieprocedure noemen we de Gegadigden Inschrijvers en ontvangen zij het Beschrijvend Document.

3.1.2 ONDERHANDELINGSFASE

In het Beschrijvend Document wordt de Opdracht verder aangescherpt en wordt het gunningsmodel beschreven. Er dienen een aantal ‘kwaliteitsdocumenten’ te worden ingediend als onderdeel van de Inschrijving.

In eerste instantie moet een ‘voorlopige’ Inschrijving worden ingediend, in ieder geval bestaande uit (i) een concept ‘Oplossingsvoorstel’, (ii) een concept ‘Implementatieplan’ en (iii) een concept ‘Service Level Agreement’. Daarnaast kan een ‘A4-tje’ worden ingediend aandachtspunten die de betreffende Inschrijver zelf nog in een gesprek aan de orde zou willen stellen. Deze documenten worden door het projectteam bestudeerd en van opmerkingen / bespreekpunten voorzien, waarna iedere Inschrijver zijn eigen gesprekspuntenlijstje ontvangt ter voorbereiding van het verduidelijkings-

/onderhandelingsgesprek. Vervolgens wordt dit gesprek met iedere Inschrijver apart gevoerd.

Na afloop van de gesprekken zijn de Inschrijvers in de gelegenheid hun 'definitieve' Inschrijving in te dienen, bestaande uit de definitieve versie van de hiervoor genoemde drie kwaliteitsdocumenten, plus het ingevulde Inschrijvingsmodel (het prijsaanbod). De stukken worden vervolgens conform het in het Beschrijvend Document beschreven gunningsmodel beoordeeld.

3.2 VARIANTEN

ParkeerService staat geen varianten toe (zie artikel 2.83 Aw). De geselecteerde Inschrijvers kunnen slechts één Inschrijving indienen waarbij één oplossingsrichting wordt aangeboden.

3.3 VISIE OP SOURCING

ParkeerService beschouwt de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem als een strategisch bedrijfskritische voorziening voor de uitvoering van de publieke parkeerrechtenverlening van haar Leden. De software vormt een essentieel onderdeel van de gemeentelijke dienstverlening en dient daarom duurzaam beschikbaar, betrouwbaar, veilig en toekomstbestendig te zijn.

Voor de invulling van de onderhavige Opdracht hanteert ParkeerService de volgende uitgangspunten:

- ParkeerService kiest voor de verwerving van een bestaand en operationeel Parkeerrechtensysteem dat zich in de praktijk heeft bewezen.
- ParkeerService wordt rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten van de Afgesplitste Versie.
- Structurele afhankelijkheid van één marktpartij wordt voorkomen. Beheer, onderhoud en verdere doorontwikkeling moeten ook in de toekomst door verschillende marktpartijen kunnen worden uitgevoerd.
- Doorontwikkeling vindt plaats waarbij de volledige Broncode en ontwikkelartefacten worden beheerd in een door ParkeerService beheerde Git-repository.
- De oplossing is gebaseerd op open standaarden, goed gedocumenteerde API's en een modulaire architectuur, zodat koppelingen en toekomstige uitbreidingen eenvoudig kunnen worden gerealiseerd.
- ParkeerService beschouwt de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem als een gezamenlijk softwareplatform waarvan de functionaliteit zich in samenwerking met de Opdrachtnemer, de Leden van de coöperatie en – waar passend – andere marktpartijen continu doorontwikkelt. Nieuwe functionaliteit wordt daarom in beginsel generiek ontwikkeld en toegevoegd aan de centrale Broncode, zodat de gehele gebruikersgemeenschap hiervan profiteert.

3.4 VISIE OP DIENSTVERLENING; PROJECTDOELSTELLINGEN

3.4.1 VISIE OP DIENSTVERLENING

De parkeerrechtenverlening behoort tot de primaire publieke dienstverlening van gemeenten. Inwoners, ondernemers, bezoekers en gemeentelijke medewerkers moeten kunnen vertrouwen op een dienstverlening die eenvoudig toegankelijk, betrouwbaar, veilig en continu beschikbaar is.

Digitalisering is daarbij het uitgangspunt. Zo moeten ondermeer vergunningen, abonnementen en ontheffingen zoveel mogelijk digitaal kunnen worden aangevraagd, gewijzigd, verlengd en beheerd. Tegelijkertijd dient de oplossing de verschillende dienstverleningskanalen van gemeenten, waaronder balie-, telefonische en digitale dienstverlening, optimaal te ondersteunen.

ParkeerService ondersteunt meerdere gemeenten met uiteenlopende beleidskeuzes en uitvoeringsprocessen. De Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem dient daarom voldoende flexibiliteit te bieden om gemeentelijke verschillen binnen één uniforme softwarevoorziening te kunnen ondersteunen, zonder dat hiervoor structureel maatwerk noodzakelijk is.

Wet- en regelgeving, gemeentelijk parkeerbeleid, mobiliteitsontwikkelingen en technologische ontwikkelingen veranderen voortdurend. ParkeerService verwacht daarom een oplossing die zich gedurende de gehele levenscyclus gecontroleerd en beheersbaar kan blijven ontwikkelen.

De verdere ontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem beoogt een duurzaam software-ecosysteem te creëren waarin transparantie, samenwerking, kennisdeling en innovatie centraal staan en waarin op termijn meerdere marktpartijen kunnen bijdragen aan beheer, onderhoud en verdere ontwikkeling.

3.4.2 PROJECTDOELSTELLINGEN

Met deze aanbesteding beoogt ParkeerService de volgende projectdoelstellingen te realiseren.

1 Continuïteit

De parkeerrechtenverlening behoort tot de kritische gemeentelijke dienstverlening. De continuïteit van deze dienstverlening dient gedurende de implementatie, de ingebruikname en de gehele looptijd van de Overeenkomst volledig te zijn gewaarborgd.

2 Leveranciersafhankelijkheid

ParkeerService beoogt eigenaar te worden van de intellectuele eigendomsrechten op de Afgesplitste Versie, zodat structurele afhankelijkheid van één leverancier wordt voorkomen en beheer, onderhoud en verdere doorontwikkeling in de toekomst in concurrentie kunnen worden georganiseerd.

3 Innovatie

De Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem dient zich blijvend te kunnen ontwikkelen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, veranderende maatschappelijke behoeften, gemeentelijk parkeerbeleid en technologische ontwikkelingen. De Opdrachtnemer draagt actief bij aan deze ontwikkeling door middel van een transparante product-roadmap en een beheerst releaseproces.

4 Samenwerking

ParkeerService streeft naar een open samenwerkingsmodel waarin ParkeerService en Opdrachtnemer gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de verdere ontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem. De centrale Git-repository vormt hiervoor de technische en organisatorische basis.

3.5 OPDRACHT EN KADERS

3.5.1 DE OPDRACHT

Met inachtneming van de in de paragrafen 3.3 en 3.4 beschreven visie, uitgangspunten en projectdoelstellingen draagt Opdrachtnemer zorg voor de integrale uitvoering van de Opdracht. De Opdracht omvat ten minste:

- de levering van een bestaand en operationeel Parkeerrechtensysteem;
- de overdracht aan ParkeerService van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem;
- de implementatie van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem, resulterend in een Minimaal Realiseerbare Voorziening (MRV);
- de ondersteuning van de acceptatieprocedure, waarna de door ParkeerService geaccepteerde MRV de Basisimplementatie vormt;
- de hosting van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem;
- het technisch beheer en het Correctief, Adaptief en Vernieuwend onderhoud;
- de verdere doorontwikkeling van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem overeenkomstig de overeengekomen roadmap;
- het beheren van de broncode, documentatie en overige ontwikkelartefacten in de door ParkeerService beheerde Git-repository;
- het beschikbaar stellen aan ParkeerService van de ontwikkelresultaten.

3.5.2 KADERSTELLEDE UITGANGSPUNTEN

Ter ondersteuning van deze aanbestedingsprocedure zijn door ParkeerService verschillende kaderstellende documenten opgesteld. Deze documenten beschrijven de functionele, procesmatige, technische, architectonische, beveiligings- en beheerkundige uitgangspunten waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Deze documenten vormen gezamenlijk het uitgangspunt voor het door de inschrijver op te stellen Oplossingsvoorstel, Implementatieplan en de Service Level Agreement (SLA).

De kaderstellende documenten bestaan in ieder geval uit:

- a de Lichtblauwdruk (zie Bijlage 8.1), waarin de gewenste (SOLL) processen van de Parkeerrechtenverlening zijn beschreven;
- b de Architectuuruitgangspunten (zie Bijlage 8.2), waarin onder meer de beoogde positionering van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem binnen het applicatielandschap van ParkeerService en haar Leden, de architectuurprincipes, de benodigde gegevensuitwisseling, de applicatie-integraties en de vereiste koppelvlakken zijn opgenomen;
- c de Aansluitvoorwaarden (zie Bijlage 8.4), waarin de beveiligings-, privacy- en compliance-eisen zijn vastgelegd die voor de Opdrachtnemer én de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem gelden;

De Inschrijver dient bij het opstellen van zijn Oplossingsvoorstel aantoonbaar inzichtelijk te maken op welke wijze de aangeboden oplossing invulling geeft aan de in deze documenten opgenomen uitgangspunten. Eventuele afwijkingen dienen expliciet te worden benoemd en gemotiveerd. In het Beschrijvend Document zal daartoe een lijst met verplicht te behandelen 'aspecten' worden opgenomen. Het Oplossingsvoorstel vormt de functionele basis voor de implementatie van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem.

Naast het Oplossingsvoorstel dient de inschrijver een Implementatieplan in te dienen. In het Implementatieplan beschrijft de inschrijver op welke wijze de implementatie van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem wordt uitgevoerd en hoe de continuïteit van de dienstverlening gedurende de implementatie wordt geborgd. Het Implementatieplan bevat in ieder geval:

- a de fasering en planning van de implementatie, vanaf de start van de overeenkomst tot en met de acceptatie van de Minimaal Realiseerbare Voorziening (MRV);
- b de belangrijkste implementatieactiviteiten, mijlpalen, producten en besluitmomenten;
- c de rolverdeling en verantwoordelijkheden van opdrachtnemer, ParkeerService en overige betrokken partijen; d. de wijze waarop de gegevensmigratie, configuratie, integraties, testen, opleidingen, ingebruikname en uitfasering van de bestaande softwarevoorziening worden uitgevoerd;
- d een analyse van de belangrijkste projectrisico's, inclusief de door de Inschrijver voorgestelde beheers- en mitigerende maatregelen;
- e de wijze waarop de continuïteit van de parkeerrechtenverlening gedurende de implementatie wordt gewaarborgd. Het Implementatieplan vormt na gunning, een contractueel uitgangspunt voor de uitvoering van de implementatie.

De door de inschrijver aangeboden dienstverlening op het gebied van hosting, beheer, onderhoud en ondersteuning wordt door hem uitgewerkt in een Service Level Agreement (SLA), welke na gunning (en eventuele verdere aanscherping) als contractbijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

3.5.3 KWANTITATIEVE SCOPE

Het nieuwe Parkeerrechtensysteem zal naar verwachting door de zestien Leden worden gebruikt (zie: [Onze leden | Coöperatie ParkeerService](#)). Per 1 januari 2027 zal ook gemeente Doesburg als Lid worden aangemerkt.

ParkeerService is een groeiende coöperatie waarbij het niet ongebruikelijk is dat nieuwe gemeenten zich aansluiten. Daarnaast kan groei ontstaan door de uitbreiding van bestaande vergunningsgebieden, wijzigingen in gemeentelijk parkeerbeleid, de introductie van nieuwe parkeerproducten en diensten, gewijzigde wet- en regelgeving of andere organisatorische en beleidsmatige ontwikkelingen binnen de aangesloten gemeenten. Dergelijke ontwikkelingen kunnen leiden tot een toename van het aantal gebruikers, parkeerproducten, aanvragen, mutaties, transacties en gegevensuitwisselingen.

De ontwikkeling van het aantal actieve producten illustreert deze dynamiek. Waar in 2025 sprake was van 135.452 actieve producten, bedraagt dit aantal op peildatum 5 augustus 2026 reeds 143.972 actieve producten. Dit vertegenwoordigt een groei van circa 6,3%. Deze groei is het gevolg van zowel autonome ontwikkelingen binnen bestaande gemeenten als de mogelijkheid dat nieuwe gemeenten zich aansluiten bij de dienstverlening van CPS. Als Coöperatie ParkeerService sluiten wij niet uit dat dit aantal binnen de initiële looptijd zal verdubbelen.

In 2025 waren er c.a. 11.000 producten zoals gehandicaptenparkeerkaarten, gehandicaptenparkeerplaatsen, ontheffingen en dag-vergunningen die buiten het parkeerrechtensysteem werden beheerd. De wens is om deze producten ook gedurende de implementatie of daarna naar het nieuwe systeem te migreren.

De genoemde aantallen dienen daarom te worden beschouwd als een momentopname en niet als een bovengrens. Leveranciers dienen rekening te houden met een verdere groei van het aantal aangesloten gemeenten, gebruikers, parkeerproducten, aanvragen, transacties, interfaces, rapportages en gegevensvolumes gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Om een toekomstbestendige coöperatie te blijven die veerkrachtig kan zijn bij het opvangen van veranderingen en als beste alternatief kan dienen ten opzichte van commerciële marktpartijen, heeft Coöperatie ParkeerService de ambitie om groei te realiseren. Waarbij we altijd uitgaan van groei die past bij wat de organisatie aankan én die in het belang is van de leden van de coöperatie. Ook ziet de Coöperatie ParkeerService dat de uitputting van het aantal diensten per lid nog kan groeien om bij te dragen aan de versteviging van de coöperatie.

De aangeboden oplossing dient voldoende schaalbaar te zijn om dergelijke ontwikkelingen te ondersteunen zonder dat dit afbreuk doet aan de beschikbaarheid, prestaties, beveiliging of beheerbaarheid van de oplossing. Daarbij geldt dat nieuw aangesloten gemeenten niet uitsluitend binnen de productieomgeving beschikbaar moeten kunnen worden gesteld, maar tevens volledig moeten kunnen worden

ingericht, beheerd en getest binnen alle OTAP-omgevingen (Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie). Het toevoegen van een nieuwe gemeente dient daarmee integraal ondersteund te worden binnen de volledige lifecycle van de oplossing, zodat nieuwe gemeenten, beleidswijzigingen en uitbreidingen van de dienstverlening op een gecontroleerde en beheersbare wijze kunnen worden voorbereid, gevalideerd en in gebruik genomen.

3.6 OVEREENKOMSTEN EN LOOPTIJD

ParkeerService gunt de Opdracht voor onbepaalde tijd, ingaande per 1 januari 2027. ParkeerService garandeert een looptijd van zes jaren, onder voorbehoud van een verzuim door Opdrachtnemer. Na verloop van de gegarandeerde periode kan de Overeenkomst gedurende twee jaar uitsluitend door ParkeerService worden beëindigd door schriftelijk opzegging. ParkeerService hanteert hierbij een opzegtermijn van twaalf maanden. Dit betekent dat ParkeerService vanaf 1 januari 2033 schriftelijk kan opzeggen waarna de Overeenkomst twaalf maanden later eindigt. Na verloop van acht jaar kan de Overeenkomst ook door Opdrachtnemer door schriftelijk opzegging worden beëindigd. Opdrachtnemer neemt hierbij een opzegtermijn van achttien maanden in acht (zodat ParkeerService in voorkomend geval voldoende tijd heeft opnieuw een aanbesteding te doorlopen). Dit betekent dat Opdrachtnemer vanaf 1 juli 2035 schriftelijk kan opzeggen waardoor de Overeenkomst in dit voorbeeld per 1 januari 2037 eindigt.

Overkoepelend wordt een Overeenkomst aangegaan. Tevens zal een Verwerkersovereenkomst worden aangegaan. Een door de winnende Inschrijver als onderdeel van zijn Inschrijving opgestelde Service Level Agreement zal als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd.

4

ALGEMENE
VOORSCHRIFTEN

4.1	Aanbestedingsprocedure en procesgang	25
4.2	Voorwaarden	27
4.3	Beoordeling van de Aanmeldingen	31
4.4	Herstel van fouten en omissies, verduidelijking	31
4.5	Aanmelding door een combinatie	32
4.6	Aanmelden met beroep op derden	32
4.7	Subcontractors	33
4.8	Concurrentie bevorderende maatregelen	33

Algemene voorschriften

Deze aanbesteding is officieel aangekondigd via TenderNed met referentienummer 605777. ParkeerService gebruikt TenderNed om wijzigingen of aanvullingen te communiceren aan de markt. De Gegadigde en blijft verantwoordelijk voor het volgen van TenderNed alsmede het aanvragen en downloaden van de relevante documenten.

Verder gelden de volgende algemene voorschriften:

- De Aanmelding betekent dat de Gegadigde instemt met de bepalingen van de aanbestedingsprocedure.
- Branchevoorwaarden of algemene voorwaarden van de Gegadigde zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Op deze procedure is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland.

4.1 AANBESTEDINGSPROCEDURE EN PROCESGANG

Deze aanbestedingsprocedure wordt in de vorm van een 'mededingingsprocedure met onderhandeling' uitgevoerd als bedoeld in artikel 2.30 van de Aw.

De aankondiging van deze Opdracht is op 14 augustus 2026 op TenderNed gepubliceerd.

ParkeerService wil aan de hand van deze Selectieleidraad komen tot een kwalificatie en nadere selectie van drie Gegadigden. De wijze waarop deze selectie plaatsvindt is in de hoofdstukken 5, 6 en 7 beschreven.

ParkeerService wenst maximaal functioneel behoefte te stellen en stelt om die reden geen programma van eisen op.

De (voorlopige) gunning vindt plaats op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), gelet op de beste prijs-kwaliteitverhouding, hetgeen in het Beschrijvend Document nader wordt toegelicht. In hoofdlijnen geldt dat de Inschrijvers tijdens de onderhandelingsfase van deze aanbestedingsprocedure een 'oplossingsvoorstel', een 'implementatieplan' en een voor ParkeerService geldende SLA (de 'kwaliteitsdocumenten') moeten indienen. Dit gebeurt in eerste instantie in de vorm van een 'voorlopige' Inschrijving, waarbij nog geen prijsaanbod wordt gedaan. Het staat de Inschrijvers vrij om daarnaast een bondig 'A4-tje' in te dienen met gesprekspunten die zij tijdens een verduidelijkingsoverleg aan de orde wensen te stellen.

Het projectteam bestudeert de documenten van de voorlopige Inschrijving en noteert onduidelijkheden, eventuele verkeerde aannames en overige punten die zij bij de betreffende Inschrijvers wenst aan te reiken. Iedere Inschrijver ontvangt een 'gesprekspunten-notitie' omtrent alleen zijn eigen voorlopige Inschrijving. Tijdens verduidelijkingssessies, één per Inschrijver, krijgt iedere Inschrijver de gelegenheid zijn keuze uit de gesprekspunten met het projectteam aan de orde te stellen en toe te lichten c.q. een toelichting te vragen.

Daarna worden de Inschrijvers in de gelegenheid gesteld een 'definitieve' Inschrijving in te dienen. Daarbij kunnen zij naar eigen keuze bepalen of de eerder ingediende documenten naar aanleiding van de verduidelijkingssessie worden aangepast. Alleen de definitieve Inschrijvingen worden uiteindelijk beoordeeld in het kader van het gunningscriterium.

De definitieve Inschrijving bevat, naast eventuele aangepaste versies van de eerder genoemde documenten, tevens een Inschrijvingsmodel. Dit betreft een kostenoverzicht, vooralsnog over een periode van 72 maanden. De onderliggende wegingsfactor is vooralsnog vastgesteld op 30-70 (prijs-kwaliteitverhouding), waarbij echter wordt gerekend met een geometrische weging. De wegingsfactoren van de verschillende kwaliteitsonderdelen onderling worden nog vastgesteld en zullen in de onderhandelingsfase in het Beschrijvend Document zijn verwoord en met de geselecteerde Inschrijvers worden gedeeld.

Nota bene. ParkeerService behoudt zich het recht voor, maar is daartoe niet verplicht, ook na indiening van de definitieve Inschrijvingen een additionele onderhandelingsronde te organiseren. Als ParkeerService van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken zal zij de eventuele gevolgen voor de verdere planning op dat moment inzichtelijk maken.

Voor deze aanbesteding is een projectteam samengesteld waarin de volgende deskundigen zijn vertegenwoordigd:

- Teamleider informatie & automatisering
- Functioneel beheerder
- Chief Information Security Officer
- Manager Klantenservice (MT)

- Teamleider parkeerrechten
- Projectleider
- Procesbegeleider/IT-jurist/aanbestedingsjurist

4.2 VOORWAARDEN

Door indiening van uw Aanmelding op de wijze zoals in deze Selectieleidraad beschreven, wordt u Gegadigde voor de aanbestedingsprocedure van ParkeerService en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Selectieleidraad (inclusief Bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen van de selectiefase gestelde voorwaarden.

4.2.1 KEUZE AANBESTEDINGSPROCEDURE

ParkeerService heeft gekozen voor de mededingingsprocedure met onderhandeling omdat de Opdracht vanwege specifieke omstandigheden die verband houden met de complexiteit niet kan worden gegund zonder voorafgaande onderhandelingen. De complexiteit is met name ingegeven door het bijzondere karakter van de overdracht van de intellectuele eigendom in relatie tot financiële en juridische voorwaarden.

4.2.2 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE VIA TENDERNEED

ParkeerService kiest er in deze aanbesteding voor om de schriftelijke communicatie met de Gegadigden uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden.

Om die reden:

- zijn de Selectieleidraad en alle Bijlagen via TenderNed toegankelijk gemaakt;
- dienen verzoeken om inlichtingen uitsluitend via TenderNed te worden ingediend;
- zullen Nota's van Inlichtingen en alle overige documenten uitsluitend via TenderNed worden verspreid;
- dient Gegadigde zijn Aanmelding via TenderNed in te dienen;
- vindt alle overige schriftelijke communicatie met de Gegadigden en Inschrijvers (tijdens de inlichtingen- en onderhandelingsfase) via TenderNed plaats.

Voor vragen over het gebruik van TenderNed kan Gegadigde direct contact opnemen met de helpdesk van TenderNed.

4.2.3 COMMUNICATIE MET BETREKKING TOT DEZE AANBESTEDING

Het is de Gegadigde in het kader van deze aanbestedingsprocedure niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van ParkeerService en/of andere deelnemers aan het projectteam, anders dan de contactpersoon. Alle communicatie verloopt via de procesbegeleider, dhr. Joop Schuilenburg, via TenderNed.

Indien bovengenoemde regels worden overtreden, kan dit tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelneming leiden, ongeacht de fase van de aanbesteding.

4.2.4 VOORBEHOUD

De in deze Selectieleidraad gestelde criteria zijn gebaseerd op de huidige en op dit moment bekende toekomstige situatie bij ParkeerService. Gegadigden kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in deze Selectieleidraad genoemde planning, aantallen of

specificaties. Deze dienen slechts ter indicatie van de te contracteren leveringen/diensten en als basis voor de vergelijking van de verschillende Aanmeldingen.

ParkeerService behoudt zich het recht voor om het aanbestedingstraject tot de ingangsdatum van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Gegadigden c.q. Inschrijvers hebben in dat geval geen recht op vergoeding van enigerlei gemaakte kosten of geleden schade in het kader van deze aanbesteding. Door het indienen van een Aanmelding verklaart de Gegadigde zich akkoord met deze voorwaarde.

4.2.5 VERGOEDING

De kosten voor deelname aan deze aanbestedingsprocedure zijn voor rekening en risico van de Gegadigde. ParkeerService vergoedt onder geen enkel beding de kosten voor deelname.

4.2.6 VRAGENRONDE

Geanonimiseerde vragen ter verduidelijking van deze aanbesteding dienen uiterlijk op de in de planning genoemde datum en tijd, onder vermelding van de naam van de aanbesteding, via TenderNed ingediend te worden bij de contactpersoon. Vragen die na deze datum binnenkomen worden in beginsel niet beantwoord en worden niet verder in behandeling genomen bij de beoordeling. De Gegadigde dient bij vragen nauwkeurig aan te geven op welk deel van de Selectieleidraad de vraag betrekking heeft, onder vermelding van het paginanummer.

Vragen die tijdig zijn ingediend zullen schriftelijk en anoniem worden beantwoord in een Nota van inlichtingen. Deze Nota van inlichtingen wordt op TenderNed gepubliceerd en beschikbaar gesteld aan alle potentiële Gegadigden. De Nota van inlichtingen maakt daarna onlosmakelijk deel uit van deze Selectieleidraad. ParkeerService publiceert de Nota van inlichtingen uiterlijk op de datum als opgenomen in de planning. De Nota van inlichtingen vormt samen met deze Selectieleidraad het enige uitgangspunt van deze aanbesteding. Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de contactpersoon.

4.2.7 ONVOLKOMENHEDEN, PROCEDUREFOUTEN, ONDUIDELIJKHEDEN EN (TEGEN)STRIJDIGHEDEN

Dit document met de bijbehorende Bijlagen is met grote zorg samengesteld. ParkeerService verzoekt de Gegadigde eventuele onvolkomenheden, vermeende procedurefouten, onduidelijkheden en/of (tegen)strijdigheden betreffende de documenten terstond, doch uiterlijk op de datum en het tijdstip waarop de schriftelijke gestelde vragen moeten zijn ingediend en overigens ook conform het bepaalde in paragraaf 4.2.6 bij de contactpersoon te melden. Deze termijn wordt gehanteerd om ParkeerService in de gelegenheid te stellen vragen te beantwoorden, een bezwaar te toetsen en de potentiële Gegadigden een redelijke termijn te geven

eventuele aanpassingen te kunnen verwerken. ParkeerService verzoekt Gegadigden evenwel om niet tot het laatste moment te wachten met het stellen van vragen.

Indien na de sluitingsdatum van het indienen van Aanmeldingen blijkt dat de aanbestedingsdocumentatie onvolkomenheden en/of procedurefouten en/of onduidelijkheden en/of (tegen)strijdigheden bevat en deze zijn niet door de Gegadigde gemeld, dan zal dit in het voordeel van ParkeerService worden uitgelegd. De Gegadigde heeft in dat geval zijn rechten verwerkt om zich op die onvolkomenheden en/of procedurefouten en/of onduidelijkheden en/of (tegen)strijdigheden (al dan niet in rechte) te beroepen. Kennelijke fouten of omissies in de tekst van de aanbestedingsdocumentatie binden ParkeerService in geen geval.

4.2.8 VOLLEDIGHEID EN INDIENEN AANMELDING

De Aanmelding dient volledig en rechtsgeldig te zijn: alle gevraagde bewijsstukken en andere informatie moet zijn bijgesloten en de Gegadigde wordt verzocht alle in deze Selectieleidraad vermelde vragen, zowel algemeen als specifiek te beantwoorden. Daarnaast dient de Gegadigde bevoegd te zijn tot het aangaan van de in deze Selectieleidraad bedoelde Overeenkomst.

Het is niet toegestaan vaste teksten en indelingen in formulieren en Bijlagen te wijzigen. De Aanmelding dient conform onderstaand overzicht te worden opgebouwd:

Bestandsnaam	Omschrijving	Aanleveren in format
101Aanmeldings-brief_<naam Gegadigde>	Rechtsgeldig ondertekende en in de Nederlandse taal opgestelde Aanmelding waarin: • beschrijving Subcontractors (indien van toepassing, zie ook Nota bene in paragraaf 4.7) • eventuele bijzonderheden omtrent de Aanmelding; en volmacht (indien van toepassing).	Vrij
102UEA_<naam Gegadigde>	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	pdf
103xVerklaring-tbs_<naam Gegadigde>	Verklaring terbeschikkingstelling (alleen indienen indien relevant). Nummer de exemplaren op al naar gelang de hoeveelheid die wordt ingeleverd: 103a, 103b, etc.	Bijlage 8.8
104Verklaring haalbaarheid overdracht IE_<naam Gegadigde>	Verklaring haalbaarheid IE-overdracht en overdraagbaarheid software.	Bijlage 8.5
104Beantwoordingvragen_<naam Gegadigde>	Beantwoording vragen paragraaf 7.2.3	Vrij

Bestandsnaam	Omschrijving	Aanleveren in format
105xReferentie-sjabloon	Ingevulde referentiesjabloon. Nummer de exemplaren op al naar gelang de hoeveelheid die wordt ingeleverd: 105a, 105b, etc.	Bijlage 8.5
106Uittreksel-Handelsregister_<naam Gegadigde>	Uittreksel Handelsregister (zie paragraaf 4.2.11)	vrij

TABEL 3: INLEVERINSTRUCTIE

ParkeerService behoudt zich het recht voor om een onvolledige Aanmelding niet verder in behandeling te nemen.

De Aanmelding dient te worden ondertekend door één of meer personen die bevoegd zijn de onderneming te binden. De bevoegdheid dient te kunnen worden vastgesteld aan de hand van de gegevens uit het handelsregister. In geval een combinatie een Aanmelding indient dan dient de Aanmelding door alle deelnemers aan de combinatie te worden ondertekend. Het is toegestaan een volmacht aan de Aanmelding toe te voegen in verband met de vertegenwoordigingsbevoegdheid.

4.2.9 INTELLECTUEEL EIGENDOM, GEHEIMHOUDING, PUBLICITEIT EN TAAL

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van ParkeerService niets uit dit document worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van deze aanbesteding) door middel van druk, fotokopie of anderszins.

Alle informatie uit deze Selectieleidraad en andere documenten behorend bij deze aanbesteding of verkregen in de hierop volgende contacten mag uitsluitend gebruikt worden om antwoorden te formuleren op de gestelde vragen. Het is niet toegestaan de informatie te gebruiken voor andere doeleinden. Publiciteit door de Gegadigde met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke voorafgaande toestemming van ParkeerService.

Alle door Gegadigde aangeboden informatie en documentatie wordt (gedeeld) fysiek eigendom van ParkeerService (dit omvat niet het auteursrecht). ParkeerService zal alle verkregen informatie uit deze procedure vertrouwelijk behandelen en niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven, tenzij de Gegadigde anders vermeldt.

De Gegadigde bevestigt door het indienen van een Aanmelding dat de accountmanager en alle medewerkers die tijdens het aanbestedingstraject en in een eventuele latere fase van uitvoering van de dienstverlening contact hebben met de medewerkers van ParkeerService de Nederlandse taal beheersen.

Alle correspondentie en documentatie die door ParkeerService wordt opgesteld zal alleen in het Nederlands worden uitgegeven. Correspondentie en documentatie van Gegadigden wordt alleen geaccepteerd als die in het Nederlands is opgesteld. Uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn opgesteld, bijvoorbeeld technische omschrijving van materiaal, jaarverslag,

verzekeringsspolis, etc. In voorkomend geval kan ParkeerService om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten zijn dan voor rekening van de Gegadigde.

4.2.10 SLUITINGSDATUM VOOR AANMELDINGEN

De sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding voor deze aanbesteding is **14 september 2026 om 12:00 uur Nederlandse tijd**. Datum en tijdstip zijn fatale momenten.

4.2.11 VOORSCHRIFTEN BETREFFENDE DE WIJZE VAN INDIENING VAN DE AANMELDINGEN

- De Aanmelding (inclusief de te overleggen ingevulde Bijlagen en bijbehorende documenten) dient uitsluitend via TenderNed in Pdf-formaat te worden aangeleverd.
- De Aanmeldingsbrief dient ondertekend te zijn door (een) rechtsgeldig(e) vertegenwoordiger van de Gegadigde. Dit wordt na bekendmaking van het resultaat van beoordelen geverifieerd aan de hand van het door Gegadigde ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en het te verstrekken uittreksel uit het Handelsregister. Uit dit uittreksel moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar duidelijk blijken.
- De Gegadigde dient voor het aanleveren van de gevraagde informatie gebruik te maken van de formulieren die daarvoor bestemd zijn (zie Bijlagen). Antwoorden die ingediend worden in afwijkende formats kunnen worden uitgesloten van beoordeling.

4.3 BEOORDELING VAN DE AANMELDINGEN

Na de sluitingstermijn wordt de aanmeldingskluis in TenderNed geopend en worden de Aanmeldingen beoordeeld. Er wordt naar gestreefd om op de datum opgenomen in de planning de beoordeling af te ronden en de Gegadigden schriftelijk van het resultaat van beoordelen in kennis te stellen.

4.4 HERSTEL VAN FOUTEN EN OMISSIES, VERDUIDELIJKING

ParkeerService verklaart Aanmeldingen die niet voldoen aan de eisen, voorwaarden en formulieren zoals vastgelegd in deze Selectieleidraad ongeldig, behoudens het bepaalde in deze paragraaf.

Mocht blijken dat in een Aanmelding informatie ontbreekt, dan kan ParkeerService besluiten om het gebrek aan overgelegde gegevens te laten herstellen, afhankelijk van de ernst van het gebrek (alleen bij kleine omissies kan ParkeerService om aanvulling verzoeken). ParkeerService is daartoe op geen enkele manier verplicht. ParkeerService behoudt zich tevens het recht voor om verduidelijking, toelichting of aanvulling van een Aanmelding of andere informatie te vragen, dit ter uitsluitende beoordeling door ParkeerService. ParkeerService is ook daartoe op geen enkele manier verplicht.

ParkeerService kan alle informatie die door een Gegadigde ter beschikking wordt gesteld (ook die afkomstig van derden) op juistheid controleren, onder meer door

derden te benaderen. Mocht uit die verificatie blijken dat een Gegadigde onjuiste informatie heeft verstrekt in zijn Aanmelding, dan kan ParkeerService die Gegadigde uitsluiten van (verdere) deelname aan de aanbesteding.

De Gegadigde dient binnen de door ParkeerService aangegeven termijn te reageren. Het aangeleverde maakt vervolgens onlosmakelijk onderdeel uit van de Aanmelding van de Gegadigde. Indien een dergelijke reactie niet, niet op tijd en/of niet volledig ontvangen is, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

4.5 AANMELDING DOOR EEN COMBINATIE

Een combinatie bestaat uit meerdere hoofdaannemers die gezamenlijk als één Gegadigde een Aanmelding indienen. Indien de Aanmelding geschiedt door een combinatie dan dient elk lid van een combinatie een volledig ingevuld en ondertekend exemplaar van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen. Voorts dient elk lid van de combinatie in Deel 2, 4 en 5 van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te geven voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan, én hij dient Bijlage 8.8 (Verklaring terbeschikkingstelling middelen) in te vullen en te ondertekenen.

Na de datum van Aanmelding is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van ParkeerService. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens ParkeerService in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Ondernemingen die in combinatie aanmelden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Dienstverleningsovereenkomsten voortvloeiende verplichtingen. De combinatie dient een penvoerder aan te wijzen.

4.6 AANMELDEN MET BEROEP OP DERDEN

Gegadigde kan zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden. Een voorwaarde bij het beroep op deze derde(n) is dat de Gegadigde kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze derde(n) (zie hiervoor Bijlage 8.8).

Zowel in geval van intra-concernrelaties als in geval van een genomineerde Subcontractor dient Gegadigde in Deel 2, 4 en 5 het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te geven voor welke geschiktheidseisen Gegadigde een beroep op deze derde(n) doet.

Het wijzigen van een 'genomineerde derde' gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van ParkeerService. Gegadigde dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan ParkeerService. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens ParkeerService in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

4.7 SUBCONTRACTORS

Gegadigde dient in zijn Aanmelding tevens op te geven of, en zo ja wie, Gegadigde voornemens is voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als Subcontractor(s). Een Subcontractor is een partij die onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer werkzaamheden zal verrichten in het kader van de Opdracht.

Nota bene. Een Subcontractor is ook een toeleverancier van datacenterfunctionaliteit die niet zelf op de aanbesteding zal inschrijven.

Het wijzigen van een Subcontractor gedurende de aanbestedingsprocedure (dus na afloop van de selectiefase) of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van ParkeerService. Gegadigde dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan ParkeerService. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens ParkeerService in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

4.8 CONCURRENTIE BEVORDERENDE MAATREGELEN

Een geïnteresseerde onderneming kan zich slechts eenmaal als Gegadigde aanmelden, alleen of als deelnemer aan een combinatie. Een geïnteresseerde onderneming kan zich niet tegelijk als hoofdaannemer aanmelden en als Subcontractor in een verhouding hoofdaannemer (Gegadigde) en één of meerdere Subcontractors. Een Subcontractor kan meerdere malen deelnemen als Subcontractor bij verschillende hoofdaannemers (Gegadigden).

5

SELECTIEPROCEDURE

5.1	Beoordeling van de Aanmelding	34
5.2	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	34
5.3	Selecteren Gegadigden	34
5.4	Bekend maken resultaat beoordeling	35
5.5	Opvragen bewijsmiddelen	35

Selectieprocedure

Omdat het een mededingingsprocedure betreft, is de procedure in twee fasen gesplitst. De eerste fase, waarin de Inschrijvers worden geselecteerd, is openbaar. Hieronder vindt u informatie over de selectieprocedure.

5.1 BEOORDELING VAN DE AANMELDING

De ontvangen Aanmeldingen worden beoordeeld door het beoordelingsteam. De beoordeling bestaat uit een aantal fasen:

- 1 Vaststellen van de volledigheid en juistheid van de Aanmelding;
- 2 Beoordelen dat uitsluitingsgronden niet op Gegadigde van toepassing zijn en dat de Gegadigde voldoet aan de geschiktheidseisen uit hoofdstuk 6.1;
- 3 Selecteren Gegadigden;
- 4 Bekend maken resultaat van de beoordeling.

5.2 UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN

Nadat de Aanmeldingen zijn getoetst op volledigheid en juistheid, wordt beoordeeld of geen van de uitsluitingsgronden op de Gegadigde van toepassing is en of de Gegadigde aan de geschiktheidseisen voldoet.

5.3 SELECTEREN GEGADIGDEN

Indien de toets zoals bedoeld in de paragrafen 5.1 en 5.2 niet leidt tot uitsluiting c.q. ongeldigverklaring, wordt de Aanmelding verder inhoudelijk beoordeeld. Er worden bij voldoende geschiktheid maximaal drie Gegadigden geselecteerd voor deelname aan de inlichtingenfase en het maken van een Inschrijving gedurende de onderhandelingsfase. Dat betekent dat, indien meer dan drie Gegadigden aan de gestelde uitsluitingsgronden en Minimumvereisten voldoen, ParkeerService het aantal gegadigden tot drie terugbrengt op basis van de selectiecriteria. De selectiecriteria zijn in hoofdstuk 7 beschreven.

5.4 BEKEND MAKEN RESULTAAT BEOORDELING

De Gegadigden worden op de hoogte gesteld van het resultaat van de beoordeling. De geselecteerde Gegadigden worden geïnformeerd over het feit dat ze zijn geselecteerd en dat ze worden uitgenodigd tot het doen van een voorlopige en daarna definitieve Inschrijving. Zij ontvangen het Beschrijvend Document.

De Gegadigden die niet voldoen of niet zijn geselecteerd worden daar schriftelijk over geïnformeerd. Zij ontvangen schriftelijk de resultaten van de uitgevoerde selectiebeoordeling, inclusief de individuele plaats in de rangorde (waarbij de namen van de andere Gegadigden om commerciële redenen anoniem blijven).

ParkeerService is niet verplicht 'persoonlijke' documenten die betrekking hebben op deze aanbesteding, zoals meningen, resultaten van onderlinge beoordelingen en vergelijkingen en adviezen betreffende kwalificatie en gunning, aan de Gegadigden bekend te maken.

5.5 OPVRAGEN BEWIJSMIDDELEN

ParkeerService kan gebruik maken van de mogelijkheid om naar aanleiding van het ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument de vooraf benoemde bewijsmiddelen op te vragen ter verificatie. In paragraaf 6.1.3 staat vermeld welke bewijsmiddelen ParkeerService in dat geval op kan vragen.

6

EISEN TEN AANZIEN VAN DE GEGADIGDE

6.1	Uitsluitingsgronden	36
6.2	Geschiktheidseisen	38
6.3	Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument	42

Eisen ten aanzien van de Gegadigde

De Gegadigden worden op basis van de ingediende Aanmelding beoordeeld. Dit hoofdstuk geeft de Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen weer waaraan de organisatie van de Gegadigde dient te voldoen. ParkeerService wijst de Gegadigde erop dat alle in deze Selectieleidraad gevraagde gegevens juist, volledig, op correcte wijze en op tijd dienen te worden aangeleverd. Indien sprake is van het overleggen van onjuiste, onvolledige dan wel niet correcte aanbidding van de gevraagde gegevens, kan dit leiden tot uitsluiting.

6.1 UITSLUITINGSGRONDEN

De ingediende Aanmelding van de Gegadigde wordt eerst gecontroleerd op Uitsluitingsgronden (bijv. faillissement, valse verklaringen, etc.). De Uitsluitingsgronden zijn opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 8.7). Indien op een Gegadigde een Uitsluitingsgrond van toepassing is, en ParkeerService besluit geen toepassing te geven aan artikel 2.88 Aw, wordt de betreffende Aanmelding terzijde gelegd en komt deze niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

Gegadigde verklaart door het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat de omstandigheden zoals benoemd in deze verklaring niet op de onderneming van de Gegadigde van toepassing zijn en dat de Gegadigde in de verificatiefase de eventueel verlangde bewijsstukken/verklaringen zoals bedoeld in artikel 2.89 Aw op het eerste verzoek van ParkeerService kan verstrekken. ParkeerService werkt met het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument". Het gebruik van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument houdt in dat de selectiefase of inschrijffase van een aanbesteding voor de Uitsluitingsgronden en de

Geschiktheidseisen slechts het Uniform Europees Aanbestedingsdocument afgegeven wordt, zonder dat er nadere informatie wordt verstrekt. Doel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is dat alleen van de geselecteerde Gegadigde de inlichtingen en gegevens uit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument worden geverifieerd.

6.1.1 VERPLICHTE UITSLUITINGSGRONDEN

ParkeerService sluit Gegadigden uit van deelneming aan deze aanbesteding jegens wie bij een onherroepelijk geworden rechtelijke uitspraak een veroordeling als aangegeven onder Deel III A van de 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' is uitgesproken waarvan ParkeerService kennis heeft.

6.1.2 FACULTATIEVE UITSLUITINGSGRONDEN

ParkeerService kan Gegadigden uitsluiten van deelneming aan deze aanbesteding indien er sprake is van één of meerdere van de aangegeven gevallen onder Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' waarvan ParkeerService door middel van het ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument kennis krijgt.

6.1.3 BEWIJSMIDDELEN

Om te bewijzen dat van bovengenoemde omstandigheden geen sprake is dienen de volgende bewijsstukken te worden overlegd.

- Een Gegadigde kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister aantonen dat de uitsluitingsgrond als bedoeld in Deel III onder punt C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' op hem niet van toepassing is.
- Een Gegadigde kan door middel van een Gedragsverklaring Aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de Aanmelding niet ouder is dan twee jaren, aantonen dat de Uitsluitingsgronden, bedoeld in de paragrafen 6.1.1 en 6.1.2, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van de mededingingsregels betreft, op hem niet van toepassing zijn. Een Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden aangevraagd via <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>. Dit bewijsmiddel dient eerst te worden afgegeven nadat ParkeerService hiertoe een verzoek doet.
- Een Gegadigde kan door middel van een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Aanmelding niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond, bedoeld in Deel II onder punt B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' niet op hem van toepassing is. Dit bewijsmiddel dient eerst te worden afgegeven nadat ParkeerService hiertoe een verzoek doet.

Indien een ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument geen deel uitmaakt van de Aanmelding wordt de Aanmelding uitgesloten van verdere beoordeling.

6.2 GESCHIKTHEIDSEISEN

Daarna wordt de geschiktheid van de Gegadigde voor de uitvoering van de dienstverlening vastgesteld. Voor het bepalen van de geschiktheid zijn diverse criteria vastgesteld. Alle geschiktheidseisen betreffen Minimumvereisten. Dit houdt in dat voor iedere eis afzonderlijk een op onderhavige aanbesteding afgestemd minimum is vastgesteld waaraan de Gegadigde moet voldoen. De Aanmelding van een Gegadigde die niet voldoet aan één of meerdere van deze eisen wordt terzijde gelegd en komt niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

6.2.1 FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT

- 1 Jaarrekeningen. In de meest recente jaarrekening (2025) is geen sprake van continuïteitsrisico (blijkens een continuïteitsparagraaf).
- 2 Risico's. Bij de onderneming van Gegadigde is op dit moment of in de nabije toekomst geen sprake van aanwezige c.q. mogelijke risico's die de continuïteit van de organisatie kunnen beïnvloeden.
- 3 Verzekering (i). Gegadigde beschikt over een adequate verzekering voor beroepsaansprakelijkheid. De Gegadigde dient per gebeurtenis voor minimaal 1.500.000 euro verzekerd te zijn, waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar beperkt is tot drie. De Gegadigde dient verzekerd te blijven gedurende de duur van de Overeenkomst.
- 4 Verzekering (ii). Gegadigde beschikt over een adequate verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De Gegadigde dient per gebeurtenis voor minimaal 5.000.000 euro respectievelijk 1.250.000 euro verzekerd te zijn, waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar is beperkt tot drie. De Gegadigde dient verzekerd te blijven gedurende de duur van de Overeenkomst.

Nota bene: ParkeerService behoudt zich het recht de financiële en economische draagkracht te toetsen op basis van ratings van Dunn & Bradstreet, eventueel voorbijgaand aan bovengenoemde punten (1) tot en met (4). Indien ParkeerService van dit recht gebruik maakt dan baseert zij haar oordeel op de door D&B gehanteerde 'Risico-indicator' tabel, waarbij door D&B in 2025 (of, indien niet beschikbaar: 2024) aan de onderneming(en) van Gegadigde, c.q. de onderneming(en) waar Gegadigde op basis van paragraaf 4.6 een beroep doet, een rating dient te zijn toegekend van 1 of 2. Indien de onderneming van Gegadigde niet aan de minimaal gestelde rating voldoet behoudt ParkeerService zich het recht voor de Gegadigde van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure uit te sluiten.

6.2.2 TECHNISCHE BEKWAAMHEID

In Deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de Gegadigde dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot technische bekwaamheid (met uitzondering van het gestelde hierna onder punt 3).

ParkeerService stelt in dit kader Minimumvereisten aan Gegadigden op het gebied van technische bekwaamheid. ParkeerService kan van Gegadigde eisen om de opgegeven informatie naar aanleiding van het gestelde in deze paragraaf nader te onderbouwen dan wel van bewijzen te voorzien.

De kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden of de te leveren dienstverlening wordt voornamelijk bepaald door de wijze waarop de kwaliteitsborging en kwaliteitscontrole is georganiseerd in de organisatie van Gegadigde.

6.2.2.1 Kwaliteitssysteem

Als geschiktheidseis geldt dat Gegadigde - op de sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding voor de onderhavige aanbesteding - beschikt over een certificering voor een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. In het geval van gelijkwaardigheid wordt dit door Gegadigde aangetoond door middel van een kwaliteitscertificaat dat is opgesteld door een geaccrediteerde instantie.

Nota Bene: aan een deugdelijk kwaliteitssysteem worden de volgende eisen gesteld:

- het stelt de klant centraal
- het is zo ingericht dat het inzicht geeft in de impact van de verwachtingen van de klant op:
 - het management van medewerkers
 - het management van middelen en
 - het management van processen
- het is in staat te meten wat de resultaten zijn
- het is in staat verbetertrajecten in gang te zetten en te begeleiden

6.2.2.2 Informatiebeveiliging

Als geschiktheidseis geldt dat Gegadigde - op de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving voor de onderhavige aanbesteding - beschikt over een certificering voor een managementsysteem voor informatiebeveiliging conform ISO 27001:2022 of gelijkwaardig. Hiervan zijn alle onderdelen van de ISO 27001 uitgewerkt en heeft een externe auditor vastgesteld dat de opgenomen PDCA cyclus gelijkwaardig is van opzet als de ISO 27001 voorschrijft. Voorbeeld van alternatieven voor een ISO27001 certificering is een SOC 2 of SOC 3 Assurance rapportage. In het geval van gelijkwaardigheid wordt dit door Inschrijver aangetoond door middel van een auditrapport dat is opgesteld door een geaccrediteerde instantie.

Nota Bene: aan een deugdelijk managementsysteem voor informatiebeveiliging worden de volgende eisen gesteld:

- de directie toont leiderschap en betrokkenheid met betrekking tot het managementsysteem voor informatiebeveiliging;
- er is een actueel informatiebeveiligingsbeleid;
- er is een risicobeoordelingsprocedure voor informatiebeveiliging gedefinieerd en toegepast;
- er is een behandelprocedure voor informatiebeveiligingsrisico's gedefinieerd en toegepast;
- er is een informatiebeveiligingsrapportage waarin periodiek gerapporteerd wordt over de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen en of deze beheersmaatregelen geïmplementeerd zijn of niet;

- er is een plan waaruit blijkt hoe het personeel wordt geschoold in gedrag om informatiebeveiliging te waarborgen en hoe de controle hierop wordt uitgevoerd;
- er is een periodieke evaluatie van de informatiebeveiligingsprestaties en de geschiktheid, adequaatheid en doeltreffendheid van het managementsysteem voor informatiebeveiliging.

6.2.3 KERNCOMPETENTIES

De wereld van IT en informatievoorziening verandert razendsnel. Daarom willen wij een Opdrachtnemer die kan laten zien dat hij een vergelijkbaar project recent nog heeft gerealiseerd, referenties waarmee Gegadigde de onderstaande kerncompetenties aantoont en aan de hierna gestelde randvoorwaarden voldoet. De referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment dat het betreffende onderdeel van de implementatie volledig is afgerond terwijl het betreffende onderdeel van de implementatie niet later dan het moment van indienen van de Aanmelding mag zijn/worden afgerond. De kerncompetenties dienen in één of (verspreid over) meerdere referenties te worden aangetoond, gebruik makend van de referentiesjabloon in Bijlage 8.5.

Kerncompetenties: Gegadigde heeft kennis van en ervaring met:

- a de levering en implementatie van een parkeerrechtensysteem bij een gemeentelijke organisatie, waarbij het systeem bedrijfsmatig in gebruik is genomen;
- b hosting, technisch beheer en onderhoud van een parkeerrechtensysteem bij een gemeentelijke organisatie;
- c de doorontwikkeling van een parkeerrechtensysteem dat door meerdere afnemers wordt gebruikt;
- d de integratie van het aan te bieden Parkeerrechtensysteem met meerdere externe applicaties door middel van gestandaardiseerde koppelingen of API's;
- e de migratie van gegevens en functionaliteit van een bestaand Parkeerrechtensysteem naar het aan te bieden Parkeerrechtensysteem met behoud van de continuïteit van de dienstverlening.

6.2.4 HAALBAARHEID OVERDRACHT INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN OVERDRAAGBAARHEID SOFTWARE

ParkeerService acht de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de Afsplitste Versie van het aangeboden Parkeerrechtensysteem een strategisch en wezenlijk uitgangspunt van de voorgenomen Opdracht. Met deze overdracht beoogt ParkeerService daadwerkelijk in staat te zijn de Afsplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem gedurende de verdere levenscyclus zelfstandig dan wel door één of meerdere door haar in te schakelen derden te laten hosten, beheren, onderhouden en doorontwikkelen. Het voorkomen van structurele afhankelijkheid van één leverancier vormt daarbij een belangrijk uitgangspunt.

ParkeerService onderkent dat een softwareproduct naast software ten aanzien waarvan de Gegadigde zelf rechthebbende is, gebruik kan maken van open-sourcecomponenten en/of softwarecomponenten, libraries, frameworks,

ontwikkelhulpmiddelen en overige voorzieningen van derden. Overdracht van uitsluitend de intellectuele eigendomsrechten die aan de Gegadigde toekomen, behoeft daarom niet zonder meer te betekenen dat de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem ook daadwerkelijk zelfstandig overdraagbaar, exploiteerbaar, onderhoudbaar en (door-)ontwikkelbaar is.

ParkeerService wenst daarom reeds in de selectiefase voldoende zekerheid te verkrijgen dat er geen juridische, technische, licentie-technische of organisatorische omstandigheden bestaan die de beoogde overdracht en de daarmee nagestreefde leveranciersonafhankelijkheid op voorhand onmogelijk maken of wezenlijk belemmeren.

De Gegadigde dient daartoe Bijlage 8.5 (Verklaring haalbaarheid IE-overdracht en overdraagbaarheid software) volledig en naar waarheid in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. De verklaring maakt onderdeel uit van de Aanmelding.

Van de Gegadigde wordt in deze fase nog geen volledige Software Bill of Materials (SBOM), uitputtende licentieanalyse of definitief voorstel voor de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten verlangd. De nadere juridische, technische en financiële uitwerking van de IE-overdracht, de rechten op softwarecomponenten van derden en het beoogde ontwikkelmodel vindt plaats in de onderhandelingsfase.

De verklaring wordt beoordeeld met Voldoende of Onvoldoende. De verklaring wordt als Voldoende beoordeeld indien uit de verstrekte informatie voldoende aannemelijk wordt dat:

- a de Gegadigde in beginsel bereid en in staat is de aan hem toekomende intellectuele eigendomsrechten op de aangeboden Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem aan ParkeerService over te dragen;
- b eventuele rechten van derden naar verwachting geen wezenlijke belemmering vormen voor het zelfstandig kunnen hosten, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van de Afgesplitste Versie van het Parkeerrechtensysteem door ParkeerService en/of door haar ingeschakelde derden;
- c eventueel daarvoor noodzakelijke licenties of gebruiksrechten in beginsel door ParkeerService en/of door haar ingeschakelde derden kunnen worden verkregen of gebruikt; en
- d geen overige juridische, technische, licentie-technische of organisatorische afhankelijkheden bekend zijn die de door ParkeerService beoogde leveranciersonafhankelijkheid op voorhand onmogelijk maken of wezenlijk belemmeren.

Indien de verklaring niet, niet volledig of niet rechtsgeldig ondertekend wordt ingediend, dan wel als Onvoldoende wordt beoordeeld, komt de Gegadigde niet voor verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking.

6.3 VERIFICATIE UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Voor het verlichten van de administratieve lasten voor zowel de Gegadigden als ParkeerService dienen alleen de Gegadigden die zijn geselecteerd om door te gaan naar de volgende fase (gunning), uiterlijk één (1) week na dagtekening van het schriftelijke verzoek hiertoe van ParkeerService de bij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument behorende bewijsstukken aan te leveren.

ParkeerService kan tot het einde van de onderhandelingsfase om verduidelijking vragen.

Indien de inhoud van de gevraagde bewijsstukken niet overeenkomt met wat in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is gesteld wordt de Aanmelding ongeldig verklaard en wordt de Gegadigde alsnog uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure. In dat geval komt de eerstvolgende Gegadigde in rangorde (de nummer '4') alsnog in aanmerking voor deelname.

7

SELECTIECRITERIA

7.1	Algemeen	43
7.2	Doel, relatie met onderhandelingsfase en Vragen	45

Selectiecriteria

7.1 ALGEMEEN

Indien meer dan drie Gegadigden aan de gestelde Minimumvereisten voldoen wordt het aantal teruggebracht naar drie. De, op basis van een inhoudelijke beoordeling van de antwoorden op open vragen, drie hoogst scorende Gegadigden komen in aanmerking voor deelneming aan de onderhandelingsfase en ontvangen het Beschrijvend Document.

In paragraaf 7.2.3 worden vragen over de kwaliteit van de organisatie van de onderneming van Gegadigde en partnershiprelaties gesteld. De door de Gegadigden in het kader van de Aanmelding aangeleverde informatie wordt door het beoordelingsteam beoordeeld.

De beoordeling van de open vragen geschiedt op basis van consensus. Per antwoord op de vraag kan een Gegadigde punten scoren. De score per beschrijving en vraag wordt vastgesteld op basis van onderstaande vierpuntschaal.

- 0 = het antwoord op de open vraag toont de gevraagde bekwaamheid niet aan doordat:
 - i. het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de vraagstelling niet in beschouwing is/ zijn genomen bij de beantwoording van de open vraag, en/of
 - ii. de beantwoording van de vraagstelling in zijn geheel niet met meetbare prestatie-indicatoren is onderbouwd, en/of:
 - iii. de beantwoording van de open vraag heeft geen relatie met het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de open vraag in relatie tot het onderwerp van de aanbestedingsprocedure.

- 1 = het antwoord op de open vraag toont de gevraagde bekwaamheid in geringe mate aan doordat:
 - i. het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de vraagstelling onvoldoende in beschouwing is/ zijn genomen bij de beantwoording van de open vraag, en/of
 - ii. de beantwoording van de vraagstelling onvoldoende met meetbare prestatie-indicatoren is onderbouwd, en/of:
 - iii. de beantwoording van de open vraag heeft onvoldoende relatie met het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de open vraag in relatie tot het onderwerp van de aanbestedingsprocedure.
- 2 = het antwoord op de open vraag toont de gevraagde bekwaamheid in redelijke mate/overwegend aan doordat:
 - i. het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de vraagstelling voldoende in beschouwing is/ zijn genomen bij de beantwoording van de open vraag, maar
 - ii. de beantwoording van de vraagstelling is deels met meetbare prestatie-indicatoren onderbouwd, en/of:
 - iii. de beantwoording van de open vraag heeft voldoende relatie met het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de vraagstelling in relatie tot het onderwerp van de aanbestedingsprocedure.
- 3 = de beschrijving van de aanvullende competentie c.q. het antwoord op de open vraag toont de gevraagde bekwaamheid volledig aan doordat:
 - i. het/de verwoorde aandachtspunt(en) in de vraagstelling volledig in beschouwing is/zijn genomen bij de beantwoording van de open vraag, en
 - ii. de beantwoording van de open vraag met meetbare prestatie-indicatoren is/zijn onderbouwd, en
 - iii. de beantwoording van de vraagstelling heeft volledig relatie met het/de verwoorde uitgangspunt(en) in de vraagstelling in relatie tot het onderwerp van de aanbestedingsprocedure.

Nota bene: met meetbare prestatie-indicatoren is bedoeld: accuraat, verifieerbaar, onweerlegbaar/ niet betwistbaar, hoge prestatie, (prestatie)metingen in termen van getallen, percentages of tijd.

De vragen verschillen in gewicht. Er kan een enkele weging (0, 1, 2, 3), een dubbele weging (0, 2, 4, 6) of een drievoudige weging (0, 3, 6, 9) plaatsvinden, waarbij de vierpuntschaal onverkort blijft gehandhaafd.

Bij elke vraag wordt het gewicht aangegeven ' (L) aag' staat hierbij voor enkele weging, '(M) idden' voor dubbele weging, en '(H) oog' voor drievoudige weging en daarmee de maximaal haalbare score.

De behaalde scores op de gestelde vragen worden gewogen bij elkaar opgeteld en de drie Gegadigden met de hoogste totaalscore komen in aanmerking voor deelneming aan de onderhandelingsfase.

7.2 DOEL, RELATIE MET ONDERHANDELINGSFASE EN VRAGEN

7.2.1 DOEL VAN DE VRAAGSTELLING

De kwalitatieve selectie heeft tot doel de technische en organisatorische bekwaamheid van de Gegadigden te beoordelen. De open vragen zijn daarom uitsluitend gericht op de wijze waarop de Gegadigde de gevraagde werkzaamheden **gebruikelijk** binnen zijn organisatie uitvoert en de mate waarin hij deze bekwaamheid met concrete en objectief verifieerbare prestaties uit vergelijkbare opdrachten kan onderbouwen.

Bovenstaande beoordeling ziet derhalve op de organisatorische volwassenheid, de technische bekwaamheid en de uitvoeringskracht van de Gegadigde als onderneming en niet op de wijze waarop hij de onderhavige Opdracht zal uitvoeren.

De uitwerking van de Opdracht, de voorgestelde oplossing en de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de specifieke uitgangspunten van deze aanbesteding worden beoordeeld in de daaropvolgende onderhandelings- en inschrijvingsfase.

7.2.2 RELATIE MET ONDERHANDELINGSFASE

ParkeerService beoogt met deze aanbesteding een samenwerkingsmodel te realiseren dat op onderdelen afwijkt van de wijze waarop de markt thans veelal software ontwikkelt, beheert en exploiteert. Daarbij kan worden gedacht aan uitgangspunten zoals de overdracht van intellectuele eigendomsrechten, een centrale broncodevoorziening (Git-repository), een open ontwikkelmodel en het voorkomen van leveranciersafhankelijkheid.

Deze uitgangspunten vormen nadrukkelijk onderdeel van de Opdracht en zullen in de onderhandelings- en inschrijvingsfase inhoudelijk worden uitgewerkt en beoordeeld. Zij maken daarom geen onderdeel uit van de beoordeling van de technische bekwaamheid van Gegadigden in de selectiefase. In deze fase wordt uitsluitend beoordeeld of Gegadigden beschikken over de organisatorische, technische en uitvoeringsmatige bekwaamheid om dergelijke uitgangspunten in de uitvoeringsfase op professionele wijze te kunnen realiseren.

7.2.3 DE VRAGEN

Besteed aan de beantwoording van onderstaande vragen maximaal twee pagina's A4 (maximaal 1.000 woorden) per antwoord.

Nota Bene. Bij overschrijding van het maximaal aantal toegestane pagina's (twee) en/of woorden (1.000) wordt het gehele antwoord beoordeeld met 0 punten.

Nr.	Vraag	Gewicht
1	Productontwikkeling Beschrijf op welke wijze uw organisatie gebruikelijk invulling geeft aan de langdurige doorontwikkeling van het aan te bieden	H

Nr.	Vraag	Gewicht
2	Parkeerrechtensysteem dat door meerdere opdrachtgevers wordt gebruikt. Besteed daarbij aandacht aan productmanagement, roadmap ontwikkeling, releasebeleid, prioritering van wijzigingsverzoeken, betrokken functionarissen van u als aanbieder en de betrokkenheid van opdrachtgevers bij de productontwikkeling. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren. Governance Beschrijf op welke wijze uw organisatie gebruikelijk invulling geeft aan een langdurige samenwerking met opdrachtgevers gedurende beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het aan te bieden Parkeerrechtensysteem. Besteed aandacht aan governance, vaste aanspreekpunten, overlegstructuren, besluitvorming, escalatiemechanismen en gezamenlijke sturing op kwaliteit en innovatie. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren.	H
3	Implementatiemethodiek Beschrijf de implementatiemethodiek die uw organisatie gebruikelijk toepast bij de implementatie van het aan te bieden Parkeerrechtensysteem. Besteed aandacht aan fasering, migraties, testen, risicobeheersing, verandermanagement en de borging van de continuïteit van de dienstverlening gedurende de implementatie. Onderbouw uw beschrijving met concrete resultaten uit vergelijkbare opdrachten.	L
4	Architectuur Beschrijf op welke wijze uw organisatie software ontwikkelt en onderhoudt onder architectuur. Besteed aandacht aan modulariteit, open standaarden, API-strategie, uitbreidbaarheid, beheerbaarheid, updates, upgrades en het beperken van technische schuld. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren.	H
5	Ontwikkelproces en Git Beschrijf op welke wijze uw organisatie de kwaliteit van softwareontwikkeling structureel borgt. Besteed daarbij in ieder geval aandacht aan versiebeheer, het gebruik van een centrale Git-repository, branching- en merge-strategieën, code reviews, CI/CD, testautomatisering, releasebeheer, documentatie en traceerbaarheid van wijzigingen. Geef tevens aan hoe uw organisatie de samenwerking tussen meerdere ontwikkelaars en – indien van toepassing – meerdere organisaties binnen één gezamenlijke codebasis beheerst. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren.	H
6	Continuïteit Beschrijf op welke wijze uw organisatie de continuïteit van langdurige beheer- en ontwikkelcontracten borgt. Besteed	M

Nr.	Vraag	Gewicht
7	aandacht aan personele continuïteit, kennisborging, vervangbaarheid van medewerkers, capaciteitsplanning en continuïteit van de dienstverlening. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren. Verandervermogen Beschrijf op welke wijze uw organisatie gebruikelijk inspeelt op wijzigingen in wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen en veranderende behoeften van opdrachtgevers. Besteed aandacht aan impactanalyse, prioritering, planning, communicatie en implementatie van wijzigingen. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren.	M
8	Multi-leveranciersmodel Beschrijf op welke wijze uw organisatie samenwerkt binnen een software-ecosysteem waarin meerdere leveranciers gedurende de levenscyclus van een softwareproduct werkzaamheden kunnen verrichten. Besteed daarbij aandacht aan verantwoordelijkheidsverdeling, kennisoverdracht, samenwerking, broncodebeheer, het voorkomen van leveranciersafhankelijkheid, de overdraagbaarheid van ontwikkelwerkzaamheden en de wijze waarop een centrale Git-repository daarbij wordt benut. Onderbouw uw beschrijving met concrete voorbeelden uit vergelijkbare opdrachten en objectief verifieerbare prestatie-indicatoren.	L

8

BIJLAGEN

8.1	Lichtblauwdruk processen V2.2	48
8.2	Architectuurplaat V1.2	48
8.3	Beschrijving Architectuur- en procesplaten V1.0	48
8.4	Aansluitvoorwaarden, Informatiebeveiliging en beheer	48
8.5	Verklaring haalbaarheid IE-overdracht en overdraagbaarheid software	48
8.6	Referentiesjabloon	48
8.7	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	48
8.8	Verklaring ter	

Bijlagen

8.1 LICHTBLAUWDRUK PROCESSEN V2.2

Separaat pdf-document.

8.2 ARCHITECTUURPLAAT V1.2

Separaat pdf-document

8.3 BESCHRIJVING ARCHITECTUUR- EN PROCESPLATEN V1.0

Separaat pdf-document

8.4 AANSLUITVOORWAARDEN, INFORMATIEBEVEILIGING EN BEHEER

Separaat pdf-document

8.5 VERKLARING HAALBAARHEID IE-OVERDRACHT EN OVERDRAAGBAARHEID SOFTWARE

Separaat Word-document

8.6 REFERENTIESJABLOON

Separaat Word-document

8.7 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Separaat pdf-document (dit document is rechtstreeks en interactief op TenderNed beschikbaar)

8.8 VERKLARING TER BESCHIKKINGSTELLING MIDDELEN

Separaat Word-document